

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ÚČASTNÍK

☐ Fyzická osoba ☐ Fyzická osoba podnikající ☒ Právnícká osoba

Obchodní jméno: Základní škola Šumperk, 8. května 63

IČ: 00852317

DIČ:

Sídlo: 8. května 870/63

Místo: Šumperk

PSČ: 787 01

☐ Adresa pro zasílání (vyplněno pouze v případě, že se adresa liší od sídla)

Adresa:

Místo:

PSČ:

Osoba oprávněná k podpisu (zástupce účastníka)

Kontaktní osoba Účastníka

Jméno: Křivohlávek Pavel

Jméno:

Telefon:

Telefon:

E-mail:

E-mail:

E-mail pro zasílání faktur:

Číslo smlouvy: 2511041315

POSKYTOVATEL

FAYN Telecommunications s.r.o.

IČ: 26761050, DIČ: CZ26761050

zaps. v OR KS Brno, oddíl C, vl. č. 51326

zastoupená Ing. Jiřím Hlavenkou, jednatelem

Zákaznická linka:

Obchodní kontakt:

Telefonicky jsme Vám k dispozici v pracovních dnech.

Po - Pá v době od 8:00 do 16:00

Adresa sídla

Popelova 150/71, PSČ 620 00, Brno

E-mailové kontakty:

Informace:

Fakturační oddělení

Technická podpora:

Obchodní oddělení:

Bankovní spojení

Č. ú.:

PŘEDMĚT SMLOUVY



Služby poskytované Fayn Telecommunications s.r.o. spojené se zákaznickým účtem ID:

85845

Službou se rozumí:

- a) veřejná telefonní služba FAYN FIX poskytovaná prostřednictvím sítě elektronických komunikací (VoIP) umožňující telefonování do veřejných pevných a mobilních telefonních sítí.
- b) Služby virtuální ústředny poskytované prostřednictvím telefonních služeb FAYN FIX podle bodu a) na systémech virtuální ústředny iPBX.

ZPŮSOB PLATBY



Faktura



Kredit

Platby za služby budou prováděny proti faktuře vystavené Poskytovatelem. Fakturační období je kalendářní měsíc, faktura je vystavována vždy na počátku měsíce se splatností do 15.dne od vystavení.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

TELEFONNÍ ČÍSLA FAYN FIX (pevná linka na technologii VoIP)

Počet tel. čísel po přidělení/přenesení:	100			
Kraj, ve kterém se čísla nachází:	Olomoucký			
Telefonní čísla (blok čísel) k přidělení/přenesení:	tel. číslo	OKU kód	Přidělené	Přenášené
		k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐

Poplatek za přidělení rozsahu čísel / zřízení služby:	999,00 Kč bez DPH	Poplatek může být účtován za přidělení rozsahu čísel. Výše poplatku závisí na zvoleném tarifu, nebo na ceně zřízení služby.
Poplatek za zřízení služby Zahraniční číslo:	0,00 Kč bez DPH	Poplatek za zřízení služby Mobilní CLIP: 0,00 Kč bez DPH
Měsíční platba za Zahraniční číslo	0,00 Kč bez DPH	Poplatek za zřízení služby SMS brána: 0,00 Kč bez DPH
Poplatek za zřízení služby Speciální číslo:	0,00 Kč bez DPH	Minimální měsíční platba za službu SMS brána: 0,00 Kč bez DPH
Měsíční platba za Speciální číslo	0,00 Kč bez DPH	Za přidělení Zlatého / Stříbrného čísla 0,00 Kč bez DPH
SIP trunk:	☒ poplatek za SIP trunk	0,00 Kč bez DPH jednorázově
Tarif:	Individual MINI	Cena: 259,00 Kč bez DPH/ měsíc

TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY FAYN FIX

Přístupový bod:	sp.fayn.cz
Přenosová trasa:	Síť elektronických komunikací – veřejná počítačová síť Internet
Parametry Přenosové trasy:	Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 100 kbit/s pro jeden hovor (za předpokladu, že je využita pouze pro volání), a odezvě (ping) maximálně do 50 ms se ztrátovostí 0% paketů.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ROZSAH SERVISNÍ PODPORY

Zákazník si sjednává následující rozsah servisní podpory:

Vybraný rozsah zákaznické podpory		SLA	Stručný popis
☒	Základní podpora 0 Kč bez DPH/měsíc	95%	24/7 přístup k online hlášení poruch, odezva do 24 hodin
☐	Rozšířená podpora 500 Kč bez DPH/měsíc	98%	24/7 přístup k online hlášení poruch, 8/5 telefonická podpora, odezva do 8 hodin
☐	VIP podpora 1500 Kč bez DPH/měsíc	99%	24/7 přístup k online hlášení poruch, 24/7 telefonická podpora, odezva již do 2 hodin

SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky VOP v.20241101 (elektronicky e-mailem)
Příloha č. 2 – Podrobný ceník vybraného tarifu (elektronicky e-mailem) - Individual MINI
Příloha č. 3 – Smluvní ujednání k poskytovaným službám (součást smlouvy od strany 4)
Příloha č. 4 – Podmínky a rozsah služby servisní podpora (součást smlouvy od strany 5)

CENOVÁ REKAPITULACE

Zřizovací náklady:		Měsíční náklady na provoz:	
Za zřízení služby Zahr.číslo :	0,00	Platba za Zahr.číslo :	0,00
Za zřízení služby Speciální číslo :	0,00	Platba za Speciální číslo:	0,00
Za zřízení služby Mobilní CLIP:	0,00	Platba za službu SMS brána	0,00
Za zřízení služby SMS brána	0,00	Placená zákaznická podpora :	0,00
Za zřízení SIP TRUNK :	0,00	Tarif : Individual MINI	259,00
Za přidělení rozsahu čísel/ zřízení služby:	999,00		
Za přidělení Zlatého / Stříbrného čísla	0,00		
Dodaný hardware:			
CELKEM náklady zřízení v Kč bez DPH:		999,00	CELKEM měsíční náklady v Kč bez DPH: 259,00

DODATEČNÁ USTANOVENÍ

PROHLÁŠENÍ

Podpisem smlouvy potvrzuji, že jsem se seznámil/a a bezvýhradně souhlasím se všemi údaji uvedenými ve smlouvě a to včetně všech souvisejících dokumentů uvedených v SEZNAMU PŘÍLOH.

Za poskytovatele

V Brně dne: 4.11.2025



ředitel společnosti

Za účastníka

V _____ dne: _____

Křivohlávek Pavel
osoba oprávněná k podpisu

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ
Příloha č. 3

1. Platnost a účinnost této Smlouvy, jakož i veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy, příloh a jejích dodatků vyplývajících se řídí platným a účinným právem České republiky.
2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se v případě zániku smluvních stran převádějí na jejich právní nástupce.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. U služeb Zahraniční číslo a Barevná linka činí výpovědní lhůta 3 měsíce.
5. Smlouvu lze ukončit dohodou obou smluvních stran ke kterémukoliv datu.
6. V případě nedodržení data splatnosti uvedených na fakturách se Účastník zavazuje uhradit veškeré mimosoudní náklady spojené s jejich inkasem.
7. V případě neuhrazení tří po sobě jdoucích měsíčních vyúčtování, zaplatí Účastník Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní po uplynutí doby splatnosti třetí faktury, kterou Účastník neuhradil. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu fakturovaných částek.
8. V případě využívání služeb jiným způsobem, než způsobem uvedeným v této smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách Fayn Telecommunications s.r.o., bude vymáhána vzniklá škoda za neoprávněné užívání služeb a Účastník zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení Smlouvy.
10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
11. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
12. Platnost vyhotovené Smlouvy nebo dodatků je akceptována oběma smluvními stranami i v případě elektronického podpisu.
13. Veškeré informace uvedené v této Smlouvě nesmí být jakkoli předávány ani interpretovány třetím stranám.
14. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek společnosti FAYN Telecommunications, s.r.o. a zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

PODMÍNKY A ROZSAH SLUŽBY SERVISNÍ PODPORA

Příloha č. 4

1. Úvodní ujednání

Smluvní strany:

Smluvními stranami jsou FAYN Telecommunications s.r.o. – dále jen dodavatel nebo FAYN a zákazník využívající hlasové a nehlasové služby dodavatele. Smluvními stranami nejsou dodavatelé ostatních služeb nutných pro zabezpečení odběru služeb odběratelem a to jak na straně odběratele, tak i na straně dodavatele (například dodavatelé internetového připojení), pokud taková služba není dodávána přímo dodavatelem (např. internet xDSL od FAYN).

Službou servisní podpory se rozumí:

Služby odběrateli, které jsou poskytovány v případě technického výpadku služeb dodávaných dodavatelem za účelem rychlého zjednání nápravy výpadku a zajištění obnovení služeb odběrateli v kvalitě definované ve Smlouvě o poskytování služeb.

