



SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ SLUŽEB NAD DATOVOU PLATFORMOU GOLEMIO

Smluvní strany:

Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace

zřízená ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 6/14 ze dne 25. 4. 2019

se sídlem: Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 60437359, DIČ: CZ60437359

zastoupena Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel ROPID**“)

a

Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace

zřízená ke dni 1. 11. 2016 usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 020-24/2016/ZK ze dne 19. 9. 2016, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 084-20/2019/ZK ze dne 26. 8. 2019

se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 05792291 DIČ: CZ05792291

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1564

zastoupena JUDr. Zdeňkem Šponarem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel IDSK**“)

(Objednatel ROPID a Objednatel IDSK společně též „**Objednatelé**“ nebo každý jednotlivě „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

bank. spojení: ČSOB, a.s., č. účtu: 284636165/0300

zastoupena Lubošem Kratochvílem, MBA, předsedou představenstva, a Bc. Benediktem Kotmelem, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel ROPID prohlašuje, že:

- 1.1.1 je příspěvkovou organizací hlavního města Prahy, která je organizátorem Pražské integrované dopravy ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Objednatel IDSK prohlašuje, že:

- 1.2.1 je příspěvkovou organizací zřízenou usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 020-24/2016/ZK podle ustanovení § 35 odst. 2 písm. j) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 27 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších rozpočtů, a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.3.1 je právnickou osobou řádně založenou hlavním městem Prahou, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je hlavní město Praha,
- 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.3.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- 1.3.4 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch hlavního města Prahy jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka hlavním městem Prahou, které má zároveň v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje samo veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele,

je vlastníkem či oprávněným uživatelem veškerých aktiv vč. veškerého hardware a software, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy, přičemž se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.3 v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

- 1.4 S ohledem na skutečnosti uvedené v tomto článku jsou
- 1.4.1 mezi Objednatelem ROPID a Poskytovatelem splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ;
- 1.4.2 mezi Objednatelem IDSK a Poskytovatelem splněny podmínky horizontální spolupráce dle § 12 ZZVZ;
- a tudíž uzavření této Smlouvy není považováno za zadání veřejné zakázky. Všechny smluvní strany se v této souvislosti zavazují, že budou v rámci svých možností dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální, resp. horizontální spolupráce dle aktuálních právních předpisů po celou dobu trvání této Smlouvy. V opačném případě bude příslušná smluvní strana o změně skutečností uvedených shora neprodleně informovat zbývající smluvní strany.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Tato Smlouva se uzavírá mimo jiné v návaznosti na smlouvu označenou jako „SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB KOMPETENČNÍHO CENTRA PRO IMPLEMENTACI DATOVÉ ZÁKLADNY JIS“, uzavřenou dne 11. 7. 2023 mezi Poskytovatelem a Objednatelem ROPID, uveřejněnou v registru smluv pod ID smlouvy 23550523 (dále jen „**Smlouva o službách Kompetenčního centra**“), jejímž předmětem je poskytování služeb tzv. Kompetenčního centra pro implementaci datové základny jednotného informačního systému (dále jen „**JIS**“) pro agilní vývoj a realizaci datové základny JIS. Samotný provoz aplikací, endpointů či jiných výstupů činnosti dle Smlouvy o službách Kompetenčního centra však záměrně nejsou součástí předmětu jmenované smlouvy a mají být upraveny samostatnou smlouvou.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je sjednání obecných podmínek pro provozování aplikací, endpointů či jiných výstupů činnosti vyvinutých v rámci Kompetenčního centra pro implementaci datové základny JIS na základě Smlouvy o službách Kompetenčního centra, kdy tyto provozní služby budou poskytovány Poskytovatelem ve prospěch jednotlivých Objednatelů pro potřeby systému Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“), jakož i dalších aplikací, vyvinutých Poskytovatelem pro jednotlivé Objednatele či pro oba Objednatele společně, a to v rozsahu a za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
- 2.3 S ohledem na rozsah systému PID a rozdělení kompetencí při jeho organizování mezi Hlavní město Prahu a Středočeský kraj je smluvní stranou této Smlouvy též Objednatel IDSK, neboť smluvní strany považují za vhodné a účelné, aby se i Objednatel IDSK přiměřeně podílel na plnění této Smlouvy v rámci výkonu svých činností pro potřeby systému PID.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování služeb pro potřeby systému PID, a to (i) služeb spočívajících v provozování aplikací, endpointů či jiných výstupů činnosti vyvinutých v rámci Kompetenčního centra pro implementaci datové základny JIS na základě Smlouvy o službách Kompetenčního centra, (ii) dalších služeb provozního charakteru souvisejících s datovou základnou JIS, a (iii) dalších služeb provozního

charakteru vyvinutých Poskytovatelem pro jednoho z Objednatelů či oba Objednatele společně.

- 3.2 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednatelům služby ve smyslu odst. 3.1 (dále jen „**Služby**“) a Objednatelé se zavazují Poskytovateli za tyto Služby platit dohodnutou cenu, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré Služby dle této Smlouvy za dodržování touto Smlouvou daných podmínek plnění a právních předpisů. Specifikace Služeb a podmínek jejich poskytování je uvedena dále v této Smlouvě a v jednotlivých katalogových listech (dále jen „**Katalogový list**“) vyhotovených podle této Smlouvy. Jednotlivé schválené Katalogové listy jsou součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 3.4 Objednatelé se touto Smlouvou zavazují poskytovat Poskytovateli při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost.
- 3.5 Nedodržení termínů plnění či jiných lhůt stanovených touto Smlouvou z důvodu neposkytnutí součinnosti třetích subjektů nezakládá prodlení žádné ze smluvních stran.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat pro Objednatele Služby počínaje nabytím účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění jsou sídla Objednatelů a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatelé vůči tomu nemají výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět a poskytovat Služby vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Konkrétní rozsah a parametry poskytovaných Služeb budou stanoveny v Katalogových listech. Předmět každého jednoho Katalogového listu bude v dalším textu této Smlouvy označován obecně jako „**Služba**“ (v jednotném čísle).
- 5.2 Vzor Katalogového listu tvoří Přílohu č. 1.
- 5.3 Katalogový list musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - 5.3.1 název, popis a cíl Služby;
 - 5.3.2 závazné parametry kvality služby, jejichž nesplnění je stíženo sankcí ve formě smluvní pokuty (dále jen „**SLA**“), včetně způsobu jejich měření a vyhodnocování;
 - 5.3.3 sankce za nedodržení SLA;
 - 5.3.4 okamžik zahájení poskytování Služby; nebude-li výslovně uvedeno, platí, že poskytování Služby bude zahájeno okamžikem podpisu Katalogového listu příslušnými smluvními stranami;
 - 5.3.5 cena Služby;
 - 5.3.6 podíly Objednatelů na úhradě ceny Služby.

