

Číslo smlouvy objednatele: 2536/2025/IT/VZ

Identifikátor veřejné zakázky: P25V00314435

Smlouva na dodávku programového vybavení a poskytování služby technické podpory

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 1803/8, 702 00 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Andreou Hoffmannovou, Ph.D.

FreeDivision s.r.o.

Ďáblická 136/51, Ďáblice, 182 00 Praha 8
zastoupené jednatelem
Danielem Harisem

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní Česká spořitelna a.s.,
ústav: okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: 19-1649297309/0800

IČO: 27367789
DIČ: CZ27367789 (plátce DPH)
Peněžní Komerční banka, a.s.
ústav:
Číslo účtu: 107-7412460267/0100
Spisová značka C 108828 vedená u
Městského soudu v Praze.

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

I. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

- Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
- Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

II. Účel smlouvy

- Účelem uzavření této smlouvy je dodávka a implementace softwarového nástroje pro správu a ochranu dat (dále také „programové vybavení“), umožňujícího na základě analýzy chování uživatelů a klasifikace dat uložených a zpracovávaných v rámci ICT infrastruktury objednatele, provádět proaktivní varování uživatelů a správců datových úložišť, před možným zneužitím uložených a zpracovávaných dat, případně jejich krádeží nebo zašifrování. Účelem uzavření této smlouvy je také poskytování technické a uživatelské podpory programového vybavení.

III. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli níže specifikované plnění:
 - dodávka a zprovoznění programového vybavení včetně poskytnutí uživatelských práv k programovému vybavení (dále jen „licenci“) pro 4 000 uživatelů celkem;
 - technická a uživatelská podpora programového vybavení (dále jen „maintenance“).Jednoznačná a podrobná specifikace vlastností programového vybavení a předmětu plnění a jeho rozsahu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- Produkty a výsledky dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
- Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV. Plnění předmětu smlouvy

- Místem plnění předmětu této smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava.
- Plnění dle čl. III. odst. 1. písm. a) v minimálním rozsahu 3 500 licencí dodá poskytovatel objednateli na základě písemného požadavku objednatele vystaveného nejpozději do 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Termín dodání požadovaných licencí a maintenance je do 14 dnů od zadání požadavku.
- Zbývajících plnění dle čl. III. odst. 1. písm. a) bude po dobu trvání smlouvy poskytovatelem realizováno na základě písemných požadavků objednatele. Termín dodání požadovaných licencí je do 14 dnů od zadání požadavku. Objednatel není povinen odebrat celkový počet licencí uvedený v čl. III. odst. 1. této smlouvy.
- Předání plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. písm. a) smlouvy, potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat počet dodaných licencí a datum



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

zahájení poskytování maintenance. Dnem podpisu předávacího protokolu bude zahájeno poskytování maintenance s platností na 12 měsíců. Pro další, navazující období, bude k výročí zahájení poskytování plnění vystaven nový předávací protokol obsahující aktuální počet poskytovaných licencí včetně maintenance, přičemž počet jednotlivých licencí musí být stejný nebo vyšší než na předchozím předávacím protokolu. V případě rozšíření počtu licencí mimo výročí zahájení poskytování plnění, bude platnost licencí a protokolu stanovena k nejbližšímu následujícímu výročí zahájení poskytování plnění.

5. Poskytovatel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad bránících provozu programového vybavení.
6. Služby maintenance dle čl. III. odst. 1. písm. b) této smlouvy budou poskytovány s garantovanou úrovní dostupnosti, za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
7. Ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. je za objednatele oprávněna jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, případně osoba jí k tomuto jednání pověřená.

V. Cena plnění

1. Cena a odměna za plnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto:
 - a) za plnění dle čl. III. odst. 1. písm. a) 196,30 Kč bez DPH za licenci a měsíc
 - b) za plnění dle čl. III. odst. 1. písm. b) 9,70 Kč bez DPH za licenci a měsíc.

Celková, maximální cena a odměna za plnění této smlouvy, uvedena v příloze č. 1 této smlouvy činí 29 664 000 Kč bez DPH.

