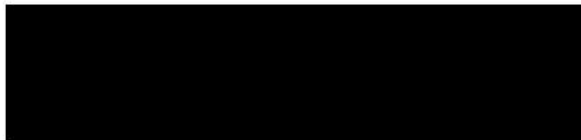


**Smlouva o provozování webové aplikace pro uveřejňování informací  
o zadávání veřejných zakázek**

kteřou podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, následujícího dne měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany:

Název:	<b>Jihomoravský kraj</b>
Zastoupený:	JUDr. Věrou Vojáčkovou, MPA, ředitelkou Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Sídlo:	Brno, Žerotínovo nám. 3/5, PSČ 601 82
Právní forma:	kraj
IČ	70888337
DIČ:	CZ70888337
Bankovní spojení:	Komerční banka, a. s

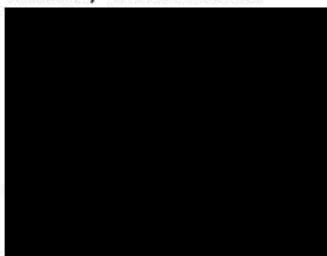
Kontaktní osoba  
Telefon:  
E-mail:



**(dále jen „objednatel“ nebo též  
„Jihomoravský kraj“)**

a

Název / obchodní firma / jméno a příjmení:	<b>QCM, s.r.o.</b>
Jednatel/Zastoupený:	Ing. David Horký, jednatel
Sídlo:	se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno
Poštovní a administrativní kontakt:	Heršpická 5, 639 00 Brno
Právní forma:	Spol. s r.o.
IČ	26262525
DIČ:	CZ26262525
Obchodní rejstřík:	oddíl C, vložka 40722
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Kontaktní osoba:	
Telefon:	
Fax :	
E-mail:	



**(dále jen „provozovatel“)**

(objednatel a provozovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

## I. Úvodní ustanovení a účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je uspokojení potřeby objednatele spočívající v zajištění provozování webové aplikace pro uveřejňování informací o zadávání veřejných zakázek na serveru <https://zakazky.krajbezkorupce.cz> (dále také „portál“).
2. Portál bude sloužit jako profil zadavatele dle ustanovení § 17 písm. x) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o VZ“), a to jako **profil** Jihomoravského kraje jako veřejného zadavatele dle zákona o VZ a dále jako profil jednotlivých příspěvkových organizací zřizovaných Jihomoravským krajem a organizací založených nebo s podílem Jihomoravského kraje jako veřejných zadavatelů, které o to objednatel požádají (dále jen „příspěvkové organizace“).
3. Portál musí splňovat požadavky platných a účinných právních předpisů, a to zejména vyhlášky č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody (dále jen „vyhláška č. 9/2011 Sb.“) na elektronický nástroj v rozsahu § 8 odst. 2 písm. a) bod 4. pro skupiny 1-15 Schématu II vyhlášky č. 9/2011 Sb. a musí k němu být vydány certifikáty shody elektronického nástroje z hlediska funkcionality a z hlediska prostředí.
4. Provozovatel je výlučným vlastníkem majetkových autorských práv k webové aplikaci E-ZAK (dále jen „E-ZAK“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, který dále výlučně distribuuje - poskytuje licence k jeho užití třetím osobám. Provozovatel prohlašuje, že ohledně výkonu majetkových autorských práv k systému E-ZAK nevede s třetí osobou soudní či jiné spory, jeho oprávnění k výkonu majetkových autorských práv k němu nebylo kvalifikovaným způsobem zpochybněno, a pokud ano, byly vznesené nároky již zcela vypořádány.
5. Objednatel je vlastníkem domény, na které chce provozovat aplikaci E-ZAK.
6. Provozovatel prohlašuje, že má rozsáhlé zkušenosti při poskytování servisních služeb spojených se správou aplikace E-ZAK.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provozování portálu na serveru provozovatele, a to v souladu s podrobnou technickou specifikací E-ZAK uvedenou v příloze č. 1 smlouvy.
2. Provozovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby spojené se správou aplikace E-ZAK (dále jen „**servisní služby**“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 2 a 4 této smlouvy. Objednatel se zavazuje platit provozovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.
3. Servisní služby je provozovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele, s výjimkou případů vyšší moci dle této smlouvy.
4. Portál bude sloužit jako profil zadavatele dle ustanovení § 17 písm. x) zákona o VZ, a to jako profil Jihomoravského kraje jako veřejného zadavatele a dále jako profil jednotlivých příspěvkových organizací, jako veřejných zadavatelů dle zákona o VZ. Portál musí splňovat

požadavky platných a účinných právních předpisů, a to zejména vyhlášky č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody (dále jen „vyhláška č. 9/2011 Sb.“) na elektronický nástroj v rozsahu § 8 odst. 2 písm. a) bod 4. pro skupiny 1-15 Schématu II vyhlášky č. 9/2011 Sb. a musí k němu být vydány certifikáty shody elektronického nástroje z hlediska funkcionality a z hlediska prostředí.

