

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI HW A SW

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.

IČO: 27283518

Se sídlem: Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa

Zastoupená: Ing. Pavlem Markem, předsedou představenstva

(dále jako „objednatel“) na straně jedné,

a

Název PCS spol. s r.o.

IČO: 00571024

Se sídlem: Na Dvorcích 122/18, Praha 4, 140 00

Zastoupená: Ing. Petrem Vašákem, jednatelem společnosti

(dále jako „poskytovatel“) na straně druhé,

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na uzavření této smlouvy (dále jako „smlouva“) v následujícím znění:

I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je poskytovatelem zdravotních služeb, přičemž pro řádné zajištění činnosti a provozu objednatele je nezbytný bezproblémové fungování informačních systémů. Z tohoto důvodu má objednatel zájem na zvýšení kybernetické bezpečnosti jeho informačních systémů. Poskytovatel bere na vědomí, že řádné plnění této smlouvy a zejména její včasné provedení je pro objednatele zcela zásadní.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě veřejné zakázky zadávané v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem „Zajištění kybernetické bezpečnosti v Nemocnici s poliklinikou Česká Lípa, a.s.- Data Loss Prevention“, (dále jako „veřejná zakázka“).
3. Poskytovatel bere na vědomí, že součástí smluvního vztahu na základě této smlouvy jsou i podmínky stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, jakož i závazky, přísliby či prohlášení, které poskytovatel uvedl v jeho nabídce k veřejné zakázce. V případě rozporu mezi ujednáním této smlouvy a obsahem nabídky poskytovatele, zadávací dokumentace nebo příloh této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že informace v této smlouvě, v zadávací dokumentaci a jejich přílohách obsahují všechny potřebné informace, které poskytovatel s vynaložením odborné péče potřebuje ke splnění povinností podle této smlouvy a na základě toho prohlašuje, že je schopen předmět plnění této smlouvy splnit.

5. Poskytovatel dále prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy odpovídá jeho podnikatelskému oprávnění a disponuje potřebným vybavením a kapacitami k řádnému a včasnému plnění této smlouvy.
6. Předmět plnění dle této smlouvy je realizován za finanční podpory NPO, Výzvy č. 43 - Kybernetická bezpečnost - subjekty zdravotní péče, pro projekt s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti nemocnice Česká Lípa“, registrační číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008495, (dále jako „projekt“).

II.

Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele dodat a zprovoznit (implementovat) objednateli IT vybavení pro ochranu infrastruktury a zajištění kybernetické bezpečnosti objednatele (HW vybavení a související SW), dle specifikace, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, (dále jako „předmět plnění“).
2. Součástí předmětu plnění předání veškerých dokumentů týkajících se předmětu plnění minimálně v elektronické podobě, zejména předání veškeré technické a produktové dokumentace, dokumentace skutečného provedení předmětu plnění, licenčních ujednání, návodů apod.
3. Závazkem poskytovatele dodat předmět plnění se rozumí umožnit objednateli nabytí vlastnická, užívací, licenční (dodávka časově a místně neomezených licencí potřebných pro provozování, správu a užívání předmětu plnění) a jiná práva potřebná k řádnému a nerušenému provozu, správě a užívání předmětu plnění objednatelům, případně objednatelům pověřenou třetí osobou. Objednatel není povinen licence užívat.
4. Závazkem poskytovatele zprovoznit (implementovat) předmět plnění se rozumí povinnost zapojit, zprovoznit nebo nainstalovat veškerý HW a SW, který je součástí předmětu plnění, do informačního prostředí objednatele tak, aby byl plně funkční a sloužil k účelu stanovenému touto smlouvou a současně takovým způsobem, aby nebyl narušen nebo ohrožen řádný provoz a činnost stávajících informačních systémů objednatele.
5. Objednatel se zavazuje řádně dodaný a implementovaný předmět plnění převzít a zaplatit za něj poskytovateli sjednanou cenu.

III.

Dodávka a implementace předmětu plnění

1. Poskytovatel v rámci dodávky a implementace předmětu plnění provede zejména, nikoliv však výlučně, následující:
 - Dodávku a instalaci HW a SW v místě plnění
 - Odvoz a ekologickou likvidaci obalů
 - Úvodní inicializace dodaných HW zařízení

- Zaškolení zaměstnanců objednatele (IT administrátorů) v rozsahu nezbytném pro:
 - převzetí a správu předmětu plnění
 - nastavení procesů správy aktualizací HW, SW a uživatelských oprávnění
 - uplatňování nároků na poskytování záručního plnění a pozáručních servisních služeb

IV.

