

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB
Smlouva č. SML -17/759897/2025

Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
Se sídlem Čs. armády 969, 267 51 Zdice
IČ: 75009897
Zastoupený: Mgr. Alexandrem Korábem, MBA
Dále též „objednatel“

a

Josef Beran Pomoc s PC
se sídlem Kublov 260, 267 41 Kublov
IČ: 75849992
Dále též jen „poskytovatel“

Objednatel a poskytovatel společně (dále též jen „smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „smluvní strana“)

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. §1746 odst 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto

SMLOUVU NA POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

Článek I.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb pro objednatele, které zahrnují správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaných v příloze č. 1 této smlouvy – „Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb“, a to v rozsahu 1 kus serveru, 20 PC, 10 NTB.

Článek II.
Místo plnění smlouvy

1. Místem plnění předmětu této smlouvy: Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb, Čs. armády 969, 267 51 Zdice.

Článek III.
Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Tuto smlouvu je oprávněna každá ze smluvních stran vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou , která činí 2 měsíce a počíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Tuto smlouvu je možné ukončit též vzájemnou dohodou obou smluvních stran. Dohoda vyžaduje písemnou formu.
4. Po skončení této smlouvy je poskytovatel povinen po předchozí písemné žádosti objednatele vrátit objednateli veškeré nosiče obsahující důvěrné informace ve smyslu článku VI. odst. 1 této smlouvy. Není-li vrácení z povahy věci možné, zajistí poskytovatel po předchozím schválení objednatele zničení důvěrných informací. O způsobu a termínu zničení informuje poskytovatel objednatel bez zbytečného odkladu.

Článek IV. Způsob a termíny plnění

1. Plnění dle této smlouvy je poskytováno následujícím způsobem:
 - a) prostřednictvím servisního technika poskytovatele přítomného přímo v prostorách objednatele,
 - b) prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory,
 - c) prostřednictvím nástrojů vzdálené správy.Detailní popis způsobů, termínů a podmínek plnění je definován v Příloze č. 1 smlouvy.

Článek V. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

1. Za poskytování IT služeb pro objednatele dle této smlouvy se objednatel zavazuje hradit poskytovateli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši: 30.500,- Kč bez DPH / 36.905,- Kč včetně DPH.
2. V případě překročení rozsahu předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této smlouvy budou služby vykonané poskytovatelem ve prospěch objednatele vyúčtovány dle hodinové sazby poskytovatele definované v Příloze č. 1 této smlouvy, a to vždy v následujícím kalendářním měsíci.
3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za služby realizované v předchozím zúčtovacím období (měsíci) na základě daňových dokladů/faktur (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu za příslušný měsíc nejpozději do desátého dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti

dle příslušných právních předpisů. V případě, že předložená faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti dle příslušných právních předpisů, je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit poskytovateli. V takovém případě počíná běžet doba splatnosti až ode dne doručení faktury, která splňuje stanovené náležitosti.

4. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, je každá faktura splatná ve čtrnáctidenní lhůtě ode dne jejího doručení na adresu sídla objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel ode dne nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke této smlouvě.
6. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny poskytovatele za plnění této smlouvy a bude účtována zvlášť.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb dozví. Podrobnosti stanoví článek VII. této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré okolnosti, které zjistil v souvislosti s plněním této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů objednatele.
3. Poskytovatel je dále povinen plnit veškeré povinnosti, které pro něj vyplývají ze smlouvy o zpracování osobních údajů, jež je uzavírána současně s touto smlouvou.
4. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel též zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky případně připojení datovým přenosem a zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou.

Článek VII.

