



5120/2025/0103/02P

MČ PRAHA 2



MC02P004Y6V0

**Smlouva o zajištění provozu mobilních kluzišť
a souvisejících služeb v parku Havlíčkovy sady a v Sadech Svatopluka Čecha
(dále jen „smlouva“)**

Městská část Praha 2

se sídlem: nám. Míru 600/20, 120 00 Praha 2
IČO: 00063461
DIČ: CZ00063461
Zastoupená: Mgr. Janem Recmanem, místostarostou
(dále jen „**objednatel**“)

a

V.L.2001 s.r.o.

se sídlem: Na Křečku 348, Praha 10, 109 00

IČO: 28191048

DIČ: CZ28191048

jednající [redacted] jednatelem společnosti
(dále jen „**provozovatel**“)

(oba společně taktéž jen jako „**smluvní strany**“ nebo každý samostatně též jako „**smluvní strana**“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) na uzavření této smlouvy

I.

Předmět smlouvy

- 1/ Předmětem této smlouvy je závazek provozovatele zajistit na svůj náklad a své nebezpečí instalaci, následné provozování a deinstalaci mobilních ledových kluzišť (dále jen kluziště):
 - A/ o rozloze 30 × 15 m, na pozemku s parcelním číslem č. 1377, k.ú. Vinohrady, v těsné blízkosti Pavilonu Grébovka řádně, v dohodnutém termínu a v požadované kvalitě (tj. včetně všech komponent a chladicí jednotky).
 - B/ o rozloze 30 x 15 m, na pozemku s parcelním číslem č. 1934/1, k.ú. Vinohrady na vodním prvků, v dohodnutém termínu a v požadované kvalitě (tj. včetně všech komponent a chladicí jednotky).
- 2/ Celková plocha k umístění kluziště a jeho zázemí v parku Havlíčkovy sady činí cca 500 m² a samotná velikost kluziště (30 x 15 m). Grafické znázornění umístění kluziště v parku tvoří přílohu č. 1 této smlouvy pro sezónu 2025/2026.

Celková plocha k umístění kluziště a jeho zázemí v Sadech Svatopluka Čecha činí cca 500 m² a samotná velikost kluziště (30 x 15 m). Grafické znázornění umístění kluziště v parku tvoří přílohu č. 2 této smlouvy pro sezónu 2025/2026.

- 3/ Provozovatel zajistí na svůj náklad a nebezpečí i další služby související s provozem kluzišť, zejména zřízení zázemí pro návštěvníky a půjčovnu bruslí v kontejnerech a agregáty pro kluziště, které budou umístěny v těsné blízkosti kluzišť na pozemku par. č. 1377, k.ú. Vinohrady (Havlíčkovy sady) a na pozemku par. č. 1934/1, k.ú. Vinohrady (Sady Svatopluka Čecha).

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1/ Smluvní strany se dohodly, že o převzetí části pozemku o rozloze cca 500 m² - grafické znázornění viz příloha č. 1 - v parku Havlíčkovy sady a o převzetí části pozemku o rozloze cca 500 m² - grafické znázornění viz příloha č. 2 - v Sadech Svatopluka Čecha a o jeho vrácení zpět bude sepsán předávací protokol (v něm bude zaznamenán stav přebíraného/vraceného pozemku včetně případných vad).
- 2/ Provozovatel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout objednateli předmět plnění v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě.
- 3/ Provozovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem, povahou a specifikací mobilních kluzišť. Jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k plnění této smlouvy a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za cenu stanovenou v článku VI. této smlouvy.
- 4/ Provozovatel se zavazuje, že předmět této smlouvy poskytne v souladu s právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy a další kritéria zajišťující, že veškeré postupy a služby jsou vyhovující a dostatečné pro plnění této smlouvy.
- 5/ Provozovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy není plněním nemožným a pečlivě zvážil všechny možné důsledky uzavření této smlouvy.
- 6/ Provozovatel prohlašuje, že je oprávněn mobilními kluzišti disponovat, je tedy jeho majitelem, či má uzavřenu nájemní nebo jinou smlouvu za účelem jeho užívání.
- 7/ Provozovatel je povinen při výkonu práv dle této smlouvy dodržovat všechny bezpečnostní, hygienické a protipožární předpisy, technické předpisy a pokyny ohledně užívání kluziště stanovené jeho výrobcem a další zvláštní právní předpisy.