Doba, místo a plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat a zprovoznit předmět plnění a ve zprovozněném stavu jej předat objednateli nejpozději do 90 dnů od uzavření této smlouvy. Podrobný harmonogram realizace jednotlivých kroků bude dohodnut a písemně potvrzen zástupci smluvních stran po podpisu této smlouvy.
3. Objednatel si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu prodloužit termín dodání plnění v případě mimořádných provozních situací, nehod, epidemií, havárií, stávek, výluk, nepříznivých klimatických podmínek, krizových stavů, nepříznivých zásahů ze strany orgánů veřejné moci či jiných nepříznivých a nepředvídatelných situací, nezávislých na vůli objednatele. V tomto případě nevzniká poskytovateli nárok na náhradu případných s tím souvisejících nákladů. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že důvodem k prodloužení doby plnění není prodlení s dodáním předmětu plnění na straně výrobce nebo dodavatelů poskytovatele.
4. Poskytovatel vyzve písemně objednatele k předání a převzetí předmětu plnění nejméně 3 pracovní dny předem.
5. Závazek poskytovatele dodat a implementovat předmět plnění bude splněn předáním a převzetím předmětu plnění v odpovídající kvalitě objednatelům bez jakýchkoliv vad nebo nedodělků. Předání a předmětu plnění bude potvrzeno písemně podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci obou smluvních stran. Při předání předmětu plnění bude objednateli předána rovněž veškerá dokumentace a doklady ke všem částem předmětu plnění, zejména k jednotlivým výrobkům a zařízením dodaných poskytovatelem, zejména budou předány návody k použití/obsluze v českém jazyce, technická dokumentace, záruční listiny a certifikáty, prohlášení o shodě apod. Součástí předání dokumentace bude rovněž protokol o proškolení příslušných zaměstnanců objednatele.
6. V případě, že bude mít předmět plnění při předání vady nebo nedodělky, bude tato skutečnost uvedena v předávacím protokolu a stanovena doba pro jejich odstranění. Po odstranění všech vad nebo nedodělků uvedených v předávacím protokolu je poskytovatel oprávněn vyzvat objednatele k předání a převzetí předmětu plnění, o čemž bude znovu sepsán akceptační protokol.

7. Poskytovatel je povinen průběžně informovat objednatele o stavu plnění předmětu této smlouvy, a to na kontrolních dnech, jejichž termíny určí objednatel, zpravidla s nejméně týdenním předstihem. Objednatel je oprávněn v průběhu plnění této smlouvy vznášet připomínky a návrhy, které je poskytovatel povinen vypořádat buď jejich přijetím a zohledněním při plnění této smlouvy nebo objednateli v písemné formě odůvodnit jejich nevhodnost nebo nemožnost přijetí. Pokud objednatel bude i přes písemné zdůvodnění trvat na jejich provedení neodpovídá poskytovatel za vady vzniklé těmito požadavky objednatele.
8. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění nebude narušovat fungování a činnost ostatních IT systémů objednatele. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy poskytovat tak, aby odstávky stávajících IT systémů objednatele byly omezeny jen v nezbytně nutné rozsahu a po nezbytně nutnou dobu. Tato doba bude uvedena v realizačním harmonogramu odsouhlasením objednatel. Konfigurace jednotlivých částí předmětu plnění bude probíhat vždy v časech předem dohodnutých s objednatel.
9. Vlastnické právo k předmětu plnění a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na objednatele okamžikem podpisu akceptačního protokolu bez vad a nedodělků zástupci obou smluvních stran. Práva z licence a další práva duševního vlastnictví, přecházejí na objednatele okamžikem předání příslušných částí předmětu plnění.

V.

Cena, licenční poplatky a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Cena vychází z nabídky poskytovatele v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku a je stanovena jako cena konečná, maximální, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s dodávkou a implementací předmětu plnění dle této smlouvy a splnění všech povinností poskytovatele podle této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že cena podle této smlouvy zahrnuje mimo jiné rovněž náklady na dopravu, odměnu nebo mzdy pracovníků poskytovatele, celní a daňové poplatky, náklady na zaškolení personálu objednatele, inflační výkyvy, kurzové změny, náklady na odvoz a likvidaci odpadů, instalační materiál, práci apod. Součástí ceny je rovněž odměna za poskytnuté licence vztahující se k předmětu plnění a jejich užívání objednatel.
4. Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonných sazeb daně z přidané hodnoty.
5. Cena bude objednatel zaplacen na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet poskytovatele.
6. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za dodání a implementaci předmětu plnění po podpisu akceptačního protokolu bez uvedení vad nebo nedodělků. Splatnost faktury je do 30 dnů od data jejího doručení objednateli. Smluvní strany se dohodly na elektronickém zaslání faktury.

7. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Faktura musí být označena také názvem projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti nemocnice Česká Lípa“ a registračním číslem projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008495. Součástí faktury bude kopie podepsaného akceptačního protokolu bez uvedení vad nebo nedodělků.
8. V případě, že faktura nebude splňovat touto smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu kdykoliv ve lhůtě splatnosti vrátit. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti začne běžet až ode dne doručení nové faktury objednateli.
9. Objednatel neposkytuje zálohy.
10. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem daně ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn uhradit DPH z ceny předmětu plnění přímo na účet příslušného správce daně. Co do částky takto objednatel uhrazené není objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen realizovat dodávku a implementaci předmětu plnění kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky poskytovatele ve veřejné zakázce. Zboží nebo zařízení, které je součástí předmětu plnění musí být nové a určené pro český trh, musí mít veškeré certifikace, povolení, prohlášení apod. vyžadované právními předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit, že předmět plnění nebude obsahovat viry, malware, spyware a jiné škodlivé kódy nebo programy.
2. Postup poskytovatele při plnění této smlouvy musí zohledňovat oprávněné zájmy objednatele.
3. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění předmětu této smlouvy právní předpisy a příslušné technické nomy, standardy a certifikace, jakož i doporučení a pokyny výrobce příslušných částí předmětu plnění, které se vztahují k předmětu plnění nebo k činnosti poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje při činnostech prováděných v prostorách objednatele či jeho smluvních partnerů dodržovat veškeré vnitřní předpisy a pravidla objednatele či jeho smluvních partnerů, se kterými byl seznámen. Poskytovatel je povinen přizpůsobit realizaci předmětu smlouvy provozním podmínkám objednatele, zejména provozu zdravotnického zařízení objednatele. Poskytovatel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci plnění, jakýchkoliv dat objednatele či jeho smluvních partnerů ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware objednatele či jiného software provozovaného na hardware objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s objednatel dohodnuto jinak.

5. Poskytovatel a objednatel se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o všech skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují, plnění jejich povinností z této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu od vzniku takové skutečnosti.
6. Poskytovatel se zavazuje uchovávat všechny doklady, dokumenty a data po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy ČR, např. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu, včetně účetních dokladů, minimálně však do konce roku 2035.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat potřebnou součinnost, požadované informace nebo dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu.
8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu plnění a jsou nezbytná pro řádné plnění této smlouvy a pro řádný provoz, správu a užívání předmětu plnění objednatelem.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování objednatele aktivitami, které by poskytovatel jakožto odborník na dodání a implementaci předmětu plnění měl být schopen vyřešit vlastními silami. Objednatel poskytne poskytovateli nezbytnou součinnost, spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, která je nezbytná k řádnému plnění předmětu smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi.

VII.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Není-li uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky poskytovatele a touto smlouvou, a to bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany objednatele identifikována.
3. Objednatel je oprávněn dle svého uvážení uplatnit vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) právo na bezplatné odstranění vad,
 - b) právo na dodání nového předmětu plnění

- c) právo na přiměřenou slevu z ceny,
 - d) právo na odstoupení od smlouvy, pokud jsou vady podstatného charakteru, že podstatně ztěžují nebo brání řádnému provozu, správě a užívání předmětu plnění. Za vady podstatného charakteru se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru a nebo se na předmětu plnění vyskytuje více vad.
4. Poskytovatel poskytuje záruku pro každou část předmětu plnění nejméně po dobu 60 měsíců od okamžiku podpisu akceptačního protokolu bez uvedení vad nebo nedodělků. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání řádnému užívání předmětu plnění. Tato záruka pokrývá veškeré služby nutné pro zajištění plné funkčnosti dodaných hardware a software, jejich aktualizaci a předplatné pro všechny objednatelům požadované funkce.
5. Objednatel je oprávněn uplatnit práva ze záruky na následujících kontaktech poskytovatele:

████████████████████

████████████████████

Objednatel uvede popis vady a jakým způsobem požaduje vadu odstranit.

