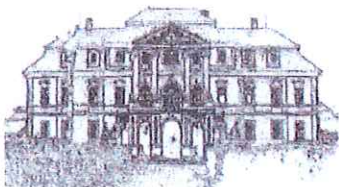


ODBORNÉ UČILIŠTĚ CHROUSTOVICE, ZÁMEK 1
Zámek 1, 538 63 Chroustovice, tel.: 469 674 447(141)
e-mail: uciliste@chroustovice.cz



Siemens, s. r. o.
Siemensova 1
155 00 Praha 13

Váš dopis ze dne	Naše značka	Spis.znak/skart.znak	Vyřizuje	Chroustovice
		5.6./S3	Ing., Bc. Bálek	9.8.2017

Objednávka č. 21/2017

Objednáváme u Vás dle nabídky č. BPS 160 0017-26:

- Úprava větrání	13.200,--
- Instalace BUP	22.000,--
- <u>Výměna ventilů</u>	<u>35.874,--</u>
	71.074,--

S pozdravem


Ing., Bc. Jaroslav Bálek
ředitel


Ing. Leoš Grelich

Záznam o předběžné řídicí kontrole před vznikem závazku
k objednávce - ke smlouvě

Příkazce operace Jméno Ing. Bc. Jaroslav Bálek

Datum 9.8.2017

Podpis

Správce rozpočtu Kamila Téglová

TELEFON
469 674 447

BANKOVNÍ SPOJENÍ
KB Chrudim, č.ú.:28433561/0100



IČO
CZ60103370

Siemens, s.r.o., Siemensova 1, 155 00, Praha 13

**Vážený pan
Ing. Jaroslav Bálek
ředitel školy
OU Chroustovice
Zámek 1,
538 63 Chroustovice**

Jméno	Ing. Pavel Prosman
Divize	Technologie budov
Oddělení	BT BPS
Telefon	
Fax	+420 233 033 398
Mobil	+420 731 431 498
E-mail	pavel.prosman@siemens.com
Internet	www.siemens.cz/technologiebudov
Váš dopis	
Naše značka	
Datum	31.7.2017

Nabídka č. BPS 160 0017- 26

na

**11 OU Chroustovice - úprava větrání, instalace BUP,
výměna ventilů**

Červenec 2017

Siemens, s.r.o.
Management: Ing. Eduard Palíšek, Ph.D., MBA
Divize Building Technologies; management: Dipl.-Kfm. Uwe Tilzen

Siemensova 1
155 00 Praha 13
Česká republika

Tel.: +420 800 909 090
Fax: +420 233 031 112
www.siemens.cz/buildingtechnologies

Siemens, s.r.o. - Jednatelé: Ing. Eduard Palíšek, Ph.D., MBA, Michael Axmann - registrace v ob. rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 625

Sídlo: Siemensova 1, 155 00 Praha 13, Česká republika
IČ: 00268577, DIČ: CZ00268577, bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4
Č. účtu CZK: 1013384001/2700, č. účtu EUR: 1013384394/2700

Obsah

1. Identifikace dodavatele	3
2. Prohlášení dodavatele	3
3. Předmět nabídky a místo plnění.....	3
4. Popis předmětu nabídky	4
5. Technická specifikace nabídky	4
6. Obchodní podmínky.....	4
6.1. Nabídková cena.....	4
6.2. Platební podmínky	5
6.3. Platnost nabídky	5
6.4. Realizační podmínky	5
7. Termín zpracování	5
8. Součinnost objednatele	5

1. Identifikace dodavatele

Obchodní jméno:	Siemens, s.r.o.
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Adresa:	Siemensova 1, 155 00 Praha 13
IČO:	00268577
DIČ:	CZ 00268577
	Společnost zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 625
Bankovní spojení:	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Číslo účtu:	1013384001/2700
Statutární orgán:	Ing. Eduard Palíšek, Ph.D., MBA, jednatel Michael Axmann, jednatel
Pověřená divize:	Building Technologies
Pověřený obchodní úsek:	Building Performance & Sustainability - BPS
Pověřený pracovník:	Ing. Leoš Grelich, MBA, ředitel útvaru energetických služeb BPS
Telefon	233 033 573
Fax:	233 033 599
E-mail:	epc.cz@siemens.com
Internetová adresa:	www.siemens.cz

2. Prohlášení dodavatele

Společnost Siemens s.r.o., divize Building Technologies (dále jen dodavatel), prohlašuje, že disponuje dostatečným personálním a technicko-ekonomickým vybavením, aby mohla řádně splnit níže popsané dílo pro OU Chroustovice (dále jen objednatel).

Dodavatel je plně kvalifikovaná společnost a splňuje veškeré podmínky pro zdárnou realizaci předmětu nabídky.

3. Předmět nabídky a místo plnění

Předmětem nabídky je úprava větrání, instalace BUP v hlavní kotelně objektu, výměna ventilů v kotelně skleníku pro Po PK OU Chroustovice.

Nabídka je zpracována na základě:

1. Místního šetření v OU Chroustovice.

Místem plnění je OU Chroustovice, Zámek 1, 538 63 Chroustovice.

4. Popis předmětu nabídky

Předmětem cenové nabídky je úprava větrání, instalace BUP v hlavní kotelně objektu, výměna několika tekoucích ventilů v kotelně skleníku.

