

Číslo smlouvy Objednatele:

Spisová značka: S-MI6387/2025

Číslo smlouvy Zhotovitele: SML-250310-1

č.j.:

Registrační číslo projektu: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0009398

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

1. SMLUVNÍ STRANY

Organizace:**město Ivančice**

Zastoupená:

Milan Buček, starosta města

Sídlo:

Palackého náměstí 196/6, 664 91 Ivančice

Tel.:

+420 546 419 411

IČ/DIČ:

00281859/CZ00281859

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s.; č.ú.: 19-125911/0100

ID schránky:

sh2bdw6

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné a

Obchodní firma:**Data Protection Delivery Center, s.r.o.**

Zastoupená:

Ing. Petr Klabeneš, jednatel

Sídlo:

Rybkova 1016/31, 602 00 Brno

Provozovna:

Rybkova 1016/31, 602 00 Brno

Zapsaná v OR:

u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 83488

Tel./GSM:

+420

IČO/DIČ:

03064247/ CZ03064247

Bankovní spojení:

ID schránky:

ur3i4fd

(dále jen „**Zhotovitel**“)

na straně druhé

společně označovány jako „Smluvní strany“ uzavírají podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o dílo a poskytování servisní podpory (dále jen smlouva).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY, VYMEZENÍ DÍLA

2.1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo (dále jen „dílo“) spočívající v dodávce a implementaci:

1. část: Posílení KB

- a) Pokročilý NGFW firewall v režimu HA (ID1)
- b) Více-faktorová autentizace a Single Sign-On (SSO) – pro 160 uživatelů (ID2)
- c) Ochrana před škodlivým kódem (ID3) a Nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí. (ID4)
- d) Nástroj pro sběr a nepřetržité vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí – SIEM (Security Information and Event Management) (ID5)

2.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní podporu provozu díla po dobu 60 měsíců od předání díla.

2.3. Podrobná specifikace díla a rozsah prací jsou konkretizovány ve Zhotovitelem předložené nabídce, která byla podaná v souladu s podmínkami zadávacího řízení veřejné zakázky „**Kybernetická bezpečnost Ivančice**“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Veškeré dodané zboží musí být nové, nepoužité a nerepasované.

2.4. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje Objednateli ke splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace. Tento závazek je nadřazen ostatním podmínkám uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací;
- b) v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace.

2.5. Objednatel se zavazuje dokončené dílo převzít a zaplatit podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.

3. TERMÍN PLNĚNÍ DÍLA

3.1. Zhotovitel se zavazuje zrealizovat dílo:

- **1. část: do 100 pracovních dní od nabytí účinnosti této smlouvy.**

3.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní podporu provozu díla po dobu **60 měsíců** od předání díla.

3.3. Podrobný harmonogram plnění je uveden v Příloze č. 3.

3.4. Objednatel je povinen Zhotoviteli vytvořit podmínky dle čl. 14 této smlouvy pro zahájení prací do 1 týdne od podpisu smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ DÍLA

4.1. Místo plnění veřejné zakázky: sídlo Objednatele nevyplývá-li z povahy plnění něco jiného.

5. CENA DÍLA

5.1. Cena díla pro **1. část** je uvedena v následujících tabulce:

Tabulka 1: Cena díla – 1. část

ID	Předmět plnění – dílčí část	Cena za předmět plnění		
		Cena bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
1	Pokročilý NGFW firewall v režimu HA (ID1)	1 365 000,00	286 650,00	1 651 650,00
2	Více-faktorová autentizace a Single Sign-On (SSO) – pro 160 uživatelů (ID2)	1 748 000,00	367 080,00	2 115 080,00

3	Ochrana před škodlivým kódem (ID3) a Nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí (ID4)	1 164 000,00	244 440,00	1 408 440,00
4	Nástroj pro sběr a nepřetržité vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí – SIEM (Security Information and Event Management) (ID5)	1 546 000,00	324 660,00	1 870 660,00
5	Implementace	496 000,00	104 160,00	600 160,00
	Celkem realizace – 1. část	6 319 000,00	1 326 990,00	7 645 990,00
6	Servisní podpora provozu – 60 měsíců – 1. část	1 020 000,00	214 200,00	1 234 200,00
	Celková nabídková cena za plnění veřejné zakázky včetně servisní podpory provozu – 1. část.	7 339 000,00	1 541 190,00	8 880 190,00

