

## ČÁST B

### Všeobecné obchodní a dodací podmínky

#### Čl. B1. Vysvětlení pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- B1.1. Dodávkou tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití, a to ve formě tepla pro vytápění (ÚT), tepla pro přípravu teplé vody (TUV), topné vody a jiné využití.
- B1.2. Tepelným výkonem** - výkon rezervovaný na tepelných zdrojích dodavatele pro zajištění tepelné pohody napojených objektů odběratele (při venkovních teplotách do -15 °C) a ohřevu TUV.
- B1.3. Zdrojem tepelné energie** – domovní předávací stanice .
- B1.4. Domovní předávací stanici (DPS)** – předávací stanice umístěná na vstupu do teplem zásobovaného objektu (zúčtovací jednotky).
- B1.5. Rozvodné tepelné zařízení** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi; tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie . Rozvodné tepelné zařízení je zřizováno a provozováno ve veřejném zájmu.
- B1.6. Odběrným tepelným zařízením** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v jednom stavebním objektu (budově) nebo jeho části, případně v souboru objektů (budov) odběratele.
- B1.7. Tepelnou přípojkou** - zařízení, které vede teplotonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení odběratele. Tepelná přípojka ve vlastnictví dodavatele končí na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení odběratele.
- B1.8. Odběratelem tepelné energie** - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení nebo jimi pověřená osoba (např. správce nemovitosti), který má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy.
- B1.9. Konečným spotřebitelem** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává.
- B1.10. Odběrem tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
- B1.11. Společnou přípravnou** - zúčtovací místo dodávky TUV pro více odběrných míst.
- B1.12. Odběrným místem (OM)** – místo plnění stanovené v přílohách této smlouvy, kdy tepelná energie přejde z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
- B1.13. Místem stanovení množství dodané tepelné energie** – je místo osazené stanoveným měřidlem.
- B1.14. Podlahovou plochou** - podlahová plocha dle vyhl. 269/2015 Sb.
- B1.15. Ekvitermní regulací** - regulace parametrů teplotonosné látky v závislosti na průběhu klimatických podmínek (zejm. venkovní teploty).
- B1.16. Poměrovým měřidlem** - měřidlo TUV instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřící s přesností stanovenou zvláštním předpisem<sup>1</sup>.
- B1.17. Průměrnou denní teplotou** venkovního vzduchu - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž

<sup>1)</sup>z.č.505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů

teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát. Pro řízení soustavy se využívá hodnot ČMHÚ Ostrava.

- B1.18. Počtem denostupňů ( $D^\circ$ )** – rozdíl průměrné vnitřní výpočtové teploty ve vytápěných prostorách objektu ve  $^\circ\text{C}$  (+18  $^\circ\text{C}$ ) a průměrné denní teploty venkovního vzduchu ve dnech vytápění v otopném období ve  $^\circ\text{C}$ , násoben počtem dnů vytápění v daném období.<sup>1</sup>
- B1.19. Regulačním stupněm RS 0** – normální provoz tepelného zdroje, odběr probíhá dle teplotního diagramu pro provoz otopné soustavy.
- B1.20. Regulačním stupněm RS 1** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 10 %.
- B1.21. Regulačním stupněm RS 2** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 20 %.
- B1.22. Regulačním stupněm RS 3** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 30 %.
- B1.23. Regulačním stupněm RS 4** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 40 %.
- B1.24. Regulačním stupněm RS 5** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 %.
- B1.25. Havarijním provozem** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 % a přerušení odběru tepla pro přípravu teplé vody.
- B1.26. Neoprávněným odběrem tepla:**
- odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
  - odběr při opakovaném neplacení smluvených záloh, včetně vyúčtování za odebrané teplo
  - odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
  - odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
  - odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost odběratele podle § 78 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- B1.27 Stavem nouze** - omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:
- živelné události,
  - opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
  - havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
  - smogové situace podle zvláštních předpisů<sup>2</sup>,
  - teroristického činu,
  - nevyrovnané balance v soustavě zásobování tepelnou energií,
  - ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
  - jenž způsobil významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.
- Postup při vzniku a odstraňování stavu nouze v teplárenství je stanoven Vyhl. č. 225/2001 Sb.
- B1.28. Soustavou zásobování tepelnou energií** - soustava tvořená vzájemně propojeným zdrojem nebo zdroji tepelné energie a rozvodným tepelným zařízením sloužící pro dodávky tepelné energie pro vytápění, chlazení, ohřev teplé vody a technologické procesy, je-li provozována na základě licence na výrobu tepelné energie a licence na rozvod tepelné energie; soustava zásobování tepelnou energií je zřizována a provozována ve veřejném zájmu.