6. Poskytovatel je povinen nejméně po záruční dobu zajistit podporu výrobce předmětu plnění a aktualizace firmware a bezpečností aktualizace a záplaty.
7. Všechny vady, které se po dobu záruky na předmětu plnění objeví je poskytovatel povinen odstranit nejpozději následující pracovní den od jejich nahlášení objednatelům, a to výměny nefunkčních prvků v místě plnění.
8. Poskytovatel je povinen odstranit vadu předmětu plnění i v případech, kdy neuznává, že za vadu odpovídá poskytovatel. Pokud poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění v uvedených lhůtách, má objednatel právo zadat odstranění vad předmětu plnění jinému subjektu a poskytovatel je povinen tyto náklady uhradit. Takový postup objednatele nemá vliv na poskytnutou záruku. V případě, že poskytovatel neuznává, že odpovídá za vadu předmětu plnění, může být oprávněnost reklamace ověřena na písemnou žádost poskytovatele, adresovanou objednateli, a to znaleckým posudkem, který zadá objednatel. V případě, že reklamáce bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese poskytovatel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Prokázalo-li se, že reklamáce byla neoprávněná, je objednatel povinen uhradit poskytovateli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.
9. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že veškeré náklady na dopravu, práci, náhradní díly a výměnu dílů nebo dodání nových dílů v rámci záruční doby, jdou k tíži poskytovatele.

VIII.

Ochrana osobních údajů, důvěrné informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Poskytovatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatele. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytně nutnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.
3. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly poskytovatele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.
4. Poskytovatel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinností ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Poskytovatel je dále povinen umožnit objednateli nebo jím pověřenému auditorovi či jiné objednatelům pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.
5. Po ukončení zpracování osobních údajů poskytovatel podle rozhodnutí objednatele všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele a umožní kontrolu objednatele nad jejich plněním.
6. Poskytovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech. Poskytovatel dále zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

8. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
10. Veškeré skutečnosti, které se poskytovatel dozví při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou jsou objednatelem považovány za důvěrné. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace nesdělí, nezpřístupní třetím osobám, ani je nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v tajnosti a nesdělít je třetím osobám. Porušením povinnosti mlčenlivosti není sdělení důvěrných informací výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit a současně jsou tyto osoby zavázány k mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu jako poskytovatel podle této smlouvy.
11. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, nebo příslušným orgánem veřejné moci, na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
12. Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

IX.

Sankční ujednání

1. Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti poskytovatele stanovené touto smlouvou, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu stanovenou následovně:
- a) při prodlení poskytovatele s dodáním a implementací předmětu plnění oproti lhůtám uvedených v čl. IV. odst. 2. této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - b) při porušení povinnosti poskytovatele nenarušovat fungování a činnost ostatních IT systémů objednatele nad rámec stanovený v odsouhlaseném realizačním harmonogramu uvedeném v čl. IV. odst. 8. této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu přerušení provozu software objednatele,

- c) při prodlení poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků předmětu plnění uvedených v akceptačním protokolu, smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, to za každou vadu či nedodělek zvlášť,
 - d) při prodlení poskytovatele s odstraněním vad předmětu plnění v záruční době oproti lhůtě uvedené v čl. VII. odst. 7. této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, a to za každou vadu zvlášť,
 - e) při porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. VIII. této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť, a to i opakovaně.
2. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu proti jakémukoli pohledávce poskytovatele.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody.

X.

Ostatní ujednání

1. Osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních na straně objednatele je:

Jméno a příjmení:

email:

Osobou oprávněnou jednat ve věcech technických na straně objednatele je:

Jméno a příjmení:

email:

2. Osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních na straně poskytovatele je:

Jméno a příjmení:

email:

Osobou oprávněnou jednat ve věcech technických na straně poskytovatele je:

Jméno a příjmení:

email:

3. Ke změně údajů o pověřených osobách postačí písemné oznámení doručené druhé smluvní straně.

4. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že nepovažuje žádné ujednání této smlouvy za ujednání, které by obsahovalo jeho obchodní tajemství, s výjimkou: neuvedeno

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude odpovídat účelu ustanovení předchozího.
4. Písemnosti ve věci této smlouvy se doručují na adresy uvedené v záhlaví, pokud některá ze smluvních stran neoznámí písemně druhé smluvní straně změnu své adresy pro doručování. Pro doručování platí vždy též adresy zveřejněné ve veřejném rejstříku. Písemnosti v elektronické podobě se doručují do datové schránky. Má se za to, že písemnost byla doručena nejpozději pátý den po jejím odeslání, a to i tehdy, nepodaří-li se jí z jakéhokoliv důvodu doručit.
5. V případě zániku této smlouvy, nebo v případě, že bude tato smlouva shledána neplatnou nebo neúčinnou, zůstávají zachována ta práva a povinnosti, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. To platí zejména pro právo požadovat smluvní pokutu, náhradu škody/újmy vzniklé porušením této smlouvy nebo závazek zachovávat mlčenlivost a ohledně licenčních ujednání.
6. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. K rozhodování sporů vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou jsou pravomocné české soudy.
7. Jakékoli změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění

č. 2 – Cena

V České Lípě dne 4.11.2025

V dne 11.11.2025.

