

Rámcová dohoda

na zajištění podpory webových stránek

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („dále jen „dohoda“), (dále jen „OZ“ nebo „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00 Praha 1

zastoupená: Ing. Danielou Bilnicovou Blažkovou, náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 85535011/0710

dále jako „**objednatel**“ na straně jedné,

a

NETservis s.r.o.

se sídlem: Thákurova 676/3, Praha 6, 160 00

zapsaná v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, C 67662

jednající: Pavel Břichnáč

IČO: 25759116

DIČ: CZ25759116

Bankovní spojení: Raiffeisenbank

Číslo účtu: 126336001/5500

dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé,

(objednatel a poskytovatel dále společně jako „**smluvní strany**“ a každý z nich zvlášť dále i jako „**smluvní strana**“)

II. Úvod

Podkladem k uzavření této dohody je nabídka poskytovatele, která byla objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/25/V00033047 na veřejnou zakázku malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na služby s názvem „**Podpora webových stránek**“ (dále také jen jako „veřejná zakázka“).

III. Předmět a účel dohody

1. Účelem této dohody je stanovení podmínek pro zajištění služeb v oblasti technické podpory webových stránek dle požadavků objednatele.
2. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě této dohody dle písemné (elektronické) objednávky objednatele, jež je návrhem na uzavření dílčí smlouvy, a písemného potvrzení (akceptace) poskytovatele, jež je přijetím návrhu dílčí smlouvy. Doručením písemného (elektronického) potvrzení objednateli dojde k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž, není-li v dílčí smlouvě nebo dále stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti dle dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti objednatele a poskytovatele stanovená touto dohodou.
3. V rámci dílčích smluv na základě této dohody bude poskytovatel opakovaně vykonávat služby v oblasti technické podpory webových stránek až do vyčerpání celkového limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky, tj. částky ve výši 600 000,- Kč bez DPH nebo do jednoho roku od nabytí účinnosti této dohody.

IV. Předmět služeb

1. Poskytovatel se na základě této dohody zavazuje vykonávat pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí sjednané služby v druhu, jakosti a množství dle specifikací, jež byly předmětem výběrového řízení, které předcházelo podpisu této dohody, a které jsou blíže uvedeny v Příloze č. 1 této dohody, a to bez právních a faktických vad, a objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené služby zaplatit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této dohodě.
2. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat technickou podporu, správu, provoz a úpravy webových stránek (nkp.cz) dle požadavků objednatele. Jedná se mimo jiné o následující činnosti:
 - a) Rozsah služeb – Úpravy dle požadavků objednatele (Přidávání, úprava nebo odstraňování obsahu), Zajištění technického provozu (Monitoring dostupnosti a funkčnosti webu 24/7), Bezpečnostní podpora (Implementace bezpečnostních opatření, pravidelné bezpečnostní aktualizace).
 - b) Práce s testovacím prostředím – Všechny zásahy do produkčního prostředí musí být otestovány v testovacím prostředí.
 - c) Dokumentace – Poskytovatel je povinen vést přehled všech provedených zásahů.
 - d) Provozní prostředí – Poskytovatel provozuje webové stránky na svých serverech a je zodpovědný za jejich dostupnost, zabezpečení a správu infrastruktury.

Bližší specifikace služeb včetně reakčních dob jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této dohody.

V. Postup při zadávání dílčích objednávek na základě této dohody

1. Podle této dohody bude objednatel zasílat elektronicky poskytovateli jednotlivé dílčí objednávky **vyjma reakčních lhůt (dob), které jsou samostatně řešeny v Příloze č. 1 této dohody**, jež budou návrhem na uzavření smlouvy, a poskytovatel tyto dílčí objednávky objednateli písemně (elektronicky) potvrdí, což je přijetí návrhu dílčí smlouvy.

