

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Provoz mapy projektů ZRS A HP ČR

Objednatel: SM7125-045, č. j.: 148166/2025-MZV/ORIKT

Poskytovatel č. smlouvy: 20112025

I. Smluvní strany

Objednatel

Název objednatele: Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí
Identifikační číslo: 45769851
DIČ: CZ45769851
Sídlo objednatele: Loretánské náměstí č. 101/5, Praha 1, PSČ 118 00

Ve věcných rozhodnutích a ve věcech smluvních zastupuje Objednatele:

 Odboru rozvoje informačních a komunikačních technologií

Kontaktní osoba Objednatele:

Lukáš Svatek, Odbor rozvojové spolupráce a humanitární pomoci MZV
e-mailový kontakt: 
tel.: 

Poskytovatel

Název poskytovatele: Mapotic s.r.o.
Identifikační číslo: 071 81 329
DIČ: CZ 07181329
Sídlo poskytovatele: Pod Hájkem 2204/1, Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Zápis v obchodním rejstříku: sp. zn. C 296099 vedená u Městského soudu v Praze

Ve věcných rozhodnutích a ve věcech smluvních zastupuje Poskytovatele:

Ivos Gajdorus

Kontaktní osoba Poskytovatele:



Objednatel a Poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“.

Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ust. § 1746 odst. 2.

II. Vymezení pojmů

Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem mají pro účely této smlouvy následující význam:

1. **Akceptací** ze strany Poskytovatele: okamžik Zahájení čerpání Služby, není-li ve SP (Smluvní podmínky) nebo smlouvě stanoveno jinak.
2. **Aplikace:** intuitivní mapová platforma Mapotic sloužící pro správu a vizualizaci geografického obsahu.
3. **Akceptací ze strany Objednatele:** okamžik převzetí přístupových údajů a převzetí správy nastavené Služby prostřednictvím administračního rozhraní, není-li ve SP nebo smlouvě stanoveno jinak.
4. **Autorizovaný požadavek:** žádost Objednatele podaná elektronicky (e-mailem nebo přes aplikaci).
5. **Autorský zákon:** zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění anebo zákon jej nahrazující.
6. **Doba čerpání Služby:** doba účinnosti Smlouvy, tj. od zahájení po ukončení poskytování služby Poskytovatelem Objednateli.
7. **GDPR:** Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie.
8. **Fakturační období:** období, na které byla služba objednána a na které byla vystavena výzva k platbě a/nebo faktura.
9. **Kontaktní adresa:** poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty uvedená v článku I. této smlouvy.
10. **Služby** nebo též Služba: činnosti spočívající v provozování, řízení nebo managementu, údržbě a podpoře, jakož i všechny ostatní práce a/nebo výkony, které má Poskytovatel provádět ke splnění svých závazků vůči Objednateli z této smlouvy.
11. **Kontaktní adresa:** poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty vedená v úvodu této smlouvy.
12. **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění, ve znění prováděcích předpisů; anebo zákon jej nahrazující.
13. **Objednávkou:** objednávka služeb Poskytovatele vytvořená Objednatelem písemně nebo objednávka potvrzená Poskytovatelem.
14. **Písemný, Písemně:** jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ve formě listinné nebo elektronické, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk smluvní strany druhé nebo umístěné / poskytnuté na příslušných WWW stránkách Poskytovatele.
15. **Provoz aplikace:** chod aplikace za účelem přenosu dat mezi aplikací a internetem.
16. **Server:** fyzický server, tzn. počítačový systém v podobě kompaktního hardware, na kterém jsou provozovány internetové služby (HTTP server, FTP server, IMAP server, atd.) specifikované ve Smlouvě.
17. **Sít'ová infrastruktura:** soubor hardwarových a softwarových prostředků umožňující provoz Serveru.
18. **Smlouvou** se rozumí Písemná smlouva nebo smlouva uzavřená odesláním objednávky Objednatelem a její akceptací ze strany Poskytovatele doručené Objednateli, na základě které vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem v souladu s SP. Součástí smlouvy je vždy poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Objednatelem v rozsahu požadovaném Poskytovatelem, spolu s vyjádřením souhlasu Objednatele s SP .
19. **SP (Smluvní podmínky):** definují obchodní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem. V souladu s nimi Poskytovatel poskytuje, resp. poskytne Objednateli (na základě smlouvy) Služby za podmínek definovaných touto smlouvou a SP. Uzavřením smlouvy Objednatel schvaluje, že se zněním SP se seznámil a souhlasí s tím, že se těmito SP řídí smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem, pokud smlouva nestanoví jinak; ustanovení smlouvy tedy mají přednost před ustanoveními SP. Aktuálně platné SP jsou k dispozici na příslušných WWW stránkách Poskytovatele (viz <https://www.mapotic.cz/podminky>.) Změnu SP musí Poskytovatel ihned oznámit Objednateli; pro Objednatele je nové znění SP závazné až projevem písemného souhlasu formou dodatku k této smlouvě.
20. **WWW stránky Poskytovatele:** internetové stránky, jejichž obsah spravuje Poskytovatel.

21. **Zahájení čerpání Služby:** okamžik, kdy Objednatel začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě SP a/nebo smlouvy.
22. **Závadný obsah:** jedná se zejména, nikoli však výlučně, o takový Obsah zákaznického serveru, který je v rozporu:
- se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky
 - s dobrými mravy
 - se zásadami poctivého obchodního styku
 - s rozhodnutím soudu

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby v rozsahu a kvalitě v souladu s touto smlouvou a závazek Objednatele za takovéto řádně poskytnuté a Objednatelem akceptované Služby hradit sjednanou cenu tak, jak je uvedeno v této smlouvě.
2. Poskytovatel zajišťuje služby pro Objednatele dle nabídky řešení uvedené v PŘÍLOZE č. 1 této smlouvy.
3. Smlouva nezahrnuje žádné další práce a Služby. Za podmínek uvedených v této smlouvě bude též Poskytovatel poskytovat Objednateli, pokud o to požádá, služby nad rámec Služeb uvedených v PŘÍLOZE č. 1. Cenové podmínky jsou uvedeny v článku V. této smlouvy.
4. Poskytovatel bude zajišťovat všechny aktivity potřebné k poskytování dohodnutých Služeb. Zejména bude zajišťovat:
 - bezproblémový provoz aplikace;
 - spolupráci s poskytovateli služeb v oblasti, které sám neposkytuje (například mapové služby);
 - poskytovat technickou podporu
 - aktivně zjišťovat důvody problémů v jím řešené oblasti a tyto odstraňovat

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy.
2. Poskytovatel je zodpovědný Objednateli za zajištění úrovně poskytovaných Služeb. Úzce přitom spolupracuje se zástupcem Objednatele. Zejména zajišťuje:
 - soulad poskytovaných Služeb se standardy stanovenými v této smlouvě;
 - udržení dohodnuté úrovně Služeb;
 - komunikaci se zástupcem/ci Objednatele;
 - aktivní výměnu informací a zpětnou vazbu od jednotlivých editorů a uživatelů.
3. Poskytovatel má právo provádět dílčí plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím plnění třetích stran (viz rovněž článek III. odst. 4. druhá odrážka).
4. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli v souladu se smlouvou nebo na vyžádání takovou součinnost, která umožní efektivně zajišťovat služby uvedené v předmětu této smlouvy.
5. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení Autorského zákona a Poskytovatel provádí Služby pouze s využitím licencovaného SW. Za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.
6. Poskytovatel se zavazuje, v souladu se zákonem 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů:
 - při provedení předmětu této smlouvy, postupovat s odbornou péčí tak, aby bylo účelu této smlouvy dosaženo;

