

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PRODUKTU SPOLEČNOSTI AUTODESK

Český Aeroholding, a. s.

jako Objednatel

a

CAD Studio a.s.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0122002068

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:
CADS-15-Z000154

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PRODUKTU SPOLEČNOSTI AUTODESK

Obchodní firma: Český Aeroholding, a. s.
se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČ: 248 21 993
DIČ: CZ699003361
zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma CAD Studio a.s.
se sídlem: Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSČ 702 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4384
IČO: 261 97 081
DIČ: CZ26197081
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 6276972/0800

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou podrobně specifikovány v čl. 2 této Smlouvy
- (B) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Akceptace**“ znamená písemný protokol podepsaný Objednatelem potvrzující splnění podmínek Ověřovacího provozu v případě změn Produktu dle čl. 5 této Smlouvy Dodavatelem. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

- 1.1.2** „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při poskytování Služeb dle Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.3** „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.4** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Produktu, zejména (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora, (iii) komunikační schéma včetně popisu HW komponent Produktu, IP adres a komunikačních portů a (iv) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Produktu.
- 1.1.5** „**Dostupnost Produktu**“ znamená dobu, po kterou není pro daný Produkt oznámena Vada kategorie A.
- 1.1.6** „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejích zástupců, Spřízněných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti.
- 1.1.7** „**Instalace**“ znamená:
- (i) v případě hardware - provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění hardware, zahrnující mimo jiné připojení hardware k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v Produktu a
 - (ii) v případě software provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění software zahrnující mimo jiné zavedení software a jeho komponent.
- 1.1.8** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně sjednanou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Dodavateli) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Dodavateli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Vada odstraněna a jací zaměstnanci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.9** „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.10** „**Letiště Praha**“ je označením pro koncernovou společnost ovládanou Objednatelem, konkrétně pro společnost Letiště Praha, a. s., IČ: 282 44 532, se sídlem Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ 160 08, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003.
- 1.1.11** „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo.
- 1.1.12** „**Místo plnění**“ znamená prostory Objednatele, Terminály 1 a 2 a další objekty letiště Praha/Ruzyně, na adrese Aviatická, Praha 6.

- 1.1.13 „Normální provoz“** znamená užívání Produktu Objednatelem, kdy Produkt nevykazuje žádné Vady.
- 1.1.14 „Nouzový provoz“** znamená zajištění náhradního řešení provozu Produktu za použití Záložní technologie po dobu nezbytnou pro odstranění vady dle čl. 01 této Smlouvy.
- 1.1.15 „Ověřovací provoz“** znamená dobu maximálně třiceti (30) Pracovních dnů po skončení Instalace, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) prověření vlastností Produktu podle předané Dokumentace a (ii) vyzkoušení funkčnosti Produktu.
- 1.1.16 „Oznámení“** znamená telefonické oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail portálu technické podpory <https://helpdesk.cadstudio.cz/> a to do konce následujícího pracovního dne. Vzor oznámení Vady je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 1.1.17 „Perioda průběžných informací“** znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.18 „Pohotovostní doba“** znamená dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- 1.1.19 „Pracovní den“** znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.
- 1.1.20 „Pracovní doba“** znamená každý Pracovní den, dobu od 7:00 hodin do 18:00 hodin.
- 1.1.21 „Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.22 „Produkt“** - znamená SW produkty společnosti Autodesk specifikované v příloze č. 2 Seznam Produktů
- 1.1.23 „Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to primárně na: <https://helpdesk.cadstudio.cz/> a na tel: 841 111 124
- 1.1.24 „Servisní doba“** znamená
- 1.1.24.1 dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, v případě Vady kategorie A,
 - 1.1.24.2 dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, v případě Vady kategorie B,
 - 1.1.24.3 dobu od 7 do 18 hodin v pracovní dny, v případě Vady kategorie C.
- 1.1.25 „Služby“** znamená soubor činností konkrétně vymezených v čl. 3 této Smlouvy.

