

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE - D3753/2025-ÚVN

CompuNet s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118594

se sídlem: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

IČO: 27608514

DIČ: CZ27608514

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 51-1998450287/0100

ID datové schránky: kw6wenn

zastoupená: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem

jako dodavatel na straně jedné (dále jen „**dodavatel**“)

a

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení: Česká národní banka Praha

číslo účtu: 32123881/0710

ID datové schránky: b8mtp8k

zastoupená: plk. gšt. MUDr. Václavem Masopustem, Ph.D., MBA, LL.M., DBA, ředitelem

jako objednatel na straně druhé (dále jen „**objednatel**“)

(dodavatel a objednatel společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného data tuto smlouvu o poskytování software (dále též jen „**smlouva**“):

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**ÚVN-VoFN Praha - kybernetická bezpečnost_monitoring - nákup - software**“ uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním č. Z2025-043709, systémové číslo NEN N006/25/V00025454, (č. j.: 17955/2025-ÚVN), konkrétně k části 2 veřejné zakázky s názvem: „**ÚVN-VoFN Praha - kybernetická bezpečnost_monitoring - nákup - software - část 2 Logmanagement a síťový dohled**“. Veřejná zakázka je zadávána v nadlimitním režimu v otevřeném řízení, které objednatel zahájil jako veřejný zadavatel v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
2. Tato smlouva je uzavírána v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a vychází ze zadávací dokumentace a z podané nabídky dodavatele.
3. Není-li některá otázka řešena touto smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené

v zadávací dokumentaci a v občanském zákoníku. V případě rozporu mezi smlouvou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení smlouvy, zároveň, není-li některá otázka smlouvou řešena, použijí se pro její řešení příslušná ustanovení zadávací dokumentace.

4. Objednatel prohlašuje, že je osobou, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů („**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a jeho prováděcích vyhlášek, zejm. vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat („**kybernetická vyhláška**“), dodavatel tuto skutečnost bere na vědomí a je srozuměn se všemi důsledky, které z toho pro něj vyplývají.

Článek II.

Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele objednateli dodat hardware a software pro monitoring sítě včetně úložiště pro dlouhodobé uchování informací o síti (dále jen „**Monitoring síťových toků**“) a hardware pro centralizované ukládání a správu logů z libovolných zdrojů (dále jen „**Logmanagement**“), vše dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 a č. 2 smlouvy (hardwarová část dodávky dále jen jako „**Hardware**“ a softwarová část dodávky dále jen jako „**Software**“, společně pak dále jako „**Řešení**“).
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek dodavatele Řešení implementovat v prostředí objednatele, a to za podmínek níže uvedených.
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek dodavatele po dobu stanovenou v čl. VIII. odst. 3 smlouvy poskytovat služby servisu a údržby systému, zajistit záruční podporu a servis výrobce Hardware a poskytovat další plnění v této smlouvě specifikovaná.
4. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele za plnění poskytnuté v souladu s touto smlouvou dodavateli zaplatit sjednanou cenu.
5. Vzhledem k tomu, že předmětem plnění dle této smlouvy je dodávka ICT technologií, je dodavatel povinen po celou dobu trvání smlouvy splňovat požadavky objednatele uvedené v přílohách č. 6 a č. 7 smlouvy.
6. Předmět plnění této smlouvy bude financován z dotačních prostředků Ministerstva obrany České republiky (ISPROFIN). Dodavatel prohlašuje, že je s touto skutečností srozuměn, a to včetně důsledků uvedených ve smlouvě, které z toho plynou a zavazuje se důsledně dodržovat veškeré lhůty stanovené touto smlouvou.
7. Dodavatel se zavazuje zajistit plnění předmětu smlouvy využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že dodavatel bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů, s uvedením částí, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na plnění předmětu smlouvy podílet, přílohou č. 4 smlouvy. Seznam poddodavatelů je pro dodavatele závazný. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel dosazený za původního musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady jako původní poddodavatel. Dodavatel prohlašuje, že plnění předmětu smlouvy bude zajišťovat výhradně prostřednictvím osob kvalifikovaných pro činnosti odpovídající předmětu této smlouvy. Dodavatel v rámci předmětu plnění odpovídá v plném rozsahu za poddodavatele a dále odpovídá za to, že poddodavatelé budou disponovat veškerými oprávněními požadovanými platnými právními předpisy.

Článek III. Obecné dodací podmínky

1. Dodavatel je povinen splnit své závazky vymezené v čl. II. odst. 1 a 2 smlouvy do 60 dnů od účinnosti smlouvy. Dodavatel dodá HW vybavení do 30 dnů od účinnosti smlouvy a zajistí jeho implementaci do 30 dnů od dodání HW, nejpozději však ve lhůtě dle předchozí věty. Nejzazším a nepřekročitelným termínem pro dodání a implementaci Řešení je 15. 12. 2025. Dodavatel bere na vědomí, že termín dle předchozí věty je nejzazší možný a byl závazně stanoven poskytovatelem dotace s ohledem na podmínky jejího čerpání.
2. Místem plnění, nevyplyvá-li ze smlouvy nebo povahy konkrétní části poskytovaného plnění něco jiného, je Oddělení kybernetické bezpečnosti v Pavilonu F1 v Ústřední vojenské nemocnici – Vojenské fakultní nemocnici Praha na adrese U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6.
3. Smluvní strany budou komunikovat primárně prostřednictvím kontaktních osob, jimiž jsou:

[REDACTED]

Nestanoví-li smlouva jinak, jsou kontaktní osoby zároveň osobami oprávněnými k podpisu veškerých protokolů, záznamů a dalších obdobných dokumentů, jejichž vytvoření tato smlouva předpokládá.

4. Změna kontaktní osoby dle předchozího odstavce je změnou smlouvy a jako taková je možná jen postupem dle čl. XIV. odst. 11 smlouvy.
5. Dodaný Hardware včetně jeho součástí a příslušenství musí být nový, nerepasovaný, nepoužitý a nesmí být staršího data výroby než 12 měsíců před jeho dodáním a musí splňovat technické požadavky uvedené v příloze č. 1 a č. 2 smlouvy a veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými či jinými normami, které se na Hardware přímo či nepřímo vztahují. Všechny části Hardware musí být oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pocházet z autorizovaného prodejního kanálu výrobce.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Hardware, jestliže byl Hardware dodán vadný nebo nebyl dodán se všemi součástmi, příslušenstvím a dokumentací nebo neodpovídá specifikaci dle přílohy č. 1 a č. 2 smlouvy. Dodavatel je v takovém případě povinen dodat bezvadný a kompletní Hardware bez zbytečného odkladu po odmítnutí jeho převzetí objednatelem, nejpozději však ve lhůtě pro implementaci stanovenou v Implementačním plánu projektu, jak je tento pojem definován v čl. IV. odst. 2 níže. O převzetí Hardware sepíší smluvní strany předávací protokol, který opatří podpisy svých oprávněných zástupců.
7. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci k Hardware přechází na objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu dle předchozího odstavce jeho oprávněným zástupcem.
8. Spuštěním ostrého provozu Řešení dodavatel uděluje objednateli trvalé, nevýhradní, nepřenosné a nevypověditelné oprávnění Software užit všemi známými způsoby užití, které směřují k naplnění účelu této smlouvy (dále jen „licence“). Licence je územně omezena na využití na území České republiky a objednatel není povinen ji využít.
9. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními k tomu, aby mohl licenci dle předchozího odstavce objednateli ve stanoveném rozsahu udělit. Dodavatel zároveň prohlašuje, že na Software nevážnou žádná práva třetích osob, která by bránila nebo jakýmkoliv způsobem omezovala nerušené užívání Software objednatelem. Dodavatel se zároveň zavazuje objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít na nerušené užívání Software vliv. Ukáže-li se některé z prohlášení dodavatele uvedené v tomto odstavci výše jako nepravdivé, je to podstatným porušením smlouvy ze strany dodavatele.
10. Objednatel bude Software užívat v souladu s licenčními podmínkami dodavatele, které tvoří přílohu č. 3 smlouvy (dále jen „licenční podmínky“). V případě rozporu licenčních podmínek a smlouvy mají

přednost ustanovení smlouvy, ledaže by licenční podmínky v konkrétním případě, který je předmětem rozporu, představovaly úpravu pro objednateli výhodnější.

11. Jakoukoli změnu licenčních podmínek je dodavatel povinen objednateli oznámit nejméně 30 dnů před tím, než taková změna vejde v platnost. V případě, že objednatel se změnou licenčních podmínek nesouhlasí, zakládá to důvod pro odstoupení od smlouvy na straně objednatele.

Článek IV. Implementace Řešení

1. Implementací se rozumí soubor činností, jejichž cílem je uvedení dodaného Software a Hardware vybavení do provozuschopného stavu, způsobilého k plnění požadovaných funkcionalit v souladu se smlouvou tak, aby mohlo být Řešení spuštěno do ostrého provozu. Implementace zahrnuje zejména:
 - a) instalaci a fyzické zprovoznění Hardware (včetně dopravy do místa plnění, jeho umístění, propojení a základního otestování provozuschopnosti),
 - b) instalaci, konfiguraci a parametrizaci Software,
 - c) propojení komponent Software a Hardware a jejich integraci s relevantními systémy objednatele,
 - d) provedení veškerých požadovaných testů, které jsou vyžadovány Implementačním plánem projektu, jak je tento pojem definován v odst. 2 tohoto článku níže,
 - e) zajištění funkčního provozu v požadovaném prostředí a infrastruktúře objednatele,
 - f) proškolení určených osob objednatele,
 - g) předání dokumentace vztahující se k provozu, správě a údržbě Řešení,vše za bližších podmínek vymezených touto smlouvou.
2. Dodavatel je povinen před dodáním Řešení zpracovat implementační analýzu, jejímž výstupem bude implementační plán projektu (dále jen „**Implementační plán projektu**“). Vypracování implementačního plánu projektu dodavatel zahájí bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. Obsahové náležitosti Implementačního plánu projektu jsou stanoveny v příloze č. 1 a č. 2 smlouvy.
3. Implementační plán projektu je dodavatel povinen zaslat objednateli ke schválení do 10 pracovních dnů od účinnosti smlouvy. Objednatel k němu ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho zaslání dodavatelem uplatní své připomínky. V případě, že ve lhůtě dle předchozí věty žádné připomínky neuplatní, platí, že Implementační plán projektu schvaluje.
4. Uplatní-li objednatel připomínky k Implementačnímu plánu projektu, je dodavatel povinen tyto připomínky v objednatel stanovené přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 1 pracovní den, vypořádat.
5. Schválením ze strany objednatele se Implementační plán projektu stává pro dodavatele závazným.
6. Dodavatel zahájí implementaci Řešení bez zbytečného odkladu po schválení Implementačního plánu projektu. Je-li potřeba k zahájení implementace součinnost objednatele, objednatel mu tuto součinnost na vyžádání v nezbytném rozsahu poskytne. Dodavatel zároveň prohlašuje, že je připraven spolupracovat s ostatními relevantními dodavateli objednatele, je-li to k řádnému provedení implementace Řešení nezbytné a objednatel jej o takovou spolupráci požádá.
7. Dodavatel je povinen postupovat při implementaci s vynaložením náležité odborné péče tak, aby ji provedl v souladu se všemi požadavky stanovenými touto smlouvou, zejména dodržel lhůtu danou čl. III. odst. 1 smlouvy a jakýmkoliv způsobem nenarušil provoz některého z jiných informačních systémů

nebo informačních technologií objednatele ani nezpůsobil výpadky, snížení dostupnosti ztrátu dat nebo jejich poškození. V případě nedodržení povinnosti dodavatele dle předchozí věty je dodavatel povinen nahradit objednateli újmu, kterou mu tím způsobil.

8. Po provedení instalace a implementace obou částí Řešení je dodavatel povinen provést jejich testování, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Implementačním plánem projektu. Součástí testování bude rovněž ověření, zda dodaný Hardware splňuje technické parametry vymezené přílohou č. 1 a č. 2 smlouvy.
9. Nejpozději spolu se zahájením testování je dodavatel povinen objednateli předat též kompletní dokumentaci Řešení, která bude sestávat z dokumentů vymezených v příloze č. 1 a č. 2 smlouvy a bude vyhotovena kompletně v českém jazyce jak v elektronické podobě ve formátu .pdf nebo jiném vhodném formátu použitelném pro běžně využívaný kancelářský software.
10. Testování bude ukončeno nejpozději v den, který je Implementačním plánem projektu určen jako poslední den testování, tento den bude stanoven tak, aby byla dodržena lhůta stanovená čl. III. odst. 1 smlouvy. Ukončení testování osvědčí protokol opatřený podpisy oprávněných zástupců smluvních stran, který celý průběh testování podrobně popíše. V případě, že některý z testovacích scénářů nebyl proveden, uvede se důvod, pro který k tomu došlo. Stejně se bude postupovat i v případě, že některý z testovacích scénářů nebyl splněn, v takovém případě se navíc uvede, zda byl zvolen alternativní testovací scénář, nebo byla dodavateli dána lhůta k nápravě a původní testovací scénář byl proveden znovu. V případě sporu o splnění konkrétního testovacího scénáře je rozhodující stanovisko objednatele, pokud není zjevně v rozporu se smlouvou nebo Implementačním plánem projektu.
11. Objednatel není povinen potvrdit podpisem oprávněné osoby protokol dle předchozího odstavce tohoto článku, dokud nejsou úspěšně provedeny všechny testovací scénáře dle Implementačního plánu projektu a dokud nebyly řádně odstraněny veškeré zjištěné nedostatky a chyby včetně těch, které se objevily opakovaně.
12. Ve lhůtě pro ukončení testování je dodavatel povinen proškolit pracovníky objednatele, kteří budou s Řešením pracovat v pozici správců. Školení bude provedeno v prostorách objednatele a bude vedeno v českém jazyce. Konkrétní místo a čas konání školení určí smluvní strany dohodou, a to dle provozních možností a potřeb objednatele.
13. Ukončením testování je Řešení spuštěno do ostrého provozu.

