

LICENČNÍ SMLOUVA K SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU eCity

Smlouva číslo: 239025

SMLUVNÍ STRANY

1. Poskytovatel:

Název: Callida, s.r.o.

Sídlo: Soběslavská 2056/32
130 00 Praha 3

IČ: 65415183 DIČ: CZ699000797

Zastoupen: Xxxxxx,
výkonným ředitelem na základě
pověření ze dne 1.9.2023

Bankovní ČSOB a.s., č. účtu:
spojení: 108363671/0300

Obch. rejstřík: zápis veden u Městského soudu v
Praze, oddíl C, vložka 45026

2. Nabyvatel:

Název: Město Hlučín

Sídlo: Mírové náměstí 24/23
748 01 Hlučín

IČ: 00300063 DIČ: CZ00300063

Zastoupen: Xxxxxx,
na základě pověření ze dne
06.05.2025

uzavírají v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto
licenční smlouvu k softwarovému produktu eCity:

Článek 1

Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je poskytnutí uživatelské licence poskytovatelem nabyvateli, a to k počítačovému programu (softwaru) euroCALC® verze eCity (dále jen „program“ nebo „dílo“) ve formě software jako služba („software as a service“) s následující specifikací:
 - verze programu „**eCity Komplet – K**“ v množství oprávnění: 2x;
 - verze programu „**eCity Projekt**“ v množství oprávnění: 3x.
- Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout nabyvateli licenci programu ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
- Nabyvatel se touto smlouvou zavazuje uhradit poskytovateli úplatu za poskytnutí licence dle čl. 3 této smlouvy. V případě změny počtu oprávnění bude cena příslušným způsobem upravena.
- Licence se poskytují na dobu jednoho roku ode dne předání těchto licencí poskytovatelem nabyvateli. Tyto licence poskytovatel předá nabyvateli v souladu s čl. II Všeobecných obchodních a licenčních podmínek poskytovatele do 14 dní od uhrazení ceny licencí programu v plné výši. **Poskytnutí licencí je pouze na 1. rok.**
- Oprávnění užívat program zaniká v případě, že nabyvatel neuhradí cenu za licenci.
- Licence je udělena jako nevýhradní, nepřenositelná a bez územního omezení.
- Nabyvatel je oprávněn licenci užívat pouze pro v této smlouvě definovaný počet oprávnění (omezený množstevní rozsah). Jedno oprávnění opravňuje jednoho uživatele k užívání programu (tzv. pojmenovaný uživatel). Program může pojmenovaný uživatel používat v jednu chvíli vždy jen na jednom zařízení.
- Nabyvatel je oprávněn licenci užívat pouze pro svoji potřebu a není oprávněn do díla jakkoliv zasahovat či jej měnit.
- Nabyvatel není oprávněn poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence (podlicenci) bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

10. Nabyvatel není oprávněn dílo užít ve zpracované či jinak změněné podobě ani ho rozmnožovat či jakkoli kopírovat (tím není dotčena možnost nabyvatele nastavit program pro své účely v rámci rozhraní programu).
11. Nabyvatel je oprávněn program užít pouze k účelu vyplývajícímu z jeho povahy.
12. Nabyvatel není povinen licenci využít.

Článek 2

Závazky smluvních stran

1. Nabyvatel souhlasí s kontrolováním užívání licence, která probíhá vzdáleně přes internetové připojení a dále se zavazuje umožnit zástupci poskytovatele provedení kontroly, zda je dílo používáno v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě. Přístup není uveden 24/7, ale pouze na vyžádání.
2. Poskytovatel je povinen zajistit po dobu trvání licence, že program bude v takovém stavu, aby jej mohl nabyvatel řádně užívat. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že program může být předmětem pravidelných aktualizací, které se nabyvatel zavazuje bez zbytečného odkladu nainstalovat, bude-li to v daném případě nezbytné; v opačném případě poskytovatel neodpovídá za správnou funkčnost programu.
3. Nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy. V případě, že nabyvatel neposkytne nezbytnou součinnost, neodpovídá poskytovatel za splnění příslušné povinnosti.