2. Cena a odměna za poskytované plnění je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Součástí ceny a odměny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.
4. K dohodnuté ceně a odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k ceně bez DPH a odměně bez DPH daň z přidané hodnoty dle platné sazby. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

VI. Platební podmínky

1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně a odměně dle čl. V. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

3. Faktura za plnění dle čl. III. odst. 1. této smlouvy, bude vystavena do pěti (5) dnů od zahájení poskytování maintenance na dobu 12 měsíců, ve výši součtu jednotkové ceny licence a maintenance za měsíc vynásobeného počtem licencí a počtem 12 měsíců zúčtovacího období. Součástí faktury bude oběma smluvními stranami podepsaný předávací protokol. V období, ve kterém dojde k poskytování plnění pouze částečně (neúplné zúčtovací období kratší 12 měsíců), bude cena za toto dílčí plnění stanovena v alikvotní výši dle délky období, v němž bude plnění poskytováno.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, identifikátor veřejné zakázky P25V00314435,
 - b) předmět smlouvy a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) dobu splatnosti faktury,
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) označení útvaru kupujícího, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - f) jméno osoby, která fakturu vystavila, vč. kontaktního telefonu.
5. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro ostatní platby (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti od doručení výzvy k úhradě.
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu posta@ostrava.cz nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
11. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení částky bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovatele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

VIII. Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými (zejména třetími) osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známy, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance v podobě písemného prohlášení, že nedojde k vyžazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.

3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy objednatel osobní údaje poskytovateli zpřístupní přenosem a nebo poskytovatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním předmětem této smlouvy, viz čl. III., není zpracovávání osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. IX., odst. 1., této smlouvy, plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů, a poskytovatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy.
3. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto poskytovatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováváním osobních údajů ve smyslu citace čl. IX., odst. 1., této smlouvy a ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, přičemž:
 - a) předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v IS e-spis
 - b) dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této smlouvy;



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

- c) povahou zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. III.;
 - d) účelem zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. III.;
 - e) typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
 - f) kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů;
4. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle obecného nařízení.
5. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, v souladu s legislativou uvedenou v čl. IX., odst. 1., této smlouvy.
6. Objednatel, tj. správce osobních údajů, touto smlouvou povoluje poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takového dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany objednatele. Souhlasy dle tohoto ustanovení smlouvy bude poskytovat Magistrát města Ostravy prostřednictvím vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy.
7. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
- a) dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. IX., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy;
 - b) zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle čl. IX., odst. 5., této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - c) zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
 - d) přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 Nařízení, tj. legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. IX., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy. Poskytovatel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technická – organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům, zejména však:



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

- přistupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému
 - přistupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných osob poskytovatele
 - přistupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu objednatele
- e) poskytovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v čl. IX., odst. 6. této smlouvy.
- f) informovat správce osobních údajů, a to neprodleně v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- g) poskytovat správci včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení;
- h) být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný;
- i) být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
8. Poskytovatel souhlasí, že objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů jsou oprávněni provádět kontrolu souladu s nařízeními a požadavky na ochranu osobních údajů, provádět inspekce implementace a efektivních opatření přijatých poskytovatelem v jeho provozovnách, aniž by tím způsobili narušení probíhajícího provozu během normální pracovní doby. Za tímto účelem mohou objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů vstupovat do prostor, kde dochází ke zpracování osobních údajů. To vše výlučně a vždy po předchozí vzájemné domluvě.
9. Poskytovatel nesmí opravovat, vymazávat ani blokovat osobní údaje poskytnuté objednatelem, pokud nejde o plnění předmětu smlouvy nebo mu k tomu nedá objednatel písemný pokyn.
10. Po dokončení smluvních prací nebo na žádost správce, musí poskytovatel vrátit veškeré dokumenty, které má k dispozici, včetně veškerých produktů zpracování osobních údajů vypracovaných v souvislosti s touto smlouvou, nebo je zlikvidovat v souladu příslušnými právními předpisy po předchozím souhlasu Správce.

X. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Poskytovatel poskytuje objednateli ve vztahu k softwaru představovanému dodávanými licencemi podpisem této smlouvy nevýhradní licenci (oprávnění), časově omezenou na dobu trvání této smlouvy, k výkonu práva duševního vlastnictví ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku ve spojení s příslušnými ustanoveními autorského zákona, a to všemi způsoby užití v souladu s touto smlouvou, v rozsahu (druhu a počtu modulů) uvedeném v čl. III. odst. 1 této smlouvy. Licence je poskytována na území České republiky.
2. Poskytovatel objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

XI. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen vyšší moc). Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
4. Za vyšší moc dle předchozího odstavce se považuje zejm. válečný stav, živelní pohroma, či stav epidemie nemoci. V případě epidemie nemoci pak lze takovýto stav považovat za vyšší moc pouze v případě, kdy je tento pojen s vyhlášeným nouzovým stavem ze strany vlády ČR či země, která je součástí dodavatelského řetězce dané Komodity, a to v době maximálně do 30 kalendářních dní od data ukončení nouzového stavu.
5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

XII. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatelem poskytnuté dodávky, práce, nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
3. Vady musí být technickými zástupci objednatele hlášeny poskytovateli písemně nebo telefonicky na kontakty uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Termíny odstranění vady, jež neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

5. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat s poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit příčinu závady.
6. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplynají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
7. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením poskytovatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
 - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
 - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
8. Poskytovatel odpovídá za vady po celou dobu účinnosti smlouvy.
9. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
10. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem.
11. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

XIII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu plnění dle této smlouvy dle čl. IV. odst. 2. a 3., ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny nedodaných licencí a maintenance bez DPH ujednané v čl. V. odst. 1. této smlouvy za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. V případě nedodržení termínů k odstranění vady uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě nesplnění jakýchkoliv dalších povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, mimo povinností uvedených výše v tomto článku smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč za každý zjištěný případ porušení smlouvy.
4. Pro případ prodlení se zaplacením faktury v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
5. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
6. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

7. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
8. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
10. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 08456/RM2226/117 ze dne 21.10.2025, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Modernizace bezpečnostní platformy pro správu a ochranu dat“.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do uplynutí 36 měsíců od data zahájení poskytování maintenance.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou vyhrazených změn), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
9. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí objednatele i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Poskytovatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, tím není dotčen odst. 8 tohoto článku smlouvy.
10. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

11. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy, ani tuto smlouvu, třetí osobě.
12. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
13. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
14. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
15. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
16. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
17. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
18. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění a cenová kalkulace

Za objednatele

Za poskytovatele

Mgr. Andrea Hoffmannová, Ph.D.

náměstkyně primátora
na základě plné moci

„podepsáno elektronicky“

Daniel Haris

jednatel

„podepsáno elektronicky“



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Specifikace předmětu plnění a cenová kalkulace

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PRODUKTU

V rámci předmětu plnění veřejné zakázky nabízíme dodávku licencí, implementaci, školení a odborné služby k softwarové platformě Varonis Data Security Platform určené pro komplexní ochranu citlivých dat v hybridním prostředí zadavatele (on-premise a Microsoft 365).

Platforma Varonis poskytuje kompletní viditelnost, monitoring a řízení přístupu k datům, detekci anomálních aktivit, automatizovanou klasifikaci a vyhodnocování hrozeb. Zajišťuje prevenci vnitřních i vnějších útoků, podporuje princip minimálních oprávnění a usnadňuje dosažení regulatorního souladu (např. GDPR).

5.1. Pronájem licencí formou Software as a Service

Součástí dodávky je komplexní balíček Varonis Hybrid + MDDR and Copilot SaaS Subscription v počtu 4 000 licencí, který zahrnuje následující moduly:

- ☐ Modul pro Active Directory (viditelnost, audit, detekce anomálií).
- ☐ Modul pro Windows File systémy a NAS úložiště (např. NetApp).
- ☐ Modul pro alertování (DataAlert Suite) a integraci se SIEM nástroji.
- ☐ Modul pro Microsoft 365 (Entra ID, OneDrive, SharePoint Online, MS Teams).
- ☐ Modul pro Exchange Online včetně klasifikace obsahu e-mailů.
- ☐ Modul pro monitorování AI MS Copilot (prevence zneužití a úniku dat).
- ☐ Modul pro automatickou klasifikaci dat.
- ☐ Rozšiřující modul pro klasifikaci s hotovými sadami pravidel (např. GDPR pro jednotlivé země EU).
- ☐ Modul pro integraci s M365 Labelingem pro označování dokumentů ve standardu Microsoft 365.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

- ☐ 2× Collector licence pro sběr, klasifikaci a komunikaci s Varonis Cloudem v prostředí zákazníka.