Článek V

Zpracování a lokalizace dat

1. Dodavatel se zavazuje, že veškerá data, která objednatel vloží do Řešení nebo která budou Řešením vygenerována, zaznamenána či jinak zpracována v souvislosti s jeho užíváním, včetně metadat, systémových záznamů (logů), analytických výstupů a jiných odvozených dat (dále jen „**Data objednatele**“), budou zpracovávána výhradně v datových centrech nacházejících se na území některého z členských států Evropské unie. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hovoří-li tato smlouva o Datech objednatele, má se na mysli i jejich dílčí část.
2. Dodavatel se dále zavazuje, že Data objednatele nebudou přenášena, replikována, zálohována, uchovávána, analyzována ani jinak zpřístupněna mimo území Evropské unie, a to ani prostřednictvím jakýchkoliv třetích osob, které se na plnění této smlouvy na straně dodavatele podílejí.
3. Jakékoli zpracování nebo přenos Dat objednatele mimo území Evropské unie je výslovně zakázán bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel není povinen takový souhlas udělit a dříve vyslovený souhlas je oprávněn kdykoli odvolat, a je srozuměn se všemi důsledky, které z toho vyplývají.



4. Dodavatel je povinen vést a na žádost objednatele doložit přehled všech míst zpracování a uchovávání Dat objednatele, včetně přehledu využitých poddodavatelů a technických prostředků použitých při zpracování a uchovávání Dat objednatele.
5. Objednatel má právo provést, nebo prostřednictvím třetí osoby jím pověřené provést, audit souladu zpracování Dat objednatele s ustanoveními tohoto článku, a to jedenkrát ročně, nebo kdykoli v případě důvodného podezření na porušení povinností dodavatele podle tohoto ustanovení. Audit bude proveden v přiměřeném rozsahu a způsobem, který nenaruší provozní činnost dodavatele. Dodavatel je povinen auditu poskytovat nezbytnou součinnost, zejména umožnit přístup k relevantní dokumentaci, systémům a informacím nezbytným k ověření plnění jeho povinností tímto článkem stanoveným.
6. Po ukončení podpory Řešení je dodavatel povinen do 30 dnů dohodnutým způsobem předat objednateli veškerá Data objednatele, a to včetně vytvořených záloh a ze své infrastruktury je trvale vymazat a o tomto objednateli vystavit potvrzení.

Článek VI. Cena

1. Sjednaná celková cena je cena maximální a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s dodávkou a implementací Řešení a plněním všech dalších závazků dodavatele v rámci předmětu plnění bez ohledu na to, zda je ve smlouvě uvedeno, že dodavatel splní ten který závazek na vlastní náklady či nikoliv, včetně nákladů na dopravu do místa plnění, služeb údržby a podpory a dalšího plnění dle čl. II. odst. 3 smlouvy, pojištění, balného, cla či jiných poplatků atd. Celková cena je ujednána v následující výši:

Celková cena bez DPH	7 543 881,52 Kč
DPH 21 %	1 584 215,12 Kč
Celková cena včetně DPH	9 128 096,64 Kč

přičemž z celkové ceny činí cena za dodávku Hardware:

Cena za Hardware bez DPH	7 273 881,52 Kč
DPH 21 %	1 527 515,12 Kč
Cena za Hardware včetně DPH	8 801 396,64 Kč

přičemž z celkové ceny činí cena za dodávku Software:

Cena za Software bez DPH	Cena zahrnutá výše
DPH 21 %	Funkční celek obsahuje HW a SW
Cena za Software včetně DPH	

2. V případě, že do dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. do dne zahájení ostrého provozu Řešení, dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena včetně DPH uvedené v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.

Článek VII.

Fakturační a platební podmínky

1. Fakturace celkové ceny proběhne po zahájení ostrého provozu Řešení. Dodavatel vystaví a doručí objednateli daňový doklad – fakturu do 5 pracovních dnů zahájení ostrého provozu Řešení. Fakturu včetně všech příloh zašle dodavatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu [REDACTED] (včetně kopie na e-mailovou adresu [REDACTED], a to ve formátu pdf. Za den doručení faktury objednateli se považuje den jejího doručení na e-mailovou adresu [REDACTED] nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu doručení. Stejný způsob doručení nově vystavené, resp. opravené faktury se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat náležitosti dle tohoto článku smlouvy.
2. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona o DPH, včetně náležitostí požadovaných v odst. 5 tohoto článku.
3. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
4. Objednatel neposkytne dodavateli k úhradě ceny zálohu.
5. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku VZ a systémové číslo NEN uvedené v čl. I. odst. 1 smlouvy,
 - b) důvod účtování s odkazem na tuto smlouvu a
 - c) jako přílohu kopii oběma stranami podepsaného protokolu o ukončení testování.
6. V případě, že faktura dodavatele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednateli oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
7. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu dodavatele.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
9. Dodavatel je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Objednatel provede kontrolu, zda dodavatel je či není evidován jako nespolehlivý plátc DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu dodavatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
10. Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši celkové ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že:
 - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně dodavatel uveden jako nespolehlivý plátc, nebo
 - b) číslo bankovního účtu dodavatele uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.
11. Dodavatel je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku objednatelem jen ve výši celkové ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit objednateli případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

Článek VIII.

Služby servisu a údržby systému

1. Dodavatel se pro Řešení zavazuje bezplatně poskytovat specializovanou správu, údržbu a servisní podporu centrálního úložiště logů pro plně automatizovaný sběr provozních událostí z provozních systémů přes helpdesk dodavatele, a to za podmínek blíže vymezených touto smlouvou, zejm. v příloze č. 1 a č. 2 smlouvy (dále jen „**služby servisu a údržby**“). Služby servisu a údržby budou zajištěny jako podpora úrovně L2/L3.
2. V rámci služeb servisu a údržby se dodavatel zavazuje provádět změny konfigurací, aktualizace, servisní zásahy, konzultace k auditní a bezpečnostní problematice, vše v rozsahu vymezeném v příloze č. 1 a č. 2 smlouvy.
3. Služby servisu a údržby bude dodavatel poskytovat nejméně po dobu 5 let od spuštění ostrého provozu Řešení. Rozsah služeb servisu a údržby je blíže vymezen v příloze č. 2 smlouvy.
4. Služby servisu a údržby bude dodavatel poskytovat v režimu 8×5, tj. v pracovní dny v čase od 09:00 do 17:00. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek, s výjimkou dne pracovního klidu. Spočívá-li část servisu a údržby v zasílání informačních e-mailů a/nebo e-mailových alertů, je dodavatel povinen zajistit jejich zasílání na určené e-mailové adresy objednatele v režimu 24/7. V případě výpadku služby dle věty první nebo věty druhé tohoto odstavce je dodavatel povinen objednateli bezodkladně zajistit odpovídající náhradní řešení.
5. Služby servisu a údržby systému budou poskytovány dle své povahy a povahy požadavku objednatele:
 - a) prostřednictvím webového zákaznického centra výrobce Hardware nebo Software,
 - b) prostřednictvím linky telefonické podpory provozované v režimu 8×5 od 09:00 do 17:00, přičemž dodavatel garantuje nepřetržitou obsazenost této linky kvalifikovaným personálem schopným plynule komunikovat v českém jazyce,
 - c) prostřednictvím e-mailové podpory provozované v režimu 8×5 od 09:00 do 17:00 na adrese helpdesk@compunet.cz, na personální obsazení této podpory se použijí ustanovení písm. b tohoto odstavce,
 - d) prostřednictvím nástroje SSH, vyžaduje-li to povaha řešeného požadavku objednatele a objednatel takovou variantu preferuje,
 - e) prostřednictvím přiděleného síťového nebo bezpečnostního technika, který bude schopen plynule komunikovat v českém jazyce.
6. Služby servisu a údržby budou poskytovány výhradně kvalifikovaným personálem dodavatele nebo výrobce Hardware a/nebo Software a výhradně v českém jazyce.
7. Dodavatel se zavazuje, že dodané Řešení bude po celou dobu plnění poskytováno ve své nejaktuálnější verzi. Za tím účelem se v rámci poskytování služeb servisní podpory zavazuje zpřístupňovat objednateli veškeré aktualizace Software, parserů, firmware, bezpečnostní záplaty, řešení nasazená kvůli opravě chyb Řešení atd., a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od jejich vydání ze strany výrobce či jakéhokoli jiného subjektu, jemuž jejich vydání oprávněně náleží. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že závazek poskytovat Řešení v nejaktuálnější verzi v sobě zahrnuje i zpřístupnění upgradů Software.
8. V případě nasazení nové verze Software (bez ohledu na to, co bylo důvodem jejího nasazení) je dodavatel povinen sestavit přehled všech změn Software, k nimž v důsledku nasazení nové verze Software dochází, a tento nejpozději s nasazením nové verze Software předat objednateli. Vyžádá-li si to s ohledem na rozsah nebo závažnost změn objednatel, dodavatel též v dohodnutém termínu provede školení vybraných uživatelů objednatele. Školení může proběhnout buď v sídle objednatele, nebo prostředky komunikace na dálku, volba přitom náleží objednateli.

9. Dodavatel se zavazuje, že žádná nová funkcionalita Software nezpůsobí ztrátu dosavadní funkcionality, kompatibility nebo dostupnosti dat bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Vyžádá-li si to výslovně písemně objednatel, dodavatel nenasadí nejnovější verzi Software.
10. Dodavatel je povinen zřídit a po celou dobu poskytování služeb servisu a údržby udržovat nástroj helpdesku, který bude dostupný na adrese www.help.compunet.cz a bude sloužit k přijímání hlášení objednatele o provozních incidentech a přijímání změnových požadavků objednatele. Ustanovení předchozí věty nevylučuje možnost objednatele hlásit provozní incidenty a změnové požadavky i některým z kanálů, jejichž prostřednictvím jsou poskytovány služby servisu a údržby systému. Využije-li objednatel některý z těchto způsobů, je dodavatel povinen takové hlášení bezodkladně zaevidovat do helpdesku a uvědomit o tom vhodným způsobem objednatele.
11. Helpdesk bude dostupný v čase uvedeném v odst. 4 tohoto článku. Jakoukoliv nedostupnost helpdesku se dodavatel zavazuje bezodkladně objednateli hlásit a po dobu nedostupnosti zajistit odpovídající náhradní řešení.
12. Každý požadavek zaevidovaný do helpdesku bude obsahovat údaj o přesném čase jeho přijetí, stručný popis toho, co je ze strany objednatele požadováno a bude mu přiděleno unikátní označení, podle kterého bude možné požadavek kdykoli jednoznačně identifikovat.
13. Na provozní incidenty je dodavatel povinen reagovat do 8 hodin od jejich nahlášení. Reakcí na provozní incident se rozumí započítání s jeho řešením, a to alespoň přidělením osobě, která bude za řešení požadavku odpovídat. Dodavatel se zavazuje, že provozní incidenty budou vyřešeny nejpozději do konce následujícího pracovního dne po nahlášení provozního incidentu.
14. Na změnové požadavky je dodavatel povinen reagovat do 2 pracovních dnů od jejich nahlášení. Reakcí na změnový požadavek se rozumí buď poskytnutí návrhu jeho řešení, nebo žádost o upřesnění, je-li takový požadavek nedostatečně konkrétní, nebo je k jeho splnění objednatelem navržena nepřiměřeně krátká lhůta. V případě, že lhůta navržená objednatelem ke splnění změnového požadavku je nepřiměřeně krátká, smluvní strany dohodnou lhůtu přiměřenou, přitom budou postupovat tak, aby v co největší míře zohlednily původní návrh objednatele.
15. Vyžádá-li si to objednatel, bude realizace změnového požadavku podléhat testování. Na testování změnového požadavku se přiměřeně použijí ustanovení čl. IV. smlouvy upravující průběh testování v rámci implementace Řešení.

Článek IX.

HW support a profylaxe

1. HW support bude dodavatel poskytovat v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že HW support je dílčí položka služeb servisu a údržby a že nestanoví-li tento článek jinak, na HW support se použijí ustanovení čl. VIII. smlouvy.
2. V rámci poskytování proaktivního dohledu nad stavem HW komponent je dodavatel povinen průběžně sledovat stav Hardware a objednatele upozorňovat na jeho nevyhovující stav nebo potřebu provedení výrobcem konkrétní části Hardware požadované kontroly nebo jiného úkonu obdobné povahy, a to bezodkladně poté, co se o takové skutečnosti dozví. Upozornění bude dodavatel zasílat prostřednictvím e-mailu adresovaného jednak kontaktní osobě objednatele a jednak na e-mailovou adresu oinfs@uvn.cz.
3. V rámci poskytování HW supportu je dodavatel povinen zřídit a udržovat linku telefonické podpory, a to v režimu 8×5 a zajistit její nepřetržitou obsazenost kvalifikovaným personálem, který bude schopen komunikace výhradně v českém jazyce. Personál telefonické linky musí být schopen poskytnout objednateli asistenci při výměně části komponent Hardware typu CRU.

4. V případě, že má dojít k výměně, opravě nebo jakémukoliv jinému servisnímu zásahu do komponenty Hardware, která není CRU, je dodavatel povinen objednateli zprostředkovat provedení takového zásahu výrobcem Hardware.
5. V případě, že není možná oprava komponenty Hardware v místě plnění, nebo by taková oprava přesáhla 24 hodin, je dodavatel povinen objednateli po dobu provádění opravy zajistit náhradní komponentu Hardware stejné nebo vyšší technické specifikace, kterou objednateli dodá do 24 hodin od zahájení opravy. Dodaná náhradní komponenta Hardware musí být kompatibilní s ostatními komponentami Hardware a ostatním relevantním vybavením, které objednatel používá a nesmí jakýmkoliv způsobem narušit provoz Řešení.
6. Profylaxi v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 smlouvy bude dodavatel provádět nejméně 4× za každých 12 měsíců trvání této smlouvy.
7. Profylaxe bude realizována v pracovní dny v době mezi 09:00 a 17:00, a to prostřednictvím vhodného online nástroje, na jehož použití se smluvní strany dohodnou.
8. Výstupem každé jedné profylaktické prohlídky bude písemná výstupní zpráva, která shrne zjištění ve všech oblastech vyjmenovaných v příloze č. 2 smlouvy a kterou dodavatel zašle objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení konkrétní profylaktické prohlídky. Objednatel je oprávněn k zaslané výstupní zprávě uplatnit ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení námitky, pokud tak v této lhůtě neučiní, platí, že výstupní zprávu schvaluje. Uplatní-li objednatel k výstupní zprávě své připomínky, zároveň určí dodavateli přiměřenou lhůtu k jejich vypořádání.

Článek X.