5. Technická specifikace nabídky

Podrobnější členění rozsahu díla je zřejmé z následující tabulky:

Úprava větrání kotelný

Zaměření	kpl	1,0
Výpočet větrání	kpl	1,0
Materiál	kpl	1,0
Výroba a montáž	kpl	1,0
Doprava	kpl	1,0

Instalace BUP

Havarijní ventil Peveko - plyn	kpl	1,0
Mezipřírubová klapka - plyn	kpl	1,0
Příruby	ks	4,0
Spojovací materiál + těsnění	kpl	1,0
Přechod varný	ks	2,0
Montáž	kpl	1,0

Výměna kulových ventilů – kotelná sklení

kulový ventil 2"	ks	9,0
šroubení MS 2" přímé	ks	4,0
závit 2"	ks	4,0
montáž	kpl	1,0
VRN	kpl	1,0
doprava	km	192,0

6. Obchodní podmínky

6.1. Nabídková cena

Nabídková cena činí:

Úprava větrání kotelný	13 200,- Kč
BUP	22 000,- Kč
Výměna ventilů	35 874,- Kč
Cena celkem	71 074,- Kč

Cena je uvedena bez DPH. V ceně jsou zahrnuty všechny nezbytné práce a náklady a režijní náklady, tedy např. diety, ubytování, doprava, engineering.

6.2. Platební podmínky

Cena bude uhrazena po podpisu Protokolu o předání a převzetí, na základě vystavené faktury se splatností 14 dní.

6.3. Platnost nabídky

Nabídka je platná do 31.10.2017.

6.4. Realizační podmínky

Nutnou podmínkou pro úspěšnou realizaci předmětu nabídky je poskytnutí odpovídající součinnosti ze strany objednatele.

7. Termín zpracování

Po obdržení závazné objednávky bude dílo dokončeno do dvou měsíců.

Důležitá poznámka: tento termín bude možné dodržet pouze za předpokladu, že objednatel umožní dodavateli provádět příslušné práce kontinuálně **dle předem dohodnutého harmonogramu návštěv** pracovníků dodavatele. Pokud dojde ke zpoždění protiplnění objednatele, budou termíny v harmonogramu adekvátně upraveny.

8. Součinnost objednatele

Objednatel zajistí:

- Přístup pracovníků dodavatele a jeho subdodavatelů do prostoru místa plnění v dohodnuté době.
- Seznámení pracovníků dodavatele a jeho subdodavatelů s podmínkami práce v místě plnění a místními bezpečnostními předpisy.
- Maximální součinnost při plánování činností souvisejících s jeho předmětem podnikání za účelem usnadnění průběhu prací a snížení rizika vzniku škod.

9. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí této nabídky je její příloha Dodací obchodní podmínky obecná část a zvláštní část pro BT_01012016, která řeší obchodní podmínky neuvedené v této nabídce.

V Praze dne 31.7.2017 Vypracoval: Ing. Pavel Prosman, projektmanažer

Schválili: Ing. Leoš Grelich, MBA, ředitel úseku energ. služeb BPS

Ing. Tomáš Krapl, vedoucí ekonomického úseku BPS

A. Obecná část

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto dodací obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Nestanoví-li smlouva jinak, řídí se těmito podmínkami právní vztah, mezi objednatelem zboží, prací či služeb (dále jen „objednatel“) a Siemens, s.r.o., jako dodavatelem zboží, prací či služeb (dále jen „Siemens“ nebo „dodavatel“), a to bez ohledu na skutečnost, jaký konkrétní smluvní typ je mezi nimi uzavřen. Specifikace dodávaného zboží, vykonávaných prací či poskytovaných služeb (dále jen „dodávka“) je vymezena smlouvou.

2. Tyto podmínky se skládají ze dvou částí – obecné části a zvláštní části, přičemž zvláštní část vyjadřuje specifikace příslušné organizační jednotky (např. divize) dodavatele. V případě rozporu mezi jednotlivými částmi podmínek má přednost zvláštní část. V případě, že vedle těchto podmínek platí rovněž obchodní podmínky objednatele, pak v případě rozporu mezi nimi a těmito podmínkami mají přednost tyto podmínky.

3. **Objednatel výslovně potvrzuje, že si přečetl, porozuměl a souhlasí s čl. II. odst. 7, čl. IV. odst. 2 a 5, čl. V. odst. 4, čl. VII. odst. 1, 3 a 4 a čl. XII. odst. 5, 6 a 10 podmínek.**

II. Ceny, platební podmínky a započtení

1. Cena je sjednána dohodou a uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). V ceně není zahrnuto případné dopravné, poštovné, balné, apod.

2. Zavázal-li se dodavatel rovněž k instalaci, montáži, či uvedení do provozu předmětu dodávky, je objednatel povinen dodavateli kromě sjednané ceny uhradit veškeré další v souvislosti s tím účelné vynaložené náklady.

3. Cenu je objednatel povinen dodavateli zaplatit po splnění dodávky. Cena musí být zaplacená na bankovní účet dodavatele, přičemž na tento účet musí být připsána bez jakýchkoli srážek a jakéhokoli jednostranného snížení či zadržení. Dluh objednatele je splněn okamžikem připsání předmětné částky na účet dodavatele.

4. Je-li poskytnut závdavek, § 1808 odst. 2 občanského zákoníku se neuplatní. Je-li sjednáno zádržné ve formě zaplacení části kupní ceny až po splnění dalších podmínek uvedených ve smlouvě, je toto zádržné splatné nejpozději vydáním rozhodnutí příslušným insolvenčním soudem o úpadku objednatele.

5. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávky, které jsou splatné, vymahatelné, nepromlčené, které nejsou mezi stranami sporné, a za předpokladu, že zápočet byl písemně odsouhlasen dodavatelem. Dodavatel je oprávněn započíst jakékoli splatné pohledávky. Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za dodavatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

6. Je-li cena sjednána v zahraniční měně a vznikne-li v důsledku prodloužení objednatele s jejím zaplacením dodavateli kurzová ztráta tím, že zaplacená částka přepočtená na Kč dle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB mezi Kč a příslušnou zahraniční měnou v den zaplacení je nižší než zaplacená částka přepočtená na Kč dle uvedeného kurzu mezi Kč a příslušnou zahraniční měnou v den splatnosti příslušné faktury, je objednatel povinen uhradit dodavateli takto vzniklou kurzovou ztrátu na základě písemné výzvy dodavatele k jejímu uhrazení.

