

SMLOUVA

o podpoře a rozšiřování aplikace redakční systém pro Vědecké časopisy
(smlouva o dílo podle ust. § 536 a násl. obchodního zákoníku)

Č.j. ED 12417-30/2011

Článek I Smluvní strany

1.1 Objednatel

Název: **Fakulta sociálních věd, Universita Karlova v Praze**
Sídlo: **Smetanovo nábřeží 6, 110 01 Praha 1**
Zastoupený: **PhDr. Jakub Končelík, Ph.D. – děkanem**
IČO: **00216208**
DIČ: **CZ00216208**
Bankovní spojení: -
Číslo účtu: -

(dále jen "objednatel")

1.2 Zhotovitel

Název: **e-FRACTAL, s.r.o.**
Sídlo: **Vinohradská 1597/174, 130 00 Praha 3**
Zastoupen: **Ing. Jiřím Bergerem - jednatelem**
IČ: **26428091**
DIČ: **CZ26428091**
Bankovní spojení: -
Číslo účtu: -
Spisová značka: **oddíl C, vložka 81499 vedená Městským soudem v Praze**

(dále jen "zhotovitel")

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o podpoře a rozšiřování aplikace redakční systém
pro Vědecké časopisy**

podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb spočívajících v údržbě a funkčního rozšiřování redakčního systému pro Vědecké časopisy (dále jen počítačový program VČ) poskytnutého zhotovitelem na základě smlouvy a poskytování dalších služeb zhotovitelem.
2. Účelem této smlouvy je zajištění plynulého provozu programu VČ.

II. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje za cen a podmínek uvedených v článku V odst. 1 této smlouvy
 - a) udržovat program VČ ve funkčním stavu a zajistit jeho plynulý provoz bez ohledu na změny technického nebo programového vybavení počítače, na němž je program VČ provozován (dále jen „server VČ“),
 - b) spolupracovat s objednatelem při změnách technického nebo programového vybavení serveru VČ tak, aby v důsledku takových změn nedošlo k poruše funkčnosti programu VČ; změnu programového vybavení serveru VČ včetně programového vybavení obsaženého v jednotlivých komponentách počítače (dále jen „programové vybavení serveru VČ“) je zhotovitel povinen provést do deseti (10) pracovních dnů po výzvě objednatele,
 - c) sledovat veřejně přístupné informace týkající se chyb v programovém vybavení serveru VČ, které nebylo vytvořeno zhotovitelem, a objednateli takové informace sdělit,
 - d) průběžně aktualizovat programové vybavení serveru VČ, které nebylo vytvořeno zhotovitelem tak, aby aktualizace byly uplatněny nejpozději do sedmi (7) dnů po oznámení výrobce o dostupnosti aktualizace a o tom, kde je možné aktualizaci získat,
 - e) provozovat telefonickou hot-line, prostřednictvím níž bude v pracovních dnech od 8:00 do 17:30 hod. možné s kvalifikovaným pracovníkem zhotovitele řešit problémy související s běžným provozem programu VČ,
 - f) zabezpečit dostatečné zdroje, zejména kvalifikované pracovníky, potřebné k řádnému a včasnému plnění povinností podle této smlouvy, a to i v době, kdy takové zdroje nejsou k plnění povinností bezprostředně nezbytné,
 - g) odstraňovat poruchy funkčnosti programu VČ (dále jen „poruchy funkčnosti“) bez ohledu na to, která ze smluvních stran za takovou poruchu odpovídá podle článku III, takovým způsobem, aby zhotovitel započal práce na odstranění poruchy do tří (3) hodin po oznámení poruchy objednatelem; pokud nebude možné poruchu odstranit ve lhůtě dvanácti (12) hodin od oznámení nebo pokud odhadovaný počet pracovních hodin přesáhne hranici uvedenou v písm. m) tohoto odstavce, je zhotovitel povinen o této skutečnosti objednatele okamžitě informovat a sdělit objednateli kvalifikovaný odhad počtu pracovních hodin,
 - h) odstraňovat poruchy funkčnosti programu VČ, za něž odpovídá zhotovitel podle článku III této smlouvy,
 - i) provádět úpravy programu VČ a jeho formulářů v rozsahu nejvýše jedné (1) pracovní hodiny měsíčně. V případě nevyčerpání celého počtu z 1 hodiny, je objednatel oprávněn požadovat převedení nevyčerpaného času do následujícího kalendářního měsíce, kde mohou být vyčerpány. Převedený čas lze využít pouze v měsíci, do kterého byl převeden, nebo do max. 5. měsíců bezprostředně následujících.
2. Zhotovitel se dále zavazuje za cen a podmínek uvedených v článku V odst. 2 této smlouvy
 - a) odstraňovat poruchy funkčnosti programu VČ, za něž odpovídá objednatel podle článku III této smlouvy,