Ochrana důvěrných informací, povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti

1. Dodavatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti ve vztahu ke všem informacím, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo důvěrných informací, přičemž důvěrnými informacemi se rozumí zejména informace týkající se veškerých provozních, obchodních, technických a dalších postupů souvisejících s činností objednatele, dat o technickém či technologickém vybavení sloužící k ochraně jeho vnitřní sítě, vnitřní předpisy či jiné informace nebo dokumenty, dále veškerá data pořízená a uchovávaná objednatel, jakož i informace související s architekturou počítačové sítě objednatele a s jejím fungováním, bez ohledu na to, zda jsou za „důvěrné“ objednatel označené nebo jakékoliv jiné neveřejné informace, které by dodavatel za daných okolností považoval nebo měl považovat za důvěrné, a informace o existenci výše uvedených informací.
2. Dodavatel je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“). Dodavatel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se budou podílet na předmětu plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje, že nezveřejní ani jinak neposkytne třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděl v souvislosti s plněním této smlouvy, vyjma veřejně dostupných informací.
4. V případě, že dodavatel zjistí, že se z titulu plnění této smlouvy může stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a následně v důsledku toho jsou smluvní strany povinny uzavřít zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 GDPR.

5. Dodavatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností tím, že povinností mlčenlivosti budou vázáni i po skončení jejich smluvního vztahu. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu a příslušných ustanovení GDPR a příslušných ustanovení zákona o zpracování osobních údajů.
6. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se rovněž zavazují nevyužít informace podle předchozí věty ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
7. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního a technického rázu a o skutečnostech obsahujících osobní údaje zaměstnanců objednatele či pacientů trvá bez časového omezení.
8. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajících z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
10. V případě, že na straně dodavatele dojde ke vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním této smlouvy, je dodavatel povinen neprodleně informovat objednatele o vzniku takového incidentu, a to prokazatelným způsobem e-mailem na adresu kontaktní osoby objednatele. Vznikne-li v důsledku takového bezpečnostního incidentu objednateli škoda, je dodavatel povinen takovou škodu nahradit. Zároveň je povinen nahradit objednateli náklady, které vynaložil na odstranění takové škody, zejm., nikoli však výlučně, náklady objednatelem vynaložené na obnovu systémů, forenzní analýzu či komunikační podporu.
11. Dodavatel se při plnění předmětu této smlouvy zavazuje dodržovat veškeré povinnosti stanovené předpisy upravující kybernetickou bezpečnost a ochranu osobních údajů, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a přílohami č. 6 a č. 7 smlouvy.
12. Dodavatel bere na vědomí, že může být objednatelem zařazen na seznam významných dodavatelů objednatele a v souvislosti s tím prohlašuje, že je připraven s objednatelem uzavřít a uzavře dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude bližší úprava povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti. Úprava povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti dle předchozí věty bude vycházet z aktuálně v České republice platných právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti. Návrh dodatku připraví objednatel.
13. V případě, že smluvní strany nedojdou shody na podobě dodatku dle předchozího odstavce, považuje se to za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele.

Článek XI. Sankční ustanovení

1. V případě prodloužení dodavatele s dodáním a implementací Řešení ve lhůtě stanovené čl. III. odst. 1 věta první je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,4 % z celkové ceny bez DPH dle čl. VI. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodloužení.

2. V případě prodlení dodavatele s dodáním Hardware ve lhůtě stanovené čl. III. odst. 1 věta druhá smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Hardware bez DPH dle čl. VI. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení dodavatele s předáním Implementačního plánu projektu ke schválení objednateli ve lhůtě stanovené čl. IV. odst. 3 je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny bez DPH dle čl. VI. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení dodavatele s reakcí na provozní incident ve lhůtě stanovené čl. VIII. odst. 13 věta první smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH dle čl. VI. odst. 1 smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele s vyřešením provozního incidentu ve lhůtě stanovené čl. VIII. odst. 13 věta poslední smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,15 % z celkové ceny bez DPH dle čl. VI. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
6. V případě prodlení dodavatele s reakcí na změnový požadavek ve lhůtě stanovené čl. VIII. odst. 14 smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH dle čl. VI. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
7. V případě prodlení dodavatele s vyřešením změnového požadavku ve lhůtě stanovené dle čl. VIII. odst. 14 smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny bez DPH dle čl. VI. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
8. V případě porušení povinnosti dodavatele aktualizovat Řešení ve lhůtě stanovené čl. VIII. odst. 7 je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny bez DPH dle čl. VI. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
9. V případě porušení některé z povinností dodavatele stanovené čl. V. odst. 6 smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Uplatněním nároku na smluvní pokutu dle předchozí věty není dotčen nárok objednatele na zaplacení smluvní pokuty dle čl. XI. odst. 11 smlouvy.
10. V případě porušení některé z povinností ochrany důvěrných informací dle čl. X. smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
11. V případě porušení některé z povinností dodavatele uložených mu právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. X. odst. 11 smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení některé z těchto povinností.
12. V případě prodlení objednateli s úhradou faktury za celkovou cenu má dodavatel právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
13. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že do doby prodlení dodavatele se nezapočítává doba, po kterou byl objednatel v prodlení se splněním své povinnosti poskytnout dodavateli potřebnou součinnost.
14. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
15. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne jejich uplatnění u druhé smluvní strany. Uplatněním smluvní pokuty dle předchozí věty se rozumí písemná výzva k její úhradě doručená na adresu sídla nebo do datové schránky.

16. Dodavatel bere na vědomí, že předmět plnění je investiční akcí objednatele financovanou z veřejného dotačního programu ISPROFIN, a že podmínkou poskytnutí dotace je splnění dodávky a proplacení ceny za předmět plnění dle smlouvy při splnění termínů uvedených v této smlouvě a zadávací dokumentaci. S ohledem na tuto skutečnost považují smluvní strany dohodnutou výši smluvních pokut za přiměřenou svému účelu, tj. zajistit včasné splnění závazků dodavatele z této smlouvy tak, aby nedošlo k ohrožení čerpání výše uvedené dotace na předmět plnění.

Článek XII.

Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy některou ze smluvních stran za podmínek níže uvedených.
2. Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana porušila podstatným způsobem svou povinnost z této smlouvy a nezjedнала nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů poté, co byla na porušení povinnosti odstupující smluvní stranou písemně upozorněna.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 2 měsíců, a to i bez udání důvodu.
4. Dodavatel je oprávněn vypovědět závazek poskytovat služby servisu a údržby s výpovědní dobou 6 měsíců, a to i bez udání důvodu.
5. Výpověď musí být písemná a bude zaslána buď do datové schránky, nebo na adresu sídla uvedenou na titulní straně smlouvy. Účinky výpovědi nastávají prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonných důvodů a dále v případě, že:
 - a) dodavatel je v prodlení se spuštěním ostrého provozu Řešení déle než 15 dnů,
 - b) dodavatel objednateli sdělí, že není schopen splnit závazek spustit ostrý provoz Řešení v nepřekročitelném termínu uvedeném v čl. III. odst. 1 věta druhá smlouvy,
 - c) vůči dodavateli bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodl o úpadku dodavatele,
 - d) dodavatel vstoupil do likvidace,
 - e) činností nebo nečinností dodavatele vznikla objednateli škoda nebo její vznik hrozí nebo bylo poškozeno dobré jméno objednatele,
 - f) nebude objednateli poskytnuta zcela nebo z části dotace či proplaceny finanční prostředky, nebo bude jejich poskytnutí odmítnuto ze strany Ministerstva obrany ČR (ISPROFIN), nebo
 - g) tak stanoví jiná ustanovení této smlouvy.
7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny delším než 60 dnů po splatnosti faktury.
8. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
9. Předčasným ukončením smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, nejsou dotčena ustanovení této smlouvy upravující ochranu dat objednatele, ochranu důvěrných informací ani ustanovení upravující povinnosti dodavatele v oblasti kybernetické bezpečnosti, ani jiná ustanovení, která ze své povahy přetrvávají i po ukončení smlouvy.

Článek XIII.

Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, splní objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nemotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. Objednatel v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv vylučuje z uveřejnění přílohu č. 6 a č. 7 této smlouvy, a to vzhledem k charakteru informací v ní obsažených.
4. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na omezení použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - a) dodavatel: žádná část smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství dodavatele.
 - b) objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele.

Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

5. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel prohlašuje, že má sjednáno platné pojištění odpovědnosti nejméně do výše 10 000 000 Kč na jednu pojistnou událost, které se vztahuje na případnou škodu způsobenou objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků z této smlouvy. Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.
2. Pojištění odpovědnosti podle předchozího odstavce je dodavatel povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a tuto skutečnost objednateli kdykoliv na jeho výzvu prokázat předložením originálu anebo úředně ověřené kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, a to ve lhůtě do 14 dnů od doručení této výzvy. Nesplnění těchto povinností je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
3. Dodavatel bere na vědomí, že ve smyslu ustanovení § 2 odstavec e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

4. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.
5. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
6. Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
8. Smluvní strany při výkladu smlouvy vylučují aplikaci ust. § 557 občanského zákoníku.
9. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije. Ukáže-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.
10. V případě sporu se smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem. Jestliže smírného řešení nebude dosaženo, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
11. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou. Uzavření písemného dodatku není třeba pouze v případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů uvedených ve smlouvě, kdy postačí písemné oznámení zaslané druhé smluvní straně pokud druhá smluvní strana potvrdí přijetí takového oznámení.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
13. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou. Toto ustanovení se nepoužije v případě, kdy smluvní strany podepisují smlouvu elektronickými podpisy.

14. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace
- Příloha č. 2: Verifikační tabulka
- Příloha č. 3: Licenční podmínky dodavatele
- Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů – čestné prohlášení dodavatele o poddodavatelích s uvedením částí, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na předmětu plnění podílet a specifikace jimi prováděných činností, případně čestné prohlášení dodavatele, že splní předmět smlouvy bez poddodavatelů
- Příloha č. 5: Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu
- Příloha č. 6: Technické a bezpečnostní požadavky na provoz zařízení v síti ÚVN
- Příloha č. 7: Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti kybernetické bezpečnosti

V Praze dne dle el. podpisu
za dodavatele:

**Ing. Pavel
Pikhart** Digitally signed by
Ing. Pavel Pikhart
Date: 2025.10.20
15:32:13 +02'00'

.....
Ing. Pavel Pikhart, jednatel
CompuNet s.r.o.

V Praze dne:
za objednatele:

**Václav
Masopust** Digitálně podepsal
Václav Masopust
Datum: 2025.11.11
09:32:57 +01'00'

.....
plk. gšt. MUDr. Václav Masopust, Ph.D., MBA,
LL.M., DBA, ředitel
Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakulní nemocnice Praha

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Technická specifikace

POPIS STÁVAJÍCÍHO STAVU:

Ústřední vojenská nemocnice (ÚVN) disponuje základním rámcem kybernetické bezpečnosti, který odpovídá současným požadavkům na provoz zdravotnického zařízení s vysokým stupněm dostupnosti a důvěrnosti dat. Kybernetická bezpečnost je zajišťována kombinací technických, organizačních a personálních opatření a vychází z platné legislativy a interních směrnic Ministerstva obrany ČR.

Základní monitoring provozu ICT infrastruktury je zajištěn vybranými nástroji a pravidelně vyhodnocován. Řízení incidentů probíhá ve spolupráci mezi IT oddělením a odborníky na informační bezpečnost. V provozu jsou klíčové bezpečnostní technologie na úrovni perimetru, koncových zařízení i vnitřní infrastruktury, které chrání před nejběžnějšími typy hrozeb. Zásady řízení přístupových práv a správy identit jsou zavedeny a postupně rozvíjeny.

V oblasti uživatelské bezpečnosti je kladen důraz na osvětu a prevenci – zaměstnanci jsou seznamováni s bezpečnostními zásadami a riziky, zejména ve vztahu k e-mailové komunikaci, přístupům do systémů a ochraně citlivých údajů.

Z pohledu strategického řízení kybernetické bezpečnosti si ÚVN uvědomuje nutnost dalšího rozvoje v oblasti bezpečnostní architektury, posílení detekčních a analytických schopností, zajištění kontinuálního rozvoje kompetencí a přípravy na nové legislativní požadavky, zejména v souvislosti s transpozicí směrnice NIS2 a novelizací zákona o kybernetické bezpečnosti. Prvky bezpečnosti jsou postupně systematizovány a sladovány s celkovou IT architekturou nemocnice.

SPECIFIKACE POŽADOVANÉHO PLNĚNÍ:

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel zajistil předmět plnění na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas v následujícím rozsahu:

Dodávka řešení pro kybernetickou bezpečnost - SABRA, Logmanagement a síťový dohled, Software pro klasifikaci dat, Software pro skenování zranitelností (**část č. 1, 2, 3 a 4 VZ**).

Předmětem dodávky je komplexní zajištění kybernetické bezpečnosti prostřednictvím dodávky a implementace moderních nástrojů a platform pro pokročilý bezpečnostní dohled, detekci a reakci. Zakázka zahrnuje systém SABRA, logmanagement, monitoring síťových toků, software pro klasifikaci dat a nástroj pro skenování zranitelností. Cílem je posílit ochranu IT prostředí nemocnice v souladu s legislativou (včetně směrnice NIS2), zvýšit efektivitu správy a zajistit rychlou, auditovatelnou a automatizovanou reakci na bezpečnostní incidenty. Integrované řešení přináší technologickou provázanost, provozní efektivitu a minimalizuje rizika spojená s implementací.

Další požadavky na předmět plnění je uveden v Příloze č. 5 Verifikační tabulky, kde je dodavatel povinen vyplnit hodnoty nabízeného předmětu plnění.

