

SERVISNÍ SMLOUVA

Reg. č. GŘ: 25/2000/0017

Číslo servisní licence: SPZ 2023 / TRE_01

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Praha 1, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená: vedoucím Oddělení IT pro hl.m. Prahu
IČO: 720 80 043
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

Adresa pro doručování: Generální finanční ředitelství
Odbor informačních technologií pro hl.m. Prahu
Štěpánská 28, Praha 1, PSČ: 111 21

na straně jedné (dále jen „**objednatel**“)

a

COMINFO a.s.

se sídlem: Zlín, Prštné, Nábřeží 695, PSČ 760 01
zapsaná: V OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 1751
zastoupená: 
IČO: 63482576
DIČ: CZ63482576
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

Adresa pro doručování: Cominfo a.s., Zlín, Prštné, Nábřeží 695, PSČ 760 01

na straně druhé (dále jen „**zhotovitel**“)

uzavřely na základě výsledků řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Servis turniketu“ a v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

Servisní smlouvu o

Provádění servisu a profylaktických prohlídek turniketu a zajištění oprav turniketu

(dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek zhotovitele zajišťovat pro objednatele:
 - 1.1. Pravidelné profylaktické prohlídky zařízení - turniketu BAR ST Duo /EXI2/ v počtu 1 kus, Branky Pegas SF WR v počtu 2 kusů a řídící elektroniky ve smyslu platných legislativních předpisů a norem, dále jen „**Zařízení**“ a „**Profylaktické prohlídky**“
Profylaktické prohlídky bude Zhotovitel provádět v četnosti, rozsahu a postupem stanoveném v čl. III a IV této Smlouvy.
Zařízení je ovládáno docházkovými terminály ANeT, na které se předmět smlouvy nevztahuje.
 - 1.2. Pozáruční a mimozáruční opravy závad na turniketu.
Dále jen „**Servis zařízení**“. Požadavek na provedení Servisu zařízení uplatňuje objednatel požadavkem dle čl. IV této Smlouvy (dále jen „**požadavek na zajištění Servisu**“). V rámci poskytování Servisu zařízení musí být zhotovitel schopný a připravený zahájit Servis zařízení v reakční době podle čl. III této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za řádně provedené Profylaktické prohlídky a Servis zařízení platit cenu za jejich provádění.

II.

Cena za plnění Smlouvy a platební podmínky

1. Cenou za plnění Smlouvy se rozumí ceny dle této Smlouvy včetně DPH.

Cena za provádění Profylaktických prohlídek je stanovena takto:

1.1. Cena za pravidelnou profylaktickou prohlídku činí:

cena bez DPH: 16 500,- Kč (slovy: šestnáctisíc pětset korun českých)

cena včetně DPH: 19 965,- Kč (slovy: devatenáctisíc devětsetšedesát pět korun českých)

V ceně za provádění Profylaktických prohlídek jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele na jejich provedení, včetně nákladů na dopravu a na použité technické prostředky. Pro stanovení ceny za provádění Profylaktických prohlídek je za rozhodný brán stav instalace systémů k datu podpisu smlouvy. V případě dodatečného rozšíření systémů bude cena za Profylaktické prohlídky nově upravena samostatným dodatkem k této Smlouvě.

2. **Cena za provádění Servisu zařízení je stanovena takto:**

2.1. Cena za jednu (1) servisní hodinu činí v pracovní době objednatele:

cena bez DPH: 950,- Kč (slovy: devětsetpadesát korun českých)

cena včetně DPH: 1 149,50 Kč (slovy: tisíc stočtyřicetdevět korun českých a 50 haléřů)

Servisní hodina je 1 hodina provedené práce jednoho odborného HW specialisty zhotovitele.

2.2. Jednorázová sazba za výjezd technika činí:

cena bez DPH: 11 000,- Kč (slovy: jedenáctisíc korun českých)

cena včetně DPH: 13 310 - Kč (slovy: třináctisíc třistadeset korun českých)

2.3. Cena za servisní pohotovost za 1 měsíc činí:

cena bez DPH: 3 500,- Kč (slovy: třitisíce pětset korun českých)

cena včetně DPH: 4 235 - Kč (slovy: čtyřtisíce dvěstě třicetpět korun českých)

2.4. Cena roční profylaktické prohlídky činí:

cena bez DPH: 16 500,- Kč (slovy: šestnácttisíc pětset korun českých)

cena včetně DPH: 19 965,-Kč (slovy: devatenácttisíc devětsetšedesát pět korun českých)