Článek 3

Cena

1. Cena za plnění dle této smlouvy se stanovuje v celkové výši **135.400,- Kč bez DPH**. Cena za plnění poskytnutá je tvořena jednotlivými částmi:
 - Roční poskytnutí licencí ke sjednanému množství oprávnění k programu euroCALC® verze eCity, Komplet - K: **81.000,- Kč bez DPH**, což zahrnuje:
 - o Pravidelné aktualizace systému a servisní podporu
 - o Katalog dat ÚRS komplet, kalkulační (vč. pravidelné aktualizace 2x ročně)
 - o Přístup do stavební knihovny DEK
 - o Přístup ke katalogu Materiály on-line
 - o On-line podporu (v pracovních dnech v rozmezí 9 – 16 hod.)
 - Roční poskytnutí licencí ke sjednanému množství oprávnění k programu euroCALC® verze eCity, Projekt: **36.000,- Kč bez DPH**
 - Implementace euroCALC verze eCity: **18.400,- Kč bez DPH**
 - o Vícezdrojové čerpání
 - o Základní seznámení s implementací eCity

K ceně plnění bude účtována daň z přidané ve výši dle platných právních předpisů.

2. V případě zájmu nabyvatele o navýšení počtu licencí nebo množství oprávnění k licencím, bude cena za rozšířené plnění pro dané období upravena písemným dodatkem k této smlouvě. Poskytovatel do 30 dnů ode dne platného uzavření dodatku zašle nabyvateli fakturu.
3. Nabyvatel se zavazuje uhradit cenu plnění pro jednotlivá období bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy – na základě proforma faktury, nebo faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury a se všemi náležitostmi dle platných právních předpisů. Nabyvatel souhlasí s vystavováním faktur v elektronické podobě.
4. Poskytovatel se zavazuje umožnit výkon licence nejpozději do 14 dnů od uhrazení faktury v plné výši.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytovat plnění dle této smlouvy po dobu, kdy je nabyvatel v prodlení s úhradou ceny za poskytovaná plnění nebo její části.

Článek 4

Doba trvání smlouvy a ostatní ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu jednoho roku od dne předání uživatelských licencí programu dle čl. 1, zejména článku 1 odst. 1, 4 této smlouvy poskytovatelem nabyvateli.

2. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních a licenčních podmínek poskytovatele.

Článek 5

Závěrečná ujednání

1. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy písemně odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení (*ex tunc*) v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy a toto porušení nenapraví ani v přiměřené lhůtě určené v písemné výzvě k nápravě. V případě odstoupení nemá nabyvatel právo na vrácení ceny v rozsahu, v jakém měl možnost předmět této smlouvy užít.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky, přičemž v rámci elektronické komunikace se vyžaduje pro změny či doplňky této smlouvy elektronicky zaručený podpis.
3. Nabyvatel podpisem této smlouvy stvrzuje souhlas se Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami poskytovatele, které jsou dostupné na <https://callida.cz> (dále jen „VOLP“). Nabyvatel prohlašuje, že se s VOLP seznámil a souhlasí s nimi. Ustanovení této smlouvy mají přednost před zněním VOLP – viz příloha č.1.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
5. Osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovány pouze za účelem plnění této smlouvy a dle podmínek stanovených ve VOP a v Zásadách ochrany soukromí poskytovatele, které jsou dostupné na <https://callida.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju> - viz příloha č.2.
6. na vědomí, že tato smlouva může být zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). V případě, že je nezbytné tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv, zajistí její uveřejnění nabyvatel.
7. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom stejnopise. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
8. **Doložka platnosti právního úkonu:**
Ing. Pavel Provazník vedoucí odboru informatiky, je pověřen rozhodováním o uzavírání smluv, jejich dodatků a jejich ukončování za Město Hlučín, o jejichž uzavírání a ukončování rozhoduje v souladu s usnesením Rady města Hlučína č. 81/2d) ze dne 5. května 2025, s účinností od 06.05.2025.

