

á pošta

Rámcová smlouva

o poskytování konzultací, vývojových prací, služeb údržby a školení pro Master Data Management

číslo: 2016/0716

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Martinem Gillarem, ředitelem divize rozvoj a strategie
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jen „Objednatel“

a

Neit Consulting s.r.o.

se sídlem: Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1 - Nové Město
IČO: 27369871
DIČ: CZ27369871
zastoupen: Ing. Radkem Vojtou, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108964
bankovní spojení: 

dále jen „Poskytovatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Rámcovou smlouvu o poskytování konzultací, vývojových prací, služeb údržby a školení pro Master Data Management (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů zadávací řízení k podlimitní veřejné zakázce „**Vývojové práce, údržba, konzultace a školení pro rozvoj Master Data Managementu**“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Účel a předmět Smlouvy

1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění bezvadného fungování řešení pro čištění a unifikaci klientských dat, založeného na platformě SAS Data Quality nad datovým skladem Teradata (dále jen „MDM“), v prostředí Objednatele.

1.2 Předmětem této Smlouvy je:

a) poskytování kapacit pro vývoj a údržbu řešení, provádění konzultací, profylaxe, školení a dalších činností obdobného charakteru včetně zpracování písemných výstupů pro technologii/systém MDM Poskytovatelem pro Objednatele v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 (dále jen „služby“);

b) technická podpora (maintenance) k licenci softwarového nástroje SAS Data Quality v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 (dále jen „technická podpora“);

(dále společně též jen „plnění“);

na základě dílčích smluv, uzavřených prostřednictvím objednávek Objednatele.

1.3 Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k plnění služby (dále jen „objednávka“) v souladu s touto Smlouvou. Objednatel není povinen takovou objednávku učinit. Počet objednávek je neomezený, celková cena plnění dle této Smlouvy však nesmí přesáhnout částku uvedenou v odst. 2.1 této Smlouvy, přičemž tento stanovený limit nemusí být vyčerpán.

1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v objednávce, a to v co nejlepším provedení a v co nejvyšší jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti.

1.5 Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění provedené v souladu s touto Smlouvou a dílčí smlouvou sjednanou cenu.

1.6 Bližší specifikace a požadavky Objednatele na služby budou vymezeny v objednávce dle čl. 3. této Smlouvy.

2. Cena

2.1 Celková cena za poskytnutí plnění dle této Smlouvy nepřekročí po dobu účinnosti Smlouvy částku **10.000.000 Kč bez DPH**, (slovy: deset milionů korun českých). Bližší cenová specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

2.2 Cena za poskytnutí služby dle odst. 1.2. písm. a) dle konkrétní dílčí smlouvy uzavřené na základě objednávky je odvislá od počtu člověkodnů a role osoby, která službu v souladu s objednávkou provádí. Ceny jednotlivých rolí jsou uvedeny v Příloze č. 3.

2.3 Cena za poskytování služby technické podpory dle odst. 1.2. písm. b) Smlouvy činí 412 000,- Kč bez DPH (slovy: čtyřistadvánáct tisíc korun českých) za kalendářní čtvrtletí (3 měsíce).

2.4 Veškeré ceny jsou v korunách českých. Cenu nelze jakýmkoliv způsobem vázat na jinou měnu než korunu českou.

2.5 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

- 2.6 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že uvedené ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

