

NARRAN, s.r.o.

A

TECHNICKÉ MUZEUM V BRNĚ, s. p. o.

SERVISNÍ SMLOUVA Č. 20250604

TUTO SERVISNÍ SMLOUVU Č. **20250604** (dále jen „**Smlouva**“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“) následující smluvní strany:

- (1) **Narran s.r.o.**, se sídlem Bayerova 802/33, Veverí, 602 00 Brno, IČ: 01835483, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 79323

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

(2)

Technické muzeum v Brně, se sídlem Purkyňova 2950/105, 612 00 Brno, IČ: 00101435, státní příspěvková organizace, zřízená Ministerstvem kultury ČR, zřizovací listinou č.j. 17474/2000 ve znění Rozhodnutí ministryně kultury č.40/2012 a je oprávněno nakládat s majetkem státu dle Zákona č. 219/2000 Sb. Technické muzeum v Brně je plátcem DPH, muzejní činnost je kulturní činností od DPH osvobozenou dle § 61 ZDPH.

(dále jen „**Odběratel**“)

(Dodavatel a Odběratel dohromady dále jen jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Dodavatel je obchodní společností, podnikající v oblasti výroby, instalace, oprav a prodeje laserových systémů.
- 1.2. Odběratel má zájem od Dodavatele odebírat servisní služby, jejichž předmětem je zařízení **čisticí laser Narran ROD 300** (dále jen „**Předmět servisu**“).
- 1.3. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Odběrateli servisní služby Předmětu servisu a závazek Odběratele zaplatit Dodavateli cenu dle této Smlouvy a poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k řádnému výkonu servisní činnosti dle této Smlouvy, to vše za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli záruční a pozáruční servis v následujícím rozsahu:
- (a) Pokud je sjednána záruka na stroj 1 rok a více, tak musí být preventivní údržba prováděna min. 1x za rok za podmínek uvedených v článku 3. této Smlouvy (dále jen „**Preventivní prohlídka**“); a
- (b) oprava závad Předmětu servisu za podmínek uvedených v článku 4 této Smlouvy (dále jen „**Oprava vad**“; Preventivní údržba a Oprava vad společně dále jen „**Servisní práce**“).

3. PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA

- 3.1. Dodavatel se zavazuje provádět preventivní údržbu Předmětu servisu v rozsahu dle přílohy I. této Smlouvy a v termínu vzájemně odsouhlaseném Smluvními stranami.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje informovat odběratele v dostatečném předstihu o nutnosti uskutečnit pravidelný preventivní servis.
- 3.3. Odběratel je oprávněn zvolit si vhodný termín preventivní údržby tak, aby neomezila provoz u Odběratele. Zvolený termín musí být ohlášen Dodavateli nejméně 7 pracovních dní před požadovaným provedením preventivní údržby.
- 3.4. Ne zvolí-li si Odběratel vhodný termín provedení preventivní údržby Předmětu servisu v přiměřeném předstihu před uplynutím tříměsíční lhůty od posledního termínu pravidelné preventivní údržby, případně ode dne předání Předmětu servisu na základě kupní smlouvy či smlouvy o dílo, určí Dodavatel termín preventivní údržby sám a v přiměřené lhůtě před tímto termínem jej sdělí Odběrateli.
- 3.5. V případě, že Odběratel odmítne provedení pravidelné preventivní údržby nebo uplyne-li více než 1 měsíc od data, kdy měla být pravidelná preventivní údržba provedena a k jejímu provedení nedojde z důvodu na straně Odběratele, cena za Opravu vad se zvyšuje o 15 %.
- 3.6. Náklady za preventivní prohlídky hradí Odběratel.

4. OPRAVA VAD PŘEDMĚTU SERVISU

- 4.1. Odběratel kontaktuje Dodavatele e-mailem a přiloží formulář o nehodě viz. příloha III., posléze případně na tel. čísle: +420 604 807 488.
- 4.2. Dodavatel se zavazuje zahájit Servisní práce v souladu s článkem 5.1 níže a provést opravu Předmětu servisu v přiměřené době. Za zahájení servisních prací se může považovat vzdálené připojení k zařízení (vzdálená diagnostika) nebo komunikace s výrobcem zařízení před servisním výjezdem a návštěva Odběratele ve věci opravy.
- 4.3. V případě že dodavatel čeká na dodání náhradního dílu, tak naplánuje servisní výjezd, aby nedošlo ke zbytečnému prodloužení opravy.
- 4.4. Dodavatel je povinen respektovat pokyny Odběratele a řídit se zásadami bezpečnosti práce při provádění servisních prací.

5. ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 5.1. Dodavatel se zavazuje v případě nutnosti k osobní návštěvě nejpozději do 7 dnů od potvrzeného přijetí oznámení o závadě dle článku 4.1 v pracovním týdnu, jedná-li se o závadu, která brání řádnému užívání Předmětu servisu, popř. nejpozději do 10 dnů od přijetí oznámení o závadě dle článku 11, jedná-li se o závadu, která nebrání řádnému užívání Předmětu servisu.

