

číslo smlouvy Objednatele: 9730/00141

číslo smlouvy Zhotovitele: SR-2026-2403

Smlouva o dílo

Servis, údržba a rozvoj aplikačního software iFIS na rok 2026

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi stranami:

Smluvní strany

Název: **Veterinární univerzita Brno**

Sídlo: Palackého tř. 1, 612 42 Brno

Právní forma: veřejná vysoká škola

IČ: 621 57 124

DIČ: CZ 621 57 124

zastoupena:

Ing. Bc. Radko Bébar, kvestor

Adresa pro doručování korespondence:

Veterinární univerzita Brno, Centrum informačních technologií,
Palackého tř. 1946/1, 612 42 Brno

Zástupce oprávněný zastupovat ve věcech technických:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „Objednatel“ a

Název: **BBM spol. s r. o.**

Sídlo: Písek, 397 01, Kocínova 138/5

Právní forma: společnost s ručením omezeným, zapsána v obchodním rejstříku
vedeném u Kr. soudu v Českých Budějovicích, spis. zn. 386/C

IČ: 40755592

DIČ: CZ40755592

Osoba jednající: Ing. Zdeněk Mareš, jednatel

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., BÚ 277847271/0100

Telefonické, faxové a e-mailové spojení:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Adresa pro doručování korespondence: shodná se sídlem společnosti

Zástupce oprávněný zastupovat ve věcech technických:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „Zhotovitel“

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu takto:

Definice a pojmy

IS VETUNI:	Informační systém Objednatele
iFIS:	Aplikační software Zhotovitele implementovaný v prostředí Objednatele v rozsahu komponent: - Finanční informační systém v rozsahu modulů: Jádru, Administrace, Účetnictví, Finance, Rozpočet, Majetek, Objednávky, Registr smluv, Sklady, Zakázky a projekty, WebMailer, Manažerské informace, Inventarizace, Centrální registr osob a karet, Saldo studenta a Centrální dokumentové úložiště - Informační technologie Oracle pro provoz komponent IS v rozsahu Oracle databáze SE ONE 2CPU a Oracle iAS pro 60 uživatelů - Součástí aplikačního software jsou datová integrační rozhraní podle přílohy č.3 této smlouvy.
Verze Software:	Další Verzi Software se rozumí nový Software nebo Software významným způsobem změněný v technologii řešení nebo v chování směrem k uživateli.
Vydání Software:	Vydáním Software jsou opravy chybných částí Software nebo rozšíření částí Software nebo dílčí úpravy částí Software.
Pracovní doba:	Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.
Den:	Pracovní den.
Či/den:	Jednotka pracovního výkonu jednoho pracovníka Zhotovitele při plnění předmětu podle této smlouvy po dobu 8 hodin bez rozdílu místa výkonu.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1.** Tato Smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí Objednatele jako zadavatele ve veřejné zakázce malého rozsahu č. VZ 38/2025 „**Servis, údržba a rozvoj aplikačního software iFIS 2026**“.

2. Prohlášení Zhotovitele

- 2.1.** Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k řádnému plnění celého předmětu této Smlouvy.
- 2.2.** Zhotovitel potvrzuje, že Objednatel mu poskytl dostatečné informace a údaje, které jsou, popř. by mohly být významné pro řádné plnění této Smlouvy. Zhotovitel dále potvrzuje, že Objednatel mu umožnil prohlídku místa plnění.
- 2.3.** Zhotovitel prohlašuje, že se řádně seznámil s doplňujícími údaji a informacemi poskytnutými Objednatelem, prověřil si místo plnění, a tak získal všechny dostupné informace v míře ve vztahu ke stanovení nákladů a doby potřebné k řádnému splnění Smlouvy. Zjištění případných nedostatků po podpisu této smlouvy nemá vliv na změnu termínů plnění ani zvýšení ceny.