3. Objednací režim a realizace plnění

- 3.1 Smlouva bude realizována na základě dílčích smluv. Dílčí smlouvy jsou uzavírány na základě objednávek Objednatele v souladu s odst. 3.7 tohoto článku, tj. nejdříve mezi Smluvními stranami proběhne postup uvedený v čl. 3.7 a jeho výsledek bude dle uvážení Objednatel oprávněn použít jako znění závazné objednávky. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) Název a sídlo Poskytovatele a Objednatele,
 - b) DIČ a IČO Poskytovatele a Objednatele,
 - c) Údaje o zápisu Objednatele do obchodního rejstříku,
 - d) Číslo objednávky, datum vystavení,
 - e) Číslo Smlouvy,
 - f) Název plnění včetně kmenového záznamu materiálu (KZM),
 - g) Rozsah požadovaného plnění a jeho specifikaci (vč. požadovaného harmonogramu),
 - h) Maximální cenu plnění,
 - i) Datum a místo poskytnutí plnění,
 - j) Podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 3.2 Písemné potvrzení objednávky Poskytovatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele,
 - b) identifikaci objednávky, která je potvrzována,
 - c) označení osoby činící potvrzení, jež je oprávněna jednat jménem Poskytovatele.
- 3.3 Objednávky i potvrzení objednávek budou činěny písemně, přičemž pro účely této Smlouvy se za písemnou objednávku a její potvrzení považuje i její zaslání e-mailem na adresu uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.4 V případě, že objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou objednávku a Poskytovatel povinen ve lhůtě do 2 pracovních dnů od jejího obdržení tuto písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení této nové objednávky.
- 3.5 V případě, že potvrzení objednávky nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Poskytovatele. Poskytovatel je poté povinen vystavit nové potvrzení objednávky, toto však nemá vliv na běh dodací lhůty.
- 3.6 V případě, že ujednání obsažené v jednotlivé objednávce se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v této Smlouvě, má ujednání obsažené v objednávce přednost před ustanovením obsaženým v této Smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění objednaného v dané objednávce.
- 3.7 Jednotlivá dílčí plnění (dílčí smlouvy) budou (s výjimkou paušálně hrazené technické podpory dle čl. 1.2. písm b) objednávana následujícím postupem:
- a) Objednatel předá Poskytovateli poptávku služby, obsahující jeho popis.
 - b) Poskytovatel zpracuje a předá Objednateli následující informace:
 - hrubou analýzu služby
 - návrh ceny služby
 - návrh harmonogramu poskytnutí služby (k termínu vystavení odpovídající objednávky)

- návrh zda bude zpracována podrobná analýza a návrh termínu pro její schválení.

Objednatel je při zpracovávání hrubé analýzy povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a podklady. Poskytovatel poskytne výše uvedené informace v termínu dohodnutém s Objednatelem, nejpozději do 7 kalendářních dní od předání poptávky a dodání požadovaných podkladů.

- c) Objednatel předá Poskytovateli závaznou objednávku s uvedením (i) výše uvedených informací dle návrhu Poskytovatele (ad b) tohoto odst.), případně informací upravených, pokud byly oběma Smluvními stranami odsouhlaseny a (ii) náležitostí dle odst. 3.1 této Smlouvy. Poskytovatel písemně potvrdí objednávku ve lhůtě do 2 pracovních dnů od jejího obdržení, potvrzení bude obsahovat náležitosti uvedené v odst. 3.2 této Smlouvy.

- 3.8 Převzetí bezvadné služby je Objednatel povinen potvrdit podpisem příslušného **Akceptačního protokolu**, který je Poskytovatel povinen připravit a předložit Objednateli k podpisu. V případě, že Objednatel ve lhůtě maximálně 5 pracovních dní ode dne předložení Akceptačního protokolu k podpisu neuvede písemně důvody pro jeho nepodepsání, bude služba považována za převzatou.
- 3.9 Objednatel je oprávněn převzít částečné poskytnutí služby, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v příslušném Akceptačním protokole. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zbývající část plnění nejpozději v sjednané lhůtě.
- 3.10 V případě, že Objednatel službu neodmítne převzít, ačkoli má služba vady, uvede se tato skutečnost do Akceptačního protokolu a Poskytovatel je povinen odstranit vady do termínu uvedeném na Akceptačním protokolu, nejpozději však do 30 kalendářních dní od převzetí služby.

4. Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady:
 - a) za poskytnuté služby budou vystavovány Poskytovatelem vždy na základě Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu,
 - b) za poskytnutí technické podpory budou Poskytovatelem vystavovány na konci příslušného čtvrtletí (tzn. technická podpora bude Objednatelem hrazena čtvrtletně).
- 4.2 Nedílnou součástí každého daňového dokladu za poskytnuté služby bude kopie Akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem.
- 4.3 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:
 - Číslo Smlouvy,
 - Číslo objednávky,
 - Platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - Soupis plnění - přílohou u faktury za služby je kopie příslušného Akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem.
 - V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.4 Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem je 60 kalendářních dní ode dne vystavení Poskytovatelem. Poskytovatel zašle daňový doklad spolu s veškerými

požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem do 5 kalendářních dnů od vystavení.