- 1.1.26** „**Software**“ znamená počítačové programy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy
- 1.1.27** „**Softwarová korekce**“ znamená programový kód určený k nápravě známých Vad.
- 1.1.28** „**Spřízněné osoby**“ znamená ve vztahu ke kterékoli ze Stran subjekt přímo či nepřímo ovládaný takovou Stranou nebo ovládající takovou Stranu nebo subjekt společně ovládaný s takovou Stranou ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.
- 1.1.29** „**Uživatel**“ je zaměstnanec nebo tým zaměstnanců Objednatele nebo Letiště Praha, který přímo užívá Produkt jako prostředek k vykonávání své pracovní činnosti.
- 1.1.30** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Produktu nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktu a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Produktu od standardních funkčních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.31** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.30.1 Produkt má právní vady, nebo
 - 1.1.30.2 Produkt nebo jakákoliv jeho část nemá vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo uvedené v Dokumentaci, nebo
 - 1.1.30.3 Produkt je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže Produkt užívat (např. výpadek hlavního i záložního serveru).
- 1.1.32** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.31.1 užívání nebo funkčnost Produktu nebo jakékoliv jeho části je Vadou omezeno, nebo
 - 1.1.31.2 nelze užívat některou z funkcí Produktu, nebo
 - 1.1.31.3 Produkt musí být přepnut na Nouzový provoz.
- 1.1.33** „**Vada kategorie C**“ znamená
- 1.1.31.1 požadavek na dohledání provozních informací a stavů z logu Produktu,
 - 1.1.31.2 požadavek na úpravu Produktu.
- 1.1.34** „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele s Produktem např. formou VPN propojení. Podmínky zřízení Vzdáleného přístupu dle této Smlouvy jsou stanoveny v Příloze č. 6 Smlouvy. Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.2 Interpretace.

- 1.2.1** Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.

- 1.2.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.2.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 1.2.4 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 1.2.5 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle čl. 3 této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnuté Služby cenu za podmínek sjednaných v čl. 9 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1 Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
 - 3.1.1 Podpora Produktů v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy.
 - 3.1.2 Provádění Změn Produktu dle čl. 5 této Smlouvy.

4. PODPORA PRODUKTU

- 4.1 Dodavatel se zavazuje ode dne účinnosti této Smlouvy vyvíjet takovou činnost, aby Produkt fungoval v Pohotovostní době bez Vad a splňoval kritéria Dostupnosti Produktu stanovené v čl. 5 této Smlouvy, zejména se zavazuje poskytovat Objednateli uživatelskou podporu Produktu spočívající v:
 - 4.1.1 zajištění dostupnosti Podpůrného centra na <https://helpdesk.cadstudio.cz/> v Pohotovostní době za účelem Oznámení Vad a provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování Produktu.
 - 4.1.2 zajištění, aby v Pohotovostní době docházelo k odpovídání na <https://helpdesk.cadstudio.cz/>, telefonické nebo e-mailové Oznámení Vady na kontakty Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti, to vše při zachování Lhůt pro odpověď dle čl. 4.1.11 této Smlouvy.
 - 4.1.3 v Servisní době provádění obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Produktu, nebo Produktu jako celku dle uložené servisní zálohy.
 - 4.1.4 v Servisní době provádění obnovy dat příslušné části Produktu k datu poslední servisní zálohy.
 - 4.1.5 provádění lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin v Servisní době.
 - 4.1.6 zajištění funkčnosti Produktu v Servisní době po Oznámení Vady například jeho převedením na Záložní technologii.

- 4.1.7** poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Vad při zachování Periody průběžných informací v Servisní době.
- 4.1.8** v Servisní době provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Produktu, jež v danou dobu užívá.
- 4.1.9** v Servisní době provádění odstraňování oznámených Vad ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.1.11 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Vad zahrnuje i odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Vady.
- 4.1.10** v Servisní době dodržování Lhůt pro odpověď a Lhůt pro odstranění Vady:

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď v pracovní době	Lhůta pro odstranění vady	Perioda průběžných informací
Kategorie A	1 hodina	24 hodin	každou 1 hodinu až do odstranění Vady
Kategorie B	1 hodina	48 hodin	každých 12 hodin až do odstranění Vady
Kategorie C	první pracovní den po oznámení	30 kalendářních dnů	každých 5 pracovních dnů

- 4.1.11** Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vad uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.
- 4.1.12** Postup získávání průběžných informací si Strany sjednávají tak, že pracovník HelpDesku ICT Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Vady.
- 4.1.13** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve Lhůtě pro odstranění vady stanovené v čl. 4.1.11 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní Pokuta
Kategorie A	0,2% z částky, odpovídající dvanáctinásobku Měsíční ceny, za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie B	0,1% z částky, odpovídající dvanáctinásobku Měsíční ceny, za každou započatou hodinu prodlení