- při plnění dohodnutých prací brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této smlouvy;
 - během provádění předmětu této smlouvy umožnit Objednateli potřebnou kontrolu, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na dodržení termínů plnění;
 - i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné;
 - informovat Objednatele (formou Oznámení) o všech okolnostech znemožňujících poskytování Služeb dle smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy Síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány, atp.
 - informovat Objednatele o změnách v SP majících vliv na plnění Smlouvy.
7. Poskytovatel neověřuje doručení Oznámení ani jiných sdělení Zákazníkovi. Odeslání Oznámení či jiného sdělení na Kontaktní adresu Objednatele je považováno za doručení. Přijetím SP bere Zákazník tuto skutečnost na vědomí.
 8. Poskytovatel potvrzuje, že splňuje všechny zákonem požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
 9. Objednatel se zavazuje provádět platby za Služby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Dnem platby faktury nebo výzvy k platbě se rozumí den odepsání platby z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele. Cena Služby je uvedena v článku V. této smlouvy včetně platebních podmínek.
 10. Objednatel nese plnou odpovědnost za jím v souladu se smlouvou dodávaný, popř. Poskytovatelem vyžádaný obsah a prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv, práv vyplývajících z ochranných známek a jiných zákonem požadovaných oprávnění souvisejících se Službami Poskytovatele, které Objednatel využívá, a souvisejících s obsahem aplikace.
 11. Poskytovatel v souvislosti se správou osobních a citlivých údajů poskytnutých Objednatelem prohlašuje, že:
 - při poskytování Služeb podle smlouvy a SP, bude zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
 - je oprávněn zpracovávat a předat předmětné osobní údaje.
 - splnil veškeré předepsané požadavky a povinnosti spočívající v oznámení příslušnému orgánu veřejné moci nebo v získání povolení od příslušného orgánu veřejné moci týkající se zpracovávání osobních údajů.
 - splnil své povinnosti spočívající v poskytnutí informací Subjektu údajů týkajících se zpracování osobních údajů podle platných a účinných právních předpisů na ochranu osobních údajů.
 - poskytl záruky vztahující se k zavedení technických a organizačních bezpečnostních opatření, dostačujících k zabezpečení soukromí Subjektů údajů a jejich osobních údajů.
 - v rámci poskytování Služeb podle smlouvy a SP nepředá třetí straně (například subdodavateli) žádné citlivé osobní údaje, pokud tak nebude písemně ujednáno.
 12. Při poskytování služeb podle smlouvy a SP je Poskytovatel oprávněn využít subdodavatelů. Subdodavateli mohou být další společnosti z vlastnické struktury Poskytovatele či jakákoliv třetí strana se sídlem v některé ze zemí EU, příp. mimo EU. Poskytovatel je povinen zajistit přijetí povinností subdodavatelem tak, jak jsou stanoveny v této smlouvě a SP. Veškeré využití subdodavatelů podléhá Prohlášení o ochraně osobních údajů. Za činnosti subdodavatelů odpovídá Poskytovatel, jako by je vykonával sám. Poskytovatel musí Objednateli oznámit záměr použití jednotlivých subdodavatelů pro plnění této smlouvy dostatečně včas před zahájením jejich činnosti; Objednatel může odmítnout použití jednotlivých subdodavatelů i bez uvedení důvodů (zpravidla však z důvodů bezpečnostních).

13. Poskytovatel je odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu aplikace. Zároveň je odpovědný za obnovu dat.
14. Každá ze smluvních stran této smlouvy bude utajovat informace týkající se záležitostí druhé smluvní strany či předmětu této smlouvy nebo jakýchkoli otázek s ní spojených, s kterými se dotyčná smluvní strana seznámí nebo může seznámit, které může získat či kontrolovat a předá takové informace pouze svým zaměstnancům, kteří takové informace potřebují znát, aby mohli řádně plnit své povinnosti (viz přiměřené použití § 1730 občanského zákoníku, které upravuje režim tzv. důvěrných údajů a sdělení – „Jestliže si strany při jednání o uzavření smlouvy navzájem poskytnou důvěrné údaje nebo sdělení, dbá strana, které byly tyto informace poskytnuty, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu“). Omezení obsažená v tomto článku se nebudou vztahovat na informace:
 - veřejně dostupné
 - které vešly ve známost prostřednictvím třetích stran
 - jejichž sdělení je vyžadováno právními předpisy, na základě pravomocného rozhodnutí či usnesení příslušného soudu nebo požadavku oprávněného správního úřadu.

V. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění předmětu této smlouvy Poskytovatelem dle odst. 1. článku III. je na základě dohody smluvních stran stanovena na 237.000,- Kč bez DPH (dvě stě třicet sedm tisíc). Plnění bude na základě faktury hrazeno v letech 2026-2030 vždy na začátku roku na příslušný rok (zúčtovací období), tedy každoročně ve výši 47 400,- Kč bez DPH (čtyřicet sedm tisíc).
2. V případě objednání služeb nad rámec uvedených v PŘÍLOZE č. 1 této smlouvy, postupují smluvní strany cestou uzavření dodatku k této smlouvě. Takové služby budou fakturovány dle sjednané sazby za jeden (1) člověkodenní, ve výši 8000,- Kč (osm tisíc). Fakturaci služeb nad rámec této smlouvy lze provést jednorázově nebo jako součást pravidelné roční faktury.
3. K ceně uvedené v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy (zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění předmětné Služby. Pokud se výše DPH během účinnosti této smlouvy změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou, přičemž tato změna nebude považována za změnu ceny ani změnu předmětu plnění této smlouvy podléhající sjednání dodatku. Ke dni platnosti této smlouvy je DPH ve výši 21%.
4. Cenu fakturovanou dle této smlouvy uhradí Objednatel na základě faktury Poskytovatele s dobou splatnosti 30 (třicet) dnů ode dne vystavení a doručení faktury Objednateli.
5. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení za každý den zpoždění platby ve výši určené podle příslušných právních předpisů (zejména § 1802 a § 1970 občanského zákoníku ve spojení s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, účinných v rozhodné době).
6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů České republiky (zejména § 29 zákona o DPH a § 435 Občanského zákoníku) a úplné označení předmětu platby – dílčí etapy, resp. zúčtovacího období, údaj o příslušném smluvním ujednání (číselnou nebo slovní identifikaci smlouvy) a v příloze kopii dokladu o správnosti a oprávněnosti fakturace (doklad o akceptaci, věcný a časový výkaz provedené práce). Poslední faktura bude konečná a vypořádá všechny předchozí platby za dobu plnění smlouvy.
7. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je první (1.) den prvního měsíce příslušného kalendářního roku (zúčtovacího období), faktura musí být Objednateli doručena do patnácti (15) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele osobně nebo prostřednictvím poštovní licence, nebo v případě sporu třetí (3.) den po jejím doporučeném odeslání Poskytovatelem a adresu Objednatele. Povinnost k úhradě faktury Objednatелеm je splněna okamžikem odepsání příslušné správně účtované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

8. Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, který musí být shodný s účtem Poskytovatele zveřejněným správcem daně. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu zpět k opravě. Objednatel je dále oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo neoprávněně či nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
9. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel k datu uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcce, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy kdykoliv odstoupit.
10. Případné prodlení Objednatele s úhradou jakékoli splatné části ceny služby dle této smlouvy nemá vliv na plnění jakýchkoli povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
11. Platební a fakturační podmínky tohoto článku V. platí též pro vyúčtování plnění Poskytovatele na základě samostatných písemných objednávek či dodatků k této Smlouvě dle odst. 2. tohoto článku smlouvy.
12. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele; započtení vzájemných pohledávek smluvních stran je možné pouze formou písemné dohody, podepsané osobami oprávněnými podepsat tuto smlouvu. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za přičinící se dobrým mravům a za podstatné porušení této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn postoupit, převést či zastavit jakékoliv své pohledávky z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany odpovídají bez omezení za porušení svých povinností týkajících se důvěrných informací, zejména pak informací, týkajících se struktury, organizace a bezpečnosti informačních systémů a informačních technologií druhé smluvní strany, produktů a výrobních postupů druhé smluvní strany, podnikatelských plánů, záměrů, know-how, účetních / daňových skutečností, obchodní a cenové strategie druhé smluvní strany.
2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že musí sám zabezpečit své přihlašovací údaje a další citlivé informace sdělené mu ze strany Poskytovatele tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami. V rámci zajištění bezpečnosti je Objednatel oprávněn sám měnit své přístupové údaje.
3. Objednatel je povinen oznámit formou Autorizovaného požadavku bez zbytečného odkladu veškeré závady v rámci poskytovaných Služeb dle smlouvy a SP, včetně potřeby všech oprav, které má Poskytovatel provést, a neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby, v případě jejího prokazatelného vadného poskytnutí.
4. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za Obsah dodávaný Objednatelem.
5. Přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodů vyšší moci, z důvodů uvedených ve smlouvě, SP, Objednávce, právních předpisech a/nebo v případech mezi smluvními stranami obvyklými, není vadným plněním Poskytovatele a Objednateli nenáleží práva související s vadným plněním, bylo-li zapříčiněno vyšší mocí. Poskytovatel se však zavazuje pokračovat v plnění smlouvy, nakolik to umožňuje situace vyšší moci zapříčiněná.

6. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy a ze SP; to se týká i jeho zaměstnanců a případných subdodavatelů. Tímto ujednáním je Poskytovatel vázán i po skončení smlouvy.

VII. Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a/nebo okamžikem Akceptace řádné a úplné Objednávky Objednatele Poskytovatelem, resp. okamžikem, kdy se o ní Objednatel dozví, není-li ve smlouvě nebo SP stanoveno jinak. Účinnosti smlouva nabývá uveřejněním v registru smluv, k tomu viz dále čl. VIII. odst. 4.
2. Smlouva zaniká:
 - ukončením předmětu plnění dne 31. 12. 2030, nebo
 - písemnou dohodou smluvních stran, nebo
 - písemnou výpovědí, která musí být druhé smluvní straně písemně doručena alespoň tři (3) kalendářní měsíce před koncem aktuálního Fakturačního období. K zániku dojde s ukončením sjednaného Fakturačního období .
3. Od této smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou, zejména při podstatném porušení této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména opakované prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy delší než třicet (30) dnů. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Objednatele se považuje jeho prodlení s úhradou kteréhokoli finančního plnění po dobu delší než třicet (30) dnů ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře vydané Poskytovatelem v souladu s touto smlouvou a jeho soustavné neposkytování součinnosti podle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím (3.) kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.
4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je nutno o svém odstoupení od Smlouvy informovat formou jednostranného právního úkonu, například dopisem zaslaným prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem na adresu uvedenou v článku 1. této Smlouvy. Poskytovatel zašle následně Objednateli, případně Objednatel Poskytovateli, potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.
5. Výpověď ani odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají záruk, práv duševního vlastnictví, povinnosti mlčenlivosti. Zánikem smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nárok Objednatele na zaplacení smluvní pokuty ani nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za plnění poskytnuté před účinností výpovědi.
6. V případě zániku smlouvy k jinému datu než konci sjednaného Fakturačního období jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti (15) dnů vypořádat své vzájemná plnění a vrátit případné přeplatky.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Poskytovatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu Autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy a SP. Na dílo se dále vztahuje ustanovení § 65 a § 66 Autorského zákona. Nevztahuje se na obsah, který vytvořil Objednatel.
2. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé smluvní strany, pokud není ve smlouvě a/nebo SP stanoveno a/nebo nedohodnou-li se písemně jinak. Tímto ujednáním jsou obě smluvní strany vázány i po skončení této smlouvy.

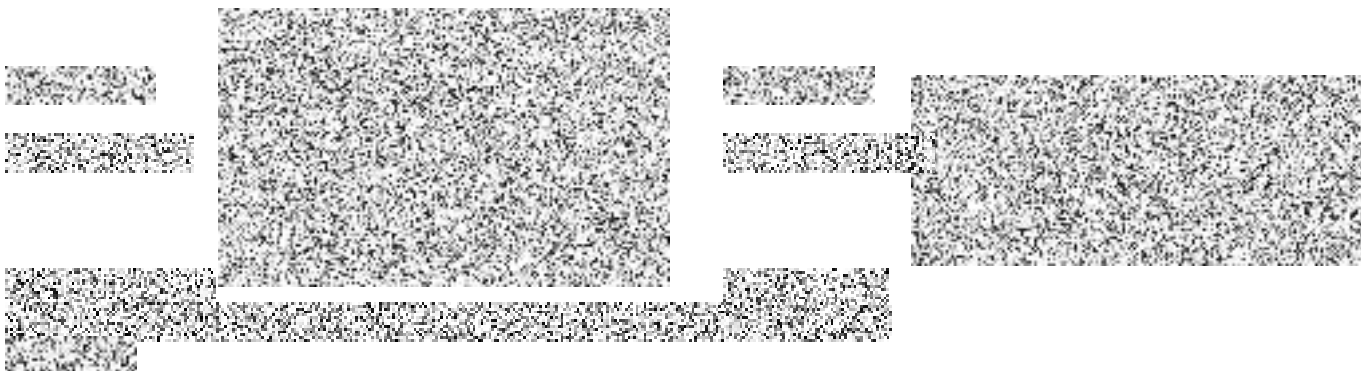
3. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází na případné právní nástupce obou smluvních stran jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí, bez předcházejícího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Poskytovatel má právo provádět Služby prostřednictvím subdodavatelů, aniž by se tím zbavoval povinností z této smlouvy plynoucí.
4. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv provede Objednatel. Dodavatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění.
5. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána elektronicky.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a souhlasí s jejím obsahem, na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka řešení

Nedílná součást:

Smluvní podmínky – viz <https://www.mapotic.cz/podminky> , součástí jako Příloha č. 1 je Smlouva o zpracování osobních údajů



Příloha 1: Nabídka řešení pro MZV

“Provoz mapy projektů ZRS A HP ČR”

Autoři	Ivoš Gajdorus, Adam Dobiáš
Dodavatel	Mapotic s.r.o., Česká republika, hello@mapotic.com
Zadavatel	Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí Identifikační číslo: 45769851 DIČ: CZ45769851 Sídlo zadavatele: Loretánské náměstí č. 101/5, Praha 1, PSČ 118 00
Datum	15. září 2025
Verze	1.0

OSNOVA

Úvod	2
Specifikace zadání	2
Návrh řešení	4
Rozpočet	10
Harmonogram	11
Závěr	11

Úvod

Tento dokument je nabídkou na provoz a údržbu webové aplikace s interaktivní mapou zahraniční rozvojové spolupráce a humanitární pomoci České republiky. Mapa v posledních letech prošla několika inovacemi co se týče struktury a multijazyčnosti – a tato smlouva pokrývá její provoz na další období.

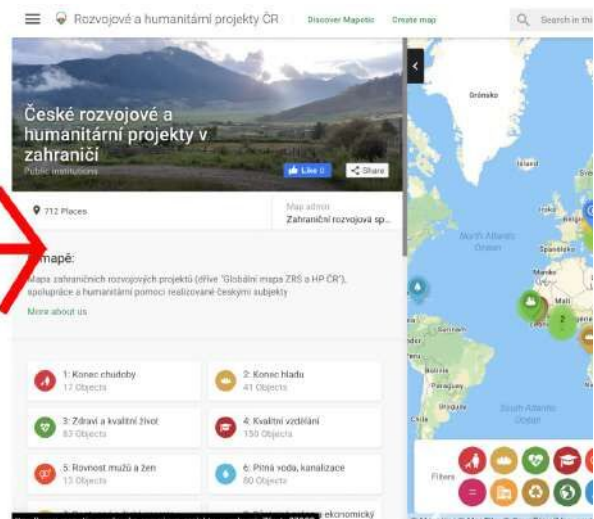
Aktualizace 2023–2024

V roce 2024 proběhly inovace a vylepšení interaktivní mapy zahraniční rozvojové spolupráce a humanitární pomoci České republiky. Česká verze projektu byla na přelomu 2023 a 2024 ve spolupráci s “International Center for World Development – Czech Technical University in Prague” upravena směrem k vyšší použitelnosti a srozumitelnosti stran různých skupin uživatelů včetně realizátorů humanitárních projektů, neziskových organizací, dobrovolníků apod. Úpravy také reflektovaly potřebu nejen prezentace projektů stran MZV, ale také samotné existence jedné ucelené databáze všech rozvojových projektů, které ČR (a české organizace) ve světě aktuálně v minulosti realizovaly, nebo které se plánují.

