



**Znalec se zaměřením na :**

**Základní obor ekonomika, odvětví ceny a odhady se specializací na oceňování motorových vozidel, a pro obor strojírenství, odvětví všeobecné strojírenství se specializací na autoopravárenství**

**SAP spol. s r.o.**

**Loket 49**

**Čechtice**

**257 65**

**Věc: Vyjádření k posouzení reklamaci na podvozku Evum VIN: WE1AC0000PA000461**

Dobrý den pane jednateli,

v návaznosti na Váš požadavek zasílám subjektivní posouzení závěrů a informací uvedených ve Vaší reakci na dopis ze dne 18.6.2025. Tak, aby bylo možné závěry obhájit v případě soudního sporu.

Tak abych nemusel opisovat jednotlivé body Vaší reakce přikládám znění Vašeho dopisu přílohou a reaguji na jednotlivé body dle Vašeho označení.

#### **I. reklamace**

**Závada č.1 :** Zde se skutečně domnívám, že nejde o závadu, ale zřejmě o nepochopení systému ze strany zadavatele a chybné stanovení parametrů, a řešení pro zachování kompatibility nabíječky a baterie je srozumitelné. Není možné používat k nabíjení nabíječku s parametry, která pro údržbu baterie určená není.

**Závada č.2 :** Víčko nádrže je prokazatelně poškozeno a s největší pravděpodobností chybným utažením tj. přes závit. Vinu dodavatele nebo obsluhy nelze prokázat. Avšak není uveden problém s víčkem u předávacího protokolu je tedy pravděpodobné, že se stalo až v provozu.

**Závada č.3 :** popraskání tmelu, s ohledem na odstup času a nedostatečnou dokumentaci není možné zjistit, zda došlo k poškození spoje montáží nebo vnějším vlivem. Okapničky - Vozidlo je schváleno a vyráběno ve standardním provedení hladké kabíny bez okapniček. Úprava je provedena na přání zákazníka. Avšak nejedná se o závadu takto jsou vozidla standardně vyráběna a schválena.

**Závada č.4 :** jedná se o standardní provedení i kvalitu užitkového vozidla, která se sériově vyrábí a dodává po celé Evropě, obráceně deklarované „nepasování“ je subjektivní názor ze strany zákazníka. Nebyl vytčen v předávacím protokolu. Nejedná se o závadu.

#### **II. reklamace**

**Závada č.1 :** stěrače jsou na vozidle spotřební materiál. Rozsah výměny a četnost je velmi individuální. Historicky se měnili pouze gumičky, lišty, následně ramínka. Není neobvyklé vyměnit celý komponent ramínko pružina i lišta pokud to předepisuje výrobce.

**Závada č.2 :** dobítí baterie je jednou z povinností obsluhy elektromobilu pokud jej chce provozovat.

Mělo by být v zájmu obsluhy se dostatečně seznámit se strojem. Domnívám se, že lze posoudit jako nedostatečná údržba

### III. reklamace

**Závada č.1 :** Přední upínací deska k proškolení dle přiložených a podepsaných dokladů

zřejmě došlo. Deklarovat, po roce užívání, že obsluha nebyla řádně proškolená je na zamyšlení.

Po technické stránce je tříbodový závěs zcela jednoduché zařízení s obdobou seřízení jako u všech jiných strojů, které tento typ spojovacího zařízení používají (tj. traktory, nosiče některé sekačky a podvozky). Obsluha (operátor), která obsluhuje podvozek Evum jistě s tímto spoj. zařízením do kontaktu přišel a nastavení pomocí délky jednotlivých táhel, čímž se ovládá výška zdvihu a pracovní pozice neseného nářadí je běžnou praxí u tohoto typu spoj. zařízení. Chybné nastavení může mít za následek deformaci nebo poškození upínacích nebo ovládacích prvků.

Dobíjení baterie viz vyjádření II reklamace, závada č.2

### IV. reklamace

**Závada č.1** Poškození může být způsobeno chybným nastavením viz III reklamace závada č 1.

Pro další posouzení je nutná prohlídka stroje.

**Závada č.2** viz odpověď II reklamace, závada č.1

**Závada č.3** seřízení a dotažení spojů je běžná údržba, která je u strojů běžnou praxí její četnost je úměrná druhu, režimu užívání a zatěžování.

**Závada č.4** pro posouzení této závady by bylo nutné vozidlo odzkoušet a závadu předvést

Toto je mé subjektivní shrnutí soudního znalce k jednotlivým bodům Vašeho dopisu, z mé zkušenosti je vždy dobré se vzájemně domluvit, tak jak píšete a navrhuje v dopise, kde nabízíte smírné řešení. Spory, které jsou založeny na posudcích a technických závadách jsou vleklé a vždy trochu nejisté pro všechny zúčastněné. V případě potřeby jsem Vám plně k dispozici.

Ve Vlašimi dne 2.7.2025.

S pozdravem

