



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Číslo smlouvy u Objednatele: KSTS 440/2025

Číslo smlouvy u Dodavatele: **V-25-00230**

registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22 009/0002364 název

projektu: Rozvoj služeb eGovernmentu města Pelhřimov

### SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 OZ a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

mezi účastníky:

#### **Město Pelhřimov**

sídlo: Pražská 2460, 393 01 Pelhřimov

zastupuje: Ladislav Med, starosta

Zdeněk Jaroš, místostarosta

IČ: 00248801

DIČ: CZ00248801

bankovní spojení: Česká Spořitelna

číslo účtu: 6095174309/0800

(dále jen "Objednatel")

a

#### **Asseco Solutions, a.s.**

sídlo: Zelený pruh 1560/99, 140 02 Praha 4

adresa pro doručování: Zelený pruh 1560/99, 140 02 Praha 4

IČ: 64949541

DIČ: CZ64949541

zastupuje: Ing. Jiří Hub, předseda představenstva

Datová schránka ID: fb4ewyy

Zápis ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 3771

(dále jen „Dodavatel“)

společně dále jen „Smluvní strany“.

## I.

### Prohlášení

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“), a Metodickým pokynem pro oblast zadávání zakázek pro programové období 2021-2027 vydaného Ministerstvem pro místní rozvoj (dále jen „Pravidla“), a Pravidel Rady města Pelhřimova pro zadávání veřejných zakázek č. MPe/KST/13/2023-1 ze dne 13.3.2023.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele
  - a. dodat Objednateli bezhotovostní platební termíny podle požadavků Objednatele obsažených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, přílohy č. 1 této smlouvy a v souladu s nabídkou Dodavatele ze dne 26.06.2025 (dále jen „dodávka“), a závazek Objednatele zaplatit za předmět smlouvy kupní cenu.
  - b. poskytovat na dodané bezhotovostní platební termíny služby záruky a maintenance v délce 60 měsíců (5 let) od okamžiku předání dodávky Objednateli.
2. Smluvní strany potvrzují, že byly před podpisem této smlouvy seznámeny s dokumenty uvedenými v odst. 1 tohoto článku a že je mají k dispozici.

## III.

### Autorská a majetková práva

Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění Smlouvy, nemá žádné právní vady, že není zatížen právy třetích subjektů týkajících se zejména vlastnického, autorského, patentového práva a práva průmyslového vlastnictví, která by bránila plnění dle Smlouvy, a že je oprávněn uzavřít s Objednatelem Smlouvu v celém rozsahu.

## IV.

### Cena předmětu smlouvy

1. Cena předmětu smlouvy je sjednána jako nejvýše přípustná a činí **587 720 Kč** bez DPH. K ceně bude připočteno DPH ve výši určené právním předpisem platným ke dni vystavení faktury.  
  
DPH ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %, tj. **123 421 Kč**.  
  
Cena celkem vč. DPH činí **711 141 Kč** (slovy: **sedm set jedenáct tisíc jedno sto čtyřicet jedna korun českých**).
2. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s dodávkou (včetně dopravy dodávky do místa plnění).
3. Cena předmětu smlouvy bude Objednatelem zaplacená na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem ke dni ukončení zadávacího řízení.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), odkaz na evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně

DPH, název projektu „Rozvoj služeb eGovernmentu města Pelhřimov“ a registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22 009/0002364.

