

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘENOSU DAT A
TELEKOMUNIKAČNÍHO SPOJENÍ A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘÍSTUPU
K SÍTI INTERNET Č. HSA-7376-16/2017**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a podle § 63a
násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých
souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)
(dále jen „smlouva“)

**Článek I.
Smluvní strany**




Dial Telecom, a.s.

Sídlo:	Praha 8 - Karlín, Křižikova 36a/237, 186 00
IČ:	28175492
DIČ:	CZ28175492
Bankovní spojení:	ČSOB
Číslo účtu:	
Datová schránka:	p4vdqdt
Její jménem jedná:	Mgr. Zdeněk Sivek, předseda představenstva Jiří Kutílek, na základě Plné moci
Kontaktní osoba:	Vít Jelínek
E-mail:	
Telefon:	

zapsaná v rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12529
(dále jen „poskytovatel“)

a

Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy

Sídlo:	Sokolská 62, 121 24 Praha 2
IČ:	70886288
DIČ:	není plátcem DPH
Bankovní spojení:	Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha 1
Číslo účtu:	
Datová schránka:	jm9aa6j
Zastoupená:	brig. gen. Ing. Romanem Hlinovským – ředitelem Hasičského záchranného sboru hlavního města Prahy
Kontaktní osoba:	mir. Ing. Pavel Kvarda
E-mail:	
Telefon:	

(dále jen „objednatel“)

**Článek II.
Předmět smlouvy, místo plnění**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele **poskytovat objednateli službu - poskytování telekomunikačních služeb přenosu dat a telekomunikačního spojení a přístupu k síti internet (dále jen „služba“)** po dobu 36 měsíců a rovněž závazek objednatel za službu platit sjednanou cenu.

2. Místa plnění jsou:
- HS2 Petřiny - Heyrovského náměstí 1987/1, 162 00 Praha 6,
 - HS4 Chodov - Květnového vítězství 2023, 149 00 Praha 11,
 - HS5 Strašnice - Průběžná 74, 110 00 Praha 10,
 - HS6 Krč - Na Krčské stráni 1366, 140 00 Praha 4,
 - HS7 Smíchov - Jinonická 1226, 158 00 Praha 5,
 - HS8 Radotín - V Sudech 1, 153 00 Praha 16,
 - HS10 Satalice - K Radonicům 305, 190 15 Praha 9.
3. Specifikace služby: symetrické internetové připojení objednatele - HZS hl. m. Prahy dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, její základ tvoří:
- a) rychlost min. 50 Mbps s možností budoucího navýšení,
 - b) žádný limit na přenášená data, bez agregace, symetrická linka,
 - c) 1 veřejná IP adresa ipv4,
 - d) ztrátovost paketů max. 1 %,
 - e) v případě bezdrátové technologie nutné použít licencované pásmo,
 - f) servisní zásah v pracovních dnech od 08:00-16:00 do 1 hodiny od nahlášení poruchy, helpdesk "24x7", hlášení poruch formou tiketů, nebo jinak průkazných metod,
 - g) min. SLA 99,6 %,
 - h) doba poskytování služby: 36 měsíců (dále jen „služba“).
4. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 4. 8. 2017, na základě zadávacího řízení zveřejněného pod č. HSAA-7376/2017 vybrána jako nejvhodnější.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby podle osvědčení č. 2129 vydaného Českým telekomunikačním úřadem.

Článek III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel zahájí plnění služby do šedesáti (60) dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
3. Poskytovatel se zavazuje objednateli zajistit měsíční dostupnost služeb uvedených v čl. II. na úrovni 99,6%.
4. Poskytovatel poskytuje nepřetržitou službu Dohledového centra pro oznamování případných výpadků služby a hlášení požadavků na servisní zásah na stanovených telefonních číslech a e-mailových adresách: dispečink (servisní linka) tel: + [redacted] e-mail: [redacted]. Případnou změnu těchto telefonních čísel je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi písemně, nejpozději sedm (7) dnů před jejím uskutečněním.
5. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije data, přenášená účastníkem přes síť poskytovatele, ani je neposkytne třetí osobě. Za zneužití dat se považuje již i pokus o jejich dekódování bez souhlasu účastníka. Poskytovatel se zavazuje, že bez souhlasu účastníka nezveřejní ani neposkytne třetí osobě statistické údaje, týkající se provozu účastníka s výjimkou povinného poskytnutí dat oprávněným státním orgánům dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