2. Jednotlivé dílčí objednávky budou zadávány nepravidelně podle potřeb objednatele. Objednatel je tedy oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení a potřeb objednávky ode dne nabytí účinnosti této dohody. Poskytovatel si s objednatelem sjednávají neomezenost celkového počtu dílčích objednávek objednatele k poskytnutí plnění poskytovatelem.
3. Písemná dílčí objednávka a potvrzení dílčí objednávky budou vždy obsahovat minimálně:
 - a) označení této dohody, tzn. „Podpora webových stránek“,
 - b) identifikační údaje objednatele, příslušné organizační složky, kontaktní osobu,
 - c) číslo a datum vystavení objednávky,
 - d) identifikační údaje poskytovatele,
 - e) vymezení předmětu plnění,
 - f) podpisy oprávněných osob.
4. Lhůta pro písemné potvrzení objednávky činí vždy dva pracovní dny, nedohodnou-li se objednatel s poskytovatelem jinak.

VI. Doba plnění

1. Poskytovatel zahájí plnění do dvou pracovních dnů od doručení písemného potvrzení objednatelem, nebude-li mezi objednatelem a poskytovatelem dohodnut jiný termín, případně termín uvedený ve výběrovém řízení, které předcházelo podpisu této dohody, a jež je uveden v Příloze č. 1 této dohody.
2. Plnění jednotlivých dílčích smluv budou prováděna ve lhůtách stanovených objednatelem. Tyto lhůty k plnění jednotlivých dílčích smluv budou definovány v jednotlivých dílčích objednávkách.
3. Poskytovatel předloží ke každé ukončené dílčí smlouvě pracovní výkaz obsahující přehled reálně odpracovaných hodin. Lhůta pro předání pracovního výkazu činí 5 pracovních dnů od poskytnutí služby.
4. Objednatel si i v průběhu plnění vyhrazuje právo kontrolovat a odsouhlasovat veškeré postupy prací a jejich výstupy (kontrolní provoz).
5. Zdrží-li se provádění plnění v důsledku důvodů ležících prokazatelně na straně objednatele, má poskytovatel právo po předchozím písemném odsouhlasení ze strany objednatele na přiměřené prodloužení doby plnění.
6. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.

VII. Cena a způsob plnění, platební podmínky

1. Cena za provádění sjednaných služeb je sjednána v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Smluvní strany tímto sjednávají smluvní odměnu za jednu hodinu vykonané činnosti ve výši 1 499,- Kč bez DPH. DPH bude účtováno ve výši určené podle právních

předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění - akceptace předaných služeb. Celkový finanční objem všech dílčích objednávek zadávaných na základě této dohody nesmí překročit celkovou předpokládanou hodnotu této veřejné zakázky, tj. částku ve výši 600 000,- Kč bez DPH.

2. Objednatel poskytovateli uhradí skutečně odpracované hodiny dle pracovních výkazů předložených poskytovatelem a odsouhlasených objednatelem. Poskytovatel nemá nárok na uhrazení odpracovaných hodin nad rámec stanovený v dílčích objednávkách.
3. Cena za jednu hodinu vykonané práce je sjednána jako cena konečná, nejvýše přípustná, maximální a nepřekročitelná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele, které při plnění svého závazku dle této dohody vynaloží či jejichž vynaložení předpokládal a/nebo měl předpokládat. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, personální, věcné a ostatní podmínky zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci služeb a dle obecně závazných právních předpisů.
4. Po řádném poskytnutí služeb prostého vad a nedodělků a zároveň po vystavení akceptačního protokolu objednatelem vystaví a doručí poskytovatel objednateli daňový doklad – fakturu ve lhůtě do 5 pracovních dnů.
5. Daňový doklad musí obsahovat číslo dohody dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/25/V00033047 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. Splatnost daňového dokladu se sjednává v délce 30 kalendářních dní ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED]. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude poskytovatelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění. Cenu dle odst. 1 tohoto článku je povinen uhradit objednatel bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v této dohodě.
6. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto dohodou. Lhůta splatnosti po dobu reklamace faktury neběží a běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.
7. Případné odůvodněné vícepráce, které nejsou součástí dohody nebo dílčí smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelem včetně odsouhlasení jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této dohodě. Vícepráce budou vyúčtovány a zaplacený jako samostatné plnění a samostatným daňovým dokladem. Nebudou-li všechny podmínky uvedené v tomto odstavci splněny, ztrácí poskytovatel nárok na jejich úhradu.
8. Poskytovatel prohlašuje, že v dohodě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely

poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle dohody, svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje objednatel předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.

9. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením dohody nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření dohody, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně objednatel do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je poskytovatel povinen na výzvu objednatel zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku objednatel dle dohody.
10. Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže poskytovatel se stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH.

VIII. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu plnění dle podmínek stanovených touto dohodou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno v této dohodě.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Poskytovatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této dohody navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto dohodou pro naplnění dohody, k ochraně objednatel před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji, a že poskytne objednateli, zástupci objednatel jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění služeb veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
4. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení dohody včetně jejich dodatků, originály účetních dokladů a další dokumentaci vztahujících se k realizaci předmětu této dohody po dobu 10 let od poskytnutí služeb, minimálně však do roku 2035. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů a dokumentace souvisejících s plněním této dohody.

IX. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu dohody:
 - a) není jako právnická osoba v likvidaci;

-
- b) není proti němu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku poskytovatele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům a není ani v úpadku;
- c) není proti němu vedeno žádné nalézací řízení či jiné soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této dohody,
- d) má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že uzavření/m této dohody:
- a) neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
- b) neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
- c) nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku poskytovatele;
- d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této rámcové dohody.
3. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- a) podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení,
- b) podání návrhu na vyrovnání na majetek poskytovatele,
- c) vstup poskytovatele do likvidace; nebo
- d) splnění podmínek úpadku,
- e) rozhodnutí o provedení přeměny poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy poskytovatele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- f) omezení či ukončení činnosti poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této dohody; nebo
- g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků poskytovatele vůči objednateli vyplývajících z této dohody či s touto dohodou souvisejících.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této dohody seznámil se specifikací předmětu plnění uvedenou v zadávacích podmínkách, a dále prohlašuje, že je schopen služby řádně a včas poskytnout, a to na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění.
5. Poskytovatel se zavazuje:
- a) při provádění služeb zachovávat platné obecně závazné předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy;
- b) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení služeb či rozporu s podklady pro uzavření této dohody, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté,

co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění poskytovatele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly poskytovateli předány objednatelem, je poskytovatel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu.

6. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provádění služeb tak, aby provádění:
 - a) v co nejmenší míře omezovalo provozní činnost objednatele;
 - b) neohrožovalo majetek objednatele.
7. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností poskytovatele stanovených touto dohodou či obecně závaznými právními předpisy při provádění služeb. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v čl. I. této dohody;
 - b) vystane-li v průběhu provádění služeb nutnost upřesnění způsobu jejich provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost poskytovatele vůči dalším bodům dohody.

X. Podmínky provádění služeb

1. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této dohody, jako by je prováděl sám.
2. Poskytovatel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění služeb s výjimkou osob objednatele po celou dobu provádění služeb, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti poskytovatele podle čl. V. odst. 4. této dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. VI. odst. 1. nebo odst. 2 této dohody poskytovatelem nebo v případě, že poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této dohody, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý případ zvlášť.
3. V případě porušení mlčenlivosti poskytovatele dle ustanovení čl. XV. této dohody je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení povinnosti.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. VII. odst. 1. ve spojení s čl. VII. odst. 5. této dohody je objednatel povinen uhradit poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám

druhé smluvní strany. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije. Případným odstoupením od rámcové dohody nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