- 2.5.** Ceny náhradních dílů dodávaných zhotovitelem za účelem provádění Servisu zařízení bude zhotovitel fakturovat na základě aktuálního ceníku zhotovitele.
- 3.** Cena za plnění Smlouvy je nepřekročitelná a zahrnuje všechny náklady zhotovitele potřebné pro řádné plnění Smlouvy. Změna výše ceny je přípustná pouze v případě změny zákonné sazby DPH. V takovém případě bude zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění a tato změna smluvené ceny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě.
 - 4.** Úhradu ceny za Profylaktické prohlídky bude objednatel provádět bezhotovostním převodem na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem. Profylaktické prohlídky budou zhotovitelem fakturovány samostatným daňovým dokladem (fakturou) vždy po jejich provedení a předání příslušných protokolů Objednateli.
 - 5.** Úhradu ceny za Servis zařízení a servisní pohotovost bude objednatel provádět 1x měsíčně zpětně bezhotovostním převodem na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem. Podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury) bude vždy soupis prací provedených v rámci Servisu zařízení za fakturovaný kalendářní měsíc písemně odsouhlasený objednatel. Zhotovitel je povinen doručit objednateli daňový doklad (fakturu) bez zbytečného odkladu po odsouhlasení tohoto soupisu ze strany objednatele.
 - 6.** Splatnost daňového dokladu (faktury) činí **30** dnů od jeho doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
 - 7.** Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku. Daňový doklad (faktura) musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu zhotovitele zveřejněného v registru ARES a uvedeného v záhlaví této Smlouvy, případně jiného bankovního účtu písemně oznámeného objednateli, došlo-li u zhotovitele ke změně platebních údajů v průběhu plnění Smlouvy. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude vždy příslušný soupis provedených prací (v případě Servisu zařízení) nebo příslušný protokol (v případě revize).
 - 8.** Daňové doklady (faktury) zhotovitel objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Odbor informačních technologií pro hl. m. Prahu, Štěpánská 28, 111 21 Praha 1 nebo elektronicky na e-mailovou adresu zpravy@zpravy.frb.cz. Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady (faktury) vytvářené v IS DOC, akceptovány jsou také elektronické daňové doklady (faktury) ve formátu PDF.
 - 9.** Pokud doklad označený jako daňový doklad (faktura) nebude obsahovat všechny stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový doklad bez zaplacení vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu vrácení, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou. Zhotovitel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) a doručit jej objednateli. Do doby doručení nového daňového dokladu (faktury) není objednatel v prodlení s úhradou ceny plnění. Okamžikem doručení nového daňového dokladu (faktury) počíná běžet nová lhůta splatnosti v délce 30 dní.
 - 10.** Objednatel prohlašuje, že přijaté plnění vyplývající z této Smlouvy bude použito výlučně pro účely, které nejsou předmětem daně. Na objednatele se tedy přenesení daňové povinnosti DPH nevztahuje, protože přijaté plnění je určeno pro hlavní, tedy neekonomickou činnost.

III.

Místo plnění, reakční doba, doba plnění

1. Místem plnění je objekt Finančního úřadu pro hl.m. Prahu – Štěpánská 619/28, Praha 1.
2. Profylaktické prohlídky budou prováděny v pravidelných intervalech:
 - 2.1. Profylaktické prohlídky budou prováděny 1 x za 12 měsíců
Konkrétní termíny pro provedení Profylaktických prohlídek a revizí budou zhotovitelem objednateli oznámeny nejméně 3 dny předem.
3. V rámci poskytování Servisu musí být zhotovitel schopný a připravený zahájit Servis zařízení ve stanovené reakční době:
 - 3.1. Reakční dobou podle této Smlouvy se rozumí rozdíl mezi časem nahlášení požadavku na zajištění Servisu dohodnutým způsobem a časem první odezvy zhotovitele.
 - 3.2. Reakční doba je 12 hodin v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 hodin. Zhotovitel musí zahájit řešení servisního požadavku nejpozději do 48 hodin od nahlášení. Ve zvlášť závažných případech může být reakční doba kratší, sjednaná dohodou zástupců obou smluvních stran.
4. Zhotovitel je povinen provést Servis zařízení v co nejkratší možné době od zahájení Servisu zařízení podle složitosti požadovaného servisního zásahu. Skutečný počet servisních hodin využitých na provedení Servisu zařízení musí být potvrzen na výkazu práce odborného pracovníka zhotovitele oprávněnou osobou objednatele v místě plnění.
5. Plnění dle této Smlouvy bude probíhat v pracovních dnech v pracovní době objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak. Pracovní doba objednatele pondělí - pátek 8:00 – 16:00.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy.
2. Profylaktické prohlídky zahrnují minimálně tyto činnosti:

Kontrola zdrojů

- kontrola stavu kapacity akumulátorů
- kontrola šroubových svorkovnic
- kontrola napájení 230 V
- kontrola kabeláže
- vyčištění zdroje

Kontrola přístupových elektronik REA MP

- kontrola šroubových svorkovnic
- kontrola napájení 12 V
- kontrola čtecího zařízení a odezvy
- kontrola stavu a spínání relé
- vyčištění terminálu

Kontrola turniketů

- kontrola napájení 12 V

- kontrola šroubových svorkovnic
- kontrola kotvících šroubů
- vizuální kontrola turniketu
- kontrola historie průchodů a případných závad
- kontrola funkce senzoru základní polohy
- vyčištění a promazání mechanických částí turniketu
- kontrola a seřízení panikové hlavy – sklopení ramena (jen v případě, že je turniket osazen panikovou hlavou)
- kontrola a vyčištění senzorů a průzorů senzorů
- kontrola FW řídicí elektroniky – v případě update na novější FW
- vyčištění turniketu
- kontrola ovládání turniketu – Tmonitor, easytouch, touchpanel
- kontrola odezvy na povely z přístupového systému
- Kompletní diagnostika všech elektronických systémů
- Kontrola elektroinstalace a připojení všech přístrojů
- Kontrola a dotažení všech šroubových spojů
- Kontrola a seřízení mechanismů pohonu
- Vyčištění brzdy
- Kontrola napnutí ozubeného řemenu
- Vyčištění vnitřního prostoru turniketu
- Vyzkoušení všech funkcí turniketu

- Požadavek na zajištění Servisu uplatňuje objednatel v rámci své pracovní doby písemným dokumentem zaslaným na e-mailovou adresu zhotovitele: [REDACTED] Tyto kontakty musí být v činnosti nejméně v rozsahu pracovní doby objednatele uvedené v čl. III odst. 5 Smlouvy.
- Ze strany objednatele bude prováděno nahlašování požadavku na zajištění Servisu tímto okruhem zaměstnanců:

Příjmení	Jméno	telefon	e-mail
[REDACTED]			

- Zhotovitel se zavazuje provádět plnění dle této Smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci. V případě potřeby je oprávněn pověřit těmito pracemi třetí osoby, například specialisty firmy vyrábějící příslušné zařízení. Zavazuje se, že tyto osoby budou postupovat při provádění servisních prací stejným způsobem jako zhotovitel, v souladu s uzavřenou Smlouvou. Za provádění plnění dle této Smlouvy třetími osobami vždy odpovídá zhotovitel jako by Smlouvu plnil sám.
- Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele, případně třetím osobám, uvedeným v odstavci 4 v doprovodu zaměstnance zhotovitele, přístup k zařízení k provedení servisního zásahu.
- Pokud by si zajištění Servisu zařízení vyžadovalo provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz zařízení, je zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s objednatelem.

8. Předmět Smlouvy bude zhotovitelem prováděn v souladu s příslušnými aktuálními právními předpisy, normami a technickými podmínkami výrobců jednotlivých prvků.
9. Zhotovitel je povinen plnit předmět Smlouvy řádně a včas. Zhotovitel se zavazuje plnit Smlouvu v kvalitě odpovídající účelu Smlouvy, právním předpisům a příslušným normám ČSN a EU. Zhotovitel je povinen při plnění Smlouvy zachovávat čistotu a pořádek, dodržovat bezpečnostní předpisy, předpisy protipožární ochrany a ochrany životního prostředí a odstranit na své náklady odpady vzniklé plnění Smlouvy.
10. Zhotovitel je povinen zajistit bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých spolupracovníků a vlastních zaměstnanců. Zhotovitel je povinen po dokončení prací prostory poskytnuté mu objednatelem vyklidit a uvést do původního stavu.
11. Zhotovitel je povinen počínat si v prostorách místa plnění tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
12. Zhotovitel odpovídá objednateli za veškerou škodu, která mu vznikne v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy zhotovitelem. Vzniklá škoda bude zhotovitelem bezodkladně odstraněna; v případě nemožnosti odstranění vzniklé škody bude tato zhotovitelem objednateli nahrazena v penězích.
13. Po každé Profylaktické prohlídce Zhotovitel také zpracuje a zašle objednateli nejpozději do 14 dnů od jejího provedení zápis o provedené prohlídce, jehož obsah bude v souladu s příslušnými normami a požadavky objednatele.
14. Objednatel smí se zařízením manipulovat jen v souladu s předpisy výrobce pro jeho provoz, obsluhu a údržbu.
15. Objednatel neprodleně uvědomí zhotovitele o každé události, která by mohla ovlivnit funkci zařízení, případně o každé závadě zařízení.
16. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy mít uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to do výše způsobené škody min. 1.000.000,- Kč. Smluvní strany potvrzují, že zhotovitel před podpisem smlouvy předložil objednateli kopii své pojistné smlouvy nebo jiný odpovídající doklad (pojistný certifikát, potvrzení o pojištění).