Změny spočívaly zejména v úpravě informační struktury, vytvoření nové kategorizace dle standardu SDG's (Sustainable Development Goals) a co nejlepší srozumitelnost pro širší uživatelskou základnu. Toto se do velké míry povedlo včetně rozšíření databáze o nové položky a upravení u nich evidovaných informací. Nicméně touto inovací pouze na české verzi došlo tím k rozkolu mezi touto českou verzí a anglickou jazykovou mutací, která byla od začátku projektu koncipována jako samostatný projekt. V dalším kroce by tedy mělo proběhnout rozšíření projektu o plnou multijazyčnost.

Aktualizace 2025

V roce 2025 byly v rámci projektu realizovány klíčové změny směřující k plné multijazyčnosti a efektivnější správě obsahu. Byla sjednocena česká a anglická verze databáze do inovované struktury české databáze, čímž se zjednodušila správa dat napříč všemi jazykovými verzemi. Primárně se pracovalo s českou a anglickou mutací, nicméně systém byl připraven i na administraci dalších více než deseti jazyků. Byly nastaveny co nejjednodušší a transparentní procesy pro aktualizaci a přidávání nových položek více správci, provedena migrace a synchronizace obsahu mezi českou a anglickou verzí, včetně přenosu komplementárních datových položek. Současně byla provedena příprava na budoucí hromadné vkládání a synchronizace dat. Na závěr byli pracovníci provozovatele mapy zaškoleni do správy a ovládání nového systému.



Návrh řešení

Mapová platforma Mapotic

Mapotic je intuitivní mapová platforma pro správu a vizualizaci geografického obsahu. Od roku 2018 bylo jejím prostřednictvím uživateli ze soukromé i veřejné sféry vytvořeno více než 6000 mapových projektů včetně zobrazování pohybu žraloků ve světových oceánech Oearch (USA) nebo projekt DámaRoušky, který pomocí map spojoval nabídku s poptávkou.

Data lze do Mapotic zadávat manuálně, importovat nebo napojit externí systém a data pravidelně aktualizovat. Mapy umožňují zobrazování kategorií a filtrování a do jednotlivých míst lze vkládat multimediální obsah včetně obrázků, videí, odkazů na externí soubory apod.

Mapové projekty lze provozovat přímo na portále mapotic.com, jako samostatný webový portál, mobilní aplikaci nebo vložené do libovolného webu. Systém byl vytvořen nezávisle na dodavateli mapových vrstev, lze tedy volit mezi Open Street maps, Mapy.cz, Mapbox, Google Maps a mnoha dalšími.



OCEARCH Shark Tracker

Prozkoumejte, jak Mapotic vytvořil největší systém pro real-time sledování a vizualizaci pohybu žraloků.

[Přeciť více →](#)



Global assistance

Mapotic pomáhá řidičům mít přehled o dopravní situaci a cenách pohonných hmot. Jak to funguje?

[Přeciť více →](#)



Kudy z nudy

Zjistěte, jak Mapotic přenesl širokou a pravidelně aktualizovanou databázi tipů na výlety do nové mobilní aplikace.

[Přeciť více →](#)



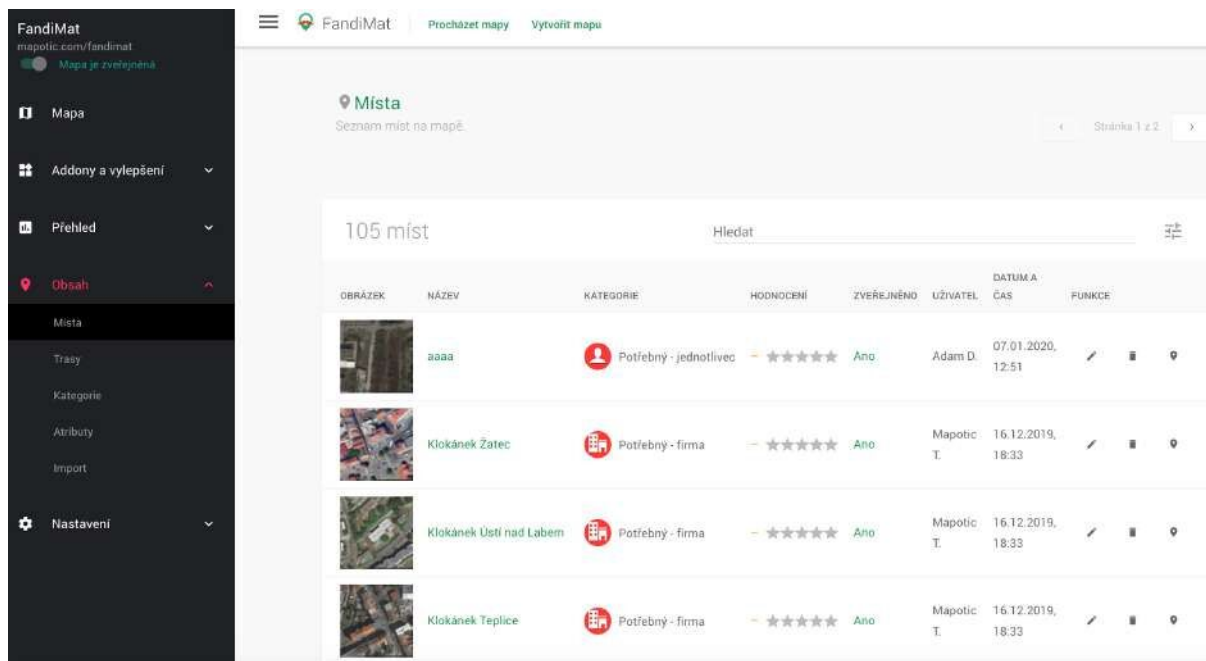
Zobrazení dashboardů a grafických přehledů



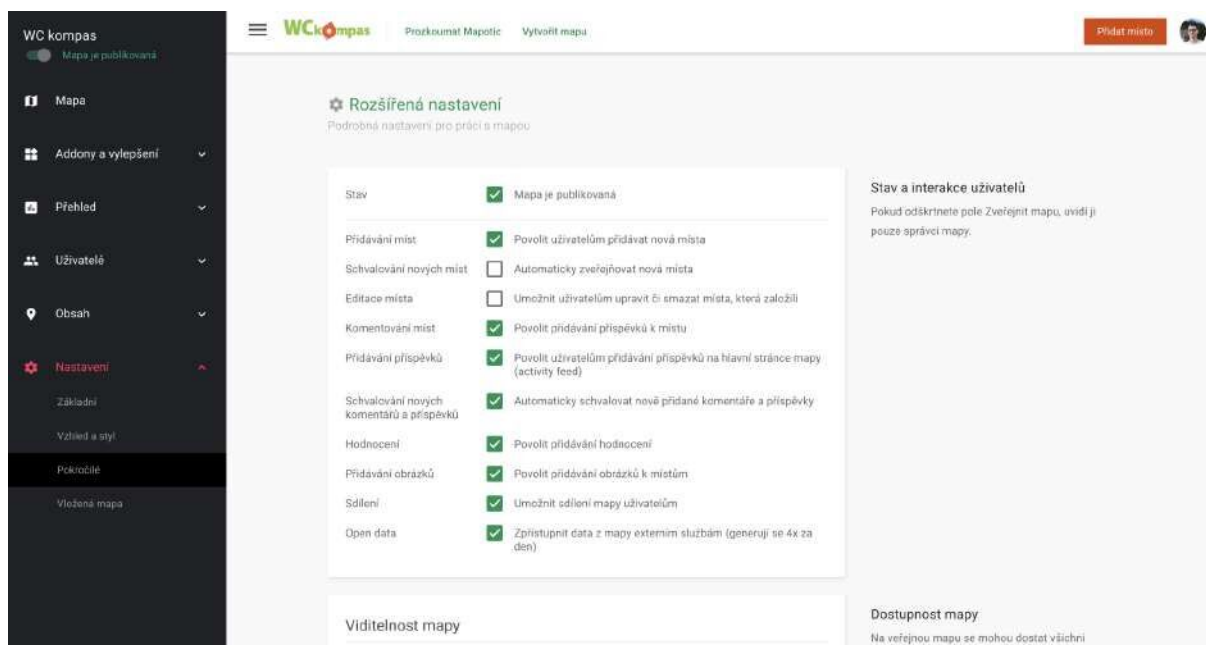
Komunitní mapy a zapojení uživatelů

Administrační systém

Součástí Mapoticu je přehledné prostředí, ve kterém mohou autorizovaní administrátoři mapy snadno spravovat veškerý obsah. Kromě úpravy obsahu mapy (místa, kategorie, stránka o projektu...), nabízí také pokročilá nastavení mapy, jako je např. umožnění přidávání míst širokou veřejností nebo umožnění vkládání komentářů k příspěvkům a místům.