Za poskytovatele

V Praze dne 07.11.2025

.....
xxxx,
výkonný ředitel

Za nabyvatele

V Hlučíně dne 03.11.2025

.....
xxxxx,
Vedoucí odboru informatiky

Příloha č. 1

Všeobecné obchodní a licenční podmínky Callida, s.r.o. Aplikační programové vybavení euroCALC 4, eCity a datové soubory ÚRS

platné od 1. 1. 2024

1. Společnost Callida, s.r.o., se sídlem Soběslavská 32, Praha 3, PSČ: 130 00, IČ: 65415183, DIČ: CZ 699000797, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 45026, bank. spojení: ČSOB a.s. č. ú.: 108363671/0300, (dále jen „poskytovatel“) je výhradním vlastníkem práv pro distribuci počítačových programů a prodejcem datových souborů (počítačové programy a datové soubory dále společně jen jako „dílo“) ve smyslu autorského zákona a vzhledem k těmto skutečnostem je oprávněn poskytnout objednateli službu udělení licence k užití počítačových programů a datových souborů (oceňovacích podkladů) a to vše za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami společnosti Callida, s.r.o., (dále jen „Všeobecné obchodní a licenční podmínky“ nebo také „VOLP“) a v níže uvedeném rozsahu.
2. Callida a euroCALC jsou registrované ochranné známky firmy Callida, s.r.o., ostatní použité názvy produktů jsou ochrannými registrovanými známkami jejich vlastníků.
3. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele službu udělení časově omezené licence k užití počítačových programů nebo datových souborů prostřednictvím podepsané písemné objednávky nebo objednávky zaslané e-mailem na adresu poskytovatele nebo vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Objednatel je také fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele službu udělení licence k užití aktualizace datových souborů a počítačových programů formou zaplacení ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele, kterou objednateli poskytovatel doručil ve formě dopisu nebo prostřednictvím e-mailu a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky.

I.

Předmět objednávky a způsob uzavření objednávky

1. Předmětem objednávky (dále jen „objedávka“) nebo smlouvy anebo dohody o poskytnutí oprávnění k užití počítačových programů a datových souborů (dále jen „smlouva“) je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí rozmnoženiny počítačového programu (dále též jako programové vybavení) a datových souborů specifikovaných v objednávce nebo smlouvě ve formě odkazu ke stažení z internetového úložiště (dále jen „rozmnoženina díla“), udělení časově omezené licence k užití počítačového programu a datových souborů a závazek objednatele spočívající v povinnosti uhradit poskytovateli úplatu za toto plnění ve výši a způsobem stanoveným těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami. V případě, kdy bude předmětem objednávky pouze dodávka počítačového programu bez datových souborů (ÚRS), je postup identický jako ve variantě s datovými soubory ÚRS.
2. Objedávka je uzavřena řádným a úplným vyplněním objednávky, která je podepsaná objednatelem a poskytovateli doručena v písemné nebo elektronické podobě nebo řádným a úplným vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele. Objedávka obnovy/aktualizace služby udělení licence k užití datových souborů a počítačových

programů, je učiněna zaplacením ceny uvedené v nabídce poskytovatele takovéto aktualizace doručené objednateli.

II.

Závazky smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli rozmnoženinu díla nejpozději do 14-ti dnů od přijetí úplaty za poskytnutí oprávnění k užití díla, ledaže se poskytovatel a objednatel dohodnou jinak, nebo pokud poskytovatel před objednávkou neinformuje objednatele o jiném termínu předání.
2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli společně s rozmnoženinou díla i uživatelské příručky v elektronické podobě, které jsou součástí programu.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli na programové vybavení záruku po dobu platnosti objednané služby. Záruka se vztahuje na fungování programového vybavení způsobem popsáním v uživatelské příručce díla a vztahuje se pouze na zásadní a podstatné vady, které dlouhodobě (nejméně 7 pracovních dnů) prokazatelně znemožňují řádné užívání díla. Záruka poskytovaná poskytovatelem se nevztahuje na vady vzniklé nesprávnou instalací díla, užíváním díla v rozporu s uživatelskou příručkou, na vady vzniklé neoprávněným zásahem do díla, způsobené vadami hardwaru, jednorázové vady, které se po tzv. restartování počítače následně již neprojeví apod. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na programové vybavení a datové soubory. Objednatel je povinen výskyt zásadní vady oznámit poskytovateli písemně. Oznámení o výskytu vady musí obsahovat označení objednatele, detailní popis vady, datum počátku výskytu vady a případně další okolnosti s výskytem vady související. Poskytovatel se zavazuje zahájit v přiměřené lhůtě práce na odstranění vady oznámené objednatelem výše uvedeným způsobem.
4. Poskytovatel neodpovídá za správnost výsledků a údajů získaných používáním programového vybavení a datových souborů společnosti ÚRS CZ a.s. Objednatel bere na vědomí, že datové soubory včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí datových souborů, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá objednatel. Dále objednatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.
5. Objednatel v souladu s jednotlivými ustanoveními autorského zákona není oprávněn:
 - poskytnout licenční klíč/soubor, programové vybavení a/nebo datové soubory jiné právnické nebo fyzické osobě
 - provozovat programové vybavení pro jiného uživatele, než které je uvedeno v licenčním klíči/souboru
 - upravovat, překládat či jinak měnit programové vybavení a datové soubory
 - upravovat obsah datových souborů jinými prostředky než těmi, jež jsou dostupné v programech euroCALC a eCity
 - bez souhlasu poskytovatele integrovat programové vybavení nebo datové soubory do jiných systémů
 - odstraňovat nebo měnit jakékoliv související elektronické informace k programovému vybavení
6. Poruší-li objednatel autorská práva, je poskytovatel oprávněn v souladu s § 40 a násl. autorského zákona požadovat po objednateli mimo jiné:

- sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití, o původu neoprávněně zhotovené rozmnoženiny či napodobeniny díla (licenčního klíče/souboru, programového vybavení nebo datových souborů), o způsobu a rozsahu jejího neoprávněného užití, o její ceně, o ceně služby, která s neoprávněným užitím díla souvisí, a o osobách, které se neoprávněného užití díla účastní, včetně osob, kterým byly předmětné rozmnoženiny či napodobeniny díla určeny za účelem jejich poskytnutí třetí osobě
 - vydání bezdůvodného obohacení vzniklého neoprávněným nakládáním s užíváním programového vybavení a/nebo datových souborů
7. Poskytovatel se zavazuje společně s rozmnoženinou díla předat objednateli v případě lokální nebo síťové instalace licenční klíč, kterým je programové vybavení s datovými soubory chráněno. U síťové instalace je poskytnuta vždy jen jedna licence pro server a volitelný počet licencí pro klienty (uživatelé) jimiž se rozumí počítače připojené k výše uvedenému serveru.
 8. Objednatel souhlasí s přidělováním a kontrolováním licence díla poskytovatelem, které probíhá vzdáleně přes internetové připojení a dále se zavazuje umožnit zástupci poskytovatele provedení kontroly, zda je dílo používáno podle podmínek daných objednávkou nebo smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.
 9. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel za účelem zkvalitňování služeb a ověření užívání programového vybavení a datových souborů v souladu s těmito všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami získával, zpracovával, využíval a uchovával údaje statistického a technického charakteru z programového vybavení objednatele s výjimkou osobních a obchodních údajů objednatele.

III.

Licenční oprávnění a aktivace licence

1. Poskytovatel stvrzením objednávky, podpisem smlouvy nebo předáním díla poskytuje objednateli oprávnění k užití díla v následujícím rozsahu:
 - K pořízení výstupních cenových sestav společnosti objednatele, a to zejména rozpočtů, kalkulací, fakturací, časových plánů apod. (dle rozsahu objednané konfigurace).
 - V počtu licencí uvedených v objednávce objednatele (nebo ve smlouvě). Jedna licence (instalace) opravňuje k užívání programového vybavení a datových souborů jednoho uživatele na jednom počítači (tzv. pojmenovaný uživatel). V případě terminálových instalací mohou být programové vybavení a datové soubory zpřístupněny jen pro takový počet pojmenovaných uživatelů, pro který byla pořízena licence.
 - Nevýhradně.
2. Objednatel není povinen licenční oprávnění stanovené v odst. 1 tohoto článku využít.
3. Po instalaci programového vybavení je povinná aktivace programového vybavení způsobem popsáným po jeho spuštění. Pokud dojde k úpravě hardwaru počítače anebo k inovacím programového vybavení, může být před provedením úpravy vyžadována deaktivace a po provedení úpravy nová aktivace programového vybavení. V programovém vybavení jsou obsaženy technologické prostředky, které byly navrženy s cílem zabránit použití programového vybavení bez licence. Poskytovatel použije tyto prostředky k potvrzení, že objednatel používá legálně licencovanou kopii programového vybavení a datových souborů. Programové vybavení

může pro svůj provoz v běžném i terminálovém režimu vyžadovat spojení s licenčním serverem poskytovatele či jeho dodavatele, pro účel ověření legálnosti použití licence.

IV.

