

**VÍTKOVICE**

MACHINERY GROUP



KUMSP002K8TG

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační programMINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD

ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU)

03264	2014	INF
poř. číslo	rok	zkr. odb.

SMLOUVA**na pořízení systému řízení přístupu
ke komunikační infrastruktuře****I.****Smluvní strany****1. Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmánem kraje
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 200184-1650676349/0800
(dále jen „objednatel“)

a

2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Se sídlem: Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupena: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou představenstva
Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 4312807389/0800
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229
(dále jen „zhotovitel“)

II.**Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné

smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Plnění této smlouvy je realizováno v rámci projektu „Realizace bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti“ v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, prioritní osa 3. Dobrá správa území a zefektivnění veřejných institucí, výzva č. 10 (dále jen „výzva“) „Kybernetická bezpečnost“, (dále jen „projekt“).

III. Předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je pořízení systému řízení přístupu ke komunikační infrastruktuře pro potřebu zvýšení bezpečnosti prostředí KÚ MSK v souvislosti s naplněním požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 316/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, které jsou na KÚ MSK, jako na správce čtyř významných informačních systémů, kladeny a podpora objednatele v rámci následujících letů provozu tohoto systému (dále jen „dílo“).
2. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované dílo:
 - a) **Zpracování předimplementační analýzy a prováděcího návrhu** v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b) **Dodávka zařízení, technologií a programového vybavení** v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
 - c) **Implementace a zprovoznění zařízení, technologií a programového vybavení** dodaných dle předešlého odstavce (včetně vytvoření testovacího a produkčního prostředí), zprovoznění díla jako celku, seznámení a zaškolení administrátorů a správců objednatele s řádným užíváním a obsluhou poskytnutých produktů v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 - d) **Zpracování dokumentace** v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 - e) **Testovací provoz a akceptační testy** v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 - f) **Poskytováním maintenance díla** v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. VI této smlouvy.

IV. Pojmy

1. Předimplementační analýza a prováděcí návrh:
 - a) Zpracování analýzy aplikačního prostředí objednatele, které je ve vztahu k provedení díla.
 - b) Zpracování prováděcího návrhu provedení implementace a zprovoznění díla.

- c) Předimplementační analýza a prováděcí návrh budou objednateli předány k vyjádření. Zhotovitel je povinen případné připomínky objednatele zapracovat do uvedených dokumentů. O předání bude sepsán "předávací protokol". Akceptace předávacího protokolu objednatelem je podmínkou pro zahájení fáze implementace a zprovoznění.
2. Dodávka zařízení technologií a programového vybavení:
- d) Dodání všech HW zařízení, SW licencí a všech souvisejících technologií pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Implementace a zprovoznění:
- a) Implementace, konfigurace a zprovoznění všech HW zařízení, SW licencí a technologií. Součástí jsou i práce, které ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale zhotovitel, jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.
4. Testovací provoz a akceptační testy:
- a) Provedení testů funkcionality, zátěže, funkčnosti SW. Zhotovitel ve spolupráci s objednatelem dle přílohy č. 1 této smlouvy navrhne testovací postupy.
- b) O předání a převzetí díla do testovacího provozu sepiše zhotovitel „Protokol o předání do testovacího provozu“ v souladu s ustanovením čl. VII, odst. 1. této smlouvy, ve kterém objednatel prohlásí, zda předání jednotlivých částí díla do testovacího provozu přejímá či nikoliv.
- c) Po ukončení testovacího provozu bude v souladu s ustanovením čl. VII, odst. 3. této smlouvy sepsán „Předávací protokol“.
5. Seznámení s řádným užíváním poskytnutých produktů:
- a) Základní seznámení vybraných zástupců objednatele osobami zhotovitele s jednotlivými dodanými zařízeními, technologiemi a softwarovými produkty.
6. Rutinní provoz:
- a) Jedná se o běžný provoz, který nastává po řádném ukončení testovacího provozu.
- b) V průběhu rutinního provozu bude probíhat poskytování maintenance

V.

Místo předání a doba plnění

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Zhotovitel je povinen části díla provést a předat objednateli bez vad v těchto termínech (v souladu s podrobným harmonogramem plnění):

2.1 Realizace

- 2.1.1 **Zpracování předimplementační analýzy a prováděcího návrhu do 3 měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- 2.1.2 **Dodávka zařízení technologií a programového vybavení do 8 měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- 2.1.3 **Implementace a zprovoznění zařízení, technologií a programového**

vybavení do 8 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy

2.1.4 Zpracování dokumentace před ukončením testovacího provozu.

2.1.5 Testovací provoz – po ukončení fáze implementace a zprovoznění zařízení, technologií a programového vybavení předá zhotovitel dílo do testovacího provozu. Testovací provoz bude probíhat od okamžiku převzetí díla do testovacího provozu po dobu **4 měsíců**.

2.2 Rutinní provoz

a) Maintenance bude poskytována šedesát měsíců od ukončení testovacího provozu.

3. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.

VI. Cena

1. Cena za dílo je stanovena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměnu za poskytnutí licence, veškeré instalační práce apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

VII. Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. Objednatel se zavazuje dílo jako celek převzít v případě, že bude po ukončení testovacího provozu předáno bez vad a nedodělků dle čl. V odst. 3 této smlouvy. O předání a převzetí díla zhotovitel sepiše **Předávací protokol**, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přejímá či nikoli.
2. Pokud objednatel plnění nepřevzme, protože plnění obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu.
3. Před zahájením Testovacího provozu, dle čl. V odst. 2.1.5 této smlouvy vyhotoví zhotovitel **Protokol o předání k testovacímu provozu**.
4. Plnění dle čl. III odst. 2 přebírá objednatel prostřednictvím pověřených osob odboru informatiky.
5. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v předávacím protokolu cokoliv, co budou považovat za nutné.
6. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) Číslo Předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení,
- b) Číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky přidělené objednatelem.
- c) označení předmětu plnění v souladu s členěním dle čl. III odst. 2 této smlouvy vč. soupisu dodaných jednotlivých položek a provedených prací na díle, odpovídající jednoznačně jak obsahem, tak formátem technickým podmínkám a specifikacím dle členění smlouvy.
- d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
- e) prohlášení objednatele, že plnění přejímá či nikoliv a prohlášení zhotovitele, že předaný rozsah plnění je v pořádku a plně funkční; pokud plnění nebude objednatelem převzato, bude protokol obsahovat specifikaci vad plnění,
- f) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele.

7. Vlastnické právo k věci, která je předmětem díla a nebezpečí škody na ní přechází na objednatele dnem převzetí díla objednatelem.

VIII.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za realizaci díla bude provedena jednorázově, po úspěšném ukončení testovacího provozu a převzetí díla bez vad a nedodělků dle čl. V odst. 3 této smlouvy.
2. Úhrada ceny za Maintenance dle čl. III odst. 2 písm. f) bude provedena vždy předem na období 12 měsíců.
3. Zálohové platby nebudou poskytovány.
4. Je-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Není-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
5. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 169/2016), IČ objednatele,
 - b) označení předmětu plnění v souladu s členěním dle čl. III odst. 2 této smlouvy
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) číslo a datum předávacího protokolu podepsaného oběma stranami (předávací protokol obsahující prohlášení objednatele, že plnění přejímá, bude přílohou faktury),
 - g) označení odboru, který akci likviduje (odbor evropských projektů po dobu realizace díla, poté odbor informatiky),

- h) název a číslo projektu (toto číslo sdělí zhotoviteli objednatel),
- i) přílohou faktury za realizaci díla dle odst. 1 tohoto článku bude kopie předávacího protokolu s náležitostmi dle čl. VII odst. 6 této smlouvy.
6. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
7. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
8. Přílohou faktury za realizaci díla bude podrobný rozpis ceny předmětu plnění za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
10. Objednatel, příjemce plnění, prohlašuje, že plnění, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na toto plnění nevztahuje režim přenesení daňové povinnosti dle příslušných ustanovení uvedeného zákona a zhotovitelem, je-li plátcem DPH, bude vystavena faktura za zdanitelné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
11. Je-li zhotovitel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

IX.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.

- b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
- c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla kdykoliv v průběhu plnění smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
- e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- f) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
- g) Uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028, není-li v českých právních předpisech stanovena lhůta delší.
- h) Minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- i) Zhotovitel povinen se řídit pravidly pro publicitní opatření výzvy a projektu, dostupných na <http://www.strukturalni-fondy.cz>.
- j) Zhotovitel i objednatel je povinen postupovat v souladu s pokyny poskytovatele dotace, které jsou pro něj relevantní ve vztahu k projektu. Pokyny jsou dostupné také na <http://www.strukturalni-fondy.cz>.

3. Objednatel je zejména povinen:

Poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.

- 4. Část poskytovaného plnění, jejíž rozsah bude s odkazem na bezpečnostní politiku objednatele předem písemně odsouhlasen objednatelem, může být poskytována dálkovou formou z prostor zhotovitele.
- 5. K výpadku stávajícího zařízení či služeb objednatele může dojít vlivem činností zhotovitele pouze v těchto případech, a to vždy po předchozí písemné dohodě s objednatelem:
 - a) V pracovní den v době od 7 hod. do 17 hod, a to maximálně 2 hodiny,
 - b) v pracovní den v době od 17 hod. do 7 hod. není stanovena maximální doba výpadku.
- 6. Seznam poddodavatelů uvede zhotovitel v příloze č. 4 této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní

poddodavatel prokázal za zhotovitele.

7. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) Jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
8. Objednatel umožní zhotoviteli po nabytí účinnosti této smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění této smlouvy a monitorování provozu.
9. Objednatel má právo vyjadřovat připomínky k plnění předmětu smlouvy zhotovitelem, a to i opakovaně. Zhotovitel je povinen tyto připomínky zohlednit.