2. Všeobecné podmínky využití služeb technické podpory

Rozsah podpory:

Technická podpora se v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 vztahuje na :

- řešení výpadků služeb,
- změny v konfiguraci ústředny,
- změny nastavení koncových zařízení zákazníka v souvislosti se změnou v konfiguraci ústředny,

V nepracovních dnech a v době od 16:00 do 08:00 se technická podpora vztahuje pouze na hlášení výpadků služeb. Nejsou prováděny změny konfigurace koncových zařízení nebo ostatních služeb odběratele, které nesouvisí s technickým výpadkem služeb na straně dodavatele nebo odběratele dle rozsahu zakoupené servisní podpory.

Technické požadavky na provoz VoIP telefonie:

- stabilní internetové připojení o rychlosti minimálně 128 kbps, odezva (ping) do 50 ms a ztrátovostí paketů do 1 %,
- router s Network Address Translation (NAT) s průchozím portem 5060 až 5065,
- v případě používání xDSL modemu, musí modem umožňovat NAT bez zvláštních nastavení,
- nutnost vypnutí SIP-ALG v routeru
- při používání VoIP telefonie (volání) není internetové připojení zatěžováno jiným provozem na více jak 50 % její kapacity a rychlosti.

Pokud nejsou splněny všechny výše uvedené technické požadavky, může docházet ke snížení kvality přenosu (například echo, trhané hovory, samovolné ukončení hovoru), nebo dokonce k úplnému výpadku služeb.

V takovém případě FAYN neodpovídá za kvalitu poskytovaných služeb a vyřešení problémů je na zodpovědnosti zákazníka, popřípadě na zákaznickově poskytovateli internetového připojení, přičemž jednání o kvalitě internetu s poskytovatelem je záležitostí zákazníka a FAYN nevstupuje do jejich vztahu.

Technické požadavky a přístupová práva servisní podpory FAYN pro Rozšířenou a VIP podporu:

V případě, že odběratel vyžaduje Rozšířenou anebo VIP podporu, zavazuje se umožnit pověřeným servisním pracovníkům dodavatele vzdálený přístup ke svým technickým prostředkům (telefony, router, PC) v rozsahu nutném pro provedení servisního zásahu. Dále se odběratel zavazuje, že pro komunikaci s technickou podporou a práce na servisním zásahu, určí pracovníka, který je technicky schopen zabezpečit obsluhu telefonů a ostatních zařízení připojených v lokální síti odběratele (dále jen LAN).

Odběratel se zavazuje umožnit instalaci dohledového softwaru a softwaru pro vzdálený přístup na minimálně jeden počítač připojený do každé LAN.

Seznam instalovaného software:

- TeamViewer ve verzi 11

Dodavatel se tímto zavazuje, že veškeré zásahy v sítích LAN odběratele budou spjaty výlučně s úkony servisní podpory, vzdálený přístup a monitoring sítě bude trvat po dobu nezbytně nutnou pro navedení stavu funkčnosti hlasových a ostatních telekomunikačních služeb poskytnutých dodavatelem.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

Podrobný popis rozsahu poskytované servisní podpory:

Úroveň	SLA	Obsah
Základní podpora (v ceně služby)	95%	24/7 přístup k online hlášení poruch - odezva do 24 hodin od nahlášení, vždy ale pouze v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 Rozsah podpory: - prověření funkčnosti systémů FAYN - vyhodnocení stavu na straně FAYN - doporučení dalšího postupu zákazníkovi
Rozšířená podpora 500 Kč bez DPH/měsíc max. 2 hodiny za měsíc	98%	24/7 přístup k online hlášení poruch 8/5 telefonická pohotovost hlášení poruch na čísle: xxx - odezva do 8 hodin od nahlášení, vždy ale pouze v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 Rozsah podpory: - prověření funkčnosti systémů FAYN - vyhodnocení stavu na straně FAYN - vzdálená kontrola nastavení zařízení zákazníka (pouze TeamViewer) - diagnostika provozu mezi systémy FAYN a zákazníkem - doporučení dalšího postupu zákazníkovi
VIP podpora 1 500 Kč bez DPH/měsíc max. 5 hodin/ měsíc		24/7 přístup k online hlášení poruch 24/7 telefonická pohotovost hlášení poruch - v pracovních dnech v době od 08:00 do 16:00 odezva do 2 hodin, v nepracovní dny a v době od 16:00 do 08:00 odezva do 4 hodin od nahlášení poruchy Rozsah podpory: - prověření funkčnosti systémů FAYN - vyhodnocení stavu na straně FAYN - diagnostika provozu mezi systémy FAYN a zákazníkem - případná vzdálená diagnostika sítě na straně zákazníka - diagnostika / oprava nastavení telefonních přístrojů zákazníka - diagnostika / oprava nastavení routeru