Platforma je koncipována jako škálovatelné řešení pokrývající jak cloudové služby, tak on-premise infrastrukturu. Umožňuje jednotnou správu bezpečnosti a ochrany dat napříč prostředím zadavatele a poskytuje přehledné, auditovatelné a prokazatelné výstupy využitelné jak bezpečnostními týmy, tak vlastníky dat či kontrolními orgány.

POŽADAVKY NA VLASTNOSTI SYSTÉMU

Požadavky na systém pro správu a ochranu dat.

Objednatel poptává dodávku systému, umožňujícího detekci hrozby kybernetického útoku například v podobě zašifrování dat nebo potenciálního úniku dat a citlivých údajů v reálném čase. Dodaný systém musí v rámci jedné administrátorské konzoly poskytovat přehledy a doporučení pro optimalizaci uživatelských práv, úpravu klasifikačních pravidel a vyšetřování výstrah generovaných systémem.

Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno *
A. Obousměrná viditelnost oprávnění:	
Podporované platformy: Windows File System, Sharepoint Online, OneDrive, Exchange Online, MS Teams	ANO
Zobrazení uživatelů a skupin s oprávněním k určité složce	ANO
Naopak zobrazení složek přístupných určitému uživateli nebo skupině	ANO
Systém zobrazuje u uživatele všechny skupiny a podskupiny ve kterých se nachází	ANO
V systému je na první pohled jasné, zdali daný účet je v AD, Entra ID „enable“ či „disable“	ANO
B. Auditní záznamy (Logy):	
Podporované platformy: - SMB (Windows File System, NetApp, HPE) - Sharepoint Online, OneDrive, Exchange Online, MS Teams, Entra ID - VPN, DNS, Proxy	ANO
Systém pro sledované servery pořizuje o každé operaci prováděné nad datovým objektem auditní záznam	ANO
Systém audituje operace prováděné v samotném bezpečnostním SW. Tento údaj obsahuje informace o dané události, a především identitu účtu, který operaci vykonal	ANO
V auditních záznamech nad dokumenty jsou viditelné záznamy, zdali se jedná o klasifikovaný soubor s informací o klasifikačním pravidle. Např.: dokument obsahuje rodné číslo, datum narození atp	ANO



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno *
Nad auditními záznamy je možno provádět vyhledávání, filtrování a třídění	ANO
Sběr dat má minimální dopad na výkonnost serveru	ANO
Sběr dat je prováděn skrze agenty/služby nainstalované na jednotlivých informačních systémech nebo skrze čtení/odesílání logů	ANO
Pro sběr logů z AD musí být podporováno bezagentové řešení	ANO
C. Systém doporučení a automatické politiky pro sjednání nápravy:	
Odebírání anonymních odkazů na složky/soubory obsahující citlivé údaje.	ANO
Odebírání přístupových oprávnění pro celou organizaci, např. Domain Users, Everyone, Authenticated Users, ...	ANO
Oprava nekonzistentních oprávnění na složkách.	ANO
Odebírání členství ve skupinách/oprávnění pro disabled uživatele.	ANO
Disablování nepoužívaných účtů (možnost definování doby neaktivity účtu).	ANO
Odebrání nepoužívaných přímých oprávnění.	ANO
V rámci automatických politik musí být možnost definovat tato nastavení:	
Definovat rozsah (např. složka, organizační jednotka, datový zdroj, ...)	ANO
Možnost zcela automatické nápravy nebo možnost schvalování navrhovaných oprav.	ANO
Možnost zobrazení navrhovaných oprav.	ANO
Možnost kontinuálního běhu nebo periodického spouštění oprav.	ANO
Možnost vrácení změn provedených automatickou opravou	ANO
D. Centrální správa a provoz systému:	
V případě, že systém pro svou plnou funkcionalitu vyžaduje využití cloudových služeb, musí být tyto služby zajišťovány poskytovatelem zapsaným v katalogu cloud computingu podle § 6q zákona č. 365/2000 Sb.	ANO
Systém umožňuje veškerou funkcionalitu v rámci jednoho webového rozhraní.	ANO
Systém přehledů a sestav pro management, provozní administrátory a bezpečnostní oddělení, interní audit, compliance, DPO.	ANO
Možnost vytváření šablon přehledů a sestav.	ANO
Export vyhledávaných a filtrovaných dat.	ANO
Vysoce škálovatelné prostředí.	ANO
Centrální management disponuje možností rozdělení oprávnění pro samotné administrátory či jednotlivé role v rámci organizace. Např.: Administrátoři, auditoři, helpdesk, Data Protection Officer, Security IT atp.	ANO