- 5.3.7 V Katalogovém listu lze upravit i další, výše neuvedené aspekty poskytování Služby, jakož i případné odchylky od příslušných ustanovení této Smlouvy. V případě rozporu mezi Katalogovým listem a touto Smlouvou má v daném ohledu přednost Katalogový list.
- 5.4 Při vyhotovování Katalogového listu bude postupováno v následujících krocích, nedohodnou-li se příslušné smluvní strany v konkrétním případě z důležitého důvodu jinak:
- 5.4.1 Katalogový list musí být vyhotoven písemně.
- 5.4.2 Kterýkoliv z Objednatelů definuje požadavek na poskytování Služby (zejména požadovaný předmět, rozsah a způsob poskytování Služby) a sdělí jej Poskytovateli. Zjistí-li Poskytovatel v takto formulovaném požadavku nejasnosti nebo nesrovnalosti, projedná je s příslušným Objednatelem a v návaznosti na tato jednání bude požadavek vhodně upraven. Má-li se požadavek týkat obou Objednatelů, sdělí ho Objednatel nejprve druhému Objednateli. Poskytovateli bude požadavek sdělen až ve chvíli, kdy se na něm oba Objednatelé shodnou.
- 5.4.3 Na základě požadavku Objednatele dle pododst. 5.4.2 vypracuje Poskytovatel návrh Katalogového listu se všemi potřebnými náležitostmi. Je-li to účelné, bude Poskytovatel při vypracovávání návrhu Katalogového listu konzultovat jeho obsahové náležitosti s příslušným Objednatelem.
- 5.4.4 Poskytovatel předloží oběma Objednatelům návrh Katalogového listu k odsouhlasení. Má-li kterýkoliv z Objednatelů k návrhu Katalogového listu jakékoliv výhrady nebo připomínky, je oprávněn Poskytovateli sdělit své výhrady či připomínky, čímž se proces přípravy Katalogového listu vrací do fáze vymezené v pododst. 5.4.3; Poskytovatel nepředkládá Objednateli návrh k odsouhlasení v případě, že se nebude podílet na platbě za Službu dle návrhu Katalogového listu.
- 5.4.5 Katalogový list se stává závaznou součástí této Smlouvy okamžikem, kdy je odsouhlasen a podepsán Poskytovatelem a dotčenými Objednateli. Mají-li se na platbě za Službu dle návrhu Katalogového listu podílet oba Objednatelé, musí být Katalogový list odsouhlasen a podepsán oběma Objednateli; má-li Službu dle návrhu Katalogového listu platit v plné výši jen jeden z Objednatelů, odsouhlasí a podepíše Katalogový list jen tento Objednatel.
- 5.4.6 Objednatelé nejsou povinni návrh Katalogového listu akceptovat, a to i bez uvedení důvodu.
- 5.4.7 Poskytovatel bere na vědomí, že požadavky na vyhotovení jednotlivých Katalogových listů budou ze strany Objednatelů formulovány dle jejich uvážení a aktuálních potřeb. Objednatelé se touto Smlouvou nezavazují k žádnému minimálnímu odběru Služeb; Poskytovateli nenáleží žádná odměna, náhrada, odškodnění nebo jiná kompenzace v případě, že si Objednatelé vyžádají Služby v menším rozsahu, než Poskytovatel očekával.
- 5.5 Schválený Katalogový list bude Poskytovatelem neprodleně zapracován do Přílohy č. 2 a toto aktualizované znění Přílohy č. 2 bude neprodleně zasláno oběma Objednatelům a uveřejněno v registru smluv.

- 5.6 Katalogové listy je možno průběžně měnit, rušit či přidávat nové, a to z iniciativy kterékoliv ze smluvních stran. Přitom se postupuje obdobně dle pravidel stanovených v odst. 5.4. K přijetí, změně či zrušení Katalogového listu se nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě, ale postačí toliko aktualizace Přílohy č. 2 ve smyslu odst. 5.5.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.7.1 poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně a včas bez zavinění Objednatele po dobu delší než 7 kalendářních dnů, je každý z Objednatelů oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou;
 - 5.7.2 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby, než jsou Objednatelé;
 - 5.7.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Katalogových listech, a/nebo odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb;
 - 5.7.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednatelům veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 5.7.5 informovat Objednatele o problémech a výpadcích, které ovlivňují využívání poskytovaného plnění;
 - 5.7.6 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatelů, které Poskytovatel případně převzal do užívání;
 - 5.7.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednatelům překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 5.7.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
 - 5.7.9 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatelů a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatelů, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatelů, dodržovaly zmíněné předpisy;
 - 5.7.10 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;

- 5.7.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 5.7.12 chránit práva duševního vlastnictví Objednatelů a třetích osob;
- 5.7.13 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 5.7.14 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatelů;
- 5.7.15 umožnit Objednatelům fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
- 5.7.16 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednatelům takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednatelům, zavazuje se Poskytovatel Objednatelům uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem.
- 5.8 Objednatelé se zavazují poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele budou včas informovat o všech organizačních změnách a poznatcích z kontrolní činnosti významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat systém automatizovaného dohledu nad poskytováním služeb pro každou Službu dle příslušného Katalogového listu, u níž je možné sledovat SLA automatizovaným způsobem, tak, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Služeb ve stanoveném rozsahu (dále jen „**Monitoring**“), a zajistit přístup Objednatelů k Monitoringu u parametrů, které to umožňují. Poskytování Monitoringu bude Objednatelům umožněno v rozsahu dle technické připravenosti Poskytovatele.
- 5.10 Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění SLA zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, resp. zda byly řádně prováděny činnosti předepsané v rámci jednotlivých Katalogových listů.
- 5.11 Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období, kterým je kalendářní čtvrtletí (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).

6. GARANCE POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit garantovanou úroveň dostupnosti Služeb odstraňováním jejich chyb bez ohledu na jejich původ. Pokud by chyba vznikla

zaviněním některého z Objednatelů, nese náklady na odstranění takové vady tento Objednatel.

- 6.2 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit podporu uživatelů při obsluze a užívání Služeb formou elektronické e-mailové komunikace [REDACTED]. Tato e-mailová adresa bude sloužit pro zadávání požadavků, hlášení chyb, schvalování změn a komunikaci mezi Poskytovatelem a Objednateli a charakterově odpovídá pojmu Help desk dle příslušných SLA.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy bude sjednána dohodou příslušných smluvních stran v jednotlivých Katalogových listech. Cena Služby se v Katalogovém listu uvádí bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).
- 7.2 V Katalogovém listu musí být současně vždy uvedeno, zda cenu Služby hradí v plné výši jeden z Objednatelů, nebo zda si ji Objednatelé mezi sebou dělí a v jakém poměru. V případě, že si Objednatelé cenu mezi sebou dělí, je každý z Objednatelů povinen uhradit cenu za Službu dle příslušného Katalogového listu pouze v rozsahu odpovídajícím sjednanému podílu tohoto Objednatele; Objednatel nenese žádnou odpovědnost za úhradu zbývajících částí ceny druhým z Objednatelů.
- 7.3 K ceně Služby bez DPH bude vždy připočtena též příslušná DPH podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.4 Sjednaná cena Služby je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování příslušné Služby pro oba Objednatele (je-li konkrétní Služba poskytována oběma Objednatelům). Cena Služby je konečná a zahrnuje též veškeré náklady Poskytovatele související s plněním této Smlouvy (zejména náklady na technické a další vybavení užívané Poskytovatelem, náklady na mzdy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, cestovné, poštovné, ztrátový čas, jakož i veškeré náklady na veškeré licence k software, databázím, knihovnám a dalším předmětům duševního vlastnictví třetích stran nad úroveň operačního systému nezbytným pro realizaci plnění této Smlouvy).
- 7.5 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy bude hrazena vždy po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem každému z Objednatelů zvlášť; každému z Objednatelů bude účtována cena odpovídající jeho podílu na ceně jednotlivých Služeb. Faktura bude vystavována společně za všechny Služby poskytnuté v příslušném kalendářním čtvrtletí. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne akceptace Reportů, poté co bude výsledek takovéto Služby akceptován postupem dle této Smlouvy alespoň s výhradami. V případě, že je cena příslušné Služby sjednána jako paušální a daná Služba nebyla poskytována po celé kalendářní čtvrtletí (např. z důvodu jejího zahájení či ukončení v průběhu tohoto období apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část paušální ceny příslušné Služby. Obdobně se cena Služby přiměřeně sníží, pokud bude zřejmé, že Služba nebyla poskytována v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 7.6 **Inflační doložka:** Je-li cena Služby sjednána v Katalogovém listu absolutní částkou jako cena paušální, je Poskytovatel každoročně oprávněn cenu Služeb jednostranně zvýšit s účinností od 1. 1. podle následujícího vzorce:

$$C_n = C_{n-1} \times (100 + CPI_{n-1}) / 100$$

kde

C_n je cena (odměna) nově platná od 1. 1. roku n

C_{n-1} je původní cena (odměna) platná k 31. 12. roku $n-1$

CPI_{n-1} je průměrná roční míra inflace za předcházející kalendářní rok $n-1$ publikovaná Českým statistickým úřadem, vyjádřená v procentech

Inflační doložka se uplatní pouze na Služby, jejichž poskytování začalo nejpozději v předcházejícím kalendářním roce $n-1$.

- 7.7 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury danému Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu danému Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dní po vystavení faktury.
- 7.8 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku.
- 7.9 Faktury budou vystavovány v elektronické podobě v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel bude doručovat elektronické faktury na následující adresy:
- 7.9.1 pro Objednatele ROPID: [REDACTED]
- 7.9.2 pro Objednatele IDSK: [REDACTED]
- 7.10 Údaj o adrese pro zasílání elektronických faktur může příslušná smluvní strana kdykoliv změnit písemným oznámením Poskytovateli. Změna e-mailové adresy nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 7.11 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.12 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 7.13 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 7.14 Objednatel (každý samostatně) bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel (každý samostatně) Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

- 7.15 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 5 kalendářních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel (každý samostatně) Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

8. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ

- 8.1 Reporty vystavené podle této Smlouvy podléhají schválení příslušného Objednatele. Objednatel do 7 kalendářních dnů ode dne doručení Report schválí, nebo sdělí odůvodněné připomínky. Nevyjádří-li se Objednatel v této lhůtě, má se za to, že Report schválil.
- 8.2 Sdělí-li Objednatel připomínky, provede Poskytovatel do 3 pracovních dnů jejich vypořádání. Poté zašle Objednateli opravenou verzi znovu ke schválení. Při opětovném schválení se postupuje obdobně podle tohoto čl. 8 Smlouvy.
- 8.3 Sdělení připomínek jedním z Objednatelů nemá vliv na průběh akceptace druhého Objednatele. Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 8 Smlouvy. Včasnou akceptací výsledků všech plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy se závazek Poskytovatele považuje za splněný.

9. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, LICENCE, PROPAGACE

- 9.1 V případě, že pro poskytování Služeb dle této Smlouvy je potřeba užít dílo dle definice ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Dílo**“), pak Poskytovatel v rámci ceny Služeb, při jejichž poskytování je potřeba užít Díla, poskytuje Objednatelům za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy (dále jen „**Licence**“), a to v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Tato Licence nezahrnuje poskytnutí zdrojových kódů k Dílu či jeho částem, na tyto nemají Objednatelé v rámci této Smlouvy nárok.
- 9.2 Licence podle odst. 9.1 této Smlouvy bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu poskytování Služby, s územním omezením na místo poskytování Služeb, a to v neomezeném počtu přístupových licencí.
- 9.3 Objednatelé nejsou oprávněni k provádění jakýchkoliv úprav Díla podle odst. 9.1 této Smlouvy.
- 9.4 Objednatelé nejsou oprávněni udělit podlicenci k užití Díla podle odst. 9.1 této Smlouvy dalším subjektům bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 9.5 Ujednáními odst. 9.1 až 9.4 této Smlouvy nejsou dotčena eventuelní oprávnění Objednatelů mimo rámec této Smlouvy (například pokud Poskytovatelem použité Dílo je open-source softwarem nebo pokud Objednatelé nabyli příslušnou licenci jiným způsobem).

- 9.6 Objednatelé prohlašují, že v rámci plnění své povinnosti zajistí součinnost třetích subjektů, jsou držitelem licencí k dílčím datovým sadám/datům v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, a že jsou oprávněni tuto licenci v plném rozsahu převést na Poskytovatele, či mu v tomto rozsahu udělit podlicenci. Za rozsah nezbytný pro plnění této Smlouvy se považují zejména veškeré úkony prováděné Poskytovatelem, včetně jakékoli formy jejich zpracování a zpřístupnění zpracovaných dat veřejnosti prostřednictvím Datové platformy. Je-li uveřejňovací oprávnění ke konkrétní datové sadě či datům omezeno z jiných důvodů a toto nelze mezi Objednatelem a třetím subjektem smluvně zajistit, jsou Objednatelé na takovouto výlukou z uveřejňovacího oprávnění Poskytovatele upozornit, v případě, že tak neučiní, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost (vč. následků v podobě sankcí a náhrady škody) za porušení licenčních oprávnění (požadavků) třetí strany.
- 9.7 Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu této Smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití předmětu plnění v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k právům z duševního vlastnictví skutečných autorů-fyzických osob, zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této Smlouvy využije. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví, jež Poskytovatel poskytnul Objednatelům, je Poskytovatel povinen nahradit Objednatelům veškerou újmu takto způsobenou a poskytnout Objednatelům veškerou možnou součinnost k ochraně jejich práv a oprávnění. Povinnosti objednatelů dle odst. 9.6 tímto nejsou dotčeny.
- 9.8 Data, resp. datové sady, přijímané Poskytovatelem dle této Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Objednatele, případně třetího subjektu.
- 9.9 K novým datům, resp. datovým sadám, které vzniknou na základě zpracování v rámci procesů dle této Smlouvy, rovněž tak ke statistikám odvozeným z těchto dat, nabývá vlastnické právo příslušný Objednatel, pro něhož bylo zpracování provedeno (popř. oba Objednatelé). Objednatelé k dalšímu užití a zpracování těchto dat (datových sad) udělují Poskytovateli nevýhradní, časově a místně neomezenou licenci. Udělení podlicence ke zpracovaným datům ze strany Poskytovatele třetímu subjektu podléhá souhlasu Objednatelů.
- 9.10 Pro případ, že by při poskytování plnění dle této Smlouvy vzniklo nové autorské dílo (resp. kterýkoliv z výstupů činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy by měl charakter autorského díla), poskytuje Poskytovatel Objednatelům licenci k užití takového díla, a to dnem jeho předání podle této Smlouvy. Tato licence je nevýhradní, neomezená co do množství, rozsahu, a území a na dobu neurčitou. Licenční odměna je již započtena v ceně poskytování plnění dle této Smlouvy.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, KOMUNIKACE

- 10.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 10.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky;

10.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických a obchodních jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách, jednat jménem stran v rámci uplatňování garancí podle čl. 6 Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy či touto Smlouvou nedefinované, a schvalovat nové katalogové listy, či rozhodovat o jejich změně nebo zrušení. Tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle této Smlouvy, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.