3. Předmět smlouvy

3.1. Předmětem Smlouvy je

- a) poskytování pozáručních servisních služeb (**služby maintenance**) k aplikacím iFIS a souvisejícím datovým rozhraním v rámci IS VETUNI **od 1.1.2026 do 31.12.2026**. Služby maintenance iFIS zahrnují odstraňování pozáručních vad software a opravy dat způsobených vadou software, dodávky a instalace opravných patch software, dodávky licencí a instalace nových verzí software s úpravami dle požadavků právních předpisů ČR, dodávky elektronické dokumentace k novým verzím a poskytování služby HelpDesk k software (dále jen „Služby maintenance iFIS“).

Podrobný rozsah služeb maintenance je specifikován takto:

Služba/Úkon	Je/Není součástí služeb maintenance iFIS a rozsah plnění	
Poskytování služby HelpDesk včetně e-mailových a telefonních konzultací k provozu iFIS, zejména k nestandardnímu chování a při mimořádných situacích.	Ano	Počet konzultací není omezen.
Poskytování uživatelských práv ke všem budoucím verzím a vydáním iFIS realizovaných na základě Zhotovitelem akceptovaných požadavků uživatelů iFIS z prostředí veřejných vysokých škol a Akademie věd ČR a na základě změn vynucených změnami právních norem ČR zejména v oblasti účetnictví a DPH. Právo předkládat náměty na změny, rozšíření rozvoj aplikací iFIS.	Ano	Nová verze 1x ročně, Nové vydání dle potřeb
Dodávky provozní a uživatelské dokumentace k novým verzím iFIS.	Ano	1x v elektronické podobě
Údržba a aktualizace Zhotovitelem dodávaných číselníků	Ano	Globální parametry Lokální parametry Číselník sítí

		Číselník úloh Číselník relací Číselník ek. Jednotek Konstanty-Domény Číselník států Číselník Měn Algoritmus pro DPH Daňové odp. plány Kategorie majetku Dokladové čís. řady
Odstraňování chyb v aplikacích iFIS a opravy dat způsobených chybami v aplikacích iFIS.	Ano	Pro poslední a předposlední uvolněnou verzi Software
Zajištění integračních vazeb na jiné softwarové produkty v rozsahu podle skutečné implementace, a to i pro budoucí verze iFIS.	Ano	
Poskytování uživatelských práv k novým verzím a vydáním produktů Oracle	Ano	
Instalace nových Verzí aplikačního Software	Ano	24 hodin ročně
Doškolení Objednatele k novým Verzím a Vydáním Software	NE	
Správa a údržba operačních systémů serverů Oracle	ANO	

- b) Poskytování dalších objednatelům vyžádaných služeb údržby a poskytnutí součinnosti při zajištění provozu a udržitelného rozvoje IS VETUNI (školení, dokumentace a konzultace k provozu a rozvoji IS VETUNI, úpravy a rozšiřování datových rozhraní, vývoj a dodávky nových či upravených SW funkcí dle specifikace Objednatele, včetně instalace verzí a patch iFIS), které vzhledem k jejich povaze může vykonávat pouze Zhotovitel, dle samostatných objednávek, v rozsahu **maximálně 1000 hodin**, přičemž Objednatel **není povinen** žádné z těchto služeb objednat..

- 3.2.** Požadované služby, úpravy a rozšíření uživatelských práv k software iFIS podle bodu b) mohou být zahájeny výhradně na základě písemné objednávky Objednatele po předchozím písemném odsouhlasení rozsahu a ceny Objednatel (dále jen „dílčí plnění“ nebo „část plnění“). Zhotovitel nesmí zahájit plnění bez tohoto předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.3.** Předmětem této Smlouvy nejsou dodávky operačních systémů, datových sítí ani hardware.
- 3.4.** Předmětem Smlouvy jsou také všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá, a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, k provedení, dokončení a předání předmětu plnění a k jeho úspěšnému uvedení do rutinního provozu se zvýšenou podporou v souladu s jeho účelovým určením.
- 3.5.** Zhotovitel se zavazuje, že jím dodaná plnění budou způsobilá pro použití ke smluvnému účelu, tj. že budou plně funkční, a že si po dobu provozu zachovají smluvné vlastnosti.
- 3.6.** Podrobná specifikace předmětu Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1.

4. Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

4.1. Služby maintenance iFIS

Zhotovitel bude poskytovat služby maintenance iFIS podle bodu 3.1.a) této smlouvy průběžně **od 1.1.2026 do 31.12.2026** a to v těchto závazných reakčních termínech:

4.1.1. **Opravy chyb aplikačního software a havárií systému**

Zhotovitel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Kat. chyby		Pro hlášení přijatá v pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 2 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatel nebo čas trvání vyšší moci.
B	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení
C	Verifikace chyby a stanovení plánu odstranění	Do 3 dnů od nahlášení
	Odstranění chyby	Nejpozději do 10 pracovních dnů
D	Odstranění chyby	V následující Verzi nebo Vydání po přijetí hlášení

Lhůty shora uvedené jsou pro Zhotovitele závazné za podmínky, že Objednatel umožní Zhotoviteli vzdálený přístup do IS VETUNI ze servisních pracovišť Zhotovitele při zachování všech bezpečnostních pravidel.

Definice kategorií chyb:

Kategorie chyby		Vymezení	Priorita v HelpDesk
A	Havárie systému	Za havárií systému se považuje stav, kdy nelze systém jako celek vůbec používat.	Havárie
B	Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části Software nebo Objednateli hrozí z důvodu chyby Software nebezpečí ztrát.	Vysoká
C	Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.	Střední
D	Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání Software ani nepůsobí provozní obtíže.	Běžná

4.1.2. Instalace Vydání Software při změně legislativy

Zhotovitel se zavazuje poskytnout příslušné Vydání Software vynucené změnou legislativy ČR včetně instalace Vydání Software v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy. Při zpětné či okamžité účinnosti od data uveřejnění pak Zhotovitel provede příslušnou úpravu a její instalaci u Objednatele v nejbližším technicky možném termínu.

4.1.3. Poskytování Verze Software

Zhotovitel poskytne Objednateli Verze Software 1x ročně a seznámí ho s obsahem Verze Software.

4.2. Výzva k poskytnutí dílčího plnění

4.2.1. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli Výzvu k poskytnutí plnění nejpozději **30 kalendářních dnů** před požadovaným zahájením prací formou objednávky. Objedávka musí obsahovat přesnou specifikaci dílčího plnění a požadovaný termín plnění (dále jen „Specifikace“).

4.2.2. Zhotovitel je povinen nejpozději do **14-ti dnů** po obdržení Výzvy dle bodu 4.2.1. předloženou Specifikaci Objednateli písemně zaslat zpět k odsouhlasení rozsahu a ceny.

4.3. Termín zahájení

4.3.1. Zhotovitel je povinen zahájit práce na dílčím plnění nejpozději v termínu sjednaném a potvrzeném ve Specifikaci.

4.4. Termín dokončení

4.4.1. Zhotovitel je povinen řádně dokončit dílčí plnění v termínech sjednaných v každé Specifikaci.

4.4.2. Po dokončení dílčího plnění provede Objednatel jeho akceptaci. Odmítnutí akceptace nemá vliv na plnění jiných dílčích plnění.

4.5. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatel.

5. Cena díla

Cena díla je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena za provedení a zhotovení díla bez DPH je cenou celkovou za celou dobu a celý předmět Smlouvy a je cenou nejvyšší přípustnou a závaznou po celou dobu podle smlouvy.

5.1. Obsah ceny

Celková cena činí nejvýše:

2.648.730,- Kč bez DPH. DPH v aktuální sazbě 21% činí nejvýše 556.233,- Kč, cena s DPH činí nejvýše 3.204.963,- Kč,

přičemž cena je stanovena takto:

5.1.1. Cena za předmět **služby maintenance iFIS** činí **988.730,- Kč bez DPH**, tj. 1.196.363,- Kč včetně DPH, v tom činí 207.663,- Kč DPH v sazbě 21%.

Cena za toto dílčí plnění je splatná pozadu ve čtvrtletních splátkách na základě faktur Zhotovitele.