Splnění min. technických požadavků je pro plnění předmětné zakázky závazné. V případě, že se prokáže nesplnění jakéhokoliv technického požadavku, bude tato skutečnost důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

POŽADAVKY NA JEDNOTLIVÉ ČÁSTI:

ÚVN-VoFN Praha - kybernetická bezpečnost monitoring - nákup - software - část 2 Logmanagement a síťový dohled

Zadavatel poptává:

- 1. Hardware pro centralizované ukládání a správu logů z libovolných zdrojů včetně podpory výrobce v délce trvání minimálně 60 měsíců**
- 2. Implementační služby**
 - Analýza – účastník provede v rámci realizace díla vstupní analýzu a vytvoří „Implementační plán projektu“. Součástí tohoto plánu projektu bude technický popis řešení, vč. finální podoby implementace (nastavení) dodávaného řešení, testovacího scénáře, harmonogramu realizace projektu, potřebných instalačních postupů a požadavků na zajištění součinnosti.
 - Instalace – účastník zrealizuje dodávané řešení do prostředí Zadavatele ve shodě s Implementačním plánem projektu a s ohledem na infrastrukturu Zadavatele.
 - Nedílnou součástí instalačních prací musí být zejména:
 - ✓ Instalace zařízení pro ukládání logů do infrastruktury Zadavatele
 - ✓ Konzultace při nastavení infrastruktury Zadavatele tak, aby zasílala logy do logovacího nástroje
 - ✓ Nastavení všech parametrů o síťové infrastruktuře do logovacího systému (DNS, DHCP atd.)
 - Implementace – dodavatel provede potřebnou konfiguraci a nastavení všech modulů – dashboardů, integrovaných parserů, alertů
 - Testování – účastník zajistí řádné otestování řešení dle navržených Zadavatelem schválených testovacích scénářů v Implementačním plánu projektu
 - Dokumentace – dokumentace bude sepsána výhradně v českém jazyce a je vyžadována v následujícím rozsahu:
 - Implementační plán projektu, vč. popisu architektury řešení a finální konfigurace
 - Produktová dokumentace výrobce ke všem dodávaným modulům
 - Instalační dokumentace (předpis pro prvotní instalaci a instalační postupy pro údržbu a rozvoj dodávaného řešení) a dokumentace k integrovaným systémům
 - Administrátorské a uživatelské příručky (manuály)
 - Zaškolení správců – v prostorách Zadavatele a v českém jazyce
- 3. Servisní a konzultační služby**

Zadavatel požaduje specializovanou správu, údržbu a servisní podporu centrálního úložiště logů pro plně automatizovaný sběr provozních událostí z provozních systémů požadovanou přes Helpdesk uchazeče (technická úroveň podpory L2/L3) zahrnující: změny konfigurací, aktualizace, servisních zásahy, konzultace k auditní a bezpečnostní problematice v níže uvedeném rozsahu po dobu 60 měsíců.

Předmět zakázky:

Navrhnout, dodat a implementovat centrální úložiště pro sběr a analýzu logů (SEM/SIEM řešení) s možností následné analýzy a řešení bezpečnostních událostí/incidentů z kritických systémů a aplikací. Navržený systém musí zachovávat originál logů za účelem bezpečnostního auditu a umožňovat splnění legislativních norem a požadavků, zejména pak doložením souladu nabízeného systému s požadavky ISO/ČSN 27001:2013 pro pořizování auditních záznamů. Systém musí být schopen shromáždit provozní data ze všech důležitých systémů na jednom místě a dlouhodobě je uchovávat. Tímto operátor IT/Bezpečnosti dostane možnost zjistit informace o bezpečnostních incidentech, provozních stavech a případných závadách v IT v reálném čase i v pohledu do minulosti nejméně jeden rok zpět. Toto úložiště musí být schopné generovat reporty o aktivitách

systémů i uživatelů, včetně auditních reportů na vyžádání, nebo se stanovenou periodicitou s definovatelným obsahem, a to bez nutnosti používat SQL syntaxi pro vytváření reportů.

Součástí dodávky musí být úplná a podrobná dokumentace systému v češtině. Není přípustné předložit českou dokumentaci, která bude odkazovat do dokumentace, která bude v jiném jazyce, než je čeština. Dodaný systém plánujeme provozovat vlastními lidskými zdroji, proto by nabízený systém měl umožňovat našim pracovníkům IT provádět základní i středně pokročilé konfigurace bez nutnosti konzultovat dodavatele nebo výrobce. Nabízený systém proto musí splňovat očekávané parametry uživatelské přívětivosti a integrity uživatelského rozhraní a vyhnout se nutnosti používání skriptů, maker, konfigurací v příkazové řádce nebo terminálu. Dále by dokumentace měla poskytnout jednoznačné návody, jak konfigurovat nejčastější zdrojová zařízení pro spolupráci s nabízeným systémem.

V případě pochybností o vlastnostech nabízeného systému si vyhrazujeme právo vyžádat si funkční vzorek nabízeného řešení pro ověření funkčních vlastností a provést ověřovací testy ještě před ukončením výběrového řízení. **V tomto případě je dodavatel povinen dodat funkční vzorek do 1 týdne od výzvy zadavatele a poskytnout součinnost s testováním.**

Zadavatel v rámci testovacího provozu na dodaném testovacím vzorku, **vycházejí z dodané dokumentace k nabízenému systému**, provede tyto práce a vytvoří záznam o jednotlivých činnostech a jejich výsledcích. Jedná se zejména tyto testy:

- Základní nastavení systému a jeho konfigurace tak, aby mohl pracovat v prostředí zadavatele, včetně vytvoření uživatelů s rozdílným systémovým i databázovým oprávněním, a to v jednotném webovém rozhraní nabízeného systému
- Zapojení pěti vybraných zdrojových systémů logů odesílajících logy prostřednictvím Syslog protokolu přes UDP/TCP/TLS z prostředí zadavatele a otestování následujících vlastností:
 - o Nastavení klasifikace zdrojů
 - o Nastavení značek (tagů) pro vybrané zdrojové systémy
 - o Filtrování událostí
 - o Úprava normalizace existujícího zdroje v grafickém rozhraní nástroje
 - o Vytvoření reportů a exportu logů a vybraných údajů z logů
- Konfiguraci pěti vybraných systémů Microsoft Windows tak, aby posílaly EVTx a textové logy do testovaného systému, s konfigurací pouze v jednotném grafickém rozhraní nabízeného systému
- Ověření funkčních a výkonových parametrů Windows agenta a jeho centralizované správy v nabízeném systému – viz Technická specifikace, všechny body z odstavce „Sběr událostí z Microsoft prostředí“
- Konfiguraci kolektoru logů z prostředí Microsoft Office365 s licencí E3 zadavatele v jednotném webovém rozhraní nabízeného systému bez nutnosti instalovat produkty třetích stran
- Konfigurace kolektoru logů z jedné databáze z prostředí zadavatele v jednotném webovém rozhraní nabízeného systému bez nutnosti instalovat na databázový server další produkty třetích stran
- Oprava ze záloh po simulovaném úplném selhání nabízeného systému v následujících krocích:
 - o Provedení zálohy konfigurace a dat na externí systém
 - o Vytažení dvou libovolných disků za běhu systému
 - o Nastavení systému do továrního nastavení
 - o Obnovení konfigurace a všech dat z vytvořených záloh
 - o Kontrola úplnosti obnovené konfigurace a dat ze záloh
- Navýšení a ponížení software nabízeného systému v grafickém rozhraní a provedení kontroly, že v případě ponížení nedojde ke ztrátě dříve shromážděných dat
- Kontrola, jakým způsobem se nastavuje systém ve vysoké dostupnosti (vytvoření clusteru) v jednotném webovém rozhraní systému a úplnost dokumentace k možným havarijním scénářům

- **Kontrola výkonu systému v běžné zátěži** – generátorem logů se odešle vzorek originálních dat sesbíraných během předchozích testů. A to rychlostí odpovídající nabízenému systému, po dobu minimálně 30 minut. Sledované hodnoty budou: přijetí všech logů a jejich správné zařazení do databáze s časovým razítkem odpovídajícím skutečné době přijetí logu. Dále bude provedena kontrola, zda nedošlo během zpracování logů k jejich poškození nebo ztrátě. Logy musejí být kompletně zpracovány bez ztráty dat, se správným časovým razítkem uloženy v databázi, normalizovány a doplněny o rozšiřující informace typu metadata, DNS-PTR a geolokace
- **Kontrola výkonu systému v krátkodobém přetížení** – generátorem logů se odešle vzorek originálních dat sesbíraných během předchozích testů. A to rychlostí odpovídající dvojnásobku výkonu nabízeného systému po dobu 10 minut. Sledované hodnoty budou: přijetí všech logů a jejich správné zařazení do databáze s časovým razítkem odpovídajícím době přijetí logu systémem. Dále kontrola, zda nedošlo během zpracování logů k jejich poškození nebo ztrátě. Logy musí být kompletně zpracovány bez ztráty dat, se správným časovým razítkem uloženy v databázi, normalizovány a doplněny o rozšiřující informace typu metadata, DNS-PTR, číslo a jméno ASN a geolokace
- Kontrola kompletnosti dokumentace pro nabízený systém v českém jazyce
- Součástí ověření funkčních vlastností může být i ověření požadované funkcionality a parametrů dodaného funkčního vzorku systému dle Technické specifikace tohoto zadání.

Ověření funkčních vlastností nabízeného systému bude provádět zadavatel, vycházejí z dokumentace k nabízenému systému. V případě nejasností zadavatel vyzve k účasti zástupce dodavatele/uchazeče, který mu poskytne potřebnou součinnost, a to maximálně do 3 pracovních dnů po doručení výzvy uchazeči. Testy budou provedeny v prostředí zadavatele. Po ukončení testování budou funkční vzorky uchazeči vráceny (uchazeč si vyzvedne vzorky na vlastní náklady v místě plnění).

Ověřování bude zakončeno vyhotovením zápisu. V případě, že testovaný systém neprojde úspěšným ověřením funkčních vlastností, neuzavře zadavatel s takovým uchazečem smlouvu a vyzve k dodání testovacích vzorků uchazeče, který se v hodnocení nabídek umístil jako další v pořadí.

Monitoring síťových toků

Zadavatel poptává:

- 1) **Hardware a software pro monitoring sítě včetně úložiště pro dlouhodobé uchování informací o síti a podpory výrobce v délce trvání minimálně 60 měsíců**
- 2) **Implementační služby**
 - Analýza – účastník provede v rámci realizace díla vstupní analýzu a vytvoří „Implementační plán projektu“. Součástí tohoto plánu projektu bude technický popis řešení, vč. finální podoby implementace (nastavení) dodávaného řešení, testovacího scénáře, harmonogramu realizace projektu, potřebných instalačních postupů a požadavků na zajištění součinnosti.
 - Instalace – účastník zrealizuje dodávané řešení do prostředí Zadavatele ve shodě s Implementačním plánem projektu a s ohledem na infrastrukturu Zadavatele.
 - Nedílnou součástí instalačních prací musí být zejména:
 - ✓ Instalace sondy a úložiště do infrastruktury Zadavatele
 - ✓ Konzultace při nastavení síťové infrastruktury Zadavatele tak, aby zasílala data do sond
 - ✓ Nastavení všech potřebných modulů na hardwarovém úložišti
 - ✓ Nastavení všech parametrů o síťové infrastruktuře do monitorovacího systému (DNS, DHCP atd.)
 - Implementace – dodavatel provede potřebnou konfiguraci, nastavení a odladění všech modulů – tj. pro behaviorální analýzu, vč. odladění základních fals positive, nastavení základních dashboardů v součinnosti se Zadavatelem, nastavení modulu pro automatickou analýzu zachyceného provozu a interpretaci dat z paketů.
 - Testování – účastník zajistí řádné otestování řešení dle navržených zadavatelem schválených testovacích scénářů v Implementačním plánu projektu

- Dokumentace – dokumentace bude sepsána výhradně v českém jazyce a je vyžadována v následujícím rozsahu:
 - Implementační plán projektu, vč. popisu architektury řešení a finální konfigurace
 - Produktová dokumentace výrobce ke všem dodávaným modulům
 - Instalační dokumentace (předpis pro prvotní instalaci a instalační postupy pro údržbu a rozvoj modulů) a dokumentace k integrovaným systémům
 - Administrátorské a uživatelské příručky (manuály)
- Zaškolení správců – v prostorách Zadavatele a v českém jazyce

Níže jsou uvedeny požadavky na celé řešení rozdělené do následujících kategorií:

- Obecné požadavky na monitorovací systém
- Požadavky na sondu
- Požadavky na kolektor
- Požadavky na modul monitoringu anomálií
- Požadavky na modul zachytu síťového provozu
- Požadavky na záruční podporu výrobce

<i>Souhrn poptávaného řešení</i>	<i>Splněno: ANO/NE</i>
Minimální požadavek: 2 ks hardwarového monitorovacího zařízení (sondy) 2x10Gb ethernet monitorovací port (včetně SPF+ modulu)	ANO
Minimální požadavek: 1ks hardwarového úložiště s kapacitou 12 TB, které bude sloužit pro vyhodnocování a analýzu z monitorovacího zařízení	ANO
Modul monitoringu anomálií – minimálně až pro 5000 toků/s a 5 zdrojů dat	ANO
Modul pro zachyt síťového provozu s licenci pro 2 sondy	ANO

Monitorovací systém:

Monitorovací systém musí umožňovat dlouhodobé detailní monitorování veškerého provozu na počítačové síti. Získané statistiky o provozu datové sítě musí umožnit v reálném čase sledovat a vyhodnocovat objemy a strukturu provozu, analyzovat příčiny provozních nebo výkonnostních problémů a odhalovat bezpečnostní hrozby. Je nezbytné, aby monitorovací systém byl zcela nezávislý na použité síťové infrastruktuře a svou funkcí monitorovanou síť neovlivňoval. Ze strany sledované sítě nesmí být monitorovací systém detekovatelný.

Uložení a zpracování statistik musí být redundantní na k tomu určených specializovaných zařízeních – kolektorech. Ty musí být vybaveny SW nebo HW RAIDem, případně s možností provozu na virtualizované infrastruktuře. Kolektory musí poskytovat grafické uživatelské rozhraní a analytické nástroje pro práci se síťovými statistikami bez nutnosti instalovat jakýkoliv software na klientské stanice a dále pak poskytovat automatizované reporty i notifikace na nestandardní situace. Ukládání dat probíhá kontinuálně s dostupností bez jakékoliv ztrátové agregace po dobu několika měsíců. Samozřejmostí je plná customizace způsobu prezentace dat a reportů na základě cílového prostředí.

Systém musí pracovat s technologií datových toků (NetFlow/IPFIX/jFlow/NetStream/cflow) a s moderními cloudovými FlowLog daty. Tato technologie představuje nejmodernější prostředek pro monitorování sítí včetně hybridních sítí a oproti konkurenčním technologiím nabízí výhody zpracování všech paketů bez vzorkování, imunitu vůči šifrovanému provozu, škálovatelnost i pro vysokorychlostní sítě nebo specializované prostředí průmyslových, tj. non IT sítí.