Rozsah základních poskytovaných služeb

1. V případě, že je předmětem objednávky na dané časové období poskytnutí oprávnění k užití počítačových programů a datových souborů společnosti ÚRS CZ a.s. garantuje poskytovatel pro období platnosti licence vždy aktuální verzi programu formou průběžné aktualizace (update) aktuální užívané verze programu (průběžné aktualizace se vztahují i na licenční ujednání a licence bez nároku poskytovatele na další úplatu, tyto průběžné aktualizace se vztahují na programy euroCALC 4 a eCity) a zároveň i na poskytnutí vždy aktuální datové soubory společnosti ÚRS CZ a.s. Pokud je součástí objednávky jen užití počítačových programů, bez poskytnutí datových souborů ÚRS CZ, není součástí služeb správa vlastních datových souborů objednatel ani starších verzí datových souborů ÚRS CZ.
2. Stahování položek z webových portálů dostupných z programu euroCALC 4, nebo eCity (např. SCI-Data, Stavební knihovna DEK).
3. Podpora při prvotní síťové nebo lokální instalace produktu u Objednatele. Základní konfigurace systému po instalaci (konfigurace systému, konfigurace uživatelských profilů, základní zaškolení správce systému).
4. Telefonická podpora produktu (vyhrazená telefonní linka hot-line) a řešení požadavků zadaných přes Centrum technické podpory na odkazu <https://podpora.callida.cz/>
5. Uvedené služby jsou poskytovány na území České republiky. Součástí poskytovaných služeb není upgrade software na novou verzi. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služeb po dobu prodlení plateb nabyvatele.
6. Pokud budou ze strany objednatel požadovány úpravy programu nad rámec poskytovaných služeb nebo rozsahu funkcionalit programu euroCALC, nebo eCity budou tyto úpravy realizovány ve formě implementačních úprav dle specifických požadavků objednatel. Případné programové úpravy budou řešeny na základě doručené písemné objednávky. Na základě této objednávky poskytovatel ocení dané úpravy a po vzájemném odsouhlasení budou tyto implementační úpravy realizovány.

V.

Úplata

1. Objednatel se zavazuje za plnění poskytovatele v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit za služby poskytovateli úplatu ve výši dle aktuálního ceníku zveřejněného poskytovatelem na webových stránkách poskytovatele (www.callida.cz), příp. ve výši sjednané v objednávce potvrzené poskytovatelem, ve smlouvě nebo písemné nabídce poskytovatele a zákonem stanovené DPH.
2. Objednatel se zavazuje úplatu stanovenou těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit hotově, nebo bankovním převodem na účet poskytovatele - na základě proforma faktury, nebo faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury a se všemi náležitostmi daňového dokladu.

3. V případě prodlení objednatele s úhradou úplaty se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši sjednané ve smlouvě, popř. stanovený platnými právními předpisy za každý započatý den prodlení, pokud není smluvně ujednáno.
4. V případě, kdy budou součástí dané licence programu realizovány implementační úpravy, dle specifických požadavků zákazníka, viz bod 6. odst. IV. Bude poskytovatel v rámci obnovy licence na další období k ceně roční licence za služby fakturovat i 25% z ceny implementace. Toto se vztahuje na každé další období a případné další implementační úpravy.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo, že po dobu platnosti vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem, popsaném v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami této smlouvy, objednávkou nebo smlouvou, může sjednanou úplatu upravit na základě změn dle platného a zveřejněného ceníku poskytovatele pro dané období.

VI.