X.

Zaměstnanci a poddodavatelé zhotovitele a osoby zúčastněné na plnění předmětu smlouvy v jiném právním vztahu ke zhotoviteli (dále také „pracovníci“)

1. Zhotovitel prohlašuje, že všichni jeho pracovníci, kteří se budou podílet na realizaci předmětu plnění, mají dostatečnou kvalifikaci v oboru.
2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci, kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.
3. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných **kontrolních dnů** v sídle objednatele (neurčí-li objednatel výslovně jinak), které budou probíhat ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti, a to v následujících intervalech:
 - a) v průběhu realizace jedenkrát měsíčně,
 - b) v průběhu rutinního provozu jedenkrát za čtvrtletí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dnů upravit.

4. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
5. Zhotovitel je povinen z každého jednání dle předchozího odstavce a z každého kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit **zápis o průběhu a závěrech jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne**, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to bezprostředně po takovémto jednání a současně odeslán na e-mail objednatele nebo bude objednateli předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání dle předchozího odstavce či předchozím kontrolním dni; název projektu, reg. číslo projektu a prvky povinné publicity dle odst. IX čl. 2 písm. i) této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným,

nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.

6. Zhotovitel je povinen v průběhu Realizace i v průběhu Rutinního provozu předat či zaslat v písemné podobě (elektronicky na určený e-mail objednatele) **Zprávu o pokroku prací** (tj. popis činností, jež zhotovitel za předcházející období provedl v souvislosti s realizací předmětu plnění). Zpráva o pokroku prací bude obsahovat název projektu, reg. číslo projektu a prvky povinné publicity dle odst. IX čl. 2 písm. i) této smlouvy, pořadové číslo zprávy, datum, jméno a podpis pověřené osoby. Objednatel si vyhrazuje právo Zprávu o pokroku prací nepřevzít a prohlásit ji za vadnou, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů. Zpráva o pokroku prací bude předána vždy nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy objednatel vyzve zhotovitele k zaslání této zprávy. Taková zpráva bude obsahovat popis provedených činností na díle za období zvolené objednatelem.

XI.

Oznámení a komunikace

1. Veškerá komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje je možné nahlásit na kontrolních dnech, kde se tato skutečnost napíše do zápisu.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a šifrovány. Šifra pro elektronickou poštu bude určena před zahájením prací.

XII.

Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného jako součást díla, a to všemi způsoby uvedenými v ust. § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně zajištění souhlasů autory děl v souladu s autorským zákonem.
4. Územní rozsah se vztahuje na území České republiky a časový rozsah licencí je neomezený.
5. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
6. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže se

jakékoli prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.

XIII.

Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí.
3. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce **60 měsíců** (dále též „záruční doba“).
5. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí díla objednatelem bez vad a nedodělků po ukončení testovacího provozu v souladu. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
6. Pro nahlašování, uplatňování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
7. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
8. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
9. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku dle přílohy č. 2 této smlouvy.

XIV.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Nebezpečí škody na předmětu plnění nese zhotovitel v plném rozsahu až do převzetí příslušné části plnění objednatelem bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 10

mil. Kč.

4. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 3 tohoto článku, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
5. Zhotovitel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 3 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce.

XV. Sankce

1. Smluvní pokuty:

- a) V případě nedodržení lhůty pro předložení předimplemetační analýzy nebo prováděcího návrhu dle čl. V, odst. 2.1.1 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- b) V případě prodlení zhotovitele s dodávkou zařízení, technologií a programového vybavení ve sjednané lhůtě dle čl. V, odst. 2.1.2, této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- c) V případě prodlení zhotovitele s implementací a zprovozněním ve sjednané lhůtě dle čl. V., odst. 2.1.3, této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- d) V případě nedodržení lhůty pro dodání dokumentace dle čl. V odst. 2.1.4 zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- e) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad a poskytováním služeb ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním vady nebo poskytnutí služby, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- f) V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
- g) V případě porušení povinnosti zhotovitele oznámit objednateli dle čl. II, odst. 2 této smlouvy veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění díla (zejména neoznámí-li zhotovitel změnu identifikačních údajů) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou jednotlivou změnu, jež objednateli neoznámil.
- h) V případě nezúčastní-li se zhotovitel pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele dle čl. X odst. 3 této smlouvy bez dřívějšího souhlasu objednatele s absencí zhotovitele či nezúčastní-li se zhotovitel jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle čl. X odst. 4 této smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu objednatele s absencí zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh kontrolního dne či jednoho každého jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky.

