

Komunikační smlouva

číslo smlouvy Poskytovatele: KOS/627/2025/JG

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Uživatel:

Město Rychnov nad Kněžnou
Havlíčková 136
516 01 Rychnov nad Kněžnou

IČ: 00275336

DIČ: CZ00275336

Zastoupený: Ing. Jan Skořepa, starosta města

Preambule

Poskytovatel je provozovatelem poplachového přenosového systému NAM SECURITY GATEWAY (dále jen „**NSG**“) zajišťujícího příjem, zpracování a přenos poplachových hlášení a jiných dat na dohledové a poplachové přijímací centrum Uživatele pomocí komunikačních technologií mobilních operátorů, internetu nebo rádiové sítě.

I. Předmět smlouvy

Touto Komunikační smlouvou (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli služby vymezené ve Smlouvě a na webových stránkách Poskytovatele www.namtechnology.cz/komunikacni-smlouva_c696712414887943 (dále jen „**Webové stránky**“) a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí aktuálně účinnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb, které jsou přílohou Smlouvy (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).

II. Základní služba

Předmětem této služby je bezplatná výpůjčka komunikačního modulu **NSG receiver a modemu, včetně Bezpečnostní SIM karty** Poskytovatele s neomezeným datovým tarífem, a úplatné zajištění komunikace mezi Systémem řízení poplachů (monitorovací software) Uživatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele, zajišťujícím Objektové služby.

Základní služba podporuje na straně příjmu Objektové služby specifikované ve Smlouvě nebo na Webové stránce. Za zřízení Základní služby je Uživatel povinen uhradit akivační poplatek uvedený v ceníku Základních Služeb této Smlouvy.

Počet objednaných Základních služeb: 1

Další Základní služby mohou být následně sjednány postupem dle článku II. Všeobecných podmínek.

Hodnota a typ vypůjčeného hardware k poskytování Základní služby

Kód	Vypůjčený hardware	Popis	Hodnota bez DPH
P59105	NSG Receiver 3	komunikační modul	25 000 Kč
P 59106	LTE modem	modem pro NSG receiver	2 480 Kč

Instalace hardware k poskytování Základní služby:

Místo instalace: **Městská policie Rychnov nad Kněžnou, Panská 1492, 516 01 Rychnov nad Kněžnou**

Ceník Základní služby

Kód	Služba		Cena bez DPH
P 92001	NSG Agentura	měsíční poplatek včetně neomezených datových přenosů	1 250 Kč

Závěrečná ustanovení

1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

- Příloha č. 1: Všeobecné podmínky poskytování služeb dostupné i na webové stránce https://www.namtechnology.cz/komunikacni-smlouva_c696712414887943/vseobecne-podminky_c696712414887944
(Poskytovatel je oprávněn změnit uvedenou Webovou stránku po předchozím oznámení Uživateli)
- Příloha č. 2: Kontakty
- Příloha č. 3: Ceník Objektových služeb
- Ceny služeb uvedené na Webové stránce

2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.

3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá účinnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.

Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky poskytování služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“)

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě a/nebo Všeobecných podmínkách tento význam:

- 1) „**NAM SECURITY GATEWAY**“ nebo „**NSG**“ – poplachový přenosový systém Poskytovatele, kterým se přenášejí data související se službami.
- 2) „**Technologické centrum NAM**“ – komunikační centrum ve správě Poskytovatele zajišťující příjem zpráv ze střežených objektů, jejich zpracování a přenos poplachových stavů a jiných dat do DPPC pomocí služeb.
- 3) „**DPPC**“ – dohledové a poplachové přijímací centrum (původně PCO) Uživatelé.
- 4) „**Systém řízení poplachů**“ – monitorovací software, který umožňuje zobrazení stavů zaslaných z definovaných objektů Uživatelé.
- 5) „**Webová stránka**“ – webová stránka Poskytovatele na adrese https://www.namtechnology.cz/komunikacni-smlouva_c696712414887943 kde jsou popsány služby a uvedeny ceny služeb a Všeobecné podmínky.
- 6) „**služby**“ – obsahují Základní služby a Objektové služby poskytované Poskytovatelem Uživateli specifikované ve Smlouvě a na Webové stránce.
- 7) „**Základní služba**“ – služba, která zajišťuje zabezpečené napojení DPPC na Technologické centrum NAM.
- 8) „**NSG receiver**“ – hardwarový komunikační modul umístěný na DPPC sloužící k přijímání a posílání dat a ke komunikaci s Technologickým centrem NAM a jejich přenosu do Systému řízení poplachů Uživatelé.
- 9) „**Objektová služba**“ – služba umožňující napojení střeženého objektu na Technologické centrum NAM. Specifikace každé Objektové služby popisuje potřebný hardware a/nebo software (např. Bezpečnostní SIM karta, Služba pevného připojení atd.) sloužící k poskytování Objektové služby.
- 10) „**Bezpečnostní SIM karta**“ – datová SIM karta ve správě Poskytovatele zabezpečená privátním APN.
- 11) „**Služba pevného připojení**“ – služba ve správě Poskytovatele, která umožňuje připojení střeženého objektu k Technologickému centru NAM prostřednictvím pevného připojení k síti Internet. Službu pevného připojení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Objektové služby, či s ní jakkoli manipulovat v rozporu s jejím účelem a určením.
- 12) „**Aktivace Objektové služby**“ - zavedení Objektové služby do NSG v Technologickém centru NAM.
- 13) „**Komunikátor pro Objektové služby**“ – hardwarové komunikační zařízení sloužící pro přenos dat ze střežených objektů do DPPC.
- 14) „**Zúčtovací období**“ - je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.

II. Objednání Služeb

- 1) Specifikace jednotlivých služeb je uvedena ve Smlouvě a na Webových stránkách.
- 2) Osoby oprávněné k objednávání služeb jsou specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy. Od jiných osob a z jiných kontaktních spojení není Poskytovatel povinen přijmout objednávku.
- 3) Osoby oprávněné k objednávání služeb musí mít zřízen na Webové stránce uživatelský účet (Poskytovatelem potvrzená registrace na Webové stránce). Pro objednávky učiněné prostřednictvím Webové stránky platí ve věcech, které nejsou upraveny Smlouvou, obchodní podmínky internetového obchodu uveřejněné na Webové stránce.
- 4) Osoby oprávněné k objednání služeb mohou objednat službu prostřednictvím Webové stránky, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailové adresy: info@nam.cz. Objednávky učiněné jiným způsobem není Poskytovatel povinen přijmout.

- 5) Potvrzením objednávky Poskytovatelem Uživatel uzavírá s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb, která se řídí, není-li v přijaté objednávce dohodnuto jinak, touto Smlouvou včetně Všeobecných podmínek a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli ceny služeb uvedený na Webové stránce.

III. Bezpečnostní SIM karta

- 1) Dodání Bezpečnostní SIM karty Uživateli bude realizováno prostřednictvím zásilkové služby na náklady Uživatele.
- 2) Bezpečnostní SIM karta může být dodávána jako součást Komunikátoru nebo samostatně.
- 3) Bezpečnostní SIM karta je Uživateli pronajata/vypůjčena (dle typu služby) a určena pouze a výhradně k využívání dané služby. Bezpečnostní SIM kartu je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služby, či s ní jakkoli manipulovat v rozporu s jejím účelem a určením.

IV. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování služby začíná dnem aktivace služby v Technologickém centru NAM.
- 2) Na Webové stránce je u každé Objektové služby definován začátek poskytování služby.

V. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 2) První Zúčtovací období začíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne aktivace služby v Technologickém centru NAM a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.