7. V případě prodloužení objednatele s úhradou fakturované částky je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodloužení ve výši 0,05% z celkové dlužné částky (včetně DPH) za každý i započatý den prodloužení. Úroky z prodloužení mohou být objednateli dodavatelem vyúčtovány buď najednou po úhradě dlužné částky či zániku smlouvy, anebo dílčím způsobem za určité období trvání prodloužení. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli vyúčtovanou výši úroků z prodloužení nejpozději do 14 dnů od vystavení vyúčtování. Právo dodavatele na náhradu škody v plné výši není tímto dotčeno. Ustanovení § 1805 odst. 2 občanského zákoníku se neuplatní.

III. Předání a převzetí dodávky

1. Objednatel je povinen řádně dokončenou dodávku převzít (řádně dokončenou dodávkou se rozumí i funkční dílo, které má pouze drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla k účelu sjednanému ve smlouvě nebo k účelu vzhledem k povaze dodávky obvyklému). Pokud bude objednatel v prodloužení s převzetím dodávky, je dodavatel oprávněn žádat po objednateli uhrazení všech nákladů vzniklých v souvislosti s prodloužením objednatele.

2. Dodavatel splní dodávku jejím předáním objednateli na dohodnuté místo a v dohodnutém čase, a to i v případě, že se objednatel k převzetí dodávky nedostaví či toto převzetí neoprávněně odepře, anebo v případě, kdy neoprávněně odepře potvrdit předávací protokol. V takovém případě nemá dodavatel povinnost přikládat k faktuře předávací protokol, ačkoliv taková povinnost byla

mezi stranami ve smlouvě sjednána; postačí k faktuře připojené písemné prohlášení dodavatele o skutečnosti uvedené v první větě tohoto odstavce.

3. Objednatel je povinen při převzetí předmět dodávky prohlédnout. Není-li to možné (nikoli však z důvodu na straně objednatele), je objednatel povinen zařídit prohlídku předmětu dodávky co nejdříve po jejím předání dodavatelem. Bez ohledu na to, zda objednatel předmět dodávky prohlédl či nikoliv, je objednatel oprávněn vytknout vadu plnění do 7 dnů od převzetí předmětu objednávky či jejího předání dle odstavce 2 tohoto článku.

4. Dodavatel je oprávněn uskutečnit dodávku poskytnutím vícero dílčích plnění. Objednatel je povinen zaplatit příslušnou dílčí část ceny po splnění takové dílčí dodávky.

5. Dodavatel je oprávněn zajistit splnění dodávky prostřednictvím poddodavatele.

6. Pokud to je z povahy konkrétní části dodávky možné, lze dodávku nebo její část provádět prostřednictvím tzv. vzdáleného přístupu. Pokud smlouva výslovně nestanoví, zda konkrétní část dodávky má být dodavatelem prováděna v místě plnění, nebo vzdáleným přístupem, přičemž povaha plnění obě tyto varianty umožňuje, je dodavatel oprávněn zvolit mezi těmito způsoby dle svého uvážení bez vlivu na dohodnutou cenu dodávky. V případě, že má být dodávka nebo její část prováděna vzdáleným přístupem, je objednatel povinen vzdálený přístup dodavateli včas umožnit. Každá ze smluvních stran nese své náklady spojené se vzdáleným přístupem.

IV. Termín dodání

1. Včasné dokončení dodávky dodavatelem je podmíněno včasným poskytnutím potřebné součinnosti a dodržení povinností objednatele. V případě neposkytnutí součinnosti nebo nesplnění jiných povinností objednatele se lhůta pro dodání prodlužuje o dobu, po kterou trvalo neplnění povinností objednatele.

2. Plnění dodavatele je rovněž podmíněno tím, že objednatel není vůči němu v prodlení s žádnou platbou i na základě jiného smluvního vztahu uzavřeného mezi dodavatelem a objednatelem. Po dobu takového prodlení objednatele není dodavatel v prodlení s poskytnutím předmětné dodávky a sjednaný termín se přiměřeně prodlužuje nejméně o dobu odpovídající délce shora uvedeného prodlení objednatele.

3. Je-li sjednáno poskytnutí zálohové platby, není dodavatel povinen k dodání dodávky před

poskytnutím takové platby.

4. Není-li dodávka dokončena ve sjednaném termínu z důvodu existence okolnosti vyšší moci, jež nastala v období od počátku platnosti smlouvy do stanoveného termínu pro dokončení dodávky, termín pro dokončení dodávky se přiměřeně prodlužuje. Za okolnost vyšší moci se považuje taková překážka, která povinné straně brání v plnění, která nastala nezávisle na její vůli, u níž nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a která nevznikla teprve v době, kdy byla povinná strana v prodlení s plněním své povinnosti, a která nevznikla z hospodářských poměrů povinné strany. Za okolnost vyšší moci se považuje zejména přírodní katastrofa (např. povodeň, bouřka, nezvyklé horko, nezvyklá zima, nezvyklé sucho, tornádo, blizzard, tropická bouře, hurikán, krupobití, sesuv půdy, sopečná erupce a její následky, závrť, lavina, zemětřesení a jeho následky, nezvyklé sluneční erupce, dopad vesmírného tělesa, apod.) válka, mobilizace, nepokoje a podobné události, dále pak stávka, výluka, průtahy či neudělení úředního povolení (zejména vývozního povolení ze strany příslušného orgánu v zemi výrobce), které je k uskutečnění dodávky nezbytné, ačkoliv povinná strana o úřední povolení včas a řádně zažádala.