Požadavky na sondu:

Zdroje flow (NetFlow/IPFIX) dat (sondy) jsou výkonná autonomní zařízení, která monitorují síťový provoz, vytváří o něm statistiky v podobě IP toků (NetFlow/IPFIX data) a zasílají tyto statistiky na kolektor pro uložení a další zpracování. NetFlow/IPFIX data obsahují informace o tom, kdo komunikoval s kým, jak dlouho, jakým protokolem, kolik přenesl dat a další informace ze síťové (L3) a transportní (L4) vrstvy OSI modelu. Sondy musí umožňovat analýzu aplikační vrstvy (L7), identifikaci aplikací (NBAR2) a podrobný monitoring hlavních aplikačních protokolů (např. HTTP, DNS, DHCP). Mimo objemových charakteristik provozu musí sondy poskytovat rovněž výkonové parametry datové sítě (např. RTT, SRT, jitter) pro analýzu zpoždění na síti. Díky tomu přináší sonda komplexní přehled a detailní informace o dění v síti a usnadňuje tak řešení síťových problémů, správu a optimalizaci sítě a zvyšuje její bezpečnost.

Sondu musí být nezávislé na použité síťové infrastruktuře a svou funkci nijak neovlivňují sledovanou síť. K síti musí být připojeny pasivně prostřednictvím SPAN/mirroring portu nebo pomocí TAPu. Ze strany monitorovacích rozhraní připojených do sledované sítě nesmí být zařízení detekovatelné. Sonda musí být vybavená vlastní kolektorovou aplikací umožňující lokální ukládání a analýzu vlastních NetFlow/IPFIX dat.

Požadavky na kolektor:

Kolektor musí splňovat následující požadavky: Kolektory je zařízení (datové úložiště) s vysokou diskovou kapacitou určená pro uložení, vizualizaci a vyhodnocení síťových statistik exportovaných NetFlow/IPFIX dat. Kolektor musí podporovat flow data ve formátech jFlow, sFlow, NetStream a další kompatibilní s NetFlow, a tudíž je na něj možné exportovat flow data z různých zdrojů (routery, switche, firewally apod.). Kolektor musí být připraven pro hybridní síť a podporuje sběr nativních cloudových VPC flow logů. Zobrazení uložených flow dat a jejich analýza (vyhledávání, agregace, výpisy aj.) musí probíhat na kolektoru prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní. Uložená data a výsledky analýz musí být dostupné ve formě dlouhodobých grafů a top statistik s možností zobrazení dat až na úrovni jednotlivých komunikací (jednotlivé NetFlow/IPFIX záznamy). Kolektor musí poskytovat funkce reportování statistik o síťovém provozu a systém notifikací v případě výskytu definované události/anomálie. Kolektor tak přináší kompletní přehled o dění v síti a umožňuje operátorům přesně, rychle a efektivně řešit problémy v síti, zvýšit jejich bezpečnost díky detekci analýze provozu, optimalizovat síť, plánovat budoucí rozvoj a kapacitní požadavky a snížit provozní náklady.

Funkčnost kolektoru musí být možné dále rozšířit o systémy pro automatické vyhodnocování NetFlow/IPFIX dat, záchyt síťového provozu.

Modul pro detekci anomálií

Systém pro automatické vyhodnocování IP toků musí umožňovat automatickou detekci bezpečnostních nebo provozních anomálií datové sítě a jejich hlášení formou událostí. Systém musí být založen na pokročilých metodách tzv. behaviorální analýzy a umožňovat tak odhalovat hrozby a incidenty, které překonaly zabezpečení na perimetru nebo bezpečnostních ochranu koncových stanic, a pro které dosud není dostupná signatura. Jedná se tak o systém včasné detekce a reakce na bezpečnostní incidenty, který vhodným způsobem doplňuje stávající nástroje pro předcházení kybernetickým bezpečnostním incidentům. Detekované události musí být možné dále analyzovat, vizualizovat nebo automaticky reportovat, případně integrovat s dohledovými systémy, incident handling systémy a systémy typu SIEM. Automatická detekce bezpečnostních incidentů, anomálií provozu sítě a konfiguračních problémů musí výrazně zjednodušovat správu datové sítě, zvyšuje její bezpečnost a umožňuje proaktivně identifikovat příčiny problémů.

Modul pro záchyt síťového provozu

Systém na záchyt a analýzu síťového provozu umožňuje záznam datového provozu včetně jeho obsahu a jeho následnou analýzu, díky čemuž pomáhá s řešením provozních problémů na síti. Na základě zadaných filtračních kritérií systém provede záchyt síťového provozu. Záchyt lze následně automaticky analyzovat a interpretovat zachycené komunikace srozumitelnou formou. V případě detekce nestandardních či chybových stavů je uživateli prezentován detailní popis nastalé situace společně s doporučením jejího řešení. Systém tak

významně rozšiřuje možnosti v oblasti identifikace a řešení příčin provozních a komunikačních problémů, které jdou za hranici analytických možností IP toků.

Další technická specifikace je definována v Příloze č. 5 pro danou část.



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Příloha č. 2 smlouvy

VERIFIKAČNÍ TABULKY

Verifikační tabulky pro část 2 VZ jsou přiloženy jako neveřejná příloha této smlouvy pod názvem:

Příloha smlouvy č. 2 - Verifikační tabulky pro část 2_CN.xlsx

LICENČNÍ PODMÍNKY DODAVATELE

1) Licenční podmínky pro část Logmanagement jsou dostupné na adrese:

[EULA - Logmanager](#)

2) Licenční podmínky pro část Monitorovací systém jsou dostupné na adrese:

[eula-for-flowmon-products.pdf](#)



ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH – SEZNAM PODDODAVATELŮ

Dodavatel:	CompuNet s.r.o.
Sídlo:	Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5
IČ:	27608514
Název veřejné zakázky:	ÚVN-VoFN Praha - kybernetická bezpečnost_monitoring - nákup - software
Název části veřejné zakázky	ÚVN-VoFN Praha - kybernetická bezpečnost_monitoring - nákup - software - část 2 Logmanagement a síťový dohled

Název veřejné zakázky	
ŘEŠENÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI III.	
Identifikační a kontaktní údaje poddodavatele	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	GraphTech spol. s r.o.
Sídlo / Místo podnikání	Lobezská 214/9, 326 00 Plzeň - Východní Předměstí
IČO / DIČ	25238051 / CZ25238051
Osoba oprávněná zastupovat poddodavatele:	Bc. Patrik Prešl, jednatel
E-mail / Telefon	
Část plnění veřejné zakázky, kterou bude plnit poddodavatel:	Technická kvalifikace, konkrétně seznam významných dodávek výrobce Progress Flowmon
Podíl poddodavatele na plnění veřejné zakázky	10 %

V Praze dne dle el. podpisu

Ing. Pavel
Pikhart

Digitally signed by Ing.
Pavel Pikhart
Date: 2025.10.20
15:33:34 +02'00'

Ing. Pavel Pikhart
jednatel



KOPIE POJISTNÉ SMLOUVY NEBO POJISTNÉHO CERTIFIKÁTU



Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO: 47116617

Potvrzení o pojištění odpovědnosti za újmu *

Potvrzujeme, že jsme s pojistníkem:

- Název: **CompuNet s.r.o.**
- IČO: **27608514**
- adresa sídla: **Zubatého 295/5, 150 00, Praha**

uzavřeli pojistnou smlouvu **č. 8603644746**

Pojistník je totožný s pojištěným.

Tato pojistná smlouva je uzavřena s účinností **od 31.1.2025 do 30.1.2035.**

Pojištění je sjednáno pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu vzniklou jinému v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, které jsou specifikovány v pojistné smlouvě.

Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou vykonané práce, která se projeví po jejím předání, a to v souvislosti s výkonem činností zahrnuté do pojištění výše uvedenou pojistnou smlouvou.

Základní pojištění je sjednáno s limitem pojistného plnění ve výši: 60.000.000 Kč

Výše uvedený limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele z jedné pojistné události.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda na území **Česká republika.**

* Toto potvrzení o pojištění je vystaveno na žádost pojistníka. Rozsah pojištění se řídí pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí výše uvedené pojistné smlouvy.