Práva z vad, záruka a náhrada škody

1. Poskytovatel uděluje objednateli tříměsíční záruku na obvyklé fungování softwarového produktu v podstatných rysech v souladu s uživatelskou dokumentací, která byla objednateli předána v rámci předání softwarového produktu. Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele může poskytovatel vždy uspokojit bezplatným zasláním opravené či další verze softwarového produktu.
2. Objednatel potvrzuje, že se seznámil se softwarovým produktem a požadavky na jeho provoz. Objednatel je povinen prověřit plnění při převzetí softwarového produktu, a to předtím než začne s jeho produktivním užíváním. Přestože byl softwarový produkt vytvořen s velkou péčí a důrazem na to, aby plně odpovídal předpokládaným potřebám uživatelů, nemůže poskytovatel zaručit s ohledem na povahu informačních systémů obecně, že softwarový produkt bude zcela bez nedostatků, ani že bude fungovat bez přerušení, ani to, že všechny vady bude možné odstranit, ani to, že softwarový produkt bude vhodný pro objednatelem zamýšlený účel. Případné vady, které mohl objednatel při řádné a odborně vedené prohlídce zjistit (tj. zejména vady zjevné - poznatelné včetně vad množství), je objednatel povinen oznámit poskytovateli ihned po převzetí softwarového produktu, nejpozději však do sedmi (7) dnů od tohoto okamžiku. Vady musí objednatel oznamovat ihned po identifikaci na portál podpory zákazníků společnosti Callida: <https://podpora.callida.cz>. Dále je objednatel povinen provádět pravidelné zálohování dat vytvořených v softwarovém produktu.
3. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel zejména neodpovídá za nesprávný výběr datových souborů objednatelem ani za nesprávné využití získaných výsledků. Poskytovatel také neodpovídá za vady ani škody vzniklé nesprávným užíváním softwarového produktu, ztrátou dat, ani za jiné vady vzniklé na straně objednatele nebo jinými příčinami, které nevyplývají ze softwarového produktu ani z výsledků činnosti poskytovatele, ani jím nejsou zaviněny, či které vznikly nezávisle na jeho vůli mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou.
4. Objednatel souhlasí, že tímto článkem VOLP je vymezena celková odpovědnost poskytovatele za vady softwarového produktu a škody vzniklé z porušení povinností poskytovatele či právních předpisů, jakož i práva (nároky) objednatele z vad a škody, pokud nestanoví právní předpisy jinak.

VII.

Smluvní pokuta

1. V případě podstatného porušení licenčního ujednání v závazku stanoveném v čl. II. odst. 6., je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě doručení písemné výzvy poskytovatele objednateli k jejímu uhrazení a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, bankovním převodem na účet poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah uzavřený v souladu a podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek se uzavírá na dobu neurčitou, není-li mezi poskytovatelem a objednatelem ujednáno jinak.
2. Každá ze stran je oprávněna smluvní vztah skončit výpovědí bez uvedení důvodu nebo odstoupením v souladu s platnými právními předpisy. Pokud se objednatel s poskytovatelem nedohodli jinak, výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě ukončení smluvního vztahu objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené úplaty za poskytovatelem provedená plnění.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy nebo od plnění poskytovaného na základě objednávky odstoupit v případě, že objednatel poruší ustanovení čl. II. odst. 6. a 8., nebo bude v prodlení s úhradou úplaty o více než 15 dnů. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno objednateli. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení objednateli. Odstoupením poskytovatele zanikají veškerá práva a oprávnění objednatele podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, podle objednávky nebo smlouvy. Plnění poskytnutá objednatelem poskytovateli se nevrací.
4. Tyto všeobecné obchodní a licenční podmínky se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
5. Objednatel a poskytovatel jsou povinni komunikovat v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku, neznevažovat nebo jiným způsobem nepoškozovat dobré jméno druhé smluvní strany nebo její pověst.
6. Poskytovatel a objednatel se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace, tj. skutečnosti tvořící obchodní tajemství a informace o osobních údajích.

Za důvěrnou informaci se považují zejména:

- všechna obchodní tajemství, know-how, postupy, myšlenky, návrhy a všechny související informace, které strana zpřístupní anebo odhalí druhé straně nezávisle na tom, zda se tak stane ústně, písemně, ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu či jakýmkoli jiným způsobem
 - informace technického, hospodářského a obchodního charakteru, informace o způsobu tvorby cen
 - existence a obsah jakýchkoli diskuzí v souvislosti s předmětem smlouvy
 - smlouva a její případné dodatky
7. Osobní údaje objednatele (popř. osob jednajících za objednatele) poskytnuté objednatelem při uzavření smlouvy nebo zaslání objednávky budou poskytovatelem zpracovávány pro účel

uzavření a plnění smlouvy a pro účel oprávněných zájmů správce, a to po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu do úplného splnění všech práv a povinností z tohoto smluvního vztahu vzniklých. Správcem osobních údajů je poskytovatel, osobní údaje nebudou bez souhlasu objednatele (popř. subjektů údajů) poskytovány jiným správcům. Ke zpracování není potřeba souhlas subjektu údajů, neboť ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm b) nařízení GDPR) se jedná o zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro plnění smlouvy, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR) se jedná o zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR, mohou být osobní údaje zpracovány rovněž pro účely přímého marketingu, a to až do doby uplatnění námitky podle čl. 21 nařízení GDPR. Subjekt údajů má vůči správci právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