- 8/ Provozovatel se zavazuje včas upozornit na případné překážky nebo nedostatky zásadního charakteru, které by znemožňovaly plnění této smlouvy ze strany provozovatele.
- 9/ Provozovatel se zavazuje proškolit své zaměstnance v oblasti všeobecné BOZP a PO.
- 10/ Provozovatel je povinen před podpisem této smlouvy uzavřít smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s touto smlouvou, s limitem pojistného plnění minimálně 4 mil. Kč. Tuto smlouvu je povinen udržovat v platnosti po celou dobu plnění smlouvy a na požádání ji do 5 dnů předložit objednateli k nahlédnutí.
- 11/ Objednatel se zavazuje při plnění této smlouvy řádně spolupůsobit a provozovateli zaplatit odměnu, a to za podmínek v této smlouvě sjednaných.
- 12/ Objednatel se zavazuje zabezpečit podmínky pro nerušený výkon plnění dle čl. I této smlouvy, zejména provozovatele seznámit v plném rozsahu se všemi okolnostmi důležitými pro výkon činnosti provozovatele dle této smlouvy.
- 13/ Objednatel má právo vyžadovat po provozovateli plnění jeho smluvních povinností bez závad a vyjadřovat se ke kvalitě takového plnění. K tomuto účelu stanoví provozovatel odpovědnou osobu – technologického správce.

III. Podrobnosti k provozu kluziště

- 1/ Instalace kluzišť bude provedena v době od 11. 11. 2025 do 21. 11. 2025.
- 2/ Kluziště budou v provozu od 22. 11. 2025 do 15. 2. 2026, tj. 86 dnů.
- 3/ Provozní doba kluzišť bude:
 - každý den od 9:00 do 21:00 hodin,
 - 24. 12. kalendářního roku a 31. 12. kalendářního roku od 9:00 do 15:00 hodin.
- 4/ Veřejnosti bude umožněno kluziště využívat v pracovní dny **minimálně** v době od 14:00 do 20:00 hodin, o víkendech minimálně v době od 9:00 do 20:00 hodin. V době od 20:00 do 21:00 je provozovatel oprávněn poskytovat kluziště třetím osobám k soukromému využití (vyhrazené užívání). Informaci o každém termínu vyhrazeného užívání poskytne provozovatel nejméně jeden den předem objednateli na e-mailovou adresu uvedenou v odst. 3/ článku VII. této smlouvy a veřejnosti prostřednictvím vývěsky u provozního řádu.
- 5/ Provozovatel umožní základním a mateřským školám zřizovaným objednatelem bezplatné užívání kluziště v pracovní dny od 9:00 do 14:00 hodin.
- 6/ Provozovatel je oprávněn vybírat vstupné na osobu a den ve výši maximálně 80 Kč, přičemž děti do 6 let budou mít vstup zdarma.
- 7/ Deinstalace kluzišť bude provedena v době od ukončení provozu (tj. od 16. 2. 2026 do 28. 2. 2026).