-
- b) provádět úpravy programu VČ a jeho formulářů v rozsahu přesahujícím hranici stanovenou v odst. 1 písm. i),
 - c) vytvářet nové verze a moduly programu VČ, avšak pouze na základě výslovné objednávky objednatele; konkrétní podmínky budou stanoveny ve zvláštní smlouvě, zhotovitel však při sjednávání těchto podmínek nesmí zneužívat svého postavení jako zhotovitele programu VČ.
3. Zhotovitel zahájí činnosti uvedené v odst. 1 písm. i) a odst. 2 písm. b) a c) na základě písemného zadání předloženého objednatelem, které bylo se zhotovitelem předem projednáno.
 4. Před zahájením činností podle odst. 2 je zhotovitel povinen předložit objednateli odhad počtu pracovních hodin potřebných k provedení těchto činností. Zhotovitel není oprávněn zahájit práce dříve, než bude takový odhad objednatelem písemně schválen.
 5. Pokud vyjde v průběhu provádění činností podle odst. 2 najevo, že skutečný počet pracovních hodin potřebných k jejich dokončení převyšuje odhadovaný počet pracovních hodin o více než 10 %, přeruší zhotovitel práce a objednatele o této skutečnosti informuje. Bez písemného souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn v pracích pokračovat.
 6. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen dodržovat závazná ustanovení standardů informačních systémů veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy (dále jen „standardy ISVS“). Zhotovitel je povinen udržovat program VČ, a to včetně příslušné dokumentace, v souladu se závaznými standardy ISVS.

III.

Odpovědnost za funkčnost

1. Zhotovitel je povinen udržovat program VČ ve funkčním stavu. Program VČ bude považován za funkční, pokud
 - a) zobrazuje a ukládá informace vkládané autory, redaktory, editory a lektory do systému,
 - b) poskytuje věcně správné výsledky,
 - d) chrání informace a data tak, aby je neautorizované osoby nebo systémy nemohly číst a modifikovat,
 - e) zajišťuje, aby autorizovaným osobám nebo systémům nebyl přístup informacím a datům odmítnut,
 - f) je schopen vyhnout se poruchám jako výsledku vad v software,
 - g) má výkonnost garantovanou dodavatelem a specifikovanou v dokumentaci programu,
 - h) je schopen plnit své funkce bez snížení standardní výkonnosti systému v případech vad v software,
 - i) je schopen zajistit své funkce a standardní výkonnost a obnovit data přímo postižená v případě poruchy,
 - j) objednatel jej může provozovat a řídit jeho provoz,
 - k) poskytuje standardní výkon s ohledem na množství použitých zdrojů a za podmínek stanovených poptávkovým dokumentem,
 - l) umožňuje uživateli naučit se systém používat a pracovat s ním,
 - m) splňuje požadavky závazných předpisů, zejména zákonů, norem, směrnic, standardů ISVS a dále předpisů stanovených poptávkovým dokumentem.

2. Zhotovitel však neodpovídá za poruchu funkčnosti programu VČ, pokud taková porucha byla způsobena
 - a) vyšší mocí, přičemž za vyšší moc se nepovažují poruchy technického vybavení serveru VČ vzniklé z vnitřních příčin nebo
 - b) poruchou vnitřní počítačové sítě objednatele.
3. Bez ohledu na předchozí odstavec zhotovitel vždy odpovídá za poruchu funkčnosti programu VČ, pokud byla způsobena porušením povinnosti uvedené v článku I odst. 1 písm. e) této smlouvy.