10.2 Osobami oprávněnými jednat v záležitostech smluvních jsou členové statutárních orgánů smluvních stran.

10.3 Osobami oprávněnými jednat ve věcech technických a obchodních jsou:

Za Objednatele ROPID:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za Objednatele IDSK:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

10.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

10.5 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se

též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy osob oprávněných jednat ve věcech technických. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednateli také prostřednictvím datové schránky.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel nebude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech/datových sadách. V případě, že v této oblasti dojde ke změně, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, či dodatek k této Smlouvě. Objednatelé berou na vědomí, že do nabytí účinnosti dohody o zpracování osobních údajů formou samostatné smlouvy či dodatku, není Poskytovatel povinen poskytovat Služby k těmto osobním údajům.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 12.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 12.3 Za třetí osoby se nepovažují:
- 12.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 12.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 12.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 12.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 12.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 12.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající aktuálně účinné právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 12.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které POOÚ vyžadují a které mohou být dle POOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle POOÚ v konkrétním případě vyžadovány, to vše v souladu s dohodou smluvních stran uzavřenou na základě čl. 11 této Smlouvy výše.
- 12.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace ostatních smluvních stran, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 12.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatelů a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 12.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 12.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 12.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 12.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 12.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 12.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 12.9.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.

- 12.10 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:
- 12.10.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
 - 12.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
 - 12.10.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jimž Poskytovatel za plnění poddodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
 - 12.10.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
- 12.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 12.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
 - 12.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.
- 12.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 12.13 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit dotčenému Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 12.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. SANKCE, NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 V případě, že Poskytovatel poruší smlouvené povinnosti dle této Smlouvy tím, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby bude tato Služba nedostupná po dobu delší, než je uvedeno v příslušných SLA, jsou Objednatelé oprávněni požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v příslušném Katalogovém listu.
- 13.2 V příslušném Katalogovém listu mohou být stanoveny smluvní pokuty i za porušení jiných podmínek poskytování Služby, než jsou uvedena v odst. 13.1.
- 13.3 Smluvní pokuty náleží každému Objednateli zvlášť, nestanoví-li Katalogový list výslovně jinak. Je-li sazba smluvní pokuty stanovena podílem z ceny Služby (např. jako určité procento) a zároveň se jedná o případ, kdy je Služba placena oběma Objednateli, je základem pro výpočet smluvní pokuty pro každého z Objednatelů vždy poměrná část ceny Služby připadající na daného Objednatele.
- 13.4 V případě obecného prodlení Poskytovatele s úkonem, pro který je touto Smlouvou určena samostatná lhůta, a nejedná-li se zároveň o případy dle odst. 13.1 nebo 13.2 této Smlouvy výše, vzniká každému Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 13.5 V případě porušení této Smlouvy v ostatních případech, kde není touto Smlouvou stanovena jiná výše smluvní pokuty, má každý Objednatel, pokud byl tímto porušením

dotčen, právo na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý takový případ porušení; smluvní pokutu lze však v tomto případě účtovat pouze za předpokladu, že Poskytovatel toto porušení nebo jeho důsledky neodstraní ani po písemném upozornění příslušného Objednatele v přiměřené dodatečné lhůtě, kterou mu daný Objednatel pro tento účel současně poskytne.

- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že výše všech smluvních pokut účtovaných jednotlivými Objednateli k tíži Poskytovatele na základě této Smlouvy, nepřekročí v rámci jednoho Vyhodnocovacího období částku odpovídající 30 % z celkové ceny Služeb připadající na daného Objednatele v daném Vyhodnocovacím období. Výše smluvních pokut pro každého Objednatele se přitom stanovuje jako součet všech pokut za všechny Služby dle jednotlivých Katalogových listů objednané tímto Objednatelům v daném Vyhodnocovacím období.
- 13.7 Pro účely výpočtu celkové výše Smluvních pokut dle odst. 13.6 se
- 13.7.1 v případě, že Služby v rámci Katalogového listu objednávají oba Objednatelé společně, vychází z ceny Služeb alokované danému Objednateli podle sjednaného procentního podílu;
- 13.7.2 v případě, že Služby v rámci Katalogového listu objednává pouze jeden Objednatel, vychází se z plné ceny těchto Služeb.
- 13.8 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 13.9 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 13.10 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok příslušného Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 13.11 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Všechny smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.12 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od jiné smluvní strany. V případě, že Objednatel(é) poskytl(i) Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 13.13 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dne 1. 10. 2025, nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování

těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu neurčitou.

- 14.2 Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Poskytovatel.
- 14.3 Objednatelé jsou oprávněni bez jakýchkoliv sankcí odstoupit, oba zároveň či každý samostatně, od této Smlouvy v případě:
 - 14.3.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv části Služeb po dobu delší než 30 kalendářních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy,
 - 14.3.2 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 14.4 Objednatelé jsou dále oprávněni bez jakýchkoliv sankcí odstoupit, oba zároveň či každý samostatně, od této Smlouvy, pokud:
 - 14.4.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 14.4.2 je u Poskytovatele zjištěn úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 14.4.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 14.4.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a o řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit, vůči každému z Objednatelů zvlášť či souběžně, od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 14.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 14.7 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena k rukám všech ostatních smluvních stran. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemný výpověď doručena poslední smluvní straně.
- 14.8 Výpověď, odstoupení od Smlouvy či jiné ukončení Smlouvy ze strany jednoho z Objednatelů nemá vliv na účinnost Smlouvy vůči druhému z Objednatelů, jinými slovy tato Smlouva by pak trvala dále formou dvoustranného smluvního vztahu, přičemž na pokračujícího Objednatele se přenáší práva a povinnosti vypovídajícího Objednatele týkající se Katalogových listů, na jejichž základě se poskytovaly Služby oběma Objednatelům. V takovém případě bude Poskytovatel vůči pokračujícímu Objednateli fakturovat plnou výši ceny Služeb. Katalogové listy, na jejichž základě se

poskytovaly Služby pouze vypovídajícímu Objednateli, se ruší. Analogicky se tato pravidla uplatní též při ukončení Smlouvy Poskytovatelem jen jednomu z Objednatelů.

- 14.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelům před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 15.3 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 15.4 Při porušení smluvního vztahu je smluvní strana oprávněna odstoupit od této objednávky, bude-li smluvní strana pravomocně odsouzena pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání smluvní strany, zavazuje se smluvní strana o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat.
- 15.5 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 15.6 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 15.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 15.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednatelům na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu daného Objednatele. Objednatelé jsou

oprávnění převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.

- 15.9 V případě rozporu mezi zněním smlouvy a Katalogovým listem má přednost Katalogový list.
- 15.10 Tato Smlouva nahrazuje smlouvu o poskytování služeb, uzavřenou mezi OICT, ROPID a IDSK dne 25.8.2022, ve znění dodatku č. 1 ze dne 19.9.2023, jejímž předmětem bylo mimo jiné poskytování služeb technického rozhraní DP a zpracování dat ve formě paušálních Služeb.
- 15.11 Tato Smlouva je uzavřena v 3 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě, kdy se tato Smlouva uzavírá v elektronické podobě, listinné originály se nevyhotovují.
- 15.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Vzor Katalogového listu
 - Příloha č. 2: Schválené Katalogové listy

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

V Praze dne _____


Datum: 2025.09.11
14:58:01 +02'00'

Operátor ICT, a.s.

