

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

č. 5291/2025

uzavřená dle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též jen „občanský zákoník“)

č. poskytovatele: SOD-25-1000843

Článek 1. Smluvní strany

Poskytovatel: ZENOVA services s.r.o.

Zapsána: OR Praha, oddíl C, vložka 91593
Sídlo: Vinohradská 3217/167, 100 00 Praha 10
IČ: 25051865
DIČ: CZ25051865
Bank. spojení: 
zastoupení:  jednatel

a

Objednatel: Městská část Praha 16

Sídlo: Václava Balého 23/3, 153 00 Praha – Radotín
IČ: 00241598
DIČ: CZ00241598
Bank. spoj.: 
zastoupen: Mgr. Karel Hanzlík, starosta

uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování úklidových služeb (dále též jen „smlouva“) v tomto znění:

Článek 2. Předmět smlouvy

2.1.

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele úklidové služby a práce v objektech ÚMČ Praha 16, č.p. 23/3, 44/15, 1379/13, 1600/15a) a 732/7 (dále též jen „prostory objednatel“), způsobem a v rozsahu, který je popsán v Příloze č. 1 - Cenová specifikace prováděných služeb a příloze č. 2 – Seznam výkonů, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

Článek 3. Cena

3.1.

Objednatel se zavazuje včas uhradit Poskytovateli smluvní cenu za provedení úklidových služeb blíže specifikovaných v čl. 2 této smlouvy (dále též jen „služby“). Výše ceny za služby je stanovena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí smlouvy. Tato cena je uvedena jako nejvýše přípustná, překročitelná pouze po písemné dohodě obou smluvních stran v případě změn uvedených v tomto článku dále.

3.2.

Ve smluvní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel je oprávněn, jako plátcе této daně, o částku odpovídající této sazbě dle výše uvedeného zákona zvýšit fakturovanou částku.

3.3.

Smluvní cena zahrnuje práce uvedené v Příloze č. 2 – Seznam výkonů této Smlouvy včetně spotřeby a použití čisticích a úklidových prostředků a techniky pro běžný pravidelný úklid. V ceně nejsou zahrnuty prostředky pro speciální úklid, dále v ceně není zahrnutý spotřební hygienický materiál, který hradí Objednatel (tj. např. mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky, prostředky pro mytí nádobí, aj.).

Poskytovatel zajistí pravidelné doplňování těchto hygienických potřeb dle aktuální potřeby, a to na náklady objednatele.

3.4.

Cena je sjednána za podmínky, že Objednatel umožní Poskytovateli při provádění úklidu bezplatné připojení na zdroje energie a vody v objektu. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů k provádění díla nese Objednatel.

3.5.

Dojde-li v průběhu realizace ke změně daňových předpisů s dopadem na nabídkovou cenu, zavazují se smluvní strany projednat úpravu smluvní ceny

3.6.

V případě změn v sociálním a zdravotním pojištění a v případných vládních opatřeních dotýkajících se poskytovatele (např. úprava min. mzdy apod.), zavazují se smluvní strany k projednání případného navýšení smluvní ceny úměrně dané změně, a to s účinností ode dne účinnosti tohoto nařízení, a to nejméně ve výši, v jaké se taková změna promítne do nákladů poskytovatele na poskytnutí služby. Toto bude upraveno formou dodatku ke smlouvě, který je objednatel povinen uzavřít do pěti pracovních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele objednateli k uzavření takového dodatku. V případě pochybností se za den doručení považuje třetí den následující po dni odeslání.

3.7.

Smluvní strany se zavazují, že na začátku každého kalendářního roku po oficiálním zveřejnění míry inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, bude projednána úprava smluvní ceny o výše definovanou míru inflace, a to s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bude takové zveřejnění oficiálně učiněno. Mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen.

Zvýšení ceny bude promítnuto automaticky do fakturace měsíčních plateb. Dojde-li k oficiálnímu vyhlášení výše inflačního růstu cen později, nežli během prvního měsíce kalendářního roku, má Poskytovatel právo doučtovat zpětně cenový rozdíl za předchozí měsíce v nejbližším vyúčtování po oficiálním zveřejnění inflace. Navýšení ceny bude upraveno formou dodatku ke smlouvě, který jsou smluvní strany povinny uzavřít bez zbytečného odkladu.

3.8.

Smluvní strany se dále zavazují, že v případě objednatelem písemnou formou vyžádaného zvýšení požadovaných standardů, tuto skutečnost projednají a adekvátně upraví smluvní cenu.