5. Předmětem plnění této smlouvy je zaškolení zaměstnanců a administrátorů objednatele s funkcionalitami, které nebyly předmětem „Smlouvy o provozování webové aplikace pro uveřejňování informací o zadávání veřejných zakázek“ ze dne 2.12.2011, a to v délce max. 3 hodiny v českém jazyce (dále jen „zaškolení“). Úplata za zaškolení je stanovena formou vyčerpání 3 hodin servisní služby. Zaškolení bude provozovatelem poskytnuto na pokyn objednatele. Objednatel se zavazuje oznámit provozovateli termín zaškolení nejpozději 5 pracovních dnů před termínem konání.
6. Provozovatel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem, resp. autory děl vztahujících se k plnění této smlouvy oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti provozovatele včetně jejich hmotného zachycení ve formě portálu dle této smlouvy, zejména je oprávněn toto plnění jako autorské dílo užít ke všem známým způsobům užití a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy.
7. Provozovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění užívat portál (dále jen „licence“) za podmínek sjednaných v této smlouvě.

### III. Spolupráce smluvních stran

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
2. Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami provozovatele jsou:


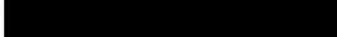
- pro věci smluvní [REDACTED]
- pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb [REDACTED]

Kontaktní osobou objednatele je:

[REDACTED]

3. Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v tomto článku. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.

#### **IV. Práva a povinnosti provozovatele**

1. Provozovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat. Podrobnější podmínky pro poskytování servisních služeb, včetně lhůt pro reakci provozovatele, jsou stanoveny v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Pro nahlášení závady třeba použít kontakty servisní podpory provozovatele, a to formou písemnou (i e-mailem) nebo telefonicky:
  - Středisko podpory: [www.gcm.cz/podpora](http://www.gcm.cz/podpora)
  - 
  - 
3. Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu, a to pouze kontaktní osobou objednatele. Jestliže bude závada nahlášena provozovateli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhrazuje si provozovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 4 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.
4. Provozovatel má právo oznámit objednateli termíny na údržbu E-ZAK, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

#### **V. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany provozovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Objednatel je povinen zajistit na žádost provozovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
3. Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném provozovatelem.

4. Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti dle tohoto článku nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu, má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb provozovatelem. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinnosti dle této smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu dle této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby provozovatelem.

#### VI. Doba plnění a místo plnění

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno nejpozději do 10 dnů od uzavření této smlouvy.
3. Místo plnění spočívající v poskytování služeb je server provozovatele. Místo plnění předmětu smlouvy spočívající v zaškolení dle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno.

#### VII. Odměna

1. Objednatel je povinen zaplatit provozovateli za služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 a 2 této smlouvy **jednorázovou úplatou** ve výši **160.000 Kč bez DPH** (slovy: sto šedesát tisíc korun českých).
2. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny za provoz portálu a technická podpora objednatele při práci s elektronickým nástrojem E-ZAK v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. v rozsahu 3 hodiny měsíčně, činí **5.000 Kč bez DPH měsíčně** (slovy: pět tisíc korun českých) (dále jen „**odměna**“). Nevyčerpané hodiny se převádí do následujících dvou (2) měsíců.
3. Výše uvedené odměny zahrnují odměnu provozovatele za poskytnutí nevýhradní licence k webové aplikaci E-ZAK.
4. K výše uvedené úplatě a odměnám bude připočítána zákonná výše DPH.
5. Jestliže si objednatel objedná poskytnutí **dalších služeb** od provozovatele nad rozsah uvedený v čl. VII odst. 2 této smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit provozovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb provozovatele uvedených v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „**zvláštní odměna**“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
6. Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby, zašle provozovatel objednateli přehled těchto dalších služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Objednatel má poté lhůtu pět (5) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud objednatel s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat provozovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marné uplynutí lhůty stanovené objednateli pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že objednatel s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.

## VIII. Platební podmínky

1. Provozovatel vystaví fakturu do 15 dnů, a to od podepsání objednatelem protokolu o řádném předání a převzetí předmětu plnění specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších služeb, vystaví provozovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny.
3. Splatnost faktur činí třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den doručení se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.
4. Jestliže se dostane objednatel do prodlení se zaplacením úplaty po dobu delší než třicet dnů, je provozovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli.
5. Úplata bude hrazena objednatelem bankovním převodem v české měně.
6. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit provozovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Provozovatel vystaví novou fakturu se správnými údaji a dnem doručení objednateli začíná běžet nová 30denní lhůta splatnosti.