Zasílací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:

Česká pošta, s. p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1

- 4.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti 60 kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Poskytovatelem.
- 4.6 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za služby ve smyslu ust. § 2611 občanského zákoníku.
- 4.7 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Doba, místo a podmínky plnění

- 5.1 Poskytovatel je povinen zrealizovat předmět plnění dle harmonogramu uvedeného v objednávce a v souladu s příslušnou objednávkou.
- 5.2 Pro účely této Smlouvy se jedním člověkodnem rozumí 8 hodin realizace předmětu této Smlouvy jedním pracovníkem Poskytovatele. Počet člověkodnů se v jednotlivých měsících může lišit dle potřeb a požadavků Objednatele. Je-li poskytována služba po dobu kratší než 1 člověkoden uveden v čl. 5.2 Smlouvy, bude cena za službu poměrně snížena (například cena za

- 4 hodiny práce jedním člověkem bude snížena o 50 %, protože jeden člověkoden činí 8 hodin práce jednoho člověka).
- 5.3 Místem plnění je Česká pošta, s.p., (pracoviště Praha – Olšanská, Praha – Politických vězňů, nebo Vítkov) a sídlo Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel je povinen se na výzvu Objednatele zúčastnit jednání s třetími stranami i mimo dohodnuté místo plnění. Termín dodání a místo plnění/předání služeb lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 5.4 K předání a převzetí služeb dojde odsouhlasením a potvrzením Akceptačního protokolu včetně výkazu o činnosti a odpracovaných hodinách kontaktní osobou Objednatele uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.5 Při předání služby předá Poskytovatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, které se ke službě vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití služby. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.
- 5.6 Poskytovatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku předmět plnění na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzeme-li Objednatel předmět plnění bez zbytečného odkladu poté, co plnění mělo být dokončeno, bylo-li dokončeno později, pak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení plnění.

6. Další závazky Smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 6.2 Poskytovatel je povinen pověřit plněním služeb pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí a jejichž odborná způsobilost odpovídá požadavkům definovaným v podmínkách Zadávacího řízení. Poskytovatel je povinen zajistit kontinuitu svých pracovníků při realizaci Předmětu plnění a zejména určit osoby odpovědné za realizaci Předmětu plnění, přičemž členy týmu, kteří se budou na svůj plný úvazek (tzn. min. 8 hodin každý pracovní den) podílet na provedení služeb musí být pracovníci Poskytovatele uvedení v Příloze č. 4 této Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena týmu, Objednatel se zavazuje neodmítnout bez uvedení důvodu změnu člena týmu, pokud bude nahrazen novým členem týmu se stejnou nebo vyšší kvalifikací. Pro zamezení jakýchkoliv prodlev při plnění této Smlouvy se Objednatel zavazuje schválit popř. odmítnout žádost Poskytovatele o změnu v týmu Poskytovatele nejpozději ve lhůtě pěti pracovních dnů od prokazatelného doručení písemné žádosti Objednateli, v případě, že vyjádření Objednatele nebude poskytnuto v tomto termínu, má Poskytovatel právo prodloužit veškeré konečné termíny dohodnuté dle této Smlouvy, aniž by se tím dostával do prodlení s plněním svých závazků dle této Smlouvy, maximálně však o počet dní odpovídající prodloužení doby schvalování nového člena týmu ze strany Objednatele (tj. o počet dnů přesahujících pět pracovních dnů od doručení písemné žádosti Poskytovatele Objednateli).
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy a které brání plnění předmětu Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,

- požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit,
 - že nepřevede zcela ani z části své závazky na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V takovém případě za jejich případné plnění odpovídá Poskytovatel, jako by plnil sám,
 - že předloží Objednateli seznam všech subdodavatelů, které hodlá přizvat k plnění dle této Smlouvy, a předá potřebné informace o jejich kvalifikaci pro danou činnost a Objednatel si současně vyhrazuje právo odsouhlasit subdodavatele a předmět plnění jimi dodávaný. Za plnění subdodavatelů odpovídá Poskytovatel jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky, vzniklé při porušení smluvních závazků. V případě, že Objednatel subdodavatele neodsouhlasí, není ho Poskytovatel oprávněn použít pro plnění této Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 6.5 Poskytovatel odpovídá za to, že Plnění bude poskytnuto bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost poskytnuté služby v trvání 1 roku.
- 6.6 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování písemných pokynů Objednatele týkajících se požární ochrany při plnění této Smlouvy.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a název Objednatele. Při poskytování služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 6.8 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Poskytovatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Poskytovatel povinen ji odčinit.
- 6.9 Poskytovatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 6.10 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 60 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 6.11 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontakty uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.12 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 6.13 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7. Součinnost Objednatele

