



Service smlouva

č. SML 2025/398

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ či „OZ“)

I. Smluvní strany

Objednatel: městská část Praha 12
Se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 – Modřany
Zastoupený: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou MČ Praha 12
IČO: 00231151
DIČ: CZ00231151
Bankovní spojení: Česká spořitelna, č. ú.: 2000762389/0800
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: BEST - TECHNICKÁ, s.r.o.
Se sídlem: Neradice 2175, 68801 Uherský Brod
Zastoupený: Jiřím Kapsou, jednatelem
IČO: 27675092
DIČ: CZ27675092
zapsaný: v OR vedeném KS v Brně pod sp. zn. C 51059
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 35-5822280227/0100
TEL: +420 724 034 417
e-mail: ondrej.jacura@best-technicka.cz
(dále jen „poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pravidelné údržby a havarijního servisu vzduchotechnického a chladicího zařízení instalovaného v objektu Radnice Praha 12 dle níže uvedených podmínek a závazek objednatel za to uhradit poskytovateli v této smlouvě sjednanou odměnu. Projektová dokumentace vzduchotechnického a chladicího zařízení tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
2. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Service smlouva vzduchotechnického a chladicího zařízení a protipožárních klapek“.
3. Poskytovatel provádí práce na své vlastní náklady, riziko a odpovědnost.



4. Pravidelná údržba

Pravidelná údržba je zajišťována *preventivním servisem* vzduchotechnického a chladicího zařízení, a to 1x za 6 měsíců trvání této smlouvy. Pravidelná údržba bude po dobu trvání servisní smlouvy provedena na základě předchozí písemné domluvy smluvních stran vždy v jarních a podzimních měsících.

Poskytovatel provádí veškeré servisní úkony na instalovaných zařízeních dle provozních předpisů výrobců jednotlivých zařízení. Poskytovatel dále provádí periodické revize protipožárních klapek dle platných požárních předpisů a vede předepsané záznamy.

Soupis servisovaných zařízení a prováděných úkonů je uveden **v příloze č. 1.**

5. Havarijní servis

Havarijní servis je zajišťován v případě aktuální poruchy/nefunkčnosti vzduchotechnického a chladicího zařízení objednatele na základě telefonické objednávky objednatele nebo vlastního zjištění. Poskytovatel je povinen započít práce směřující k odstranění závady havarijního charakteru nejpozději do 48 hodin od jejího nahlášení objednatelem, neuvede-li objednatel termín pozdější a vadu bez přerušení činnosti (nebude-li přerušení nutné z objektivních důvodů) odstranit v nejkratším možném termínu.

Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy detailně seznámil s projektovou dokumentací v příloze č. 2 této smlouvy, jakož i s místem plnění. Poskytovatel prohlašuje, že neshledal nic, co by mu jakkoliv bránilo řádně a včas plnění provést a dokončit.

III. Cena

1. Cena pravidelné údržby dle čl. II. odst. 4 této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran a činí **422.870,- Kč bez DPH ročně.**

Cena je dána součtem ceny jednotlivých položek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré ceny jsou stanoveny pro práce v pracovní dny a v běžné pracovní době v 7:00 – 17:00 hod.

Cena za práci v noci, o víkendech a svátcích bude navýšena o 25 %, jedná se o úkony, které nebude možné realizovat v běžné pracovní době z důvodu omezení na straně objednatele.

K této ceně bude připočten další případný použitý servisní materiál a DPH dle platných předpisů. Pokud cena materiálu není uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen nejprve dát objednateli cenovou nabídku za materiál, a to předem před jeho instalací. Poskytovatel není oprávněn materiál dodat, dokud objednatel cenovou nabídku neodsouhlasí. Objednatel je oprávněn zajistit dodání potřebného materiálu vlastními silami, přičemž poskytovatel je povinen tento materiál použít.

2. Cena za havarijní servis dle čl. II odst. 5 bude účtována na základě servisního protokolu dle těchto sazeb:

- 420,- Kč/hod bez DPH práce servisního technika
- 500,- Kč bez DPH paušální poplatek za výjezd

Výsledná cena jednoho havarijního servisu bude stanovena součtem násobku počtu hodin práce servisního technika a ceny za hodinu práce servisního technika a jednoho paušálního poplatku.