5. V případě dodavatelem zaviněného prodlení s dokončením dodávky ve sjednaném termínu je objednatel oprávněn požadovat na dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny zpožděné dodávky nebo části dodávky bez DPH za každý den prodlení, maximálně však do výše 5% z ceny zpožděné dodávky bez DPH.

6. Bude-li dokončení dodávky na žádost objednatele pozdrženo, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli náklady na skladování, případně náklady na přerušení prací.

7. Dodavatel je oprávněn dokončit dodávku i před sjednaným termínem plnění; takové plnění se považuje za řádné a objednatel je povinen ji převzít.

V. Přechod vlastnického práva, přechod nebezpečí škody

1. Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu dodávky úplným zaplacením sjednané kupní ceny.

2. Nebezpečí škody na dodávce přechází na objednatele takto:

- při dodávce bez instalace či montáže okamžikem předání dodávky (příp. dílčí dodávky) objednateli, popř. jejím odesláním či předáním dopravci,
- při dodávce, která zahrnuje instalaci či montáž, okamžikem dokončení a předání dodávky (příp. dílčí dodávky), popř. po úspěšném ukončení zkušebního

provozu, byl-li sjednán. Je-li zkušební provoz sjednán, musí jeho zahájení bez odkladu navazovat na provedení instalace či montáže. Není-li zkušební provoz zahájen do 5-ti dnů po provedení instalace či montáže a není-li dohodnuto jinak, přechází nebezpečí škody na dodávce na objednatele uplynutím této lhůty.

3. Dojde-li z důvodů na straně objednatele k prodlení s převzetím dodávky, popř. k prodlení jejího odeslání či předání dopravci, či ke zdržení zahájení či ukončení instalace, montáže či zkušebního provozu, přechází nebezpečí škody na dodávce na objednatele v první den takového prodlení. To se týká i předání dle článku III, odst. 2 obecné části těchto podmínek.

4. Objednatel přebírá riziko změny okolností ve smyslu § 1764 až 1766 občanského zákoníku.

VI. Licenční ujednání

1. Pokud je součástí dodávky aplikačně programové vybavení, je dodavatel výlučným vlastníkem autorských práv k tomuto aplikačně programovému vybavení (dále jen "APV"), včetně souvisejících znalostí k jejich využití a je oprávněn s tímto APV samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat.

2. Dodavatel převádí na objednatele práva k užití APV za podmínek dále stanovených:

3. Dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci užití APV. Dodavatel je nadále oprávněn k výkonu práva užití dílo způsobem, ke kterému licenci udělil, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám. Objednatel získává licenci k užití bez omezení teritoria. Cena za licenci je již obsažena ve sjednané kupní ceně.

4. Dodavatel zaručuje, že APV bude funkční podle jím dodané dokumentace, pokud je dodávka dokumentace předmětem smlouvy.

5. Objednatel se zavazuje, že neposkytne či nepřenechá APV ani jeho dokumentaci bez výslovného souhlasu dodavatele třetím osobám.

6. Objednatel není oprávněn APV upravovat, modifikovat či jinak do něj zasahovat vyjma případů výslovně povolených právními předpisy či dodavatelem. Pro vyloučení pochybností strany sjednaly, že v případě provedení úpravy, vylepšení či jakékoliv jiné modifikace APV ze strany objednatele nebo na základě požadavku objednatele jinou třetí osobou (s výjimkou případů, kdy dodavatel příslušnou úpravu, vylepšení či modifikaci schválil), nese objednatel veškerá rizika (včetně následků rizik) vyplývající z provedených úprav či změn či s nimi související. V případech, kdy

objednatel provede úpravy, vylepšení či jakékoliv jiné modifikace APV během trvání smluvní záruční doby nebo odpovědnosti za vady bez souhlasu dodavatele, je vyloučena odpovědnost dodavatele, a to za veškeré vady či případy nezpůsobilosti, které by v důsledku takové neodsouhlasené úpravy, vylepšení či jakékoliv jiné modifikace APV vznikly.

7. Objednatel je oprávněn k pořízení záložní rozmnoženiny APV, pokud je to nezbytné pro jeho užívání. Všechny záložní rozmnoženiny podléhají těmto licenčním podmínkám. Všechny názvy, obchodní značky, označení autorské ochrany (©, ®) a poznámky o omezení uživatelských práv musí být na těchto kopiích reprodukovány.

8. Objednatel nesmí APV nebo jeho kopii prodávat, distribuovat, půjčovat, pronajímat, licencovat, ani jinak přenášet na další osoby, dále nesmí APV předat ani jinak zpřístupnit třetí osobě, poskytnout souhlas k jeho užívání, a to ani k užívání částečnému. Výše uvedené činnosti může objednatel provádět pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele. Na tento souhlas dodavatele však nemá objednatel právní nárok a může mu být i bez uvedení důvodu odmítnut, případně odvolán.

9. Objednatel nesmí oprávnění tvořící součást licence poskytnout a/nebo postoupit třetí osobě. Byl-li převeden závod objednatele nebo jeho část, která tvoří jeho samostatnou složku, vyžaduje se k převodu licence předchozí souhlas dodavatele.

10. Objednatel nesmí přetiskovat ani kopírovat dokumentaci ani další písemné materiály dodané spolu s APV a mající k němu vztah bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

11. Dodavatel nezaručuje, že APV bude vyhovovat všem požadavkům objednatele nebo že bude pracovat v kombinacích, které objednatel pro jeho použití zvolí, zvláště jedná-li se o požadavky a kombinace, které dodavateli nebyly známy v době, kdy předmětné APV vytvářel či jedná-li se o tzv. krabicový software.

