

4. Smluvní pokuty a právo na výpověď smlouvy

- 4.1. V případě, že objednatel je v prodlení s placením faktury, uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.2. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby, pokud poskytovatel neplní ani přes písemnou výzvu požadavky objednatele dle čl. 3.3. této smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby v případě prodlení objednatele s plněním svých finančních závazků dle této smlouvy delším jak 30 dní od lhůty splatnosti. Výpověď smlouvy nemá vliv na právo poskytovatele na úhrady plnění učiněné dle této smlouvy do okamžiku ukončení smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel i objednatel mají právo vypovědět tuto smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou běžící od doručení výpovědi druhé smluvní straně, pokud přes písemnou výzvu nedochází k odpovídající součinnosti a spolupráci při realizaci plnění dle této smlouvy.
- 4.5. Poskytovatel i objednatel mají právo vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou běžící od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5. Další ujednání

- 5.1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli účinnou součinnost v podobě předávání včasných a řádných údajů nebo konzultací ke splnění předmětu této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že řádné fungování systému vyžaduje mnohdy doplnění SW či HW vybavení objednatele. Objednatel bere na vědomí, že pakliže k doporučení poskytovatele své vybavení nedoplní či jej doplní v rozporu s doporučením poskytovatele, nenese poskytovatel odpovědnost za vady systému, jež tímto objednatel způsobí.
- 5.2. Objednatel zajistí poskytovateli volný přístup ke svému IT vybavení za účelem vykonání servisní služby, resp. plnění dle této smlouvy.
- 5.3. Objednatel se zavazuje nezneužívat vyvolání servisního úkonu a neoznačovat rutinní chyby systému jako mimořádné události.
- 5.4. V čl. 2.2. této smlouvy je smluvna cena za vybraný paušál a jeho obsah hodin, který zahrnuje. Pakliže se v průběhu trvání této smlouvy ukáže, že počet hodin práce, jež je třeba trávit plněním dle této smlouvy, volné hodiny paušálu opakovaně překračuje a dochází tak k opakované potřebě účtování služeb dle čl. 2.3. této smlouvy, objednatel má právo oznámit poskytovateli změnu paušálu na paušál, jež zahrnuje vyšší počet volných hodin dle nabídky poskytovatele. Tato změna se stane účinnou od třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž k oznámení došlo, pakliže se strany nedohodnou písemně jinak.
- 5.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za nefunkčnost systému IT, vady či jeho poruchovost, které vznikly v důsledku vnějších událostí, které poskytovatel nezpůsobil, nebo které byly způsobeny neodbornou manipulací či jiným zásahem objednatele či jiné osoby (např. zásahy do zdrojových kódů SW či jinými zásahy objednatele či jeho pracovníků v rozporu s pokyny poskytovatele, zásahy vyšší moci, nekompatibilita způsobená změnou produktů třetích stran, poškozený HW, SW apod.). Poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynu k plnění dle této smlouvy (ledaže nevhodnost pokynu nemohl ani při náležité péči zjistit). Pakliže objednatel na tomto nevhodném pokynu přes upozornění poskytovatele trvá, nenese poskytovatel odpovědnost za nefunkčnost systému IT, vady či jeho poruchovost způsobenou tímto nevhodným pokynem objednatele. Odstranění vad systému nezpůsobených poskytovatelem, tj. vad za něž nenese poskytovatel odpovědnost, je prováděno v režimu standardních servisních zásahů dle této smlouvy a je tedy započítáváno na volné hodiny paušálu (pokud ještě nebyly vyčerpány) či účtováno dle čl. 2.3. této smlouvy (pokud již došlo v daném měsíci k vyčerpání volných hodin v rámci zvoleného paušálu).
- 5.6. Objednatel bere na vědomí, že součástí plnění dle této smlouvy není servis nelegálně užívaného software. Poskytovatel není povinen nelegální SW či nevhodný (nelegální) obsah stahovaných dat aktivně u objednatele vyhledávat, pakliže však, při svých běžných servisních úkonech dle této smlouvy, zjistí užívání nelegálního SW objednatelem či jeho pracovníky či zjistí nevhodný (nelegální) obsah stahovaných dat, upozorní na tuto skutečnost statutární orgán objednatele či jeho zákonného zástupce.
- 5.7. Objednatel bere dále na vědomí, že poskytovatel neprovádí záruční servis na dodávky třetích stran, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. Pakliže by chtěl objednatel přes uvedené provést servisní úkon dle této smlouvy na dodávce třetí strany, objednatel bere na vědomí, že takovým servisním úkonem může dojít ke ztrátě záruční odpovědnosti třetí strany, za což poskytovatel nenese odpovědnost.
- 5.8. Veškeré nové instalace investičního charakteru (instalace nového SW, HW, nové technologie) stejně jako montáže nových zařízení a technologických celků, nejsou předmětem této smlouvy.
- 5.9. „Mimořádnou událostí“ se rozumí úplné selhání technického zařízení využívaného v systému IT objednatele bez zjistitelného zavinění, jež znemožňuje fungování systému IT objednatele. Zařízením se rozumí počítač, server, router a další aktivní prvky sítě.
- 5.10. „Místem poskytování vzdálené podpory“ se rozumí provozovna poskytovatele na adrese Palackého 41 v Jablonci nad Nisou.