IV.

Další povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou si při plnění této smlouvy povinny počínat tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že nebudou podávat třetím osobám žádné informace získané při uzavírání nebo plnění této smlouvy, a to i v době po skončení smluvního vztahu. Tento zákaz však neplatí, pokud je poskytnutí informací některé ze smluvních stran uloženo právním předpisem nebo na jeho základě.
3. Pokud budou výsledky činnosti zhotovitele podle této smlouvy chráněny autorským právem, uděluje zhotovitel objednateli výhradní časově neomezenou licenci k jejich užití, zejména rozmnožování a rozšiřování. Objednatel je oprávněn poskytnout třetím osobám podlicenci.

V.

Cena a platební podmínky

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za služby poskytované zhotovitelem podle článku II odst. 1 se stanovuje na 12 000 Kč (slovy: dvanácttisíckorun) za kalendářní čtvrtletí bez DPH. Z této částky budou odpočteny náklady za reklamu a propagaci ve výši 6 000,- Kč (slovy: šesttisíc) za kalendářní čtvrtletí bez DPH. Skutečně účtovaná cena za službu podle článku II odst. 1 je 6 000,- Kč (slovy: šesttisíckorun) za kalendářní čtvrtletí bez DPH. Pokud však služby nebyly poskytovány celé kalendářní čtvrtletí, vypočte se cena podílem z ceny za kalendářní čtvrtletí podle počtu započatých kalendářních měsíců poskytování služeb.
2. Cena za služby poskytované zhotovitelem podle článku II odst. 2 bude stanovena zhotovitelem podle počtu pracovních hodin maximální částkou 1 200,- Kč (slovy: jedentisícdvěstěkorun) za hodinu bez DPH.

V ceně služby jsou zahrnuty jednorázové programátorské a grafické úpravy funkčnosti systému za účelem zprovoznění a předání služby.

V ceně služby je zaškolení v rozsahu 1 hod. Nad tento rozsah je cena za 1 hod. školení 500,- Kč (slovy: pětset) bez DPH.

Cena služby za webhosting je 900,- Kč (slovy: devětset) za kalendářní čtvrtletí bez DPH. Z této částky budou odpočteny náklady za reklamu a propagaci ve výši 450,- Kč (slovy: čtyřistapadesát) za kalendářní čtvrtletí bez DPH. Skutečně účtovaná cena je za službu webhosting 450,- Kč (slovy: čtyřistapadesát) za kalendářní čtvrtletí bez DPH.

Služba webhosting za provoz stránek zahrnuje titulní stranu s doménou a stránkami s články časopisu. Stránky budou automaticky generovány ze systému.

3. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty. Výše uvedené ceny jsou pevné a jejich jednostranná změna zejména na základě vyhlášené míry inflace není možná.
4. Objednatel platí cenu podle v odst. 1 tohoto článku čtvrtletně. Zhotovitel předloží objednateli fakturu vždy první pracovní den posledního měsíce kalendářního čtvrtletí, za které se cena za služby poskytnuté zhotovitelem platí.
5. Cenu uvedenou v odst. 2 tohoto článku zaplatí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem nejdříve čtrnáct (14) dní po převzetí plnění objednatelem. Zhotovitel je v tomto případě povinen spolu s fakturou zaslat objednateli podrobné vyúčtování provedených prací s uvedením jmen pracovníků a počtu jimi odpracovaných hodin v jednotlivých dnech.
6. Faktury vystavované zhotovitelem objednateli musí mít všechny náležitosti daňového dokladu a musí být věcně správné. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit ve lhůtě pěti (5) dní od jejího obdržení dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo správných údajů.
7. Splatnost jakýchkoliv závazků objednatele je stanovena na dvacet jedna (21) dní po předložení správně vystavené faktury. V případě vrácení nesprávné faktury podle odst. 7 počíná tato lhůta běžet až od doručení správně opravené faktury objednateli.
8. Veškeré platby ve prospěch zhotovitele budou prováděny bezhotovostně na účet zhotovitele u banky v České republice. Pokud dojde k změně účtu zhotovitele uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen doručit objednateli spolu s fakturou oznámení o změně účtu s uvedením jeho nového bankovního spojení.