VI. Cena poskytovaných služeb a její vyúčtování

- 1) Ceny služeb a jiné poplatky jsou sjednány ve Smlouvě nebo jsou uveřejněny na Webové stránce a stávají se součástí každé přijaté objednávky na příslušnou službu.
- 2) V případě cen stanovených paušální sazbou je Uživatel povinen zaplatit cenu služby za dané Zúčtovací období i v případě, že službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval. V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je roven počtu služeb registrovaných Poskytovatelem pod účtem Uživatele v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 4) Faktury a jiná vyúčtování jsou splatná do **14** dnů ode dne jejich odeslání Uživateli.
- 5) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamáce nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 6) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7) Poskytovatel je oprávněn upravit ceny služeb a poplatky každoročně (přičemž pro vyloučení pochybností, pokud Poskytovatel svého práva v některém roce nevyužije, může tuto úpravu provést i v některém z následujících let trvání smlouvy) vždy nejvýše o částku odpovídající míře inflace/deflace v České republice za předcházející kalendářní rok odpovídající změně průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem.
- 8) O úpravě cen a poplatků bude Uživatel informován zasláním e-mailu na kontakt pro obchodní sdělení 14 dnů před zahájením Zúčtovacího období, ve kterém bude nová cena/poplatek uplatněna.

VII. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o hardware k poskytování služeb.

- 2) Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zneužití, zničení či poškození hardware, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli vzniklé škody.
- 3) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození hardware k poskytování služeb (např. NSG receiver, modem a Bezpečnostní SIM karty atd.) na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.
- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k hardware k poskytování služeb, který se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem.
- 5) Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy.
- 6) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování služeb.
- 7) Zdržet se a zabránit užívání služeb či hardware k jiným účelům než k užívání sjednaných služeb.

VIII. Kvalita služeb

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli služby tak, aby jejich kvalita splňovala požadavky na dané technologie. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nemůže 100 % zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování služeb, je povinen učinit opatření, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy Technologického centra NAM Poskytovatel začne s opravou ihned od nahlášení nebo zjištění poruchy.
- 3) V případě poruchy hardware k poskytování Základní služby, poskytne Poskytovatel Uživateli nový hardware k poskytování Základní služby a provede jeho zprovoznění v Technologickém centru NAM nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy.
- 4) V případě poruchy služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude uřizovat nápravu poruchového stavu.
- 5) Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním služeb;
 - b) neposkytnutím služby z důvodu vad, oprav nebo výpadkem spojení;
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty;
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatele;
 - e) pozastavením poskytování Služeb dle článku X.1. Všeobecných podmínek;
 - f) ukončením poskytování služby dle článku XIII. odst. 5 Všeobecných podmínek.
- 6) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Objektové služby, Technologického centra NAM nebo hardware k poskytnutí Základní služby;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby, Technologického centra NAM či hardware k poskytnutí Základní služby;
 - d) je-li možnost poskytovat služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí;
 - e) v případech ukončení poskytování služeb dle ustanovení článku XII. Všeobecných podmínek.

IX. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté služby

- 1) Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Toto ustanovení se netýká oprav Komunikátorů kratších než kalendářní měsíc.
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na kvalitu poskytované služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

X. Pozastavení a obnovení poskytování služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služeb, poruší-li Uživatel svou povinnost ze smluvního vztahu s Poskytovatelem.
V případě pozastavení poskytování služeb z důvodu prodlení Uživatele s placením dojde k obnovení poskytování služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování služeb.

XI. Převod objektových služeb

- 1) V případě požadavku na převod objektové služby na nového uživatele služeb musí Uživatel zaslat Poskytovateli písemný souhlas s převodem objektové služby. Písemný souhlas s převodem objektové služby musí obsahovat souhlas jak stávajícího Uživatele, tak i nového uživatele služby.