Zhotovitel poskytne **100% slevu** z částí cen paušální podpory integračních rozhraní dle přílohy č. 1 Smlouvy, která nejsou z důvodu mimo Zhotovitele ve fakturovaném období využívána.

5.1.2. Cena dalších **dílčích plnění** bude stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace Specifikace K určení cen jednotlivých částí díla bude použit tento ceník výkonů Zhotovitele:

1.660,- Kč bez DPH činí sazba za 1 hodinu ostatních služeb maximálně však za 1000 hodin celkem **1.660.000,- Kč bez DPH**, tj. 2.088.600,- Kč včetně DPH, v tom činí 384.600,- Kč DPH v sazbě 21%.

Ceny jsou sjednány jako maximální po celou dobu platnosti této smlouvy. Cena za dílčí plnění je splatná po akceptaci dílčího plnění na základě faktury Zhotovitele.

5.2. Podrobnější cenová kalkulace je uvedena v Příloze č. 1.

5.3. Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též „zákon o DPH“) bude v době uskutečnění zdanitelného plnění změněn, bude se připočítávat k dohodnuté ceně za dodávku daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

5.4. V ceně předmětu smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s provedením a zhotovením díla dle Smlouvy. Součástí cen sjednaných v této smlouvě jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění smlouvy. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které ve výzvě, v zadávací dokumentaci nebo v této smlouvě uvedeny nejsou a Zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.

6. Platební podmínky

6.1. Zálohy

6.1.1. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy.

6.2. Postup plateb a lhůta splatnosti

6.2.1. Cena předmětu smlouvy bude hrazena průběžně v korunách českých na základě daňových dokladů (dále jen faktur) vystavených Zhotovitelem v souladu se zák.č. 563/1991 Sb. a zák. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

6.2.2. Daňový doklad (fakturu) doručí Zhotovitel Objednateli ve dvou výtiscích nejpozději do 10 dnů po skončení příslušného čtvrtletí nebo ode dne převzetí bezvadného dílčího plnění (akceptací) objednatel. Objednatel uhradí cenu plnění dle daňového dokladu (faktury) do **30** kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání. Za den splnění platební povinnosti objednatele se považuje den odepsání ceny plnění z účtu Objednatele.

6.2.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a k ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle aktuálních předpisů dle data uskutečnění zdanitelného plnění.

6.2.4. V daňových dokladech (fakturách) nesmí být fakturovány současně dodávky a s nimi spojené práce a náklady hrazené z investičních a neinvestičních prostředků.

6.2.5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými, nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.

6.2.6. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Zhotovitel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta ode dne doručení opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

6.2.7. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu části faktury odpovídající vadnému nebo neprovedenému plnění až do doby, kdy bude plnění provedeno řádně a bez vad. Pozastavením platby v tomto rozsahu není Objednatel v prodlení s úhradou ceny plnění.

7. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

7.1. Objednatel **není oprávněn** provádět žádné zásahy do kódu iFIS, datových rozhraní iFIS ani do databáze aplikace mimo dodaný software iFIS. Ustanovení § 66 odst. 1 písm. d) autorského zákona tím není dotčeno.

7.2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.

7.3. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

7.4. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je

povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

- 7.5.** Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou či faxem nebo osobně prostřednictvím pověřených pracovníků podle oblastí:

Oblast	Pověření pracovníci Objednatele	Pověření pracovníci Zhotovitele
Vedoucí projektu	XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX
Správa HW serverů, OS a zálohování	XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX
Správa sítě a koncových stanic	Správa sítě: XXXXXXXXXXXXX Správa koncových stanic: XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX
Administrace databáze	Provádí a odpovídá Zhotovitel	XXXXXXXXXXXXX
Administrace iFIS	XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX
Objednávání dílčích plnění	XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX

- 7.6.** Tito Pověření pracovníci jsou oprávněni předkládat návrhy na změny této smlouvy a svými podpisy stvrzovat Specifikace a akceptace.
- 7.7.** Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, byly písemnosti zaslané na původní adresu doručeny řádně.
- 7.8.** Zhotovitel je povinen v místě plnění udržovat pořádek a čistotu, na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností, a to v souladu s příslušnými předpisy, zejména ekologickými a o likvidaci odpadů.
- 7.9.** Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví osob v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.
- 7.10.** Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy, obsahovat chráněné údaje (například osobní údaje zaměstnanců Objednatele či jiných osob či duševní vlastnictví Objednatele), je Zhotovitel povinen učinit taková organizační a technická opatření, aby bylo zabráněno náhodnému nebo neoprávněnému úniku takto chráněných údajů. Porušení zabezpečení ochrany je Zhotovitel povinen ihned oznámit Objednateli.

8. Sankční ujednání

8.1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů

- 8.1.1. V případě prodlení Zhotovitele **se zahájením odstraňování chyby Kategorie A až C** ve stanovené lhůtě je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu **ve výši 500,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení.
- 8.1.2. V případě prodlení Zhotovitele **s odstraněním chyby** (alespoň náhradním řešením) **Kategorie A až B** ve stanovené lhůtě je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu **ve výši 2000,-Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.1.3. V případě **prodlení Zhotovitele s odstraněním chyby Kategorie C** ve stanovené lhůtě je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu **ve výši 1000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.1.4. V případě prodlení Zhotovitele je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu **ve výši 2000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení **při nedodržení termínů dokončení dílčích plnění.**

8.2. Úrok z prodlení

- 8.2.1. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele zákonný úrok z prodlení.

8.3. Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody

- 8.3.1. Zhotovitel je povinen uhradit smluvní pokutu nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 8.3.2. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
- 8.3.3. Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Zhotovitele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši škody. Ustanovení § 2050 obč. zákoníku se nepoužije.

8.4. Ochrana majetku Objednatele

- 8.4.1. Zhotovitel je povinen chránit majetek Objednatele a odpovídá za škodu, kterou mu způsobil při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním.

9. Provádění díla**9.1. Řízení prací**

- 9.1.1. Při plnění Smlouvy je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění plnění a za tím účelem ukládat Zhotoviteli závazné pokyny. Zhotovitel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto Smlouvou
- 9.1.2. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věcí převzatých od Objednatele nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.

9.2. Ostatní podmínky provádění předmětu smlouvy

- 9.2.1. Zhotovitel není odpovědný, není-li touto smlouvou stanoveno jinak, za dokumentaci, kterou nezpracovává a nedodává.
- 9.2.2. Zhotovitel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy
- 9.2.3. Zhotovitel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.
- 9.2.4. U dodávky programového vybavení třetích stran platí, že Objednatel je oprávněn počítačový program (licenci) nerušeně užívat po dobu autorskoprávní ochrany. Objednatel z titulu nabyvatele licence není povinen licenci využít.
- 9.2.5. Zhotovitel není oprávněn poskytnout dokumentaci získanou při plnění této Smlouvy jiné osobě než Objednateli. Tím není myšlena systémová, uživatelská a provozní dokumentace.
- 9.2.6. Zhotovitel je povinen být účasten platného pojištění z odpovědnosti za škodu v minimální výši 10.000.000,- Kč a zavazuje se být takto pojištěn po celou dobu platnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen nejpozději při podpisu Smlouvy předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo potvrzení o pojištění odpovědnosti a každoročně předložit doklad o jejím prodloužení.