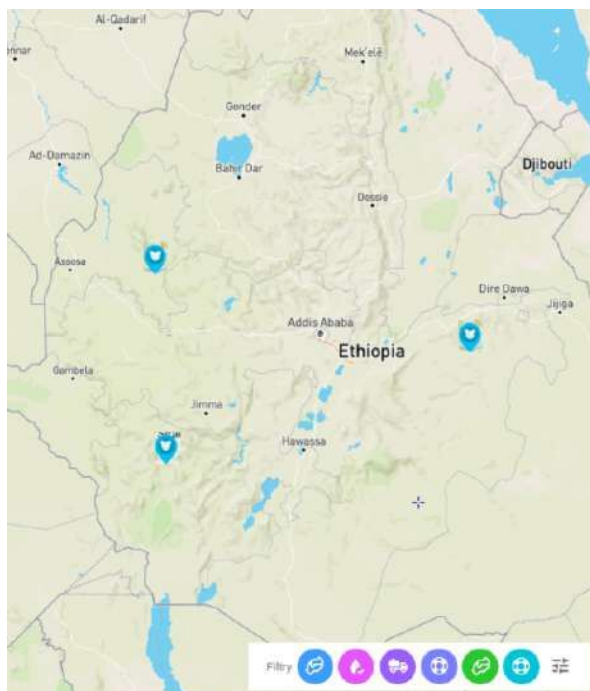


Seznam záznamů s možností filtrování a vyhledávání



Karta s detailním nastavením mapy

Možnosti vizualizace



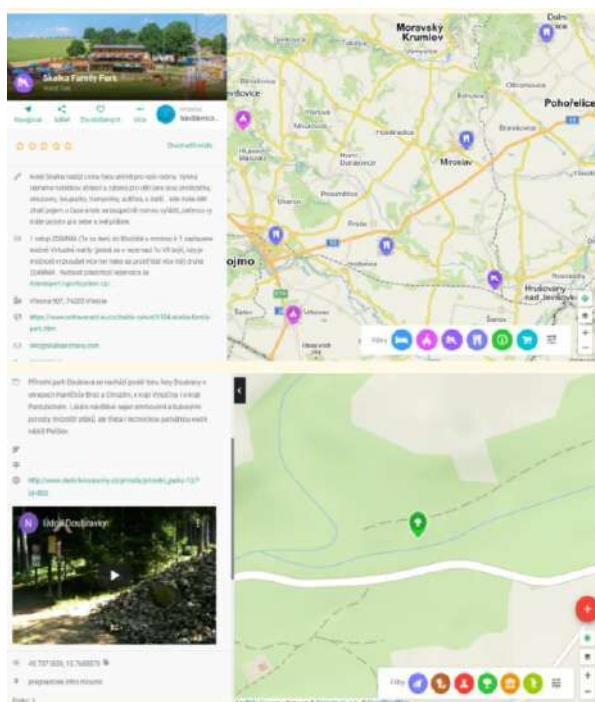
Kategorie, filtrování a různé mapové vrstvy

Dle správcem vytvořené struktury se v mapě automaticky generují filtry.

Pro vizualizaci lze využít mapové vrstvy např. od těchto dodavatelů:

- Mapy.cz
- Mapbox
- Google maps
- Windy
- ESRI
- Open street maps

Zobrazení v míst v mapě



Strukturované informace

Kliknutím na místo vyjede postranní panel s podrobnými informacemi, z nichž lze odkazovat na detailní stránky projektů, sociální sítě apod.

- Texty
- Výčty
- Kontakty
- Fotky
- Video z YT
- Odkazy

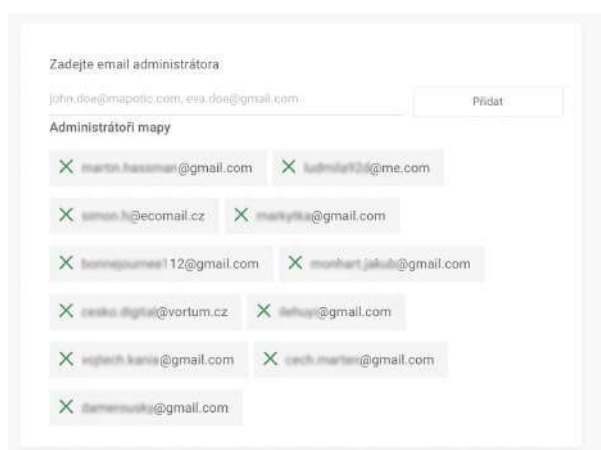
Branding a značka v mapě



Logo při nahrávání mapy

Mapa vložená ve stránce zobrazí při své inicializaci a nahrávání (1-2s) na pozadí logo provozovatele projektu.

Správci mapy



Správa administrátorů

Administrátory mapy lze libovolně přidávat či odebírat podle potřeb Zadavatele. Administrátor musí mít vytvořený uživatelský účet na Mapotic.com a má právo k veškerému nastavení mapového projektu, publikaci obsahu atd.

Multijazyčnost



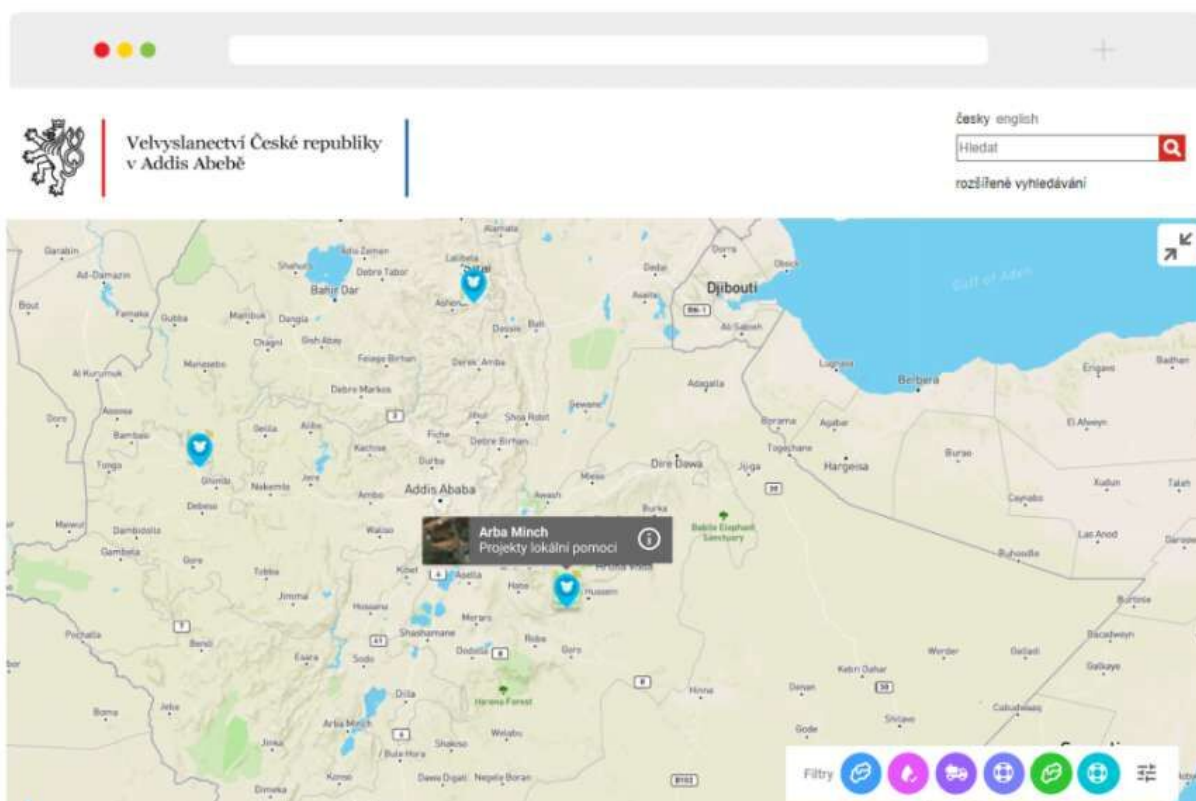
Multijazyčnost

Platforma podporuje multijazyčnost rozhraní (aktuálně dostupné v jazycích: čeština, angličtina, němčina, italština, španělština, portugalština, polština), kterou neustále rozšiřujeme.