- 7.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas součinnost, která Poskytovateli umožní včas a řádně plnit předmět této Smlouvy a jednotlivých objednávek. Opožděné či neúplné poskytnutí dohodnuté součinnosti má odkladný vliv na lhůty plnění Poskytovatelem.
- 7.2 Rozsah dohodnuté součinnosti bude vždy předmětem objednávky Objednatele a jejího potvrzení Poskytovatelem.

8. Autorská práva a jiná práva na ochranu duševního vlastnictví

- 8.1 V případě, že by některá plnění Poskytovatele dle této Smlouvy byla autorskými díly, uměleckými výkony, či by jinak podléhala ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“) (dále jen „Předmět ochrany“), platí pro Předmět ochrany ustanovení tohoto článku. Objednatel získává touto Smlouvou oprávnění k užití Předmětu ochrany v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly, či uměleckými výkony. Objednatel je oprávněn užívat Předmět ochrany všemi způsoby užití v nejširším možném rozsahu zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla.

- 8.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní licenční oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy, a to s účinností ke dni vytvoření toho kterého Předmětu ochrany. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje neomezeně co do místa, času a množství.
- 8.3 Objednatel není povinen licenci touto Smlouvou mu poskytnutou využít.
- 8.4 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn převádět všechna oprávnění k výkonu práv užití Předmět ochrany, která jsou součástí licence, na třetí osoby, zcela, nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, a to formou poskytnutí podlicence. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn postoupit licenci i bez výslovného souhlasu Poskytovatele.
- 8.5 Poskytovatel prohlašuje, že mu k Předmětům ochrany náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje, a to v rozsahu práv autorských, práv souvisejících s právem autorským i práv spadajících pod režim ostatních právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví, a dále v rozsahu práv osobnostních. Poskytovatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití Předmětů ochrany. Dále Poskytovatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje, že výsledky své činnosti pro Objednatele, zachycené a předané Objednateli v jakékoliv podobě, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele třetí straně.
- 8.7 Poskytovatel není oprávněn licenci k Předmětu ochrany vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 8.8 V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 8.9 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta ve smluvní odměně stanovené dle článku 2. této Smlouvy.

9. Sankce

- 9.1 V případě prodlení Poskytovatele s provedením sjednaného plnění, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění objednaného v příslušné objednávce za každý den prodlení.
- 9.2 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy či příslušné dílčí smlouvy uzavřené potvrzením objednávky, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy či příslušné dílčí smlouvy uzavřené potvrzením objednávky, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.3 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč.
- 9.4 V případě, že se prohlášení Poskytovatele uvedené v odst. 8.5 projeví jako neplatné, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.
- 9.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v odst. 8.6 je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.

- 9.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.7 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy. Poskyvatel tímto výslovně uvádí, že odpovídá za veškerou způsobenou újmu.
- 9.8 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování druhé Smluvní straně.
- 9.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců nebo do vyčerpání maximální ceny plnění dle této Smlouvy ve výši sjednané v odst. 2.1 této Smlouvy, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále odstoupením:
- a) Objednatele, pokud Poskyvatel bude déle než 30 dnů v prodlení s předáním konzultací a/nebo vývojových prací Objednateli dle této Smlouvy nebo příslušné objednávky,
 - b) Objednatele, pokud Poskyvatel opakovaně (tj. nejméně 2x) zruší školení méně než 24 hodin před naplánovaným termínem dle této Smlouvy,
 - c) Objednatele, pokud kvalita či jakost služby od Poskytovatele opakovaně, tj. nejméně 2x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost,
 - d) Objednatele, pokud Poskyvatel opakovaně, tj. nejméně 2x, poruší svou povinnost dle této Smlouvy nebo příslušné objednávky,
 - e) Objednatele, pokud Poskyvatel opakovaně, tj. nejméně 2x nedodrží sjednané podmínky poskytování technické podpory, zejména pokud nedodrží reakční doby uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy,
 - f) Poskytovatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než 20 dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli,
 - g) Objednatele, je-li Poskyvatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné dílčí smlouvy uzavřené potvrzením objednávky.