5.2. Cena díla je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně veškerých nákladů souvisejících s plněním díla. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkající se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně. Zhotovitel na sebe přebírá ve smyslu § 2620 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Po realizaci a převzetí dílčí části díla, tj. položky ID. 1., 2., 3. a 4. uvedené v tabulce 1, a podpisu předávacího protokolu bude vystaven daňový doklad na cenu za realizaci dílčí části díla (včetně DPH).

6.2. Cena za dílčí realizaci díla bude Objednatelům uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do **15** pracovních dnů po předání dílčí části díla, přičemž splatnost je stanovena na **30** kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.

6.3. Poměrná část ceny za služby „Servisní podpora provozu“ dle této smlouvy bude Objednatelům hrazena **kvartálně zpětně**, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavované Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kvartálu, v němž byly služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kvartálu. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do **15** pracovních dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost je stanovena na **30** kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.

6.4. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.

6.5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

6.6. Objednatel neposkytuje zálohy.

6.7. Platební styk se děje zásadně bezhotovostně, bankovními převody.

7. PŘEDÁNÍ DÍLA A SERVISNÍ PODPORY PROVOZU

7.1. Objednatel je povinen zúčastnit se převzetí dílčí části díla na základě písemné výzvy zaslané Zhotovitelem nejméně tři pracovní dny předem.

7.2. K převzetí díla bude vyzvána odpovědná osoba Objednatelů, která je uvedena v čl. 16.1. této smlouvy.

7.3. Předání a převzetí díla bude provedeno na základě akceptačního řízení, které je uvedeno v čl. 8 a předávacího protokolu podepsaného odpovědnými osobami ve věcech smluvních uvedenými v čl. 16.1. této smlouvy, ve kterém budou uvedeny výsledky splnění této smlouvy:

- a) Dodávka předmětu plnění dle smlouvy o dílo - předávací protokol. Předávací protokol musí obsahovat minimálně:
 - o Úroveň technické podpory.
 - o Datum konce platnosti technické podpory.

- b) Dodávka technické dokumentace skutečného provedení díla (tj. administrátorská a uživatelská dokumentace) - předávací protokol;
- c) Instalace, konfigurace a testování - Protokol o úspěšném provedení akceptačních testů.

7.4. Předávací protokol musí obsahovat údaje, ze kterých musí být možno ověřit soulad poskytnutých dodávek a služeb se zadávací dokumentací této veřejné zakázky a s touto smlouvou. Předávací protokol musí rovněž splňovat prvky povinné publicity dle čl. 15.5.

7.5. Drobné vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla, budou uvedeny v předávacím protokolu spolu s dohodnutým způsobem a termínem jejich odstranění. Takovéto vady a nedodělky nejsou důvodem k odmítnutí převzetí a zaplacení díla Objednatelem. V případě nedodržení dohodnutého termínu k odstranění těchto vad a nedodělků ze strany Zhotovitele bude ve věci smluvních pokut postupováno dle čl. 10. této smlouvy.

7.6. Po poskytnutí servisní podpory provozu za kvartál bude Zhotovitelem zpracován předávací protokol **kvartálně zpětně**, na kterém bude uveden počet hodin čerpané servisní podpory provozu. Předávací protokol bude odsouhlasen Objednatelem a podepsán odpovědnými osobami ve věcech technických uvedených v čl.16.1. této smlouvy. V případě neschválení předávacího protokolu odpovědnou osobou Objednatele ve věcech technických, bude schválení předávacího protokolu provádět statutární orgán Objednatele.

8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

8.1. Akceptační řízení bude provedeno dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy a následujícího obsahu s využitím specifikace požadavků uvedených v zadávací dokumentaci a nabídce účastníka.

