

SMLOUVA o Servisní podpoře IT

č...202501zs5k...

uzavřená podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Objednatel:

Základní škola Jablonec nad Nisou, 5. května 76, příspěvková organizace,
se sídlem 5. května 272, 466 01 Jablonec nad Nisou 1
IČO 43257399
jehož jménem jedná ředitel Mgr. Michal Kadeřábek

Poskytovatel:

ISTT- informační systémy Tomáš Trdla
Tomáš Trdla
s místem podnikání Bratříkov 14, 468 21 Pěnčín - Bratříkov
DIČ: CZ6907312522
IČO: 498 84 841

1. Předmět plnění

1.1. Poskytovatel se zavazuje dle této smlouvy poskytovat objednateli technickou podporu Informačních Technologii používaných v objektu objednatele. Objednatel se zavazuje za služby zhotovitele zaplatit sjednanou cenu.

1.2. Poskytování technické podpory dle čl. 1.1. této smlouvy zahrnuje: posouzení fungování systému IT využívaného objednatelem, nastavení tohoto systému a součinnost se zajištěním jeho následného plynulého fungování, a to za pomoci následujícího plnění ze strany poskytovatele:

- Dohled nad správnou činností hardware vybavení (dále též HW), předcházení mimořádným stavům a pravidelný servis.
- Dohled nad aktualizacemi používaných software (dále též SW), a jejich optimalizace ve spolupráci s dodavateli těchto SW.
- Dohled nad zálohováním důležitých dat včetně testu obnovy dat a vytvoření scénáře zálohování.
- Dohled nad systémem záznamu událostí IT.
- Dohled nad instalací legálního software. Příprava návrhu investic do IT na následující kalendářní rok pro potřebu rozpočtu (dle individuálního požadavku objednatele).
- Zajištění servisní služby výjezdem, vzdáleně nebo telefonicky, v pracovní době poskytovatele, tj. v pracovní dny od 8hod do 16hod, není-li dohodnuto jinak.
- Možné vypůjčení náhradního řešení (tj. přísl. SW a HW vybavení pro přechodné zajištění funkcí IT systému objednatele), pokud jej bude mít poskytovatel k dispozici a zejména pokud využití náhradního řešení třetí stranou stav licencování SW a HW, jež poskytovatel může vypůjčit, dovoluje (objednatel bere na vědomí, že možnost takové vypůjčky může být vyloučena i stávajícím SW a HW vybavením objednatele). Bude-li náhradní řešení možné (viz předchozí věta), bude poskytnuto bezplatně do doby nezbytně nutné pro zajištění vlastního řešení, tj. vlastního SW a HW vybavení objednatelem, doba vypůjčení je však též limitována licencí vypůjčeného náhradního řešení, na tuto dobu poskytovatel objednatele upozorní.
- Poskytování konzultací a telefonické podpory v pracovní době poskytovatele, tj. v pracovní dny od 8hod do 16hod, není-li dohodnuto jinak.
- Spolupráce s dodavateli IT řešení třetích stran (dle individuálního požadavku objednatele)

1.3. Za účelem kontroly rozsahu plnění poskytovatele dle této smlouvy zajistí dále poskytovatel pro objednatele přístup k aplikaci interní CRM systém poskytovatele přes webové rozhraní <http://www.istt2006.cz> v sekci naše řešení, jež umožní monitoring služeb poskytovatele pro objednatele.

Přístupové jméno je *reditel5k* přístupové heslo: *D!+2025abc*