

Servisní smlouva č. 2025-02

Střední odborná škola a Základní škola, Město Albrechtice, příspěvková organizace

se sídlem Nemocniční 117/11, 793 95 Město Albrechtice

zastoupena Ing. Lenkou Metzlovou, ředitelkou

IČ: 00100307

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účt

Kontaktní osoba: Ing. Lenka Metzlová, ředitelka

Kontaktní telefon: +420 554 652 631

Kontaktní e-mail: reditel@souzma.cz

(dále jen Objednatel)

a

DATA-INTER, spol. s r.o.

se sídlem U Fortny 50/1, 746 01 Opava

spisová značka C307 vedená u Krajského soudu v Ostravě

zastoupena Ing. Karlem Boženkem, jednatelem

IČO: 14615754

DIČ: CZ14615754

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu

Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Lavický, obchodní manažer

Kontaktní telefon:

Kontaktní e-mail: lavicky@datainter.cz

(dále jen Zhotovitel)

uzavírají tuto servisní smlouvu.

1. Předmět smlouvy

1.1 Na základě této smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytovat pravidelnou servisní a systémovou podporu pro technická zařízení provozovaná Objednatelem (dále jen Zařízení), jejichž výčet je uveden v Příloze č. 2.

1.2 Vyžádanou servisní a systémovou podporou ve smyslu této smlouvy se rozumí následující činnosti zajišťované zhotovitelem:

1.2.1 provádění instalačních a konfiguračních prací,

1.2.2 zajištění systémové podpory, tj. zajištění činností souvisejících s obnovením chodu operačního systému a aplikací na Zařízeních, a to i formou proaktivního supportu. Proaktivní support je taková forma podpory, kdy Zhotovitel provádí opravu zařízení se smlouvenou reakcí na základě reportu, které je na Zhotovitele směřováno přímo ze zařízení, např. z jejich softwarového nebo hardwarového managementu, od zálohovací aplikace apod.,

1.2.3 optimalizace. Optimalizací se rozumí optimální nastavení dostupných zdrojů jednotlivých strojů za účelem navýšení výkonu a propustnosti,

1.2.4 provádění kritických aktualizací na Zařízeních,

1.2.5 provádění pravidelných profylaxí. Profylaxí se rozumí preventivní správa a údržba, spočívající v základní diagnostice zařízení, analýze monitorovacích a logovacích záznamů a aplikování takových změn (update a

upgrade komponent), které doporučuje samotný výrobce. Součástí profylaxe může být kontrola funkčnosti nastavených zálohovacích mechanismů,

1.2.6 poskytnutí telefonické a elektronické hotline podpory.

1.3 Servisní a systémovou podporu bude Zhotovitel provádět i formou vzdálené správy.

1.4 Servisním (pracovním) dnem se rozumí standardně pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají vládním nařízením vyhlášené státní svátky a dny pracovního klidu. Servisním (pracovním) dnem jsou rovněž sobota nebo neděle, pokud na ně byla vládním nařízením přesunuta pracovní doba z jiného pracovního dne. Pracovní dobou servisního (pracovního) dne se pro účely této smlouvy rozumí doba mezi 8⁰⁰ hod. a 16⁰⁰ hod. v pracovních dnech. Po předchozí dohodě a odsouhlasení rozsahu mezi Objednatelem a Zhotovitelem mohou být servisní práce prováděny také mimo pracovní dobu a mimo servisní (pracovní dny). Tyto servisní práce nebudou čerpány v rámci paušálu, ale budou kalkulovány předem sjednanou sazbou.

1.5 Reakční dobou se rozumí doba od přijetí požadavku na servisní zásah do chvíle, kdy nejpozději servisní technik začne řešit problém. Reakční doba servisního zásahu je: nejpozději do následujícího pracovního dne od přijetí požadavku (next bussines day response).

1.6 Právo definovat konkrétní servisní práce dle této smlouvy mají pouze kontaktní osoby Objednatele pro danou lokalitu dle Přílohy č. 1.

1.7 Pro vyžádání poradenské služby, servisního zásahu a systémové podpory je možno využít v pracovních dnech a v pracovní době kontakty Zhotovitele dle Přílohy č. 1.

1.8 Zhotovitel je povinen vést průběžnou evidenci poskytnuté servisní a systémové podpory (i v elektronické podobě), včetně počtu odpracovaných hodin, která bude po odsouhlasení Objednatelem sloužit jako podklad pro účtování ceny dle čl. 4 a fakturaci dle čl. 5. Zhotovitel za každý servisní zásah vyhotoví servisní list obsahující popis zásahu a celkový počet hodin, který předloží Objednateli k odsouhlasení.

2. Technické podmínky servisu

2.1 Zhotovitel na základně požadavku Objednatele poskytne metodické pokyny ke kompletnímu zálohování a následné obnově operačního systému, systémových programů a souborů dat na veškeré technice.

2.2 Zhotovitel zodpovídá Objednateli za škody způsobené porušením povinností dle této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, zejména za škody způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Zhotovitele. V ceně paušálu servisní smlouvy může Objednatel nárokovat náhradu škody maximálně do výše 5 000 000 Kč.