Multijazyčnost obsahu záleží na samotné tvorbě obsahu a lze zajistit buď přímo v mapě nebo pomocí více map zaměřených na každou

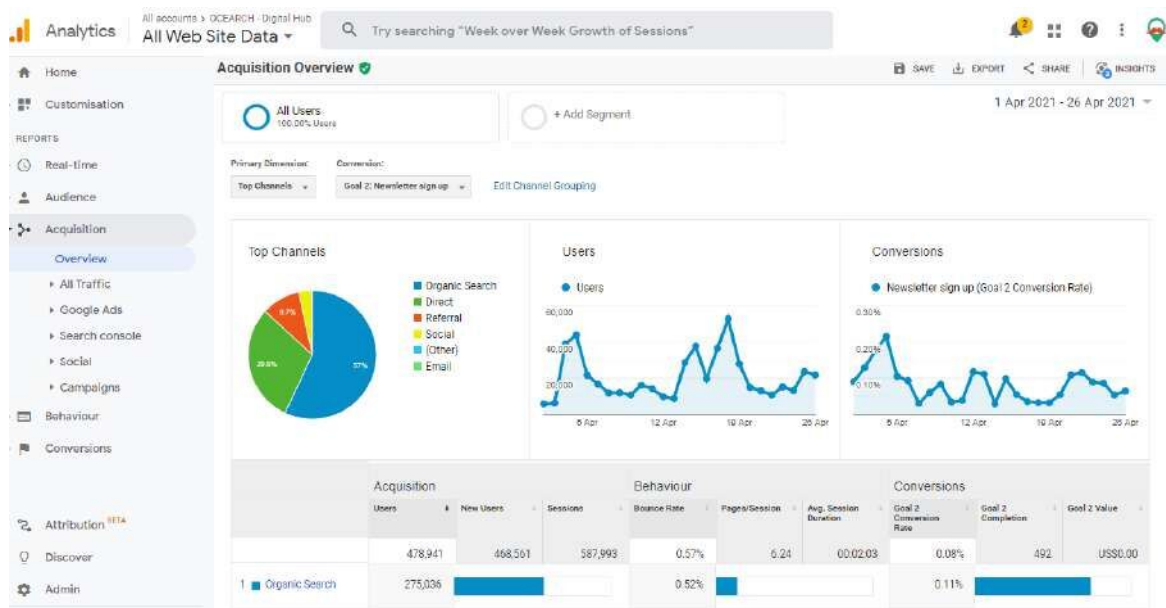
jazykovou verzi.

Vložení mapy do libovolného webu



- Mapu lze vkládat do aplikací či webů na celou šíři stránky či pouze do sloupce.
- Všechny informace mohou být uvedeny v rámci jednoho mapového projektu.
- Každá vložená mapa může mít nastaveno různé přiblížení, aktivovány určité filtry apod.

Statistiky a měření návštěvnosti



Provoz a údržba

Provoz projektu je monitorován 24/7 a pomocí kombinace externích služeb a nástrojů je zajištěno automatizované zálohování, ochrana před DDOS útoky apod. Veškeré služby podporující monitoring a provoz jsou součástí měsíčního paušálu.

Technická podpora je dostupná v pracovní době na telefonním čísle a e-mailu uvedeném na webu dodavatele.

Hlavní výhody Mapotic

- Systém libovolné kategorizace a atributů
- Nezávislost na mapových podkladech – Mapy.cz, Mapbox, Open street maps a mnoho dalších
- Importy dat z různých zdrojů a formátů
- Možnost automatizovaného propojení na externí datové zdroje (spreadsheets, GIS, libovolné API)
- Vkládání mapy na různé weby s aktivovanými filtry (oblast, typ investice...)
- Podpora multijazyčnosti
- Statistiky Google analytics či jiné

Další funkce a možnosti rozvoje

- Umístění mapy na stránkách partnerů (velvyslanectví apod.) s aktivním zoom či filtrem, dle daného typu projektu
- Možnost sběru a zobrazení dat z open data zdrojů (napojení na API externích služeb,

nahrávání dat Google spreadsheets atd.)

- Možnost přidávání dalších mapových vrstev a uzpůsobování vizuálu
- Možnost práce s polygony a označování celých oblastí
- Propojení se sociálními sítěmi
- Možnost evoluce do vlastního mapového portálu (např. mapy.mzv.cz viz vozejkmap.cz, adresarfarmaru.cz)

Rozpočet

Náklady na údržbu a provoz

Měsíční rozpočet zahrnuje technickou podporu, opravy chyb a také aktualizace pro nově vznikající mobilní telefony či nové verze operačních systémů.

Položka	Cena za měsíc*
Provoz, monitoring, technická podpora, aktualizace mapových podkladů	2 000** 2 500 Kč
Mapové podklady – dle návštěvnosti webu	1 250 Kč 1 450 Kč
Cena za 1 rok	47 400 Kč
Cena za 5 let	237 000 Kč

* Ceny jsou bez DPH. Cena se začíná počítat od měsíce následujícího plného spuštění projektu.

** Korekce původních cen z roku 2021 o inflaci a zvýšené náklady na integrované služby

Celkový rozpočet

Realizace a spuštění projektu a provoz na 5 let:

237 000 Kč bez DPH.

Vícepráce

V případě požadavků nad rámec nabídky je práce realizována dle analýzy a nacenění požadavku a v projektu potřebných seniorních či juniorních rolí. Průměrná sazba za člověkodenní je **8 000 Kč / den** (bez DPH).

Smluvní podmínky online služby „Mapotic“

I. Úvodní ustanovení

1. Služba „Mapotic“ (dále také jen „Služba“) je koncipována jako online platforma pro firmy, organizace či jednotlivce, kteří mohou zakládat interaktivní mapy a vkládat obsah, který poté zpřístupňují dalším uživatelům třetích stran přes webové rozhraní nebo mobilní aplikaci.

2. Službu vytvořila a provozuje společnost Mapotic s.r.o. (dále jen „Mapotic“). Mobilní aplikace, webová aplikace i veškerý související software jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a požívá ochrany podle jmenovaného právního předpisu.

3. S ohledem na způsob fungování Služby, kdy obsah vkládaných informací a fotografií kontrolují uživatelé Služby, Mapotic neručí za pravost a správnost informací obsažených v aplikaci. Mapotic tudíž ve všech případech nabádá k maximální obezřetnosti a opatrnosti při využívání veškerých informací.

4. Uživatel aplikace je kdokoli, kdo používá Službu nebo jakkoliv přistupuje k jejímu rozhraní a obsahu. Pokud se chce registrovat fyzická osoba, musí být starší než 18 let. Mladší osoby se mohou registrovat jen se souhlasem Mapotic a musí k tomu mít souhlas svého zákonného zástupce.

5. Při používání Služby se musí uživatel řídit těmito podmínkami a užíváním Služby vyjadřuje svůj souhlas s těmito smluvními podmínkami.