- 10.4 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla.

- 10.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 10.6 Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 2 měsíce, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

11. Zvláštní ustanovení

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a Autorského zákona.
- 12.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 12.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 12.4 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 12.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna Přílohy č. 4 této Smlouvy, taková změna je účinná dnem jejího písemného odsouhlasení

Objednatelem. Kontaktní osoby (uvedené v příloze č. 2) je možné změnit i oznámením odeslaným e-mailem a tato změna nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě.

- 12.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 12.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.
- 12.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace plnění služeb
Příloha č. 2 – Seznam kontaktních osob
Příloha č. 3 – Cenová specifikace
Příloha č. 4 – Osoby podílející se na plnění služeb
- 12.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze, dne: 4.5.2016

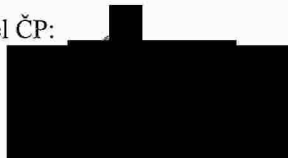
V Praze, dne: 4.5.2016


Mgr. Martin Gillar
ředitel divize rozvoj a strategie
Česká pošta, s.p.


Ing. Radek Vojta
jednatel
Neit Consulting s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:





Příloha č. 1: Specifikace služeb**Čl. I. Obecná ustanovení**

Službami dle této Smlouvy se rozumí poskytování konzultací, vývojových prací a školení. Všechny služby jsou poskytovány v souladu s čl. 3 Smlouvy.

Čl. II. Konzultace

Konzultace zahrnují veškeré aktivity týkající se systému MDM potřebné pro zajištění běhu, profylaxi, příprava podkladů pro další rozvoj atd. Přesná specifikace požadavků v zakázce bude obsahem objednávky. Z konzultací je požadován písemný výstup, pokud není v objednávce určeno jinak.

Čl. III. Vývojové práce

Vývojové práce zahrnují analýzu, programátorské práce a testy provedené jako součást požadavku/projektu objednatele, jejichž výstupem je vytvoření nebo úprava zdrojových kódů. Součástí vývojových prací může být projektové řízení. Výstupem je vždy písemná analýza, sada zdrojových kódů a dokumentace zahrnující popis změn, provozní dokumentace, obsah a výsledky provedených testů. Další požadované výstupy mohou být specifikovány v objednávce.

Čl. IV. Školení

Školení je vždy připravováno na základě požadavků Objednatele. Součástí objednávky je osnova školení, dohodnutá doba trvání a místo konání. Školení může být provedeno i formou e-learningu. Součástí školení jsou písemné materiály (tyto jsou zahrnuty v ceně školení).

Čl. V. Technická podpora

Technická podpora (maintenance) k licenci SAS Data Quality zahrnuje:

- [REDAKCE]
- [REDAKCE]
- Přístup na stránky [SAS Customer Support](#)

Reakční doby jsou definovány podle závažnosti problému a jsou obsaženy v následující tabulce:

Úroveň problému	Popis problému	Doba první reakce*
1	Důležitý provozní systém založený na SAS Data Quality nepracuje, a neexistuje náhradní řešení; je dotčeno významné množství uživatelů Objednatele	2 hodiny**
2	Komponenta SAS Data Quality nepracuje; významný dopad na provoz	4 hodiny**
3	Komponenta SAS Data Quality se nechová tak, jak je popsáno v dokumentaci; neočekávané výsledky; problémy, pro které existuje náhradní řešení; střední nebo malý dopad na provoz	24 hodin**
4	Dotazy na práci s produktem; diskuse nad dokumentací	24 hodin**
5	Doporučení; požadavek na doplnění, případně úpravu vlastností produktu	24 hodin**

* „Doba první reakce“ je definována jako čas mezi nahlášením problému a kontaktováním Objednatele. Pro problémy, které vyžadují podrobnější zkoumání, je tato doba definována jako čas mezi prvním kontaktem s konzultantem Poskytovatele a jeho odezvou.

** Je poskytována v pracovních dnech 9 - 17 hod.

Čl. VI. Společná ustanovení pro písemné výstupy

Předání a převzetí písemných výstupů bude uvedeno v příslušném Akceptačním protokolu.

