

Smlouva o poskytování softwaru jako služby

Následující smluvní strany:

Doubek Industries s. r. o.,

IČ: 09188690

Sídlo: Husitská 73, 417 41 Krupka

Zapsaná v obchodním rejstříku

(Dále jako „Poskytovatel“)

a

Gymnázium, Ústí nad Labem, Jateční 22, příspěvková organizace,

IČ: 44555423

Sídlo: Jateční 243/22, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem

Zastoupená: Mgr. Radka Brejchová

(Dále jako „Zákazník“)

(Dále společně označováni také jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)
uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o poskytování softwaru jako služby

(dále jen „Smlouva“)

Úvodní ustanovení

Poskytovatel je poskytovatel softwarové služby, v podobě webové aplikace pro vytváření digitálních pracovních listů s názvem Worksheet.ws a dostupné na adrese <https://worksheet.ws>. (Dále jen „Služba“ nebo „Software“)

Tato Smlouva rozšiřuje obecná ustanovení v podmínkách užití (<https://worksheet.ws/terms-of-service>) a zásadách ochrany osobních údajů (<https://worksheet.ws/privacy-policy>), které jsou k dispozici na webu Poskytovatele. Zejména zahrnuje informace o přístupu ke službě, podmínkách jejího používání a informace ke zpracování osobních údajů a práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu k právním předpisům.

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi přístup ke Službě a dodat související plnění a poskytovat podporu pracovníkům Zákazníka.

Zákazník se zavazuje za Službu a související plnění zaplatit sjednanou cenu.

Licence

Poskytovatel uděluje na základě této Smlouvy pracovníkům Zákazníka časově omezené, nevýlučné a nepřevoditelné právo užívat Software (licence).

Licence jsou omezené parametry:

maximální počet vyplněných pracovních listů měsíčně na uživatele (s AI asistentem): 200;

maximální počet vyplněných pracovních listů měsíčně na uživatele (bez AI asistenta): 500.

Zákazník má možnost přikoupit dodatečné licence v průběhu trvání smlouvy. Cena za dodatečné licence bude stanovena jako poměrná část roční ceny odpovídající zbývajícím měsícům do konce smluvního období. Nové licence budou platné od data jejich aktivace do konce aktuálního fakturačního období.

Zákazník může převádět licence mezi svými pracovníky, avšak ne častěji než jednou za kalendářní měsíc na jednoho uživatele. Frekventované přerozdělování licencí mezi pracovníky není povoleno.

Cena

Základní cena za licenci je 300 CZK bez DPH za uživatele za měsíc.

Zákazník si objednal licence pro 16 pracovníků.

Celková měsíční cena 4800 Kč je splatná do 14 dní vždy na základě vystavené faktury od Poskytovatele.

Související plnění

Poskytovatel Zákazníkovi k Softwaru zároveň zajistí související plnění:

zřízení účtů pracovníkům Zákazníka;

školení pracovníků Zákazníka;

telefonickou a emailovou podporu pracovníkům Zákazníka v pracovní dny od 8:00 do 17:00; opravy chyb a aktualizace.

Zřízení účtu a školení Poskytovatel dodá v termínu a podle pokynů Zákazníka na základě písemné dohody e-mailem, nejpozději však do dvou měsíců ode dne uzavření Smlouvy.

Trvání a ukončení smlouvy

Smlouva se sjednává na dobu určitou 1 rok a počíná běžet datem zahájení uvedeným na faktuře. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu, výpovědní doba činí 2 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Obě Smluvní strany mají právo od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností z ní vyplývajících, především pokud:

zákazník je v prodlení se zaplacením ceny;

zákazník nesdělil Poskytovateli termín a pokyny pro dodání souvisejícího plnění;

poskytovatel nedodal související plnění v termínu;

poskytovatel podstatně porušil jinou svou povinnost vyplývající z této Smlouvy.

Další ujednání

Smlouva o zpracování osobních údajů

Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavřely Smlouvu o poskytování softwaru jako služby, na jejímž základě bude Zpracovatel poskytovat Správci software a související služby.

V rámci plnění smlouvy o poskytování služeb mohou být poskytována, užívána či jinak dotčena data obsahující osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU číslo 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále také jen „GDPR“).

Smluvní strany shodně prohlašují, že ve smyslu GDPR má Zákazník postavení správce osobních údajů (dále jen "Správce") a Poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů (dále jen "Zpracovatel").

Tato Smlouva rozšiřuje obecná ustanovení v podmínkách užití (<https://worksheet.ws/terms-of-service>) a zásadách ochrany osobních údajů (<https://worksheet.ws/privacy-policy>), které jsou k dispozici na webu Zpracovatele. Zejména zahrnuje výčet zpracovávaných osobních údajů a subjektů údajů, účel zpracování a povinnosti Správce ve vztahu k GDPR a dalším regulacím, především zajistit souhlas se zpracováním osobních údajů subjektů údajů.

