

Dodatek č. 3 k Rámcové smlouvě na akceptaci platebních karet ze dne 16.03.2020

1 SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872 dále jen „Worldline“ (nebo společně s KB SmartPay jak „Poskytovatelé služeb“) v této Smlouvě	Zastoupená: Jméno: Virginie Waroquiers Funkce: Director global business division commercial acquiring Podp Datum
Worldline Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 670/17 Karlín, Praha 8 PSČ 186 00 IČO: 03633144 Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160 DIČ : CZ 03633144 dále také „KB SmartPay“ v této Smlouvě	Zastoupená: Jméno: Peter Demjanovič Funkce: jednatel Podpis: Datum: Jméno: Funkce: Podpis: Datum:
Statutární město Liberec nám. Dr. E. Beneše 1/1, 46001 Liberec Česká republika IČO: 00262978 DIČ : CZ00262978 dále jen „Obchodník“ nebo „Vy“ v této Smlouvě	Zastoupená: Jméno: Funkce: Podpis: Datum:

Podepsáno ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana potvrzuje, že obdržela jedno vyhotovení.

2 PŘEDMĚT DODATKU

Na základě podpisu Rámcové smlouvy na akceptaci platebních karet ze dne 16.03.2020 (dále jen „Smlouva“) se smluvní strany dohodly na následující změně Smlouvy a uzavírají tento Dodatek č. 3 (dále jen „Dodatek“) ke Smlouvě.

3 ZMĚNY SMLOUVY

Smluvní strany tímto Dodatkem č. 3 mění Smlouvu takto:

3.1 Článek 4 část A. Akceptace platebních karet se ruší a nahrazuje tímto zněním :

Poskytovatel služeb se zavazuje zpracovávat platební transakce předané Obchodníkem v souladu s ustanoveními Smlouvy.

a. Stanovení ceny terminálů: Smíšený model (Blend model)

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Další služby, které jsou pouze nepřímo spojené s provedením zpracováním transakcí, nejsou zahrnuty do transakčních poplatků, ale jsou účtovány odděleně buď za každou událost či za rok, (viz níže tzv. ABI poplatky – Poplatky za události).

Transakční poplatky

Obchodník bude platit KB SmartPay ceny za zúčtování transakcí ve výši:

Karta	Provize na platebních terminálech uvedených v Příloze č. 3	Provize na platebních terminálech uvedených v Příloze č. 4
VISA / MasterCard - regulované *	1,28 %	1,49 % min. 2 Kč
VISA / MasterCard – ostatní **	1,28 %	1,49 % min. 2 Kč
JCB, CUP	1,95 %	1,49 % min. 2 Kč
Diners Club/Discover	2,50 %	1,49 % min. 2 Kč

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Karet prostřednictvím platebních terminálů. Pricing kód: **CZ0128DCC CP (Příloha 3), CZ0149MIN200DCC CP (Příloha 4)**

*) Regulované karty – spotřebitelské kreditní, debetní VISA/MC karty vydané v rámci EHP.

**) Ostatní karty – např. služební VISA/ MC karty vydané v rámci EHP, či mimo EHP + karty ostatní.

KB SmartPay bude přisuzovat všechny transakce bez odečtení ceny za zúčtování transakce na účet Obchodníka. KB SmartPay bude inkasovat příslušnou cenu za zúčtování transakce souhrnně za všechny transakce provedené během kalendářního měsíce prostřednictvím faktury vystavené nejpozději do 15. dne následujícího měsíce s 30 denní splatností.

Mezi smluvními stranami je dohodnuto, že měna platby transakcí bude CZK.

b. Poplatky za události (ABI)

Poplatky ABI	
Událost	Poplatek
Zpětné zúčtování (reklamace transakce)	zpětné zúčtování (reklamace transakce) – sleva 100 %
Vyhledání transakce	vyhledání – sleva 100 %
Refundace	refundace – sleva 100 %
Aktivace Obchodníka v systémech Poskytovatelů služeb	jednorázová aktivace Obchodníka – sleva 100 %
Zamítnutá autorizace	zamítnutá autorizace – sleva 100 %
Poplatek AML & PCI	ročně – sleva 100 %

- Mezi smluvními stranami je dohodnuto, že měna pro zúčtování poplatků bude CZK
- Veškeré poplatky ABI budou fakturovány měsíčně, s výjimkou poplatku AML & PCI.

c. Podmínky

- Toto stanovení ceny vyžaduje použití bankovního účtu vedeného v ČR, na něž budou částky transakce převáděny (upozornění: KB SmartPay a Worldline neodpovídají za případné dodatečné náklady, které banka Obchodníka může účtovat).
- Toto stanovení ceny vyžaduje, aby měna transakce a měna zúčtování transakcí byla pro terminály CZK.

3.2 Článek 4 část B. Terminály a servisní služby se ruší a nahrazuje tímto zněním :

1. Terminály dodané Poskytovateli služeb

Poskytovatelé služeb se zavazují dodat a instalovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu, dle svých možností a předchozí dohody s Obchodníkem, po uzavření smlouvy platební terminály v rozsahu dle Přílohy č. 3 této smlouvy a umožnit mu jejich užívání formou pronájmu.

V případě, že z technických důvodů bude nutné služby poskytovat na stávajících platebních terminálech Obchodníka, Obchodník umožní Poskytovatelům provést na stávajících platebních terminálech potřebné aktualizace pro dodání služeb.