V případě, že předané písemné výstupy nebudou odpovídat dohodnutému rozsahu nebo kvalitě, je Objednatel povinen tuto skutečnost uvést do příslušného Akceptačního protokolu a oznámit Poskytovateli formou písemných připomínek ve lhůtě 5 pracovních dnů od předání předmětných

písemných výstupů. Uplatněním připomínek nebude dotčeno ani omezeno právo Objednatele uplatnit nároky z později zjištěných vad v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen odstranit vady a nedodělky uvedené v připomínkách či v oznámení vad nejpozději do 10 pracovních dnů od jejich písemného doručení. V případě, že vady a nedodělky není možné odstranit v uvedené lhůtě, dohodnou Smluvní strany náhradní termín jejich odstranění. V případě neodstranění vad a nedodělků Poskytovatelem v sjednané lhůtě se Poskytovatel ocitá v prodlení s plněním svých povinností.

Písemný výstup je požadován vždy, ledaže by Objednatel v objednávce výslovně uvedl, že písemný výstup nepožaduje.

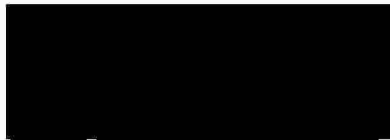
V případě konzultací a vývojových prací je písemným výstupem shrnutí dotazu, návrh řešení a vysvětlení, proč bylo zvoleno dané řešení. Závěry musí být vždy konkrétní (musí zodpovědět daný dotaz), a dále musí uvést i eventuality, které by odůvodňovaly užití jiného řešení (například „pokud by nebylo A, pak by nastalo C, nikoliv B“). Je-li postup v rámci vývojových prací složitější, je Objednatel oprávněn požadovat rovněž vytvoření manuálu pro své zaměstnance.

V případě školení je písemným výstupem prezenční listina a podklady (powerpointová prezentace, případné jiné manuály, které budou při školení použity).

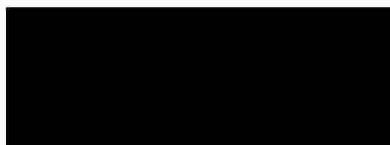
Příloha č. 2: Seznam kontaktních osob

Za Objednatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:



Ve věcech technických:

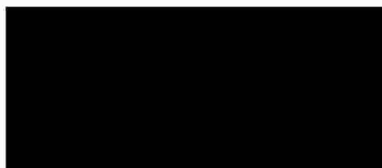


Za Poskytovatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:



Ve věcech technických:



Příloha č. 3: Cenová specifikace

Popis a ceník rolí

Název role	Popis role	Cena v Kč bez DPH / 1 MD
Project Manager	Zodpovědnost za řízení projektu, rozpočet projektu, termíny dodání, kvalitu dodávek a případné školení zaměstnanců zadavatele.	10 000,-
Business Analyst/Consultant	Vytváření business konceptů a analýz. Zajistění společného pochopení požadavků zadavatelů, dozor nad způsobem jejich realizace a případné školení zaměstnanců zadavatele..	12 000,-
Data Architect	Návrh datové architektury, datového modelu, mapování a metadat. Zajištění konzistence datových modelů, aplikace interních i obecně používaných pravidel pro tvorbu datových struktur a případné školení zaměstnanců zadavatele.	11 000,-
Developer	Vývoj aplikací v technologii SAS Data Quality a případné školení zaměstnanců Objednatele.	8 000,-
Test Analyst/Test Leader	Návrh koncepce testů a tvorba testovacích scénářů. Zodpovědnost za prioritizaci testů, spolupráce na evidenci, kategorizaci, zpracování chybových hlášení a případné školení zaměstnanců zadavatele.	6 000,-
Tester	Provádění testů dle testovacích scénářů, reporting chyb, vytváření testovacích dat a případné školení zaměstnanců Objednatele.	4 500,-
System Expert/Administrator	Správa systémů SAS Data Quality, optimalizace běhu, provádění profylaxe a případné školení zaměstnanců Objednatele.	11 000,-

Příloha č. 4 – Osoby podílející se na plnění služeb

Jméno a příjmení	Název role
	Project Manager
	Business Analyst/Consultant
	Data Architect
	Developer
	Test Analyst/Test Leader
	Tester
	System Expert/Administrator

* Pokud Objednatel v objednávce uvede, že tato osoba se musí podílet v dané roli na plnění služeb, Poskytovatel je povinen tento požadavek splnit (tzn. Poskytovatel není oprávněn nahradit tuto osobu osobou ve stejné roli uvedenou v tabulce výše).