6. Nároky objednatele na náhradu škody jsou nedotčeny a řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

XII. Odstoupení od dohody

1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této dohody odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon či tato dohoda. Odstoupení od dohody musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od dohody se nedotýká nároku na náhradu újmy vzniklé porušením dohody ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení dohody.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením dohody se rozumí zejména:
 - a) jestliže se poskytovatel dostane do prodlení s prováděním služeb ve vztahu k termínům provádění služeb dle této dohody, které bude delší než sedm kalendářních dnů, nebo
 - b) poskytovatel provádí služby v rozporu s touto dohodou, nebo
 - c) jestliže bude podán návrh na insolvenční řízení vůči poskytovateli, nebo poskytovatel bude zrušen s likvidací či bez likvidace, nebo
 - d) poskytovatel porušil některou ze svých povinností uvedených v dalších člancích dohody, nebo
 - e) poskytovatel porušil některý ze svých závazků dle dalších článků dohody nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení poskytovatele dle dalších článků této dohody.
3. V případě odstoupení od dohody ze strany objednatele vzniká objednateli vůči poskytovateli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za provedení služeb) vynaložených na dokončení služeb třetí osobou a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dokončení služeb. Nárok objednatele účtovat poskytovateli smluvní pokutu tím nezaniká.
4. V případě odstoupení od dohody ze strany poskytovatele vzniká poskytovateli nárok na uhrazení prokázaných nákladů vynaložených na realizaci služeb, které byly objednavatelem řádně převzaty do doby odstoupení od dohody. Nárok objednatele účtovat poskytovateli smluvní pokutu tím nezaniká.

XIII. Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodli na následujících kontaktních osobách:

Na straně objednatele:

a) [REDACTED]

Na straně poskytovatele:

b) [REDACTED]

XIV. Společná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle dohody jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
2. V případě sporů souvisejících s dohodou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle obecných pravidel zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
3. Smluvní strany se zavazují:
 - a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této dohody,
 - b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této dohody.
4. Ujednání této dohody jsou vzájemně oddělitelná. Pokud kterékoliv ustanovení této dohody nebo jeho částí bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení dohody nebo jejich částí. Smluvní strany této dohody se zavazují nahradit takovou část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku.
5. Tato dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.

XV. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této dohody a související s touto dohodou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této dohody:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

3. Za třetí osoby podle odst. 1 tohoto článku se nepovažují:
 - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
 - b) statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
 - c) ve vztahu k poskytovateli jeho poddodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této dohody. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této dohodě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této dohody a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této dohody.
5. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této dohody, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto dohodu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této dohody.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené dohody o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této dohody poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
7. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této dohody a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

XVI. Ochrana osobních údajů

S ohledem na předmět této dohody smluvní strany předpokládají, že poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele, či dalších osob. Nedílnou součástí smluvního

vztahu bude zpracovatelská smlouva, která bude uzavřena mezi Objednatelem a Poskytovatelem spolu s touto dohodou podle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“).
2. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu jednoho roku od účinnosti této dohody nebo do vyčerpání celkového finančního limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky, tj. částky ve výši 600 000,- Kč bez DPH, a to v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve.
3. Tato dohoda může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému dohoda zaniká s tím, že součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení této dohody.
4. Tato dohoda může být ze strany objednatele vypovězena bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi, včetně vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení dohody.
5. Při zadávání dílčích smluv na základě této dohody není poskytovatel oprávněn sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto dohodou.
6. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato dohoda a její dílčí smlouvy, včetně případných dodatků, bude objednatelem uveřejněna v souladu se ZoRS.
7. Tato dohoda a dílčí smlouvy jsou neoddělitelné a tvoří jedinou dohodu. Pro případ, že budou ujednání této dohody v rozporu s dílčí smlouvou, platí ustanovení této dohody. Pro případ, že bude tato dohoda upravovat identickou věc odlišně od dílčí smlouvy, platí ujednání dle jeho posouzení pro objednatele výhodnější.
8. Tato dohoda je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží originál dohody v elektronické podobě.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto dohodou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto dohodou.

10. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této dohody (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z této dohody nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
11. Poskytovatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto dohodou veškerou součinnost.
12. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání této dohody zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností objednateli a třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 1.000.000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností poskytovatele. V případě škodní události se poskytovatel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění objednatele v maximální výši. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.
13. Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v aktuálním znění.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané dohody, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
15. Nedílnou součástí této dohody tvoří následující Příloha č. 1:
 - Specifikace předmětu služeb a reakční doby

Za objednatele:

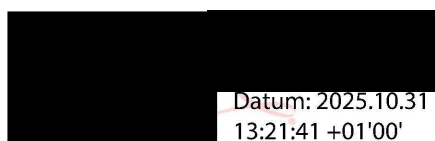
Za poskytovatele:

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*


Datum: 2025.11.07 15:06:37 +01'00'

.....
Ing. Daniela Bilnicová Blažková
náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK ČR


Datum: 2025.10.31
13:21:41 +01'00'

.....
Pavel Břichnáč

Technická specifikace pro podporu webových stránek

Dodavatel zajišťuje technickou podporu, správu, provoz a úpravy webových stránek (nkp.cz) dle požadavků objednatele.