8.2. **Část 1.** – Test výkonnosti, funkčnosti a bezpečnosti:

- a) Test Firewallu – test funkce firewallu dle popisu uvedeného v zadávací dokumentaci v příloze č. 2, kritérium úspěšné akceptace:
 - Úspěšné testy všech vybraných funkcí firewallu dle požadavku Objednavatele.
- a) Test funkčnosti více faktorová autentizace a Single Sign-On dle popisu uvedeného v zadávací dokumentaci v příloze č. 2, kritérium úspěšné akceptace:
 - Úspěšná autentizace a Single Sign-On vybraných uživatelů dle požadavku Objednatele.
- b) Test funkčnosti systému EDR (Endpoint Detection and Response) dle popisu uvedeného v zadávací dokumentaci v příloze č. 2, kritérium úspěšné akceptace:
 - Úspěšný test centrální správy a EDR dle požadavku Objednatele.
- c) Test funkčnosti detekce kybernetických bezpečnostních událostí dle popisu uvedeného v zadávací dokumentaci v příloze č. 2, kritérium úspěšné akceptace:
 - Úspěšný test detekce, analýzy a automatické reakce na bezpečnostní události dle požadavku Objednatele.
- d) Test funkčnosti nástroje pro sběr a nepřetržité vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí dle popisu uvedeného v zadávací dokumentaci v příloze č. 2, kritérium úspěšné akceptace:
 - Úspěšný sběr a nepřetržité vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí dle požadavku Objednatele.

9. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

9.1. Vlastnické právo k dílu nabývá Objednatel převzetím díla. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 2609 OZ.

9.2. Objednatel uznává, že autorská práva a práva průmyslového vlastnictví k předanému software, zahrnující zejména počítačové programy nebo SW moduly, náleží Zhotoviteli nebo k nim má Zhotovitel právo užívání na základě licence poskytnuté třetí stranou, která je nositelem autorského, nebo průmyslového práva. Zhotovitel poskytuje Objednateli v ceně plnění nabytí oprávnění předmět díla užít prostřednictvím nevýhradní licence na dobu trvání majetkových práv.

10. PRODLENÍ A SANKCE

10.1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním díla nebo v případě neodstranění vad a nedodělků v termínu dle předávacího protokolu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny nedodané části díla za každý den prodlení.

10.2. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením smluvené ceny na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu ve lhůtě jeho splatnosti je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

10.3. Pokud Zhotovitel nesplní reakční dobu pro řešení požadavků ve stanovených časových odezvách, uvedených v čl. 13.12 nebo nesplní povinnosti dle čl. 17.6 této smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 8.000 Kč za každý den prodlení.

10.4. Pokud Zhotovitel nesplní podmínku uvedenou v čl. 16.3, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každý případ změny osoby, která se bude podílet na plnění smlouvy bez písemného souhlasu Zhotovitele.

10.5. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti v čl. 15.2 nebo 15.3, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.

10.6. Maximální souhrnná výše všech smluvních pokut dle smlouvy je omezena na částku ve výši ceny díla. Tím není dotčen, ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

10.7. Výše smluvních pokut je vzhledem k předmětu díla považována oběma smluvními stranami za přiměřenou. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A OSTATNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY

11.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Zhotovitel plně odpovídá za splnění smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (pododavatele).

11.2. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

11.3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání nebo pokyn a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání nebo pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany smlouvy.

11.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši dle smlouvy.

11.5. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 2050 OZ ze svého závazkového vztahu.

11.6. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá ze smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže je nesplní řádně a včas.

11.7. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs ČNB ke dni vzniku škody.

12. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

12.1. Na dílo je Zhotovitelem poskytována záruka za jakost v délce **24 měsíců** od předání díla.

12.2. Záruka na dílo bude realizována Zhotovitelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.

12.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které mělo dílo v době podpisu předávacího protokolu, i když se vada stala zjevnou až později, a dále za vady vzniklé v průběhu záruční doby.

12.4. Po dobu trvání záruky bude mít dílo vlastnosti touto smlouvou sjednané, právními předpisy a technickými normami požadované nebo obvyklé s ohledem na účel užívání.