- 8/ Instalace musí být provedena odborně zkušenou společností či přímo dodavatelem. Před instalací musí být provedena odborná zkouška kvality chladicí kapaliny (glykolu). Manipulace s komponenty kluzišť bude prováděna níže uvedeným způsobem:
- 8.1 Komponenty kluzišť vč. chladících jednotek musí být odborně namontovány, demontovány a odvezeny. Provozovatel hradí manipulaci s komponenty i dopravu s jeřábem (jeřáb nutný pro vyzdvížení chladících jednotek a pro manipulaci s přepravními, skladovými kontejnery).
 - 8.2 Provozovatel na své náklady zařídí manipulaci s chladicí kapalinou.
 - 8.3 Provozovatel zajistí na své náklady vyrovnaní terénu pro instalaci kluzišť, ochranu stávající zeleně, technických prvků, závlahových systému a vodního prvku.
 - 8.4 Provozovatel se zavazuje po deinstalaci kluzišť plochu uvést do předchozího stavu, tj. stavu, který byl na daném místě před umístěním kluzišť. Jedná se zejména o případné opravy a úpravy mlatových povrchů, závlahových systémů, vodního prvku, parkového mobiliáře, sloupů veřejného osvětlení, vzrostlých stávajících stromů, obnovu travnaté plochy formou založení nových trávníků (položením trávníkových koberců za vhodných klimatických podmínek), závěrečný úklid a odvezení zbytku ledu mimo park.
- 9/ Provozovatel zajistí technologické a technické zabezpečení kluzišť, vč. kompletní instalace a deinstalace, níže uvedeným způsobem:
- 9.1 Kompletně zajistí technologické postupy, zprovozní chladicí jednotky včetně chladicí kapaliny, zajistí dovoz i odvoz kompletních komponentů kluzišť, s tím související jeho dopravu a instalaci/deinstalaci, stejně tak i deinstalaci s dopravou do prostor provozovatele kluzišť, zajistí kompletní instalaci a zapojení chladících jednotek do systému kluzišť.
 - 9.2 Uhradí a zajistí přívod vody a s tím související sítě. V případě poruchy pak dodavatel řeší veškeré úkony samostatně. Náklady za odběr vody nese objednatel, který uhradí skutečný odběr vody na základě dílčích měsíčních faktur (měsíčně) od dodavatele.
 - 9.3 Uhradí a zajistí přívod elektrické energie a s tím související sítě. V případě poruchy pak provozovatel řeší veškeré úkony samostatně. Náklady za odběr elektrické energie nese objednatel, který uhradí skutečný odběr el. energie na základě dílčích měsíčních faktur (měsíčně) od dodavatele.
 - 9.4 V období od 22. 11. 2025 do 15. 2. 2026 zajistí provoz kluzišť každý den, kdy venkovní teplota nepřesáhne +15°C.
 - 9.5 Po celou dobu provozu zajistí přítomnost technologického správce.
 - 9.6 Zajistí v případě potřeby odklizení sněhu z přístupových cest ke kluzišťům.
 - 9.7 Zajistí ohrazení proti vstupu na pogumovaný povrch (důvodem je zákaz vstupu se špinavou obuví).
 - 9.8 Zajistí na vlastní náklady osvětlení kluzišť reflektory, a to včetně spotřeby energie a skladové kontejnery jako zázemí pro návštěvníky, případné občerstvení.

9.9. Na vlastní náklady zajistí zázemí pro návštěvníky ve formě stanu či mobilní „buňky“ pro bezproblémové přezutí minimálně 20-ti osob zároveň.

- 10/ Provozovatel zajistí půjčování alespoň 50 párů bruslí po celou provozní dobu každého kluziště. Brusle budou pravidelně broušeny.
- 11/ Led bude upravován minimálně 1x denně rolbou s ohřevem teplé vody a se shrnovačem sněhu. Provoz rolby zajišťuje v plném rozsahu provozovatel prostřednictvím technologického správce.
- 12/ Provozovatel zajistí čistotu v okolí kluzišť, včetně zajištění minimálně 4 skruží na odpadkové pytle a pytle do těchto skruží u každého kluziště. Odpadkové pytle budou provozovatelem pravidelně vyměňovány a na základě domluvy s objednatelem ukládány na předem určené místo.
- 13/ Po celou provozní dobu kluzišť bude přítomen technologický správce s praxí s provozem obdobného zařízení.
- 14/ V zázemí kluzišť bude k dispozici lékárnička, kniha úrazů a služební telefon, který bude sloužit pro zavolání první pomoci.
- 15/ U kluzišť bude umístěna tabule o velikosti minimálně 1x1 metr s provozním řádem a bezpečnostními pokyny. Provozní řád obsahuje minimálně informace o zákazu požívání alkoholických i nealkoholických nápojů a občerstvení na kluzišti a upozornění návštěvníků na povinnost neohrožovat svým chováním ostatní návštěvníky. Dodržování provozního řádu bude provozovatel kontrolovat.
- 16/ Provozovatel bude zajišťovat přístupovou cestu ke kluzišťům proti uklouznutí a umístí výstražnou ceduli s upozorněním.
- 17/ Provozovatel zajistí reflektory k osvětlení kluzišť a jejich připojení do elektrické energie. Spotřebovanou el. energii uhradí objednatel.
- 18/ Provozovatel zajistí na své náklady veškeré činnosti uvedené v tomto článku, a to po celou dobu provozu kluzišť, tj. po dobu 86 dnů v sezóně 2025/2026.