Telefonická nebo emailová e-mailová podpora Dodavatele při vzniku závady je maximálně do 4 hodin po přijetí oznámení o vzniku závady, a to v pracovních dnech od 9:00 do 17:30.

Oznámení o závadě zaslané pouze e-mailem musí být potvrzeno ze strany Dodavatele.

5.2. Dodavatel poskytuje Servisní práce v rozsahu této Smlouvy v pracovní době, tzn. v pracovní dny od pondělí do pátku v době od 09:00 hodin do 17:00 hodin, s výjimkou státních svátků České republiky a dnů pracovního klidu.

5.3. Místem plnění je sídlo Odběratele, nedohodnou-li si Smluvní strany jinak.

6. ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ

6.1. Dodavatel je povinen v případě potřeby na vyžádání Odběratele dodat potřebný náhradní díl, a to v rámci poskytnutí Servisních prací (v závislosti na dodavatelských náhradních dílech se doba dodání může měnit).

7. CENA SERVISNÍCH PRACÍ

7.1. Cena každé Preventivní prohlídky je 14600,- Kč bez DPH.

7.2. U nezáručních a pozáručních Oprav vad se cena skládá z:

CENY SERVISNÍCH PRACÍ					
1.	Roční preventivní prohlídka	14 600	Kč bez DPH		
2.	Hodinová sazba práce	1950	Kč bez DPH		
3.	Hodinová sazba za čas strávený na cestě	0	Kč bez DPH		Kč
4.	Zvláštní přírážky:				
	V pracovních dnech v době od 17:00 do 09:00	50	%	2925	Kč
	V sobotu a v neděli	100	%	3900	Kč
	O státních svátcích	100	%	3900	Kč
	Nástup na opravu do 12 hodin od nahlášení požadavku	200	%	5850	Kč
5.	Dopravné				
	Dodávkový automobil (za 1 km)	13	Kč		
6.	Nocležné				
	V případě vícedenních prací a velké vzdálenosti místa práce od podniku je fakturováno nocležné dle skutečných nákladů.				

7.3. Cena Servisních prací bude hrazena po provedení Servisních prací na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení Odběrateli. Faktury budou zasílány elektronicky.

7.4. Faktury vystavené dle této Smlouvy budou obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

7.5. Pokud dojde k závažnějšímu poškození zařízení, které vyžaduje delší lhůty v dodávce náhradních dílů nebo servisního zásahu, dodavatel může navrhnout řešení v podobě zápůjčky jiného systému. Cena za zapůjčení bude určena dle typu a konfigurace.

7.6. Záruka se nevztahuje na poškozené optické vlákno a poškození komponentů, kde vznik závady proběhne nesprávnou manipulací nebo používáním v rozporu s manuálem zařízení.

8. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Dostane-li se Odběratel do prodlení s úhradou ceny za Servisní práce sjednanou v článku 7.3 této Smlouvy, má Dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran.
- 9.3. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět před uplynutím sjednané doby, je-li dán výpovědní důvod dle článku 4. níže, a to s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.4. Výpovědním důvodem je, pokud druhá Smluvní strana závažně či opakovaně porušuje své smluvní povinnosti. V takovém případě je oprávněná Smluvní strana povinna vyzvat Smluvní stranu porušující své povinnosti k nápravě tohoto závadného stavu a poskytnout jí k tomu dostatečnou lhůtu. V případě, že v této lhůtě Smluvní strana neodstraní závadný stav, je druhá strana oprávněna smlouvu vypovědět. Závažným porušením povinností se rozumí:
- (a) na straně Odběratele zejména porušení povinnosti hradit cenu za Servisní práce v souladu s článkem 7 této Smlouvy, nebo za náhradní díly řádně a včas
 - (b) na straně Dodavatele zejména porušení povinnosti poskytovat Servisní práce a náhradní díly dle této Smlouvy řádně, včas a v souladu s podmínkami zde sjednanými.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- (a) Za Dodavatele ve věcech smluvních
 - jméno: Ing. Pavel Dvořáček, Ing. David Rebhán
 - adresa: Bayerova 802/33, 602 00 Brno
 - e-mail: dvoracek@narran.cz, rebhan@narran.cz
 - (b) Za Dodavatele ve věcech servisních a technických
 - jméno: Ing. Jan Gorecký, Ing. František Míček, Ing. David Rebhán
 - adresa: Technologická 141, Zlatníky-Hodkovice
 - e-mail: cleansupport@narran.cz
 - mobil: +420 604 807 488

