

5.11. Smluvní strany se zavazují udržet v tajnosti všechny informace a know-how, které o druhé straně při jednání o této smlouvě získaly nebo získají. Obě strany veškeré tyto informace označují jako důvěrné údaje. Obě strany budou dále považovat za důvěrné všechny materiály týkající se veškerých jednání před uzavřením této smlouvy včetně úprav produktů a nesdělí je další osobě žádným způsobem bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Rovněž podmínky této smlouvy jsou pro obě strany považovány za důvěrné informace. Strany je mohou poskytovat obvyklým způsobem pouze ke splnění svých právních povinností. Závazky mlčenlivosti obou stran uvedené v tomto odstavci se vztahují i na veškeré informace získané v době plnění všech smluvních dodávek a prací.

5.12. Objednatel dává oprávnění poskytovateli připojovat se k uživatelským profilům formou vzdálené pomoci za účelem vykonání servisu ve společné interakci objednatele a pouze na potvrzený souhlas objednatelem a to sdělením přístupového ID a hesla.

5.13. Objednatel bere na vědomí, že pro potřebu provádění korektního zálohování dle této smlouvy, bude třeba zajistit odpovídající zařízení. Pakliže toto zařízení (potřebný SW či HW) nemá objednatel k dispozici a nepořídí-li jej ani po doporučení poskytovatele či jej pořídí v rozporu s pokyny poskytovatele, bere objednatel na vědomí, že poskytovatel nemůže zajistit správnost a úplnost zálohovaných dat a za neúplné zálohování nenese odpovědnost. Objednatel bere na vědomí, že zálohování probíhá vždy v určitých standardních intervalech v závislosti na užívaném SW a HW vybavení, vždy je tak určitý časový okamžik zálohou nekrytý.

5.14. Poskytovatel neodpovídá za internetové připojení a výkon internetu potřebný k plnění podpory formou vzdáleného servisu. Pakliže z důvodu selhání internetového připojení není možno servis vykonat, nenachází se po tuto dobu poskytovatel v žádném prodlení s plněním této smlouvy.

5.15. Poskytovatel může odmítnout servis na zařízení třetích stran, se kterým nebyl seznámen před uzavřením této smlouvy a v případě servisu těchto zařízení by mohl způsobit objednateli škodu. Dále poskytovatel neprovádí servis na IT technologie výrobních strojů a technologické počítače výrobních strojů.

5.16. Poskytovatel neodpovídá za nezodpovědné chování uživatelů objednatele při práci s daty a programy objednatele.

5.17. Poskytovatel je oprávněn k vytvoření dokumentace IT objednatele, v případě zájmu objednatele umožní k této dokumentaci přístup, nebo příslušné kopie předá objednateli. Objednatel dává poskytovateli tímto souhlas ke zpracování jeho osobních údajů pro účely této smlouvy a potřebné dokumentace.

5.18. Další ujednání mlčenlivosti a nakládání s daty podléhá pravidlům a směrnicím GDPR.

5.19. Poskytovatel bude dbát na snahu maximálně chránit data a systémy objednatele, za případný cílený kybernetický útok nemůže nést odpovědnost, ale bude se snažit maximálně těmto incidentům předcházet preventivní a dohledovou činností.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

6.2. Objednatel bere na vědomí, že k podpisu této smlouvy za poskytovatele a jakýchkoliv jejich dodatků či změn je oprávněn výlučně poskytovatel sám, resp. v těchto věcech není za něj oprávněn jednat žádný z jeho pracovníků.

6.2. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech o shodné platnosti, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení

6.3. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, že je srozumitelná a vyjadřuje jejich svobodné vůle. Na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

6.4. Změny této smlouvy lze činit pouze na základě písemných dodatků podepsaných osobami oprávněnými jednat za objednatele a poskytovatelem.

6.5. Tato smlouva nahrazuje všechny dříve uzavřené vzájemné smlouvy o podpoře IT.

Základní škola Jablonec nad Nisou,
5. května 76, příspěvková organizace
5. května 272/76
466 01 Jablonec nad Nisou
IČO: 43257399

V Jablonci nad Nisou dne 3.11.2025

Objednatel: 

Poskytovatel: 