XII. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či ukončení Smlouvy lze učinit pouze písemně s výjimkami uvedenými níže.
- 2) Poskytovatel je oprávněn změnit Všeobecné podmínky. O jejich změně bude Uživatel předem informován na webových stránkách www.namtechnology.cz/Komunikační_smlouva/Všeobecné_podmínky (Poskytovatel je oprávněn změnit uvedenou webovou adresu po předchozím oznámení Uživateli). Informaci o změně též zašle Poskytovatel Uživateli na Kontakt pro obchodní oznámení, viz Příloha č. 2. Smlouvy, minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, je oprávněn změny odmítnout a Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy změna nabyla účinnosti. Výpovědní doba činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami Všeobecných podmínek souhlasí.
- 3) Smlouva může být rozšiřována Uživatелеm o další služby objednáváním dalších služeb dle článku II. Všeobecných podmínek, např. prostřednictvím Webové stránky Poskytovatele postupem stanoveným v obchodních podmínkách tohoto internetového obchodu.
- 4) Jednotlivá služba může být zrušena, aniž by došlo k ukončení Smlouvy, ze strany Uživatele písemným oznámením doručeným poskytovatelem poštovních služeb na adresu sídla Poskytovatele, e-mailem zaslaným na adresu info@nam.cz nebo telefonicky na čísla uvedená na www.nam.cz. Služba bude zrušena od prvního dne Zúčtovacího období následujícího po dni doručení zrušení Poskytovateli, pokud není dohodnuto jinak.
- 5) Služba může být zrušena ze strany Poskytovatele z důvodu ukončení poskytování služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor). O této skutečnosti bude Uživatel informován na Kontakt pro obchodní oznámení ihned jak se Poskytovatel tuto skutečnost dozví, minimálně však 2 měsíce předem.

XIII. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u výpovědi učiněné ze strany Uživatele. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele v případě, že Poskytovateli bude předána výpověď smlouvy o poskytování služeb třetích stran, bez kterých není možné Poskytovatelem pro Uživatele zajistit poskytování služeb dle Smlouvy.
- 4) Výpovědní lhůta počíná plynout dnem jejího doručení druhé Smluvní straně.
- 5) Poskytovatel má dále právo poskytování služeb ukončit a Smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení Smlouvy Uživatелеm. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživateli. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění povinností Uživatele, včetně opakovaného prodlení s placením;
 - b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením služby či uzavřením Smlouvy;
 - c) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k vypůjčenému nebo pronajatému hardware, který se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatелеm;

- d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruch;
- e) užívání hardware pro poskytování služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- 7) Za opakované porušení či neplnění pro účely článku XII.6. Všeobecných podmínek postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.
- 8) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 9) Do 7 pracovních dnů po ukončení Smlouvy, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu je Uživatel povinen vrátit hardware k poskytování Základní služby do sídla Poskytovatele.
- 10) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatele zaplatit cenu služeb a další poplatky a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIV. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněna podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou odeslány na Kontakty pro obchodní sdělení, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2) Výpověď Smlouvy či odstoupení od Smlouvy musí být učiněno výhradně písemnou formou

XV. Ochrana informací a osobních údajů

- 1) Každá smluvní strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany (zejména technických parametrů a nastavení služeb), smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování služeb.
- 2) Pokud budou v souvislosti se Smlouvou předány jednou smluvní stranou druhé smluvní straně osobní údaje, zavazuje se smluvní strana, která je jejich příjemcem, používat tyto osobní údaje nebo předávat je třetím osobám (pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak) jen pro účely plnění Smlouvy, k plnění povinností uložených jí právním předpisem nebo na jeho základě nebo k ochraně svých oprávněných zájmů, uchovávat je jen k tomu potřebnou dobu a poté je vymazat.
- 3) Uživatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, pokud jde o osobní údaje klientů a zaměstnanců Uživatele nebo dalších osob, které mají vztah k Uživateli. Uživatel je tedy ve vztahu k těmto osobním údajům povinen plnit veškeré povinnosti stanovené pro správce právními předpisy (tedy včetně Nařízení). Uživatel však není v postavení správce, pokud jde o osobní údaje identifikující Uživatele jako stranu smlouvy s Poskytovatelem, kontaktní údaje Uživatele, údaje o druhu poskytovaných služeb, platební údaje a platební historii Uživatele. Ve vztahu k těmto údajům je správcem Poskytovatel, protože určil účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 4) Informace o zpracování osobních údajů naleznete na <https://nam.cz/gdpr/>.