Luboš Kratochvíl, MBA
předseda představenstva

Poskytovatel

V Praze dne _____

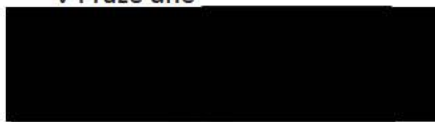

Datum: 2025.09.11
11:29:57 +02'00'.....

Operátor ICT, a.s.

Benedikt Kotmel
člen představenstva

Objednatel ROPID

V Praze dne _____


Datum a čas: 03.10.2025 15:19:48
Důvod: 
Místo: 

**Regionální organizátor pražské integrované
dopravy, příspěvková organizace**

Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel

Objednatel IDSK

V Praze dne _____


Datum: 2025.10.08
09:47:58 +02'00'

**Integrovaná doprava Středočeského kraje,
příspěvková organizace**

JUDr. Zdeněk Šponar
ředitel

VZOR KATALOGOVÉHO LISTU

Název služby	
Zkrácený název služby	
Cíl služby	
Popis služby	
Provozní doba služby	
SLA služby	
Odstávky služby	
Způsob a metoda měření SLA služby	
Služby servisní podpory	
Služby uživatelské podpory	
Zabezpečení servisní a uživatelské podpory	
Provozní doba servisní a uživatelské podpory	
SLA obsluhy incidentů	
Provozní výkaz	
Cena služby	
Pokuty	

V Praze dne

V Praze dne

V Praze dne

.....
Osoba oprávněná jednat za
Poskytovatele

.....
Osoba oprávněná jednat za Objednatele
ROPID*

.....
Osoba oprávněná jednat za Objednatele
IDSK*

* V případě, že Službu dle návrhu Katalogového listu platit v plné výši jen jeden z Objednatelů, odsouhlasí a podepíše Katalogový list jen tento Objednatel.

KATALOGOVÉ LISTY SLUŽEB

1. Provozní služby pro aplikaci VYMI

Název služby	Provozní služby pro aplikaci VYMI
Zkrácený název služby	Provoz VYMI
Cíl služby	Aplikace VYMI je dostupná a umožňuje uživatelům využívat potřebné funkcionality.
Popis služby	Aplikace VYMI slouží k zadávání mimořádných dopravních informací pro cestující o aktuálních změnách v MHD (tj. mimořádnosti a k nim přiřazené dílčí informace, tzv. infotexty), jejich propisování na jednotlivé elektronické informační panely umístěné na zastávkách PID v Praze a Středočeském kraji (funkcionalita pro promítání infotextů do panelů ve Středočeském kraji bude vyvíjena v průběhu trvání smlouvy), na webovou stránku https://pid.cz/zmeny/ a do aplikací třetích stran (např. PID Lítačka, google.com, seznam.cz atp.). Základní funkcionality modulu VYMI jsou následující: • Přihlášení do aplikace • Administrace a správa uživatelských oprávnění • Zadání nové mimořádnosti či nového infotextu • Editace zadané mimořádnosti či zadaného infotextu • Smazání zadané mimořádnosti či zadaného infotextu • Export mimořádností a infotextů do aplikací třetích stran prostřednictvím výstupních API rozhraní Provozní služby pro aplikaci VYMI zahrnují následující činnosti: 1. Provozování VYMI • Provoz infrastrukturní a aplikační úrovně systému (front-end, back-end a příslušná výstupní API rozhraní) • Kontrola funkcionality a logů 2. Správa VYMI • Aktualizace, výměna a rozšiřování technických komponent aplikace a příslušných výstupních API za účelem zajištění funkčnosti, bezpečnosti a zvyšování komfortu uživatelů • Nasazování nových verzí aplikace a API a jejich částí na testovací a produkční prostředí ve vazbě na potřeby Objednatele • Aktualizace dokumentace
Provozní doba VYMI Infotexty a příslušných API	Po-Ne 00:00 - 24:00
SLA služby	SLA služby (tj. dostupnost základních funkcionalit aplikace a dostupnost a odezva jednotlivých API) budou sledovány nepřetržitě, a to prostřednictvím definovaných Testovacích scénářů. Pro vyhodnocení dostupnosti jednotlivých komponent aplikace VYMI (tj. dostupnost FE, BE a ORY služeb) bylo definováno SLA na úrovni 99 % (odkazy na URL adresy jednotlivých

testovacích scénářů viz níže). Dostupnost bude vyhodnocována pro následující testovací scénáře:

ID	Sledovaná funkcionality	Sledovaná rozhraní	Garantovaná dostupnost	
TS1	FE je dostupný		99 %	
TS2	BE je dostupný		99 %	
TS3	ORY služby (autorizace, autentikace, access proxy) jsou dostupné			99 %
TS4				
TS5				

Pro **vyhodnocení dostupnosti a odezvy jednotlivých API** byla definována následující SLA:

Typ Testovacího scénáře	Minimální garantovaná dostupnost	Garantovaná / Maximální odezva	Podíl odezvy v limitu (SPO)
Dlouhý dotaz	99 %	5 s / 10 s	95 %
Krátký dotaz	99 %	0,7 s / 10 s	95 %

Dostupnost a odezva API bude vyhodnocována pro následující scénáře:

ID	Typ	Dotaz
/v2/vehiclepositions/gtfsrt (GTFS Realtime)		
TS6pb	Dlouhý	alerts.pb
/v1/jis/events/custom-format (JIS)		
TS7cf	Dlouhý	/v1/jis/events/custom-format?displayPeriodStart={dateStart}&displayPeriodEnd={dateEnd}&organizationNames=ROPID&organizationNames=OICT*

** Konkrétní hodnoty pro parametry dateStart / dateEnd jsou při každém realizovaném testu vygenerovány automaticky ve formátu ISO 8601 ze systémového času 2 dny zpět pro dateStart, respektive 1 minutu v budoucnu pro dateEnd.*

Monitorovací systém Poskytovatele bude v průběhu provozní doby VYMI a příslušných API s minimální frekvencí 1× za 5 minut monitorovat dostupnost jednotlivých komponent aplikace VYMI a dostupnost a odezvu sledovaných rozhraní vykonáním příslušných Testovacích scénářů (dále také „TS“).