IV.

Doba trvání smlouvy

- 1/ Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 11. 11. 2025 do 28. 2. 2026 (provozovatel bude provozovat kluziště od 22. 11. 2025 do 15. 2. 2026, tj. 86 dní celkem).
- 2/ Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být před uplynutím doby trvání smlouvy ukončena následujícími způsoby:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran z důvodu vážného porušení smluvních podmínek nebo v případě, že klimatické podmínky nejméně 7 dnů za sebou neumožní provozování kluzišť.
- 3/ Závažným porušením smluvních podmínek se rozumí:

- nedodržení závazných právních, technických, odborných, oborových, bezpečnostních, požárních nebo hygienických norem.
 - opakované nesplnění sjednaného rozsahu činností dle této smlouvy.
 - nepředložení pojistné smlouvy v souladu s čl. II odst. 10/.
- 4/ Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- 5/ Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a na náhradu škody.

V.

Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty

- 1/ Poruší-li provozovatel svou povinnost vyplývající z této smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou objednateli nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit.
- 2/ Provozovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené touto smlouvou, přičemž smluvní pokuta může být uplatňována opakovaně.
- 3/ Provozovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč v případě, že nepředloží pojistnou smlouvu v souladu s čl. II. odst. 10 této smlouvy.
- 4/ Provozovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč v případě, že nepředá plochu, na níž bylo umístěno kluziště a jeho zázemí, v termínu dle článku III. odst. 7/ (tj. do 28. 2. 2026), a to za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti až do dne protokolárního předání (vrácení) pozemku. V případě nevhodných klimatických podmínek pro demontáž a uvedení plochy do původního stavu se tato pokuta neuplatní, o této skutečnosti smluvní strany učiní záznam.
- 5/ Smluvní pokuta je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty.
- 6/ Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši ani právo odstoupit od této smlouvy.

VI.

Cena a platební podmínky

- 1/ Cena za plnění dle této smlouvy je stanovena v souladu s nabídkou provozovatele na 1.368.500,-Kč bez DPH. Cena včetně DPH činí 1.655.885,-Kč. Cena za plnění je konečná a nepřekročitelná a k její změně může dojít pouze při změně daňových předpisů, tj. změna DPH. Cena kryje veškeré náklady spojené s činností provozovatele podle této smlouvy.