8. Obě strany souhlasí s uváděním názvů své firmy/organizace v tiskových materiálech, v referenčních listech a při propagačních akcích.
9. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění smluvního vztahu založeného v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smluvního vztahu odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
10. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smlouva bude ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
11. Dnem uhrazení jakékoli částky fakturované poskytovatelem objednateli podle objednávky se rozumí den připsání předmětné částky na příslušný účet poskytovatele nebo den zaplacení fakturované částky hotově v sídle poskytovatele.
12. Odchylná ustanovení v písemné objednávce potvrzené poskytovatelem nebo ve smlouvě mají přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek.
13. Pro případné soudní spory mezi poskytovatelem a objednatelem se uplatní místní příslušnost soudu poskytovatele, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.
14. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP měnit. Poskytovatel oznámí objednateli navrženou změnu prostřednictvím e-mailové adresy poskytnuté objednatelem nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že objednatel tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi dle následující věty, nabude navržená změna VOLP účinnosti. Pokud objednatel s navrženou změnou nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny VOLP z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět, a to písemně. Právní účinky takové výpovědi objednatele v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny VOLP. Objednatel je kdykoliv v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi objednatel potvrzuje, že s navrhovanou změnou VOLP souhlasí.
15. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřeného smluvního vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem (např. se zaváděním nových počítačových programů či datových sborů), nebo změny údajů, které jsou čistě formálního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (zejména, ne však výlučně

sídlo poskytovatele, změna obchodní firmy apod.) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou příslušných právních předpisů. Účinnost takové změny VOLP nastane ke dni uveřejnění nového znění VOLP na stránkách www.callida.cz nebo k pozdějšímu datu, které poskytovatel uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním VOLP. O takové změně VOLP poskytovatel objednatel předem vhodným způsobem informuje.

16. Objednatel učiněním objednávky, nebo zaplacením ceny, případně uzavřením smlouvy výslovně prohlašuje, že si Všeobecné obchodní a licenční podmínky přečetl, s obsahem výslovně souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

XXXXX

výkonný ředitel společnosti
Callida, s.r.o.

Příloha č. 2

Zásady ochrany soukromí

Tyto zásady se vztahují na praktické dodržování práva na soukromí z hlediska ochrany osobních údajů v souvislosti s těmito webovými stránkami provozovanými společností Callida, s.r.o. (dále jen "Callida"). Nepřebíráme však odpovědnost za obsah a praktické uplatňování ochrany soukromí na jiných webových stránkách, na které na našich stránkách odkazujeme.

Všeobecná pravidla

Callida plně respektuje Vaše právo na soukromí a neshromažďuje žádné osobní údaje o Vás, pokud jste k tomu nedal(a) prokazatelný souhlas. Pro účely statistického hodnocení návštěvnosti webových stránek jsou pouze sledovány IP adresy, z nichž uživatelé na tyto stránky přistupují. Údaje jsou archivovány po dobu 1 měsíce a poté jsou likvidovány. Callida neshromažďuje žádné další údaje, které by mohly identifikovat návštěvníky těchto webových stránek. To se však netýká informací, které sdělujete dobrovolně, například prostřednictvím emailu nebo při použití webových formulářů, kde je zřejmý souhlas s jejich použitím pro příslušný účel. Žádná informace, kterou poskytnete prostřednictvím webových stránek Callida, není bez Vašeho souhlasu zpřístupněna třetí straně a Callida ji použije pouze pro účely, pro které jste ji poskytli.

Při zpracování osobních údajů Callida dbá na dodržování nejpřísnějších norem zabezpečení a důvěrnosti zaručující soulad se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Shromažďování a použití údajů

Náš poskytovatel připojení k internetu, který zaznamenává údaje na vlastní zodpovědnost a který je vázán v tomto ohledu předpisy o důvěrnosti, nesmí zpřístupnit příslušné technické informace o návštěvnících jednotlivých webových stránek, pokud mu zpřístupnění určitých informací neukládá zákon.

Když prohlížíte nebo stahujete obsah webových stránek Callida, nejsou shromažďovány a ukládány žádné informace.