Pro účely vyhodnocování dostupnosti se úspěšným Testovacím scénářem rozumí načtení stránky na sledované adrese a vrácení status kódu 200. V případě, že testovací scénář pro danou komponentu či příslušné API rozhraní neproběhne úspěšně do času Maximální odezvy (MO = 10 s), bude příslušné sledované rozhraní vyhodnoceno jako nedostupné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání testovacího scénáře bude časový úsek od konce 1. neúspěšného vykonání testovacího scénáře do konce vykonání

	prvního následného úspěšně vykonaného testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti funkcionality a bude považován za dobu Výpadku sledovaného rozhraní. Pro účely vyhodnocování odezvy se jako úspěšný vyhodnotí Testovací scénář, který vrátí odpověď na definovaný dotaz v době stanovené Garantované odezvy. Plnění SLA bude vyhodnocováno pro každý jednotlivý testovací scénář zvlášť, a to souhrnně na kvartální bázi, tj. SLA pro daný testovací scénář bude splněno, pokud bude za sledované kvartální období v průměru dosažena hodnota garantované dostupnosti / garantované odezvy nebo vyšší.
Odstávky služby	Odstávkou služby se rozumí omezení dostupnosti VYMI a příslušných API. Tato odstávka musí být hlášena minimálně 8 hodin před odstávkou emailem na e-mailovou adresu osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických a obchodních dle odst. 10.3 Smlouvy. Odstávka služby musí probíhat mezi 22 a 6 hod. a maximální doba jednotlivé odstávky nesmí přesáhnout 4 hod. Poznámka: nedostupnost rozhraní v době řádně hlášené odstávky ve výše uvedeném rozsahu se nezapočítává do nedostupnosti služby.
Způsob a metoda měření SLA služby	Dostupnost konkrétního rozhraní (D) dosažená v rámci reportovaného období bude sledována pro každý definovaný testovací scénář samostatně. Dostupnost každého jednotlivého sledovaného rozhraní bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo: $D = [(TS - (TV - TO)) / TS] \times 100$ D – Dosažená dostupnost rozhraní v % se zaokrouhlením na 1 desetinné místo. TS – Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci reportovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. TV – Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby služby v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů všech výpadků (tj. všech intervalů, ve kterých byla sledovaná rozhraní vyhodnocena jako nedostupná) zachycených v rámci monitoringu. TO – Souhrnný čas řádně nahlášených odstávek služby. Podíl odezvy v limitu (PO) pro jednotlivá rozhraní bude vypočten podle následujícího vzorce a aritmeticky zaokrouhlen na 1 desetinné místo: $PO = (PL / PM) \times 100$ PO – Podíl odezvy v limitu v rámci vyhodnocovaného období (posledních 24hodin) v % se zaokrouhlením na 1 desetinné místo. PL – Počet měření v limitu (tj. doba odezvy je menší než garantovaná doba). PM – Počet všech měření v rámci vyhodnocovaného období. V případě překročení Maximální doby odezvy (MO) je vykonání testovacího scénáře považováno za neúspěšné, výsledek se nezapočítává ani do počtu měření v limitu (PL), ani do počtu všech měření (PM), neboť je rozhraní považováno za nedostupné a je zároveň postupováno v souladu s měřením parametru Dostupnost (D).

Služby servisní podpory	Upraveno Katalogovým listem č. 3
Služby uživatelské podpory	Upraveno Katalogovým listem č. 3
Zabezpečení servisní a uživatelské podpory	Upraveno Katalogovým listem č. 3
Provozní doba servisní a uživatelské podpory	Upraveno Katalogovým listem č. 3
SLA obsluhy incidentů	Upraveno Katalogovým listem č. 3
Provozní výkaz	Provozní výkaz bude vyhotoven kvartálně (tj. za období leden – březen, duben – červen, červenec – září, říjen – prosinec) a bude obsahovat: Přehled plnění definovaných SLA pro jednotlivé testovací scénáře (dosažené hodnoty SLA budou vypočteny za příslušné kvartální období).
Cena služby	30 000 Kč / kvartál Podíl ROPID: 67,85 % (tj. 20 355 Kč / kvartál) Podíl IDSK: 32,15 % (tj. 9 645 Kč / kvartál)
Pokuty	V případě porušení parametru garantované dostupnosti (SD) je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za nedodržení garantované dostupnosti za vyhodnocované období Smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SPD = (SD - D) \times C_1 \times 0,08$ SPD – Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru garantované dostupnosti (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru (SD – D) – Rozdíl mezi garantovanou a dosaženou dostupností rozhraní vyjádřený v procentních bodech s přesností na 1 desetinné místo C₁ – Cena služby (kvartální) dle katalogového listu č. 1 V případě porušení smluvního parametru Podíl odezvy v limitu (SPO) je Objednatel oprávněn požadovat za nedodržení garantované odezvy za vyhodnocované období smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SLPO = (SPO - PO) \times C_1 \times 0,04$ SLPO – Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru (SPO – PO) – Rozdíl mezi smluvním a dosaženým podílem odezvy v limitu vyjádřený v procentních bodech s přesností na 1 desetinné místo C₁ – Cena služby (kvartální) dle katalogového listu č. 1 Pokuta (SPD i SLPO) se počítá pro každý testovací scénář, u něhož došlo k porušení parametru garantované dostupnosti či smluvního parametru Podíl odezvy v limitu. Výsledná pokuta za katalogový list č. 1 je dána součtem pokut pro jednotlivé testovací scénáře a jednotlivé garantované parametry SLA.

2. Provozní služby pro aplikaci na zpracování dat o polohách vozidel PID a související integrační rozhraní (API)

Název služby	Provozní služby pro aplikaci na zpracování dat o polohách vozidel PID a související integrační rozhraní (API)										
Zkrácený název služby	Provoz API pro polohy vozidel PID										
Cíl služby	API rozhraní je dostupné pro všechny kooperující systémy, umožňuje všechny požadované operace se záznamy a poskytuje všechny databázové procedury. Všechny odpovědi na dotazy či volání databázových procedur jsou poskytovány v požadovaném čase nižším anebo rovném stanovené odezvě.										
Popis služby	Provozní služby pro aplikaci na zpracování dat o polohách vozidel PID a související integrační rozhraní (API) zahrnují následující činnosti: 1. Provozování aplikace na zpracování dat o polohách vozidel PID a souvisejících API - Provoz funkcionalit pro automatizovaný příjem (vstupní API), automatizované zpracování, automatizované ukládání a automatizované poskytování (výstupní API) dat - Kontrola funkcionality - Spouštění a zastavování aplikace nebo jejích částí v součinnosti s provozovateli návazných aplikací 2. Příjem a poskytování dat ve vztahu k polohám vozidel PID - Aktualizace, opravy a udržování provozovaných datových sad ve vztahu k polohám vozidel PID - Poskytování dynamických a statických open dat o polohách vozidel PID - Zajištění pravidelného (ručního i automatizovaného) běhu specifických konektorů pro automatizované získávání dat do DP Golemio pro datové sady ve vztahu k polohám vozidel PID, kontrola logů - Aktualizace specifických datových konektorů a automatizovaných příjmů a poskytování dat na základě změn na zdrojích a konzumentech datových sad 3. Správa aplikace na zpracování dat o polohách vozidel PID a souvisejících API - Aktualizace, výměna a rozšiřování technických komponent aplikace a příslušných výstupních API za účelem zajištění funkčnosti, bezpečnosti a zvyšování komfortu uživatelů - Nasazování nových verzí aplikace a API a jejich částí na testovací a produkční prostředí v návaznosti na potřeby Objednatele - Aktualizace dokumentace										
Provozní doba aplikace na zpracování dat o polohách vozidel PID a souvisejících API	Po-Ne 00:00 - 24:00										
SLA služby	SLA služby (tj. dostupnost a odezva jednotlivých API) budou sledována nepřetržitě, a to prostřednictvím definovaných Testovacích scénářů. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Typ Testovacího scénáře</th><th>Minimální garantovaná dostupnost</th><th>Garantovaná / Maximální odezva</th><th>Podíl odezvy v limitu (SPO)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dlouhý dotaz</td><td>99 %</td><td>5 s / 10 s</td><td>95 %</td></tr> </tbody> </table>			Typ Testovacího scénáře	Minimální garantovaná dostupnost	Garantovaná / Maximální odezva	Podíl odezvy v limitu (SPO)	Dlouhý dotaz	99 %	5 s / 10 s	95 %
Typ Testovacího scénáře	Minimální garantovaná dostupnost	Garantovaná / Maximální odezva	Podíl odezvy v limitu (SPO)								
Dlouhý dotaz	99 %	5 s / 10 s	95 %								