VI.

Sankční ustanovení

1. V případě prodlení s úhradami podle článku V této smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Pokud objednatel prokáže, že určitá částka byla zhotovitelem účtována neoprávněně, není objednatel povinen takovou částku uhradit. Zhotovitel v takovém případě zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z částky, která byla zhotovitelem neoprávněně vyúčtována.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku a této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám, k překonání překážek bránících splnění povinností a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávné nebo jinak chybné informace nebo zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

3. Zhotovitel se své odpovědnosti za škodu vzniklou nedostatečným zabezpečením kanálu pro přístupu k serveru VČ nemůže zprostit, a to ani pokud prokáže, že porušení této povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v částce přesahující smluvní pokutu. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody.

VIII.

Trvání smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2011. Tato doba trvání smlouvy se s výjimkou uvedenou v odst. 2 automaticky prodlužuje vždy o jeden (1) další rok.
2. K prodloužení doby trvání smlouvy podle odst. 1 nedojde, pokud
 - a) kterákoliv ze smluvních stran vyloučí prodloužení trvání smlouvy písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejméně šest (6) měsíců před uplynutím stanovené nebo prodloužené doby trvání smlouvy uvedené v odst. 1 tohoto článku nebo
 - b) mezi smluvními stranami dojde před uplynutím stanovené nebo prodloužené doby trvání smlouvy uvedené v odst. 1 tohoto článku k uzavření nové smlouvy o servisní podpoře programu VČ, kterou bude tato smlouva zrušena.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou může kromě toho zaniknout i dalšími způsoby předvídanými právními předpisy, zejména odstoupením od smlouvy, vznikem nemožnosti plnění nebo dohodou smluvních stran.
4. Kterákoliv ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Pro tento případ se sjednává, že závazkový vztah založený touto smlouvou zaniká s výjimkami uvedenými v § 351 odst. 1 obchodního zákoníku uplynutím šesti (6) měsíců od doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
5. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považují případy, kdy
 - a) zhotovitel není schopen splnit závazek nebo jeho část ve lhůtách a jakosti stanovených smlouvou,
 - b) zhotovitel při porušení povinností vyplývajících z této smlouvy neodstraní následky takového porušení do třiceti (30) dnů po doručení oznámení objednatele, kterým byl na takové porušení upozorněn nebo
 - c) objednatel je v prodlení s placením ceny za poskytované služby více než čtrnáct (14) dní poté, co byl na nedodržení lhůty splatnosti zhotovitelem písemně upozorněn.

IX.

Oprávněné osoby, komunikace

1. Smluvní strany souhlasí, aby komunikace mezi nimi probíhala rovněž telefonicky nebo po internetu elektronickou poštou. Požadavek písemné formy je však splněn pouze doručením listiny podepsané oprávněnou osobou. Právní úkony, které mohou mít vliv na obsah nebo trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí být učiněny písemně ve výše uvedeném smyslu.
2. V otázkách plnění této smlouvy mohou mimo osoby oprávněné k tomu ze zákona jednat

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a právní vztahy podle ní vzniklé se řídí českým právem. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí v otázkách smlouvou výslovně neupravených zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném a účinném znění.
2. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy v platnosti a zbývající obsah smlouvy bude nahrazen zákonnými ustanoveními.
3. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
4. Ke změnám nebo doplňkům této smlouvy je zapotřebí písemné formy. Totéž platí pro zřeknutí se písemné formy.
5. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost podpisem obou smluvních stran.
6. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána na základě pravdivých údajů a nebyla ujednána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 30.9.2011

Zhotovitel

Objednatel

Ing. Jiří Berger, MBA
jednatel

PhDr. Jakub Končelík, Ph.D.
děkan