6. Poskytovatel se zavazuje při nahlášení výpadku služby postupovat v souladu s čl. VII.

Článek IV.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje zajistit písemné souhlasy všech majitelů, resp. správců dotčených budov s umístěním technických prostředků poskytovatele, tj. kabeláže, stojanů, rozvaděčů a dalších zařízení včetně energetického napájení, a předat tyto písemné souhlasy poskytovateli v dostatečném předstihu před zahájením poskytování služby.
2. Objednatel se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků poskytovatele, popř. technických prostředků objednatele či třetích stran, které byly v rámci této smlouvy převzaty poskytovatelem do správy. Pokud dojde z viny objednatele k prodloužení doby výpadku (např. nevpuštění do objektu), tato doba se nebude započítávat do celkové doby výpadku a tedy ani případně penalizovat za nedodržení kvality služeb z výše uvedeného důvodu.
3. Objednatel se zavazuje v koncových bodech služby řádně pečovat o zde umístěné technické prostředky poskytovatele popř. technické prostředky zákazníka, které byly v rámci této smlouvy převzaty poskytovatelem do správy, zejména zajistit, aby klimatické podmínky prostor, ve kterých je umístěna technologie poskytovatele odpovídaly provozním podmínkám těchto zařízení.
4. Objednatel se zavazuje v koncových bodech služby poskytnout energetické napájení pro provoz ukončujícího zařízení okruhu podle požadavků poskytovatele. V případě, že poskytnuté energetické napájení nesplní požadavky poskytovatele, čímž dojde k jeho poškození, nese za tuto škodu zodpovědnost objednatel a služba není chápána jako nedostupná.

Článek V.

Cena za službu a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování služby (včetně 1 veřejné IP adresy ipv4) se objednatel zavazuje platit měsíční cenu (33 000,00 Kč/měsíčně bez DPH, tj. 39 930,00 Kč/měsíčně včetně DPH 21 %), která je stanovena na 36 měsíců a činí 1 188 000,00 Kč bez DPH jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **1 437 480,00 Kč s DPH 21 %** (slovy: jeden milion čtyři sta třicet sedm tisíc čtyři sta osmdesát korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. DPH činí částku 249 480,00 Kč.
2. Tato sjednaná cena služby je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli souvislosti s přípravou a provozem služby.
3. Rozhodná doba pro počátek platby měsíční ceny sjednané v odstavci 1 počíná běžet dnem zahájení poskytování služby. O zahájení poskytování služby sepíší smluvní strany písemný protokol, jehož podpis oběma smluvními stranami bude dnem zahájení poskytování služby.
4. Cena služby bude zaplácena na základě písemné faktury vystavené poskytovatelem měsíčně, vždy nejdříve k 1. dni měsíce následujícího. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy,

zejména podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), evidenční číslo smlouvy, identifikátor veřejné zakázky (N006/17/V00002460) označení bankovního účtu poskytovatele, datum jejího vystavení, název a sídlo poskytovatele, objednatele, a dále vyčíslení zvlášť ceny služby bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu služby včetně DPH.

5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na jeho sídlo. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Cena služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu objednatele ve prospěch poskytovatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady služby ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady služby uhradit její cenu. Okamžikem odstranění vady služby, po písemném potvrzení objednatele této skutečnosti, začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce splatnosti, ode dne jejího doručení objednateli.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny služby. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce splatnosti.

Článek VI.

Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dobu třiceti šesti (36) měsíců. Zahájení plnění služby poskytovatelem odpovídá podmínkám uvedených v čl. III., odst. 1.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Tuto smlouvu dle zákona o registru smluv uveřejní Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, a to do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy.
3. Platnost a účinnost této smlouvy končí:
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí jedné ze smluvních stran v případě závažného porušení smlouvy druhou stranou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Článek VII.