- i) V případě nepředá-li či nedoručí-li zhotovitel zápis o průběhu a závěrech jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle čl. X odst. 4 této smlouvy či kontrolního dne dle čl. X odst. 5 této smlouvy objednateli ani do pěti pracovních dní ode dne konání jednání či kontrolního dne, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením každého takového zápisu.
- j) V případě nepředá-li či nedoručí-li zhotovitel objednateli Zprávu o pokroku prací dle čl. X odst. 6 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý týden prodlení s předáním či doručením Zprávy o pokroku prací.
- k) V případě porušení povinnosti získat písemný souhlas objednatele se změnou poddodavatele dle čl. IX odst. 6 nebo nedodržení povinnosti obsadit pozici vedoucího nebo člena realizačního týmu osobou, splňující příslušné požadavky dle zadávací dokumentace na veřejnou zakázku, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nedodržení povinnosti.
- l) V případě porušení povinnosti dle čl. XIV odst. 3 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 10 mil. Kč, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
- m) Nevystaví-li a současně nedoručí-li zhotovitel fakturu objednateli dle podmínek této smlouvy k části díla, kterou již objednatel řádně převzal a převzetí stvrdil v předávacím protokolu, ani do 5 pracovních dní od výzvy objednatele k vystavení faktury zhotovitelem, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení s vystavením a doručením faktury.
2. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.
3. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, objednatel má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

XVI. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
- a) Dohodou smluvních stran,
- b) Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- Neprovedení části díla v době plnění dle čl. V odst. 2. této smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,

- neuhrzení ceny za dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
- bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 6 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 5 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
5. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje. Je-li zhotovitel fyzickou osobou, bude smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace (minimální technické požadavky)

Příloha č. 2: Záruka, Maintenance

Příloha č. 3: Cena

Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů zhotovitele

Příloha č. 5 Podobný položkový rozpis HWa SW

8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 17/1418 ze dne 18. 7. 2017

V Ostravě dne: 6. 09. 2017



za objednatele

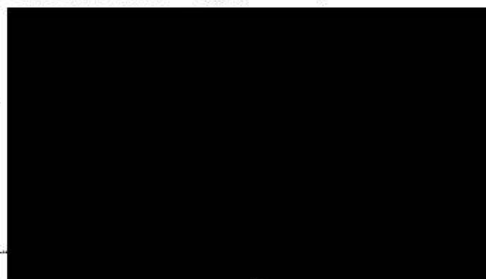
prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.
hejtman kraje

Po dobu nepřítomnosti zastoupen

Ing. Jaroslavem Kaniou
náměstkem hejtmána kraje



V Ostravě dne: 14. 8. 2017



za zhotovitele

Ing. Vladimír Měkota

místopředseda představenstva

Ing. Milan Juřík

člen představenstva


VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Cihelní 1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582

-1-

Příloha č. 1 - Technická specifikace (minimální technické požadavky)

Systém musí umožňovat efektivní řízení a kontrolu přístupu zařízení do fyzické i bezdrátové sítě pro potřebu zvýšení bezpečnosti prostředí KÚ MSK.

Požadovaná funkcionalita/vlastnost	
Obecná charakteristika ověřovacího řešení	
[1]	Centralizovaný systém pro ověřování uživatelů, klasifikaci zařízení, řízení přístupu k síti a guest přístup definující pravidla přístupu k síti v závislosti na kontextu připojení (uživatel, typ zařízení, stav zařízení, místo připojení, čas připojení apod.)
[2]	Ve spolupráci s aktivními prvky (LAN přepínači, bezdrátovými AP nebo řídicími moduly, VPN branami) poskytuje ochranu před neoprávněným přístupem k pevné LAN síti
[3]	Ve spolupráci s aktivními prvky (LAN přepínači, bezdrátovými AP nebo řídicími moduly, VPN branami) poskytuje ochranu před neoprávněným přístupem k bezdrátové Wi-Fi síti (metodou 802.1x)
[4]	Ve spolupráci s aktivními prvky (LAN přepínači, bezdrátovými AP nebo řídicími moduly, VPN branami) poskytuje ochranu před neoprávněným přístupem k jednotlivým VPN
[5]	Poskytuje AAA funkce (viz níže)
[6]	Podporuje klasifikaci připojených zařízení a řízení přístupu na základě této klasifikace (systém přístupu k síti)
[7]	Podporuje centralizované nebo distribuované nasazení pro vysokou odolnost a rozšiřování kapacity
[8]	Umožňuje snadné zálohování, rychlou a úplnou obnovu konfigurace
[9]	Nabízené řešení je dostupné ve formě samostatného zařízení (hardware i software podporovaný jedním výrobcem)
[10]	Je dostupné ve formě Virtuálního stroje na platformách ESX nebo ESXi
AAA funkce (ověřování, autorizace a záznamy o průběhu připojování uživatelů a zařízení k síti)	
Podporované protokoly	
[11]	RADIUS pro autentizaci, autorizaci, účtování
[12]	Proxy funkce pro externí RADIUS
[13]	PAP, MS-CHAP, MS-CHAPv2, EAP – MD5, Protected EAP (PEAP), EAP-TLS, PEAP-TLS, EAP-FAST

