

ČÍSLO SMLOUVY ZHOTOVITELE 04/43/2025

Smlouva o údržbě

ZÁKAZNÍK

Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.

mezi společnostmi

Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.

Kosova 2894

390 02 Tábor

IČ: 260 69 539

DIČ: CZ26069539

Číslo účtu: 6820472/0800

zapsána v obchodním rejstříku u KS České Budějovice odd. C vložka 12029

zastoupená jednatelem společnosti

XXX

(dále jen **objednatel**)

a společností

GiST Consulting, s.r.o.

Collinova 421

500 03 Hradec Králové

IČ: 196 42 041

DIČ: CZ19642041

Číslo účtu: XXX

zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 51683

zastoupená jednatelem společnosti

XXX

(dále jen **zhotovitel**)

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- a) Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje poskytnout objednateli **údržbu SW produktu Technický informační systém** (dále jen Systém). Údržbou se v této smlouvě rozumí pouze technický upgrade, tedy nárok objednatele na zajištění technické kompatibility Systému s aktuálními verzemi produktů třetích stran, mezi které patří OS Windows, MS SQL server, DevExpress a .NET.
- b) Podmínkou zahájení údržby Systému je instalace Systému na připraveném HW a SW prostředí objednatele.
- c) Instalace bude provedena zhotovitelem v termínu dohodnutém zhotovitelem se společností ČEVAK a.s. po písemném oznámení objednatele o připravenosti HW a SW prostředí dle podmínek stanovených zhotovitelem před uzavřením této smlouvy a odsouhlasených objednatelem. O instalaci Systému bude sepsán Protokol o instalaci.
- d) V příloze Odpovědné osoby jsou určeny odpovědné osoby a jejich pravomoci a povinnosti.

II.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- e) **Kvartální cena údržby Systému činí 40.000,- Kč bez DPH.** Kvartální cena údržby Systému bude zhotovitelem fakturována vždy ke dni začátku dalšího kvartálního období. Poprvé bude fakturována k datu zahájení poskytování služeb podle této smlouvy. Pokud bude údržba poskytována pouze po část kvartálního období, bude zhotovitel fakturovat pouze adekvátní část kvartální ceny.
- f) Cena za údržbu je vztažena k rozsahu řešení k datu podpisu této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn tuto cenu adekvátně navýšit v případě rozšíření řešení. Zhotovitel je povinen toto navýšení ceny včetně výpočtu a zdůvodnění objednateli předem písemně oznámit.
- g) Zhotovitel je oprávněn vždy na začátku dalšího roku upravit výše uvedené ceny a sazby v rozsahu odpovídajícím míře inflace v České republice vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku, a to na základě údajů Českého statistického úřadu. Zhotovitel je povinen úpravu cen a sazeb písemně oznámit Objednateli.
- h) Ke všem cenám bude účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Všechny faktury budou mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu. Zasílání faktur bude probíhat elektronicky na adresu [XXX](#). Lhůta splatnosti plateb bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.
- i) Pro případ, že objednatel bude v prodlení s úhradou vystavené faktury zhotovitele, může zhotovitel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

III.

MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Objednatel zajistí u všech účastníků podílejících se na plnění podle této smlouvy na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 500.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování zhotovitelem.
- b) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupny a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 500.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování objednatelem.
- c) Objednatel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů obchodních partnerů dostupnými na www.gist.cz.
- d) Zhotovitel není zpracovatelem osobních údajů objednatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č.2016/679 (dále jen GDPR).
- e) Obě smluvní strany potvrzují, že informovaly všechny své zaměstnance, jejichž osobní údaje byly poskytnuty druhé smluvní straně z důvodů plnění této smlouvy, minimálně v rozsahu odpovídajícím čl. 14 GDPR.

IV.

OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Obě smluvní strany prohlašují, že vzájemně souhlasí s použitím elektronického spojení (e-mail) pro doručování písemností. V případě závažných sdělení je smluvní strana povinna zaslat písemnost doporučeně poštou, pokud tato není podepsána zaručeným elektronickým podpisem. Závažnými sděleními se v této smlouvě mimo jiné myslí dodatek ke smlouvě, výpověď smlouvy apod.
- b) Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v marketingových materiálech zhotovitele.
- c) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy vzdálený přístup k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k Systému v sídle objednatele.
- d) Zhotovitel je povinen zajistit vhodná technická a organizační opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu k Systému pomocí prostředků vzdáleného přístupu, které bude mít k dispozici. Zhotovitel se zavazuje, že přístup k Systému získají pouze ti zaměstnanci zhotovitele, kteří ho nutně potřebují pro realizaci této smlouvy.

V.

PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem následujícím po datu instalace Systému, který bude uveden v Protokolu o instalaci.
- b) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu, po kterou bude provozovatelem vodohospodářského majetku objednatele společnost ČEVAK a.s. nejpozději však do 31.12.2031
- c) Smlouva se ukončuje z následujících důvodů:
- písemnou výpovědí podanou kteroukoliv smluvní stranou, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou,
 - jednostranným odstoupením od smlouvy jednou smluvní stranou v případě prokazatelného neplnění požadavků vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou po více než 60 dní, pokud dojde k zániku jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- d) V případě ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele má objednatel povinnost uhradit zhotoviteli cenu poskytnutých a dosud nefakturovaných služeb se splatností 14 dní od jejich vyúčtování zhotovitelem.

VI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tato smlouva se řídí zákony České republiky a obě smluvní strany přijímají výlučnou pravomoc českých soudů.
- b) Změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku této smlouvy s výjimkou takových změn, jejichž mechanismus změny je popsán ve smlouvě (změna odpovědných osob, změna Implementačního projektu, změna objemu služeb apod.)
- c) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden z nich. Ve stejném počtu vyhotovení budou pořizovány i dodatky k této smlouvě.
- d) Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouvu uzavřeli po zralé úvaze, svobodně a vážně, nikým a ničím k tomu nenucení. Zároveň prohlašují, že se detailně seznámili s textem smlouvy, včetně příloh, že rozumějí užívaným pojmům a že k textu smlouvy nemají žádných výhrad.

VII. PŘÍLOHY

Příloha Odpovědné osoby

V Hradci Králové dne 12.11.2025

V Táboře dne 12. 11 .2025

.....
za zhotovitele
XXX

.....
za objednatele
XXX

Se zněním textu smlouvy souhlasí

Podpis

XXX – obchodní ředitel

XXX – projektový ředitel

XXX – vedoucí projektu

PŘÍLOHA

ODPOVĚDNÉ OSOBY

Pozice	Jmenovaná osoba za objednatele	Jmenovaná osoba za zhotovitele
Garant projektu	XXX	XXX
Vedoucí projektu	XXX	XXX
Klíčový uživatel	XXX	
Správce Systému	XXX	XXX
Řešitelský tým		

Vedoucí projektu jsou za svoji stranu smlouvy odpovědní za plnění povinností uvedených v této smlouvě.

Garanti a vedoucí projektu za obě strany tvoří **řídící výbor** projektu. Vedoucí projektu jsou povinni průběžně informovat garanty o aktuálním stavu projektu. V případě sporných bodů je vedoucí projektu každé strany oprávněn a povinen svolat řídící výbor, který o sporných bodech rozhodne.

Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o případných změnách odpovědných osob. Tato změna bude následně dokumentována v Zápise z jednání.