V Praze dne 3.2.2025

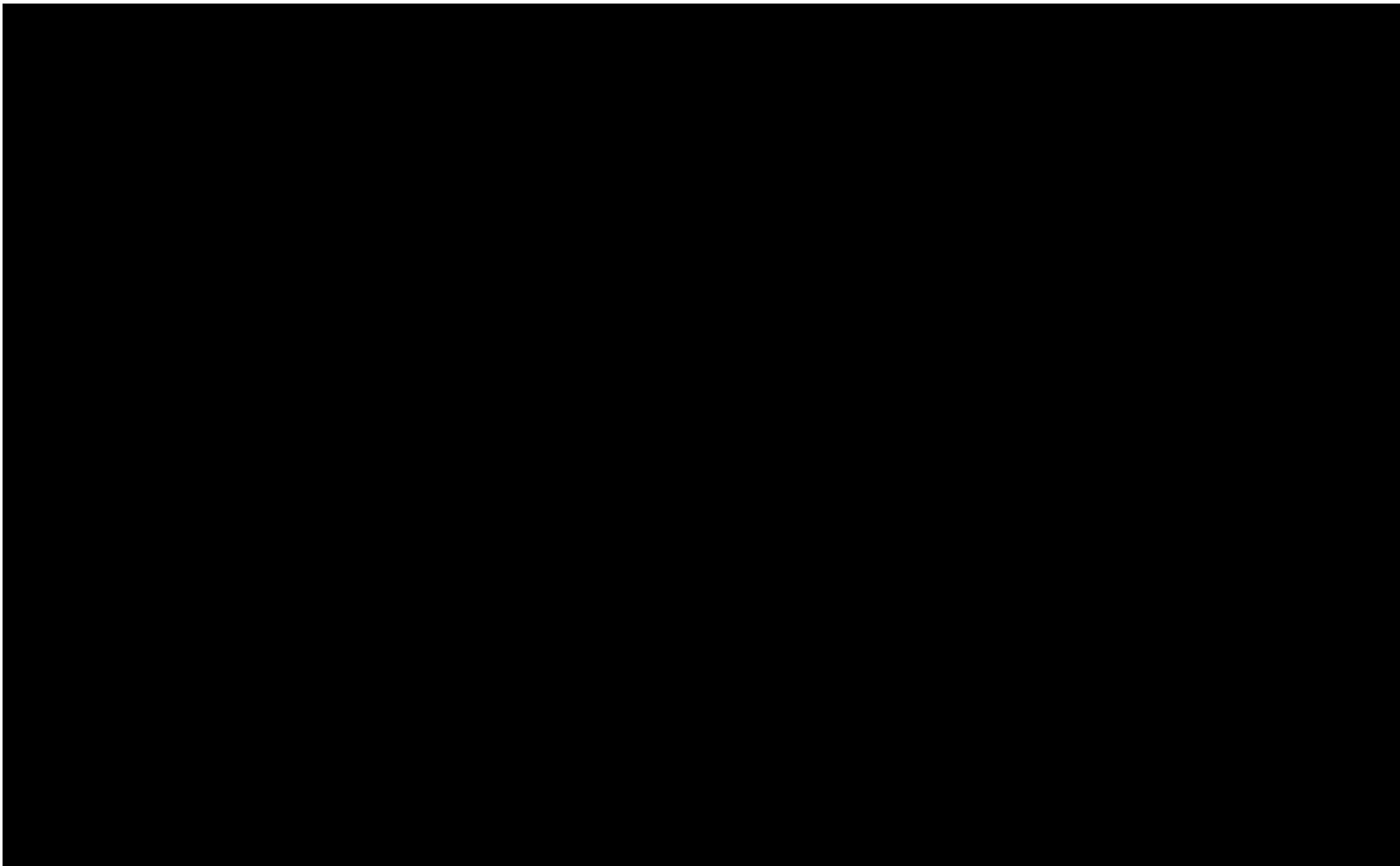




ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

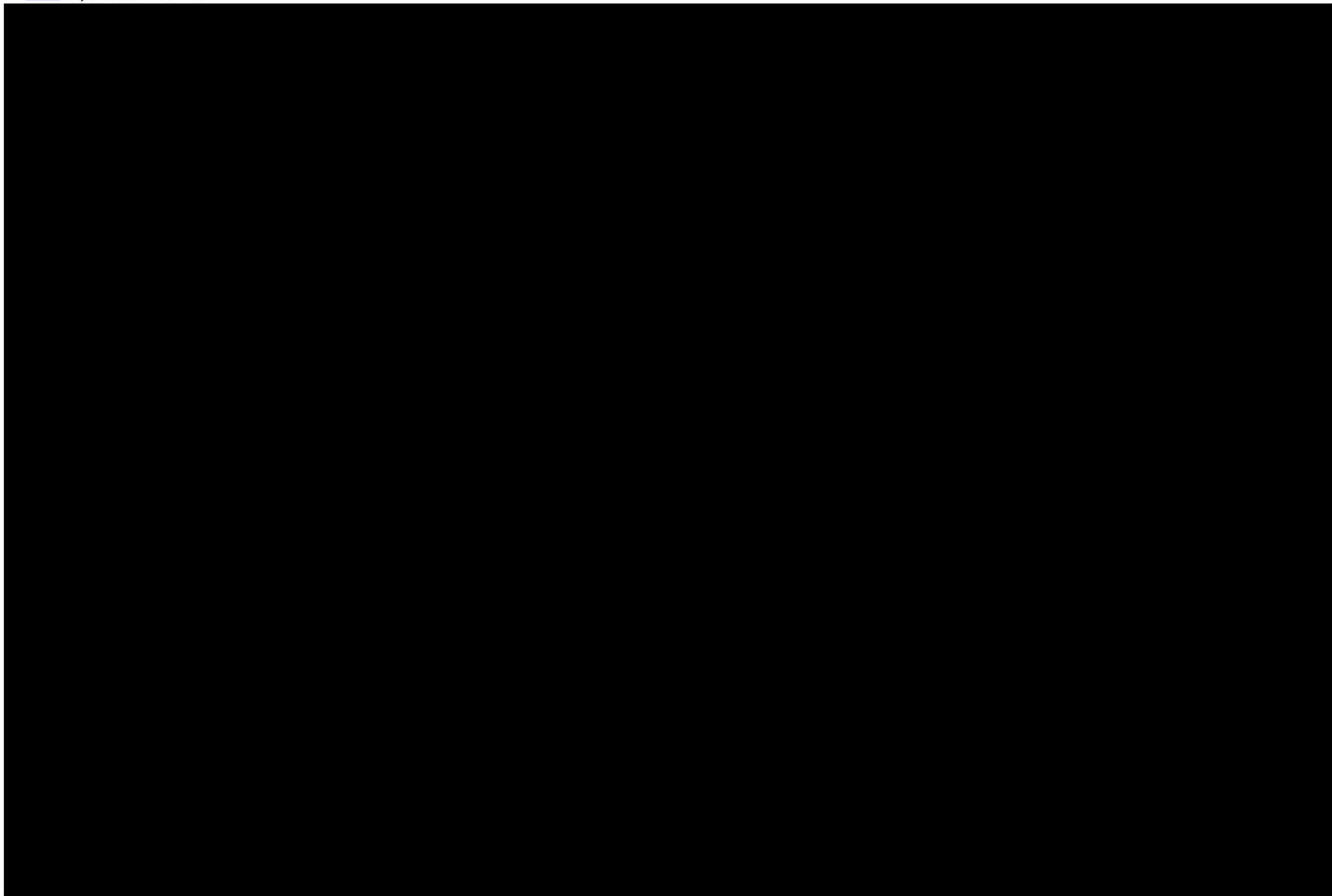
Příloha č. 6 smlouvy





ÚVN

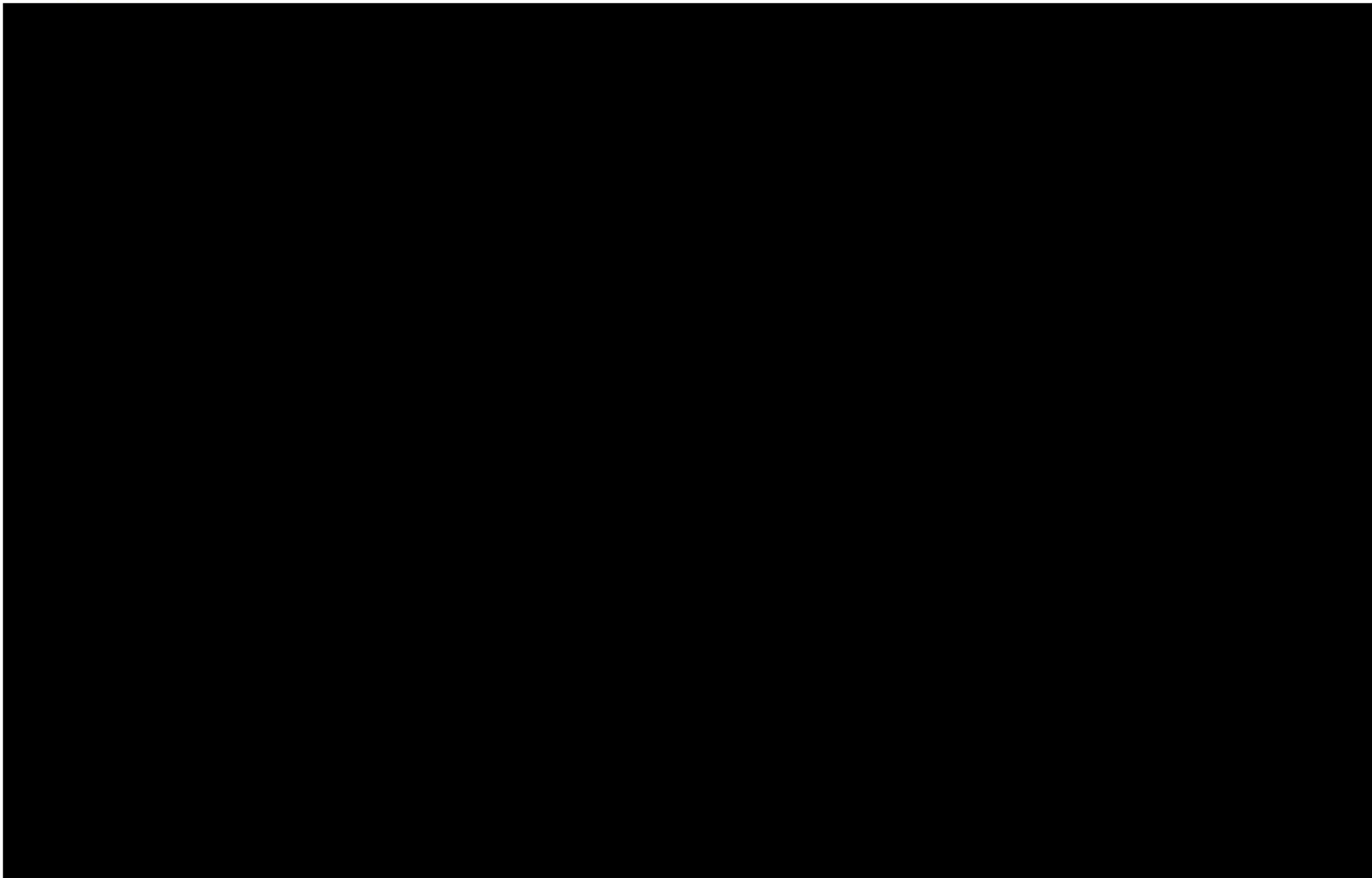
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

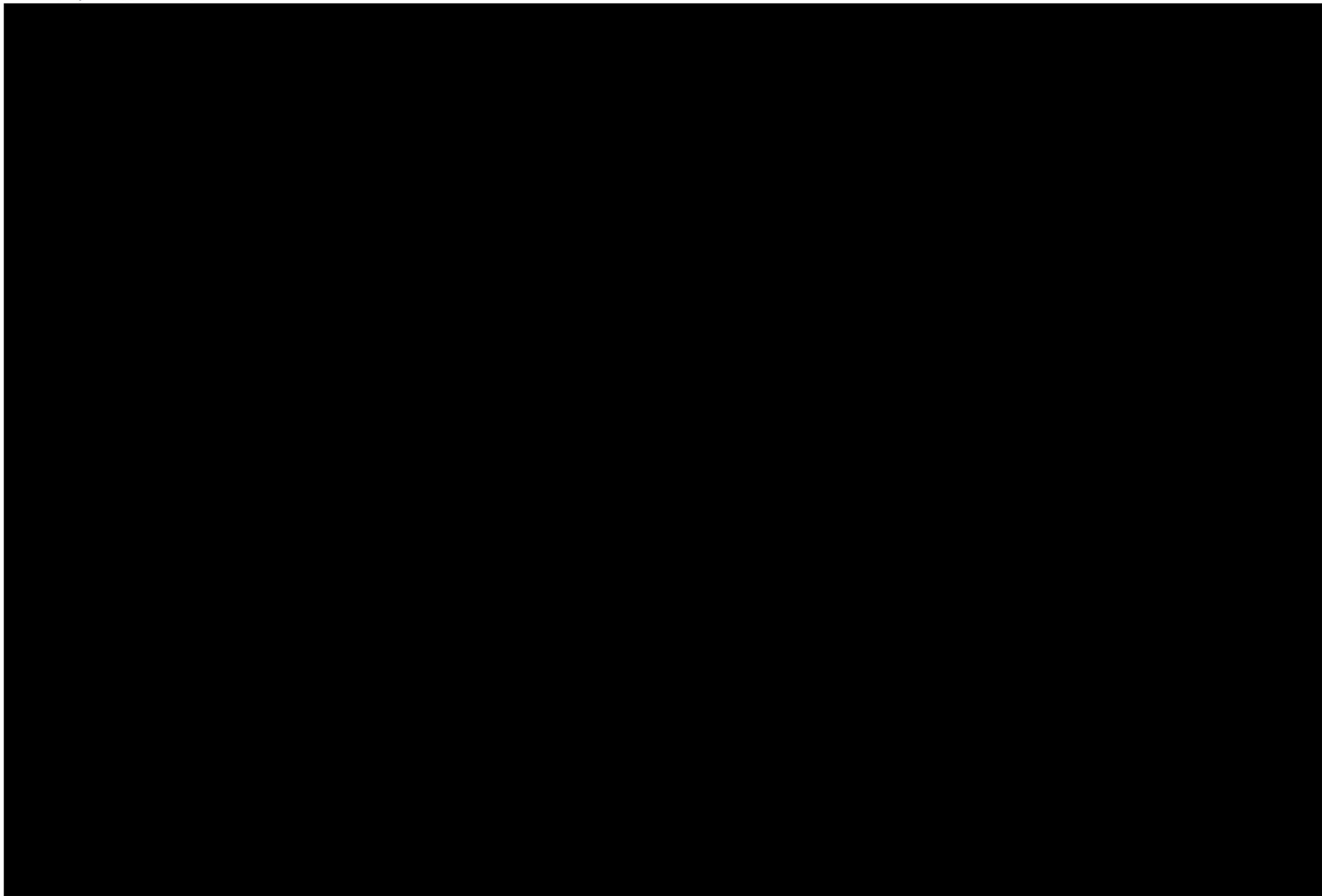
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

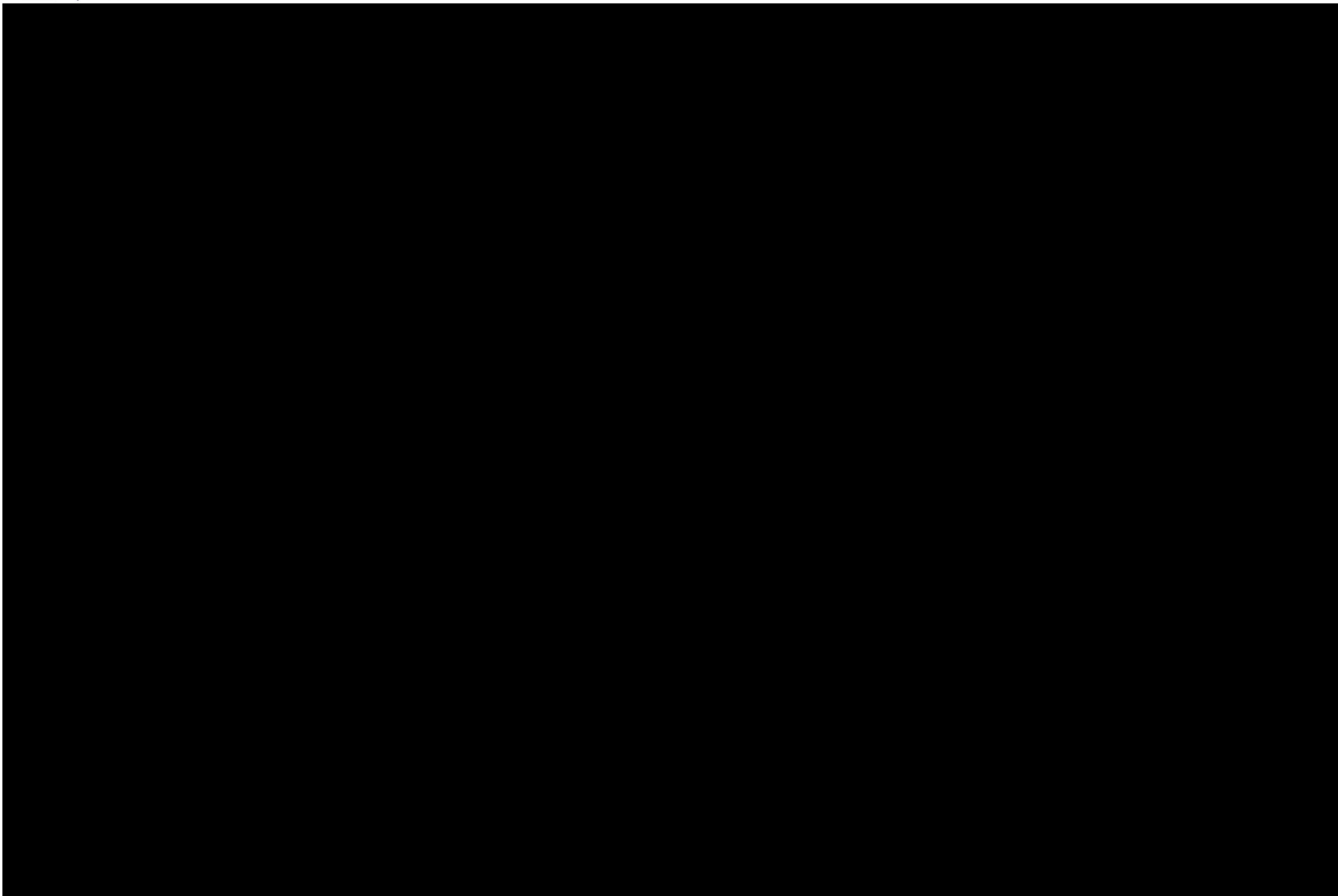
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

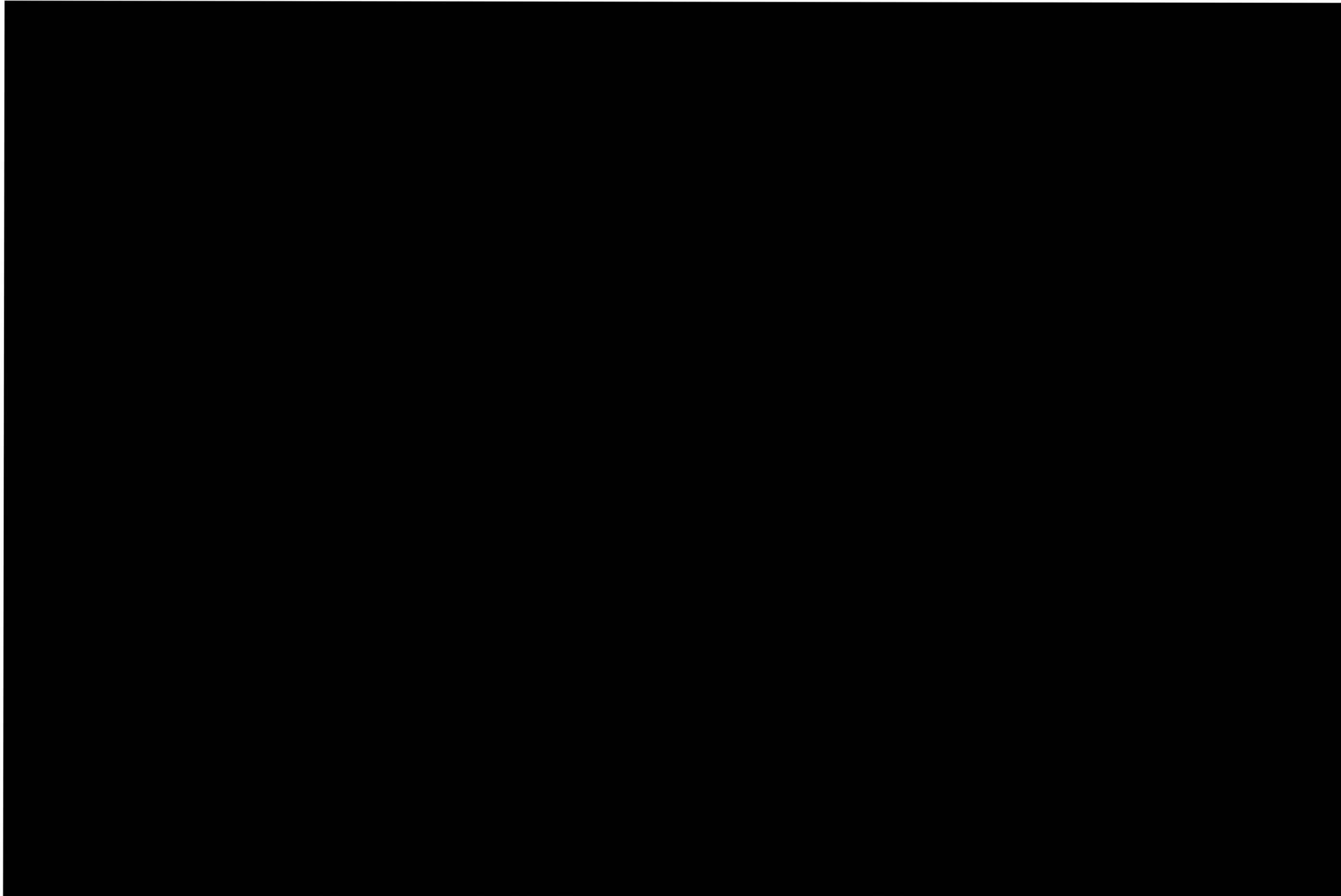
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