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno *
Systém nevyžaduje dodatečné komerční licence třetích stran, např. MSSQL.	ANO
E. Identifikace vlastníků informací	
Systém umožňuje nastavení vlastníků/garantů pro jednotlivé složky. Tyto vlastníci jsou vedeni pouze v bezpečnostním softwaru a nemají žádný dopad na vlastnictví složek z pohledu základního systému např.: Microsoft File System.	ANO
Složky či zdroje umožňují více vlastníků.	ANO
Systém umožňuje rozesílání reportů na jednotlivé vlastníky. Tím je myšleno, že systém vyhledá nad zdroji jednotlivé vlastníky, následně vygeneruje jednotlivé reporty a ty jim rozešle. Z pohledu administrace se jedná o nastavení jednoho reportu, který bude automaticky distribuován na jednotlivé vlastníky.	ANO
F. Klasifikace informací	
Podporované platformy - Windows File Systém, SMB - OneDrive, Sharepoint Online, MS Teams, Exchange Online	ANO
Systém umožňuje automaticky prohledávat nestrukturovaná data skrze regulární výrazy a textové řetězce s možností využití slovníků.	ANO
Systém umožňuje validaci těchto nálezů skrze matematický algoritmus např.: české rodné číslo identifikuje skrze regulární výraz. Po shodě formátu čísla provede jeho ověření skrze matematickou funkci. Tímto je zamezeno identifikování falešných rodných čísel a systém maximálně identifikuje osobní údaje.	ANO
Systém umožňuje kategorizaci dat na základě jejich metadat, např.: identifikace dat dle jejich formátu *.pdf, *.doc, *.cad a veškeré multimediální soubory.	ANO
Systém na základě klasifikování metadat umožňuje klasifikování souborů, které jsou starší než např.: 180 dní a mají velikost větší než xx a žádný uživatel s nimi nepracuje.	ANO
Systém umožňuje nastavení na citlivá a necitlivá klasifikační pravidla z důvodu nezkrusování výsledných reportů při klasifikaci multimediálních a starých souborů.	ANO
Systém umožňuje sledovat a vyhodnocovat nesrovnalosti s politikami řízení přístupu k elektronickým informacím dle jejich klasifikace. Tím je myšleno např.: Pokud jsou klasifikována personální data zaměstnanců, systém upozorňuje na nakládání s těmito daty pracovníky, kteří nejsou z personálního oddělení. Toto tzv. křížení rolí je možné individuálně nastavovat.	ANO
Možnost vytvářet vlastní slovníky, které budou použity při prohledávání dat.	ANO
Systém umožňuje nastavení negativních klíčových slov.	ANO
Systém umožňuje nastavení výjimek k regulárním výrazům.	ANO



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno *
Klasifikace dat není prováděna na zdrojových uložiscích (nezatěžuje datový zdroj).	ANO
Výsledky klasifikace jsou zobrazeny v centrálním managementu přímo u daných složek/souborů a také u událostí v logu, tak aby na první pohled bylo zřejmé, jaké data konkrétní složka obsahuje.	ANO
Klasifikace umožňuje napojení na MS Sensitive Labels: ○ Systém pracuje ve standardu MS Sensitive Labels. ○ Zobrazení labelů u jednotlivých souborů. ○ Možnost labely zachovat nebo soubor přelabelovat v případě nesouladu	ANO
G. Detekce hrozeb a možnost integrace se SW třetích stran	
Alerty umožňují reakci na zalogované události, např. změny přístupových oprávnění včetně práce s klasifikovanými dokumenty.	ANO
Alertní systém může být integrovaný s produkty třetích stran např. SIEM.	ANO
Alertní systém umožňuje vykonat akce: ○ Zaslání emailu ○ SYSLOG message ○ Event Log ○ SNMP Trap ○ Spuštění aplikace nebo skriptu	ANO
Systém má definovatelnou strukturu výše uvedených akcí.	ANO
Systém již obsahuje předdefinovaná best practise pravidla, např.: ○ Identifikace generických hrozeb typu RANSOMWARE ○ Práce s citlivými daty. ○ Nakládání s administrátorskými a dalšími privilegovanými účty. Systém automaticky rozpoznává privilegované účty. ○ Hlášení anomálií chování uživatele založené na strojovém učení, vyhodnocování z pohledu jednotlivých účtů (UEBA).	ANO
H. Monitorování Microsoft Copilot – umělé inteligence /	
Systém je napojený na korporátní AI platformu Microsoft Copilot.	ANO
Systém zobrazuje počet komerčních licencí v rámci organizace.	ANO
Systém loguje veškeré dotazy od jednotlivých uživatelů, v rámci tohoto logu je vidět přesná otázka od uživatele a kompletní odpověď od Copilotu.	ANO
Systém eviduje veškeré dokumenty, na které v rámci svých odpovědí odkazuje uživatel. Tím jsou myšleny dokumenty v rámci datových zdrojů.	ANO
Systém v rámci těchto dokumentů zobrazuje informaci o jejich obsahu, tedy zobrazuje jednotlivá klasifikační pravidla.	ANO