Objednatel

Ing. Pavel Marek

Poskytovatel

Ing. Petr Vašák

Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění

FortiDLP – technologie zaměřená na prevenci a únik citlivých firemních dat

Řešení FortiDLP identifikuje a pomáhá zabránit nebezpečnému nebo nevhodnému sdílení, přenosu nebo používání citlivých dat. Cílem FortiDLP je chránit důvěrné informace před únikem jak v rámci firmy, tak i mimo ni, a to jak neúmyslným, tak úmyslným sdílením.

Technická specifikace FortiDLP:

- SaaS management, agentské řešení, které data odesílá do cloudu
- Data jsou uložena v cloudu v rámci Evropské Unie
- Řešení pokrývá jak Data Loss Prevention, tak Insider Risk Management v rámci jedné konzole
- Viditelnost akcí uživatele před, během i po „incidentu“
- Podpora operačních systémů Linux, MacOS a Windows, konkrétní verze „nejnovějšího agenta“ podporují tyto operační systémy a jejich verze:

Windows 11 24H2 (LTS)

Windows 11 24H2

Windows 11 23H2

Windows 11 22H2

Windows 10 22H2

Windows 10 21H2 (LTS)

Windows Server 2025

Windows Server 2022

Windows Server 2019

Windows Server 2016

macOS Sequoia 15

macOS Sonoma 14

macOS Ventura 13

Ubuntu 24.04 LTS

Ubuntu 22.04 LTS

Ubuntu 20.04 LTS

Red Hat Enterprise Linux 9

Starší agenti mohou podporovat i starší operační systémy

Aktuální seznam k dispozici na: <https://docs.fortinet.com/document/fortidlp-agent/latest/fortidlp-agent-deployment-guide/490006/fortidlp-agent-requirements>

- Agenta lze nainstalovat přes MS System Center, MS Intune, MS Group Policy Objects, JAMF Pro, Puppet, Chef, Ansible apod.
 - Plug-in pro prohlížeč lze instalovat samostatně a/nebo pomocí již nainstalovaného agenta FortiDLP
- Agentu lze bezobslužně upgradovat
- Agentu lze ochránit heslem pro odinstalování a má řadu ochran proti obcházení systému s detekcí pokusu o ně.
- Agent funguje dál, i když je offline

- Podpora plug-inu pro webový prohlížeč a díky tomu umožňuje viditelnost operací, které uživatel v prohlížeči provádí (např. nahrání citlivého souboru na uschovna.cz apod): MS Edge Chromium, Google Chrome, Firefox, Safari, Arc, Brave, Vivaldi, Google Canary
<https://docs.fortinet.com/document/fortidlp-agent/latest/fortidlp-agent-deployment-guide/88312/fortidlp-agent-optional-requirements>
- Podpora různých verzí Outlooku – Classic Outlook desktop, New Outlook desktop, Outlook on the Web
- Agent podporuje následující akce na všech 3 operačních systémech:
 - block browser download/uplod – např. zablokuje soubor obsahující citlivá data na uschovna.cz nebo Google drive
 - block print job – vytištění souboru
 - block USB storage device
 - isolate/deisolate agent – blokáce síťové komunikace
 - kill process
 - make shadow copy – uložení citlivého souboru pro další analýzu do „privátního“ úložiště v cloudu (Azure Blob, AWS S3 bucket, Google) nebo on-premise
 - reboot
 - request debug bundle
 - request performance report
- Agent podporuje následující akce na operačních systémech Windows a MacOS:
 - block file transfer to USB storage device
 - block outbound email
 - display message
 - tu lze napsat v českém jazyce
 - zobrazit uživateli link
 - donutit ho na link kliknout aby mohl pokračovat dále
 - možnost/nutnost vyplnit důvod pro porušení politiky DLP
 - možnost vynutit acknowledgement checkbox s příslušným textem
 - lze nastavit aby se zpráva nezobrazovala častěji než za x DNI/HODIN/MINUT
 - smazání obsahu clipboardu (CTRL+C)
 - lock/unlock (zablokování ovládání počítače uživatelem keyboard/mouse)
 - take screenshot – screenshot nebo série screenshotů obrazovky během DLP incidentu jako důkaz co uživatel dělal