V.

Záruka za dílo, reklamace

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na veškeré nové komponenty použité k realizaci požadavků objednatele na Servis zařízení v délce 5 měsíců s výjimkou akumulátorů a na a výsledek Servisu zařízení (servisních prací) 5 měsíců.
2. Zhotovitel neodpovídá za vady plnění vzniklé v záruční době v souvislosti s nesprávným či nevhodným užíváním plnění, zásahem třetí osoby či živelnou pohromou. Práva plynoucí ze záruky nelze uplatnit v souvislosti s běžným opotřebením.
3. Odstranění vad, na něž se vztahuje záruka, oznámí objednatel zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí. Každá reklamace bude objednatelem učiněna písemně a doručena zhotoviteli e-mailem, a to na adresu: 
4. Zhotovitel je povinen nastoupit u objednatele k odstranění reklamované vady do 2 pracovních dnů po nahlášení vady objednatelem, pokud se strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje odstranit reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu od okamžiku nastoupení k odstranění vady.

5. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamáce odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo užívat pro vady, za které zhotovitel odpovídá.
7. Vypořádáním nároků objednatele z odpovědnosti zhotovitele za vady není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

VI.

Uveřejňování informací

1. Zhotovitel bere na vědomí, že Smlouva, včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na profilu objednatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

VII.

Sankční ujednání

1. Pokud nebude servisní zásah zahájen v reakční době dle článku III. Smlouvy, zavazuje se zhotovitel poskytnout objednateli slevu z účtované ceny bez DPH takto zpožděné zakázky ve výši 180,- Kč za každou i započatou hodinu zpoždění.
2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením daňového dokladu (faktury) zhotoviteli, je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

VIII.

Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců.
2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Výpovědní doba jsou tři měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany mohou dále odstoupit od Smlouvy, poruší-li strana Smlouvu podstatným způsobem dle § 2002 a násl. občanského zákoníku.
5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany objednatele se považuje zejména:
 - a. objednatel neuhradí dlužnou částku do 30 dnů ode dne její splatnosti,
 - b. objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost pro plnění předmětu této Smlouvy.

6. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany zhotovitele se považuje zejména:
 - a. opakované (alespoň 3x) neplnění dohodnutých termínů plnění předmětu Smlouvy o více než 5 dní,
 - b. realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy nebo se závaznými právními předpisy či technickými normami.
7. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy až poté, co druhou smluvní stranu vyzvou, aby ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů ode dne doručení výzvy splnila řádně svou povinnost. Pokud ani v takto poskytnuté lhůtě druhá smluvní strana svou povinnost nesplní, je zhotovitel oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy. Povinnost této výzvy se nevztahuje na důvod odstoupení od Smlouvy dle čl. VIII odst. 6 písm. a) Smlouvy.
8. Objednatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit i v následujících případech:
 - a. okamžikem vstupu zhotovitele do likvidace;
 - b. je-li proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost;
 - c. pravomocným odsouzením zhotovitele za trestný čin.
9. V případě, že se objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o takové skutečnosti ještě před započítáním poskytování služeb dle této Smlouvy.
10. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává nedotčeno.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu a budou zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Mezi tyto informace na straně objednatele patří zejména údaje týkající se majetku objednatele, veškeré informace získané o provozu v objektech objednatele a o činnosti objednatele.

Povinnost plnit toto ustanovení se nevztahuje na důvěrné informace, které:

- a) jsou anebo se stanou veřejně dostupné,
- b) byly předchozím písemným souhlasem poskytující strany uvolněny od těchto omezení,
- c) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.

Závazek mlčenlivosti není časově omezen.

2. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
3. Všechny právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, nestanovuje-li Smlouva jinak.

5. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena (podepsána) na základě vzájemné dohody a to svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.
6. Smlouva je podepisována elektronicky.
7. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a zveřejnění v Registru smluv

V Praze 10.11.2025

Ve Zlíně 10.11.2025

.....

Česká republika – Generální finanční ředitelství

Objednatel

.....

Zhotovitel