XVI. Ostatní ustanovení

- 1) Právní vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování sporů je oprávněn místně příslušný soud určený dle sídla Poskytovatele.

Příloha č. 2 – Kontakty

Jméno a pozice	Telefonní číslo	e-mail	
Martin Jarkovský	██████	████████████████████	☒ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☒ Kontakt pro obchodní oznámení ☒ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☒ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☐ Kontakt pro obchodní oznámení ☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☐ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☐ Kontakt pro obchodní oznámení ☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☐ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☐ Kontakt pro obchodní oznámení ☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☐ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☐ Kontakt pro obchodní oznámení ☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☐ Kontakt servisní pro hlášení Poruch

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných služeb dle Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz.

Příloha č. 3 – Ceník Objektových služeb

Objektové služby pro Komunikátory REGGAE

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92061	multiSIM 15	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 minut, 1x bezpečnostní multiSIM, v ceně jsou 2 SMS za měsíc zdarma, podporuje dostupné operátory v EU.	99 Kč
P 92062	multiSIM 5	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 5 minut, 1x bezpečnostní multiSIM, v ceně jsou 2 SMS za měsíc zdarma, podporuje dostupné operátory v EU.	119 Kč
P 92063	multiSIM 3	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 3 minut, 1x bezpečnostní multiSIM, v ceně jsou 2 SMS za měsíc zdarma, podporuje dostupné operátory v EU.	139 Kč

Objektová služba TICK

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92090	TICK střežení	Služba napojení jednoho střežícího TICK trackeru do Technologického centra NAM a poskytnutí bezpečnostní SIM karty včetně technické podpory připojení. Bezpečnostní SIM karta podporuje funkci multiSIM s automatickým napojením do dostupných mobilních sítí na území EU.	99 Kč

Objektová služba AIBOX

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92095	SMTP AIBOX	Služba napojení jednoho zařízení AIBOX na DPPC Uživatele. Služba je určena pro provozovatele monitorovací technologie DPPC 1Box a 1Box cloud.	99 Kč

Objektové služby Videofied

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92096	Videofied PANEL	Napojení jedné zabezpečovací ústředny Videofied na Technologické centrum NAM včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny. Součástí služby je poskytování vzdáleného dohledu 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy. Služba je určena pro provozovatele monitorovací technologie DPPC 1Box a 1Box cloud. Podmínky provozu: Datové služby (SIM karta, pevný internet, wifi) zajišťuje Uživatel. SIM kartu je možno objednat u Poskytovatele Datové služby musí mít nastaven přístup do veřejného internetu dle specifikace poskytnuté Poskytovatelem. Zprovoznění služby a aktivace služby Videofied PANEL: Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele info@nam.cz sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a v ústředně nastaví parametry připojení dle technické specifikace Poskytovatele. Sériové číslo zabezpečovací ústředny může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz Poskytovatel zavede sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied do Technologického centra NAM. Tímto okamžikem je služba Videofied PANEL aktivní. Poskytovatel neprovádí evidenci a nenese zodpovědnost za správu a fungování komunikačních technologií (SIM karty, pevný internet, WI-FI) pro spojení zabezpečovací ústředny Videofied s Technologickým centrem NAM.	75 Kč
P 92097	Videofied SIM	Bezpečnostní SIM karta pro připojení zabezpečovací ústředny Videofied. SIM karta podporuje funkci multiSIM s automatickým napojením do dostupných mobilních sítí na území ČR. Podmínky provozu SIM karty pro poskytování služby Videofied SIM: Bezpečnostní SIM karta je určena pouze a výhradně k využívání služeb v zabezpečovacích ústřednách Videofied. Bezpečnostní SIM kartu je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služeb v zabezpečovacích ústřednách Videofied či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením. Bezpečnostní SIM karta nemá připojení do veřejného internetu a nemá povoleny odchozí hovory. Po vyčerpání datového tarifu v zúčtovacím období Zařízení nepřenesne další data. Obnova datového provozu nastane od prvního dne následujícího měsíce. Na telefonickou žádost Uživatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz je možné navýšit datový tarif (datový balíček) v zúčtovacím období na původní výši podle vybraných typů služeb. Navýšení datového tarifu je zpoplatněno v Navýšení datového tarifu. V případě ukončení služby Videofied SIM bude bezpečnostní SIM karta deaktivována a není nutné ji vracet Poskytovateli. Zprovoznění služby Videofied SIM: Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele info@nam.cz sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a telefonní číslo SIM karty. Tyto údaje může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz Poskytovatel spáruje sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a telefonní číslo SIM karty v Technologickém centru NAM. Bezpečnostní SIM kartu není možno vložit do zabezpečovací ústředny Videofied s jiným sériovým číslem než se spárovaným sériovým číslem. Služba Videofied SIM by byla nefunkční. V případě, že Uživatel vyjme bezpečnostní SIM kartu ze spárované zabezpečovací ústředny Videofied nebo ji přemístí do jiné, je povinen bezodkladně o tomto informovat Poskytovatele.	70 Kč