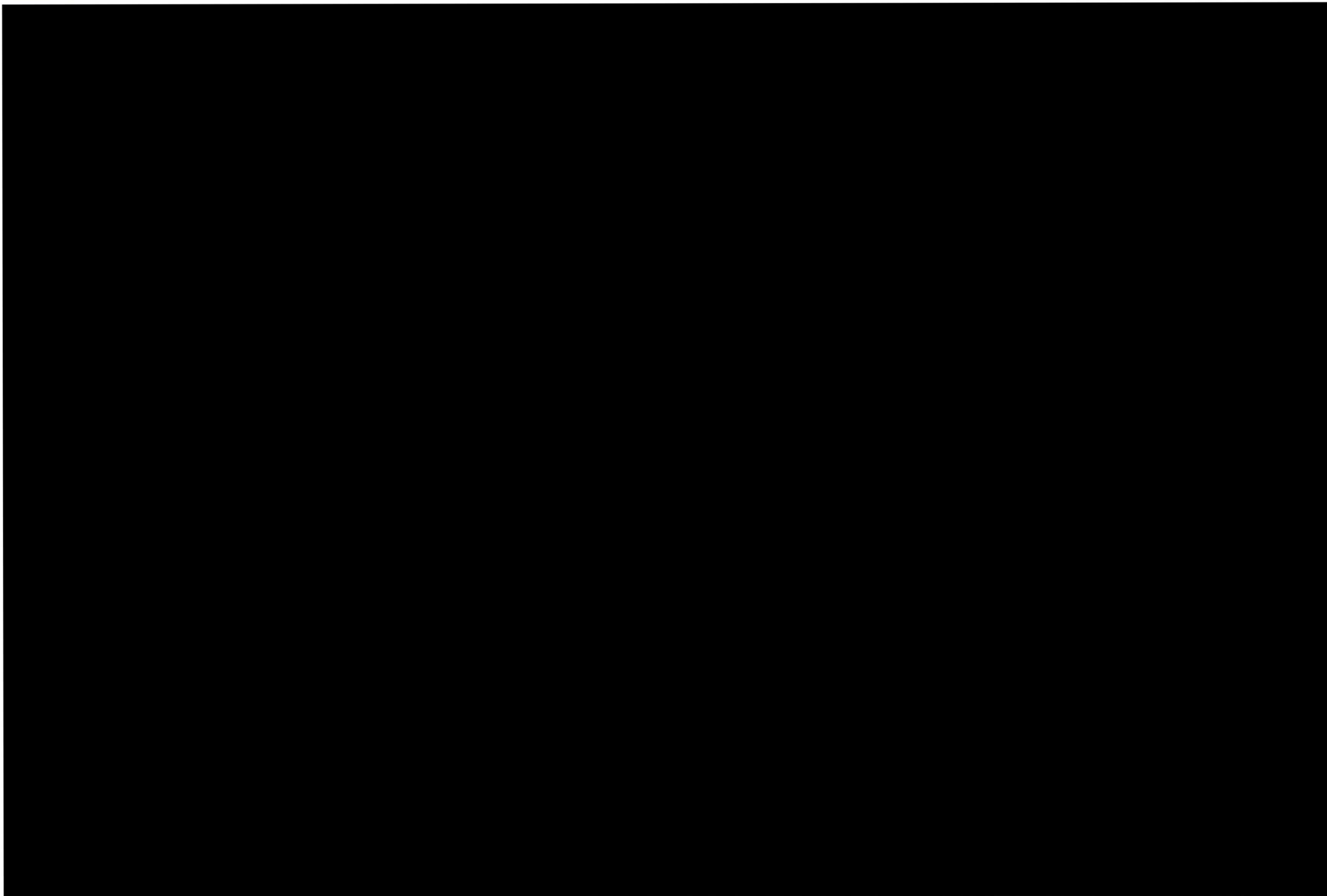
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

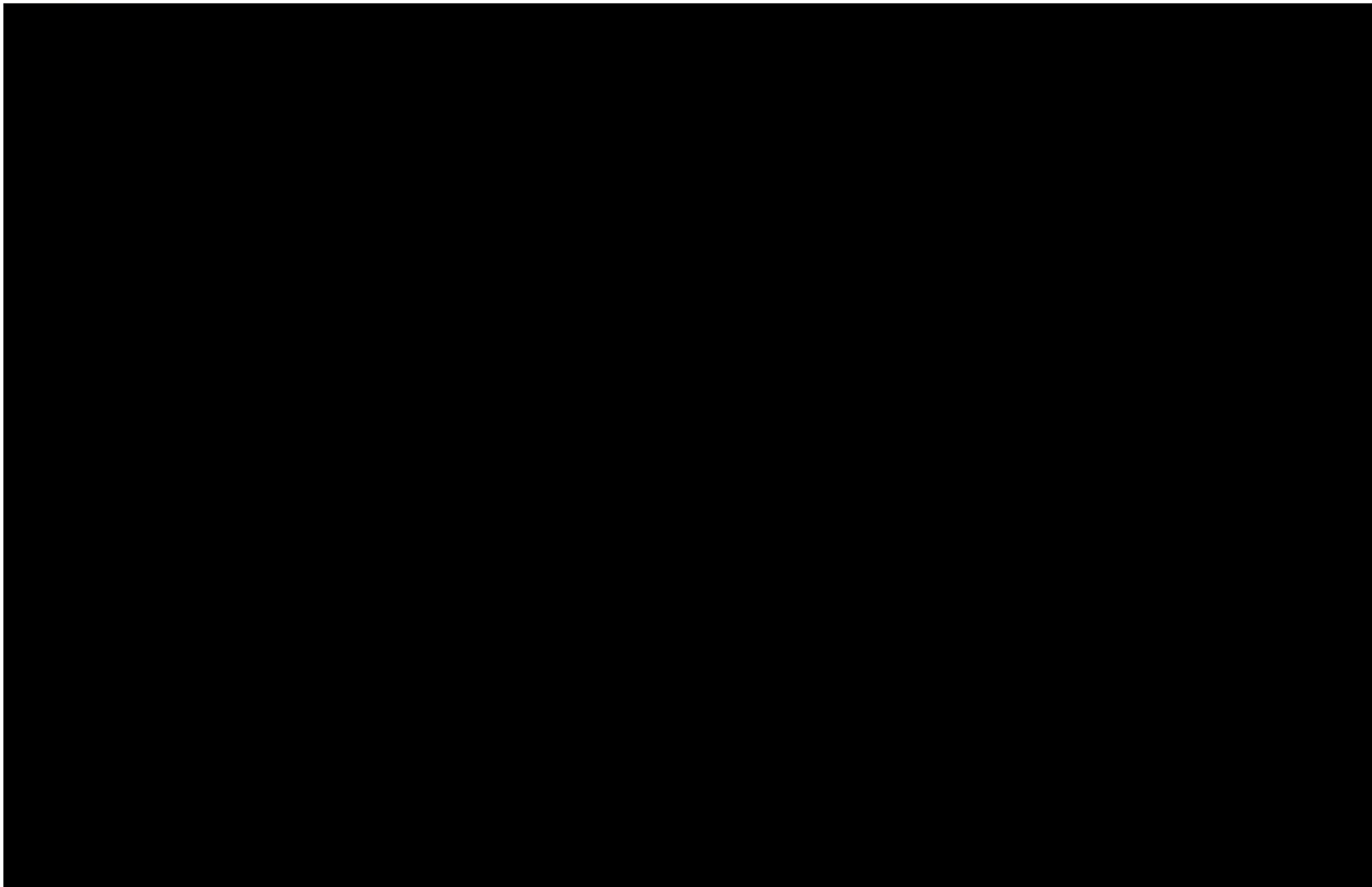
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

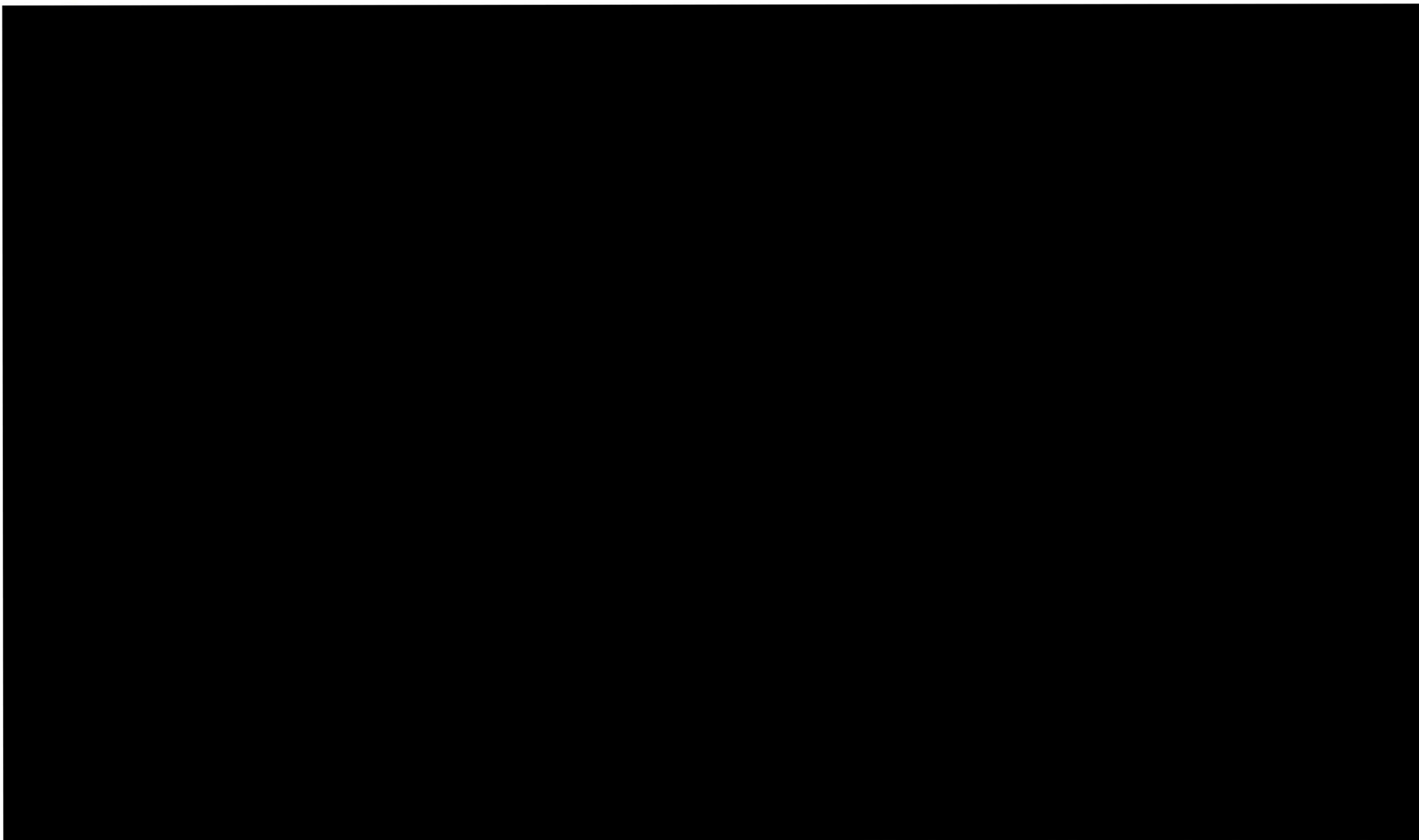
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

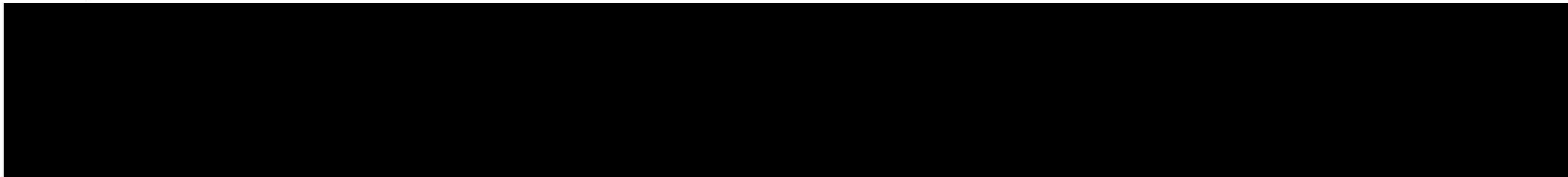
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