[14] podpora TACACS+ pro administraci zařízení

Podporované databáze uživatelů (s možností definovat pořadí průchodu)

[15] Interní (pro uživatele i koncová zařízení)

[16] Active Directory

[17] LDAP (RFC 2251)

[18] RADIUS Token identity source (RFC 2865)

[19] RSA RADIUS token server

Ověřování uživatelů a zařízení

[20] Ověření uživatele a zařízení (ve všech kombinacích) pomocí EAP s certifikáty nebo PAC soubory

[21] Ověření uživatelů heslem nebo certifikátem

[22] Ověření MAC adresou připojovaného zařízení

Autorizace: pružný systém pro definici pravidel pro přístup k síti

[23] Řízení přístupu k síti pomocí filtrů nebo přiřazením do VLAN sítě podle:

- uživatele (role, skupiny),
- stavu a typu koncového zařízení (viz níže),
- místa připojení,
- historie připojení

[24] Omezení přístupu k síti pomocí filtrů aplikovaných na vstupu do sítě

[25] Omezení přístupu k síti pomocí filtrů aplikovaných na výstupu ze sítě

[26] Využívání Change of Authorization (CoA, RFC 3576) pro změny vynucovaných politik „za běhu“

[27] Řízení přístupu i možným zapojením do trasy komunikace autorizovaných zařízení

[28] Podpora přidělení značek prvkům přístupové infrastruktury podle klientské identity/skupiny, pro škálovatelné filtrování přístupů

[29] Možnost jednoduše identifikovat/označit přenášená data uživatele (rámce) v chráněné oblasti

[30] Řízení autentizace a založení důvěryhodné infrastruktury mezi jednotlivými prvky sítě, pro bezpečný a šifrovaný transport dat

Accounting

[31] Zaznamenávání aktivity uživatelů a zařízení připojených k síti

[32] Dotazovací systém, korelace záznamů, centralizované výkazy

[33]	Systém pro sledování výstrah (úspěšná/neúspěšná přihlašování, neaktivita, stav systému AAA, dostupnost externích databází, aktivita filtrů)
Funkce GUEST serveru	
[34]	Vytváření časově omezených oprávnění pro přístup k síti nebo do internetu pro hosty, externí spolupracovníky apod. ve fixních LAN i Wi-Fi
[35]	Oprávnění přidělována správcem přístupu přes portál pro snadné vytváření dočasných účtů
[36]	Samoobslužný portál pro uživatele
[37]	Ověření přes HTTP a HTTPS
Rozpoznávání typu koncových zařízení	
[38]	Automatické rozpoznávání a klasifikace připojených zařízení (PC, telefonů, tabletů, mobilních telefonů apod.) ve spolupráci se sítovou infrastrukturou
[39]	Předdefinované profily pro běžná mobilní zařízení (zařízení s OS Android, SymbianOS, Apple, Blackberry, HTC)
[40]	Předdefinované profily pro síťová zařízení od různých vendorů
[41]	Podpora pro IPv6 koncová zařízení
Podpora BYOD	
[42]	Onboarding (registrace, provisioning, nastavení klientských zařízení)
[43]	Onboarding/provisioning proces formou samoobsluhy
[44]	Specifické politiky pro BYOD zařízení
[45]	Možnost nastavení limitu BYOD zařízení pro jednoho uživatele
[46]	Interní CA, pro vydávání certifikátů BYOD zařízením
[47]	Interní CA lze řetěžit jako subordinate pod firemní CA
Podpora MDM	
[48]	Workflow pro registrace do MDM
[49]	Výměna informací z MDM platformy a využití v politikách (např. pokud zařízení je „compliant“)
[50]	Ovládání MDM přímo z prostředků bezpečnostního managementu (zamykání, mazání, apod.) zařízení
[51]	Uživatelská samoobsluha přes web portál (např. zamknutí přístupu pro ztracené zařízení)
Rozpoznávání stavu koncových zařízení a jeho náprava	

[52] Ověření stavu koncových zařízení pomocí softwarového agenta nebo web agenta na koncovém zařízení. Systém musí rozpoznat:

- instalovaný operační systém
- opravy instalované v operačním systému
- verze instalovaných programů
- hodnoty položek v registry databázi systémů Windows
- stav aplikací, zejména antivirů

[53] Spolupráce na uvedení stanic do požadovaného stavu (informací, odkazem, spuštěním programu, aktualizací antiviru, aktualizací OS, stažením souboru)

Další vlastnosti

[54] Možnost autentizace oproti více AD domén, i když nejsou v trust režimu

[55] Aktivace šifrování MACSec (IEEE 802.1ae) pro připojená zařízení (pokud MACSec podporují)

[56] Podpora Multi-Domain integrace s AD

[57] Podpora SXP (Exchange Protocol) dle IETF

Funkce pro správu ověřovacího systému

[58] Centralizovaná správa

[59] Definice rolí administrátorů a úrovní přístupu k ověřovacímu systému

[60] Zjednodušení správy vytváření skupin uživatelů, koncových a síťových zařízení