## Čl. B2. Platební a fakturační podmínky

- B2.1.** Zúčtovacím obdobím pro dodávky tepelné energie je jeden kalendářní měsíc.
- B2.2.** Úplata za dodávku tepelné energie je složena z úplaty za množství tepelné energie (Kč/ kWh), úplaty za tepelný výkon (Kč/ kW) a z refakturace studené vody, jestliže dodavatel zajišťuje nákup studené vody určené pro ohřev. Tepelný výkon je účtován měsíčně ve výši jedné dvanáctiny roční sazby.

---

<sup>2</sup>Z.č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší

- B2.2.1.** Dodávka tepla jedním OM do objektu s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jehož části vlastní různé subjekty, bude rozdělena dodavatelem v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektů, pokud se subjekty nedohodnou jinak. Ve výše uvedeném případě odběratel tímto sjednává solidární odpovědnost za závazky ostatních odběratelů, kterým je dodávána tepelná energie prostřednictvím jednoho technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení.
- B2.3.** Odběratel se zavazuje k úhradě záloh na dodávku tepelné energie splatných v termínech a ve výši stanovených za následujících podmínek.
- B2.3.1.** Zálohy se stanoví samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Dohoda o poskytování záloh za dodávku tepelné energie tvoří přílohu této smlouvy.
- B2.3.2.** V případě, že nebude mezi odběratelem a dodavatelem dohoda o poskytování záloh sjednaná, měsíčně se stanoví zálohy ve výši 95 % měsíční úplaty za dodávku tepelné energie v jednotlivých měsících roku předcházejícího. Nebude-li takový údaj k dispozici, bude záloha stanovena ve výši 95 % ceny předpokládaného odběru. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit počínaje dnem následujícím po dni doručení dohody o poskytování záloh. Takto stanovenou dohodu o poskytování záloh se má za sjednanou k datu doručení odběrateli. Případně-li uvedený den v měsíci na sobotu, neděli nebo svátek, je záloha splatná následující pracovní den po tomto dni volna.
- B2.3.3.** Vyúčtování dodávky tepelné energie musí zahrnovat započtení uhrazených záloh a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- B2.3.4.** Úhradou záloh a vyúčtování za dodávky tepelné energie se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu dodavatele.
- B2.3.5.** Odběratel je povinen při platbě záloh používat variabilní symbol uvedený v dohodě o poskytování záloh a při úhradě daňové dokladu variabilní symbol uváděný na dokladu. Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.
- B2.3.6.** V případě snížení smlouveného množství odběru o více než 20 % má odběratel nárok na poměrné snížení výše sjednaných záloh. V případě zvýšení smlouveného množství odběru o více než 20 % je dodavatel oprávněn provést poměrné zvýšení výše sjednaných záloh.
- B2.3.7.** Přeplatek zálohy poskytnuté odběratelem dodavateli pro měsíční fakturační období je dodavatel povinen vrátit do 14 dnů po vyúčtování na účet odběratele uvedený v této smlouvě.
- B2.3.8.** Nedoplatek za měsíční fakturační období za tepelnou energii je odběratel povinen zaplatit dodavateli nejpozději do 14 dnů po vyúčtování na účet dodavatele uvedený v této smlouvě.
- B2.3.9.** Úhrada úplaty za dodávku tepelné energie je splatná na základě vyúčtování v termínu splatnosti uváděném na daňovém dokladu; standardně je splatnost daňového dokladu stanovena na 14 dnů.

## **Čl. B3. Pravidla pro vytápění a přípravu TUV**

- B3.1.** Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanovením zákona č. 458/2000 Sb., zák. č. 406/2000 Sb., zák. č. 455/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů zejména vyhl. č. 194/2007 Sb.
- B3.2.** Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
- B3.3.** Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13 °C pro následující den.
- B3.4.** Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze

očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13 °C se vytápění obnoví.