Dohoda o mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním IT služeb dle této smlouvy. Důvěrnými informacemi se rozumí zejména informace, jež se týkají klientů objednatele (zejména jde o jakékoliv osobní údaje klientů objednatele), informace o zaměstnancích a jiných osobách v obdobném poměru k objednateli (zejména jde o jakékoliv osobní údaje takových osob), jakékoliv jiné informace, o nichž lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že na jejich utajení má objednatel oprávněný zájem.
2. Poskytovatel je povinen zajisti při zpracování a uložení důvěrných informací vhodná bezpečnostní a organizační opatření, která znemožní přístup třetích osob k důvěrným informacím.
3. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude důvěrné informace využívat pouze v souvislosti s realizací služeb IT dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit důvěrné informace třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu objednatele.
4. Objednatel je kdykoliv oprávněn přesvědčit se o rozsahu a stavu opatření souvisejících s povinností mlčenlivosti. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli za tímto účelem přístup do svých prostor. Poskytovatel se zavazuje, že bezodkladně po předchozí výzvě objednatele provede další nezbytná bezpečnostní opatření související s povinností mlčenlivosti.
5. Povinnost mlčenlivosti se neuplatní v rozsahu, v jakém bude poskytovateli zpřístupnění důvěrných informací nařízeno správním orgánem nebo soudním rozhodnutím v souladu s platnými právními předpisy. O takovém požadavku je poskytovatel povinen objednatele neprodleně písemně informovat.
6. Dozví-li se poskytovatel o jakémkoli porušení povinnosti mlčenlivosti, je povinen objednatele o této skutečnosti neprodleně písemně informovat.
7. Poskytovatel je povinen zajistit přenesení povinností mlčenlivosti v plném rozsahu na své zaměstnance, subdodavatele i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k poskytovateli, které se budou na poskytování IT služeb dle této smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti stanovené v tomto článku. Za porušení povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce je vůči objednateli odpovědný poskytovatel.

8. Poruší-li poskytovatel mlčenlivost definovanou v tomto článku, je povinen zaplatit objednateli za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti mlčenlivost smluvní pokutu ve výši 50. 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná uplynutím 30 dnů ode dne jejího písemného uplatnění u poskytovatele. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Při porušení povinnosti mlčenlivosti je objednatel oprávněn odstoupit od veškerých smluv uzavřených s poskytovatelem v souvislosti s poskytováním IT služeb, stejně tak od jakýchkoliv jiných smluv uzavřených s poskytovatelem.
9. Veškeré přístupové údaje jsou majetkem objednatele a při ukončení smlouvy má poskytovatel předat přístupové údaje objednateli.

Článek VIII. Odpovědnost za škodu a vady

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností dle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.

Článek IX. Závěrečné ustanovení

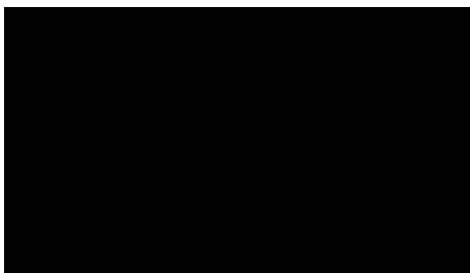
1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/212 Sb., občanský zákoník.
2. Veškeré změny či doplňky k této smlouvě je možné činit pouze na základě dohody obou smluvních stran, a to v písemné formě v podobě číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Veškeré změny nebo doplňky pořízené v této smlouvě vlastní rukou, jsou-li opatřeny podpisy smluvních stran, mají přednost před ujednáními ve smlouvě, která jsou v tištěné podobě.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, přičemž každá ze smluvní stran obdrží po jednom vyhotovení.

5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem a zněním souhlasí, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho ji, nikoliv v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, podepisují.
6. Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. h) zákona č. 340/215 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv), a že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Objednatel zveřejní tuto smlouvu vyjma údajů, jejichž vyloučení zákon o registru smluv dovoluje.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 01. 12. 2025.

Přílohy:

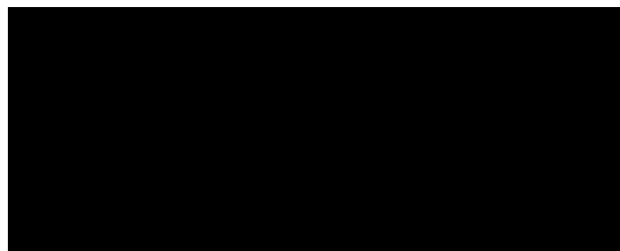
- Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

Ve Zdicích dne dle el. podpisu



Mgr. Alexandr Koráb, MBA
ředitel Domova

V Kublově dne dle el. Podpisu



za poskytovatele
Josef Beran