

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

uzavřená mezi:

EXRAY s.r.o.

se sídlem: Rynholec, č.p. 213, 271 01 Rynholec

IČO: 01647580

DIČ: CZ01647580

bankovní spojení: č.ú. [REDACTED]

zastoupená: Janem Hamadejem, jednatelem

(dále jako „Zhotovitel“)

a

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.

se sídlem: Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa

IČO: 27283518

zastoupená: Ing. Pavlem Markem, předsedou představenstva

(dále jako „Objednatel“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v návaznosti a v souladu s výsledky zadávacího řízení s názvem „Obnova skiografického pracoviště v Nemocnici s poliklinikou Česká Lípa, a.s.“, ve kterém byla nabídka Prodávajícího vybrána jako nejvýhodnější. Prodávající bere na vědomí, že při realizaci této Smlouvy je vázán jak Smlouvou včetně jejích příloh, tak i nabídkou podanou do předmětné veřejné zakázky.
2. Předmětem úpravy této smlouvy je stanovení podmínek smluvních stran pro plné servisní zabezpečení zdravotnického prostředku v rozsahu specifikovaném v článku II. této smlouvy.
3. Účelem této smlouvy je zajištění povinností Objednatele dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění, (dále jako „zákon o ZP“), a další související platné legislativy, související s provozováním a používáním zdravotnického prostředku, a to dodavatelským způsobem
4. Pro účely této smlouvy je rozumí následující pojmy:
 - a. **PBTK** – pravidelné (pozáruční) bezpečnostně-technické kontroly a další úkony k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle definice v § 45 zákona o ZP prováděné v souladu s předpisem výrobce ZP
 - periodické ověřování parametrů a funkčnosti ZP, vykonání předepsaných funkčních kontrol ZP, kontrola funkce, kontrola přesnosti, vyčištění nepřístupných

částí, kontrola chybových událostí a dalších činností v návaznosti na předpis výrobce nebo technickou dokumentaci (dále jen „PKV“),

- periodické ověřování metrologického charakteru (metrologické ověření, kalibrace, atd.) v případě ZP s měřicí funkcí, na něž se vztahují ustanovení zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů (dále jen „PKM“) - periodické zkoušky elektrické bezpečnosti dle ČES 33.03.95 v případě ZP, které jsou napájeny elektrickou energií (dále jen „ZEB“),
- periodické tlakové zkoušky/revize v případě ZP, jenž je současně tlakovým zařízením (dále jen „ZTL“)
- periodické plynové zkoušky/revize v případě ZP, jenž je současně plynovým zařízením (dále jen „ZPL“)

Výsledek PBTk musí být Objednateli sdělen Zhotovitelem písemně i elektronicky formou protokolu o provedení PBTk, obsahujícího naměřené hodnoty, další zjištěné skutečnosti a výsledek kontroly v podobě doporučení pro další použití ZP;

- b. **preventivní údržba** – preventivní činnosti zajišťující stabilitu funkce ZP a předcházení vzniku závad, jako např. seřizování, kalibrace technických parametrů, nastavování nebo update nebo upgrade HW nebo SW;
- c. **instruktáž obsluhy** – úvodní nebo periodické instruktáže obsluhujícího personálu v souladu s § 41 zákona o ZP s cílem zabezpečení kvalifikovaného a bezchybného používání ZP v souladu s pokyny výrobce;

II.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat soubor služeb a dodávek u zdravotnických prostředků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, (dále jako „ZP“), a to zejména v tomto rozsahu:
 - a. Provádění autorizovaného servisu a odborné preventivní údržby v souladu se zákonem o ZP a příslušnými předpisy nebo stanovených výrobcem ZP;
 - b. Provádění instruktáží obsluhy v souladu se zákonem o ZP, příp. dle potřeby objednatele;
 - c. Pravidelná organizace a provádění všech potřebných druhů PBTk přístroje dle zákona o ZP, a to dle podmínek výrobce ZP;
 - d. Provádění servisních zásahů termínech stanovených touto smlouvou;
 - e. Dodávky všech náhradních dílů potřebných pro bezchybný provoz ZP (včetně RTG lampy);
 - f. Provádění elektrické revize dle ČSN;
 - g. Provádění zkoušek dlouhodobé stability;
 - h. Provádění softwarových upgradů na ZP;
 - i. Spolupráce s Objednatel na zajištění řádného chodu ZP; (dále jako „Servisní služby“).
2. Zhotovitel se zavazuje provádět výše uvedené Servisní služby v rozsahu potřebném pro zajištění plné provozní bezpečnosti a maximální funkčnosti ZP.