(c) Za Odběratele ve věcech smluvních

jméno: Ing. Ivo Štěpánek, ředitel

adresa: Technické muzeum v Brně, Purkyňova 105, 612 00 Brno

e-mail: stepanek@tmbrno

Za Odběratele ve věcech technických

jméno: Ing. Alena Selucká, Mgr. Karel Rapouch

adresa: Technické muzeum v Brně, Purkyňova 105, 612 00 Brno

e-mail: selucka@tmbrno.cz, rapouch@tmbrno.cz

- 10.2. Nestanoví-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak, oznámení a písemnosti dle této Smlouvy musí být doručeny (i) písemným doporučeným dopisem, (ii) e-mailem s uznávaným či zaručeným elektronickým podpisem, (iii) datovou schránkou anebo (iv) osobním předáním oproti písemnému potvrzení o převzetí.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují neprodleně se informovat o jakýchkoli změnách v kontaktních údajích či o osobách uvedených v článku 10.1 této Smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pro účely této Smlouvy se pracovním dnem rozumí rozsah osmi (8) pracovních hodin.
- 11.2. Odběratel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vzniklá z této Smlouvy na třetí osobu pouze na základě předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Smluvní strany výslovně prohlašují, že toto ujednání trvá i po ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 11.3. Odběratel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku proti pohledávce Dodavatele vyplývající z této Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že toto ujednání trvá i po ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy vylučují aplikaci následujících ustanovení OZ: § 2050, § 2051, § 1764 až § 1766, § 1793 až § 1795.
- 11.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným, či nevykonatelným, není tím dotčena platnost, účinnost nebo vykonatelnost ostatních částí Smlouvy. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit takovým platným, účinným nebo vykonatelným ustanovením, které se co nejvíce blíží smyslu neplatného, neúčinného nebo nevykonatelného ustanovení.
- 11.6. Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak, tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze číslovanými dodatky v písemné formě podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 11.7. Smlouva je vypracována ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení této Smlouvy.
- 11.8. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

11.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha I: Činnosti prováděné v rámci preventivní prohlídky

Příloha II: Seznam náhradních dílů

Příloha III: Formulář o nehodě

11.10. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.

SMLOUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ NÍŽE PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Narran s.r.o.
David Rebhán

Technické muzeum v Brně
Ing. Ivo Štěpánek, ředitel

Příloha I.
Činnosti prováděné v rámci preventivní prohlídky

1. Kontrola funkčnosti systému
2. Kontrola světelné signalizace a safety prvků
3. Kontrola, mechanických namáhaných částí
4. Kontrola chladicího okruhu, výměna chladicí oběhové kapaliny jeli potřeba
5. Kontrola seřízení optiky (rozsah fokusu, centrování svazku, šířky rozmítání)
6. Kontrola výkonu laseru, pokud je nutné
7. Kontrola laserové hlavy
8. Kontrola krycích skel, případné čištění, výměna
9. Kontrola seřízení optiky (rozsah fokusu, centrování svazku, šířky rozmítání)
10. Kontrola opotřebení
11. Kontrola celistvosti používaných částí hlavy
12. Vystavení servisního reportu, zpráva o případných závadách a doporučených výměnách

Příloha II.
Seznam náhradních dílů

1. Procesní vlákno 10 m = 4150,- EUR bez DPH
2. Skenovací hlava komplet = 12 300,- EUR bez DPH
3. Ovládací display = 600,- EUR bez DPH
4. Čočka = 800,- EUR bez DPH
5. Galvo motor = 4200,- EUR bez DPH
6. Zrcátko pro galvo motor = 2500,- EUR bez DPH
7. Krycí sklo = 23,- EUR bez DPH
8. Chladič = 5500,- EUR bez DPH
9. Náhradní filtry = 30,- EUR bez DPH

Příloha III.

HLÁŠENÍ PORUCHY STROJE									
CZ_v1.0									
Zákazník									
Provozovna									
Kontaktní osoba				Typ		Čistící laser			
Kontaktní email				Model					
Kontaktní telefon				Sériové číslo					
Identifikace hlavní závady									
Spuštění stroje	☐	Emise	☐	Výkon	☐	Mechanika	☐		
Chlazení/Přehřívání	☐	Skenování	☐	Software	☐	Jiné	☐		
Popis závady zákazníkem									
Aktivní errorry									
E01		E02		E03		E04		E05	
Vypnutý jistič	☐	Chladič 1	☐	Laser	☐	Načtení úlohy	☐	E-Stop	☐
Optické vlákno	☐	Rosný bod	☐	Přehřátí hlavy	☐	Komunikace sken karty	☐	Nouzové zastavení	☐
Tlak vzduchu	☐	Chladič 2	☐	Komunikace laser	☐	Zpětné hlášení sken karty	☐	Externí bezpečnost	☐
Přehřátí rozvaděče	☐					Zpětný odraz	☐		
Přehřátí galva	☐								
Poznámka									