Kategorie C	0,1% z částky, odpovídající dvanáctinásobku Měsíční ceny, za každou započatou hodinu prodlení
--------------------	---

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

- 4.2** Dodavatel se zavazuje odstraňovat Vady osobně v Místě plnění. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Produktu. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 4.1.11 této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 0 této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Pracovní době. Dodavatel je oprávněn provádět odstranění Vad i mimo Místo plnění vzdáleným přístupem, avšak výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento písemný souhlas bude vydán na dobu trvání této Smlouvy, ale Objednatel je oprávněn souhlas kdykoli odvolat. Nebude-li možné Vadu odstranit Vzdáleným přístupem, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Objednatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Objednatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Vady.

5. ZMĚNY PRODUKTU

- 5.1** V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání k provedení úpravy a/nebo jiné změny Produktu (dále jen „**Změna**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zadání**“).
- 5.2** Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do sedmi (7) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídkou na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:
- 5.2.1** způsob určení ceny za realizaci Zadání, přičemž tato cena bude vycházet z ceníku, uvedeného v Příloze 3.
 - 5.2.2** požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
 - 5.2.3** časový harmonogram realizace Zadání,
 - 5.2.4** dobu platnosti Nabídky.
- 5.3** Cena za práce na úpravách Produktu za podmínek dle čl. 5 bude v rámci Nabídky činit nejvýše **1 200,-Kč bez DPH za hodinu práce**.
- 5.4** Objednávka.
- 5.4.1** Dodavatel se zavazuje provést Změnu Produktu pouze na základě Objednávky doručené Objednatelem na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou Objednávky bude:
 - 5.4.1.1** písemná specifikace rozsahu Změny Produktu požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícímu Nabídce a
 - 5.4.1.2** Nabídka.
 - 5.4.2** Do pěti (5) Pracovních dnů od doručení Objednávky se Dodavatel zavazuje tuto Objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel

ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se to, že Dodavatel Objednávku přijal.

5.4.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí Objednávky dle čl. 5.4.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

5.4.3.1 Objednatel doručil Dodavateli Objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo

5.4.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.4.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.

5.5 Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.5.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

5.5.1.1 Ověřovacího provozu a

5.5.1.2 Akceptace.

5.5.2 Po Instalaci Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

5.5.3 Pokud Objednatel nezahájí Ověřovací provoz v termínu určeném pro provedení Ověřovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

5.5.4 O provedeném Ověřovacím provozu sepsí smluvní strany zápis.

5.5.5 Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

5.5.5.1 Vady kategorie A 0,

5.5.5.2 Vady kategorie B 0

5.5.5.3 Vady kategorie C 3,

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít. O předání a převzetí Objednaného plnění se smluvní strany zavazují sepsat akceptační protokol.

5.5.6 Akceptační protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu. Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Objednaného plnění uvedeného v Objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

5.5.7 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednané plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 5.5.5 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 5.5.2 až 5.5.6 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.5.3 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do 3 měsíců od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

5.6 Záruky.

5.6.1 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění, jakož i Produkt, jehož součástí se Objednané plnění stane, bude po provedeném Ověřovacím provozu, fungovat v souladu s dokumentací vztahující se k Objednanému plnění.

5.6.2 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Objednané plnění nebo které by způsobily, že Produkt přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

5.6.3 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena.

5.6.4 Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 5.6.1 a 5.6.2 této Smlouvy platí po dobu 24 měsíců od podepsání příslušného akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 5.6.1 nebo 5.6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, odstranit do deseti (10) Pracovních dnů od sdělení Vady na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Objednaného plnění uvedené v Objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

6. LICENCE

6.1 V souladu s Autorským zákonem a §2358 a násl. Občanského zákoníku si Strany ujednávají, že k Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při poskytování Služeb a k dalším výstupům Dodavatele předaným Objednateli, poskytuje Dodavatel Objednateli Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