6. Službu nesmí uživatelé dále nijak zneužívat, tedy zasahovat do ní nedovoleným způsobem, pokoušet se získat přístup jinak než pomocí určeného rozhraní. Uživatelé smí Službu využívat v mezích platných zákonů a právních předpisů. V případě porušení ujednání v těchto smluvních podmínkách či jiného nepřípustného chování je společnost Mapotic oprávněna Službu uživateli pozastavit nebo ukončit a může po uživateli požadovat náhradu škody.

7. Používáním služby Uživatel nenabývá žádná práva duševního vlastnictví ani ke Službě, ani k obsahu vloženému ostatními uživateli.

8. Uživatelům Služby může Mapotic zasílat oznámení, notifikace a další informace.
9. Pro dostupnost veškerých funkcí při používání Služby je nezbytný účet, který vznikne registrací Uživatele. Uživatel je povinen uvést při registraci pravdivé údaje a je povinen chránit přístupové údaje k účtu. Za aktivitu probíhající z účtu nese uživatel plnou zodpovědnost.
10. Každý uživatel, který do Služby nahraje nějaký obsah, musí zajistit, že tento obsah nebude porušovat žádné právní předpisy, žádná práva dalších osob ani dobré mravy. Uživatel, který založil mapu a dovolil ostatním uživatelům, aby do ní přispívali, musí zajistit, že obsah na jím založené mapě nebude porušovat žádné právní předpisy, žádná práva dalších osob ani dobré mravy.
11. Mapotic může kdykoliv odstranit jakýkoliv obsah nahraný společností Mapotic nebo jakýmkoliv uživatelem do Služby, a to i bez uvedení důvodu. Mapotic obsah odstraní zejména tehdy, pokud jej o to nějaká osoba požádá z důvodů tvrzeného zásahu do práv této osoby. Mapotic se vynasnaží, aby Uživatele, který obsah nahrál a případně i vytvořil mapu, o tomto odstranění informoval.

II. Licence k užití díla

1. Uživatel vkládající informace přes web či přes mobilní aplikaci čestně prohlašuje, že je autorem nebo oprávněným uživatelem vkládaného obsahu, tedy snímku nebo snímků, videa, doprovodného textu, včetně slovesného označení místa, nejde-li o místo obecně známé mající místopisné označení, ve shodě s nímž jej zde označuje. Přičemž Uživatel si je plně vědom, že (ve svém úhrnu) se jedná o autorské dílo ve smyslu zákona 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (vše dále společně jen jako „Dílo“).
2. Není-li uživatel autorem Díla či náleží-li autorská práva ještě třetí osobě či spoluautorovi, Uživatel prohlašuje, že je za třetí osobu či spoluautora v nezbytném rozsahu oprávněn jednat tak, aby mohl ve zde uvedeném smyslu a rozsahu poskytnout licenci k užití Díla.
3. Uživatel vložním Díla prostřednictvím webového rozhraní nebo mobilní aplikace bezúplatně poskytuje Mapoticu v maximálním rozsahu plynoucím ze zákona č. 121/2000 Sb. celosvětově platnou licenci ke všem způsobům užití Díla, Uživatel výslovně souhlasí s hostováním, uchováváním, reprodukováním, vytvářením odvozených děl, zobrazováním na veřejnosti, distribucí a

zakomponováním Díla, byť třeba v pozměněné podobě v souladu s čl. II odst. 6 a 7, do Služby „Mapotic“. Licence přetrvává i poté, co uživatel přestane Službu používat.

4. Uživatel si je vědom, že uveřejnění Díla prostřednictvím Služby má s přihlédnutím k § 33 zákona č. 121/2000 Sb. povahu umístění Díla na veřejném prostranství.

5. Uživatel souhlasí s tím, že Dílo může být neomezeně zpřístupněno veřejnosti prostřednictvím Služby nebo jiné aplikace či webové stránky provozované Mapotic, stejně tak jako s tím, že Mapotic může, třeba i za úplatu, v rámci uživatelem udělené licence udělit podlicenci k užití Díla nebo udělenou licenci postoupit. Ani v tomto případě uživatel nežádá žádnou úplatu z titulu jeho majetkových práv k Dílu.

6. Uživatel uděluje svolení k jakýmkoliv úpravám (k pozměnění) slovesné části Díla ze strany Mapotic, včetně vypuštění (odloučení) této části Díla od zveřejněného zbytku. Mapotic úpravy provede zejména tehdy, bude-li to nezbytné z hlediska zachování obecných zásad a pravidel mravnosti a slušnosti, stejně tak jako bude-li to nezbytné pro lepší srozumitelnost, či bude-li to namísto z hlediska pravidel českého pravopisu a zásad spisovné češtiny. Uvedené v tomto odstavci platí obdobně i ohledně slovesného označení Díla.

7. Uživatel uděluje svolení k jakýmkoli nezbytným úpravám grafické stránky obrazové části Díla zejména kvůli zajištění lepší kvality a čistoty obrazu. Souhlasí, bude-li to nezbytné z důvodů formátových nebo pro zachování jednotné podoby aplikace „Mapotic“, se snížením rozlišení, s komprimací nebo i s částečným odloučením (vymazáním) obrazové části Díla.

8. Uživatel uděluje společnosti Mapotic svolení Dílo ze služby kompletně odstranit a to zejména v takových případech, kdy dílo neodpovídá platným zákonům, dobrým mravům nebo může vést k poškození třetích stran. Mapotic může Dílo odstranit i bez udání důvodu.

9. Uživatel si je vědom, že v případě uveřejnění Díla na webové stránce www.mapotic.cz nebo jiné provozované stránce zajišťující aplikaci „Mapotic“ může být coby autor u díla uveden takto: jméno a příjmení uvedené při registraci nebo uživatelské jméno (přezdívka).

10. Uživatel vložením Díla uděluje prostřednictvím Služby bezúplatně celosvětově platnou licenci ke všem způsobům užití Díla také všem ostatním uživatelům

aplikace. Výslovně souhlasí s hostováním, uchováváním, reprodukováním a vytvářením odvozených děl dalšími uživateli jakož i zobrazování na veřejnosti, distribucí a zakomponováním Díla, byť v pozměněné podobě do Služby. Licence ostatním uživatelům přetrvává i poté co uživatel přestane službu používat. Uživatel také dává svolení ostatním uživatelům data z aplikace exportovat a používat pro vlastní účely stejně tak jako on má právo pracovat s Díly vloženými ostatními uživateli.

11. Licence udělená uživatelem podle těchto Smluvních podmínek je udělena na celou dobu trvání majetkových práv k Dílu a je udělená bezplatně.

12. Uživatel prohlašuje, že je-li osoba mladší osmnácti let, poskytuje licenci ve shora uvedeném smyslu se svolením svých zákonných zástupců.

III. Osobní údaje

11. Ochrana osobních údajů při používání Služby je popsána v dokumentu [Ochrana osobních údajů](#).

12. V rozsahu, v jakém uživatel, který mapu vytvořil, zpracovává pomocí Služby osobní údaje dalších osob je takový uživatel správcem osobních údajů a Mapotic zpracovává osobní údaje ve Službě podle pokynů správce jako zpracovatel. Pro takový případ uzavírají uživatel jako Správce a Mapotic jako Zpracovatel smlouvu o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu těchto smluvních podmínek. Tato smlouva je uzavřena písemně v elektronické formě okamžikem, kdy mezi uživatelem a společností Mapotic začnou platit tyto smluvní podmínky. Pokud uživatel a Mapotic uzavřeli nebo uzavřou jinou smlouvu o zpracování, pak se má taková jiná smlouva přednost před těmito smluvními podmínkami.

IV. Další ustanovení

1. Pokud Služba vyžaduje související software ke stažení, může se tento software automaticky aktualizovat přičemž některé služby umožňují vlastní nastavení aktualizace.

2. Společnost Mapotic uděluje uživateli celosvětově platnou nevýhradní licenci k užívání Služby omezenou na používání Služby uživatelem v souladu s těmito podmínkami a právními předpisy. Není povoleno službu ani její část jakkoli upravovat, pozměňovat, kopírovat či pronajímat. S výjimkou písemného povolení

není dovoleno provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu či využívat jeho částí.

3. Některé části Služby mohou být nabízeny v rámci licence open source (software s otevřeným zdrojovým kódem) a mohou obsahovat ustanovení, která jsou těmto smluvním podmínkám nadřazena.

4. Služba podléhá neustálému vývoji a vylepšování, mohou být doplňovány nové funkce či upravovány existující. Služba může být kdykoliv pozastavena či ukončena, ke Službě mohou být přidána nová omezení či upravena stávající.

5. Jestliže bude Služba ukončena, uživatelé dostanou s předstihem upozornění a bude jim umožněno získat (exportovat) jimi vložená data, bude-li takový postup možný a účelný.

6. Bez souhlasu společnosti Mapotic nelze Službu využívat k zobrazování či posílání nevyžádaných reklamních sdělení (rozesílání spamu).

. Mapotic ani jeho subdodavatelé neuvádějí v souvislosti s provozem služby žádné garance, kromě těch výslovně jmenovaných v těchto smluvních podmínkách. V právních řádech některých zemí mohou být poskytovány určité odvozené záruky, nicméně v povoleném právně platném rozsahu se společnost Mapotic zříká veškerých záruk včetně odpovědnosti za ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu tržeb či jakékoli jiné vzniklé škody. Celková odpovědnost za jakýkoli nárok vznesený na základě těchto podmínek je omezena do výše částky, kterou Uživatel za použití služby zaplatil.

8. Základní funkce v rámci služby jsou poskytovány zdarma s určitými omezeními. Za nadstandardní funkce či možnosti může být požadována platba dle platných ceníků. Ve službě se mohou objevovat inzeráty, komerční sdělení či napojení na afiliační sítě či jiné monetizační mechanismy.

9. Mapotic si vymezuje právo tyto Smluvní podmínky kdykoliv upravit či aktualizovat.

10. Tyto smluvní podmínky a vztah mezi Mapotic a uživatelem se řídí českým právem bez ohledu na to, odkud je přístup ke Službě realizován.

Příloha 1 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Zpracování	
Spolupráce	Využívání Služby Mapotic, kterou provozuje Zpracovatel, Správcem
Předmět a povaha	Zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v rámci Spolupráce
Kategorie subjektů	Osoby, jejichž údaje se vyskytují na mapě Správce
Účel zpracování	Poskytování Služeb Zpracovatele vůči Správci v rámci Spolupráce
Typ osobních údajů	Kontaktní a jiné údaje uvedené na mapě.
Další zpracovatelé	Poskytovatelé IT a dalších podpůrných služeb Zpracovatele.
Zpracování mimo EHP	Ne. Zpracovatel pracuje s údaji jen ve státech EHP.
Minimální technická a	K ochraně dat posílaných mezi uživateli a Službou jsou používány šifrování HTTPS/TSL. V samotné aplikaci i při

organizační opatření	vývoji Služby jsou používány techniky šifrování hesel a citlivých údajů.
Úvod	Správce a Zpracovatel jsou ve vztahu Spolupráce, kdy Zpracovatel poskytuje Správci plnění určené v dokumentech o Spolupráci. V rámci plnění Zpracovatel pracuje s osobními údaji, jejichž správcem je Správce. Podle nařízení EU) 2016/679 (GDPR) musí Správce a Zpracovatel uzavřít tuto smlouvu. Pro účely této smlouvy se za osobní údaje považují pouze osobní údaje, které Zpracovatel zpracovává pro Správce jako zpracovatel ve smyslu GDPR. Tím není dotčena možnost, aby Zpracovatel zároveň stejné osobní údaje zpracovával jako správce. Na takové zpracování se tato smlouva nevztahuje.
Soulad s GDPR	Správce a Zpracovatel jsou povinni zpracovávat osobní údaje v souvislosti se Spoluprací v souladu s právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.
Práva a povinnosti Správce	Správce je povinen určit účel zpracování osobních údajů. Správce je oprávněn dávat Zpracovateli pokyny ohledně druhu, rozsahu a prostředků zpracování osobních údajů. Domnívá-li se Zpracovatel, že některé pokyny nebo jejich součást není v souladu s GDPR, informuje o tom Správce.

Oznamování a spolupráce

Události a lhůta	Zpracovatel uvědomí Správce okamžitě, nejpozději však do 48 hodin, pokud zjistí nebo se bude důvodně domnívat, že došlo k některé z následujících skutečností:
------------------	--

- nedodržení ustanovení této smlouvy nebo GDPR nebo jiných právních předpisů o ochraně údajů, nebo
- porušení zabezpečení osobních údajů.

Rozsah oznámení	V oznámení poskytne Zpracovatel Správci následující informace:
-----------------	--

- datum a čas incidentu,
- popis incidentu,
- jména osob, jejichž osobní údaje, jichž by se mohl incident dotknout, a kategorie osobních údajů dotčených incidentem.

Spolupráce	Zpracovatel poskytne Správci plnou součinnost při prošetření takových případů, přijme příslušná nápravná opatření a na vlastní náklady ve spolupráci se Správcem doručí dotčeným osobám a/nebo správním úřadům veškerá z právního hlediska nutná oznámení a zpřístupní nutné informace.
------------	---

Žádosti a šetření	Zpracovatel oznámí Správci okamžitě, nejpozději však do 3 dnů • stížnosti nebo žádosti subjektů údajů (např. o opravu, výmaz a blokování údajů) ve vztahu k osobním údajům a • oznámení příkazy nebo žádosti příslušných dozorčích úřadů nebo soudů ve vztahu k osobním údajům. V těchto případech Zpracovatel požádá Správce o pokyny.
-------------------	--

Povinnosti Zpracovatele podle článku 28 GDPR

(1) Zpracování jen podle pokynů Správce	Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje jen podle pokynů Správce. Takovým pokynem může být i objednávka služeb v rámci Spolupráce nebo vzájemná komunikace v rámci Spolupráce
(2) Mlčenlivost	Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
(3) Zabezpečení	Zpracovatel zváží stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext, účel zpracování, pravděpodobnost a závažnost rizika pro práva a svobody fyzických osob a provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající

	danému riziku, včetně opatření navrhovaných výše.
(4) Další zpracovatelé	Správce souhlasí, aby Zpracovatel zapojil další zpracovatele uvedené výše. Jiné další zpracovatele nesmí Zpracovatel zapojit bez předchozího souhlasu Správce. Každému dalšímu zpracovateli musí být uloženy alespoň povinnosti, které má Zpracovatel podle této smlouvy. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
(5) Spolupráce při plnění informačních a dalších povinností vůči subjektům údajů	Zpracovatel zohlední povahu zpracování a bude Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR, zejména tedy právo na informace a ostatní práva subjektů údajů.
(6) Spolupráce při plnění povinností k zabezpečení a dalších opatření	Zpracovatel zohlední povahu zpracování a informací, jež má k dispozici a bude Správci nápomocen je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, tedy zejména povinností k zabezpečení, ohlašování a oznamování porušení zabezpečení, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

(7) Výmaz	Po ukončení Spolupráce Zpracovatel na základě pokynu Správce osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže kopie, ledaže má zákonnou povinnost takové údaje uchovat.
(8) Audit	Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě a GDPR, a umožní kontroly, prováděné Správcem nebo jím pověřenou osobou, a k těmto auditům bude nápomocen.
Závěrečná ustanovení	
Důvěrnost	Strany se dohodly, že veškeré osobní údaje, které si strany předaly a předají v souvislosti s realizací Spolupráce v jakékoliv formě jsou důvěrné (Důvěrné informace). Každá Strana se zavazuje, že bude Důvěrné informace udržovat v tajnosti, a že je nesdělí žádné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Strana může prozradit důvěrné informace svým oprávněným dalším zpracovatelům za dodržení podmínek této smlouvy.
Doba trvání	Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání Spolupráce.

Pozn.: Pokud si jako uživatel a správce osobních údajů přejete uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování, připravili jsme její vzor [zde](#).