5. Smluvní strany se dohodly, že daňové doklady se základem pro výpočet DPH vyšším než 20.000, - Kč budou obsahovat prohlášení tohoto nebo významově totožného znění: „Vystavitel tohoto daňového dokladu čestně prohlašuje, že není v insolvenčním ani obdobném řízení, a že se zavazuje zde vyčíslenou DPH uhradit včas a řádně příslušnému správci daně.“. V případě neuvedení tohoto prohlášení na daňovém dokladu nebude na zde vyčíslenou DPH reflektováno a tato bude Objednatelem uhrazena jiným (náhradním) způsobem. Shora uvedené čestné prohlášení musí být uvedeno nad signací daňového dokladu. V opačném případě musí být čestné prohlášení Dodavatele znovu opatřeno podpisem a razítkem Dodavatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem DPH, Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu.
7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jejího obdržení Dodavatel s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
8. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny a lhůtě splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
9. Dodavatel je povinen vystavit a Objednateli předat daňový doklad v elektronickém formátu IS DOC/IS DOCx, nebo ve formátu PDF/A, a to prostřednictvím datové schránky města Pelhřimov (ugqb3nb) nebo na email: podatelna@mupe.cz. Případné přílohy faktury, které jsou považovány za nezbytnou náležitost faktury, mohou být připojeny v souboru .ZIP nebo .RAR v pořadí – 1. faktura jako hlavní dokument, 2. přílohy k faktuře jako příloha dokumentu.
10. Faktura se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

## V.

### Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje splnit předmět smlouvy dle čl. II.1.a) nejpozději do 90 kalendářních dnů od data účinnosti smlouvy.
2. Harmonogram postupu plnění navrhne Dodavatel a uvede ho v příloze č. 3 smlouvy.
3. O předání a převzetí dodávky bude sepsán předávací protokol.
4. Dodavatel se zavazuje k dodání plnění do míst, určeného Objednatelem.
5. Vlastnické právo k věcem, které jsou předmětem dodávky, přechází na Objednatele okamžikem jejich předání.
6. Místem plnění je sídlo Objednatele. Bližší specifikace místa plnění bude upřesněna na základě vzájemné dohody Dodavatele a Objednatele.
7. Předání a převzetí plnění dle této smlouvy bude předcházet Integrační testování rozhraní na EIS a Portál občana, a dále zkušební provoz v délce nejméně 10 pracovních dnů.
8. K převzetí plnění dle této smlouvy je Dodavatel povinen vyzvat Objednatel nejméně 5 pracovních dnů předem. Objednatel plnění převezme, nebude-li vykazovat vady. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, plnění převzít i s vadami drobného charakteru, které nebrání předání a převzetí.

Objednatel uvede vady plnění v předávacím protokolu uvedeny jako výhrady plnění. Dodavatel je povinen tyto vady odstranit do 10 pracovních dní ode dne předání.

9. V případě, že budou Objednatel po převzetí předmětu smlouvy na tomto zjištěny vady, má Objednatel právo uplatnit vůči Dodavateli nároky v souladu s ustanovením § 2099 až § 2117 občanského zákoníku.

## **VI.**

### **Záruka za jakost a odpovědnost za vady**

1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost dodávky, resp. věcí, které jsou předmětem dodávky v délce 60 měsíců (5 let) od okamžiku předání dodávky Objednateli.
2. Smluvní strany sjednávají nárok Objednatel na bezplatné odstranění veškerých vad reklamovaných kdykoliv během záruční doby a na veškeré nároky vyplývající z vadného plnění bez ohledu na dispozitivní ustanovení zákona. Nebude-li dohodnuto jinak, je Dodavatel povinen odstraňovat tyto vady do 10 pracovních dní. Reklamace budou Objednatel Dodavateli oznamovány písemně. Písemná forma je zachována rovněž při použití elektronické pošty (e-mailu) nebo Datové schránky.
3. Vady dodávky budou přednostně posuzovány a odstraňovány u Objednatel. Nebude-li to možné, je Dodavatel povinen zajistit dopravu věcí, které jsou předmětem reklamace, do místa odstranění vady a zpět, a nese veškeré s tím spojené náklady.
4. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba. Doba odstraňování vady začíná běžet okamžikem oznámení vady Objednatel a končí okamžikem, kdy je po řádném odstranění vady reklamovaná věc předána Objednateli.
6. V případě, že je Dodavatel v prodlení s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám či prostřednictvím třetí osoby a Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady s tím spojené.

