

Smlouva o připojení k síti Internet

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25/920/1050

Číslo smlouvy poskytovatele: 1782020/2/1

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně pod spis. zn. B 2463

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
[REDACTED]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v registru DPH: [REDACTED]

Poskytovatel:

Faster CZ spol. s r.o.

Sídlo: Jarní 1064/44g, 614 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C., vložka 16631

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
[REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
[REDACTED]

IČO: 60722266

DIČ: CZ60722266

Společnost je plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v Registru DPH: [REDACTED]

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění

Článek I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy se rozumí:
 - a) připojení DPMB, a.s. k síti Internetu včetně souvisejících služeb (firewall s DMZ, DDoS ochrana, geolokační blokování) v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 smlouvy – Technická specifikace a ceník (dále rovněž jen „předmět plnění“ nebo „služby v rozsahu dle technické specifikace – Příloha č. 1 této smlouvy)
 - b) zpracování a předání technické dokumentace konečného řešení připojení k síti Internet
2. Účelem této smlouvy je zabezpečení a garance plně funkčního připojení objednatele. k síti Internetu za podmínek dohodnutých ve smlouvě, nepřetržitě po dobu trvání smluvního vztahu.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby na vysoké odborné úrovni, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Článek II. Termín plnění

1. Termín zprovoznění a předání dokumentace dle čl. I. odst. 1 písm. b) této smlouvy: do 5 dnů od účinnosti smlouvy.
2. Doba plnění – od termínu zprovoznění služby po dobu 1 roku, nepřetržitě po všechny dny v roce.

Článek III. Smluvní cena

1. Smluvní cenu za předmět plnění dle čl. I. této smlouvy uvede poskytovatel jako cenu v Kč bez DPH. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to v případě, pokud se na předmět fakturace nevztahuje dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH použití režimu přenesené daňové povinnosti. Daňový doklad bez ohledu na uplatněný režim, musí být vystaven se všemi náležitostmi v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o DPH.
2. Smluvní cena je pevná, konečná, nejvýše přípustná a bude zahrnovat veškeré náklady, spojené s plněním smlouvy, včetně např. dopravné, náklady spojené s instalací, zprovoznění a poskytování služby.
3. Smluvní cena činí:

18 600,- Kč bez DPH za měsíc (1/12 ceny celkem)

223 200,- Kč bez DPH celkem

Článek IV. Platební podmínky a fakturace

1. Předmět plnění bude fakturován ve výši 1/12 smluvní ceny měsíčně od data zprovoznění služby. Úhrada předmětu plnění bude probíhat na základě faktury (daňového dokladu) vystavené vždy do 4. pracovního dne následujícího měsíce

2. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. E-mailová adresa pro doručení elektronické faktury je [REDAKCE] adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele.
3. Faktura, vedle náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky (je-li vyhotovována) a bankovní spojení poskytovatele.
4. Faktury v elektronické podobě bude objednatel přijímat výhradně na svém e-mailu [REDAKCE] Velikost e-mailu s fakturou (výhradně ve formátu PDF) včetně příloh (výhradně ve formátu PDF či CSV) nesmí překročit 10 MB. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, objednatel fakturu nezpracuje a bude ji považovat ze nedoručenu a nedoručenou.
5. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
6. Číslo účtu, které poskytovatel uvede na faktuře a v záhlaví smlouvy a na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, musí být nejprve zveřejněno v souladu s § 98 zákona o DPH v Registru DPH. O každé změně čísla účtu v průběhu trvání smlouvy je poskytovatel povinen objednatele bezodkladně informovat, nejpozději však spolu s doručením první faktury s novým číslem účtu. Nebude-li předmětné číslo účtu zveřejněno v Registru DPH, nebude objednatelem provedena úhrada (staví se lhůta splatnosti) za předmět plnění do doby, dokud poskytovatele objednateli neprokáže, že je toto číslo účtu v Registru DPH zveřejněno.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit:
 - obsahuje-li nesprávné cenové údaje;
 - obsahuje-li nesprávné náležitosti dle přechodných odstavců;
 - chybí-li v ní některá z náležitostí dle předchozích odstavců;
8. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne vystavení opravené či doplněné faktury.
9. Pokud nastane na straně poskytovatele některá ze skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je povinen toto neprodleně oznámit objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a zákona o DPH a jako ručitel za nezaplacenou DPH ji uhradit z poskytnutých zdanitelných plnění na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u jeho správce daně. Takto je objednatel oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a zákona o DPH následně objednatel poskytovateli oznámí. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli uhrazení této částky požadovat.