Článek 4

Platební podmínky

4.1

Smluvní cena za služby (a případné další částky za zvláštní práce, služby a dodávky) je hrazena měsíčně zpětně na základě faktury (daňového dokladu), vystaveného poskytovatelem. Objednatel se zavazuje platit sjednanou měsíční cenu za dílo bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v Článku 1. této Smlouvy.

4.2.

Faktura bude poskytovatelem vystavena vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bude služba poskytována s termínem splatnosti do 30. dne po jejím doručení objednateli. Dnem zdanitelného plnění se sjednává poslední den v daném měsíci, kdy Poskytovatel poskytuje službu.

Daňové doklady - faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Každý daňový doklad (faktura) vystavený Objednateli bude dále obsahovat minimálně tyto náležitosti: - den splatnosti faktury, IČ a DIC Zhotovitele, označení banky a číslo účtu Zhotovitele, údaj o vedení Zhotovitele u příslušného obchodního rejstříku, označení plnění, za něž je faktura vystavena, název projektu „**Radotín - Úklidové práce 2025-29 v 5ti objektech ÚMČ Praha 16**“, a razítko a podpis, případně elektronický podpis oprávněné osoby.

Pokud objednatel poskytovateli písemně nesdělí všechny své připomínky k obdržené faktuře nejpozději ve lhůtě její splatnosti, platí, že s jejím obsahem souhlasí, tj., že (i) všechny fakturované služby ve fakturovaném období byly poskytovatelem poskytnuty řádně a včas za sjednanou cenu uvedenou na faktuře, a (ii) že všechny fakturovaný materiál byl objednateli řádně a včas dodán za sjednanou cenu uvedenou na faktuře.

4.3.

Lhůta splatnosti podle předchozího odstavce je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele.

4.4.

Pro případ z prodlení z úhradou faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4.5.

V případě, že objednatel uplatňuje nárok na slevu z ceny z důvodu reklamace, je povinen ji projednat s poskytovatelem do konce kalendářního měsíce, za který nárok na slevu uplatňuje. Pokud tak objednatel neučiní, jeho nárok na slevu zaniká. Při neposkytnutí části sjednané služby vůbec má objednatel právo na slevu v hodnotě odpovídající rozsahu neposkytnuté služby, pokud k neposkytnutí služby dojde zaviněním poskytovatele.

4.6.

Bude-li dílo prováděno Poskytovatelem pouze po část kalendářního měsíce, přísluší mu poměrná část sjednané měsíční ceny.

V případě, že bude cena za služby a dodaný materiál sjednána (ať už celá nebo její část) dle rozpočtu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, dohodly se smluvní strany, že se nezaručuje jeho úplnost pro činnosti do rozpočtu nezahrnuté a dále, že je rozpočet nezávazný a může být proto zvýšen o nevyhnutelně a účelně poskytovatelem vynaložené náklady při plnění jeho povinností dle této smlouvy.

4.7.

Úklidové práce, požadované nad rámec této Smlouvy, budou na základě objednávky objednatel účtovány Poskytovatelem samostatně.

Článek 5. Reklamáce a sankce

5.1.

Poskytovatel povede v prostorech objednatel provozní knihu. Tato kniha bude uložena u poskytovatele na místě přístupném pro obě smluvní strany.

5.2.

Objednatel je povinen neprodleně zaznamenávat do provozní knihy a upozornit Poskytovatele na zjištěné nedostatky poskytovaných služeb (reklamáce služeb), aby mohl zjednat ihned nápravu. Objednatel musí upozornit Poskytovatele neprodleně nebo nejpozději do okamžiku, kdy se zjištění a přezkoumání nedostatků poskytovatele stane nemožným; pak práva objednatel z vadného plnění zanikají a má se za to, že veškerá plnění byla provedena řádně a včas.

Pokud Poskytovatel nezjedná nápravu a reklamované nedostatky se budou opakovat i po písemné reklamaci Objednatel, má Objednatel právo požadovat slevu ve výši 25% z ceny za služby v daném úseku, kde se nedostatky vyskytly. Poskytnutá sleva bude objednateli započítána na cenu za provedené služby při nejbližší fakturaci.

Článek 6. Práva a povinnosti Poskytovatele

6.1.

Poskytovatel je povinen provádět dílo podle této smlouvy řádně s vynaložením potřebné odborné péče. Poskytovatel je především povinen dodržovat technologie jednotlivých smluvních činností v souladu se seznamem výkonů obsažených v příloze č. 2 smlouvy, která je její nedílnou součástí.