- 2/ Cena za jeden den provozu kluziště stanovena indikativně pouze pro případ fakturace při možném předčasném ukončení smlouvy (odstoupení pro porušení) či pro případ nemožnosti plnit např. z důvodu nepříznivého počasí, opatřeních proti šíření nakažlivých onemocnění činí 9.000 Kč bez DPH pro Havlíčkovy sady a pro Sady Svatopluka Čecha činí 9.000 Kč bez DPH.
- 3/ První faktura bude provozovatelem vystavena po instalaci kluziště a jeho uvedení do provozu. Provozovatel je oprávněn fakturovat částku ve výši 20% nabídkové ceny.
- 4/ Za plnění poskytnuté v měsíci listopadu a prosinci bude dodavatel oprávněn fakturovat částku ve výši 20% nabídkové ceny. Tato faktura musí být vystavena a doručena objednateli do 15. 12. 2025.
- 5/ Za plnění poskytnuté v měsíci lednu bude dodavatel oprávněn fakturovat částku ve výši maximálně 30% nabídkové ceny. Tato faktura bude vystavena a doručena objednateli do 10. 2. 2026.
- 6/ Za plnění poskytnuté v měsíci únoru bude dodavatel oprávněn fakturovat částku ve výši maximálně 30% nabídkové ceny. Tato faktura bude vystavena a doručena objednateli do 10. 3. 2026.
- 7/ Objednatel bude dále na základě dílčích faktur hradit provozovateli částky za skutečný odběr vody a skutečný odběr elektrické energie.
- 8/ Smluvní strany se dohodly, že splatnost všech faktur činí 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu provozovatele.
- 9/ V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo ji bude obsahovat neúplně nebo nesprávně nebo bude vystavena v rozporu s dalšími ustanoveními této smlouvy či aktuálně platnými předpisy a zákony, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu zpět po jejím obdržení provozovateli k opravě nebo doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti neběží a objednatel není v prodlení s úhradou. Lhůta splatnosti potom běží v celé délce až ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury.

VII.

Doručování, kontaktní osoby

- 1/ Veškeré písemnosti, které budou na základě této smlouvy či v souvislosti s ní doručovány, se doručují na adresu objednatele nebo provozovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebyla-li některou ze stran písemně sdělena jiná adresa k tomu určená.
- 2/ Odeslaná zásilka se má za doručenou desátý pracovní den po jejím odeslání. Nevyzvedne-li si adresát zásilku či jinak vědomě zmaří její doručení, platí, že zásilka řádně došla.
- 3/ Objednatel pro vzájemný styk a zabezpečení povinností vyplývajících z této smlouvy určuje následující oprávněnou osobu: Ing. Simona Müllerová, [redacted] e-mail: [redacted] v technických záležitostech: Ing. Michal Štěpánek, tel: [redacted]

- 4/ Provozovatel pro vzájemný styk a zabezpečení povinností vyplývajících z této smlouvy určuje následující oprávněnou osobu: Václav Pešír, [REDACTED] e-mail: [REDACTED] ve věcech smluvních. V provozních záležitostech: Václav Pešír, tel: [REDACTED]
- 5/ Smluvními stranám náleží právo jednostranným písemným oznámením změnit nebo doplnit zde oznámenou kontaktní osobu nebo kontaktní údaje při prokazatelném informování druhé smluvní strany o této skutečnosti. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob; pokud nejsou uvedeny, pak prostřednictvím statutárních zástupců či dle praxe zavedené mezi smluvními stranami.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 1/ Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.
- 2/ Provozovatel bere na vědomí, že objednatel je na základě ustanovení § 2 odst. 1 a ustanovení § 4 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace, vztahující se k působnosti městské části. Poskytovatel uděluje objednateli souhlas, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly poskytnuty třetím osobám na základě jejich žádosti.
- 3/ Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že žádnou z informací uvedených v této smlouvě nepovažují za předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a výslovně souhlasí s tím, aby byl v registru smluv uveřejněn celý obsah smlouvy a aby byla smlouva uvedena v evidenci smluv vedené Úřadem městské části Praha 2.
- 4/ Na práva a povinnosti výslovně neupravené touto smlouvou se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku.
- 5/ Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vždy nejprve smírnou cestou prostřednictvím vzájemných jednání. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů z této smlouvy vzniklých je soud, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 6/ Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení provozovatel.
- 7/ Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat toliko číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 8/ Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné

vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za rozumové slabosti nebo lehkomyšlnosti a na důkaz toho připojují své podpisy.

9/ Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- příloha č. 1 - grafické znázornění umístění kluziště v parku Havlíčkovy sady
- příloha č. 2 – grafické znázornění umístění kluziště Sady Svatopluka Čecha
- příloha č. 3 - provozní řád

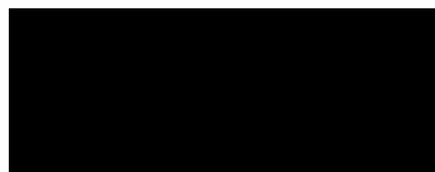
V Praze dne 07. 11. 2025

V PRAZE dne 06. 11. 2025

Za objednatele:



Za provozovatele:



Pešíř Václav – jednatel

V.L.2001 www.vl2001.cz
V.L. 2001, s.r.o.
Na Křečku 348 IČ: 28191048
109 00 Praha 10 DIČ: CZ28191048

Doložka

potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů

Zveřejněno: od

do

Odsouhlaseno usnesením RMČ č. 643
ze dne 3. 11. 2025

vedoucí odboru: Ing. Simona Müllerová

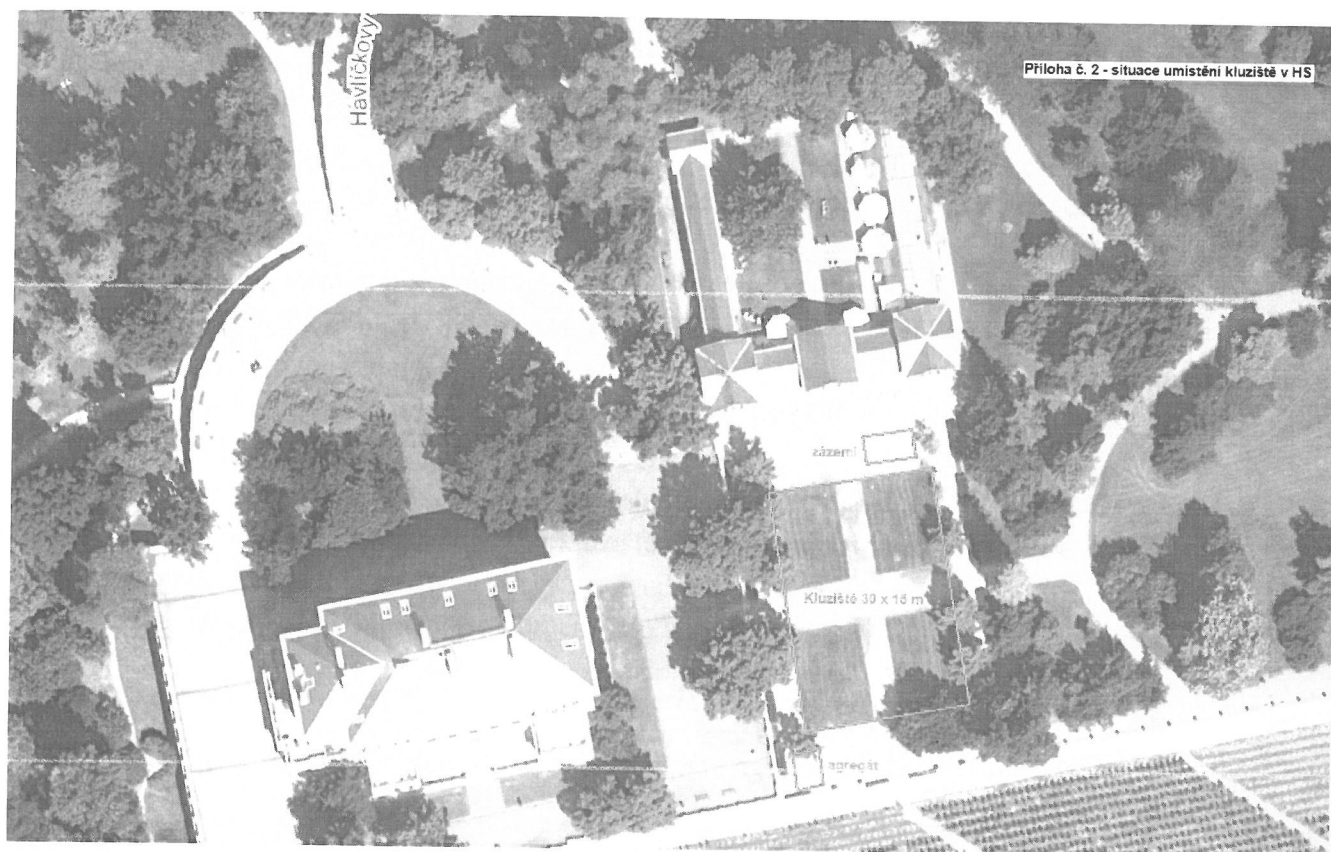
.....
podpis

Nehodící se škrtněte

Za OP: Mgr. Jan Bureš



Příloha č. 1 – grafické znázornění umístění kluziště v parku Havlíčkovy sady



Příloha č. 2 - grafické znázornění umístění kluziště Sadech Svatopluka Čecha



PROVOZNÍ ŘÁD KLUZIŠTĚ

Vstupem do areálu kluziště každý návštěvník souhlasí s ustanoveními tohoto provozního řádu, který slouží k dodržování platných předpisů k ochraně zdraví a bezpečnosti, a zavazuje se jej dodržovat.

V prostoru areálu kluziště je přísně zakázáno:

- Vstup na ledovou plochu bez bruslí (výjimku tvoří doprovod dítěte, tj. jedna osoba, která učí bruslit dítě mladší deseti let)
- Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů
- Tvoření šneků a honiček, jízda v protisměru, házení sněhových koulí, pískání
- Vstup na ledovou plochu s jídlem a pitím, požívání alkoholu a jiných omamných látek, kouření
- Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků) mimo místa k tomu určená
- Vodit psy a jiná zvířata
- Vstup na led s hokejkou, či jiným, pro ostatní bruslaře, nebezpečným předmětem
- Ohrožování ostatních návštěvníků kluziště nedbalým chováním nebo chování se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.
- Vstup do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost

1. Vstup do prostoru areálu kluziště je možný pouze v provozní době, a to přes hlavní vchod.
2. Návštěvníci kluziště jsou povinni dbát pokynů správce veřejného bruslení a řídit se jimi.
3. Každý návštěvník vstupuje do prostoru kluziště na vlastní nebezpečí a provozovatel neručí za odložené věci návštěvníků.