12. Dodavatel nenese odpovědnost za přímé i nepřímé, náhodné, vyvozené nebo ekonomické škody způsobené nevhodnou aplikací nebo nevhodným použitím APV včetně škod nebo nákladů (bez omezení) souvisejících se ztrátou růstu, obchodních aktivit, dobrého jména, dat nebo počítačových programů. Nevhodnou aplikací nebo použitím se rozumí užití v rozporu s pokyny dodavatele či v rozporu s technickými podmínkami. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku není tímto dotčeno.

VII. Náhrada újmy

1. **Celkový rozsah povinnosti dodavatele nahradit objednateli újmu na jmění (škodu), která objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 10% celkové smluvní ceny dle této smlouvy (bez DPH), a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Nahrazuje se pouze skutečná škoda, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Škoda se nahrazuje přednostně v penězích. Případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené dodavatelem objednateli se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku.**

2. Zanikla-li povinnost dodavatele uskutečnit dodávku pro nemožnost plnění, je dodavatel povinen uhradit objednateli tím vzniklou škodu pouze v případě, že nemožnost plnění byla dodavatelem zaviněna. Pro rozsah náhrady takto způsobené škody platí odstavec 1 tohoto článku obdobně.

3. **Sjednají-li smluvní strany ve smlouvě záruku za jakost, tato plně nahrazuje zákonnou odpovědnost dodavatele za vady.**

4. **V případě, že plnění ze smlouvy má nebo bude sloužit pro plnění objednatel ve prospěch třetí osoby (třetí osoby ve vztahu k dodavateli) a objednatel nebude konečným nebo jediným uživatelem dodávky nebo její části, je objednatel povinen smluvně zajistit omezení své odpovědnosti dodavatele vůči této třetí osobě ve stejném rozsahu, v jakém je odpovědnost mezi dodavatelem a objednatel omezena těmito podmínkami. V případě, že objednatel a třetí osoba, pro níž plnění ze smlouvy slouží, takové omezení odpovědnosti platně nesjednají, bude objednatel povinen dodavateli nahradit případnou újmu v takovém rozsahu, který představuje rozdíl mezi náhradou újmy skutečně poskytnutou dodavatelem třetí osobě a náhradou újmy, kterou by dodavatel jinak poskytl třetí osobě při existenci shora popsaného omezení odpovědnosti.**

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy pouze v případech podstatného porušení smlouvy či v případech výslovně uvedených ve smlouvě nebo v těchto podmínkách či v případech výslovně

uvedených v právních předpisech. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

2. Podstatným porušením smlouvy se rozumí:

- a) prodlení dodavatele s uskutečněním dodávky, jež je dodavatelem zaviněno a jež je delší než 30 dnů. Po uplynutí této lhůty objednatel neprodleně vyrozumí dodavatele, zda trvá na uskutečnění dodávky. Trvá-li objednatel na jejím uskutečnění, může od smlouvy odstoupit teprve po marném uplynutí 30 dnů po doručení předmětného vyrozumění dodavateli,
- b) prodlení objednatel se zaplacením fakturované částky, které je delší než 30 dnů,
- c) prodlení objednatel s poskytnutím zálohové platby, které je delší než 5 dnů,
- d) neposkytnutí součinnosti ze strany objednatel a tím způsobená následná nemožnost plnění dodavatele, jež je delší než 30 dnů,
- e) neoprávněné nakládání s výsledky duševního vlastnictví dodavatele objednatel,
- f) porušení závazků uvedených v článku XI. obecné části těchto podmínek.

3. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy s účinky ke dni doručení písemného projevu vůle obsahujícího oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, také pokud:

- a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a to pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
- c) druhá smluvní strana zastavila své platby,
- d) byl druhou smluvní stranou podán insolvenčnímu soudu návrh na vydání rozhodnutí o úpadku ohledně této druhé smluvní strany,
- e) byl bezvýsledně veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé smluvní strany.

4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy rovněž v případě, že okolnost vyšší moci brání realizaci dodávky po dobu delší než 3 měsíce.

5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy též v případě, kdy se objednatel dostane vůči němu do prodlení se splněním svých peněžitých závazků, které je delší než 30 dnů, právo na odstoupení od smlouvy má i v případě, kdy tyto peněžité závazky plynou z jiné smlouvy, než z které je odstupováno.

IX. Důvěrnost, ochrana osobních údajů

1. "Důvěrnými informacemi" se rozumí jakékoliv informace, data, údaje či sdělení označená smluvní stranou, která informace poskytuje, jako „Důvěrné“ či podobně popsané, a dále zejména jakékoli obchodní či technické informace a data, které jedna ze smluvních stran sdělí druhé, a které se vztahují

k účelu, k jehož naplnění je předmětný smluvní vztah uzavírán, a to na jakémkoliv nosiči dat – ať už na papíře či elektronicky. Budou-li data či informace důvěrného charakteru sděleny ústně, musí být přijímající strana na tuto skutečnost upozorněna při ústním sdělení a následně musí být důvěrnost potvrzena předávající stranou písemně do 3 dnů od ústního sdělení.