Callida nepoužívá cookies za účelem získání informací o uživateli. Cookies jsou používány jen v rámci dočasného spojení.

Zpracování osobních údajů

Udělujete tímto souhlas společnosti Callida, s.r.o. se sídlem Soběslavská 32, 130 00, Praha 3, IČ: 65415183, firma je vedena v OR u MS v Praze, spisová značka odd. C, vložka 45026 (dále jen „Správce“), aby ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a GDPR - Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů zpracovával tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- název společnosti
- adresa
- doručovací adresa
- e-mail
- telefonní číslo
- fotografický záznam – v případě školení
- video záznam – v případě školení
- audio záznam – v případě školení
- IČ
- DIČ

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat za účelem prvního kontaktu, umožnění stažení podkladů-dokumentů a materiálů školení, seminářů, obchodní spolupráce se společností Callida, s.r.o.. Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu trvání kontaktu či obchodní spolupráce.

Za správce je zpracováním osobních údajů pověřen: Ing. Jan Macan

S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti Callida, s.r.o.

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- Poskytovatel softwaru a webových stránek
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době spolek nevyužívá.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Poskytnutím svých údajů pomocí webového formuláře, či přihlášením na školení svobodně a dobrovolně souhlasím se zpracováním osobních údajů dle výše uvedeného a prohlašuji, že jsem plně seznámen s účelem použití mých osobních údajů.

Změny

V případě jakýchkoli změn zásad ochrany soukromí budou změny uvedeny na této stránce.

Google Analytics

Tyto internetové stránky používají Google Analytics, službu analýzy internetových stránek poskytovanou společností Google, Inc. ("Google"). Google Analytics používá "cookies", což jsou textové soubory umístěné ve Vašem počítači s cílem pomoci internetové stránce analyzovat, jak ji uživatelé používají. Informace generované pomocí souboru cookies o používání této internetové stránky (včetně IP adresy) budou přeneseny a uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech. V případě aktivace anonymizace IP Google zkrátí/anonymizuje poslední oktet IP adresy pro členské státy Evropské unie, jakož i pro ostatní smluvní strany Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je plná IP adresa odeslána a zkrácena servery Google v USA. Jménem provozovatele internetových stránek bude Google používat tyto informace pro účely vyhodnocování užívání stránky, vytváření zpráv o aktivitách internetové stránky pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu pro poskytovatele internetových stránek. Google ani Callida nebudou spojovat Vaši IP adresu s žádnými jinými daty Google. Můžete odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení ve Vašem prohlížeči. Uvědomte si však, že pokud to uděláte, nebudete moci prohlížet tyto internetové stránky. Dále můžete zabránit společnosti Google ve shromažďování a využívání údajů (cookies a IP adresy) stažením a instalací plug-inu prohlížeče dostupného na [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Další informace týkající se podmínek použití a ochrany osobních údajů Google Analytics lze nalézt na [Zásady ochrany osobních údajů Google](#).

Soubory cookie

Na webu používáme soubory cookies, abychom tak zajistili vysokou funkčnost stránek. Soubory cookies jsou malé textové soubory umístěné serverem webové stránky na pevném disku. Umožňují webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookies jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Používají se například k ukládání Vašich nastavení bezpečného vyhledávání, k výběru relevantních reklam, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, k usnadnění registrace nových služeb a k ochraně Vašich dat. Jestliže si např. přizpůsobíte webovou stránku nebo budete procházet webem, soubory cookies při následujících návštěvách připomenou webu specifické informace o Vašich preferencích. To zjednodušuje proces zobrazování relevantního obsahu, usnadňuje navigaci na webu atd. Jakmile se na webový server vrátíte, mohou být dříve zadané informace načteny, abyste mohli snadněji používat funkce webu, které jste si již přizpůsobili.

Soubory cookies můžete odmítnout. Většina webových prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá, nastavení prohlížeče však většinou můžete podle potřeby upravit tak, aby soubory cookies odmítal. Jestliže odmítnete používání cookies na našem webu, budete odkázáni mimo náš web, protože naše stránky nelze bez těchto souborů používat.

Další informace týkající se podmínek použití cookies v rámci služeb společnosti Google najdete na [Jak Google využívá soubory cookie](#).

xxxxx

výkonný ředitel společnosti
Callida, s.r.o.