## **VII.**

### **Licenční ujednání**

1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této Smlouvy vlastnické právo k věcem, které mají dle Smlouvy přejít do jeho vlastnictví.
2. Pokud Objednatel neurčí jinak Dodavatel tímto poskytuje Objednateli nevýhradní licenci k používání SW spojeného s předmětem plnění smlouvy (firmware, aplikační SW a integrační rozhraní), a to s účinností k okamžiku nabytí vlastnictví Objednatel. Tato nevýhradní licence je nevypověditelná, neomezená a územní rozsah užívání licence je celosvětový.
3. Tato nevýhradní licence se poskytuje po celou dobu trvání majetkových práv Objednatel. Tato nevýhradní licence je pevně svázána s předmětem plnění – s fyzickým zařízením platebním ho kiosku a nesmí být použita v žádném jiném zařízení.
4. Dodavatel tímto potvrzuje, že cena zakotvená touto Smlouvou představuje rovněž úplnou úhradu za všechna práva k duševnímu vlastnictví poskytnutá Objednateli a licenční poplatky dle této Smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn licenci nevyužít.

## **VIII.**

### **Součinnost a komunikace smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
3. Dodavatel bude předem písemně informovat Objednatele o veškerých poddodavatelích, kteří budou pracovat na plnění této Smlouvy. Odpovědnost za jejich činnost nese Dodavatel. Pokud Objednatel písemně Dodavatele vyjádří žádost a důvody, aby Dodavatel vyměnil některého poddodavatele nebo člena svého týmu, Dodavatel se zavazuje toto přání Objednatele respektovat a nevyhovět mu pouze ze závažných důvodů.

## **IX.**

### **Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení Dodavatele s předáním dodávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dodávky bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady dodávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dodávky bez DPH za každou vadu a každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení jiné povinnosti Dodavatele, pokud nezajistil nápravu ani v Objednatelem dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dodávky bez DPH za každý jednotlivý případ a každý započatý den, kdy porušení povinnosti Dodavatele trvá. V případě porušení povinnosti, které nelze dodatečně zhojit, činí smluvní pokuta 5 % z ceny dodávky bez DPH.
4. Vedle smluvní pokuty má Objednatel právo na náhradu škody v plné výši.
5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžité částky delší než 15 dnů je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z hodnoty částky, s níž je Objednatel v prodlení

## **X.**

### **Odstoupení od smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 5 let.
2. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Tato Smlouva může být písemně ukončena odstoupením Objednatele od Smlouvy v případě, že byl pravomocně zjištěn úpadek Dodavatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele.

6. K odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele může dojít také z důvodu podstatného porušení smluvních povinností Dodavatelem, nespočívá-li překážka pro splnění povinností Dodavatele v okolnostech vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Podstatným porušením povinností ze strany Dodavatele se rozumí prodlení v poskytování Služeb dle čl. 3 Smlouvy delší než 30 kalendářních dní.
7. K písemnému odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele může dojít také z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury překračujícím o 60 dnů termín její splatnosti.
8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, sankcí a ochrany informací.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě není uvedeno jinak, řídí se její účastníci v ostatních věcech příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v účinném znění.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je:
  - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy dle přílohy č. 3A zadávacích podmínek, která byla součástí nabídky Dodavatele ze dne **26.06.2025**.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dodavatel podpisem této smlouvy souhlasí s jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a to v plném rozsahu.
4. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně po dobu uvedenou v Obecných pravidlech pro žadatele a příjemce v IROP. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji dodavatel použít.“
5. Dodavatel je povinen minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora (dále také „EÚD“), Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „NKÚ“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
6. Dodavatelé je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídek, dohody a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Dodavatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.
7. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Pelhřimov usnesením č. **60/15/2025/R** ze dne **25. 8. 2025**
8. Tuto smlouvu lze měnit jen formou dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
9. Tato Smlouva byla vyhotovena a podepsána elektronicky.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

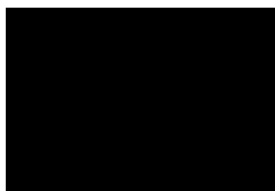
Příloha číslo 1 – Specifikace předmětu smlouvy

Příloha číslo 2 – Cenová specifikace

Příloha číslo 3 – Detailní Harmonogram plnění

Příloha číslo 4 – Oprávněné osoby

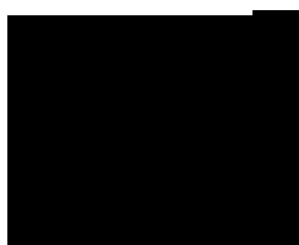
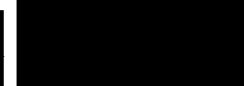
V Pelhřimově dne .....

   
Datum: 2025.10.30  
07:45:41 +01'00'

.....  
MĚSTO PELHŘIMOV

Ladislav Med, starosta

Zdeněk Jaroš, místostarosta

   
Jaroš  
Datum:  
2025.10.30  
07:58:42 +01'00'

V Praze dne 26.06.2025

   
Datum: 2025.11.06  
09:43:33 +01'00'

.....  
Asseco Solutions, a.s.

Ing. Jiří Hub, předseda představenstva

## Příloha číslo 1 – Specifikace předmětu smlouvy

### Část A Dodávka systému samoobslužné bezhotovostní úhrady závazků

Dodavatel této části je povinen v rámci předmětu plnění spolupracovat a poskytovat součinnost s dodavateli částí B a C na zajištění kompatibility a integrace svých řešení do jednoho funkčního celku.

#### Umístění a stavební připravenost

Poplatkové automaty budou umístěny v budovách Městského úřadu Pelhřimov, Požadujeme robustní, samostatně stojící, zařízení s pevným ukotvením, které bude možné instalovat volně v prostoru, nebo ke stěně. Přístup ke všem ovládacím prvkům pro klienty a pro obsluhu bude z přední části.

V místě pro poplatkový automat je připravena zásuvka 230V a zásuvka LAN (není součástí dodávky).

#### Požadavky na HW Platebního kiosku

- napájení: 230V / 50Hz AC
- integrovaný náhradní zdroj
- konektivita: LAN/MAN/WAN, Ethernet RJ-45, 1Gb/s
- celokovová konstrukce
- nástěnné nebo samostatně stojící provedení
- uzamykatelné tělo pokladny
- přístup ke všem prvkům z přední části
- 19" FullHD doteková ovládací obrazovka v provedení antivandal
- integrovaná čtečka čárových EAN a QR kódů
- integrovaná čtečka RFID čipových karet
- integrovaná čtečka bankovních karet
- integrovaná čtečka bezkontaktních NFC bankovních karet
- integrovaný GSM modul
- integrovaná termo tiskárna lístků s ořezávačem
- integrovaný náhradní zdroj UPS – určený pro korektní dokončení transakce a standardní ukončení činnosti automatu v případě výpadku napájení. Zároveň slouží k tomu, aby případné výkyvy napájení eliminovali negativní dopad na neuzavřené bezhotovostní transakce.

#### Požadavky na SW Platebního kiosku

- je řízen výkonným PC s diskovým prostorem dostačujícím k bezproblémovému provozu a dalšímu rozšíření funkčních vlastností.
- zabezpečuje dokončení nebo storno platby a korektní vypnutí kiosku při výpadku síťového napájení. Po obnovení napájení toto detekuje a je-li napájení nepřetržité alespoň 20s pokladna se samostatně uvede do plného provozu.
- průběžně sleduje všechna napájecí napětí a teplotu uvnitř kiosku. V případě odchylky hodnot

od normálu ukládá záznam o chybě a ukončuje činnost.

- průběžně sleduje stavy čidel. Při výpadku komunikace nebo vyhodnocení nekorektního stavu ukládá záznam o chybě a zastavuje provoz.
- zaznamenává a uchovává otevření dveří automatu.
- zabezpečení kiosku autorizačním kódem obsluhy. Není-li tento zadán, je spuštěn zvukový alarm, nebo jinak bezprostředně upozorňuje provozovatele na neoprávněný přístup.
- řídicí SW platebního kiosku je otevřeného řešení a umožní realizace specifických zákaznických požadavků, a to i během provozu zařízení (při dodání není specifický požadavek).
- umožní realizaci komunikace a součinnosti s ekonomickým systémem.
- umožňuje vzdálený přístup a správu pro provozovatele i pro servisní zásahy prodejce.
- umožňuje konfiguraci obsahu a délky tištěných lístků.
- umožňuje tisk a výdej dvoj lístků; originál a kopie plateb.
- přenos účetní uzávěrky přes síť LAN/MAN/WAN
- součástí řešení čtečka dokladů umožňující automatizované načtení údajů o osobě plátce
- umožňuje evidenci vybraných poplatků
- umožňuje uchovávat digitální kopii každého tisknutého dokladu

#### Specifické požadavky

- poplatkový automat poskytne komunikaci s Helios Fenix, dodavatel Asseco Czech Republic a.s. přes příslušný komunikační modul „Rozhraní na platební automat“ (jeho pořízení a nasazení je součástí dodávky).
- poplatkový automat umožní komunikaci s Portálem občana města, dodavatel DATRON, a.s., včetně využití jeho elektronické identity ověřené prostřednictvím NIA.
- po provedení bezhotovostní platby přenos informace o zaplacení správního i místního poplatku do ekonomického systému a místního poplatku také do portálu občana.
- Poplatkový automat musí přijímat platby na bankovní účty Zadavatele a poskytnout komunikační interface s bankovním POS terminálem.
- Zadavatel má založené tři (3) účty u České spořitelny a.s. První účet je určen pouze pro plátce komunálního odpadu. Druhý účet slouží pro platby pokut za přestupky, poplatky za psy a všechny další správní poplatky. Třetí účet pokrývá platby z tzv. podnikatelské činnosti, což je převážně nájemné z městských bytů. Automat bude rozlišovat platby dle dokladu pro občana. Dokladem může být platební výměr, výzva k zaplacení pohledávky, složenka, či kartička s QR kódem. Doklad bude vždy obsahovat číslo účtu, částku a variabilní symbol definovaný v ekonomickém systému Helios Fenix. Dohledání a identifikace platby bude vždy přes variabilní symbol. Párování plateb, kde je nutná identifikace plátce bude probíhat v modulu POH (pohledávky) ekonomického systému Helios Fenix. Poplatkový automat musí kontrolovat oprávněnost platby a zaznamenávat údaje o platbě. Součinnost. Dodavatel se musí napojit na standardní rozhraní systému Helios Fenix.
- Výchozím jazykem Poplatkového automatu pro komunikaci s klientem bude Český jazyk, s možností přepnutí na anglickou mutaci.

- Poplatkový automat bude provádět pravidelné ekonomické závěrky na každý účet (přehled kolik bylo vybráno prostředků na každém účtu).
- Poplatkový automat bude ukládat Hlášení systému o jednotlivých možných chybách.

#### Požadavky na servisní služby

- Záruka na poplatkový automat je požadována v min. délce 24 měsíců. Záruční doba na spotřební díly a díly podléhající opotřebení běžným užíváním min. 6 měsíců.
- Požadavek na prodlouženou záruku 5 let.
- Provádění pravidelných profylaxí 1 x za 6 měsíců. Servisní profylaktické prohlídky zahrnují práci a dopravu na místo plnění.
- Mimozáruční a pozáruční servisní práce bude možné čerpat na základě předložené aktuální nabídky nebo podle platných ceníků vybraného dodavatele.
- Po dobu záruční lhůty požadujeme uzavření SLA (Service Level Agreement) s rozšířenými garancí opravy do 10 pracovních dní v běžné pracovní době.
- Při předání dodávky požadujeme doložit prohlášení výrobce, že dodávaná zařízení jsou registrována pro město Pelhřimov jako koncového zákazníka, a že byla dodána prostřednictvím oficiálního distributora či autorizovaného dodavatele v České republice.
- Poplatkový automat bude splňovat veškeré závazné technické normy, certifikace a standardy Evropské unie pro provoz elektronických zařízení.