3. Zhotovitel prohlašuje a na výzvu Objednatele doloží kopiemi příslušných dokumentů, že z hlediska platné legislativy splňuje požadavky na kvalifikaci servisních pracovníků, požadavky na věcné vybavení i další požadavky a podmínky dané zákonem o ZP nutné pro výkon Servisních služeb vyplývajících ze zákona o ZP, tj. že mimo jiné má příslušné oprávnění a registraci k činnosti, ke kterým se touto smlouvou zavazuje, má dostatečnou kapacitu materiální i odbornou, aby mohl řádně a včas dostát svým závazkům vyplývajícím z této smlouvy.
4. Pokud Zhotovitel nebude moci plnit některý ze závazků sám, je povinen zajistit jeho plnění na své náklady třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti.
5. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou při provádění Servisních služeb nebo v případě, že Zhotovitel není schopen prokázat splnění povinností vyplývajících ze zákona o ZP nebo že dokumenty, prokazující splnění zákonných povinností, se ukáží být nepravdivé.
6. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli odměnu za Servisní služby za podmínek ujednaných v této smlouvě.

III.

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel bude Servisní služby provádět místě plněním, kterým je sídlo Objednatele, v místě provozování a používání ZP. V případě, že Servisní služby nebude možné z technických důvodů provádět v místě plnění, je zhotovitel oprávněn provádět Servisní služby i v jiných prostorách, zejména prostorách Zhotovitele.
2. V případě provádění Servisních služeb v prostorách Objednatele se Zhotovitel zavazuje dodržovat vnitřní předpisy Objednatele a po ukončení Servisních služeb předat prostory ve stavu, v jakém je převzal.
3. Servisní služby budou Zhotovitelem poskytovány na základě této smlouvy po celkovou dobu 8 let, která začne běžet dnem uplynutí záruky ZP.
4. PBTk a periodická údržba budou vykonávány organizačně a časově průběžně z iniciativy Zhotovitele s ohledem na provozní potřeby ze strany Objednatele. Tj. Zhotovitel je povinen předem dohodnout s Objednatелеm termín provedení těchto činností.
5. Servisní zásahy v podobě PBTk a preventivní údržby bude Zhotovitel provádět u ZP v periodách určených výrobcem, v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející PBTk příslušného ZP.
6. V případě nedodržení termínu PBTk ze strany Zhotovitele, v jejímž důsledku bude Objednatel nucen vyřadit/odstavit smluvní ZP z provozu, je Objednatel oprávněn vymáhat na Zhotoviteli vzniklou škodu včetně ušlého zisku a smluvní pokuty.
7. Odstranění závad (oprava) bude prováděno na výzvu Objednatele. Opravou se rozumí soubor úkonů, jimiž se poškozený ZP vrátí do původního nebo provozuschopného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu (§ 46 zákona o ZP). Závadou ZP se rozumí porucha způsobující nefunkčnost ZP nebo odchylka parametrů ZP větší, než jakou stanovuje výrobce pro správnou funkci a provoz ZP, vyžadující následný servisní zásah Zhotovitele, zahrnující případně dodávku náhradních

dílů a provedení všech potřebných nastavení, zkoušek, revizí nebo kalibraci ZP potřebných pro uvedení ZP zpět do provozu.

8. Požadavek na odstranění závady je Objednatel oprávněn uplatnit těmito způsoby:

na tel. č. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

c. helpdesk

9. Za okamžik uplatnění požadavku na odstranění závady se považuje okamžik odeslání emailové zprávy na výše uvedenou emailovou adresu nebo telefonický hovor na výše uvedené číslo nebo zadání požadavku na helpdesk.
10. V případě uplatnění požadavku na odstranění závady se zhotovitel zavazuje, že doba nástupu servisního technika na poskytnutí Servisní služby bude maximálně do 48 hodin od uplatnění požadavku na odstranění závady, a to do místa plnění. Nástup servisního technika bude ve lhůtě dle předchozí věty uskutečněn v pracovní den mezi 7:30 – 14:30 hod. nebo do 12.00 hod. následujícího pracovního dne, pokud lhůta 48 hodin uplyne v době po 14:30 hod. příslušného dne, nebo v mimopracovních dnech.
11. Jde-li o závadu odstranitelnou, zavazuje se Zhotovitel tuto závadu odstranit a uhradit veškeré související náklady nejpozději do 48 hodin od nástupu servisního technika na opravu, a to za předpokladu, že jsou v uvedené lhůtě k dispozici potřebné náhradní díly. V případě, že je nutné dodat náhradní díly, které nejsou dostupné, je Zhotovitel povinen písemně informovat o této skutečnosti Objednatele a sdělit lhůtu k odstranění závady, přičemž je Zhotovitel povinen odstranit závadu v nejkratší možné době.
12. Náhradní díly musí splňovat veškeré požadavky na jakost, provedení a kvalitu, jakož i další specifikace a podmínky stanovené touto smlouvou a právními předpisy a musí být zachovány parametry ZP.
13. Veškeré náklady na odvoz, demontáž a případnou odbornou likvidaci nepotřebných náhradních dílů v souladu s příslušnými právními předpisy včetně veškerých souvisejících nákladů hradí Zhotovitel, resp. jsou zahrnuty v ceně podle této smlouvy.