2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany sdělit třetí osobě důvěrnou informaci, nebo ji důvěrnou informaci, byť i jen částečně, jakkoli zpřístupnit. Smluvní strany jsou oprávněny použít přijaté dokumenty, údaje a informace související s důvěrnou informací pouze k účelu stanovenému tímto smluvním vztahem. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývající ze zákona nebo poskytnutí informací soudu nebo rozhodčímu soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z daného smluvního vztahu, a nebo poskytnutí informací, dokumentů a údajů osobám, které s danou smluvní stranou tvoří koncern (holding), dále konzultantům a jiným osobám zúčastněným na plnění smluvního vztahu nebo činnostech souvisejících s daným smluvním vztahem, kteří mají podle zákona nebo smluvně převzatou povinnost mlčenlivosti, přičemž žádná ze smluvních stran není oprávněna v jakékoli souvislosti s tímto smluvním vztahem tyto osoby zprostit povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby tyto osoby byly seznámeny s povinností utajení a byly zavázány k jejímu dodržení ve stejném rozsahu jako smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informace, které jsou veřejně známé v době uzavření smluvního vztahu, nebo k jejichž zveřejnění dojde následně jiným způsobem než porušením povinnosti zachovávat důvěrnost smluvní stranou,
- informace, které smluvní strana musí zveřejnit v souladu s právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci oprávněného k tomu na základě právního předpisu,
- informace, které má smluvní strana prokazatelně k dispozici již k datu uzavření smluvního vztahu,
- informace, které jsou nebo budou smluvní straně sděleny třetí stranou bez nároků na omezení jejich využití nebo důvěrnost.

3. Povinnost zachovávat důvěrnost trvá i po zániku předmětného smluvního vztahu. V případě porušení povinností dle tohoto článku je porušující smluvní strana povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení. Nárok poškozené strany na náhradu škody není tímto dotčen.

4. Objednatel souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní

údaje objednatele uvedené ve smlouvě a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služeb ze smlouvy plynoucích. Tyto osobní údaje budou dodavatelem zpracovávány a uchovávány v interním registru dodavatele pro účely plnění jeho závazků z uzavřené smlouvy a evidenční účely.

5. Objednatel uděluje souhlas dle odst. 4 tohoto článku na dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě uzavřené smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem, a na dobu dalších pěti (5) let od splnění veškerých práv a povinností objednatele z takové smlouvy.

X. Soulad s předpisy o kontrole vývozu

1. Dodavatel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

2. Pokud objednatel převádí na třetí stranu zboží (hardware a/nebo software a/nebo technologii včetně související dokumentace, bez ohledu na způsob poskytnutí) dodané dodavatelem, nebo díla a služby (včetně veškerých druhů technické podpory) poskytované dodavatelem, je objednatel povinen dodržet všechny aplikovatelné vnitrostátní a mezinárodní předpisy o kontrole vývozu a dalšího vývozu (re-exportu). V každém případě je objednatel povinen při převodu takového zboží, díla nebo služeb dodržet předpisy o kontrole vývozu (re-exportu) České republiky, Evropské Unie a Spojených států amerických.

3. Před každým převodem zboží, děl nebo služeb poskytovaných dodavatelem na třetí osoby je objednatel povinen zvláště kontrolovat a zajistit za pomoci přiměřených opatření, že:

- nedojde k porušení embarga uvaleného Evropskou unií, Spojenými státy americkými a/nebo OSN uskutečněním takového převodu, zprostředkováním smluv týkajících se takového zboží, děl nebo služeb nebo poskytnutím jiných ekonomických zdrojů v souvislosti s takovým zbožím, díly nebo službami, při zohlednění omezení vnitrostátního obchodu a zákazů obejít takových embarg;
- taková zboží, díla a služby nejsou zamýšlena pro využití ve spojení se zbrojením, jadernou technologií nebo zbraněmi, za podmínek a v rozsahu, v jakém takové užívání podléhá zákazům nebo povolení, nebylo-li příslušné povolení uděleno;
- byla zohledněna pravidla všech příslušných seznamů zakázaných subjektů Evropské unie a Spojených států amerických vztahující se na obchody se subjekty, osobami a organizacemi v nich uvedených.

4. Bude-li nutné umožnit úřadům nebo dodavateli provést kontrolu vývozu, je objednatel povinen na výzvu dodavatele okamžitě poskytnout veškeré informace týkající se příslušného koncového zákazníka, příslušného místa určení a příslušného zamýšleného účelu užívání zboží, díla a služeb poskytovaných dodavatelem, jakož i o všech existujících vývozních omezeních.

5. Objednatel je povinen odškodnit a zbavit dodavatele odpovědnosti za jakékoli nároky, řízení, žaloby, pokuty, ztráty, náklady, výdaje a náhrady škody vzniklých z nebo v souvislosti s jakýmkoliv porušením předpisů o vývozní kontrole objednatel, a objednatel se zavazuje nahradit dodavateli veškeré ztráty a výdaje z nich vyplývající.

6. Objednatel je povinen případný opětovný vývoz zboží do země původu oznámit dodavateli písemně před uskutečněním vývozu.

7. Pokud je předmětem dodávky zboží dvojího použití ve smyslu zákona č. 594/2004 Sb., není objednatel oprávněn převést vlastnické právo ke zboží na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

XI. Dodržování právních předpisů

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy, mimo jiné i v oblasti boje proti korupci, ochrany hospodářské soutěže, boje proti praní špinavých peněz, jakož i další právní předpisy trestního či správního práva.

2. Smluvní strany se zavazují netolerovat jakoukoliv formu korupce či úplatkářství, resp. se k nim jakýmkoliv způsobem nepropůjčit, včetně toho, že se zavazují netolerovat jakékoliv protizákonné nabídky plateb nebo podobných plnění veřejným činitelům (osobám působícím v orgánech veřejné moci či v jiných subjektech kontrolovaných orgány veřejné moci) sloužících k tomu, aby tyto osoby ovlivňovaly úřední výkon nebo zajistily neoprávněnou výhodu v souvislosti s podnikáním smluvní strany.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy či těchto podmínek neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se taková skutečnost platnosti, vymahatelnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení smlouvy či těchto podmínek. Strany smlouvy jsou v takovém případě povinny vynaložit veškeré úsilí k uzavření písemného dodatku ke smlouvě, jímž bude příslušné neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno novým, které bude nejlépe odpovídat původně zamýšlenému účelu. Právo domáhat se

zrušení závazku ve smyslu § 2000 občanského zákoníku je vyloučeno.