Článek V.

Záruční podmínky

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté služby budou mít vlastnosti zabezpečující řádné využití služeb objednatelem. Pokud nejsou parametry kvality služeb výslovně objednatelem uvedeny, služby budou poskytovány v kvalitě vymezené obecně závaznými předpisy, příp. na úrovni odpovídající běžnému standardu kvality obdobných služeb při zachování odborné péče poskytovatele.
2. Objednatel je povinen při zjištění nefunkčnosti (poruše nebo závadě) podat zprávu poskytovateli bez zbytečných odkladů poté, kdy poruchu či závadu zjistil. V případě, že poskytovatel obdrží od objednatele takovou reklamaci služeb (telefonicky, e-mailem), je povinen se k ní bez zbytečného odkladu vyjádřit, to je uvést, zda reklamaci uznává nebo v případě, že ji neuznává, uvést, z jakého důvodu tomu tak je. Maximální doba reakce (odezvy) poskytovatele je 30 minut od vzniku, popřípadě nahlášení poruchy.
3. K zajištění maximální dostupnosti služby bude poskytovatelem garantováno:

- nepřetržitý dohled nad přípojkou až po koncové zařízení

Úroveň SLA DS		SLA
Garantovaná měsíční dostupnost	%	99,5
Max. délka poruchy	Hodin/měsíc	3,6
Doba odezvy	Minut	30
Doba pokrytí	Hodiny	24x7
Proaktivní SD	-	Ano
Informování o problému	Hodin	2

Garantovaná měsíční dostupnost služby odpovídající úrovni 99,5 % a vyšší bude považována za nepřetržité poskytování služeb.

Článek VI. Smluvní sankce

1. Pokud poskytovatel nedodrží sjednaný termín zprovoznění dle čl. II. odst. 1, bude povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000, - Kč za každý započatý den prodlení. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu. Poskytovatel výslovně bere na vědomí, že prodlení se zprovozněním služeb (nefunkčnost připojení k síti Internet) může způsobit zásadní komplikace při organizaci podnikatelské činnosti objednatele spočívající v nemožnosti (příp. v obtížnosti) zabezpečení služeb městské hromadné dopravy ve statutárním městě Brně a přilehlých obcích.
2. V případě prodlení objednatele s placením ceny služby v dohodnutých termínech a výši, může poskytovatel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuta za nedodržení garantované měsíční dostupnosti služeb bude účtována částkou ve výši 10.000, - Kč za každou započatou hodinu.
4. Pokud vznikne některé smluvní straně nárok na úhradu smluvní sankce, bude tato účtována samostatně.
5. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které v souvislosti s předmětem plnění vznikly straně druhé. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo uživatele požadovat náhradu škody v částce převyšující sjednanou smluvní pokutu

Článek VII. Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smlouvy pokládají smluvní strany zejména:
 - prodlení objednatele s úhradou fakturované ceny delší než 60 dnů
 - nekvalitní poskytování služeb připojení k síti Internet, za které je považována úplná nefunkčnost služeb, pokud se vyskytne opakovaně v celkové délce výpadků přesahujících v měsíčním součtu 12 hodin
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod pro odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. V důsledku odstoupení od smlouvy se smlouva od samého počátku ruší a smluvní strany jsou povinny vzájemně provést vyrovnání. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvních pokut nebo na náhradu škody.

Článek VIII.

Ochrana důvěrnosti informací, obchodního tajemství a práv k nemotným statkům

1. Poskytovatel je oprávněn uvádět identifikační údaje objednatele v seznamu svých referenčních zákazníků.
2. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log, případně jiného označení druhé strany, pokud nebude dohodnuto jinak.
3. Objednatel je oprávněn využívat služeb včetně nemotných statků spojených se službami pouze k účelu sjednanému smlouvou.
4. Smluvní strany jsou povinny při své činnosti chránit práva a oprávněné zájmy smluvního partnera, jež souvisí s plněním smluvních závazků.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
5. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
6. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
7. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným

porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.

9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
10. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u obecného soudu objednatele.
11. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
12. Smlouva se uzavírá v elektronické nebo v listinné podobě. Elektronickou podobu smlouvy podepisují smluvní strany elektronickými podpisy. Každá smluvní strana bude mít k dispozici elektronický originál smlouvy. Listinná podoba smlouvy se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
13. Nedílnou součástí smlouvy bude příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace.
14. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne dle el. podpisu

V dne dle el. podpisu