- 6.1.1** Dodavatel uděluje Objednateli souhlas užít Autorské dílo dle předchozí věty v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky, a že
- 6.1.2** odměna za poskytnutí Licence dle tohoto čl. 6.1 Smlouvy je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedeného v Objednávce.
- 6.2** Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software jiného autora**“), dohodly se Strany, že Dodavatel uděluje Objednateli podlicenci k Software jiného autora (dále jen „**Podlicence**“):
- 6.2.1** Podlicence jsou Objednateli uděleny na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne uzavření Objednávky. Podlicence jsou nevýhradní a nepřenositelné a mohou být použity jen pro interní účely Objednatele.
- 6.2.2** Odměna za Podlicenci je zahrnuta v ceně Objednaného plnění, ke kterému se vztahuje.
- 6.2.3** Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software jiného autora nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software jiného autora, které je obsaženo v balení Software jiného autora nebo se zobrazí při instalaci Software jiného autora.
- 6.3** Dodavatel výslovně prohlašuje, že disponuje licencemi k Softwarům jiných autorů a je oprávněn k výkonu práva Software jiných autorů užít a současně je oprávněn k udělování Podlicencí k nim.
- 6.4** Dodavatel souhlasí s tím, že Autorská díla či Software jiného autora, ke kterým Objednatel nabyt v souladu s touto Smlouvou Licence a/nebo Podlicence je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání svým Spřízněným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Autorského díla či Software jiného autora Spřízněnými osobami Objednatele je zahrnuta v odměně za Objednané plnění uvedeného v Objednávce.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1** Objednatel je oprávněn:
- 7.1.1** vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se Produktu v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele,
- 7.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Produktu.
- 7.2** Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při výkonu Služeb spočívající v zajištění
- 7.2.1** přístupu do Místa plnění v Pracovní dobu,
- 7.2.2** v poskytnutí informací o fungování Produktu formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 7.2.3** zajištění prostupu pro dálkovou správu Produktu dle podmínek uvedených v příloze č. 6 této Smlouvy,

- 7.2.4 zajištění prostupu pro aktualizace Produktu dle podmínek uvedených v příloze č. 6 této Smlouvy,
- 7.2.5 certifikovaných pracovníků Objednatele pro výkon Služeb (účast osob, které jsou platně vyškoleny Dodavatelem, jakožto obsluha Produktu)
- 7.2.6 informovanosti Dodavatele o změnách v nastavení Produktu a o změnách infrastruktury mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně a infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Produktu.

8.2 Objednatel se zavazuje:

- 8.2.1 pečovat o Produkt s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 8.2.2 nezasahovat do Produktu jinak, než formou uživatelských nastavení a parametrizace.
- 8.2.3 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Vady Produktu nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 8.2.4 užívat a zajistit veškerou dokumentaci k Produktu získanou v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala žádná třetí strana.

8.3 Dodavatel se zavazuje:

- 8.3.1 v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 dodržovaného v prostorách mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně a v souladu s environmentální politikou mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně (podklady jsou k dispozici na www.prg.aero) zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. V případě, že by došlo k události, která by měla nebo mohla mít dopady na životní prostředí, zavazuje se Dodavatel respektovat přijaté zásady ochrany životního prostředí a v případě poruch nebo hrožících havárií kontaktovat zaměstnance Objednatele prostřednictvím kontaktních spojení, kterými ke dni uzavření této Smlouvy jsou tato interní telefonní čísla Letiště Praha:

8.3.1.1 V případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

8.3.1.2 Zdravotní ambulance: 3301, 3302

8.3.1.3 Bezpečnostní velín: 1000

8.3.1.4 V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

8.3.1.4.1 Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

8.3.1.4.2 Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

8.3.1.4.3 Požární prevence: technik.po@prg.aero

8.3.1.4.4 Stížnosti: stiznosti@prg.aero

- 8.3.2** zajistit, dle Objednatele stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatelem se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatelem vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.
- 8.3.3** před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně prostřednictvím divize bezpečnosti Letiště Praha (dále jen jako „BZP“), nebo jiné akreditované organizace, zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
- 8.3.4** okamžitě e-mailem nebo faxem divizi BZP ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem je Dodavatel povinen vrátit BZP ID kartu, nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14.) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; V případě skončení této Smlouvy je Dodavatel povinen vrátit veškerá oprávnění získaná dle článku 8.4 této Smlouvy nejpozději ke dni jeho ukončení výpovědí či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.
- 8.4** Dodavatel se dále zavazuje:
- 8.4.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 8.4.2** po každé změně Produktu aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné změny, nejpozději však do dvaceti (20) Pracovních dnů od vyzvání Dodavatele. Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle předchozí věty, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Službu, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 8.4.3** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 8.5** Dodavatel je oprávněn provádět servisní zásahy a obměny Produktu prostřednictvím kterékoliv ze svých Spřízněných osob. Jiných než Spřízněných osob je Dodavatel oprávněn využít pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, kterýžto tento souhlas nebude bezdůvodně odpírat či odkládat. Dodavatel je odpovědný za veškeré plnění poskytnuté prostřednictvím Spřízněných osob i jiných třetích osob ve stejném rozsahu a kvalitě, jako by takové plnění poskytoval sám.

8.6 Záruky.

8.6.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Produkt správným způsobem zpracovává údaje ze všech definovaných rozhraní Produktu.

8.6.2 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dodavatelem instalovaný Produkt nebude obsahovat viry známé v den převzetí nebo jiné funkce, které by na základě toho, že nastane předem definovaná skutečnost, nebo jinak zabránily Objednateli užívat Produkt, nebo které by způsobily, že Produkt přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

8.7 Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 8.6 této Smlouvy platí po dobu této Smlouvy. Ukáže-li se v průběhu trvání této Smlouvy některé z ujištění dle čl. 8.6 této Smlouvy jako nepravdivé, má poskytnutá Služba Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje odstranit v souladu s touto Smlouvou.

9 CENA

9.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za poskytování Služeb v rozsahu čl. 3.1.1 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **35 000,-Kč** bez DPH (dále jen „**Měsíční cena**“).

9.2 Měsíční cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Měsíční cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

9.3 Měsíční cena bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby v rozsahu čl. 3.1.1 a čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturováno.

9.4 Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po dni Akceptace. Nedílnou součástí faktury bude kopie Stranami podepsaného akceptačního protokolu. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Akceptace (podpisu akceptačního protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

9.5 Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

9.6 Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

9.7 Korespondenční adresa pro doručování faktur je následující:

Český Aeroholding, a. s.
centrální evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu:

invoices@cah.cz

9.8 Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.

9.9 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

9.9.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo

9.9.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

9.10 Platba se považuje za provedenou dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

9.11 V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.

10 TRVÁNÍ SMLOUVY

10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **48 kalendářních měsíců** a nabývá platnosti dnem podpis Stranami a účinnosti dne **1. 11. 2015**

10.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

10.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo

10.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo

10.2.3 výpovědí za podmínek stanovených v čl. 10.3, v čl. 10.4 a 10. 5. této Smlouvy této Smlouvy.

10.3 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

10.4 Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže

- 10.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní,
 - 10.4.2** Objednatel přes opakovanou písemnou výzvu neposkytl Dodavateli potřebnou součinnost, čímž znemožní nebo významně ohrozí řádné plnění jeho povinností dle této Smlouvy, nebo
 - 10.4.3** Objednatel přes písemné upozornění soustavně porušuje čl. 8.2.1 této Smlouvy.
- 10.5** Smluvní strany se výslovně dohodly, že po výpovědi podané dle čl. 10.3 a 10.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 10.6** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.6 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 13 a 14.1 této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody

11 OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které se Dodavatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Dodavateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy a budou označeny jako důvěrné, musí být Dodavatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- 11.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 11.2.1** má Dodavatel opačnou povinnost stanovenou zákonem;
 - 11.2.2** se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo
 - 11.2.3** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace souhlas.
- 11.3** Poruší-li Dodavatel svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. 11.2 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

12 KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 12.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen emailem Straně, které má být doručen, a to na adresu:

Český Aeroholding, a. s.

██
|
██

nebo

CAD Studio a.s.

nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou si obě Strany sdělily písemně, ve shodě s tímto článkem.

12.2 Kontaktní osoby Stran jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

13 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

13.1 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel je oprávněn započíst si svou pohledávku za Objednatelem proti jeho pohledávce výlučně na základě písemné dohody.

13.2 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit nebo postoupit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy bez písemné dohody s Objednatelem.