2. Písemnou formou se ve smyslu těchto podmínek rozumí dokument vyhotovený buď a) v tištěné podobě a zasláný druhé smluvní straně na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě 1) doporučenou poštou nebo kurýrní službou či jakýmkoliv jiným způsobem, který umožňuje předání potvrzení o doručení zpět odesílateli, nebo 2) faxem na faxové číslo smluvní strany uvedené ve smlouvě s potvrzením o doručení, nebo b) v elektronické podobě a zasláný elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či elektronickou značkou.

3. Písemnost se považuje za doručenou třetí pracovní den poté, co byla zaslána některým ze způsobů uvedených v předchozím odstavci na příslušnou adresu, a to i když adresát písemnost nepřevzal.

4. Právní vztah smluvních stran se řídí právem České republiky s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Pokud smlouva nebo tyto podmínky neobsahují vlastní úpravu, řídí se práva a povinnosti stran občanským zákoníkem.

5. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, §1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1744, § 1751 odst. 2, § 1757 odst. 2 a 3, § 1765, §§ 1798 až 1800, § 1950. § 1995 odst. 2 a § 2630 občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.

6. Veškeré spory, které by vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou nejprve řešeny snahou o dohodu. Nedojde-li k ní, rozhodne spor soud příslušný podle sídla dodavatele.

7. Tyto podmínky tvoří spolu s dokumentem, jehož jsou přílohou a přílohami tohoto dokumentu, úplnou smlouvu a nahrazují jakákoliv předchozí ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu tohoto smluvního vztahu. Smluvní strany se dohodly, že nad rámec této smlouvy nemohou být jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či obchodních zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.

8. Dodavatel je oprávněn postoupit smlouvu na jinou osobu.

9. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.

Smlouva či její změna není sjednána, dokud smluvní strany nedojednaly v úplné shodě všechny náležitosti, a to písemným projevem (v případě objednávky se musí jednat o potvrzení objednávky v celém rozsahu bez jakékoliv odchylky) v celém rozsahu.

10. Dodavatel je ve smyslu § 1752 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn měnit tyto podmínky. Účinnost změny nastává 10 dnů od jejího doručení objednateli podle článku XII. odst. 2 těchto podmínek. Objednatel je oprávněn do 10 dnů ode dne doručení oznámení o změně těchto podmínek změny odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní lhůtou nejvýše 30 dnů od doručení výpovědi dodavateli.

B. Zvláštní část Divize Building Technologies (BT)

I. Splatnost faktury

1. Splatnost faktury podle čl. II.3. obecné části Dodacích obchodních podmínek (dále jen „Podmínky“) se sjednává na 30 dní od vystavení faktury.

II. Předání a převzetí dodávky

1. Pro dodací podmínky platí doložka EXW závod výrobce – INCOTERMS® 2010, bez obalu.

2. Pro jakékoli instalace, montáže či poskytování servisních služeb platí následující ustanovení:

a) Objednatel se na své náklady zavazuje zajistit a včas poskytnout:

- pomocníky, přidavače, a pokud je to nutné též zedníky, tesaře, zámečníky, jeřábníky a ostatní odborné pracovníky s potřebným nářadím v potřebném množství,

- všechny zemní, betonářské, stavební, lešenářské, omítkové, malířské a ostatní mimo oborové vedlejší práce včetně potřebného stavebního materiálu,

- k montáži a uvedení do provozu potřebné předměty a potřebný materiál jako lešenářské dřevo, klíny, podložky, cement, čisticí a těsnící prostředky, mazadla, palivo atd.; dále lešení, zdvihadla a jiná zařízení,

- energii a vodu včetně potřebných přípojek až k místu použití, topení a obecné osvětlení,

- na místě montáže či poskytování servisu vhodnou úschovnu strojních částí, aparatur, materiálů, nářadí atd. dostatečné velikosti, suchou a uzamykatelnou místnost a pro montážní personál přiměřené pracovní místnosti a místnost pro odpočinek včetně okolností přiměřené sanitární zařízení; objednatel provede k ochraně majetku dodavatele a montážního personálu na místě stavby opatření, jaká by uskutečnil k ochraně vlastního majetku,

- ochranné obleky a ochranné přípravky, které nejsou pro zvláštní okolnosti na místě

sestavení k dispozici a kterými dodavatel nedisponuje ve svém oboru.

b) Objednatel je povinen dodavatele prokazatelně poučit o místních bezpečnostních předpisech, a to před zahájením prací na stavbě.

c) Před zahájením montážních či servisních prací musí objednatel bez vyzvání dát dodavateli k dispozici potřebné údaje o poloze zakrytých položených proudových, plynových a vodovodních potrubí nebo podobných rozvodů, jakož i potřebné informace o statické instalaci.

d) Před zahájením instalace, montáže či servisních služeb musí být na místě všechny potřebné součásti a všechny předběžné práce jako zednické, tesařské a ostatní ze strany objednatele provedeny v takové fázi, aby práce ze strany dodavatele mohly být okamžitě po příchodu dodavatele nebo montážního personálu zahájeny a bez přerušení provedeny. Zvláště musí být připraveny a vyklizeny přístupové cesty, rovná plocha na instalaci, montáž či servisní služby, stavba musí být obecně technologicky i stavebně připravena, při vnitřní instalaci dokončená omítka stropní i na stěnách, jmenovitě též zasazeny dveře a okna.