12.5. Objednatel je povinen případný výskyt závady v záruční době oznámit Zhotoviteli písemně na linku zákaznické podpory uvedené v čl. 13.6.

12.6. V případě výskytu vady na díle v záruční době je Zhotovitel povinen tuto bezplatně odstranit.

12.7. Veškeré záruční termíny počínají běžet dnem předání díla jako celku.

12.8. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- nesprávnými podklady nebo informacemi Objednatele;
- v důsledku nesprávnosti dat vkládaných do systému Objednatele přímo Objednatelem.
- nesprávnou manipulací se zařízením, neodborným zacházením nebo nedodržením návodu k obsluze;
- přepětím v elektrické napájecí síti;
- živelnou pohromou;
- mechanickým poškozením;
- krádeží nebo jinou trestnou činností;

12.9. Objednatel je oprávněn reklamovat ve výše uvedené záruční době vady díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada díla, nebo alespoň způsob, jakým se projevuje a určen nárok Objednatele z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vad díla, a to včetně termínu pro odstranění vad díla Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění, tuto volbu může měnit i bez souhlasu Zhotovitele.

12.10. Po dobu od nahlášení vady díla Objednatelem Zhotoviteli až do řádného odstranění vady díla Zhotovitelem neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční lhůty bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den.

12.11. Smluvní strany se dohodly, že:

- neodstraní-li Zhotovitel reklamované vady díla či jeho části;
- oznámí-li Zhotovitel Objednateli před uplynutím doby k odstranění vad díla, že vadu neodstraní;
- má Objednatel vedle výše uvedených oprávnění též právo zadat, a to i bez předchozího upozornění Zhotovitele, provedení oprav třetí osobě. Objednateli v takovém případě vzniká vůči Zhotoviteli oprávnění, aby mu Zhotovitel zaplatil částku připadající na cenu, kterou Objednatel třetí osobě v důsledku tohoto postupu zaplatí a Zhotovitel se zavazuje tuto cenu Objednateli na základě jeho výzvy uhradit.

13. SERVISNÍ PODPORA PROVOZU – SLA

13.1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní podporu provozu předmětu díla.

13.2. Dodávka servisní podpory pro předmět díla bude realizována Zhotovitelem tak, aby byl zajištěn nepřetržitý funkční chod předmětu díla.

13.3. Zhotovitel poskytne Objednateli takový typ servisní podpory, při kterém bude Objednatel schopen řešit servisní požadavky u Zhotovitele nebo přímo u výrobce v českém jazyce.

13.4. V rámci služby servisní podpory provozu bude Zhotovitel poskytovat software update, který je v ceně servisní podpory provozu.

13.5. Linka zákaznické podpory pro předmět díla bude dosažitelná prostřednictvím internetového portálu, e-mailu či telefonu. Požadavek podpory bude realizován pracovníky oddělení informatiky Objednatele, kteří v případě výskytu problému kontaktují linku zákaznické podpory a následně budou pracovat dle instrukcí.

13.6. Linka zákaznické podpory (Helpdesk):

gsm: +420 [redacted]; e-mail: [redacted]; www. [redacted]

13.7. Servisní podpora bude v následujícím rozsahu:

- a) Přímý přístup na technicko – asistenční centrum Zhotovitele nebo výrobce za účelem čerpání servisní podpory provozu při odstraňování problémů předmětu díla.
- b) Přímý přístup ke stažení aktuálního SW předmětu díla.
- c) Rozsah servisní podpory provozu je:
 - o **5 hodiny za měsíc.**
 - o Hodiny lze převádět mezi měsíci.
- d) Udržování aktuální dokumentace předmětu díla.
- e) Provádění kompletní diagnostiky a optimalizace předmětu díla, které budou prováděny nejméně jednou za rok po dobu trvání Smlouvy.
- f) Provádění správy předmětu díla, do které náleží zejména:
 - o aktualizace předmětu díla, včetně instalace (patche, zabezpečení dodané výrobcem);
 - o proaktivní kontrola log záznamů z provozu předmětu díla, s četností nejméně jednou za měsíc.
- g) Pravidelné informování předem a poskytování Objednateli veškerých patchů, aktualizací a updatů předmětu díla a zabezpečení Objednateli oprávnění využívat dané patche, aktualizace a updaty předmětu díla.
- h) Aktualizace předmětu díla způsobené změnami příslušných obecně závazných právních předpisů tak, aby předmět díla vyhovoval platným a účinným právním předpisům (legislativní update).
- i) Lokalizace a odstraňování závad předmětu díla.
- j) Veškeré činnosti servisní podpory týkající se provozu předmětu díla tj. testování a údržba požadavků a odstranění závad.