14 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

14.1 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

14.2 Vyšší moc.

14.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmíněk z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

14.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejich smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

14.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 14.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které

Ize po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

- 14.2.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 14.3** Rozhodné právo. Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, Obchodní podmínky, vztah mezi Objednatel a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 14.4** Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 1987 odst. 2 (započtení neurčitých a nejistých pohledávek), § 2000 (zrušení závazku) a § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:
- 14.4.1** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 14.4.2** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 14.4.3** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 14.4.4** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 14.4.5** Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započíst i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 14.4.6** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.

- 14.5** Strany se dohodly, že Zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
- 14.6** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 14.7** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 14.8** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 14.9** Pro vyloučení všechny pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 14.10** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 14.11** Soud. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.12** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 14.13** Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami
- 14.14** Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy dochází k ukončení platnosti a účinnosti Servisní smlouvy ev.č. Objednatele 0124000105, uzavřené dne 7. 12. 2012.
- 14.15** Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 14.15.1** Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
 - 14.15.2** Příloha č. 2 – Seznam Produktu
 - 14.15.3** Příloha č. 3 – Sazebník cen
 - 14.15.4** Příloha č. 3 – Vzor Oznámení vady
 - 14.15.5** Příloha č. 4 – Vzor Protokolu o odstranění vady
 - 14.15.6** Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu

14.15.7 Příloha č. 6 – Podmínky zřízení vzdáleného přístupu

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:
Za Objednatele:

Datum:
Za Dodavatele:

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jan Binter

Funkce: předseda představenstva

Příloha č. 1: Kontaktní údaje

1. Kontaktní osoby ve věci plnění předmětu Smlouvy na straně Objednatele.

Kontaktní osobou za Objednatele je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

2. Kontaktní osoby ve věci plnění předmětu Smlouvy na straně Dodavatele.

Kontaktní osobou za Dodavatele je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

5. Další kontakty

pro případ požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222
Zdravotní ambulance: 3301, 3302
Bezpečnostní velín: 1000

Příloha č. 2

Seznam Produktů

Produkt
AutoCAD
AutoCAD Map 3D
Autodesk Infrastructure Map Server
AutoCAD Civil 3D
AutoCAD Raster Design
AutoCAD LT
Autodesk Product Design Suite Premium včetně AutoDesk Inventor
LetGIS

Příloha č. 3 - Sazebník cen

Položka	Popis položky	MJ	Počet měsíců/hodin	Cena v Kč bez DPH za MJ
Instalační služby pro SW pro koncová PC		kus	1	2 100
Instalační služby serverového softwaru		kus	1	3 200

Položka	Popis položky	MJ	Počet měsíců/hodin	Cena v Kč bez DPH za MJ
Cena práce technika při zásazích na pracovišti zadavatele		hodina	1	1 200
Cena cestovního		kilometr	1	5
Čas technika na cestě		kilometr	1	6

Počet případů Servisní podpory není omezen.

Příloha č. 4 – Vzor Oznámení Vady

Oznámení Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

Jméno a příjmení Oprávněné osoby Objednatele:

Telefonické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení příjemce Oznámení:

Elektronické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení adresáta Oznámení:

Kategorie vady:

Popis Vady:

Identifikace Produktu:

Umístění Produktu:

Příloha č. 5 – Vzor Protokolu o odstranění vady

Protokol o odstranění Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

Popis Vady:

Časový snímek odstraňování Vady:

Popis činnosti	Počátek a konec provádění činnosti	Počet hodin

Popis použitého materiálu	Počet kusů

Specifikace změn provedených Dodavatelem na Produktu:

Různé:

Datum:

Podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele:

Potvrzení Oprávněné osoby Objednatele o správnosti uvedených údajů

Datum:

Podpis Oprávněné osoby Objednatele:

Příloha č. 6: Akceptační protokol

Předávající:		Přebírající:	
Společnost:		Společnost:	Český Aeroholding, a. s.

Datum vystavení objednávky č.____ :

Datum plnění-:

Dodávané úpravy Produktu

Vady

Kategorie A:
Kategorie B:

Potvrzuji, že ke dni proběhla akceptace plnění Objednávky č.____ ke smlouvě o poskytování služeb Produktu společnosti Autodesk.

Český Aeroholding, a. s.

Příloha č. 7 – Podmínky zřízení vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Objednatelem uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce Produktu, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavatel je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Objednatele na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.1. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

1. Dodavatel, jako uživatel Produktu VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním Produktu VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN Produktu získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem Produktu VPN určeny.