e) Zdrží-li se bez zavinění dodavatele instalace, montáž, uvedení do provozu či poskytování servisních služeb, pak objednatel nese přiměřené náklady za dobu čekání a veškeré dodatečné cestovní výdaje dodavatele nebo montážního personálu.

f) Objednatel je povinen dodavateli písemně každý pátek potvrdit přehled odpracovaných hodin za uplynulý týden, s výjimkou případů kdy přehled odpracovaných hodin nekoresponduje se skutečným provedením prací zhotovitele. Dále je povinen neprodleně po dokončení instalace, montáže či uvedení do provozu vydat dodavateli písemné potvrzení této skutečnosti, za předpokladu, že tyto činnosti byly provedeny řádně a včas.

g) Jestliže dodavatel provádí instalaci nebo montáž na základě zúčtování jednotlivých nákladů na výkony, platí mimo ustanovení v článku III., odstavce f) těchto podmínek, také následující:

i) Objednatel uhradí dodavateli zúčtovací sazby dohodnuté při udělení zakázky za pracovní dobu a přírážky za práce navíc, práce v noci, práci o nedělích a svátcích, za práci za ztížených podmínek a též za plánování a dozor.

ii) Dále objednatel uhradí dodavateli zvlášť následující náklady:

- cestovní náklady, náklady na dopravu pracovního náčiní a osobních zavazadel;
- příplatek za práci mimo sjednané pracovní místo, stejně jako ve dnech pracovního klidu a o svátcích.

III.

Přechod vlastnického práva

1. Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu úplným zaplacením kupní ceny nebo ceny za dílo.

IV.

Záruka a délka záruční doby

1. Záruční doba na dodávku činí 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci z dodavatele na objednatele.

2. Vadu, která bude objednatelem vůči dodavateli oprávněně reklamována z titulu odpovědnosti za vady či poskytnuté záruky, se dodavatel zavazuje odstranit ve lhůtě, která bude mezi stranami dohodnuta.

3. Lhůty pro odstranění vad se prodlužují o dobu, po kterou nebyla ze strany objednatele poskytnuta součinnost nutná k řádnému odstranění vady. Jestliže dodavatel v rozporu se svojí povinností ve shora uvedených lhůtách nezapočne s odstraňováním řádně reklamované vady, na níž se vztahuje jeho odpovědnost za vady či jím poskytnutá záruka, anebo prohlásí-li, že předmětnou vadu neodstraní, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy či požadovat přiměřenou slevu z ceny dodávky.

4. Objednatel není oprávněn domáhat se práv plynoucích z dodavatelovy odpovědnosti za vady či jím poskytnuté záruky a dodavatel není povinen k odstranění reklamovaných vad v případě, že ze strany objednatele nejsou v rozporu se smlouvou zaplacený některé z plateb, ke kterým je objednatel povinen.

5. Řádně reklamovanou vadu, na níž se vztahuje odpovědnost za vady dodavatele či jím poskytnutá záruka, odstraní dodavatel dodáním náhradního zboží či dílu, opravou vadného zboží či dílu, novým vykonáním nebo poskytnutím prací či služeb, dodáním chybějícího zboží či odstraněním právních vad. Příslušný způsob odstranění vady zvolí dodavatel s ohledem na charakter vady a s ohledem na co nejvyšší míru hospodárnosti a efektivnosti

zvoleného řešení. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou dodavatel nemohl předmět dodávky v důsledku vad řádně užívat, nejdéle však o tři měsíce nad rámec poskytnuté záruční doby.

6. Nároky z vad nevznikají v případech, kdy jde pouze o nepodstatnou odchylku dodávky od sjednané jakosti, nevýznamné omezení použitelnosti dodávky či obvyklé opotřebení. Dále nároky z vad nevznikají v případě vad, které vznikly po přechodu nebezpečí škody na věci z dodavatele na objednatele v důsledku neodborného či nedbalého užívání věci či nakládání s ní, nadměrného zatěžování, nevhodných provozních prostředků, vadných stavebních prací, nevhodného umístění nebo v důsledku působení vnějších vlivů, jež nejsou smlouvou předpokládány, či v případě vzniku či působení nereprodukovatelných softwarových chyb. Nároky z vad nevznikají v případě, že příslušná věc byla neodborně modifikována či opravována objednatelem či třetí osobou, a to ani vzhledem k vadám, které byly takovým neodborným zásahem odstraňovány, ani vzhledem k vadám, které v důsledku takového neodborného zásahu vznikly. Nároky z vad konečně nevznikají v případě, kdy jde o spotřební materiál nebo součástky, jejich životnost je kratší než záruční doba.

7. Objednatel je povinen uhradit dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly neoprávněnou reklamací vady (včetně nákladů na její případné odstranění), tedy reklamaci vady, na níž se nevztahuje dodavatelova odpovědnost za vady či jím poskytnutá záruka, nebo v případě, kdy dodavatel nároky z vad nevznikly. Rovněž je objednatel povinen uhradit dodavateli veškeré marně vynaložené náklady, které dodavateli vznikly v souvislosti s postupem nutným k odstranění vad v případě neposkytnutí nutné součinnosti ze strany objednatele.

8. Reklamáce vady musí být objednatelem vůči dodavateli učiněna písemně e-mailem a doporučeným dopisem a musí mu být doručena bez zbytečného odkladu po zjištění reklamované vady. Součástí reklamáce musí být rovněž popis vady, její projevy, popř. další skutečnosti významné pro posouzení reklamáce, a návrh termínu pro její odstranění.

9. O odstranění vady bude sepsán protokol, který bude obsahovat zejména následující údaje: identifikaci smlouvy, datum uplatnění vady (reklamáce), popis a rozsah vady, způsob jejího odstranění, datum zahájení odstraňování vady, datum jejího odstranění, hodnocení oprávněnosti reklamáce vady.