13.8. Servisní technická podpora bude poskytována na základě písemného požadavku Objednatele. Zhotovitel na základě písemného požadavku zpracuje a předá Objednateli návrh řešení a stanoví pracnost v hodinách. Objednatel písemně odsouhlasí Zhotoviteli návrh a pracnost řešení.

13.9. Zhotovitel může také písemně navrhnout změnový požadavek, který musí být před realizací písemně schválen Objednatелеm postupem podle čl. 13.8.

13.10. Zhotovitel zajistí služby zajišťující rutinní provoz předmětu díla:

- Provoz služby zákaznické podpory pro zadávání požadavků a provozních závad předmětu díla s garantovanou dostupností služby v **pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.**
- Legislativní soulad dodaného předmětu díla.
- Reakční dobu pro řešení požadavků na závadu předmětu díla dle čl. 13.12.

13.11. Závadou předmětu díla se rozumí jakýkoliv stav předmětu díla znemožňující provoz dle dokumentace k předmětu díla. Pro rozlišení urgentnosti závad bude využívána stupnice:

- A. Kritická závada předmětu díla, jedná se o stav předmětu díla, kdy je znemožněna práce s předmětem díla, nelze použít alternativní zásah. Součástí této závady je také nesoulad předmětu díla s platnou legislativou.
- B. Méně závažná závada předmětu díla, jedná se o stav předmětu díla, který lze dočasně překlenout jiným postupem koncového uživatele.
- C. Závada neohrožující funkčnost, námět na změnu, jedná se o stav předmětu díla, který je charakterizovaný požadavkem uživatele na změnu funkčnosti předmětu díla.

13.12. Reakční doby pro řešení požadavků jsou uvedeny v následující tabulce.

	A: Kritická závada	B: Méně závažná závada	C: Závada neohrožující funkčnost, návrh na změnu
Příjem a potvrzení požadavku	Do 1 pracovní hodiny, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 8 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.
Zahájení řešení požadavku	Do 6 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od zapsání nahlášení požadavku.
Úplné vyřešení požadavku	Do 3 pracovních dnů, od nahlášení požadavku.	Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 30 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.

14. POVINNOSTI OBJEDNATELE

14.1. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli přístup do prostor instalace v pracovní době Objednatele, od 8:00 do 15:00 v pracovní dny, včetně vjezdu do areálu nebo parkování před ním.

14.2. Objednatel je povinen zabezpečit, aby činnost Zhotovitele nebyla rušena nebo omezována právy třetích osob, pokud taková existují.

14.3. Objednatel je povinen seznámit před započítáním provádění díla odpovědného zástupce Zhotovitele s vnitřními předpisy jako je bezpečnostní politika, bezpečnost práce, pohyb osob po objektech apod. a případně zabezpečí zdarma proškolení pracovníků Zhotovitele před zahájením prací. V případě, že tak Objednatel neučiní, nenese Zhotovitel za případně vzniklé škody odpovědnost.

14.4. Objednatel souhlasí s tím, že pokud nezajistí v dohodnutých lhůtách součinnost dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu díla a posunout příslušné termíny plnění o dobu prodlžení Objednatele, aniž by tímto z jeho strany došlo k porušení povinností dle této smlouvy.

14.5. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně pravidel publicity IROP dle „Obecných pravidel pro žadatele a příjemce“, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

15. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

15.1. Zhotovitel je povinen udržovat převzaté stanoviště pro plnění díla v prostorách Objednatele (resp. jeho převzatou část) v trvale dobrém stavu, průběžně odstraňovat všechny odpady a dodržovat bezpečnostní a požární předpisy a předpisy o ochraně životního prostředí.