6.2.

Poskytovatel je povinen pracovat řádně a pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost o zdraví občanů ve veřejných prostorách a dodržovat ekologickou kázeň, Současně je povinen při provádění úklidu přihlížet k oprávněným potřebám zaměstnanců Objednatele a dbát pokynů Objednatele, pokud tyto nebrání řádnému provádění díla a nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje dodržovat zásady mezinárodně platných norem ČSN EN ISO v rámci aktuální certifikace služeb poskytovatele (ke dni podpisu smlouvy 9001, 14001, 14024, 14644-1, 27001, 45001).

6.3.

Poskytovatel zajistí řádné poučení svých pracovníků o zásadách dodržování pravidel bezpečnosti práce, požární ochrany, zákazu čtení písemností a použití přístrojů objednatel (kopírky, počítače, telefony, atp.) a mlčenlivosti o veškerých informacích získaných při výkonu služeb.

6.4.

Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele uvedení v seznamu dle odst. 6.6. této Smlouvy jsou oprávněni vstupovat do všech prostor objektu za účelem plnění závazků z této Smlouvy, a to v čase dle požadavku Objednatele, při dodržení režimových opatření Objednatele pro vstup do objektu.

6.5.

Poskytovatel se zavazuje, že zaměstná pouze trestně bezúhonné a spolehlivé osoby, které budou zajišťovat provádění smluvních prací.

6.6.

Poskytovatel předá Objednateli jmenný seznam zaměstnanců, kteří vykonávají smluvní práce a je povinen tento seznam aktualizovat pro účely evidence Objednatele. Objednatel se zavazuje s těmito osobními údaji nakládat v souladu s platnou právní úpravou.

6.7.

Poskytovatel zajistí pro provozního vedoucího telefonní přístroj, pro pracovníky úklidu jednotné firemní oblečení a označení, zajistí jim technické a materiální vybavení potřebné pro výkon služby.

6.8.

Zjištěné vady dle odst. 7.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu a odstranění vady oznámit Objednateli, který vyřízení reklamace potvrdí písemně, případně zápisem v knize závad.

Článek 7.

Práva a povinnosti Objednatele

7.1.

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost, tj. umožnit přístup pracovníkům Poskytovatele ve stanovené době do všech prostor k účelu této Smlouvy stanovených a umožnit jim řádné plnění jejich pracovních povinností. Nebude-li to možné z naléhavých provozních důvodů, zajistí Poskytovatel, pokud to bude uskutečnitelné, výjimečně na žádost Objednatele, danou v přiměřeném časovém předstihu, úklid vybraných prostorů v jiné době, nežli je doba stanovená.

7.2.

Objednatel je povinen předat před započítáním díla v rámci součinnosti Poskytovateli provozní prostory podle odst. 6.4. smlouvy a prostory k provádění díla.

Objednatel se zavazuje seznámit zástupce Poskytovatele (provozního vedoucího objektu) s vnitřními směrnici a pokyny, týkajícími se předmětu Smlouvy a předat návody na údržbu jednotlivých věcí a zařízení, které jsou předmětem plnění smlouvy a kde výrobce požaduje specifický technologický postup a způsob jejich údržby.

7.3.

Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a zjistí-li vady v provádění díla, je oprávněn žádat od Poskytovatele odstranění vad vzniklých vadným prováděním prací a provedení díla řádným způsobem. Zjištěné závady v kvalitě poskytovaných služeb (reklamaci) je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli písemně zápisem do knihy reklamací uložené u vedoucího úklidu, případně jiným písemným sdělením. Písemnou reklamaci podepíše odpovědný zástupce Objednatele. Na reklamace

neuplatněné formou písemného sdělení nebo neuvedené v knize reklamací nebude brán zřetel.

7.4.

Objednatel zajistí bezúplatně k řádnému výkonu úklidových služeb vhodné uzamykatelné skladovací prostory pro uložení prostředků nezbytných pro řádné poskytování služeb, komory pro technologické vybavení, uzamykatelné prostory pro strojní vybavení poskytovatele, prostory pro převlékání a osobní hygienu pracovníků poskytovatele, kteří zajišťují smluvní práce. Smluvní cena byla již sjednána s přihlédnutím k bezúplatnému poskytnutí výše uvedených prostor.

7.5.