4. Správce kluziště je oprávněn na nezbytně dlouhou dobu uzavřít kdykoli během dne kluziště, pro technický servis ledové plochy.
5. Vyhrazení kluziště pro hokejový zápas, či jinou soutěž je možný pouze po předchozí dohodě se správcem kluziště.
6. Vstup do prostoru kluziště je přísně zakázán osobám pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, znečištěným, zapáchajícím, nebo vzbuzujícím odpor a může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
7. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům. Návštěvník je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit správci kluziště.
8. Veřejné bruslení končí v uvedené provozní dobu, nebo na výzvu správce. Bruslaři jsou poté povinni neprodleně opustit ledovou plochu.
9. Správa kluziště si vyhrazuje právo na vyloučení bruslaře (návštěvníka kluziště) z veřejného bruslení, případně i z prostoru kluziště, v případě porušení tohoto provozního řádu. Toto vyloučení provádí službu konající správce, bez nároku na jakoukoli náhradu. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník prostor kluziště, jsou jej správci oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení Městskou policií či Policií ČR.
10. Návštěvníci kluziště se musí chovat tak, aby neohrožovali ostatní návštěvníky.

Škody a ztráty:

- Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků.
- Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení kluziště nebo na majetku třetích osob.
- Doporučujeme si nebrat na kluziště cenné věci a větší obnosy peněz.
- Předměty nalezené v objektu areálu je nálezce povinen odevzdat správci, který provede zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením kluziště.

První pomoc, úrazy:

- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba přizvat ihned správce, který přivolá pomoc.
- Za zajištění přivolání lékařské pomoci v prostorách kluziště při veřejném bruslení odpovídá služba konající dozor – správce.
- Úraz bude zapsán do Knihy úrazů (u správce kluziště).
- Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto provozního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Lékárnička se nachází u správce konajícího službu.

Všeobecné ustanovení

Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškozování či rozkrádání, což je trestné dle příslušných právních předpisů.

Důležitá telefonní čísla:

Rychlá záchranná služba 155

Hasiči 150