

Smlouva na užívání nástroje **Sockařka Maruna**

1. Smluvní strany

Provozovatel:**TRITON IT, s. r. o.**

IČO: 03423816, DIČ: CZ03423816

sídlem: Harmonická 1384/13, 150 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 231502

(dále jen „Provozovatel“)

Klient:**Název subjektu:** Městská část Praha-Křeslice**Zastoupená :** Milanem Kozelem, starostou

IČO: 00240389

Sídlo: Štychova 2/34, Křeslice, 10400 Praha 10

(dále jen „Klient“)

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí nevýhradní, nepřenosné a časově omezené licence Klientovi k užívání softwarového nástroje **Sockařka Maruna** (dále jen „Nástroj“), určeného k automatizované tvorbě a publikaci obsahu na sociálních sítích Klienta. Licence zahrnuje také právo Klienta na všechny aktualizace, upgrady a nové verze Nástroje, které Provozovatel v rámci plnění této Smlouvy poskytne a technickou podporu.

2.2. Nástroj je softwarové řešení využívající umělou inteligenci a API třetích stran, zejména pro napojení na sociální sítě. Provozovatel prohlašuje, že vyvinul přiměřené úsilí k zajištění, že používání služeb třetích stran je v souladu s příslušnými právními předpisy, a že má s těmito třetími stranami uzavřené standardní smluvní vztahy, které zohledňují ochranu dat Klienta.

2.3. Provozovatel poskytuje možnost skrze Nástroj vkládat obrázky, fotografie a videa, které nahrává přímo Klient. Všechny tyto vstupní data jsou vlastnictvím Klienta, které nahrál na základě své vlastní a svobodné vůle. Provozovatel za tyto data nenese žádnou odpovědnost a ani neprovádí jejich kontrolu či korekturu.

2.4. Nástroj v rámci své funkcionality vytváří textový obsah pro Klienta dle jeho požadavků. Veškerý následně vygenerovaný textový obsah je výhradním duševním vlastnictvím Klienta.

2.5. Provozovatel se zavazuje vyvíjet přiměřené úsilí k zajištění funkčnosti a dostupnosti Nástroje. Klient bere na vědomí, že Provozovatel provádí pravidelné aktualizace, které může realizovat i bez předchozího souhlasu Klienta, pokud tím nedojde k podstatnému omezení funkčnosti. O každé plánované aktualizaci či údržbě, která může ovlivnit dostupnost nebo používání Nástroje na dobu delší než 3 pracovních dní, bude Provozovatel Klienta předem informovat alespoň 2 pracovní dny předem. Plánované odstávky budou prováděny přednostně mimo hlavní pracovní dobu a v co nejkratším rozsahu. Aktualizace, které by mohly vyžadovat změnu způsobu používání Nástroje ze strany Klienta (např. výrazné úpravy rozhraní či workflow), musí Provozovatel oznámit Klientovi s dostatečným předstihem a v případě potřeby zajistit Klientovi školení či doplňující informace. Provozovatel nesmí v rámci jednostranné aktualizace zavést dodatečné zpoplatnění nových funkcionalit bez písemné dohody s Klientem.

2.6. Pro účely této smlouvy se **znalostní bázi** rozumí soubor dat, které Klient poskytne Nástroji za účelem tvorby příspěvků. Typicky jde o texty, dokumenty, multimediální soubory či jiné podklady, například obecní kroniku, firemní materiály nebo vyhlášky.

3. Licence a práva k užívání

3.1. Provozovatel poskytuje Klientovi nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k užívání Nástroje, a to (nehodící se škrtněte):

- **na dobu určitou** – od 01.11.2025 do 31.10.2026

Doba užívání začíná dnem podpisu smlouvy. První faktura bude vystavena poměrně za období od podpisu do konce kalendářního měsíce, následně v plné měsíční výši.

3.2. Klient je oprávněn užívat Nástroj prostřednictvím svých zaměstnanců či pověřených osob (*Uživatelů*), kteří musí být seznámeni s podmínkami této smlouvy. Klient odpovídá za jejich jednání.

3.3. Klient není oprávněn udělovat sublicence ani poskytovat Nástroj třetím stranám (s výjimkou Uživatelů). Veškerá práva k Nástroji náleží Provozovateli.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Licenční poplatek činí **9 990 Kč měsíčně bez DPH** (slovy: devět tisíc devět set devadesát korun českých). Uvedená cena zahrnuje veškeré plnění podle této Smlouvy, včetně práva na neomezený počet vygenerovaných příspěvků prostřednictvím Nástroje, avšak v souladu s právními předpisy České republiky, podmínkami daných sociálních sítí a zvyklostmi běžného a rozumného užívání.

