

Smlouva o zajištění servisu

č. objednatele: č. zhotovitele: 234S079

„ZŠ Jungmannova 6, Jihlava“

uzavřená mezi:

I. Smluvní strany

Objednatel: Základní škola Jihlava, Jungmannova 6, příspěvková organizace
Sídlo: Jungmannova 3298/6, 586 01 Jihlava
Zastoupen: Mgr. Ivana Málková, ředitelka
IČO: 70882223
DIČ: není plátce DPH
ID datové schránky: g33mm7u
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č.ú.: 0000001466072369/0800

(dále také „objednatel“)

Zhotovitel: CERGOMONT s.r.o.
Sídlo: Horní Lhota 127, 678 01 Blansko
Zastoupen: Mgr. Miroslav Boček, prokurista
IČO: 46993223
DIČ: CZ46993223
ID datové schránky: e7pcijy
Bankovní spojení: ČSOB Brno-město
č.ú.: 263314829/0300

(dále také „zhotovitel“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost objednateli na zařízeních specifikovaných v příloze č.1 Servisní plán (dále jen „příloha č. 1“) této smlouvy a umístěných na adrese: ZŠ Jungmannova 6, Jihlava. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli provedení servisní činnosti a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti v souladu s touto smlouvou.
- 2.2 V případě, že zhotoviteli není objednatelem umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li zhotoviteli ze strany objednatele poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti zhotovitelem dle této smlouvy, není zhotovitel k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinen a objednatel nemá vůči zhotoviteli jakýkoli nárok z tohoto neprovedení vyplývající (včetně nároku na náhradu škody).

III. Specifikace servisních činností

- 3.1. Zhotovitel v rámci servisní činnosti provede na zařízeních specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy kontrolní a údržbové servisní činnosti, jež jsou podrobně popsány v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.2. Zhotovitel poskytuje dohodnuté služby mimo topnou sezónu jen v pracovních dnech. Mimo topnou sezónou se rozumí období v měsících květen–srpen.
- 3.3. Opravy poruch na písemnou výzvu objednatele:
- Zhotovitel provede odstranění veškerých poruch na zařízeních, zjištěných uživatelem a oznámených objednatelem v souladu s touto smlouvou. Tyto poruchy lze rozdělit podle důležitosti na:
- a) **záruční poruchy zařízení** – zhotovitel odpovídá za vady, jež má zařízení v době jeho předání, a dále odpovídá za vady zařízení zjištěné v záruční době. Záruční lhůta je stanovena v délce 60 měsíců na technologii s výjimkou dílů, které podléhají opotřebení, a to od data předání a převzetí zařízení.
- Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl zařízení užívat pro vady díla, za které zhotovitel odpovídá. Pro ty části zařízení, které byly v důsledku oprávněné reklamace Objednatele Zhotovitelem opraveny, běží záruční lhůta opětovně od počátku ode dne provedení reklamační opravy.
- Podmínky odstranění reklamovaných záručních poruch zařízení:**
- Oznámené vady zařízení je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu bezplatně odstranit opravou, zvolí-li si Objednatel takový nárok z vad ve smyslu § 2106 občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn zjištěné vady zařízení oznámit Zhotoviteli písemnou formou prostřednictvím elektronické pošty. Voznámení musí být vady popsány vč. přiložené fotodokumentace. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli telefonickou podporu vedoucí k urychlené nápravě vady. V případě, že vadu nelze odstranit tímto způsobem, se Zhotovitel bezodkladně po oznámení vady zařízení, nejpozději však do 10 kalendářních dnů, dostaví na místo instalace díla za účelem zjištění závady. Na základě zjištěné závady navrhne a projedná s Objednatelem způsob a termín odstranění vad, a to v co nejkratším technicky možném termínu. Jestliže je jakákoliv porucha zařízení v záruční době způsobena jeho neodbornou obsluhou nebo nedodržením jeho předepsané údržby ze strany objednatele, odpovídá za takto způsobenou poruchu zařízení objednatel. Náprava takto způsobené poruchy zařízení během záruční doby bude ze strany zhotovitele provedena za úplatu.
- b) **havarijní poruchy** – jestliže se vyskytnou jakékoli vady dodaného díla nebo jeho části, které vedou, nebo mohou vést k poškození zdraví osob, nebo majetku, jedná se o havarijní stav. Po oznámení havarijního stavu objednatelem zhotovitel započne s pracemi na odstranění havarijního stavu nejpozději do 24 hodin;
- c) **běžné poruchy** – jedná se o poruchy, které mají jen částečný vliv na provoz zařízení (bez omezení dodávky tepla). Po oznámení této poruchy objednatelem zhotovitel započne s pracemi na odstranění poruchového stavu nejpozději do 5 pracovních dnů;
- d) **ostatní poruchy** – jedná se o poruchy, které nemají žádný vliv na provoz zařízení; v takovém případě je zhotovitel povinen provést opravu v termínu, dohodnutém s objednatelem.
- 3.4. Při poruchách většího rozsahu, nebo nutnosti použití jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín opravy stanoven písemně po dohodě s objednatelem.
- 3.5. Opravy poruch na zařízeních dle přílohy č.1 této smlouvy budou prováděny na základě písemné výzvy objednatele. Ohlášení poruch musí být vždy provedeno písemně datovou zprávou nebo e-mailovou zprávou zaslou na: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ Objednatel je oprávněn poruchu ohlásit i telefonicky na telefonní číslo ~~XXXXXXXXXXXX~~ avšak ohlášení je dle této smlouvy účinné až doručením písemného ohlášení poruchy shora uvedeným způsobem. V písemné objednávce bude uveden telefonní kontakt ohledně přístupu do objektu.