## Příloha číslo 2 – Cenová specifikace

Cena obsahuje veškeré náklady, poplatky, pojištění, licence apod. zajišťující řádné plnění předmětu smlouvy jakož i náklady o kterých Dodavatel věděl nebo měl vědět ve vztahu k charakteru předmětu plnění, nebo je Dodavatel může nebo měl předpokládat na základě svých odborných zkušeností s realizací zakázek obdobného typu.

|   | Výše ceny                                                           | Cena bez DPH | DPH        | Cena s DPH |
|---|---------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|
| A | Cena – celková cena                                                 | 587 720 Kč   | 123 421 Kč | 711 141 Kč |
|   | Ta sestává z:                                                       |              |            |            |
| B | Platební kiosk bezhotovostní 2ks                                    | 295 000 Kč   | 61 950 Kč  | 356 950 Kč |
| C | Cena za služby (dodávka, montáž, testování, školení, ověření shody) | 40 820 Kč    | 8 572 Kč   | 49 392 Kč  |
| D | Cena za rozšířenou záruku (za 60 měsíců) a technickou podporu       | 251 900 Kč   | 52 899 Kč  | 304 799 Kč |

### Příloha číslo 3 – Detailní Harmonogram plnění

| Etapa | Popis plnění                                                                | Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění | Konec lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 0.    | Zahájení předmětu plnění                                                    | Podpis smlouvy                                         | Nabytí účinnosti smlouvy                             |
| I.    | Dodávka 2 ks kiosků, jejich zprovoznění a konfigurace integračního rozhraní | Nabytí účinnosti smlouvy                               | 40 pracovních dnů                                    |
| II.   | Zaškolení administrátorů a uživatelů                                        | Nabytí účinnosti smlouvy                               | 40 pracovních dnů                                    |
| III.  | 10denní testovací provoz                                                    | Nabytí účinnosti smlouvy                               | 50 pracovních dnů                                    |
| IV.   | Finální akceptace a zahájení produkčního provozu                            | Nabytí účinnosti smlouvy                               | 60 pracovních dnů                                    |
| V.    | Poskytování rozšířené záruky a servisní podpory                             | Den následující po finální akceptaci                   | 5 let                                                |

Pro řádné plnění předloženého harmonogramu je nutná součinnost zadavatele, resp. disponibilita kapacit těch osob, které budou vykonávat roli administrátorů a uživatelů této části A.

Dodavatel částí A se zavazuje v rámci předmětu plnění spolupracovat a poskytovat součinnost dodavateli částí B a C na zajištění kompatibility a integrace svých řešení do jednoho funkčního celku. Tutéž spolupráci a součinnost očekává od dodavatelů částí B a částí C.

#### Příloha číslo 4 – Oprávněné osoby

Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů Smluvních stran.

Oprávněnou osobou na straně Dodavatele jsou:

a) ve věcech smluvních: Tomáš Kyncl

b) ve věcech technických (email, tel.): Radek Havel

Oprávněné osoby Objednatele:

a) ve věcech smluvních: Ladislav Med – starosta

([med.l@mupe.cz](mailto:med.l@mupe.cz), +420 565 351 390)

b) ve věcech technických (email, tel.): Ing. Oldřich Podubníček

([podubnicek.o@mupe.cz](mailto:podubnicek.o@mupe.cz), +420 771 275 591)

Osoby jednající ve věcech technických nejsou oprávněny měnit ani ukončovat Smlouvu, ani promíjet nebo uznávat sankce a penále z této Smlouvy vzniklé. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech předání díla, vyřizování reklamací, odstraňování vad a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou oprávněné osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně. Oznámení je vůči Smluvní straně účinné od okamžiku, kdy jí bylo doručeno.

Komunikačním jazykem je český jazyk, případně slovenský jazyk, prováděcí dokumentace i dokumentace předmětu plnění smlouvy budou provedeny v češtině.