Podmínky provozu a údržby

1. Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého technického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro účastníka. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení účastníkem nebo jinými osobami

pohybujícími se v objektu účastníka, se zařízením (nebo s dodatečným zařízením), umístěným v objektech účastníka. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) účastníka ani poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s poskytovatelem z hlediska servisu či oprav zařízení sítě poskytovatele.

2. Pověřený zástupce účastníka – mjr. Ing. Pavel Kvarda (tel. [REDACTED] či pověřený pracovník oddělení informačních systémů (ODIS) - je povinen masit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných služeb dle předmětu této smlouvy, telefonem, faxem nebo emailem na pracoviště Dohledu sítě poskytovatele. Objednatel nahlásí poskytovateli předem kontaktní údaje (zejména tel. č.) všech osob oprávněných k výše uvedenému hlášení.
3. Povinnosti pracoviště dohledu sítě poskytovatele vyplývající z této smlouvy:
 - a. zajišťovat soustavný dohled nad službami pro účastníka dle předmětu této smlouvy po dobu 24hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý rok;
 - b. provádět nastavení parametrů služeb a vytvářet optimální podmínky pro zajištění služeb definovaných touto smlouvou a jejími přílohami a dodatky;
 - c. při poruše na zařízení sítě poskytovatele okamžitě zajistit její odstranění tak, aby byla doba trvání poruchy co nejkratší. Při odstraňování poruch organizovat nezbytnou součinnost mezi pracovníky účastníka a servisní skupinou poskytovatele;
 - d. poskytovat účastníkovi nepřetržitou službu „hot-line“, zaměřenou na podporu účastníka při využívání služeb s cílem řešení případných provozních problémů (včetně problémů na straně účastníka) a jejich prevence;
 - e. poskytovat účastníkovi informace o stavu služeb dle předmětu smlouvy, a to zejména informace o událostech, které mají vliv na funkčnost služeb účastníka.
4. Za poruchu ve smyslu této smlouvy se považuje taková porucha na zařízení sítě poskytovatele, která způsobí přerušení dílčí služby nebo takovou změnu parametrů služby, která se projeví snížením kapacity (propustností) pod smluvenou hodnotu, nebo jiným prokazatelným znehodnocením služby.
5. Za začátek poruchy je považován okamžik jejího nahlášení účastníkem na pracoviště uvedené v odstavci 2 tohoto článku nebo okamžik zjištění poruchy operátorem dohledu sítě poskytovatele (dále jen „operátorem“), podle toho, která událost nastane dříve.
6. Za konec poruchy je považován okamžik obnovení dílčí služby s odpovídající propustností a základními parametry stanovenými v Příloze č. I této smlouvy. Konec poruchy bude oznámen telefonicky pověřenému zástupci účastníka uvedeného v odstavci 2 tohoto článku.
7. Pověřený zástupce účastníka v součinnosti s operátorem dohledu sítě poskytovatele provede zkoušku funkčnosti služby.
8. Účastník je povinen zajistit nepřetržité připojení zařízení poskytovatele, umístěného v jeho objektu, k elektrické síti 230V/50Hz.
9. Pro zamezení problémů, vzniklých při nesouladu pracovního režimu účastníka a poskytovatele, může být dohodou mezi účastníkem a poskytovatelem stanoven „Provozní řád sítě účastníka“, ve kterém budou pro každý objekt účastníka se zařízením poskytovatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba,

její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku poruchy v objektu účastníka v mimopracovní době.

10. Přerušeni dílčí služby zapříčiněné prováděním rekonfigurace, a to zejména změny parametrů, přemístění koncového zařízení apod. na základě požadavku účastníka není považováno za poruchu ve smyslu této smlouvy. Za poruchu ve smyslu této smlouvy není považováno ani předem dohodnuté krátkodobé přerušování služby v důsledku nezbytné profylaktické kontroly, úpravy nebo přestavby technického zařízení, které slouží pro připojení účastníka k síti poskytovatele v rámci realizace předmětu této smlouvy. Za poruchu ve smyslu této smlouvy není považováno ani předem oznámené přerušování služby na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či z jiného důležitého obecného zájmu.