15.2. Zhotovitel se zavazuje pro případ, že se dostane do kontaktu s osobními údaji, zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění této smlouvy, v případě jejího zrušení, odstoupení od ní či její výpovědi.

15.3. Zhotovitel se zavazuje ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování technické podpory tak, že tyto informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.

15.4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.

15.5. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré účetní doklady vztahující se k plnění této smlouvy budou obsahovat informaci, že se jedná o projekt NPO a budou označeny registračním číslem projektu.

15.6. Zhotovitel a jeho poddodavatelé jsou povinni všechny písemné výstupy (dokumenty, protokoly atd.) vztahujících se k dílu označit na titulní straně logem NPO, EU, MV ČR a Objednatele, tak jak jsou v záhlaví této smlouvy.

15.7. Zhotovitel je povinen minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MV ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora), Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

15.8. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost Objednateli při plnění požadavků poskytovatele dotace a MV ČR.

15.9. Zhotovitel bere na vědomí, že dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se, že umožní provedení kontroly, bude s kontrolními orgány spolupracovat a poskytne kontrolou vyžadované doklady.

15.10. Zhotovitel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli nebo třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné Smlouvy, nesmí být nižší než **8 000 000,- Kč**. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové Smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové Smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději při podpisu této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné Smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele dle předchozí věty, vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

15.11. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí Objednateli prokázat kvalifikaci ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele.

15.12. Zhotovitel je povinen se řídit pokyny Objednatele při provádění díla a platnou bezpečnostní politikou Objednatele, s níž Objednatel seznámí Zhotovitele bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.

15.13. Předmět díla bude možné také realizovat prostřednictvím vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele prostřednictvím zabezpečené VPN, a to v souladu s pravidly definovanými v platné bezpečnostní politice Objednatele.

16. ODPOVĚDNÉ OSOBY OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

16.1. Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že:

- odpovědná osoba Objednatele pro věcná a technická jednání v rámci této smlouvy je [redacted]; mobilní telefon: +420 [redacted]; e-mail: [redacted]
- odpovědná osoba Zhotovitele ve věcech:
 - o smluvních je Ing. Petr Klabeneš, mobilní telefon: +420 [redacted], e-mail: [redacted]
 - o technických je [redacted] mobilní telefon: +420 [redacted], e-mail: [redacted]

16.2. Seznam osob, které se budou podílet na plnění smlouvy ze strany Zhotovitele je následující:

Tabulka 2: Seznam osob pro 1. část

p.č.	pozice	jméno	mobilní telefon	e-mail
1.	vedoucí týmu	[redacted]		
2.	technik - specialista IT			
3.	technik - specialista IT			

16.3. Osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, může Zhotovitel změnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

16.4. Nové osoby Zhotovitele pracující na díle musí mít odpovídající kvalifikaci v souladu s podmínkami zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.

16.5. Pokud některá osoba, která se bude podílet na plnění smlouvy, neovládá dostatečně český jazyk, je Zhotovitel povinen zabezpečit pro její komunikaci s Objednatelem překladatele/tlumočníka. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto čl. hradí v plné výši Zhotovitel.

17. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

17.1. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem. Nejdříve však musí druhou stranu vyzvat písemně k odstranění podstatného porušení smlouvy, které musí být provedeno do 10 pracovních dnů od doručení této výzvy. Pokud druhá strana do tohoto termínu podstatné porušení této smlouvy nenapraví, nastávají právní účinky odstoupení od smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.

17.2. Porušením této smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména:

- a) prodlení Zhotovitele se splněním termínu realizace díla delším než 10 kalendářních dnů,
- b) nesplnění kvalitativních ukazatelů Zhotovitelem, zejména pak vadné provádění díla, kdy zjištěné vady ohrožují bezpečnost informací nebo jakost či užitou hodnotu budoucího díla,
- c) provádění prací Zhotovitelem v rozporu s touto smlouvou, právními předpisy či platnými ČSN,
- d) prodlení se zaplacením oprávněné ceny díla Objednatelem delším než 20 kalendářních dnů

17.3. Pokud před dokončením díla dojde k odstoupení od smlouvy, provede nezávislý znalecký subjekt ocenění soupisů provedených prací a na základě tohoto ocenění bude provedeno vzájemné finanční vyrovnání.