3. Součinnost smluvních stran

3.1 Objednatel je povinen zejména:

3.1.1 poskytnout Zhotoviteli veškeré potřebné informace, které jsou Objednateli známy a které mohou pomoci zjednodušit servisní zásah,

3.1.2 dle pokynů techniků Zhotovitele provést opatření, která jsou běžně v možnostech Objednatele a která pomohou upřesnit diagnostiku a urychlit servisní zásah,

3.1.3 zajistit bezodkladný a dostatečný přístup ke všem Zařízením pokrytých smlouvou,

3.1.4 informovat včas Zhotovitele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

3.2 Zhotovitel je povinen zejména:

3.2.1 poskytovat Objednateli servisní a systémovou podporu v kvalitě odpovídající účelu této smlouvy, právním předpisům a závazným technickým normám,

3.2.2 zajistit povinnost mlčenlivosti a ochranu dat Objednatele, zejména dat nesoucích informace o osobních údajích Objednatele nebo jeho klientů, zákazníků atp., důvěrných informací nebo obchodním tajemství Objednatele, hesla, přístupové údaje či jiné údaje, jejichž zneužití, prozrazení, zveřejnění, neoprávněné užití nebo jiné šíření může způsobit Objednateli újmu, včetně nemajetkové újmy, nebo může být v rozporu s jeho oprávněnými zájmy, s nimiž přijde Zhotovitel, jeho zaměstnanci, do styku při plnění dle této smlouvy, a to v souladu příslušnou právní úpravou, tzn. zejména zabezpečit, aby zaměstnanci Zhotovitele zachovávali mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o všech bezpečnostních opatřeních, směřujících k ochraně těchto údajů, a aby vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv využití (zneužití) těchto osobních údajů jinou osobou, zejména ve vztahu k třetím osobám. Zhotovitel je povinen zajistit, že tyto informace nebude dále rozšiřovat, reprodukovat, předávat či jinak zpřístupňovat třetím osobám, bude je používat výhradně pro plnění této smlouvy, a nezneužije je v rozporu s jejich účelem nebo účelem jejich poskytnutí pro potřeby či prospěch svých nebo třetích osob.

3.3 Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svoji obecnou a provozní činností na území EU, a to až do výše 5 000 000 Kč a zavazuje se, že toto pojištění, nebo jiné minimálně shodných parametrů, bude udržovat po dobu trvání závazků z této smlouvy.

4. Cena

4.1 Cena předmětu smlouvy je stanovena následovně:

4.1.1 měsíčním paušálem ve výši 10 200 Kč bez DPH. Celkový rozsah služeb je 6 člověkohodin za kalendářní měsíc. Do paušálu lze také zahrnout případné přípravné práce pro sjednané servisní zásahy, které zhotovitel provádí mimo místo instalace a provozu Zařízení. Dále se do paušálu zahrnuje i vzdálená správa a hotline.

4.1.2 cenou za jednotlivé servisní zásahy nad rámec sjednaný v předchozím bodě, a to ve výši 2 000 Kč bez DPH za každou započatou člověkohodinu.

4.1.3 cenou za dopravu technika a čas na cestě ve výši 17 Kč bez DPH/ km.

4.2 Nevyčerpané servisní hodiny obsažené v měsíčním paušálu lze převést na následující měsíc v rámci jednoho kvartálu.

5. Platební podmínky

5.1 Úhrada paušální měsíční částky a úhrada částky za jednotlivé řádně a včas poskytnuté servisní zásahy a odsouhlasené Objednatel, budou Zhotovitelem fakturovány sumární fakturou jedenkrát měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Bude-li faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Zhotoviteli k přepracování s tím, že po doručení nové, opravené faktury poběží nová lhůta splatnosti.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury, datem úhrady se rozumí datum převedení částky na účet Zhotovitele.

5.3 V jednotlivém případě, kdy v daném období (kalendářní měsíc) Objednatel předal Zhotoviteli žádost o servisní služby a Zhotovitel je nebyl schopen zajistit v rozsahu a v čase dle smlouvy, Objednatel má právo uplatnit nárok na snížení částky ve výši jednoho měsíčního paušálu při nejbližší fakturaci.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou kusech a je podepsána zástupci smluvních stran. Každá smluvní strana obdrží jedno podepsané vyhotovení.

6.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od 1. 9. 2025.

6.3 Objednatel i Zhotovitel má právo ukončit platnost smlouvy výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zhotoviteli. Dále mají obě strany právo ukončit platnost smlouvy odstoupením od smlouvy v případě, že Zhotovitel hrubě porušil některé ustanovení vyplývající z této smlouvy. Výpověď a odstoupení od smlouvy musí být doručeny Zhotoviteli zásadně v písemné podobě.

6.4 Zhotovitel je oprávněn omezit nebo zcela pozastavit poskytování služeb v případě, že dojde k neuhrazení faktury ve splatnosti a je také oprávněn ukončit tuto smlouvu výpovědí v okamžiku, kdy Objednatel bude takto činit opakovaně.

6.5 V případě ukončení platnosti smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli cenu za práce, které Zhotovitel prokazatelně provedl z titulu plnění předmětu smlouvy, a které dosud nebyly uhrazeny.

6.6 Doplnky a změny ustanovení této smlouvy vstupují v platnost po písemném vyhotovení, vzájemném odsouhlasení a podpisu zástupci obou smluvních stran.

7. Seznam příloh

7.1 Příloha č. 1: Seznam lokalit a kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele

7.2 Příloha č. 2: Seznam Zařízení, na která se vztahuje tato smlouva

8. Podpisy smluvních stran

8.1 Smluvní strany prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem pravé a svobodné vůle smluvních stran. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.

V Městě Albrechticích dne 28. 8. 2025

V Opavě dne

.....
Ing. Lenka Metzlová, ředitelka
Objednatel

.....
Ing. Karel Boženek, jednatel
Zhotovitel