- B3.5.** Na základě požadavku odběratele lze zahájit i přerušit dodávku tepla pro vytápění kdykoliv v průběhu roku (tj. bez ohledu na otopné období a vývoj průměrných teplot) připouští-li to technické a zásobovací podmínky. Požadavek odběratele musí být předán dodavateli prokazatelným způsobem k tomuto oprávněnou osobou odběratele.
- B3.6.** V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotonosné látky, dispoziční tlak teplotonosné látky). Parametry jsou sjednány v přihlášce.
- B3.7.** Teplota topné látky v systému ústředního topení, měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele (DPS).
- B3.8.** V případech podle bodu B3.11. Všeobecných obchodních a dodacích podmínek se pro omezení dodávek tepelné energie použijí regulační stupně uvedené v bodech B1.19. – B1.24.
- B3.9.** Teplota teplé užitkové vody měřená v odběrném místě je stanovena v rozmezí +45° C až +60° C . Předpokladem je dobrý technický stav odběrného zařízení, které je ve vlastnictví odběratele.
- B3.10.** Kontrola dodržování parametrů teplotonosné látky se provádí měřením teploty teplotonosné látky v místě předání dodávky a měřením teploty teplé vody v odběrném místě. Měření musí splňovat následující podmínky:
- a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele,
  - b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny,
  - c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr. O výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedeného měření,
  - d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran,
  - e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
- B3.11.** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech<sup>3</sup>:
- a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
  - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
  - d) při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
  - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77, odst. 4 z.č. 458/2000 Sb.,
  - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
  - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
  - i) při neoprávněném odběru.
- Při stavech nouze<sup>4</sup> jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezení spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.

## Čl. B4. Stanovení množství dodávky a zajištění přístupu

**B4.1.** Množství tepelné energie je stanoveno na základě měření.

**B4.2.** Množství spotřebované tepelné energie se určí:

- a) z údajů měřidel spotřeby tepelné energie

---

<sup>3</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 4

<sup>4</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 88, odst.2

- b) v případě napojení více odběratelů na jedno odběrné místo, množství tepelné energie určené na odběrném místě bude rozděleno na jednotlivé odběratele v poměru podlahových ploch,
- B4.3.** Pokud dojde k nefunkčnosti měřidel tepelné energie nebo průtoku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, množství dodávek tepelné energie se stanoví jedním z níže uvedených způsobů:
- dopočtem denostupňovou metodou dle vyhl. č. 194/2007 Sb.,
  - porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období.
- B4.4.** Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel na žádost odběratele předloží odběrateli výpočet.
- B4.5.** V případě decentralizované přípravy TUV, kdy spotřeba tepelné energie pro ohřev TUV je měřena společně v DPS pro více odběratelů se spotřeba tepelné energie stanoví v poměru množství studené vody určené k ohřevu. Množství studené vody určené k ohřevu je měřeno vodoměrem.

## **Čl.B5. Stanovení výkonu**

- B5.1.** Pro stávající odběrná místa přepojená na DPS se tepelný výkon stanoví pro ÚT i TUV.
- B5.2.** Pro odběrné místo v objektu, jehož části začnou vlastnit různé subjekty, příp. pro odběrná místa nově vzniklá rozdělením stávajícího odběrného místa bude tepelný výkon stanoven takto:
- stávající tepelný výkon odběrného místa bude na nové vlastníky (resp. na nově vzniklá odběrná místa rozdělením) rozdělen mezi všechny nové vlastníky objektu nebo jeho části dle jejich písemné dohody. Pokud k takovéto dohodě nedojde, pak bude rozdělen v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektu jednotlivých vlastníků.
- B5.3.** Pro odběrná místa nově vzniklá bude tepelný výkon stanoven takto :
- Velikost tepelného výkonu u všech nových odběrných míst bude stanovena dle projektové dokumentace po odborném posouzení dodavatelem.

## **Čl. B6. Změna sjednaného režimu vytápění**

Odběratel je oprávněn za dodržení níže uvedených podmínek žádat změnu režimu vytápění:

- B6.1.** Pokud vznikne požadavek od jednoho odběratele na změnu režimu vytápění ze zdroje tepelné energie, ze kterého je dodávána tepelná energie pouze pro tohoto odběratele, bude navrhovaná změna dodavatelem posouzena, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena odběratelem, případně pověřeným zástupcem, v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B6.2.** Pokud vznikne totožný požadavek od všech odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého je tepelná energie dodávána výlučně pro tyto odběratele, bude navrhovaná změna posouzena dodavatelem, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena všemi odběrateli případně jejich pověřeným zástupcem v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B6.3.** Pokud vznikne požadavek od jednoho nebo více odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého jsou zásobováni i jiní odběratelé, zašle odběratel, který o změnu žádá, písemný návrh změn dodavateli. Dodavatel s navrhovanou změnou seznámí ostatní odběratele napojené na stejný zdroj tepelné energie a stanoví jim lhůtu pro vyjádření. Dodavatel shromáždí písemná stanoviska všech odběratelů, kterých se změna týká a provede jejich vyhodnocení. Pro určení změny režimu vytápění je rozhodující poměr otápané podlahové plochy jednotlivých odběratelů napojených na stejný zdroj tepelné energie k celkové otápané ploše z téhož zdroje. Pro rozhodnutí o změně je potřebný shodný projev vůle odběratelů, kteří mají v součtu nadpoloviční většinu otápané podlahové plochy. Výsledný režim provozu zdroje tepelné energie a režimu vytápění oznámí dodavatel odběratelům.