Objektové služby SIA

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92038	SIA	Napojení jedné zabezpečovací ústředny komunikující protokolem SIA IP na Technologické centrum NAM včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny. Objektová služba SIA poskytuje omezenou a nevýhradní licenci umožňující příjem, dekódování a ukládání událostí z připojených zabezpečovacích ústředí komunikujících protokolem SIA IP do DPPC Uživatelé a jejich zobrazení obsluhu DPPC. Licence k Objektové službě SIA je časově omezena dobou poskytování Služby SIA. Instalace Objektové služby SIA u Uživatelé proběhne vzdáleným přístupem technika Poskytovatelé do DPPC Uživatelé. Součástí služby je poskytování vzdáleného dohledu 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatelé, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy. Služba je určena pro provozovatele monitorovací technologie DPPC 1Box a 1Box cloud. Seznam podporovaných ústředí: Honeywell Galaxy, Satel Perfecta, AJAX, Secolink GSV5, Jablotron JA100	14 Kč
P 92039	SIA SIM50	Bezpečnostní SIM karta k napojení podporované zabezpečovací ústředny komunikující protokolem SIA IP do Technologického centra NAM. Součástí služby je technická podpora připojení podporované zabezpečovací ústředny. Služba je určena pro provozovatele monitorovací technologie DPPC 1Box a 1Box cloud. Bezpečnostní SIM karta je určena pouze a výhradně k využívání služeb SIA SIM. Bezpečnostní SIM kartu je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služeb SIA SIM či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením. Bezpečnostní SIM karta nemá připojení do veřejného internetu. Bezpečnostní SIM karta nemá podporu hlasové komunikace a SMS. Po vyčerpání datového tarifu v zúčtovacím období SIM karta nepřenesla další data. Obnova datového provozu nastane od prvního dne následujícího měsíce. V případě ukončení služby SIA SIM bude Bezpečnostní SIM karta deaktivována a není nutné ji vracet Poskytovateli. Zprovoznění služby SIA SIM: Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatelé info@nam.cz sériové číslo podporované zabezpečovací ústředny a telefonní číslo SIM karty. Tyto údaje může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatelé uvedené na úvodní stránce www.nam.cz Poskytovatel spárjuje sériové číslo podporované zabezpečovací ústředny a telefonní číslo SIM karty v Technologickém centru NAM. SIM kartu není možno vložit do zabezpečovací ústředny s jiným sériovým číslem než se spárovaným sériovým číslem. Služba SIA SIM by byla nefunkční. V případě, že Uživatel vyjme SIM kartu ze spárované zabezpečovací ústředny nebo ji přemístí do jiné, je povinen bezodkladně o tomto informovat Poskytovatelé. Seznam podporovaných ústředí: Honeywell Galaxy, Satel Perfecta, AJAX, Secolink GSV5, Jablotron JA100	70 Kč

V Havířově dne

V Rychnově nad Kněžnou dne 30.10.2025

Za Poskytovatele:
Za Uživatele:

.....
Ing. Pavel Tač

.....
Ing. Jan Skořepa