Krátký dotaz

99 %

0,7 s / 10 s

95 %

Na základě dohody všech smluvních stran byly definovány následující Testovací scénáře:

ID	Typ	Dotaz
/v2/pid/departureboards (PID Departure Boards)		
TS1	Krátký	minutesAfter=120&limit=20&mode=departures&filter=none&order=real&names=Černý Most
TS2	Dlouhý	minutesAfter=300&limit=50&mode=departures&filter=none&order=real&names=Hlavní nádraží
TS3	Krátký	minutesAfter=600&limit=10&mode=departures&filter=none&order=real&aswlds=4314
/v2/vehiclepositions (PID Realtime Positions)		
TS4	Dlouhý	includeNotTracking=true&preferredTimezone=Europe%2FPrague
TS5	Dlouhý	routeShortName=177
/v2/vehiclepositions/gtfsrt (GTFS Realtime)		
TS6	Dlouhý	trip_updates.pb
TS7	Dlouhý	vehicle_positions.pb
TS8	Dlouhý	pid_feed.pb
/v2/public/vehiclepositions (Public Vehicle Positions)		
TS9	Dlouhý	boundingBox=50.073619,14.414826,50.092867,14.438086
/v2/public/departureboards (Public Departures)		
TS10	Dlouhý	limit=20&stopIds[]={ "0": ["U4314Z1", "U4314Z10"]&stopIds[]={ "1": ["U4314Z11", "U4314Z18"]&stopIds[]={ "2": ["U4314Z2", "U4314Z3"]&stopIds[]={ "3": ["U4314Z4", "U4314Z5"]&stopIds[]={ "4": ["U4314Z6", "U4314Z8"]&stopIds[]={ "5": ["U4314Z9"]}
/v2/public/gtfs/trips (Public GTFS Static Lookup)		
TS11	Krátký	/v2/public/gtfs/trips/{gtfs_trip_id}?scopes[]=info&scopes[]=stop_times&scopes[]=shapes&scopes[]=vehicle_descriptor*
/v2/public/vehiclepositions (Public Vehicle Positions)		
TS12	Krátký	/v2/public/vehiclepositions/{vehicle_id}?scopes[]=info&scopes[]=stop_times&scopes[]=shapes&scopes[]=vehicle_descriptor*
TS13	Krátký	/v2/public/vehiclepositions/{vehicle_id};gtfsTripId={gtfs_trip_id}?scopes[]=info&scopes[]=stop_times&scopes[]=shapes&scopes[]=vehicle_descriptor*

* Konkrétní hodnoty pro parametry *gtfs_trip_id* / *vehicle_id* jsou vybrány dynamicky při každém realizovaném testu.

Monitorovací systém Poskytovatele bude v průběhu provozní doby aplikace na zpracování dat o polohách vozidel PID a souvisejících API s minimální frekvencí 1× za 5 minut monitorovat dostupnost a odezvu sledovaných rozhraní vykonáním příslušných Testovacích scénářů (dále také „TS“).

Pro účely vyhodnocování dostupnosti se Testovacím scénářem rozumí přihlášení se k rozhraní a vykonání definovaného dotazu. Pokud dotaz v rámci Testovacího scénáře vrátí odpověď se status kódem 200 do času Maximální odezvy (MO = 10 s), bude rozhraní vyhodnoceno jako dostupné. V případě, že Testovací scénář neproběhne úspěšně do času

	Maximální odezvy, bude rozhraní vyhodnoceno jako nedostupné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání Testovacího scénáře bude časový úsek od konce 1. neúspěšného vykonání testovacího scénáře do konce vykonání prvního následného úspěšně vykonaného testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti funkcionality a bude považován za dobu Výpadku sledovaného rozhraní. Pro účely vyhodnocování odezvy se jako úspěšný vyhodnotí Testovací scénář, který vrátí odpověď na definovaný dotaz v době stanovené Garantované odezvy. Plnění SLA bude vyhodnocováno pro každý jednotlivý testovací scénář zvlášť, a to souhrnně na kvartální bázi, tj. SLA pro daný testovací scénář bude splněno, pokud bude za sledované kvartální období v průměru dosažena hodnota garantované dostupnosti / garantované odezvy nebo vyšší.
Odstávky služby	Odstávkou služby se rozumí omezení dostupnosti aplikace na zpracování dat o polohách vozidel PID a souvisejících API. Tato odstávka musí být hlášena minimálně 8 hodin před odstávkou emailem na e-mailovou adresu osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických a obchodních dle odst. 10.3 Smlouvy. Odstávka služby musí probíhat mezi 22 a 6 hod. a a maximální doba jednotlivé odstávky nesmí přesáhnout 4 hod. Poznámka: nedostupnost rozhraní v době řádně hlášené mimořádné odstávky ve výše uvedeném rozsahu se nezapočítává do nedostupnosti služby.
Způsob a metoda měření SLA služby	Dostupnost konkrétního rozhraní (D) dosažená v rámci reportovaného období bude sledována pro TS1 až TS13 (pro každý z nich samostatně). Dostupnost každého jednotlivého rozhraní bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo: $D = [(TS - (TV - TO)) / TS] \times 100$ D – Dosažená dostupnost rozhraní v % se zaokrouhlením na 1 desetinné místo. TS – Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci reportovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. TV – Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby služby v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů všech výpadků (tj. všech intervalů, ve kterých byla sledovaná rozhraní vyhodnocena jako nedostupná) zachycených v rámci monitoringu. TO – Souhrnný čas řádně nahlášených odstávek služby. Podíl odezvy v limitu (PO) pro jednotlivá rozhraní bude vypočten podle následujícího vzorce a aritmeticky zaokrouhlen na 1 desetinné místo: $PO = (PL / PM) \times 100$ PO – Podíl odezvy v limitu v rámci vyhodnocovaného období (posledních 24hodin) v % se zaokrouhlením na 1 desetinné místo. PL – Počet měření v limitu (tj. doba odezvy je menší než garantovaná doba). PM – Počet všech měření v rámci vyhodnocovaného období. V případě překročení Maximální doby odezvy (MO) je vykonání testovacího scénáře považováno za neúspěšné, výsledek se nezapočítává ani do počtu měření v limitu (PL),

