

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: i-1E-251024
Nahrazuje specifikaci: i-1D-230704
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 8998

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace
Ulice: 1. máje 2208/11
Město: Ostrava - Mariánské Hory
PSČ: 709 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu: Lok8998-21361
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: GL STANDARD 900 Mbps
Rychlost: Garantovaná 900 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 5
Počet privátních IP adres: 0

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	12000	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

v dne
Ing. et Ing. Zuzana Vargová, Ph.D.,
MBA
Oprávněný zástupce Účastníka

v dne
Ing. Pavel Halfar
ha-vel®
Digitální podpis: 06.11.2025 14:00
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: vpn-1E-251024
Nahrazuje specifikaci: vpn-1D-230704
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 8998
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název: SZŠ a VOŠZ, Ostrava, přísp.org.
Ulice: 1. máje 2208/11
Město: Ostrava - Mariánské Hory
PSČ: 709 00
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu: Lok8998-21361

Místo připojení 2:

Název: SZŠ a VOŠZ, Ostrava, přísp.org.
Ulice: Jeremenkova 754/2
Město: Ostrava – Vítkovice
PSČ: 703 00
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu: Lok8998-21359

Specifikace služby

Název služby: VPN PROFI 10 Mbps
Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 2 VPN kanálem s rychlostí 10 Mbps

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	3500	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Jméno: SZS a VOŠZ, Ostrava, příspěv.org.

Příloha ke smlouvě č. 20140311-4

SLA se vztahuje k příloze č.: vpn-1E-251024

ID Klienta: 8998

☒ SLA STANDARD

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5%	30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno:

SZŠ a VOŠZ, Ostrava, přísp.org.

Příloha ke smlouvě č.

20140311-4

SLA se vztahuje k příloze č.:

i-1E-251024



ID Klienta: 8998

☒ SLA STANDARD

QoS: priorita č.1:

priorita č.2:

priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	1 000,- Kč
98,4% - 97,5%	2 000,- Kč
97,4% - 96,5%	3 000,- Kč

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: v-1D-251024
Nahrazuje specifikaci: v-1C-230704
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 8998

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace
Ulice: 1. máje 2208/11
Město: Ostrava - Mariánské Hory
PSC: 709 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení: Lok8998-21361
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Účastnická čísla

1	595693600-595693699	6		11	
2	596616134	7		12	
3	596633681	8		13	
4	596633568	9		14	
5	552301110-552301119	10		15	

Virtuální ústředna: ☐ Standard ☐ Strong ☐ Exclusive
Minimální měsíční plnění*: KČ Koncový bod služby: 2xISDN2, 3xHTS, 1x Jiné

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	KČ		KČ
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	KČ		KČ
Měsíční poplatek za využívání hlasových služeb:	KČ		1500 KČ

Slevy do vybraných zahraničních zemí

Země: Zahraniční volání 30% sleva: Německo Země: Zahraniční volání 30% sleva: Slovensko
Země: Zahraniční volání 30% sleva: Švýcarsko Země:

Ceny za volání po slevě:

1. Volání na pevné linky ČR: 0,50 Kč/min.	3. Hovory v sítích ha-vel a peeringových operátorů: 0,- Kč/min.
2. Volání do mobilních sítí ČR: 0,70 Kč/min.	4.

Poznámky

Specifikace cen za služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu (za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: v-2E-251024
Nahrazuje specifikaci: v-2D-230704
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 8998
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešná 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace		
Ulice:	Jeremenkova 754/2		
Město:	Ostrava – Vítkovice	Kontaktní osoba:	
PSČ:	703 00	Telefon:	
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění místa propojení:	Lok8998-21359	E-mail:	

Účastnická čísla

1	595693510-595693549	6		11	
2	596614041	7		12	
3	596614038	8		13	
4	596614039	9		14	
5		10		15	

Virtuální ústředna: ☐ Standard ☐ Strong ☐ Exclusive
Minimální měsíční plnění*: Kč Koncový bod služby: 2xISDN 2, 3xHTS

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivací poplatek za přidělení telefonních čísel:	Kč		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	Kč		Kč
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	Kč		Kč

Slevy do vybraných zahraničních zemí

Země:	Zahraniční volání 30% sleva: Německo	Země:	Zahraniční volání 30% sleva: Slovensko
Země:	Zahraniční volání 30% sleva: Švýcarsko	Země:	

Ceny za volání po slevě:

1.	Volání na pevné linky ČR: 0,50 Kč/min.	3.	Hovory v sítích ha-vel a peeringových operátorů: 0,- Kč/min.
2.	Volání do mobilních sítí ČR: 0,70 Kč/min.	4.	

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu (za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.