IV. Doba trvání smlouvy, její ukončení

- 4.1. Tato servisní smlouva je uzavírána **na dobu určitou**, a to na dobu 60 měsíců ode dne uvedení plynové kotelny do provozu (dle předávacího protokolu) dle uzavřené smlouvy o dílo „ZŠ Jungmannova 6, Jihlava – oprava plynové kotelny“ číslo objednatele 652/23 – RM ze dne 13. 4. 2023, číslo zhotovitele 234S039 díla.

4.2. Smlouva může být dále ukončena:

4.2.1. písemnou dohodou smluvních stran;

4.2.2. odstoupením od smlouvy:

4.2.2.1. objednatel má právo odstoupit od smlouvy, vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě také:

- i. pokud na majetek Zhotovitele bylo zahájeno insolvenční řízení;
- ii. pokud Zhotovitel vstoupí do likvidace;
- iii. bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou (kromě možnosti výpovědi této smlouvy dle ustanovení čl. 5.6 smlouvy), která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.

4.2.2.2. zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy, vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě také:

- i. v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. VI. této smlouvy po dobu delší než 30 dní;
- ii. v případě, že na servisovaném zařízení budou provedeny zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako Zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem, resp. povinnosti objednatele dle čl. VII, odst. 7.1. této smlouvy);
- iii. bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou (kromě možnosti výpovědi této smlouvy dle ustanovení čl. 5.6 smlouvy), která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.

V. Cena

Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu díla (servisní činnosti) stanovenou následujícím způsobem:

- 5.1. **Cena ročního servisu** pro jednotlivá zařízení je stanovena dle specifikace servisní činnosti pro jednotlivá zařízení a její konkrétní výše pro jednotlivá zařízení je dále uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Servisní plán (dále jen „příloha č. 1“).
- 5.2. **Servis záručních poruch zařízení** dle bodu 3.3. písm. a) je zhotovitelem po celou dobu trvání záruční doby prováděn bezplatně, a to v případě že objednatel dodržel veškeré podmínky a postupy pro údržbu a servis jednotlivých zařízení. Pokud nebudou ze strany objednatele tyto podmínky dodrženy, bude servis takto vzniklých záručních poruch ze strany zhotovitele poskytován za úplatu.
- 5.3. **Cena servisní činnosti** dle bodu 3.3. písm. b), c), d) této smlouvy je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.4. Cena za zhotovitelem použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude zhotovitelem určena dle platných cen v době provedení servisní činnosti. V případě, že Zhotovitel zjistí, že práce a materiál, které by bylo nutné provést a dodat nad rámec ročního servisu, převyšují 20.000,- Kč, oznámí tuto skutečnost Objednateli a provede tyto práce včetně dodání materiálu až po obdržení písemného souhlasu Objednatele.
- 5.5. Sjednané ceny vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je smlouva uzavírána pro rok 2024. Zhotovitel má právo cenu navýšit takto:
 - a) materiál / náhradní díly – navýšení ceny v úrovni zvýšení cen jednotlivých výrobců;

b) montáž, doprava – navýšení ceny dle aktuální míry inflace.

- 5.6. Aktualizovaný ceník je zhotovitel v podobě písemného dodatku této smlouvy povinen odeslat objednateli, přičemž aktualizované ceny je zhotovitel oprávněn účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněn od této smlouvy odstoupit zhotovitel.
- 5.7. K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována DPH v zákonné výši.

VI. Platební podmínky

- 6.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti zhotovitel do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 14 dní ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Dnem úhrady se rozumí připsání platby na účet zhotovitele.
- 6.2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že servisní činnosti, stejně jako další služby a výkony související s touto smlouvou a rámcově vymezené v této smlouvě, po dobu účinnosti této smlouvy budou prováděny pouze zhotovitelem v souladu s požadavky platné legislativy, dle ČSN a Vyhlášek. Porušení tohoto ustanovení ze strany objednatele je považováno za podstatné porušení této smlouvy a zakládá nárok zhotovitele na smluvní pokutu vůči objednateli ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH. Zhotovitel nebude po zásahu třetí osoby do servisovaného zařízení odpovědný za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení.
- 7.2. Před započatím servisní činnosti je objednatel především povinen předat zhotoviteli provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude zhotovitelem požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním listu a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci zhotovitele.
- 7.3. O provedení každé servisní služby je zhotovitel povinen sepsat servisní záznam, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- 7.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti je zhotovitelem poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
- 7.5. Reklamáce musí být vždy oznámena zhotoviteli písemně na e-mail:  a doložena potřebnými údaji a doklady, ze kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamáce týká a popis vady. Uplatněná reklamáce neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit zhotoviteli přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamáce, a to dle požadavků zhotovitele.

- 7.6. Objednatel je povinen veškeré kontrolní, údržbářské a servisní činnosti zaznamenávat do provozního deníku technologie. V případě, že nebudou činnosti vykonávané na technologickém zařízení zaznamenávány, budou považovány za nesplněné!

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy.
- 8.2. Vypovězení této Smlouvy o zajištění servisu nemá vliv na záruku díla dle vzájemně uzavřené Smlouvy o dílo číslo objednatele 652/23 – RM ze dne 13.4.2023, číslo zhotovitele 234S039 ze dne 25. 04. 2023.
- 8.3. Pokud je tato smlouva uzavírána elektronickými prostředky, je vyhotovena v jednom originále. Pokud je tato smlouva uzavírána v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise. Každý stejnopis této smlouvy má platnost originálu.

-
- Příloha č.2 – Cenová nabídka 234N0237

Za objednatele:

V Jihlavě dne

Mgr. Ivana Málková
Digitálně podepsal
Mgr. Ivana Málková
Datum: 2024.10.29
12:07:34 +01'00'
Mgr. Ivana Málková
ředitelka školy

Za zhotovitele:

V Blansku dne

Mgr. Miroslav Boček
Digitally signed by
Mgr. Miroslav
Boček
Date: 2024.10.30
10:33:24 +01'00'
Mgr. Miroslav Boček
prokurista