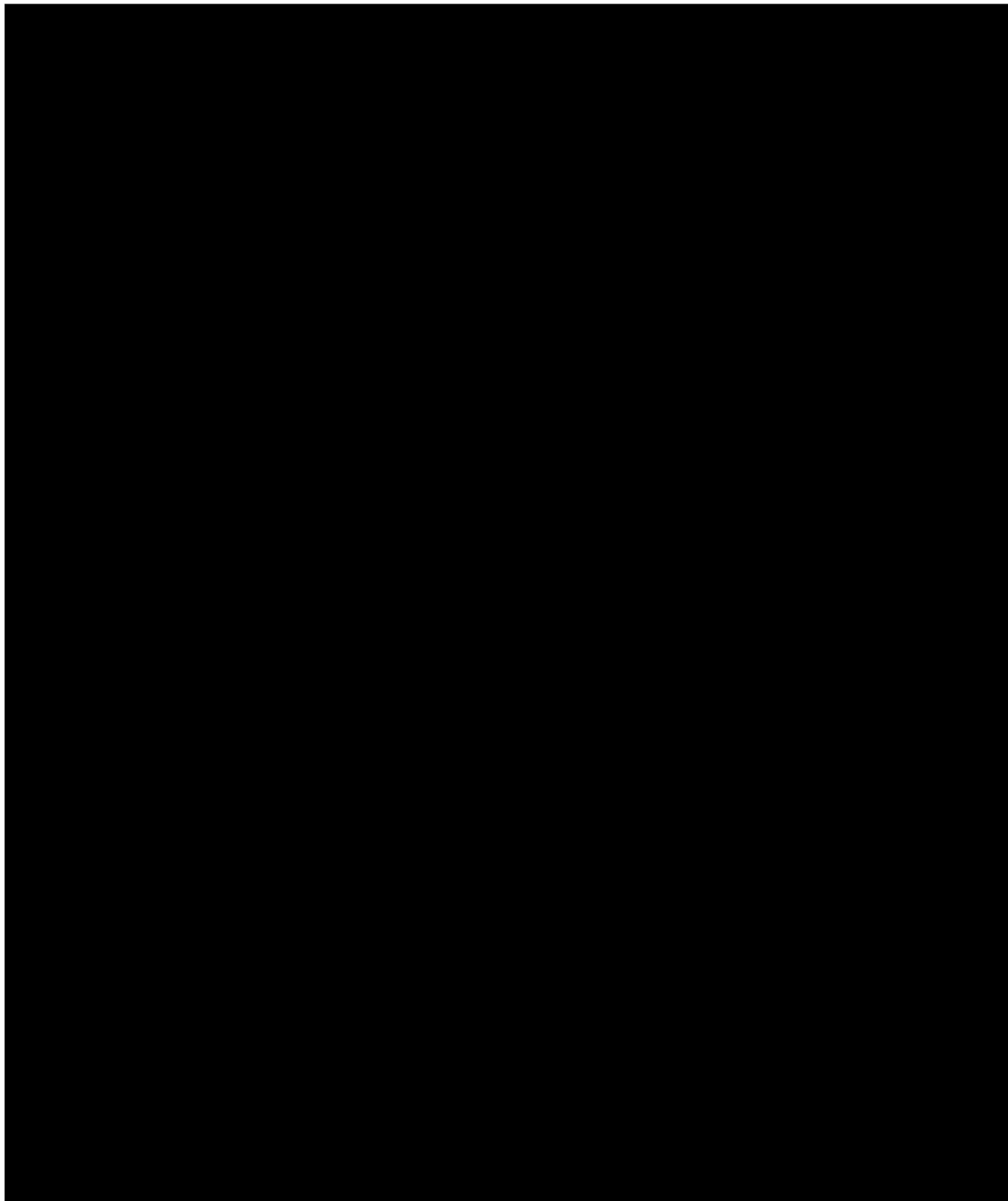




ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakulní nemocnice Praha

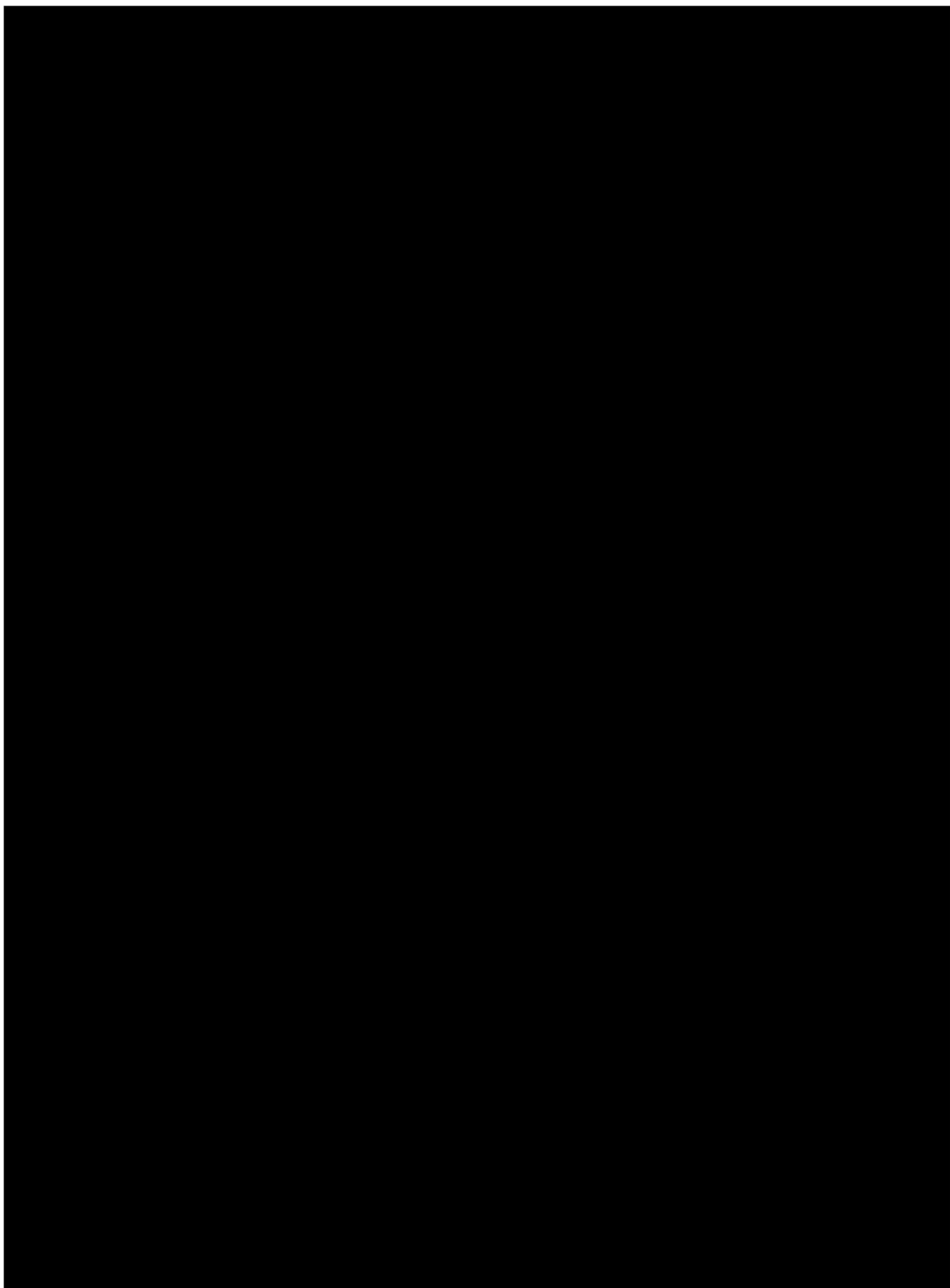
Příloha č. 7 smlouvy





ÚVN

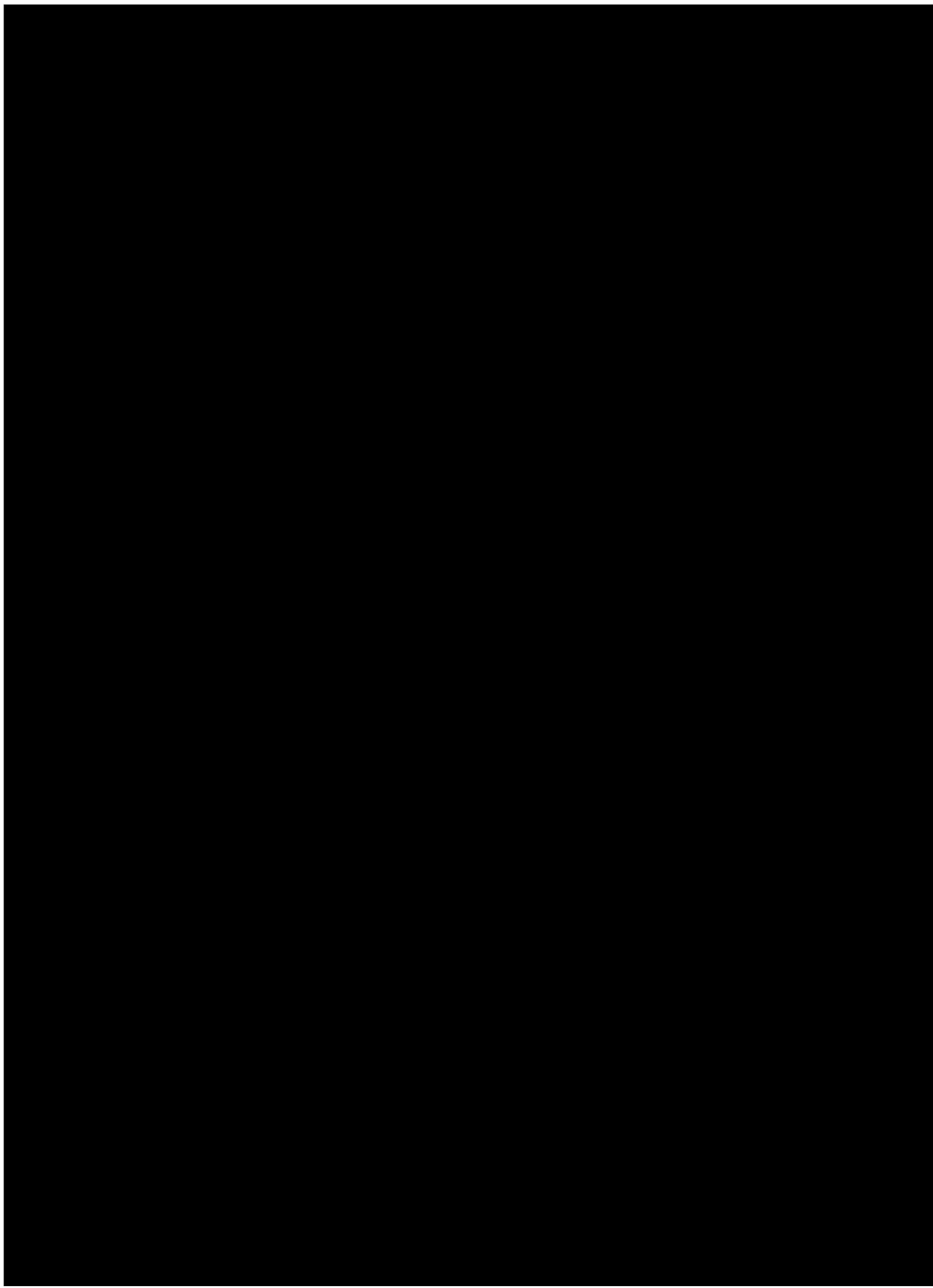
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakulní nemocnice Praha





ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





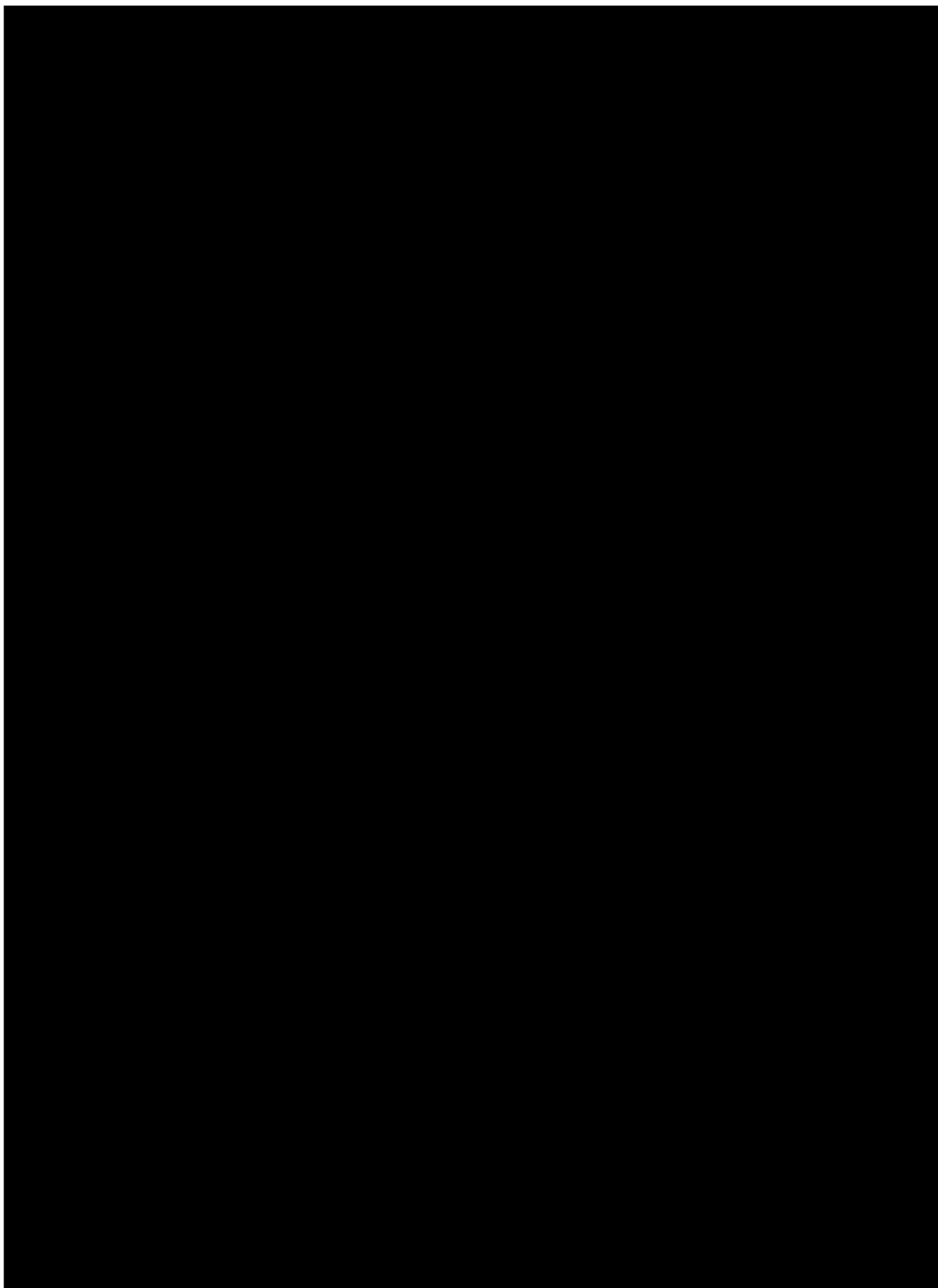
ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakulní nemocnice Praha