[61] Grafické rozhraní pro definici pravidel přístupu k síti

[62] Grafické rozhraní pro monitorování, definici výkazů, řešení problémů

[63] Diagnostika problémů (systémová, údaje o chybách přihlašování, TCP dump, packet capture)

[64] Zaznamenávání událostí na externí syslog server

[65] Podpora SNMPv3

[66] NTP pro synchronizaci času

[67] SMTP pro zasílání zpráv a výstrah přes e-mail

[68] Počet licencí (end pointů). Minimálně požadovaný počet 2500

HW požadavky

[69] Systém musí fungovat v režimu vysoké dostupnosti (minimálně 2 HW samostatná zařízení)

[70]	Rackové provedení max. 1U
[71]	Záruka min. 5 let v režimu 8x5 NBD
[72]	Zhotovitel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro dodané řešení za podmínek specifikovaných Zadavatelem
[73]	Zhotovitel poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Zadavatele a fungovalo bez závad. Zhotovitel se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Zhotovitel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
[74]	Zhotovitel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaného HW (seznamu sériových čísel dodávaných zařízení) pro český trh, pokud o to Zadavatel požádá. Zadavatel požaduje originální a nové zařízení, licencované ve jménu zákazníka tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.
[75]	Dodávka bude obsahovat veškeré komponenty potřebné pro zprovoznění v infrastruktuře Zadavatele (kabeláž a optické prvky pro připojení do stávající sítě)
Požadavky na implementaci	
[76]	Zpracování předimplementační analýzy – popis stávajícího stavu, zpřesnění podkladů pro implementaci (organizace, uživatelé, aplikace apod.).
[77]	Vytvoření prováděcí dokumentace – důsledně vychází z předimplementační analýzy, obsahuje detailní popis cílového stavu a postupy pro jeho dosažení. Vychází z nejlepších praktik a doporučení výrobců implementovaných technologií. Před zahájením implementace musí být schválena Zadavatelem.
[78]	Vytvoření testovacího prostředí – asistence při testování klíčových uživatelů.
[79]	Provedení implementace – vytvoření produkčního prostředí a integrace s prostředím TCK
[80]	Provedení akceptačních testů – ověření shody cílového stavu s prováděcí dokumentací a splnění předepsaných výkonových parametrů.
[81]	Předání do provozu.
[82]	Provedení veškerých nezbytných specifických zaškolení administrátorů a správců Zadavatele (resp. jím určených pracovníků) s obsluhou všech dodávaných technologií – 2 dny, max. 6,5 hod. denně.
[83]	Školení bude provedeno v rozsahu odpovídajícím úrovni administrace a správy řešení, provádění údržby a současně v takové míře, aby tyto osoby byly na základě provedeného školení schopny zajistit jak bezproblémový chod dodávaného řešení (dílčího plnění), tak i provozní seznámení (zaškolení) dalších zaměstnanců Zadavatele s poskytnutým plněním.

[84]	Uvést dodatečné požadavky, bez kterých nelze dodávku spustit, např. potřebu externí SQL databáze, nebo definovat stav dodávky jako kompletní schopný plnit požadované funkce bez dalších komponent.
Požadované výstupy	
[85]	Analýza aplikačního prostředí – bude obsahovat popis prostředí, které je relevantní ve vztahu k dílčímu plnění.
[86]	Prováděcí návrh – bude obsahovat popis implementace řešení na technické úrovni, podle kterého bude zhotovitel implementaci realizovat. Prováděcí návrh nesmí být v rozporu s předloženou analýzou aplikačního prostředí.
[87]	Analýza aplikačního prostředí a prováděcí návrh budou zadavateli předány k akceptaci a vyjádření před započítáním fáze Provedení implementace. Zhotovitel je povinen případné připomínky zpracovat do započetí implementace.
[88]	Dokumentace skutečného provedení
[89]	Dokumentace bude zadavateli předána ve formátu Microsoft Word a PDF.

Požadavky na technickou podporu

Požadavky	
[90]	Záruka na HW komponenty v délce 60 měsíců v režimu NBD (následující pracovní den)
[91]	Maintenance (technická podpora výrobce a nárok na nové verze přímo od výrobce) min. po dobu 60 měsíců.
[92]	Dostupnost bezpečnostních aktualizací po dobu 60 měsíců.
[93]	Záruka a maintenance bude zajišťována výhradně výrobcem řešení.