5.7. Klient není oprávněn integrovat Nástroj do jiných automatizovaných procesů nebo systémů bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Jakékoli nepovolené automatizované zadávání příkazů nebo napojení na externí roboty může vést k omezení nebo znepřístupnění služby a bude považováno za porušení této smlouvy.

6. Práva a odpovědnost Provozovatele

6.1. **Dostupnost:** Provozovatel zajistí dostupnost Nástroje v režimu 24/7 s cílovou měsíční dostupností 98 %.

6.2. **Omezení odpovědnosti:** Provozovatel neodpovídá za škody či ztráty způsobené:

- a) výpadky nebo omezením služeb třetích stran (Meta, Google, OpenAI apod.),
- b) nesprávným či protiprávním užíváním Nástroje Klientem nebo Uživateli,
- c) poruchami internetového připojení na straně Klienta,
- d) ztrátou zisku, nepřímými nebo následnými škodami.

6.3. **Výpadky:** Pokud nedostupnost Nástroje způsobená Provozovatelem přesáhne 72 hodin v kalendářním měsíci, má Klient právo na poměrné snížení měsíčního licenčního poplatku ve výši 1/30 měsíčního poplatku za každý den výpadku.

6.4. **Ochrana dat:** Provozovatel prohlašuje, že veškerá data Klienta, která jsou mu svěřena na základě této Smlouvy (zejména obsah Znalostní báze, rozpracované či publikované příspěvky, uživatelské účty apod.), považuje za důvěrná. Provozovatel přijme taková opatření, aby s těmito daty nakládaly pouze osoby vázané povinností mlčenlivosti (např. zaměstnanci či spolupracovníci Provozovatele), a to jen v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy. Data Klienta nebudou ze strany Provozovatele využita k žádnému jinému účelu než k plnění této Smlouvy, s výjimkou případů vynucených zákonem nebo na základě předchozího písemného souhlasu Klienta. Provozovatel zejména není bez souhlasu Klienta oprávněn data Klienta zveřejnit, poskytnout třetí osobě ani je použít pro vlastní marketingové účely. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá i po skončení této Smlouvy.

6.5. Provozovatel zajistí Klientovi technickou podporu pro řešení incidentů a dotazů týkajících se provozu Nástroje. Klient může hlásit poruchy či závady na kontaktní e-mail websupport@tritonit.cz (nebo jiné kontaktní místo oznámené Provozovatelem). Provozovatel reaguje na nahlášené závažné incidenty (znemožňující funkčnost služby) nejpozději do **4 hodin** (v rámci pracovních hodin 9:00–17:00 v pracovních dnech) od obdržení hlášení, a na ostatní požadavky do **2 pracovních dnů**. Provozovatel vyvine maximální úsilí k odstranění kritických závad v co nejkratší možné době a bude Klienta průběžně informovat o stavu řešení.

6.6 Provozovatel nenese odpovědnost za zásahy způsobené vyšší mocí, tj. událostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména přírodními katastrofami, výpadky dodávek energií, válečnými událostmi, hackerskými útoky, zásahy státních orgánů nebo dlouhodobým výpadkem služeb třetích stran nezbytných pro fungování Nástroje.

7. Trvání a ukončení smlouvy

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu stanovenou v čl. 3.1, s účinností od data podpisu.

7.2. Každá ze stran může smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dní, běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

7.3. Provozovatel může smlouvu ukončit okamžitě, pokud Klient:

- a) je v prodlení s platbou déle než 30 dní, nebo
- b) publikuje obsah v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy.

7.4. Klient může smlouvu ukončit bez výpovědní doby, pokud:

- a) Provozovatel poruší smlouvu podstatným způsobem, zejména nezajistí dostupnost služby po dobu delší než 96 hodin

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Spory budou řešeny příslušnými soudy ČR.

8.2. Změny a dodatky smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma stranami.

8.3. Smluvní strany berou na vědomí, že Klient je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zveřejňování smluv (registr smluv). Provozovatel souhlasí s tím, že tato Smlouva, včetně případných dodatků, může být uveřejněna v registru smluv. Strany shodně prohlašují, že žádná ustanovení této Smlouvy ani jejích příloh nejsou obchodním tajemstvím ani neobsahují jiné informace, které by bránily uveřejnění Smlouvy podle uvedeného zákona.

8.4. Smlouva byla vyhotovena ve dvou exemplářích. Každá smluvní strana je držitelem jednoho exempláře.

Datum: 24.10.2025

Datum: 24.10.2025

Provozovatel:

Klient: Milan Kozel

TRITON IT s.r.o.
Harmonická 1384/13, 158 00 Praha 5
IČ: 03423816 OR MS Praha C 231164

.....
Michal Rost, TRITON IT s.r.o.



.....
Milan Kozel
Městská část Praha - Křeslice