Odpady vzniklé při činnosti poskytovatele v prostorách objednatele jsou majetkem objednatele. Objednatel se považuje za jejich původce ve smyslu zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech. Nakládání s těmito odpady, jejich evidenci a jejich předání oprávněné osobě k odstranění zajistí objednatel.

7.6.

Objednatel zabezpečí dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení v potřebné míře pro řádné vykonávání služeb. Náklady na vodu a elektrickou energii nebudou poskytovateli účtovány, protože smluvní cena byla již sjednána s přihlédnutím k jejich bezúplatnému poskytnutí.

7.7.

Požádá-li Poskytovatel Objednatele o písemné vyjádření ke kvalitě poskytovaných služeb, zavazuje se Objednatel toto vyjádření Poskytovateli poskytnout.

7.8.

Úklidové práce nad rámec smlouvy budou řešeny na základě zvláštní, oboustranně potvrzené objednávky objednatele. V případě zajišťování prací v sobotu a v neděli (nad rámec této smlouvy) je objednatel povinen uhradit poskytovateli příplatek ve výši 35 % ze sjednané ceny. V případě zajištění likvidace havárie v den vzniku se připočítává k ceně 100% příplatek ze sjednané ceny. V případě zvýšené prašnosti z důvodu stavebních či jiných úprav budou uklízené plochy přesně specifikovány a na tuto plochu se zvýší sazba o 25 %.

7.9.

V případě, že nevhodné pokyny objednatele nebo nepřipravenost prostor objednatele brání v řádném poskytování služby podle smlouvy, je poskytovatel oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu poskytování služby do doby změny pokynů objednatele či předání prostor nebo písemného sdělení objednatele, že objednatel trvá na poskytnutí služby, případně do odstranění překážky bránící poskytnutí služby. O dobu, po kterou bylo nutno poskytování služby přerušit, se prodlužuje lhůta stanovená pro její dokončení a poskytovatel není v prodlení s poskytnutím služby, ani neodpovídá za případné škody, které by v důsledku toho vznikly.

7.10.

Poskytovatel má rovněž nárok na úhradu nákladů spojených s přerušením poskytování služby. V případě opakovaného přerušování poskytování služby následkem nevhodnosti pokynů objednatele je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli cenu za tyto opakované služby dle přílohy č. 1 smlouvy, tak jako by byly provedeny v plném rozsahu.

V případě vzniku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, mimo jiné situace způsobené vyšší mocí, která znemožňuje nebo ztěžuje (ať už dočasně nebo trvale) plnění závazků poskytovatele podle smlouvy, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny a ani nevzniká jiná odpovědnost na straně poskytovatele. Za výše uvedené překážky se považují například přírodní katastrofy, nehody, stávky, války, teroristické činy, sabotáže, uložení zákonných nebo jiných právních omezení a podobné události.

7.11

Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu ceny za poskytnuté služby za příslušné období; v případě požadavku objednatele na změnu ceny či rozsahu poskytovaných služeb v důsledku výše uvedeného, je objednatel oprávněn vyvolat jednání, a v případě souhlasu obou smluvních stran bude uzavřen dodatek ke smlouvě.

7.12

Objednatel seznámí své pracovníky s podmínkami poskytování služeb poskytovatelem, především pak s četnostmi a rozsahem služeb dle přílohy č.1 a 2 smlouvy.

7.13.

Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s platnými zásadami BOZP, PO a riziky, která mohou nastat při provádění služeb v prostorech objednatele.

Článek 8. Odpovědnost za škodu

8.1.

Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinnosti a za škodu na jeho majetku způsobenou při provádění díla jeho zaměstnanci. Poskytovatel však neodpovídá a objednatel není oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku ani náhradu jiné následné nebo nepřímé škody, včetně škody způsobené přerušením provozu podniku nebo jiné činnosti objednatele.

Smluvní strany se výslovně dohodly a potvrzují, že s ohledem na povahu služeb poskytovaných poskytovatelem, jakož i na veškeré další okolnosti a skutečnosti smluvním stranám známe, lze předvídat, že škoda případně vzniklá na straně objednatele v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy, nepřevyší částku 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě ztráty klíčů nebo obdobných věcí svěřených poskytovateli, lze předvídat škodu případně vzniklou na straně objednatele nejvýše v rozsahu nákladů na obstarání náhradního klíče(ů) za ztracený(é).

8.2.

S ohledem na rozsah předvídatelné škody podle odst. 8.1. je v případě vzniku škody na straně objednatele v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli náhradu škody v maximálním rozsahu 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě ztráty klíčů nebo obdobných věcí svěřených poskytovateli, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli náhradu škody nejvýše v rozsahu nákladů na obstarání náhradního klíče(ů) za ztracený(é).

8.3.

Objednatel je povinen uplatnit nárok na náhradu škody u poskytovatele pouze písemně bez zbytečného prodlení, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů od vzniku škody, jinak jeho právo domáhat se náhrady škody zaniká.

8.4.

Poskytovatel má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám na částku plnění 100 000 000,- Kč u pojišťovny Generali Česká pojišťovna, a.s..

8.5.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena za provádění služeb podle smlouvy je sjednána nižší oproti cenám poskytovatele, které by ve srovnatelném případě musel poskytovatel jinak účtovat v případě, že by nebyl sjednán způsob a omezení rozsahu vypořádání případných škod na straně objednatele vzniklých v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy tak, jak je sjednáno v předchozích odstavcích tohoto článku smlouvy.

Článek 9. Součinnost objednatele a Poskytovatele

9.1.

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, nezbytnou k řádnému provádění díla podle této Smlouvy.

9.2.

Pro zajištění součinnosti podle této Smlouvy určuje Objednatel jako odpovědnou osobu zástupce:

Paní [REDACTED] email: [REDACTED] praha16.eu

Paní [REDACTED] email: [REDACTED] @praha16.eu

Tito zaměstnanci jsou pověřeni prováděním kontroly díla, a dále závazným projednáváním požadavků s Poskytovatelem, vzniklých z právních vztahů podle této Smlouvy. Jejich ústní a písemné pokyny se považují za pokyny Objednatele.

Poskytovatel určuje pro řízení a organizaci v rozsahu dle Přílohy č.1 a dle pokynů pověřeného pracovníka jako odpovědné osoby pro účely této Smlouvy:

Pan [REDACTED] @zenova.cz

Paní [REDACTED] @zenova.cz

9.3.

Pokud se v průběhu prvních dvou měsíců od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy zjistí rozdíl v plochách předmětných prostor, či jiné okolnosti, které nebyly uvedeny v zadávací dokumentaci, zavazují se objednatel i poskytovatel uzavřít dodatek ke smlouvě, který tyto skutečnosti zohlední.

Článek 10. Platnost smlouvy

10.1.

Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 30.10.2027. Současně se smluvní strany dohodly na možnosti využití Opčního práva objednatel na období 01.11.2027 do 30.10.2029, uplatněné postupně na období po 6ti měsících.

Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 3.11.2025.

10.2.

Smlouva zaniká:

- **Písemnou výpověď** s tříměsíční výpovědní dobou **bez udání důvodu**. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- **Písemnou dohodou** obou smluvních stran ke dni uvedenému v této dohodě.
- **Písemnou výpověď** s jednoměsíční výpovědní dobou **pro podstatné porušení smluvních povinností** druhou smluvní stranou. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- **Písemnou výpověď poskytovatele** s jednotýdenní výpovědní dobou v případě, že je objednatel **v prodlení s úhradou smluvní ceny** podle smlouvy i po předchozí písemné výzvě delším než 30 dní. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
- **Písemnou výpověď** s jednotýdenní výpovědní dobou kterékoli ze smluvních stran kdykoli po dni **vyhlášení konkurzu na majetek druhé strany**, nebo po zahájení insolvenčního řízení vůči druhé straně, nebo po zamítnutí návrhu na vyhlášení konkurzu na majetek druhé strany pro nedostatek majetku, nebo v případě že se druhá strana dostane do likvidace. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
- **Zánikem** jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

10.3.

Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především déletrvající poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn a ze strany objednatel neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu v uvedené lhůtě splatnosti. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků. V případě prodlení objednatel s úhradou smluvní ceny podle smlouvy je poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb podle smlouvy; o tomto kroku je poskytovatel povinen objednatel písemně informovat.

10.4

Během výpovědní lhůty je Poskytovatel nadále povinen konat sjednané práce pro Objednatele a Objednatel je povinen za tyto práce řádně platit podle této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti, které jí náleží.

10.5.

Smluvní strany se dohodly, že při výkladu ustanovení této smlouvy nebudou přihlížet k praxi mezi nimi zavedené, k obchodním zvyklostem, ani k jednání, která předcházela uzavření této smlouvy. Smluvní strany jsou vázány ve svých právech a povinnostech pouze obsahem této smlouvy.