Definice pojmů

1. Informační systém je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) programové vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné).
2. Podporované programové vybavení (dále jen „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště zhotovitele.
3. Podporované technické vybavení (dále „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště zhotovitele.
4. Aktualizace programového a technického vybavení (Update Service, maintenance) představuje předání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce dává k dispozici. Aktualizace zajišťují kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
5. Místo instalace je pracoviště, kde je instalován podporované programové vybavení nebo technické vybavení nebo jeho část.
6. Servisní pracoviště zhotovitele provádí všechny potřebné úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného HW a SW.
7. Nahlášení požadavku je úkon, kterým kontaktní pracovníci objednatele sdělí kontaktnímu místu (systému technické a záruční podpory), že nastaly provozní problémy u HW a SW vybavení, které není možné odstranit vlastními silami objednatele a který proto žádá o poskytnutí technické a záruční podpory.
8. Odezva je první reakce kontaktního místa (systému technické a záruční podpory) na požadavek objednatele pro poskytnutí záruky/podpory.
9. Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
10. Servisní zásah se označuje jako činnost, která směřuje k odstranění oznámených provozních potíží.
11. Incident je událost, která neprobíhá očekávaným způsobem (nestandardní stav) a ovlivňuje nebo může ovlivnit poskytovanou službu.
12. Změna je žádost ze strany objednatele o zajištění technické a záruční podpory při využití služby.
13. Požadavek je incident nebo změna.
14. Odezva resp. doba vyřešení je čas od okamžiku předání požadavku do okamžiku jeho zahájení řešení a je měřitelný (součást systému technické a záruční podpory).
15. FIX popř. doby vyřešení je čas od okamžiku předání požadavku zhotoviteli do okamžiku jeho vyřešení, je také měřitelný (součást systému technické a záruční podpory).
16. BD Bussines Day/ pracovní den Po-Pá vyjma oficiálních státních svátků.
17. NBD Next Bussines Day / následující pracovní den.

Odpovědnost za vady a záruční podmínky

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikace stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému či obvyklému účelu. Záruční doba díla jako celku je sjednána v délce **60 měsíců**.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli na HW zařízení a na veškerý SW, který je neoddělitelnou součástí HW zařízení, včetně práva na nové verze, záruku za jakost v délce 60 měsíců od instalace a zprovoznění díla jako celku, není-li dále uvedeno jinak.
3. Zhotovitel je povinen dodat sjednaná plnění dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění, a na tom, že veškeré zařízení bude dodáno nové a nepoužité.
4. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
5. Zhotovitel se zavazuje provádět odstranění nahlášených vad na HW, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady (tj. oprava vadného zařízení nebo výměna vadného zařízení za bezvadné stejných či vyšších parametrů včetně bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele) bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
6. K odstranění vady, popř. k výměně vadného zařízení se zhotovitel dostaví do sídla objednatele do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení. Odstranění vady nebo výměna vadného zařízení bude provedena zhotovitelem pokud možno ihned při první návštěvě, nejpozději však následující pracovní den od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného HW, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.
7. Dojde-li k výměně vadného zařízení, poskytuje zhotovitel na toto vyměněné zařízení záruku, kdy záruční doba neskončí dříve než uplynutím záruční doby stanovené pro dané zařízení v odst. 3 až 8 tohoto článku smlouvy, nejméně však bude tato záruční doba trvat vždy 24 měsíců.
8. Záruční doba počíná plynout předáním a převzetím díla (tj. všech jeho částí) a řádným zaprotokolováním (akceptačním protokolem na základě testovacího provozu). Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
9. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady na kterékoliv části předmětu plnění.
10. Vady (reklamace) budou hlášeny zhotoviteli prostřednictvím Service Desku KÚ.
11. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Nahlášení vady je možné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu po celou dobu záruční doby specifikované v tomto článku smlouvy.
12. Záruční podpora bude prováděna u objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zařízení od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zařízení zpět k objednateli.
13. Objednatel umožní zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění této smlouvy k případným servisním zásahům.

Service Desk KÚ

1. Service Desk KÚ je centrálním místem pro sběr a vyřizování požadavků a tvoří základ systému řízení IT služeb. Systém umožňuje zadávání a evidenci požadavků uživatelů služby v režimu 7*24*365.
1. Na KÚ je implementován Service Desk Fama společnosti Tesco SW. Závady (incidenty) budou zaznamenávány v Service Desku KÚ. Zhotoviteli bude umožněn přístup do Service Desku KÚ v roli správce nebo provede na své náklady obousměrnou integraci svého systému (Service Desku) se Service Deskem KÚ, tj. přejímání požadavků ze Service Desku KÚ do svých systémů a zpětné poskytování informací o stavu řešení požadavků do Service Desku KÚ.
2. Uživatelé služby
 - a) Ze strany zřizovatele:
 - Správci ICT služeb, kteří řeší požadavky zadané uživateli do Service Desku.
 - Zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu, členové zastupitelstva kraje, členové komisí a výborů, kteří mají právo zadávat požadavky do Service Desku.
 - b) Ze strany organizací:
 - Zaměstnanci organizací, kteří mají právo zadávat požadavky do Service Desku.

Definice SLA (Service Level Agreement)

1. SLA na hardware v rámci záruky:

- 1.1 odstranění vady v době záruky, popř. k výměně vadného zařízení se zhotovitel dostaví do sídla objednatele do následujícího dne od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení
- 1.2 odstranění vady nebo výměna vadného zařízení bude provedena zhotovitelem pokud možno ihned při první návštěvě, nejpozději však vždy do následujícího pracovního dne od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware

2. SLA změny dokumentace:

- 2.1 provedené změny musí být zaneseny do dokumentace do 10-ti pracovních dnů po jejich provedení.

Maintenance

Zhotovitel poskytuje objednateli maintenance po dobu 60 měsíců od instalace a zprovoznění díla jako celku na následující produkty:

Položka	Druh
Cisco AnyConnect Plus	Software
Small Secure Network Server for ISE Applications	Hardware
Cisco ISE Software for the SNS-3515-K9 appliance	Software
MAB Keeper (obsahuje Base License + Device License 500 + Device License 1000)	Software
Office Locator (obsahuje Base License + Device License 500 + Device License 1000)	Software
SQLSvrStdCore 2016 OLP 2Lic NL	Software

Technickou podporou se rozumí zajištění SW a HW update a upgrade po celou dobu poskytování maintenance (týká se veškerého SW a HW, které jsou součástí díla). Zhotovitel zaznamená provedené změny do příslušné dokumentace.

Příloha č. 3 – Cena

Cena realizace (za rozsah díla dle čl. III odst. 2 písm. a) – e) smlouvy)

Realizace	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Dodávka zařízení, technologií a programového vybavení	1 523 800,00 Kč	21	1 843 798,00 Kč
Dodávka licence databáze SQL	165 600,00 Kč	21	200 376,00 Kč
Zpracování předimplementační analýzy a prováděcího návrhu	220 800,00 Kč	21	267 168,00 Kč
Implementace a zprovoznění díla	971 520,00 Kč	21	1 175 539,20 Kč
Zpracování dokumentace	94 680,00 Kč	21	114 562,80 Kč
Testovacího provoz a akceptační testy	276 000,00 Kč	21	333 960,00 Kč
Celková cena za část Realizace	3 252 400,00 Kč	21	3 935 404,00 Kč

Tabulka č. 2 – Cena rutinního provozu (za rozsah díla dle čl. III odst. 2 písm. f) smlouvy)

Rutinní provoz	Cena bez DPH v Kč za 12 měsíců	Sazba DPH v %	Cena celkem s DPH v Kč za 12 měsíců	Cena celkem s DPH v Kč za 60 měsíců
Maintenance díla	43 920,00 Kč	21	53 143,20 Kč	265 716,00 Kč

Tabulka č.3 Nabídková cena celkem, tj. součet cen za plnění dle tabulky č.1 a tabulky č.2

Realizace + rutinní provoz (za 60 měsíců)	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena celkem s DPH v Kč
Celková nabídková cena za část Realizace a Rutinní provoz	3 472 000,00	21	4 201 120,00

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Společnost **VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.**, IČ: 28606582, DIČ: CZ28606582, sídlem Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava předkládá seznam poddodavatelů.

1. ALEF NULA, a.s.

Sídlo: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

zastoupena: Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva

IČ: 61858579

DIČ: CZ61858579

Plnění: Dodávka zařízení, technologií a programového vybavení

Zpracování předimplementační analýzy a prováděcího návrhu

Implementace a zprovoznění díla

Zpracování dokumentace

Příloha č. 5 Podrobný položkový rozpis HW a SW

Počet	Položka	PN	Druh
1000	Cisco AnyConnect Plus Term License, Total Authorized Users	L-AC-PLS-LIC=	Licence
1000	Cisco AnyConnect Plus License, 5YR, 1000-2499 Users	L-AC-PLS-5Y-S5	Licence
1	Cisco Identity Services Engine 1500 EndPoint Base License	L-ISE-BSE-1500=	Licence
2	Small Secure Network Server for ISE Applications	SNS-3515-K9	Hardware
2	Cisco ISE Software for the SNS-3515-K9 appliance	SW-3515-ISE-K9	Software
2	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	CAB-9K10A-EU	Hardware
1	Cisco ISE 1500 Endpoint Plus Subscription License	L-ISE-PLS-S-1500=	Licence
1	Cisco ISE 5-Yr 1500 Endpoint Plus License	ISE-PLS-5YR-1500	Licence
2	SVP Cisco ISE 100 Endpoint Apex Subscription License	L-S-ISE-APX-S-100=	Licence
2	SVP Cisco ISE 100 Endpoint Apex Subscription License	S-ISE-APX-5YR-100	Licence
1	Cisco ISE Device Admin License	L-ISE-TACACS=	Licence
5	MAB Keeper (obsahuje Base License + Device License 500 + Device License 1000)	MAB Keeper 1500EP	Software
5	Office Locator (obsahuje Base License + Device License 500 + Device License 1000)	Office Locator 1500EP	Software
2	SQLSvrStdCore 2016 OLP 2Lic NL	7NQ-00831	Software

A