10. Předání výsledků plnění smlouvy, akceptační řízení

- 10.1. O převzetí předmětu plnění nebo jeho části bude sepsán předávací protokol. Požadované výstupní dokumenty k jednotlivým dílčím plněním jsou: Licenční list (je-li součástí dílčího plnění dodávka softwaru) a Akceptovaný výkaz služeb.
- 10.2. Objednatel není povinen převzít předmět plnění, které vykazuje vady a nedodělky.
- 10.3. Zhotovitel je oprávněn předat předmět plnění nebo jeho část i před sjednaným termínem. Objednatel není povinen převzít předmět plnění nebo jeho část před sjednaným termínem, pokud to není z provozních nebo organizačních důvodů Objednatele výslovně žádoucí. O předčasném převzetí rozhodne Objednatel písemně.
- 10.4. Zhotovitel oznámí Objednateli dokončení každého předmětu plnění nebo jeho části.
- 10.5. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 2 pracovní dny předem k převzetí každého plnění nebo jeho částí.
- 10.6. Objednatel převezme plnění nebo jeho část podpisem předávacího protokolu, v němž bude uveden popis plnění, seznam související dokumentace a potvrzení, že byla předvedena funkčnost a kompletnost plnění nebo jeho částí.
- 10.7. Objednatel je oprávněn převzít pouze bezvadná plnění, tj. bez vad a nedodělků. Pokud plnění obsahuje vady a nedodělky je Zhotovitel povinen provést nápravu nejpozději do 10 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

11. Záruka za jakost díla**11.1. Odpovědnost za vady**

- 11.1.1. Vadou pro účely této smlouvy rozumí odchylná funkce iFIS od jeho provozní a uživatelské dokumentace iFIS a od Specifikace.
- 11.1.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí také jakékoliv chování systému, které neumožňuje provozovat krátkodobě či dlouhodobě některou úlohu systému nebo způsobuje chování

systemu, které je v rozporu s obvyklou praxí nebo způsobuje nesprávné výsledky. Vadou se rozumí i odezva systému delší než odezva uživatelsky přijatelná pro rutinní práci.

11.1.3. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelem nebo neodborným zásahem do dat, softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí případ když:

11.1.3.1. Objednatel umožní přístup do systému neproškolenému uživateli, správci nebo cizí osobě,

11.1.3.2. Objednatel umožní zápis do dat mimo aplikace a nástroje dodané a výslovně schválené Zhotovitelem,

11.1.3.3. při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů.

11.2. Délka záruční doby

11.2.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na všechna plnění v délce **12 měsíců**. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního převzetí plnění bez vad a nedodělků.

11.3. Způsob uplatnění reklamace

11.3.1. Objednatel je povinen vady reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Vady reklamují za Objednatele jeho Pověření pracovníci prostřednictvím elektronické služby HelpDesk dle přílohy č. 2, nebo písemně na adresu sídla Zhotovitele. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje zjednat nápravu.

11.3.2. Zhotovitel je oprávněn si popis výkladu závady ověřit u konkrétního uživatele iFIS, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované vady.

11.3.3. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

11.4. Podmínky odstranění reklamovaných vad

11.4.1. Zhotovitel je povinen bezodkladně nastoupit k odstranění reklamované vady po obdržení reklamace, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese Zhotovitel i ve sporných případech až do rozhodnutí. V případě, že se prokáže, že se nejednalo o vadu, za níž je odpovědný Zhotovitel, nese náklady Objednatel.

11.4.2. V případě Vady předmětu plnění, kterou nezpůsobil svým jednáním Objednatel a tato Vada způsobí nefunkčnost předmětu plnění nebo jeho části, se Zhotovitel zavazuje realizovat na vlastní náklady náhradní zpracování v místě plnění s cílem minimalizovat ztráty vzniklé Objednateli a nahradit mu vzniklou škodu.

11.4.3. Bude-li zjištěna neodstranitelná vada, plnění, ale zároveň Objednatel nevyužije svého práva od této Smlouvy odstoupit, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny.

11.4.4. Zhotovitel zaručuje, že předané Dílo nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Zhotovitele podle této smlouvy, pokud Objednatel:

11.4.4.1. oznámí Zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,

11.4.4.2. neuzná sám předmětný nárok,

11.4.4.3. neučiní bez předchozí konzultace se Zhotovitelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.

11.4.5. Zhotovitel ručí za soulad předmětu plnění s platnou legislativou v okamžiku předání plnění.

12. Výkon a převod majetkových práv

12.1. Licence software

Je-li součástí plnění dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), Objednatel se předáním a převzetím díla nebo jeho části stává Nabyvatelem licence a získává nevýhradní právo na užití díla časově a teritoriálně neomezené, právo na užití díla výhradně pro provoz v rámci IS VETUNI, právo provádět záložní a kopie díla a kopie díla pro účely školení uživatelů a testování díla.