10.6.

Objednatel souhlasí s tím, že jednání nebo postupy poskytovatele v souvislosti s touto smlouvou nezakládají žádná práva ani povinnosti, či nároky objednatel pro obdobné případy v budoucnu.

10.7.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem se na právní vztah založený mezi nimi touto smlouvou nepoužijí.

Článek 11. Ochrana osobních údajů

11.1.

Smluvní strany jsou povinny při plnění předmětu smlouvy dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména:

- i. zákon č. 439/2004 Sb., který se mění zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, případně zákon, který jej v budoucnu nahradí,
- ii. nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 i ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „Nařízení“.

11.2

Při plnění této smlouvy z důvodu ochrany oprávněných zájmů budou Objednateli poskytnuty osobní údaje zaměstnanců Poskytovatele, které bude Objednatel zpracovávat v následujícím rozsahu:

- i. jméno, příjmení a titul,
- ii. kontaktní e-mail a telefon,
- iii. údaj o bezúhonnosti (výpis z rejstříku trestů) – na vyžádání Objednatele (dále jen jako „osobní údaje“).

11.3

Smluvní strany učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

11.4

Objednatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv objednatel vyplývajících z této smlouvy, osobní údaje likvidovat. Objednatel se zavazuje nepředávat osobní údaje třetím osobám a zajistit, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává svou činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávali mlčenlivost o těchto údajích a bezpečnostní opatření. Objednatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu odpovídajícím této Smlouvě.

11.5

Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

11.6

Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o právu Objednatele zpracovávat jejich osobní údaje a o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

11.7

Objednatel je povinen zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat; řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu.

11.8

Objednatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, které budou objednateli předávány, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

11.9

Objednatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

- i. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
- ii. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

11.10

Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o významných skutečnostech, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto smlouvou.

11.11

Osobní údaje budou zpracovávány Objednatelem po dobu účinnosti této smlouvy. Objednatel se zavazuje po ukončení této smlouvy osobní údaje vrátit Poskytovateli nebo je vymazat. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Objednateli týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Poskytovateli.

Článek 12. Závěrečná ustanovení

12.1.

Pokud Smlouva neobsahuje odchylnou úpravu, řídí se smluvní vztahy Objednatele a Poskytovatele příslušnými ustanoveními občanskoprávních předpisů, zejména ust. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.2.

Změny a doplňky této Smlouvy lze platně sjednat jen po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků v listinné podobě, příp. elektronicky podepsanou oběma smluvními stranami pomocí kvalifikovaného certifikovaného podpisu, tzn. zejména **nikoliv** ústně, faxem, emailem. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy. Výjimkou je změna oprávněných osob dle odst. 9.2. této smlouvy.

12.3.

Objednatel není oprávněn postoupit tuto smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Objednatel dále není oprávněn postoupit, zastavit ani započítat jednostranným právním úkonem jakékoliv své pohledávky vůči poskytovateli, které vzniknou na základě plnění této smlouvy.

12.4.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová specifikace prováděných služeb

Příloha č. 2 – Seznam výkonů

Příloha č. 3 – Informování o bezpečnostních rizicích a enviromentálních dopadech

Příloha č. 4 – Hodnocení kvality prováděných služeb

12.5.

Tato Smlouva je sepsána písemně ve dvou vyhotoveních se stejnou platností, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Pro vyloučení pochybnosti smluvní strany sjednávají, že za písemnou formu, se považuje i forma elektronická za předpokladu, že je opatřena elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu.

12.6.

Tato smlouva byla schválena Usnesením Rady MČ Praha 16 č. 0812/2025/R dne 22.10.2025.

12.7.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

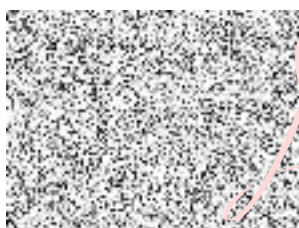
V Praze dne:.....

V Praze dne:.....

**Mgr.
Karel
Hanzlík**

Digitálně
podepsal Mgr.
Karel Hanzlík
Datum:
2025.11.03
13:07:31 +01'00'

Městská část Praha 16
Mgr. Karel Hanzlík
starosta



Digitálně podepsal
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-25051865,
o=ZENOVA services s.r.o.,
ou=1463, cn=,
sn=, givenName=,
serialNumber=P522193
Datum: 2025.11.03 12:28:51
+01'00'

ZENOVA services s.r.o.

jednatel