Popis	Poplatek
Měsíční poplatek za poskytnutí terminálů	0,- Kč
Instalační poplatek*);**)	Zdarma
Integrace s ECR	Zdarma
Servis platebního terminálu v režimu Star **)	Zdarma

*) Seznam poboček s uvedeným typů terminálů je uveden v samostatné Příloze 3.

Servisní služby a podmínky režimu „STAR“

Platební terminály dodané KB SmartPay jsou servisovány obchodníkovi bezplatně.

**) Výjimkou jsou expresní instalace (do dvou pracovních dnů), dále případy, kdy dojde k poškození terminálu Obchodníkem a výměna terminálů na žádost Obchodníka. V takovém případě mohou být tyto servisní zásahy a náklady s opravou; instalací; deinstalací terminálu účtovány Obchodníkovi.

Seznam servisních služeb:

- kompletní servis v místě instalace terminálu, případně možnost instalace formou plug&play
- v případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční na místě
- průběžný upgrade dodaných SW aplikací do platebního terminálu
- poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
- dálková správa platebního terminálu

KB SmartPay prostřednictvím smluvní servisní organizace poskytuje:

- hotline pro hlášení technických problémů od 8:00 do 24:00 (pondělí – neděle) +420 **228 883 241**;
- VIP podpora v době od 8:00 do 16:30 (pondělí – pátek); +420 **228 880 339**;
- servisní zásah do 4 hodin na území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne
- servisní zásah do 8 hodin mimo území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne
- servisní zásah v průběhu následujícího pracovního dne, pokud je závada nahlášena po 13:00 pracovního dne, nebo v den, který není pracovním dnem.

2. Terminály ve vlastnictví Obchodníka

Poskytovatelé služeb a Obchodník konstatují, že Obchodník má ve svém vlastnictví platební terminály, uvedené v Příloze č. 4, které byly poskytnuty Poskytovateli služeb pro realizaci akceptace platebních karet, před podpisem této Smlouvy. Poskytovatelé služeb budou nadále poskytovat akceptaci platebních karet na těchto terminálech po podpisu této smlouvy.

V případě, že z technických důvodů bude nutné pro poskytování služeb Poskytovateli služeb pro Obchodníka provést na platebních terminálech v jeho vlastnictví potřebné aktualizace, zavazuje se Obchodník, že toto Poskytovatelům služeb umožní.

Obchodník bude platební terminály v jeho vlastnictví servisovat sám na své náklady.

3.3 Příloha 1 Smlouvy – Objednávkový formulář se ruší a nahrazuje ji nová Příloha 1 – Objednávkový formulář. Text nové přílohy tvoří Přílohu č. 1 Dodatku.**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.
2. Pokud tento Dodatek obsahuje pojmy se začátečními velkými písmeny, jejichž obsah není definován v tomto Dodatku, budou pro definici těchto pojmů použity definice použité ve Smlouvě.
3. Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy a je platný a účinný podpisem obou smluvních stran.

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 - Objednávkový formulář

Příloha č. 4 - Terminály ve vlastnictví Obchodníka

Příloha 1: Objednávkový formulář

Zadavatel	
Název subjektu	Statutární město Liberec
IČO	00262978
Bankovní účet pro zúčtování transakcí ve formátu IBAN	A: CZ5108000000000006118552 B: CZ5701000000433930990227 C: CZ8308000000000004096302
Předmět podnikání (NACE/MCC)	84111/9311;
Internetové stránky	https://www.liberec.cz/
OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT ZA ZADAVATELE	
Jméno a příjmení	Ing. Jaroslav Zámečník, CSc
Funkce	primátor
Telefon	+420 485 243 122
E-mail	zamecnik.jaroslav@magistrat.liberec.cz
VÝPISY A FAKTURACE	
Formát výpisů	.csv
Frekvence zasílání výpisů	denní
E-mail pro zasílání výpisů	vypisy@magistrat.liberec.cz
E-mail pro zasílání faktur	posta@magistrat.liberec.cz
OSOBY OPRÁVNĚNÉ MĚNIT PŘÍLOHU Č. 3. a 4. SMLOUVY	
Jméno a příjmení	Ing. Zbyněk Karban
Funkce	vedoucí odboru ekonomiky
Telefon	+420 485 243 166
E-mail	karban.zbynek@magistrat.liberec.cz

Příloha 4: Seznam provozoven a terminálů ve vlastnictví Obchodníka

ze dne

čtvrtek 9. říjen 2025

KLIENT	
Název subjektu	Statutární město Liberec
IČO	00262978

VÝPIS A FAKTURAČE	
Formát výpisu	csv
Frekvence zasílání výpisů	den
E-mail pro zasílání výpisů	vypis@magistral.librec.cz
E-mail pro zasílání faktur	posla@magistral.librec.cz
Císlo účtu	A: C251 0800 0000 0000 0611 8552 B: C257 0100 0000 4339 3099 0227 C: C283 080000000000004096302
D:	

[illegible]

Podpisuje se při změně přílohy

Na základe dohody smluvných strán táto Príloha 4 ruší platnosť predchádzajúcej Prílohy 4. Táto príloha je neoddeliteľnou súčasťou Smlouvy.

Statutární město Liberec

Jméno: Ing. Zbyněk Karban

Funkce: Vedoucí odboru ekonomiky

Worldline Czech Republic s.r.o.

Jméno: Ing. Petr Kryštof

Funkce:

Worldline Czech Republic s.r.o.

Jméno: Ing. Peter Demjanovič

Funkce:

Podpis:

Datur

Podpis:

Datum:

Podpis:

Datum:

