



SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: 08-2025

V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů uzavírají níže uvedené strany tuto smlouvu:

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel:

Název a adresa sídla: Městská část Praha 21
Staroklánovická 260
190 16 Praha 9 – Újezd nad Lesy
IČO: 00240923
DIČ: CZ00240923
ID datové schránky: bz3bbxj
Bankovní spojení, číslo účtu: Česká spořitelna a.s.
2000709369/0800
Zastoupen: Ing. Michalem Hazdrou, starostou
Osoby odpovědné jednat ve věcech technických:
Ing. Luboš Kubina
lubos.kubina@praha21.cz

1.2. Zhotovitel:

Název a adresa sídla společnosti: **AW COOL, s.r.o.**
Jabloňová 2136/11
106 00, Praha 10
IČO: 27144658
DIČ: CZ27144658
ID datové schránky: 8qepz38
Bankovní spojení, číslo účtu: Komerční banka, Praha 10
[redacted]
Odpovědný zástupce: Ing. Jan Cívín, Ph.D., jednatel společnosti
[redacted]
Osoby odpovědné jednat ve věcech servisních:
[redacted]

Provozovna, korespondenční adresa: Oplanská 2614, 190 16 Praha 9 – Újezd nad Lesy
Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, sl. 99647, dne 3.5.2004.

2. Předmět a místo plnění smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je provádění služeb, které spočívají v provádění **záručních preventivních servisních prohlídek chladících zařízení, povinných revizí úniků provozních látek a oprav chladících zařízení**, které jsou specifikovány v příloze č. 1. této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
- 2.2. Místem plnění je adrese: **ZŠ, Staroklánovická 230, Praha 9 – Újezd nad Lesy, 190 16, pozemek parc. č. 1648 a 1651/1**

3. Povinnosti zhotovitele

- 3.1. Zhotovitel bude provádět **pravidelné preventivní servisní prohlídky** u zařízeních dle předmětu smlouvy. Specifikace zařízení, četnost a rozsah prohlídek, jsou stanoveny přílohami této smlouvy. Skladba servisních prací se řídí dle obecně platných technických norem, předepsaných požadavků a doporučení jednotlivých výrobců zařízení.
- Zhotovitel bude evidovat příslušné termíny provádění těchto preventivních servisních prohlídek a nástup vždy ohlásí objednateli minimálně 1 týden předem k odsouhlasení.
- 3.2. Servisní pohotovost a reakční čas – při nenadálé závadě na zařízení apod. zahájí zhotovitel úkony k zjištění závady a její případné odstranění (dle charakteru závady a potřebných náhradních dílů) v pracovních dnech do 48 hodin od nahlášení poruchy oprávněnou osobou, není-li v příloze smlouvy stanoveno jinak - viz. příloha č. 1.
- 3.3. Rozsah a četnost povinných **revizí úniků provozních látek** je stanovena nařízeními evropského parlamentu a rady EU č. 2024/573 o F-plynech, závazné od 03_2024.
- 3.4. Zhotovitel je povinen informovat objednatele o výsledcích provedených služeb dle předmětu této smlouvy. Přílohou faktury vystavené za uskutečněné služby bude vždy písemná zpráva o proběhlé servisní prohlídce.
- 3.5. Zhotovitel **není povinen** poskytovat objednateli služby vyplývající z předmětu této smlouvy v souladu s čl. 2 a 3 v případě, že bude objednatel v prodlení s platbami za již zhotovitelem vyfakturovaná plnění.

4. Povinnosti objednatele

- 4.1. Před jakoukoliv plánovanou změnou v provozování chladicí technologie oproti standardnímu stavu, resp. původnímu projektu bude objednatel tuto změnu konzultovat se zhotovitelem. V případě neplánované nahodilé změny ji objednatel nahlásí zhotoviteli bez zbytečného odkladu a dál bude postupovat dle jeho pokynů.



- 4.2. V případě požadavku na servisní zásah mimo rámec pravidelných servisních prohlídek a mimo havarijních servisních zásahů, vyzve objednatel zhotovitele v dostatečném časovém předstihu, minimálně 14 dnů předem.
- 4.3. Objednatel zajistí běžnou údržbu v souladu s návody výrobců k obsluze a údržbě zařízení a dle školení obsluhy při uvedení do provozu nebo po odsouhlasení postupů zhotovitele. Neodborné zásahy a zásahy třetích stran musí být vyloučeny.
- 4.4. Objednatel zajistí technické a prostorové podmínky pro provádění servisních prací, uložení materiálu a náradí a parkovací místo pro servisní vůz.
- 4.5. Objednatel nahlásí případnou závadu odpovědnému pracovníkovi zhotovitele, ve smluvném čase (pracovní doba, servisní pohotovost, reakční čas) a na kontaktní údaje specifikované v příloze této smlouvy.
- 4.6. Objednatel je povinen provozovat technologii za podmínek na jaké byla navržena, vyprojektována a dodána.

5. Smluvní cena

- 5.1. Ceny za pravidelné servisní prohlídky jsou stanoveny dle typu zdroje chladu (VRV), velikosti (chladicího výkonu), modelu/typového provedení, vybavení a charakteru provozu konkrétního zařízení - viz. příloha č. 1.
- 5.2. Tyto paušální ceny (ad. 5.1.) zahrnují specifikované pracovní činnosti, související pracovní čas, ztrátový čas při přepravě, dopravu osob, zařízení a servis. materiálu na místo výkonu práce a zpět, použitý servisní spotřební materiál (detekční a čistící pěny a ostatní prostředky), amortizaci potřebných přístrojů a zařízení potřebných k předmětné činnosti apod.
- 5.3. Ceny (ad. 5.1.) nezahrnují případnou dodávku a montáž dílů diagnostikovaných při této preventivní servisní prohlídce jako vadné (pokud nepodléhají záruce v záruční době). Rovněž výměna spotřebních dílů a provozních náplní bude prováděna dle skutečné potřeby v souladu s provozním režimem zařízení a doporučením výrobce. Tyto díly a náplně budou účtovány samostatně nad rámec ceny za servisní prohlídku.
- 5.4. V případě opravy poruchy (mimo rozsah pravidelné servisní prohlídky a záruční opravy – pohotovostní servisní zásahy) je účtována cena dle stanovených cenových sazeb - viz. příloha č. 1.
- 5.5. Cena a četnost povinných revizí úniků provozních látek je stanovena v souladu s nařízeními a zákony uvedenými v bodě 3.3. této smlouvy a dle velikosti zařízení (množství a typ chladivové náplně v součtu s ekvivalentem GWP – Potenciálu globálního oteplování), atd. - viz. příloha č. 1.
- 5.6. Inflační doložka – Zhotovitel má právo jednostranně zvýšit Smluvní cenu služeb, resp. dosud a následně neprovedených prací podle roční míry inflace za předchozí kalendářní rok, měřené indexem spotřebitelských cen dle Českého statistického úřadu. Zhotovitel je povinen doručit objednateli písemné oznámení o zvýšení Smluvní ceny služeb vždy nejpozději do 31.3. příslušného kalendářního roku, v němž má ke zvýšení Smluvní ceny služeb dojít, v opačném případě se má za to, že zhotovitel svého práva na zvýšení Smluvní ceny služeb v příslušném kalendářním roce nevyužil. Oznámení o uplatnění inflační doložky bude obsahovat aktualizovanou přílohu č. 1 smlouvy. Smluvní cena služeb se zvyšuje vždy až od řádného doručení oznámení o zvýšení ceny v souladu s tímto ustanovením smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.



6. Fakturace

- 6.1. Pravidelné servisy a nahodilé opravy – zhotovitel vystaví bez zbytečného odkladu fakturu (daňový doklad) po každém ukončení servisní činnosti nebo opravy.
- 6.2. Fakturu/-y odešle zhotovitel e-mailem na adresu faktury@praha21.cz.
- 6.3. Objednatel je povinen proplácet faktury v termínu jejich splatnosti, tj. do 30 dnů od jejich vystavení. V případě opožděné platby bude zhotovitelem účtována smluvní pokuta ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 6.4. Jestliže je objednatel v prodlení se zaplacením ceny za dílo déle než 2 měsíce, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž nárok na úhradu provedených výkonů je nedotčen.
- 6.5. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na bankovní účet zhotovitele.

7. Záruky

- 7.1. Záruka na provozované a servisované zařízení dle čl. 2. specifikované v příloze č. 1. se řídí dle smluv mezi dodavatelem těchto zařízení a provozovatelem (objednatel) a zároveň stárí, resp. doby provozování předmětného zařízení. Z toho vyplývá, jedná-li se o záruční či pozáruční servis a s tím související postup objednatele při uplatňování záruk u dodavatele (výrobce) zařízení.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli záruky na případně dodané náhradní díly (mimo díly podléhající záruční opravě) a za provedené opravy v délce 6 měsíců (mimo opravy podléhající záruce), není-li v příloze stanoveno jinak. Na záruční opravy je poskytována záruka v délce 36 měsíců.

7.3. Tato záruka se však nevztahuje na:

- neodborné zacházení, nerespektováním návodu k použití, chybné manipulace, nepřiměřeného násilí s předmětným zařízením, nebo jeho částí.
- úmyslné poškození předmětného zařízení, výkonovým přetížením či mechanickým vnějším poškozením.
- neodborným nebo nepovoleným zásahem třetí osoby.
- poškození způsobená vyššími vlivy (zásah bleskem do předmětného zařízení, potopa apod.), účinky nadměrného tepla nebo chladu na zařízení.
- provozování zařízení za nestandardních podmínek (přepětí-podpětí v el. síti apod.)
- závadou, jejichž rozsah je způsoben neodborným používáním dříve poškozeného zařízení bez provedení opravy.

• opravu vykonanou neautorizovaným servisem či jinou osobou.

• spotřební materiál (žárovky, filtry a podobně) a běžné opotřebení.

Dále zhotovitel neposkytuje záruky na dílo (servisní zásah, opravu), pakliže:

- objednatel použije provozní náplně neschválené zhotovitelem nebo náplně v nesprávném poměru nebo množství
- není sledována a udržována kvalita chlazeného média a filtrů (vody, vzduchu...)
- technologie nebude provozována v souladu s podmínkami dle čl.4.



8. Další ujednání

- 8.1. Smluvní strany byly informovány, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv a prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za důvěrné ani za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.2. Tato smlouva je uzavřena mezi přítomnými okamžikem jejího podpisu a mezi nepřítomnými okamžikem, kdy je jeden, bez výhrad či připomínek, objednatelem potvrzený podepsaný výtisk doručen zhotoviteli.
- 8.3. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce záruky na dodané zařízení a to je 60 měsíců.
- 8.4. Zhotovitel má právo od smlouvy odstoupit, a to na základě odstavce č. 6.4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel opakovaně (alespoň dvakrát), porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy a byl na možnost odstoupení objednatelem předem písemně upozorněn. Obě smluvní strany jsou od této smlouvy dále oprávněny odstoupit v případech daných zákonem. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 8.5. Tato smlouva může být měněna či zrušena pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. 1. této smlouvy.
- 8.6. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7. V případě vzniku sporu k plnění této smlouvy se smluvní strany zavazují, že neuplatní nároky soudní cestou dříve, než sporné otázky budou projednány osobně zástupci obou stran; v případě soudního řízení se toto řízení bude řídit platnými právními předpisy pro Českou republiku.
- 8.8. Smluvní strany garantují svoji plnou právní způsobilost k uzavření této smlouvy, prohlašují, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný. Zároveň obě smluvní strany prohlašují, že byla uzavřena na základě svobodné vůle.
- 8.9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden náleží objednateli a jeden zhotoviteli.
- 8.10. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1, jejíž platnost je potvrzena podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran s uvedením datumu podpisu.



8.11. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou městské části Praha 21, usnesením č.
.....RMČ/92/1249/25 ze dne14.10.2025.....

V Praze, dne 21. 10. 2025

OBJEDNATEL

Razítko:

Podpis:

.....
Městská část Praha 21
Ing. Michal Hazdra
Starosta

V Praze, dne 22.10. 2025

ZHOTOVITEL

Razítko:

Podpis:

.....
AW COOL, s.r.o.
Ing. Jan Cívín, Ph.D.
Jednatel společnosti





Příloha č. 1.

- k Servisní smlouvě č. 08-2025

1. Specifikace zařízení:

1.a. Venkovní jednotka DAIKIN VRV RXYQ16U

- EČ: 4516911
- typ chladiva: R410A / náplň 23,3 kg
- datum výroby: 2025

1.b. Vnitřní nástěnné jednotky DAIKIN FYAQ25A – 4 kusy

- EČ: E097398, E097406, E097413, E096438

1.c. Vnitřní nástěnné jednotky DAIKIN FYAQ32A – 6 kusy

- EČ: E072310, E072318, E072320, E072322, E072324, E072330

1.d. Vnitřní nástěnná jednotka DAIKIN FYAQ20A – 1 kus

- EČ: E104509

1.e. Vnitřní nástěnné jednotky DAIKIN FYAQ40A – 5 kusů

- EČ: E031929, E031994, E032004, E032782, E032784

2. Cenový přehled:

2.a. Přehled paušálních cen a četností pravidelných preventivních servisních prohlídek jednotlivých chladicích zařízení:

Položka	Zařízení, typ	Cena za jeden preventivní servis	Četnost
1.	Klimatizační systém Daikin VRV-IV. - viz specifikace výše	17 890 Kč	2x ročně

Pozn.: četnost servisních prohlídek u výše specifikované zařízení je 2x ročně (tzn. prohlídka před chladicí sezonou a prohlídka posezónní).

2.b. Ceny a četnost pravidelných revizí na únik HFC látek podle Nařízení komise EU č.2024/573 o F-plynech, závazné od 03_2024.

Položka	Zařízení, typ	Revize zařízení	Četnost
1.	Klimatizační systém Daikin VRV-IV. - viz specifikace výše	2 500 Kč	1x ročně

Pozn.: cena za provedení revize je platná při provádění ve shodném termínu s pravidelnou preventivní servisní prohlídkou celého zařízení v četnosti 1x ročně.



2.c. Přehled sazeb pro opravy a nahodilé servisy jednotlivých chladících zařízení (nad rámec pravidelné preventivní údržby - nevztahuje se na pravidelný a záruční servis):

1. hodinová sazba za odbornou práci servisního technika..... **1 290,- Kč/hod**
2. doprava a ztrátový čas při přepravě a přípravě **850,- Kč**
3. spotřební materiál a náhradní díly..... **dle skutečné spotřeby**

2.d. Příplatky za práci a související činnosti pro vyžádané opravy a nahodilé servisy o víkendu (sobota a neděle), mimo pracovní dobu (16:00 až 6:00 hod), ve volných dnech - státních svátcích ČR, jsou +100% uvedených cen ad.odst. 2.b., body 1. a 2.

Případnou závadu nahlásí Objednatel odpovědnému pracovníkovi zhotovitele ve smluveném období a na kontaktní údaje:

- a) v pracovní dobu, tj. **pracovní dny od 06:00 do 16:00 hod.** telefonicky společnosti AW COOL, s.r.o., nebo na mob. [redacted] nebo [redacted],
- b) mimo pracovní dobu, tj. pracovní dny od 16:00 do 06:00 hod. a o víkendech či dnech státních svátků písemně na emailovou adresu: awcool@awcool.cz, případně sms na výše uvedená čísla.

Všechny uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

3. Rozsah a četnost servisních prohlídek:

Pro předmětná zařízení uvedená v odst.1., bodech 1.a. až 1.e.:

údržba venkovních jednotek v rozsahu:

- základní kontrola stavu zařízení, všech jeho částí a komponentů
- kontrola provozních hodnot ovládacího panelu, řídicí jednotky, aktualizace SW
- kontrola aktivních alarmů a historie alarmových hlášení
- kontrola těsnosti kompresorového okruhu
- kontrola provozních tlaků a teplot
- kontrola seřízení expanzního ventilu
- kontrola napájení zařízení - proud, napětí
- kontrola funkce vyhřívání kompresoru
- dotažení servisních ventilů a převlečných matic na kompresorovém okruhu
- kontrola elektro boxu a dotažení spojů
- kontrola stavu stykačů, tepelných ochran, pojistek, ...
- kontrola regulačních prvků a měřících snímačů (presostaty, převodníky, teplotní čidla, flow switche, ...)
- měření proudového zatížení na kompresorech, ventilátorech, ev. čerpadle a dalších elektromotorech
- kontrola vyhřívání kompresoru, rozvaděče a funkce ochrany před zamrznutím
- kontrola rozsahu provozu ventilátoru (v případě vzduchem chlazených kondenzátorů)
- kontrola chladivového okruhu (průhledítka, filtrdehydrátory, servisní ventily, solenoidy, klapky, ...)
- kontrola zatížení kompresorů, četnost startů, počty motohodin, stavy provozních látek (vizuální stav olejové náplně – množství a čistota apod.).
- kontrola výparníků a těsnosti na chladivové a hydraulické straně



- základní očista venkovního chladiče, čištění kondenzátorů (mechanické, vodní, popř. chemické čištění)

údržba vnitřních jednotek v rozsahu:

- provozní kontrola zařízení, nastavení regulace, stavu baterií
- kontrola stavu filtru, event. vyčištění nebo výměna
- kontrola výměníku, kontrola odvodu kondenzátu
- vyčištění kondenzační vany
- kontrola lopatek ventilátorů
- kontrola ložisek ventilátorů
- kontrola mechanických částí upevnění motorů
- dotažení šroubových spojů
- dezinfekce výměníků

Uvedené a související servisní práce budou prováděny 2x ročně v rámci pravidelných prohlídek (před sezónou a po sezóně). V případě dalších požadavků nebo potřeb objednatele budou na další činnosti připraveny samostatné cenové nabídky k odsouhlasení.

4. Záruky:

Standardní záruka poskytovaná zhotovitelem na provedené servisní práce mimo rámec záručních oprav je 6 měsíců.

Předpokladem pro poskytnutí záruky je součinnost objednatele, zejména ve správném provozování chladicí jednotky dle předané dokumentace a školení obsluhy a dále ve včasném nahlášení případné závady či alarmového hlášení.

V dne 21. 10. 2025

V dne 22. 10. 2025

OBJEDNATEL

ZHOTOVITEL

Razítko:

Razítko:

Podpis:

Podpis:

Ing. Michal Hazdra
starosta
Městská část Praha 21

Ing. Jan Cívín, Ph.D.
jednatel společnosti
AW COOL, s.r.o.