- B6.4.** Dodavatel se zavazuje zrealizovat změnu režimu vytápění zdroje tepelné energie bezodkladně ve lhůtě co nejkratší s přihlédnutím k technickým možnostem zdroje tepelné energie a ke způsobu jeho obsluhy, pokud však nedojde k snížení kvality dodávky ostatních odběratelů napojených na jeden zdroj.

## **Čl. B7. Zřízení nového odběrného místa**

- B7.1.** Odběrné místo se zřizuje:
- a) přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
  - b) zřízením nového odběrného místa oddělením nebo rozdělením stávajícího odběrného tepelného zařízení..
- B7.2.** Nové odběrné místo zřídí dodavatel na písemnou žádost odběratele o zřízení nového odběrného místa (dále jen žádost) a za splnění níže uvedených podmínek.
- B7.2.1.** Žádost musí obsahovat:
- a) popis místa, kde má být nové odběrné místo zřízeno, doložený snímkem katastrální mapy,
  - b) doklad o vlastnictví objektu, kde má být odběrné místo zřízeno a souhlas vlastníka objektu,
  - c) doklad oprávnění k jednání fyzické osoby jménem právnické osoby nebo organizace (pověření),
  - d) důvod zřízení nového odběrného místa a charakter odběru (bytový, nebytový, smíšený),
  - e) požadované parametry dodávky tepelné energie,
  - f) projektovou dokumentaci ke zřízení odběrného místa,
  - g) požadovaný termín zřízení odběrného místa
  - h) dohodu všech odběratelů zásobovaných z DPS o způsobu rozúčtování dodávky tepelné energie, která je měřena společným měřicím zařízením.
- B7.3.** Náklady související s úpravou odběrného tepelného zařízení a úpravou pro osazení měřidla tepla z podnětu odběratele včetně projektu hradí odběratel, měřidlo tepla dodá a osadí na svůj náklad dodavatel, pokud nebude písemně předem dohodnuto jinak.
- B7.4.** Dodavatel po obdržení žádosti provede do 30 dnů od doručení žádosti technické, investiční a ekonomické posouzení. Na základě posouzení dodavatel sdělí, zda je zřízení nového odběrného místa možné, pokud ano, tak stanoví výši předpokládaných nákladů na zřízení nového odběrného místa odběratele, předpokládaný termín realizace, podíl odběratele na nákladech souvisejících se zajištěním dodávky tepelné energie a podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie dodavatele<sup>5</sup>.

## **Čl. B8. Reklamační řád**

- B8.1.** Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.
- B8.2.** Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamacie musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci čeho se odběratel reklamací domáhá.
- B8.3.** Reklamacie bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvedomí odběratele s připojením odůvodnění.
- B8.4.** Uplatněná reklamacie nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamace prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet

---

<sup>4</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 9, písm. e)

ve lhůtě dle bodu A4.2. smlouvy.

- B8.5.** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel<sup>6</sup>. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamace.
- B8.6.** Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamace bez dalšího jako neoprávněná.
- B8.7.** Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení Zák. č.89/2012 Sb., občanského zákoníku a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.
- B8.8.** Za reklamaci dodávek tepelné energie se nepovažuje reklamace zjevně nesprávně uvedených údajů v daňovém dokladu. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů v daňovém dokladu za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a daňový doklad před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opraveného daňového dokladu z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opraveného daňového dokladu. V případě neoprávněného vrácení daňového dokladu zůstává splatnost nezměněna.

V Ostravě dne:

.....  
dodavatel  
Ing. Kamil Vrbka  
ředitel Regionu Morava  
na základě pověření

.....  
odběratel  
Ing. Rudolf Kondula  
starosta

---

<sup>6</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 2