Článek VIII.

Ostatní ujednání

1. Strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
2. Spory a problematické situace vzniklé z této smlouvy, popřípadě z jejího výkladu, se strany zavazují řešit především vzájemným jednáním.
3. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uvedením obchodního jména jako reference ve svých marketingových materiálech.

Článek IX.


Smluvní pokuty a ukončení smlouvy

1. V případě nedodržení termínu zřízení služby podle čl. II. ze strany poskytovatele, v případě nepodepsání protokolu při zřízení služby ze strany objednatele z důvodů vad nebo v případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad služby je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny služby (za 36 měsíců) včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle čl. III. ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo poskytovatel poruší jiné povinnosti podle čl. III. této smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení za každý, byť i započatý, den prodlení.
4. Objednatel zaplatí poskytovateli náhradu škody vzniklé v případě provedení neoprávněného zásahu do svěřených technických prostředků. Objednatel dále zaplatí poskytovateli částku 2 500 Kč plus 5 % DPH za každou započatou hodinu od nástupu servisní čtyř pohotovostní služby poskytovatele na místo poruchy, k němuž došlo na základě požadavku objednatele (ohlášení poruchy nebo výpadku služby podle přílohy č. 1 této smlouvy), který se následně ukázal jako neopodstatněný, tj. porucha prokazatelně nebyla shledána ve službě poskytovatele.

5. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě na bankovní účet oprávněné strany uvedený v této výzvě.
6. Zaplacením smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení není dotčena povinnost poskytovatele řádně zřídit a provozovat službu.
7. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele se zřízením služby a jejím protokolárním zahájením;
 - b) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. III.;
 - c) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. III.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) zhotovitel vstoupí do likvidace.
9. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
10. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě závažného porušení ze strany poskytovatele, s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X.

Záruka za jakost díla a sankce za její nedodržení

1. Reklamacce vad musí být provedena písemně. V případě problémů se službou je třeba volat Dohledové centrum poskytovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. III odst. 4.
2. Při nedodržení SLA stanovené přílohou č. 2 této smlouvy, vznikne účastníkovi nárok na uplatnění smluvních pokut dle přílohy č. 2.
3. Reklamacce jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem mjr. Ing. Pavlem Kvardou (tel. , či pověřeným pracovníkem oddělení informačních systémů (ODIS).

Článek XI.
Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Poskytovatel je povinen respektovat veškeré zákony, vyhlášky a normy vztahující se k poskytované službě.
6. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služby.

Článek XII.
Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zák. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není touto smlouvou sjednáno jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude případný spor, rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
7. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této

smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

8. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží poskytovatel a tři (3) objednatel.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace,
 - Příloha č. 2 – Specifikace SLA,
 - Příloha č. 3 - Plná moc - p. Jiřího Kutílka.

Za poskytovatele:

V Praze dne 22.8.2017



Jiří Kutílek
obchodní manažer, na základě Plné moci
poskytovatel

Za objednatele:

V Praze dne 04-09-2017



brig. gen. Ing. Roman Hlinovský
ředitel HZS hl. m. Prahy
objednatel

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Symetrické internetové připojení

- rychlost min. 50 Mbps s možností budoucího navýšení,
- žádný limit na přenášená data, bez agregace, symetrická linka,
- 1 veřejná IP adresa ipv4,
- ztrátovost paketů max. 1%,
- v případě bezdrátové technologie nutné použít licencované pásmo,
- servisní zásah v pracovních dnech od 08.00-16.00 h do 1 h od nahlášení, helpdesk 24x7, hlášení poruch formou tiketů nebo jinak průkazných metod,
- SLA 99,6%,
- doba trvání smlouvy na 3 roky,
- doba zřízení služby max. do 2 měsíců od podepsání smlouvy.