- Aktuální seznam akcí – rozdíl na daných operačních systémech včetně MONITORING funkcí
<https://docs.fortinet.com/document/fortidlp-agent/latest/fortidlp-agent-deployment-guide/843218/fortidlp-agent-feature-matrix>.
- Seznam MONITOROVÁNÍ
 - Aplikace – která aplikace je používána, která je v popředí, nad kterou uživatel dělá screenshot
 - Webové prohlížeče – navštívená URL, download/upload souborů a jejich sken i přes HTTPS
 - Obsah clipboardu
 - DNS requesty a odpovědi
 - Emaily – Outlook v různých verzích
 - Event Tracing for Windows
 - Operace se soubory (podobně jako u EDR), file access, file open, file modification, file delete, file move, file rename, file delete, file execution
 - File monitoring for USB storage devices
 - File content inspection
 - File Microsoft sensitivity label inspection
 - Email Microsoft sensitivity label inspection
 - Keystrokes – např. detekce jestli píše uživatel, nebo „skript“ z USB klávesnice, která vypadá jako flashka
 - Locations (wifi)
 - Logins and failed logins attempts
 - Networks TCP connections and disconnections
 - PRINT JOBS
 - Process starts
 - USB devices (connection /disconnection)
 - User activity (nečinnost vs aktivní uživatel)
- Agent zasílá do SaaS managementu nejen security/data, ale i performance informace, lze tak snadno:
 - Zakázat private browsing
 - Kontrolovat jaká data uživatelé nahrávají do/stahují z SaaS aplikací
 - Aby mohli uživatelé používat pouze povolené SaaS aplikace
 - Rozlišovat mezi přihlášením pod privátním nebo korporátním účtem na Azure nebo Google a další SaaS aplikace
 - Zvýraznit uživatele a informace o jejich úkonech, kteří jsou náchylnější na únik dat (obchod, management, člověk ve výpovědní lhůtě, ...)
 - Povolit/zakázat čtení/zápis na WPD zařízení
 - Zakázat upload souborů na USB nebo SaaS aplikaci už jen na základě toho, odkud soubor pochází (např. Stažen ze Salesforce nebo jiného CRM), tedy nejen na základě obsahu (content inspekce)

- V Policy Groups lze využívat Policy Assets a Policy
- Napojení / Integrace
 - Na SIEM – podpora FortiSIEM 7.4+, Splunk, Microsoft Sentinel, event stream, ...
 - Uživatelů:
 - LDAP pomocí Sync Toolu <https://docs.fortinet.com/document/fortidlp/latest/fortidlp-ldap-sync-tool-administration-guide/197466/introduction>
 - Microsoft Entra ID
 - Google direktory
 - Okta
 - CSV import
 - SharePoint, Google Drive, One Drive, ...
 - Rozumní tagům Microsoft Pureview, integrace s FortiDATA „za rohem“
 - Webhooks
 - Mapování detekcí na techniky a takticky MITRE ATT&CK framework, včetně např. sekvencí pravidel, které pro naplnění vyžadují např. více než X fází (včetně stanovení „povinných fází“) kill-chainu (Initial access, Execution, Persistence, Privilege Escation, Defense Evasion, Credential Access, Discovery, Lateral Movement, Command and Control, Impact, Resource Development, Reconnaissance)
 - RESTFULL API
 - FortiAI Service – kontext a sumarizace aktivit a událostí

Základní dokumentace:

Datasheet: <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/fortidlp.pdf>

Ordering guide: <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/og-fortidlp.pdf>

FortiDLP Administration Guide, FortiDLP Console User Guide a další:

<https://docs.fortinet.com/product/fortidlp>

FortiDLP Agent Deployment Guide a další: <https://docs.fortinet.com/product/fortidlp-agent/12.1>

FortiDLP Policies Reference Guide a další: <https://docs.fortinet.com/product/fortidlp-policies/8.3> - především zde jsou popsány základní scénáře politik a generování následných incidentů

Příloha č. 2 – Cena

Předmět plnění	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
Dodávka vč. implementace			
Záruka vč. technické podpory po dobu 60 měsíců od předání bez vad a nedodělků			
Celková nabídková cena	6 095 000,- Kč		

