

Specifikace podporovaných činností:

- a) Podpora HW
 - servery, (1ks)
 - počítače, (20ks)
 - notebooky, (7ks)
 - monitory,
 - záložní zdroje,
 - tiskárny,
 - multifunkční tiskárny,
 - dataprojektory,
 - aktivní a pasivní prvky sítě LAN/ WAN/ Wi-Fi,
 - elektrické rozvody nízkého napětí,
 - audio technika.
- b) Podpora SF
 - Operační systémy Microsoft platformy,
 - Operační systém Android,
 - Kancelářský balík Microsoft Office,
 - Poštovní servery,
 - Antivirové a antispamové systémy,
 - Účetní a evidenční systémy (Gordic, Cygnus...),
 - Informační systémy,
 - Databázové systémy,
 - Zálohovací a archivační systémy,
 - Aplikace komunikující se státní správou,
 - Aplikace podporující interaktivní technologie.

Specifikace a rozsah poskytovaných služeb v rámci měsíčního paušálního poplatku:

- a) Reaktivní podpora v rozsahu 4 x 1 hod. za kalendářní měsíc (pravidelní servisní výjezd technika, vč. dopravy)
- b) Reaktivní podpora v rozsahu 1 x 2 hod. za kalendářní měsíc (nepravidelný servisní výjezd technika, vč. dopravy)
- c) Teamviewer v rozsahu 11 hod. za kalendářní měsíc (poskytování vzdálené správy)
- d) údržba počítačové sítě objednatele, zejména následující dílčí činnosti:
 - Správa koncových stanic
 - Hot-line telefonická podpora 5 dní v týdnu v čase 8:00 – 16:00
 - Poskytnutí odborných konzultací v sídle objednatele

Příloha č. 1 Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

- Udržování aktuální technické dokumentace
 - Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
 - Správa zálohování a kontrola integrity záloh
 - On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury
 - Správa serverových OS a
 - Vzdálená správa koncových stanic PC, NTB4
 - Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/ WAN/ WLAN
- e) Součinnost při řešení požadavků Zadavatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení objednatele a s navazujícími subdodavateli
- f) Navrhování Zadavateli vylepšení a úpravy IT sítí, HW a SW, tak aby Zadavatel udržoval své prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií. Návrhy musí být pro Zadavatele ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u objednatele.

Servis nad rámec měsíčního paušálního poplatku

- Řešení požadavků na HW, SW, instalace SW, ovladačů
- Řešení požadavků na serveru, instalace, konfigurace serveru

Cenová nabídka

položka	Cena bez DPH	% DPH	Výše DPH	Cena s DPH
měsíční paušální poplatek	30.500,- Kč	21%	6.405,- Kč	36.905,- Kč
Řešení požadavků HW, SW	750,- Kč	21%	157,50 Kč	907,50 Kč
Řešení požadavků na serveru	1.250,- Kč	21%	262,50 Kč	1.512,50 Kč