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno *
Systém graficky zobrazuje, které složky a soubory jsou pod rizikem vyhledávání Copilotem, zejména se jedná o citlivé informace, které jsou přístupné všem účtům v MS Active Directory či Entra ID skrze plošné skupiny.	ANO

POŽADAVKY NA LOGOVANÉ TYPY UDÁLOSTÍ

Logované typy událostí pro Active Directory

Event / Microsoft Event ID	Ano/Ne	Event / Microsoft Event ID	Ano/Ne
Access renewal (TGS renewal) / 4770	ANO	Vulnerable Netlogon connection denied / 5827, 5828	ANO
Access request (TGS request) / 4769	ANO	Vulnerable Netlogon (deployment phase allowed) / 5829	ANO
Account authentication (TGT) / 4768, 4771, 4776	ANO	GPO events /	ANO
Account disabled / 4738, 4742	ANO	GPO link created / 5136	ANO
Account enabled / 4738, 4742	ANO	GPO link deleted / 5136	ANO
AD replication / 4662	ANO	GPO link modified / 5136	ANO
DC account logon / 4624	ANO	GPO settings modified / 5136	ANO
DS object created / 5137	ANO	Permission events /	ANO
DS object deleted / 4726, 5141	ANO	DS object permission added / 5136	ANO
DS object membership added / 4728, 4732, 4746, 4751, 4756, 4761	ANO	DS object permission removed / 5136	ANO
DS object membership removed / 4729, 4733, 4747, 4752, 4757, 4762	ANO	Owner changed / 5136	ANO
DS object modified / 5136, 4742 (pwdLastSet)	ANO	Domain Events /	ANO
DS object moved / 5139	ANO	A replay attack was detected / 4649	ANO
DS object renamed / 5136	ANO	A domain trust was created / 4706	ANO
NTLM Access Request / 8004, 8006	ANO	Domain trust was modified / 4716	ANO
Ticket Without Requestor / 5077	ANO	DSRM administrator password was changed / 4794	ANO
Ticket Requestor Mismatch / 5078	ANO	Reset password attempt / 4724	ANO
User password changed / 4723	ANO	SID History was added to an account / 4765, 4766	ANO
User locked out / 4740	ANO	The password hash on an account was accessed / 4782	ANO
User unlocked / 4767	ANO	Trusted forest information entry was added / 4865	ANO
Vulnerable Netlogon connection allowed by group policy / 5830, 5831	ANO	Trusted forest information entry was modified / 4867	ANO



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Logované typy událostí pro Microsoft File Server (CIFS)

Event	Ano/Ne
Supported File Operations	
File created	ANO
File deleted	ANO
File modified	ANO
File opened	ANO
File renamed	ANO
Folder deleted	ANO
Folder created	ANO
Folder renamed	ANO
Owner changed	ANO

Event	Ano/Ne
Permissions added	ANO
Permissions removed	ANO
Protection added	ANO
Protection removed	ANO
Access Denied Events	
File deleted	ANO
File opened	ANO
Folder deleted	ANO
File/Folder set security	ANO

Logované typy událostí pro Entra ID

Event	Ano/Ne
Account disabled	ANO
Account enabled	ANO
Application added	ANO
Application consent approved	ANO
Application consent removed	ANO
Application owner added	ANO
Application owner removed	ANO
Application removed	ANO
Application updated	ANO
Device added	ANO
Device owner added	ANO
Device owner removed	ANO
Device registered user added	ANO
Device registered user removed	ANO
Device removed	ANO
Device updated	ANO
Group added	ANO
Group deleted	ANO
Group license set	ANO
Group member added	ANO
Group member removed	ANO

Event	Ano/Ne
Group owner added	ANO
Group owner removed	ANO
Group updated	ANO
Interacted with Copilot	ANO
License properties set	ANO
Login	ANO
Role member added	ANO
Role member removed	ANO
Role updated	ANO
Service principal added	ANO
Service principal owner added	ANO
Service principal owner removed	ANO
Service principal removed	ANO
Service principal updated	ANO
Set force change user password	ANO
User added	ANO
User deleted	ANO
User invited to organization	ANO
User license changed	ANO
User restored	ANO
User updated	ANO



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Logované typy událostí pro SharePoint Online

Event	Ano/Ne
Detected malware in file	ANO
File access request approved	ANO
File copied	ANO
File deleted	ANO
File downloaded to a synced local folder	ANO
File downloaded	ANO
File invitation accepted	ANO
File invitation canceled	ANO
File invitation created	ANO
File invitation updated	ANO
File modified	ANO
File moved	ANO
File opened	ANO
File referenced by Copilot interaction	ANO
File renamed	ANO
File restored	ANO
File retention label changed	ANO
File sensitivity label applied	ANO
File sensitivity label changed	ANO
File shared link created	ANO
File shared link removed	ANO
File shared link updated	ANO
File shared link used	ANO
File uploaded	ANO
File uploaded from a synced local folder	ANO
Folder access request approved	ANO
Folder copied	ANO
Folder created	ANO
Folder deleted	ANO
Folder invitation accepted	ANO

Event	Ano/Ne
Folder invitation canceled	ANO
Folder invitation created	ANO
Folder invitation updated	ANO
Folder moved	ANO
Folder renamed	ANO
Folder restored	ANO
Folder shared link created	ANO
Folder shared link removed	ANO
Folder shared link updated	ANO
Folder shared link used	ANO
Group added	ANO
Group deleted	ANO
Group member added	ANO
Group member removed	ANO
Members Can Share setting modified	ANO
Permissions added	ANO
Permission inheritance broken	ANO
Permission inheritance restored	ANO
Permissions removed	ANO
Sensitivity label removed from site	ANO
Sharing policy changed	ANO
Site collection admin added	ANO
Site collection admin removed	ANO
Site deleted	ANO
Site geo move scheduler	ANO
Site geo move completed	ANO
Site geo move canceled	ANO
Site permission level added	ANO
Site permission level modified	ANO
Site permission level removed	ANO

Logované typy událostí pro OneDrive

Event	Ano/Ne
Detected malware in file	ANO
File access request approved	ANO
File copied	ANO
File deleted	ANO

Event	Ano/Ne
Folder invitation canceled	ANO
Folder invitation created	ANO
Folder invitation updated	ANO
Folder moved	ANO



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Event	Ano/Ne
File downloaded to a synced local folder	ANO
File downloaded	ANO
File invitation accepted	ANO
File invitation canceled	ANO
File invitation created	ANO
File invitation updated	ANO
File modified	ANO
File moved	ANO
File opened	ANO
File referenced by Copilot interaction	ANO
File renamed	ANO
File restored	ANO
File retention label changed	ANO
File sensitivity label applied	ANO
File sensitivity label changed	ANO
File shared link created	ANO
File shared link removed	ANO
File shared link updated	ANO
File shared link used	ANO
File uploaded	ANO
File uploaded from a synced local folder	ANO
Folder access request approved	ANO
Folder copied	ANO
Folder created	ANO
Folder deleted	ANO
Folder invitation accepted	ANO

Event	Ano/Ne
Folder renamed	ANO
Folder restored	ANO
Folder shared link created	ANO
Folder shared link removed	ANO
Folder shared link updated	ANO
Folder shared link used	ANO
Group added	ANO
Group deleted	ANO
Group member added	ANO
Group member removed	ANO
Members Can Share setting modified	ANO
Permissions added	ANO
Permission inheritance broken	ANO
Permission inheritance restored	ANO
Permissions removed	ANO
Sensitivity label removed from site	ANO
Sharing policy changed	ANO
Site collection admin added	ANO
Site collection admin removed	ANO
Site deleted	ANO
Site geo move scheduler	ANO
Site geo move completed	ANO
Site geo move canceled	ANO
Site permission level added	ANO
Site permission level modified	ANO
Site permission level removed	ANO

Logované typy událostí pro Exchange Online

Event	Ano/Ne
Exchange folder created	ANO
Exchange folder deleted	ANO
Exchange folder moved	ANO
Exchange folder permissions added	ANO
Exchange folder permissions changed	ANO
Exchange folder permissions removed	ANO
Forward rule created	ANO
Forward rule updated	ANO

Event	Ano/Ne
Remove DLP policy	ANO
Set mailbox audit bypass association	ANO
Remove malware filter rule	ANO
Remove malware filter policy	ANO
Disable malware filter rule	ANO
Disable safe attachment rule	ANO
Disable safe links rule	ANO
Remove antiphish policy	ANO



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Event	Ano/Ne
Mailbox logon	ANO
Mailbox permission added (includes Sent as, Sent on behalf of X and Full Access)	ANO
Mailbox permission removed (includes Sent as, Sent on behalf of X and Full Access)	ANO
Message created	ANO
Message deleted	ANO
Message edited	ANO
Message moved	ANO
Message sent as	ANO
Message sent on behalf	ANO
Message sent	ANO
Message received	ANO
Transport rule created	ANO
Transport rule disabled	ANO
Transport rule enabled	ANO
Transport rule removed	ANO
Transport rule updated	ANO

Event	Ano/Ne
Remove antiphish rule	ANO
Disable antiphish rule	ANO
Set DKIM signing config	ANO
Role group member added	ANO
Role group member removed	ANO
Role group role assignment added	ANO
Role group role assignment removed	ANO
Role group added	ANO
Role group deleted	ANO
Deleted quarantined message	ANO
Exported quarantined message	ANO
Previewed quarantined message	ANO
Released quarantined message	ANO
Requested to release quarantined message	ANO
Viewed quarantined message header	ANO

POŽADAVKY NA TECHNICKOU A UŽIVATELSKOU PODPORU

Součástí předmětu plnění je technická podpora programového vybavení implementovaného u objednatele po celou dobu účinnosti smlouvy. Předmětem technické podpory je:

- Přístup k bezpečnostním update, opravám a novým verzím programového vybavení;
- Implementace a zprovoznění bezpečnostních update, oprav a nových verzí vydaných výrobcem programového vybavení;
- Odstraňování vad programového vybavení v místě instalace s garantovanou reakcí NBD (Next Business Day) nebo lepší s dobou odstranění závady do 5 pracovních dnů od nahlášení;
- Aktualizace dokumentace při změnách programového vybavení;
- Dohled nad instalovanými komponentami a vyhodnocování výstrah v režimu 24 x 7;
- Analýza logů a řešení nestandardních stavů programového vybavení;
- Podpora při řešení nálezů bezpečnostních auditů a bezpečnostních výstrah generovaných programovým vybavením;
- Podpora při vytváření klasifikačních pravidel;



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

- Poskytování konzultací, uživatelské podpory a systému pro hlášení závad a řešení problémů souvisejících s provozem a funkčností programového vybavení v českém jazyce
 - telefonicky v režimu 5 x 9, v pracovní dny od 8 do 17 hod. na čísle 602 378 702, Viktor Jahna, Technical Professional Services.
 - písemně v režimu 24 x 7 prostřednictvím služby Service Desk na adrese <https://support.freedivision.com> nebo e-mailem na adrese support@freedivision.com.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

CENOVÁ KALKULACE

Celková maximální cena a odměna za plnění této smlouvy:

Pol.	Produkt / Obchodní název / Popis	Počet licencí	Cena za lic. v Kč bez DPH/měsíc	Doba (měs.)	Celkem za pol. v Kč bez DPH
1.	Dodávka licencí dle čl. III. odst. 1. písm. a) Varonis Data Security Platform	4 000	196,30	36	28.267.200,00
2.	Poskytování technické a uživatelské podpory dle čl. III. odst. 1. písm. b) Maintenance a SLA	4 000	9,70	36	1.396.800,00
Celkem v Kč bez DPH:					29.664.000,00
DPH 21 % v Kč:					6.229.440,00
Celkem v Kč s DPH:					35.893.440,00



Magistrát města Ostravy zavedl a používá systém environmentálního managementu pro oblast Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné správy za účelem všestranného poskytování služeb dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.