IV.

Cena díla a způsob placení

1. Cena za Servisní služby budou Objednatel placeny měsíční paušální částkou ve výši 41.250,- Kč bez DPH, což činí 49.912,50 Kč včetně DPH.
2. Cena je konečná, maximální a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním Servisních služeb, zejména náklady do dopravy, práci servisních techniků, náhradní díly, zprovoznění ZP, instruktáže obsluhy, revize, atesty, PBTK, úklid a likvidace obalů a odpadů, daně, cla a jakékoliv další poplatky, úroky z případných půjček a musí zahrnovat všechna případná rizika a vlivy (především kursových a inflačních), zkoušky dlouhodobé stability ve smyslu atomového zákona.
3. Cena za Servisní služby nezahrnuje odstranění závad způsobených nesprávným užíváním ZP ze strany Objednatele, závady způsobené Objednatel.
4. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli žádné zálohové platby
5. Cena může být změněna Zhotovitelem pouze o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, uváděnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy na základě písemného oznámení

Zhotovitele doručeného Objednateli. Ke změně ceny v takovém případě dojde od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemného oznámení.

6. Cena bude účtována Zhotovitelem na základě daňového dokladu za předchozí kalendářní měsíc. Splatnost daňového dokladu činí 30 dní od doručení Objednateli. Smluvní strany se dohodly na elektronickém zasílání daňových dokladů na email Objednatele [REDACTED].
7. K daňovému dokladu bude připojen seznam všech provedených činností nebo servisních zásahů, včetně seznamu dodaných náhradních dílů.
8. Pokud by daňový doklad nesplňoval zákonné náležitosti nebo podmínky této smlouvy, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli daňový doklad vrátit v takovém případě běží nová lhůta splatnosti po doručení opraveného daňového dokladu.
9. Cenu předmětu smlouvy je možné změnit v případě, že dojde v průběhu realizace předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH; smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
10. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Zhotovitelem.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Předáním díla se pro potřeby této smlouvy rozumí prokazatelné předání ZP Objednateli do užívání po provedení Servisní služby, a to včetně předání všech dokumentů souvisejících s poskytnutím příslušné Servisní služby na základě protokolu.
2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatelem, není v prodlení s plněním svých závazků a neodpovídá za případnou škodu vzniklou Objednateli.
3. Zhotovitel je povinen v zájmu zachování technických vlastností ZP dodržovat instrukce výrobce ZP, používat vhodný spotřební materiál a náhradní díly a provádět Servisní služby jen prostřednictvím oprávněných a proškolených pracovníků.
4. Kontaktní údaje:

a. **Za dodavatele:**

[REDACTED]

b. **Za objednatele:**

[REDACTED]

ii.

V případě změny kontaktních osob se smluvní strany zavazují o této změně vzájemně bez zbytečného odkladu písemně informovat.

5. Zhotovitel zodpovídá za dodržování stanovených časových intervalů PBTk u ZP.
6. Zhotovitel je povinen před zahájením Servisních služeb v dostatečně přiměřeném předstihu písemně informovat kontaktní osoby Objednatele.
7. Zhotovitel je povinen vyhotovit o provedení a výsledcích každého servisního zásahu pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí Objednatel a obdrží jedno vyhotovení protokolu.
8. Pokud Zhotovitel poškodí technologické zařízení nebo jiný majetek Objednatele, musí provést na vlastní náklad jejich opravy nebo uhradit vzniklé škody.
9. V rámci plnění předmětu smlouvy Zhotovitel přebírá veškeré závazky vyplývající z jeho činnosti vůči zákonu o životním prostředí a nakládání s odpady. Při realizaci předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen dodržovat předpisy ve smyslu ochrany životního prostředí, odpadového a vodního hospodářství a zejména na vlastní účet a v souladu s platnými právními předpisy provádět odvoz a řádnou likvidaci odpadů. Veškeré tyto činnosti jsou zahrnuty ceně za dílo.
10. Zhotovitel je povinen dodržovat veškeré platné zákony, předpisy a nařízení týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, hygieny, ekologie apod.
11. Po celou dobu plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen mít uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z jeho činnosti u Objednatele a na žádost Objednatele existenci pojištění doložit.
12. Zhotovitel se zavazuje při každém novém softwarovém upgradu nebo update zařízení v rámci jeho funkcionality provádět pravidelné upgrady nebo update po celou dobu účinnosti této smlouvy.
13. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou nebo při plnění povinností podle této smlouvy. Touto povinností mlčenlivosti je Zhotovitel povinen zavázat i osoby, které pro Zhotovitele plní povinnosti podle této smlouvy.