K této ceně bude připočten použitý servisní materiál a DPH dle platných předpisů. Cena servisního materiálu, pokud není uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, musí být v místě a čase obvyklá. Pokud bude mít objednatel pochybnost o tom, že se jedná o cenu obvyklou, je oprávněn nechat servisní materiál ocenit znalcem. V případě, že bude cena určená znalcem nižší o více než pět procent oproti ceně uvedené poskytovatelem, bude poskytovateli uhrazena jen cena určená znalcem a poskytovatel bude povinen uhradit cenu znaleckého posudku. Do doby zpracování znaleckého posudku nemusí cenu materiálu hradit.

3. Uvedené ceny obsahují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu této smlouvy a poskytovatel nemá nárok na zaplacení jiných částek než výše uvedených.
4. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 OZ.

IV. Platební podmínky

Cena za poskytované služby dle této smlouvy bude uhrazena následujícím způsobem:

1. **Pravidelný servis** – cena za pravidelný servis bude objednatelem uhrazena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu, a to do 14 dnů ode dne jeho převzetí objednatelem. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) do 14 dnů od provedení pravidelného servisu. Přílohou faktury musí být servisní protokol, včetně soupisu provedených prací a dodaného materiálu v podobě, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy s uvedením skutečného počtu provedených jednotek. Cena musí odpovídat jednotkové ceně uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a cena za materiál musí odpovídat odsouhlasené cenové nabídce. Soupis provedených prací musí být potvrzen odpovědnou osobou objednatele.
2. **Havarijní servis** – cena za havarijní servis bude objednatelem uhrazena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu, a to do 14 dnů ode dne jeho převzetí objednatelem. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) do 14 dnů od provedení havarijního servisu. Podkladem pro vystavení daňového dokladu je oboustranně potvrzený servisní protokol, ve kterém musí být uveden počet provedených jednotek, jednotková cena ve výši dle této smlouvy a dále seznam dodaného servisního materiálu s uvedením jednotkových cen.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
4. Cena za servis a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu objednatele.
5. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena cena za servis či její část, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit objednateli.

Fakturace bude zasílána elektronicky na e-mailovou adresu objednatele: podatelna@praha12.cz



V. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

1. provádět práce dle předmětu této smlouvy svědomitě a s odbornou znalostí a péčí. Práce budou prováděny v souladu s provozními předpisy dotčených zařízení a v souladu se zákony, jinými právními předpisy i technickými normami;
2. veškeré provedené práce evidovat na servisním protokolu. Tento protokol je povinen bez zbytečného odkladu předat odpovědnému pracovníkovi objednatele k odsouhlasení vždy po provedení poskytovaných služeb;
3. provádět práce takovým způsobem, aby byl co možná nejméně narušen provoz příslušného pracoviště;
4. provádět práce tak, aby byla minimalizována nutnost havarijních zásahů;
5. o provedených servisních zásazích informovat odpovědné pracovníky objednatele;
6. uvést příslušné pracoviště do řádného stavu, včetně veškerého úklidu, v případě použití servisního materiálu odvést veškeré zbylé materiály, obaly a naložit s nimi v souladu se zákonem o odpadech.
7. poskytnout objednateli záruku za jakost na jím provedené činnosti a dodaný materiál v délce 2 let od provedení konkrétní činnosti, dodání materiálu. V případě, že se v záruční lhůtě vyskytne v provedené činnosti či na dodaném materiálu vada, zavazuje se ji poskytovatel bezplatně odstranit, a to nejpozději do 20 dnů od sdělení objednatele o existenci vady.
8. zajistit dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je povinen zajistit i u svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům musí poskytovatel zajistit srovnatelnou úroveň zadavatelem určených smluvních podmínek s podmínkami smlouvy a řádné a včasné uhrazení svých finančních závazků.
9. zajistil ekologickou likvidaci použitých filtrů a při plnění veřejné zakázky používat biologicky rozložitelné čisticí prostředky,
10. bez zbytečného odkladu upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádné provedení servisu.

Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, kterou způsobí objednateli či na jeho majetku. Poskytovatel je povinen na své náklady uzavřít s pojišťovnou (tj. osobou dle platných právních předpisů oprávněnou k této činnosti) pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností, a to do výše min. 5.000.000,- Kč a toto pojištění udržovat po celou dobu účinnosti této smlouvy. Kopie pojistných smluv, je zhotovitel povinen předat objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od písemné (postačuje e-mailem) výzvy objednatele. V případě, že tyto doklady nebudou předány objednateli nejpozději do 14 dnů od výzvy objednatele, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců i ostatních osob při provádění díla.