## IX. Smluvní sankce

1. Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu v případě, že provozovatel poruší parametry nebo lhůty pro poskytování služeb, které jsou blíže specifikovány v příloze č. 1, 2 a 4 této smlouvy. Smluvní pokuty činí 2.000 Kč, a to za každý případ a den prodlení pro poskytování služeb.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury, je provozovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to až do doby zaplacení dlužné částky a objednatel je povinen takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.
3. Zaplacení smluvní pokuty nevyklučuje možnost poškozené strany žádat náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
4. Smluvní pokuty, úroky z prodlení a náhrady škody podle tohoto článku jsou splatné do 15 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží od strany oprávněné písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení nebo náhrady škody. Smluvní pokuta, úrok z prodlení, případně náhrada škody musí být ve výzvě vyčísleny v požadované výši včetně uvedení důvodu, pro který je smluvní pokuta, úrok z prodlení, případně náhrada škody požadována, a popisu skutečností, ve kterých je spatřováno porušení sankcionovaných povinností ze strany povinné strany.

## X. Licenční ujednání

1. Ochrana autorských práv se řídí autorským zákonem a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.

2. Provozovatel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem, resp. autory děl vztahujících se k plnění této smlouvy oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti provozovatele včetně jejich hmotného zachycení ve formě portálu dle této smlouvy, zejména je oprávněn toto plnění jako autorské dílo užít ke všem známým způsobům užití a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy.
3. Provozovatel touto smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní licenci užití na dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
4. Práva z licence poskytnuté touto smlouvou, přecházejí při zániku objednatele na jeho právního nástupce.

### **XI. Odpovědnost za vady, reklamace**

1. Provozovatel výslovně odpovídá za to, že portál má po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy vlastnosti požadované objednatelem v této smlouvě, platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákonem o VZ a vyhláškou č. 9/2011 Sb. a je způsobilý k užití k účelu sjednanému touto smlouvou.
2. Bude-li provozovatel postupovat při plnění předmětu smlouvy v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy a požadavky objednatele, bude plnění vadné. Zjistí-li objednatel, že provozovatel při plnění předmětu smlouvy postupuje v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby provozovatel bezodkladně odstranil vady vzniklé vadným poskytováním plnění dle této smlouvy a aby při poskytování svého plnění dle této smlouvy postupoval řádně a v souladu s touto smlouvou. Neučiní-li tak provozovatel ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem, je možné tento stav považovat za podstatné porušení smlouvy ze strany provozovatele.
3. Provozovatel je povinen v návaznosti na objednatelem uplatněnou vadu zahájit práce na jejím odstranění, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad předmětu plnění má objednatel především právo požadovat na provozovateli její bezplatné odstranění. Objednatel má vůči provozovateli dále tato práva z odpovědnosti za vady:
  - a) právo na poskytnutí přiměřené slevy z úplaty za plnění odpovídající rozsahu reklamovaných vad,
  - b) právo na odstoupení v případě opakovaného výskytu vad plnění s četností více než 3x za 1 kalendářní měsíc.
5. Provozovatel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny použitím nevhodných informací a požadavků daných mu objednatelem ke splnění předmětu smlouvy. Dále provozovatel neodpovídá za vady způsobené dodržím nevhodných podkladů, pokynů, požadavků a připomínek daných mu objednatelem k plnění předmětu této smlouvy v případě, že provozovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl nevhodnost těchto podkladů, pokynů, požadavků a připomínek zjistit, nebo na jejich nevhodnost objednatele písemně upozornil a objednatel přesto na jejich použití trval.

### **XII. Vyšší moc**

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je pět (5) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

### **XIII. Ukončení smluvního vztahu**

1. Tuto smlouvu je možné předčasně ukončit, a to buď dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí objednatele nebo odstoupením některé ze smluvních stran.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
3. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, pokud je konkrétní porušení povinností příslušnou smluvní stranou jako podstatné sjednané v této smlouvě nebo v případě splnění zákonných podmínek podstatného porušení smlouvy stanovených zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Rozhodne-li se některá ze smluvních stran odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován.
6. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují:
  - a) nedodržení dohodnutého předmětu plnění provozovatelem,
  - b) prodlení provozovatele s poskytováním plnění dle této smlouvy oproti době plnění dle této smlouvy,
  - c) opakovaný výskyt vad plnění s četností více než 3x za 1 kalendářní měsíc,
  - d) prodlení objednatele se zaplacením sjednané úplaty delší než 30 dnů.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a úroků z prodlení, a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona



č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

2. Provozovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
3. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1, kterou tvoří podrobná technická specifikace, příloha č. 2, kterou tvoří specifikace poskytovaných služeb, příloha č. 3, kterou tvoří ceník prací provozovatele a příloha č. 4, která specifikuje reakční dobu při řešení incidentů/závad.
4. Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
6. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
7. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že provozovatel může uvádět práce vzniklé na základě této smlouvy jako svoji referenci, a to ve formě předem schválené objednatelem.
9. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zpracovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
10. Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
12. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání. Současně pozbývá platnosti „Smlouva o provozování webové aplikace pro uveřejňování informací o zadávání veřejných zakázek“ ze dne 2. 12. 2011.

V Brně dne 27. 11. 2013

**Provozovatel**

**QCM, s.r.o.**  
Bellova 370/40, 623 00 Brno  
IČO: 262 02 525  
DIČ: CZ66262526

Ing. David Horký  
jednatel

V Brně dne 4. 12. 2013

**Objednatel**

**Jihomoravský kraj**  
Žerotínovo nám. 3/5  
601 82 Brno  
-29-

JUDr. Věra Vojáčková, MPA  
ředitelka Krajského úřadu Jihomoravského

## Technická specifikace E-ZAK

### Specifikace konfigurace nasazení elektronického nástroje

#### 1. Nasazení funkcionalit pro objednatele a jím zřizované příspěvkové organizace:

- Multi profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu webovým stránkám <http://www.krajbezkorupce.cz/> pro objednatele a příspěvkové organizace zřizované objednatelem.
- Zadávací postupy pro VZ od 500.000 Kč bez DPH umožňující poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací.
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ).
- Elektronické podepisování elektronických úkonů.
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce.
- Rámcové smlouvy.
- Elektronické aukce (jednoduché, pouze aukční síň).
- Podrobné vyhledávání pro zadavatele i pro veřejnost.
- Auditor role.
- Auditor export ukončených zakázek.
- Auditor historie operací.

#### 2. Nasazení funkcionalit pro vybrané organizace objednatele

(Jihomoravský kraj, SÚS JMK, ZZS JMK, 8 nemocnic):

- a) Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace
  - b) Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace
  - c) Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace
  - d) Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace
  - e) Nemocnice Milosrdných bratří Letovice, příspěvková organizace
  - f) Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace
  - g) Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
  - h) Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace
- Synchronizace s Věstníkem VZ (ISVZ US).
  - Rozšířený profil zadavatele.
  - Číselníky pro formuláře.

#### 3. Nasazení funkcionalit pouze pro objednatele (Jihomoravský kraj)

- Auditor statistiky pro 10 uživatelů.

- Globální auditor možnost přehledů přes všechny organizace pro 3 uživatele.
- Evidence veřejných zakázek s napojením na funkci Auditor statistiky s hodnotou veřejné zakázky od 50.000 Kč bez DPH.
- VZ MR, a to od 50.000 Kč bez DPH do 500.000 Kč bez DPH jen pro interní administraci – zobrazí se jen pro přihlášené uživatele

Portál bude plně funkční ve všech nejrozšířenějších webových prohlížečích: Internet Explorer (verze 8 a vyšší), Firefox Mozilla, Google Chrome,

### Specifikace poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v následující úrovni:

- Služby budou poskytovány v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a to zejména v souladu se zákonem o VZ.
- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 25 GB a měsíční přenos 10 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data. Provozovatel se zavazuje objednatel neprodleně informovat o vyčerpání vyhrazeného diskového prostoru 22 GB. Smluvní strany se zavazují projednat navýšení prostoru při vyčerpání diskového prostoru 22 GB. Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace.
- Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů provozovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server provozovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušáním poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být provozovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.
- Provozovatel se zavazuje bezprostředně po ukončení poskytování provozních služeb dle této smlouvy předat objednateli veškerou uveřejněnou i archivovanou dokumentaci na portálu na hmotném nosiči dat (CD-ROM), o čemž bude sepsán protokol o předání a převzetí dokumentace podepsaný oběma smluvními stranami, resp. pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- Provozovatel je povinen uchovávat dokumentaci o veřejných zakázkách a záznamy o úkonech učiněných elektronicky podle § 149 zákona o VZ po dobu 10 let od uzavření příslušných smluv veřejných zadavatelů, jejich změn nebo od zrušení zadávacích řízení, nestanoví-li právní předpis jinak. Toto platí i v případě ukončení této smlouvy.

**Příloha č. 3**

**Ceník prací provozovatele**

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>
Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	950 Kč/h
Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	850 Kč/h

## Příloha č. 4

### Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)

**Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady

**Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

**Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

#### Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.