



POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Poskytovatel: GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

Rozsah základních asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence SPORO		Asistence STANDARD		
	SPOROPOV		SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV nebo havarijní pojištění (HAV)		
	všechna vozidla		do 3,5 t včetně		nad 3,5 t
	ČR	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
příjezd asistenční služby					
oprava na místě					
vyproštění vozidla					
odtah vozidla do nejbližší opravny					
odtah vozidla domů *)					

Vznikne-li nárok na více asistenčních služeb nebo na některou vícekrát, pak se limity asistenčních služeb sčítají.

ZDARMA pomoc operátora v tlumočení (s policistou, asistenční službou, opravnou, hotelovým personálem, jiným úřadem – pokud je tento kontakt důsledkem nehody či poruchy pojištěného vozidla), pomoc při vyhledání hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.

Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence Plus			
	do 3,5 t včetně		nad 3,5 t	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
příjezd asistenční služby				
oprava na místě				
odtah vozidla do nejbližší opravny				
odtah vozidla domů *)				
vyproštění vozidla				
ubytování v nouzi (max. 2 noci)				
úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny)				
úhrada nákladů na cestu do místa bydliště				

Limity Asistence Plus se sčítají s limity asistenčních služeb SPORO či STANDARD.

Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence CAR Plus		Asistence TIR Plus	
	do 3,5 t včetně		nad 3,5 t	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
příjezd asistenční služby				
oprava na místě				
odtah vozidla do nejbližší opravny				
odtah vozidla domů *)				
vyproštění vozidla				
ubytování v nouzi (max. 2 noci)				
úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny)				
úhrada nákladů na cestu do místa bydliště				

Limity asistenčních služeb CAR Plus / TIR Plus se sčítají s li

Za poruchu se považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle poskytne GA otevření vozidla na místě nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA dodá přiměřené množství benzínu, nafty nebo přísady Ad-Blue, palivo si hradí oprávněná osoba sama. V případě vozidel na výhradně elektrický pohon se poskytne odtah k nejbližšímu místu, kde lze alespoň nouzově vozidlo dobít, v případě vozidel na vodík či jiná alternativní paliva se poskytne odtah do nejbližšího servisu či na nejbližší záchytné parkoviště. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě zásahů na veřejně nepřístupných místech (stavby, lomy apod.) a také na komunikacích a jiných místech, které nejsou v době asistenčního zásahu bez omezení přístupné silničním motorovým vozidlem. Pojištění asistenčních služeb je platné pro Evropu včetně celého území Turecka kromě následujících zemí či oblastí: Arménie, Azerbájdžán, Bělorusko, Faerské ostrovy, Grónsko, Gruzie, Island, Kanárské ostrovy, Kazachstán, Madeira, Rusko a souostroví Špicberky.

*) odtahem domů se rozumí do místa bydliště či sídla firmy či provozovny, vše v ČR. Podmínkou odtahu domů je skutečnost, kdy nelze do 48 h od zavolání na dispečink Global Assistance v dané lokalitě vozidlo opravit nebo alespoň uvést do stavu umožňujícího nouzové dojetí

U vozidel do 3,5 t tuto podmínku neuplatňujeme, pokud:

- je k vozidlu sjednáno pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR PLUS a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do 200 km od domova
- asistenční zásah vznikl v době, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna

Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence CAR Premium	
	do 3,5 t	
	ČR	Zahraničí
příjezd asistenční služby		
oprava na místě		
odtah vozidla do nejbližší opravny		
odtah vozidla domů *)		
vyproštění vozidla		
ubytování v nouzi		
úschova nepojízdného vozidla		
úhrada nákladů na cestu domů		
náhradní vozidlo na cestu domů		
náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla		
náhradní vozidlo po odcizení před cestou domů		
odtah pojízdného přívěsu do 3,5 t současně s poškozeným tažným vozidlem		
odtah nepojízdného přívěsu do 3,5 t nebo při odcizení tažného vozidla		
úschova nepojízdného přívěsu do 3,5 t nebo při odcizení tažného vozidla		

Za poruchu se považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle poskytne GA otevření vozidla na místě nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA dodá přiměřené nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady Ad-Blue, palivo si hradí oprávněná osoba sama. V případě vozidel na výhradně elektrický pohon se poskytne odtah k nejbližšímu místu, kde lze alespoň nouzově vozidlo dobít, v případě vozidel na vodík či jiná alternativní paliva se poskytne odtah do nejbližšího servisu či na nejbližší záchytné parkoviště. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě zásahů na veřejně nepřístupných místech (stavby, lomy apod.) a také na komunikacích a jiných místech, které nejsou v době asistenčního zásahu bez omezení přístupné silničním motorovým vozidlem. Pojištění asistenčních služeb je platné pro Evropu včetně celého území Turecka kromě následujících zemí či oblastí: Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Faerské ostrovy, Grónsko, Gruzie, Island, Kanárské ostrovy, Kazachstán, Madeira, Rusko a souostroví Špicberky. Pojištění asistenčních služeb nekryje náklady na trajektovou či jinou lodní dopravu asistenčního ani asistovaného vozidla z a na Baleárské ostrovy, ostrovy Korsika, Sardinie, Kréta, Kypr a Malta.

- *) odtahem domů se rozumí do místa bydliště či sídla firmy či provozovny, vše v ČR. Podmínkou odtahu domů je skutečnost, kdy nelze v daném časovém intervalu v dané lokalitě vozidlo opravit nebo alespoň uvést do stavu umožňujícího nouzové dojetí:
- do 48 h od prvního kontaktování GA v případě odtahu do vzdálenosti 1500 km;
 - tato časová podmínka se neuplatní, pokud:
 - se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 500 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna a současně i následující den je v zemi zásahu dnem pracovního volna.
 - do 96 h od prvního kontaktování GA v případě odtahu na delší vzdálenost než 1500 km

Údaje uvedené v tomto materiálu mají pouze informativní charakter, podrobnosti pojištění asistence včetně konkrétních výluk se řídí příslušnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.