12.1.1. Objednatel není oprávněn dílo dále šířit, půjčovat, rozmnožovat, pronajímat nebo postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na jinou třetí osobu.

12.2. Zdrojové tvary software

- 12.2.1. Za situace, kdy je Zhotovitel v prodlení se splněním nějaké povinnosti podle této Smlouvy déle než 90 dnů a nespočívá-li překážka pro splnění povinnosti v okolnostech vylučujících odpovědnost Zhotovitele, nebo kdy byl na Zhotovitele prohlášen konkurz, nebo kdy se Zhotovitel ocitl v likvidaci, vstupuje v účinnost následující ujednání: Zhotovitel přenechává bezplatně Objednateli **zdrojové tvary aplikací iFIS** s právem toto dílo jakkoli měnit, nebo od něj odvozovat vlastní díla, a to výhradně pro vlastní potřebu.

13. Změna smlouvy

13.1. Forma změny smlouvy

- 13.1.1. Jakákoliv změna nebo doplnění Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána.
- 13.1.2. Změny (doplnění) Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) Smlouvy.

13.2. Převod práv a povinností ze smlouvy (smluvní cesse)

- 13.2.1. Zhotovitel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení

- 14.1.** Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1.1.2026 do 31.12.2026 včetně**.

14.2. Smluvní vztah lze ukončit:

- 14.2.1. dohodou,
- 14.2.2. Objednatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět bez výpovědní lhůty, a to i bez udání důvodu. Výpověď je účinná doručení Zhotoviteli. Na splnění odsouhlasených dílčích plnění nemá výpověď vliv.

Ke dni skončení Smlouvy provedou smluví strany vyúčtování.

15. Ochrana informací, Ochrana osobních údajů a Informací

- 15.1.** Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy.

- 15.2.** Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž zhotovitel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí Nařízení GDPR a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- 15.3.** Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu

- 15.4.** Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Zhotovitele, Objednatele nebo Zhotovitelů jejich licencí. Za důvěrné informace jsou považovány **přílohy č. 1 až 3 této smlouvy**. V této smlouvě Zhotovitel považuje za důvěrné informace odstavce **č. 5.1**.

- 15.5.** Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.

- 15.6.** Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany i po ukončení smlouvy.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1.** Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se licence k počítačovému programu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Ostatní právní vztahy ze smlouvy o dílo vznikající, vyplývající nebo s ní související se řídí zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2.** Smluvní strany řeší případné spory předně vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší spory věcně příslušný soud.
- 16.3.** Tato smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv a zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany dohodly, že:
- a) zveřejnění provede Objednatel,
 - b) předmětem smlouvy je „Servis, údržba a rozvoj aplikačního software iFIS v roce 2026“,
 - c) cena předmětu smlouvy činí nejvýše 2.648.730 ,- Kč bez DPH,
 - d) nezveřejní se osobní kontaktní údaje Pověřených pracovníků a přílohy č.1 až č.3 smlouvy, které mohou obsahovat jak předmět obchodního tajemství, tak informace ohrožující kybernetickou bezpečnost smluvních stran.
- 16.4.** Smlouva bude podepsána elektronicky.
- 16.5.** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a nabývá účinnosti dnem **1.1.2026** za podmínky předchozího zveřejnění v registru smluv, jinak zveřejněním v registru smluv.
- 16.6.** Nedílnou součástí smlouvy se stanou samostatné dokumenty:
- Příloha č.1 Specifikace předmětu plnění a cen – nezveřejňuje se
 - Příloha č.2 HelpDesk, popis služby – nezveřejňuje se
 - Příloha č.3 Přehled aktivních rozhraní iFIS na instalaci VETUNI – nezveřejňuje se

V Brně, dne _____

V Písku, dne _5.11.2025_____

.....
objednatel.....
zhotovitel