IX.

Sankce

1. V případě prodloužení Zhotovitele s provedením PBTk dle článku III. odst. 5 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody možnost požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den prodloužení.
2. V případě prodloužení Zhotovitele s nástupem na odstranění závady dle čl. III. odst. 10. této smlouvy nebo v případě prodloužení s odstraněním závady podle čl. III. odst. 11 této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení.
3. Zhotovitel je povinen v případě nedodržení podmínek pojištění nebo nepředložení existujícího pojištění na základě výzvy Objednatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý i započatý den prodloužení, a to do doby než budou podmínky pojištění prodávajícím obnoveny v souladu s touto smlouvou.
4. V případě, že Zhotovitel poruší ustanovení o mlčenlivosti, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo Objednatele na náhradu škody, a to náhradu škody v plném rozsahu vedle smluvní pokuty. Za škodu se považuje i úplata,

kterou Objednatel uhradil třetí osobě za provedení činností (např. vyšetření), které Objednatel nemohl pro závadu ZP. Splatnost smluvní pokuty se sjednává ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení výzvy kupujícího k její úhradě.

6. Objednatel se zavazuje, pro případ prodlení s úhradou jakékoliv oprávněně vyfakturované částky zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VII.

Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy či její části odstoupit vedle případů sjednaných jinde v této smlouvě a důvodů stanovených v zákoně pokud:
 - a. je Zhotovitel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti či závazku plynoucího z této smlouvy delším než 15 kalendářní dnů, a toto prodlení neodstraní a následky nenapraví ani v přiměřené lhůtě určené Objednatelům v písemné výzvě k nápravě;
 - b. bude vůči Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení nebo jiné obdobné řízení;
 - c. bude vůči Zhotoviteli zahájeno exekuční řízení či řízení o výkon rozhodnutí nebo řízení k vymození částky uložené správním orgánem, včetně příslušného finančního úřadu; nebo
 - d. Zhotovitel rozhodne o vstupu do likvidace nebo o jeho vstupu do likvidace bude rozhodnuto soudem.
2. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze v případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením po právu vyfakturované ceny či její části nejméně po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
3. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Závazky z této smlouvy se ruší ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. V takovém jsou strany povinny provést vypořádání a vrátit si vše, co podle této smlouvy od druhé smluvní strany dostaly. Odstoupením od smlouvy však není dotčen nárok na náhradu újmy nebo smluvní pokuty dle této smlouvy.
4. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět pouze pro závažné nebo opakované porušení povinností této smlouvy druhou smluvní stranou, nikoliv bez jiných důvodů nebo bez uvedení důvodů. Za opakované porušení povinností je považováno porušení stejné povinnosti nejméně 2x v průběhu 24 měsíců.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uplynutí záruky ZP uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
3. Není-li výše v této smlouvě sjednáno jinak, tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemnou dohodou (dodatkem) smluvních stran, avšak vždy za podmínek stanovených ZZVZ, zejména ustanovením § 222.
4. Pokud není sjednáno ve smlouvě něco jiného, řídí se práva a povinnosti smluvních stran českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

5. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a nebude se domáhat obnovení jednání o smlouvě, ani pokud by došlo ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění.
6. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakoukoliv svoji pohledávku, a to ani část pohledávky za Objednatelem, která vznikne na základě a/nebo v souvislosti s touto smlouvou, ani k ní zřídit smluvní zástavní právo, ani postoupit svoje smluvní postavení z této smlouvy na třetí osobu.
7. Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel není oprávněn započíst si jakoukoliv svoji peněžitou pohledávku za Objednatelem, a to ani část své pohledávky, včetně pohledávek získaných postoupením, vůči jakékoliv peněžité pohledávce Objednatele za Zhotovitelem.
8. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
9. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv spory vyplývající z této smlouvy budou řešit nejprve smírně. Za tím účelem se zejména zavazují podávat si bezodkladně jakákoliv vysvětlení nejasností a v případě potřeby se setkat za účelem smírného urovnání sporu. Pokud by nevedla smírná jednání k vyřešení sporu, smluvní strany výslovně sjednávají mezinárodní příslušnost českých soudů, když všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u obecných soudů České republiky.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – seznam ZP;

Zhotovitel:

V Rynholci dne 10.11.2025

Jan Hamadej
jednatel

Objednatel:

V České Lípě dne 10.11.2025

Ing. Pavel Marek
Předseda představenstva

SEZNAM SERVISOVANÝCH ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ

Název přístroje	Výrobce	Typ	Třída ZP	Perioda PBTk	Návod v ČJ	Prohlášení o shodě	Instruktaž	Počet ks
GC85A	Samsung Electronics Co., Ltd.	Vision+	IIb	1x ročně	ano	ano	ano	1