VI. Spolupůsobení objednatele

1. Objednatel zajistí přístup servisních pracovníků do příslušných místností v pracovní i mimopracovní době (u havarijního servisu).
2. Objednatel zajistí potřebná media pro vykonávání servisních prací (elektrická energie, voda apod.).
3. Objednatel je povinen potvrdit servisní protokol, bude-li odpovídat provedeným pracím. Veškeré výhrady vůči práci servisních techniků popř. vůči závěrům uvedeným v servisním protokolu uvádí do příslušného odstavce servisního protokolu.
4. Oprávnění pracovníci objednatele mají právo kontrolovat průběh servisních prací.

VII. Smluvní pokuty

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením havarijního servisu v termínu stanoveném touto smlouvou dle čl. II odst. 5.
2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s provedením pravidelného servisu v termínu sjednaném dle této smlouvy dle čl. II odst. 4.
3. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním reklamované vady v záruční lhůtě v termínu stanoveném v této smlouvě.
4. V případě nedoložení pojistky/tek či pojistné smlouvy/smluv ve lhůtě uvedené v této smlouvě, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s předáním těchto dokumentů. V případě, že tyto doklady nebudou předány objednateli nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni posledního dne lhůty pro řádné předání, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (vedle smluvní pokuty uvedené v první větě tohoto odstavce).
5. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 10 dnů ode dne uplatnění smluvní pokuty. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, který je objednatel oprávněn vymáhat po poskytovateli vedle smluvní pokuty, a to v plné výši. Smluvní strany tedy nebudou aplikovat ust. § 2050 OZ.

VIII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let od její účinnosti.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a také pokud:
 - a) poskytovatel bude v prodlení s plněním předmětu dle této smlouvy delším než 10 dnů;
 - b) pokud poskytovatel bude v prodlení s odstraněním vad jím dodaného plnění déle než 10 dnů;



- c) pokud poskytovatel nebude provádět pravidelný servis řádně a v důsledku jeho pochybení bude nutný havarijní servis, a to alespoň 2x;
 - d) poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - e) bude s poskytovatelem zahájeno insolvenční řízení.
4. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Hlášení havarijních poruch je za objednatele oprávněn:

- 
- 

Havarijní poruchy se budou hlásit:

- v době od 7:00 do 17:00 hod na tel: 
- v době od 17:00 do 7:00 hod na tel: 

Za odborný výkon servisní činnosti odpovídá za poskytovatele Ing. Ondřej Jacura. Ve věcech smluvních je oprávněn za poskytovatele jednat Jiří Kapsa, jednatel.

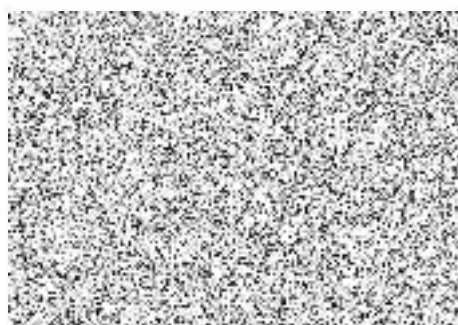
- 2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 3. Smluvní strany se s ohledem na ustanovení § 8 odst. 3 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv. Zveřejnění obsahu této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a dodavatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 6. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy zdánlivé, neplatné nebo neúčinné a lze je od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění této smlouvy i v případě existence takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny si poskytnout vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné nebo neúčinné ustanovení bylo nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po doručení výzvy druhé strany nahrazeno takovým ustanovením, které je platné a účinné a které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený zdánlivým, neplatným nebo neúčinným ustanovením, případně aby byla uzavřena nová smlouva.
- 7. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními normami, vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
- 8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1: Soupis a rozpočet servisovaného zařízení a položkový rozpočet spolu s ceníkem jednotlivých úkonů, a příloha č. 2: Projektová dokumentace servisovaného zařízení.



9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, její obsah je srozumitelný a určitý, že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato smlouva nemohla být řádně plněna nebo které by způsobovaly neplatnost této smlouvy a že je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle prosté omylu, projevené při plné způsobilosti právně jednat, a dále že tato smlouva nebyla ujednána v rozporu se zákonem a nepříčí se dobrým mravům a veškerá prohlášení v této smlouvě odpovídají skutečnosti, což vše níže stvrzují svými podpisy.

10. Uzavření této smlouvy schválila Rada městské části Praha 12 usnesením č. R-136-005-25 dne 30.10.2025.

V Praze dne 10. 10. 2025



BEST-TECHNICKA s.r.o.
provozovna
K Vyhlídce 1338/12
143 00 PRAHA 12
DIČ: CZ26775092 -1-

V Praze 5. 11. 2025



Ing. Vojtěch Kos, MBA
městská část Praha 12