17.4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody či smluvní pokuty. Odstoupení od smlouvy se rovněž nedotýká ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

17.5. V případě odstoupení od smlouvy má Objednatel právo pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným Zhotovitelem.

17.6. Zhotovitel se zavazuje v případě odstoupení od smlouvy splnit tyto povinnosti do 10 pracovních dnů:

- a) vytvořit Exit plán, který bude obsahovat postup pro předání díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- b) připravit a předat dílo novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- c) poskytnout požadovanou součinnost v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- d) řádně předat data, včetně dat doplňkových či souvisejících novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- e) poskytnout informace nezbytné k převzetí díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- f) poskytnout novému Zhotoviteli nebo Objednateli veškeré relevantní dokumenty k podpoře provozu, k rozvoji a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu díla.
- g) předat novému Zhotoviteli nebo Objednateli seznam hlavních výrobců technologií díla s uvedením dodavatelů (v České republice) pro implementaci a následnou podporu provozu díla.

18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

18.1. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý pro veškeré činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, že má všechna potřebná oprávnění nezbytná pro řádné provedení kompletního díla, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné a že je dílo v daném rozsahu, čase a místě realizovatelné.

18.2. Zhotovitel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

18.3. Veškerá jednání s Objednatelem či státními orgány budou probíhat v českém jazyce. Veškeré doklady předávané Objednateli budou v českém jazyce.

18.4. Objednatel je oprávněn jednostranně započítat svou peněžitou pohledávku vůči peněžitě pohledávce Zhotovitele, které smluvním stranám vznikly z titulu této smlouvy.

18.5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců smluvních stran.

18.6. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

18.7. Pro výklad této smlouvy je rovněž závazné znění zadávacích podmínek k veřejné zakázce, včetně všech jejích příloh, na základě které je plnění dle této smlouvy realizováno.

18.8. Jestliže ze zadávací dokumentace nebo nabídky Zhotovitele vyplývají Zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti Zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a Zhotovitel je povinen je dodržet.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.

19.2. V případě nevyřešení sporu smírem budou sporné záležitosti řešeny věcně a místně příslušným soudem.

19.3. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí OZ, popř. dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

19.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem platného elektronického podpisu oběma smluvními stranami a lze ji doplnit, upřesnit či změnit pouze číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a platném elektronickém podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

19.5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Objednatel.

19.6. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Zhotovitel může Objednateli sdělit, které skutečnosti uvedené ve smlouvě považuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ s požadavkem na anonymizaci.

19.7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

19.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Pojistná smlouva
- Příloha č. 2 – Část plnění a identifikační údaje poddodavatelů
- Příloha č. 3 – Harmonogram plnění

19.9. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

**Milan
Buček**

Digitálně podepsal
Milan Buček
Datum: 2025.11.11
13:57:11 +01'00'

**Ing. Petr
Klabeneš**

Digitally signed by
Ing. Petr Klabeneš
Date: 2025.11.11
10:34:52 +01'00'

Příloha č. 1 – Pojistná smlouva



Příloha č. 2 – Část plnění a identifikační údaje poddodavatelů

Zhotovitel „Data Protection Delivery Center, s.r.o.“ prohlašuje, že veřejnou zakázku pro část 1. bude plnit pouze sám bez využití poddodavatele.

Příloha č. 3 – Harmonogram plnění

Tabulka 3: Harmonogram plnění – 1. část

P.č.	Název činnosti	Pracovní den ukončení činnosti od nabytí účinnosti této smlouvy
1.	Pořízení předmětu plnění	30.
2.	Instalace, konfigurace, testování a implementace	80.
3.	Zkušební provoz a příprava rutinního provozu	95.
4.	Akceptační testy	100.
5.	Spuštění rutinního provozu	100.
6.	Předání a převzetí díla jako celku	100.
7.	Zahájení servisní podpory provozu	101.