Lokality HZS hl. m. Prahy

- HS2 Petřiny - Heyrovského náměstí 1987/1, 162 00 Praha 6
- HS4 Chodov - Květnového vítězství 2023, 149 00 Praha 11
- HS5 Strašnice - Průběžná 74, 110 00 Praha 10
- HS6 Krč - Na Krčské stráni 1366, 140 00 Praha 4
- HS7 Smíchov - Jinonická 1226, 158 00 Praha 5
- HS8 Radotín - V Sudech 1, 153 00 Praha 16
- HS10 Satalice - K Radonicům 305, 190 15 Praha 9

Specifikace SLA:

Tabulka 1: Parametry SLA

Úroveň SLA	Měsíční dostupnost (v %)	Max. délka poruchy (hod.)	Doba odezvy (min.)	Max. četnost poruch služby (za rok)
SLA 99.6	99,6	8	30	4

Tabulka 2: Parametry SLA

Úroveň SLA	Max. četnost údržby a plánovaných prací (za rok)	Max. délka přerušení z důvodu údržby a plán. prací (hod/rok)
SLA 99.6	3	24

Tabulka 3: Úroveň SLA k typu datového okruhu

Služba	Úroveň SLA
n x 64 kbit/s, n x 2048 kbit/s (E1)	SLA 99.6
E3, STM-1, STM-4, 2.5 Gbit/s	SLA 99.6

Tabulka 4: Výše slev za překročení maximální délky poruchy

Trvání poruchy v hodinách	Výše slevy z měsíční ceny
SLA 99.6	
Porucha ≤ 8	0%
8.01 až 12	5%
12.01 až 16	10%
16.01 až 20	15%
20.01 až 22	20%
22.01 až 24	30%
Více než 24	50%

Tabulka 5: Výše slev za měsíční nedostupnost

Dostupnost služby/měsíc	Výše slevy z měsíční ceny
SLA 99.6	
99.60 % a větší	0%
99.59 % až 99.20 %	5%
99.19 % až 99.00 %	10%
98.99 % až 98.90 %	15%
98.89 % až 98.80 %	20%
98.79 % až 97.70 %	30%
97.69 % až 97.00 %	50%
96.99 % až 94.00 %	75%
Méně než 94.00 %	100%

Pozn. Poskytovatel garantuje dostupnost sítě ve výši stanovené pro jednotlivou službu. Dostupnost služby je počítána dle všeobecných podmínek poskytovatele.

PLNÁ MOC

Zmocnitel:

Dial Telecom, a.s.

se sídlem Křížíkova 36a, 186 00 Praha – Karlín

IČ 28175492

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 12529,

jejímž jménem jedná Zdeněk Sivek, předseda představenstva
(dále jen zmocnitel)

tímto uděluje PLNOU MOC pro zastupování společnosti Dial Telecom, a.s.

Jiřímu Kutílkovi, zaměstnanci společnosti Dial Telecom, a.s.



(dále jen zmocněnec)

k zastupování Společnosti ve věci projednávání smluvních vztahů se zákazníky Společnosti s v součinnosti s obchodním vedením Společnosti a jejím jménem uzavíral smluvní vztahy ve věci marketingových činností Společnosti.

Tato plná moc je omezena hodnotu plnění a to tak, že shora specifikované úkony je zmocněnec oprávněn činit v rozsahu, který Společnost zavazuje do částky nepřesahující částku 150 000,- Kč bez DPH měsíčně v případě periodického plnění a v případě jednorázového plnění ve výši nepřesahující částku 500 000,- Kč bez DPH.

Tato plná moc je platná a účinná do 31. 12. 2017, nebude-li zmocnitelem odvolána před shora uvedeným datem.

Plnou moc ve výše uvedeném rozsahu a věci přijímám

V Praze dne 27. 2. 2015



Zdeněk Sivek, předseda představenstva

Plnou moc ve výše uvedeném rozsahu a věci přijímám

V Praze dne 27. 2. 2015

Jiří Kutílek