1. Požadavky na technickou podporu

a) Rozsah služeb

Dodavatel je povinen poskytovat následující činnosti v rámci technické podpory webových stránek:

- Úpravy dle požadavků objednatele
 - Přidávání, úprava nebo odstraňování obsahu (texty, obrázky, soubory, odkazy).
 - Změny ve struktuře a navigaci webu.
 - Implementace nových funkcionalit nebo úpravy stávajících (např. formuláře, vyhledávání, katalogy).
 - Úpravy grafického rozhraní v souladu s vizuální identitou objednatele.
 - Integrace se systémy třetích stran (např. analytické nástroje, e-mailové systémy, API).
- Zajištění technického provozu
 - Monitoring dostupnosti a funkčnosti webu 24/7.
 - Pravidelné aktualizace systémových komponent (CMS, plugíny, knihovny).
 - Zálohování dat v pravidelných intervalech a jejich případná obnova při havárii.
 - Řešení technických závad nebo výpadků dle stanovených reakčních dob.
- Bezpečnostní podpora
 - Implementace bezpečnostních opatření (např. HTTPS, ochrana proti útokům, kontrola přístupů).
 - Pravidelné bezpečnostní aktualizace.
 - Ochrana proti zneužití dat a GDPR compliance v rámci provozu webu.

b) Práce s testovacím prostředím

- Všechny zásahy do produkčního prostředí musí být předem otestovány v testovacím prostředí.
- Testovací prostředí musí odpovídat aktuálnímu stavu produkčního webu.
- Objednatel musí mít možnost testovat a připomínkovat změny v testovacím prostředí před jejich nasazením.

c) Zadávání požadavků

- Požadavky budou zadávány objednatelem písemně (e-mail, systém pro správu úkolů apod.).
- Každý požadavek bude obsahovat:
 - Popis požadované úpravy nebo problému.
 - Prioritu a požadovaný termín realizace.

- Kontakt na odpovědnou osobu.

d) Dokumentace

- Dodavatel je povinen vést přehled všech provedených zásahů.
- Na vyžádání poskytne přístup k technické dokumentaci, návodům nebo změnovému logu.

2. Reakční doby

- Dodavatel je povinen dodržovat následující maximální reakční doby (nedohodnou-li si smluvní strany v konkrétním případě jinou dobu):
 - Kritická závada (stránky nefunkční nebo závažné bezpečnostní riziko):
 - reakce do 2 hodin, náprava do 8 hodin.
 - Střední priorita (částečná nefunkčnost nebo funkční omezení):
 - reakce do 1 pracovního dne, náprava do 3 pracovních dnů.
 - Nízká priorita (kosmetické nebo obsahové úpravy bez dopadu na funkčnost):
 - reakce do 3 pracovních dnů, náprava do 7 pracovních dnů.

3. Provozní prostředí

- Služby zahrnují produkční prostředí (živé stránky) a testovací prostředí (pro kontrolu před nasazením změn).
- Objednatel nepožaduje jiné typy prostředí (např. vývojové či stagingové) v rámci služeb.

4. Rozúčtování a platby

- Platby za služby budou rozděleny podle typů prostředí (produkční a testovací) a skutečně poskytnutých služeb.
- Dodavatel musí uvádět ve fakturaci jednoznačné rozdělení nákladů dle činností a prostředí.
- Objednatel nebude hradit žádné paušální částky za nevyužité služby – fakturace bude na základě skutečně odvedené práce.

5. Komunikace a reporting

- Dodavatel povede evidenci požadavků v dohodnutém nástroji nebo formátu.