Předmět smlouvy

Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvní stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci Služeb poskytovaných na základě smlouvy o poskytování služeb.

Správce na základě této Smlouvy pověřuje Zpracovatele, aby pro něj zpracovával osobní údaje níže uvedených subjektů údajů, a to v rozsahu a za podmínek uvedených touto Smlouvou.

Předmět, povaha a účel zpracování

Účelem zpracování osobních údajů je výlučně plnění Smlouvy o poskytování softwaru jako služby.

Výčet zpracovávaných osobních údajů a subjektů údajů jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů (<https://worksheet.ws/privacy-policy>).

Osobní údaje budou zpracovávány výhradně v elektronické podobě, a to buď přímo softwarem Zpracovatele nebo napojením na software třetích stran využívaný Správcem.

Práva a povinnosti zpracovatele

Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se, že:

zajistí zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů dle této Smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů;

osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s článkem 6 této Smlouvy a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR, zejména článkem 32 GDPR;

dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, písemně informuje Správce a co nejlépe mu popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Správci sdělí veškerá vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci škod a sám veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škod přijme;

osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Smlouvou a se smlouvami nebo na základě jiných doložených pokynů Správce, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR;

bude Správci nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů a při ohlašování porušení tohoto zabezpečení, jakož i při zajišťování souladu s ostatními povinnostmi Správce dle čl. 32 až 36 GDPR;

zajistí Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření veškerou součinnost potřebnou pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti subjektů údajů při výkonu jejich práv dle GDPR, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od vznesení požadavku Správce;

poskytne Správci na jeho žádost neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho žádosti, veškerou součinnost a informace potřebné k prokázání, že jsou osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a že byly splněny veškeré další povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR;

bude vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce dle čl. 30 odst. 2 GDPR.

Zpracovatel se zavazuje v případě přijetí jakékoliv žádosti třetí osoby týkající se zpracování osobních údajů, zejména žádosti subjektu údajů týkající se výkonu jeho práv, Správce neprodleně o takové skutečnosti informovat a poskytnout mu nezbytnou součinnost pro její vyřízení v souladu s GDPR.

Zapojí-li Zpracovatel pro zpracování osobních údajů dle této Smlouvy dalšího zpracovatele, zavazuje se dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 4 GDPR.

Zpracovatel je povinen umožnit Správci či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování této Smlouvy a zpracování osobních údajů, a při těchto kontrolách poskytnout Správci či jiné kontrolující osobě veškerou potřebnou součinnost dle důvodných pokynů Správce či kontrolující osoby.

Bezpečnost osobních údajů

Zpracovatel přijal a zavazuje se udržovat po celou dobu zpracování dle této Smlouvy vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, zejména:

Organizační opatření:

zpracovatel limituje rozsah zpracovávaných osobních údajů na nezbytné minimum pro účel plnění smlouvy o poskytování softwaru jako služby;

zpracovatel omezuje přístup k osobním údajům svým pracovníkům jen na ty osoby a ty údaje, které nezbytně potřebují ke své práci;

zpracovatel zajistí zachování mlčenlivosti pracovníků ohledně předávaných osobních údajů.

Technická opatření:

zpracovatel využívá maximálně zabezpečenou infrastrukturu pro uchovávání a zpracovávání osobních údajů. Osobní údaje jsou šifrované při uložení i při přenosu a infrastruktura je zabezpečená proti kybernetickým útokům

pracovníci zpracovatele mají přístup zabezpečený heslem, vícefaktorovou autentizací a pouze skrze interní VPN

zpracovatel monitoruje přístup

Doba trvání zpracování

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluv a následně po dobu maximálně 30 dnů ode dne skončení příslušné smlouvy, s výjimkou případů, kdy je uložení osobních údajů po delší dobu vyžadováno právem České republiky nebo právem Evropské unie. Po uplynutí 30 dnů je Zpracovatel povinen veškeré uložené osobní údaje vymazat.

Další ujednání

Poruší-li Zpracovatel jakékoliv ze svých prohlášení či závazků dle této Smlouvy nebo poruší-li jakoukoliv jinou povinnost uloženou mu GDPR, nahradí Správci veškerou škodu v důsledku vzniklou, včetně případné nemajetkové újmy.

Závěrečná ustanovení

Nestanoví-li tato Smlouva něco jiného, práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady EU číslo 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Jakékoli změny nebo dodatky této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou a musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

Správce i Zpracovatel prohlašují, že se řádně seznámili s obsahem této Smlouvy, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako výraz jejich pravé a svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Zákazník:

Gymnázium, Ústí nad Labem, Jateční 22,
příspěvková organizace
zastoupená Mgr. Radkou Brejchovou

Poskytovatel:

Doubek Industries s. r. o.
zastoupená panem Michaellem Doubkem