	ani do počtu všech měření (PM), neboť je rozhraní považováno za nedostupné a je zároveň postupováno v souladu s měřením parametru Dostupnost (D).
Služby servisní podpory	Upraveno Katalogovým listem č. 3
Zabezpečení servisní podpory	Upraveno Katalogovým listem č. 3
Provozní doba servisní podpory	Upraveno Katalogovým listem č. 3
SLA obsluhy incidentů	Upraveno Katalogovým listem č. 3
Provozní výkaz	Provozní výkaz bude vyhotoven kvartálně (tj. za období leden – březen, duben – červen, červenec – září, říjen – prosinec) a bude obsahovat: Přehled plnění definovaných SLA pro jednotlivé testovací scénáře (dosažené hodnoty SLA budou vypočteny za příslušné kvartální období).
Cena služby	342 310 Kč / kvartál Podíl ROPID: 67,85 % (tj. 232 257 Kč / kvartál) Podíl IDSK: 32,15 % (tj. 110 053 Kč / kvartál)
Pokuy	V případě porušení parametru garantované dostupnosti (SD) je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za nedodržení garantované dostupnosti za vyhodnocované období Smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SPD = (SD - D) \times C_2 \times 0,016$ SPD – Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru garantované dostupnosti (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru (SD – D) – Rozdíl mezi garantovanou a dosaženou dostupností rozhraní vyjádřený v procentních bodech s přesností na 1 desetinné místo C₂ – Cena služby (kvartální) dle katalogového listu č. 2 V případě porušení smluvního parametru Podíl odezvy v limitu (SPO) je Objednatel oprávněn požadovat za nedodržení garantované odezvy za vyhodnocované období smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SLPO = (SPO - PO) \times C_2 \times 0,008$ SLPO – Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru (SPO – PO) – Rozdíl mezi smluvním a dosaženým podílem odezvy v limitu vyjádřený v procentních bodech s přesností na 1 desetinné místo C₂ – Cena služby (kvartální) dle katalogového listu č. 2 Smluvní pokuta (SPD i SLPO) se počítá pro každý testovací scénář, u něhož došlo k porušení parametru garantované dostupnosti či smluvního parametru Podíl odezvy v limitu. Výsledná smluvní pokuta za katalogový list č. 2 je dána součtem smluvních pokut pro jednotlivé testovací scénáře a jednotlivé garantované parametry SLA.

3. Služby uživatelské a servisní podpory

Název služby	Služby uživatelské a servisní podpory
Zkrácený název služby	Služby podpory
Cíl služby	Cílem služby je zabezpečit servisní a uživatelskou podporu pro provozované aplikace ve stanoveném rozsahu.
Popis služby	Služby podpory zahrnují následující činnosti: • Monitoring a reporting dostupnosti aplikace a výstupních API a dalších definovaných parametrů (tzv. SLA) • Zajištění servisní a uživatelské podpory (včetně zajištění pohotovostí v definovaném rozsahu) • Řešení incidentů, vč. evidence, prioritizace, diagnózy a zajištění oprav • Plánování a zajištění nezbytných odstávek aplikace, nebo jejích částí • Komunikace s uživateli a Objednateli
Provozní doba služby	Viz Provozní doba servisní a uživatelské podpory
SLA služby	Viz SLA obsluhy incidentů
Odstávky služby	Není relevantní
Způsob a metoda měření SLA služby	Bude vedena evidence hlášených incidentů. Pro každý nahlášený incident bude mimo jiné evidován čas nahlášení incidentu a čas jeho vyřešení. Následně pro každý jednotlivý incident bude vypočteno, zda byly dodrženy garantované časy pro odpověď na incident a jeho vyřešení. V případě překročení stanovených SLA parametrů bude pro určení výše smluvní pokuty určující, o kolik minut (zaokrouhleno na celé minuty) byl parametr SLA překročen.
Služby servisní podpory	Předmětem služby je obsluha a řešení řádně zadaných incidentů (viz níže) prostřednictvím L1, L2 a L3 úrovní podpory. • L1 – nahlásování a evidence incidentů. • L2 – představuje podporu provozního / infrastrukturního charakteru. Řeší typové výpadky internetové konektivity, síťové vrstvy. Poskytuje podporu při řešení incidentů s prioritou 1 -kritická. • L3 – představuje podporu na úrovni vývoje. Řeší typové opravy předem neznámé chyby zdrojového kódu, opravy funkcionalit, které selhávají.
Služby uživatelské podpory	Služby uživatelské podpory budou poskytovány pouze pro provoz aplikace VYMI (Katalogový list č. 1). Předmětem služby je podpora uživatelů při řešení uživatelských problémů s aplikací (typicky řešené uživatelské problémy: uživatel se nemůže přihlásit do aplikace, uživatel zapomněl heslo atp.).
Zabezpečení servisní a uživatelské podpory	Poskytovatel se zavazuje zajistit servisní a uživatelskou podporu formou elektronické e-mailové komunikace na adrese pidpolohy@operatorict.cz. Tato emailová adresa bude sloužit pro hlášení incidentů mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Provozní doba servisní a uživatelské podpory	Servisní podpora (Provoz VYMI a Provoz API pro polohy vozidel PID): L1: 24 x 7 L2: Pracovní dny 05:00 – 22:00, dny pracovního klidu 8:00 – 12:00 L3: Pracovní dny 09:00 – 17:00 Uživatelská podpora (pouze Provoz VYMI): Pracovní dny 09:00 – 17:00														
SLA obsluhy incidentů	Dobou pro odpověď je míněna maximální doba, ve které bude uživatel informován o přijetí a zaevidování zaslaného požadavku. Dobou vyřešení je míněna maximální doba pro vyřešení nahlášeného incidentu. Doba vyřešení běží pouze během provozní doby servisní podpory pro úroveň L2 nebo L3 (v závislosti na prioritě incidentu). Doba řešení konkrétního incidentu začíná běžet v okamžiku nahlášení incidentu Poskytovateli, pokud tato skutečnost nastala v Provozní době servisní podpory pro úroveň L2 nebo L3. V případě požadavku založeného mimo Provozní dobu servisní podpory pro úroveň L2 nebo L3 začíná Doba vyřešení běžet nejdříve započítáním Provozní doby příslušné servisní podpory. V případě, že pro vyřešení incidentu je nutná součinnost třetí strany, je tato skutečnost hlášena třetí straně. Doba vyřešení se v takovém případě pozastavuje do okamžiku poskytnutí této součinnosti. V případě, že součinnost třetí strany objektivně nelze zajistit, incident bude řešen přímo Poskytovatelem s tím, že doba vyřešení se v takovém případě pozastavuje do okamžiku vyřešení tohoto incidentu. Třetí stranou se rozumí Objednatel nebo provozovatel systému, který je nutný pro funkčnost VYMI. Prioritu stanovuje Poskytovatel na základě popisu priority uvedené níže: <table><tr><th rowspan="2">Priorita</th><th rowspan="2">Popis priority</th><th colspan="2">SLA parametr</th></tr><tr><th>Odpověď</th><th>Vyřešení</th></tr><tr><td>1 – kritická</td><td> Závažná chyba – jedna ze základních funkcionalit či komponent provozované aplikace nefunguje <i>Příklady:</i> - <i>Aplikace VYMI: zadanou událost není možné editovat či smazat, neplatná událost se samovolně zapne či se nevypne</i> - <i>Provoz API pro polohy vozidel PID: typický výpadek u API, z nichž čerpá data aplikace PID Lítačka nebo informační panely PID, tj. API nevysílá žádná data nebo je nedostupné</i> </td><td>1 pracovní hodina</td><td>4 pracovní hodiny</td></tr><tr><td>2 – vysoká</td><td> Střední chyba – jedna ze základních funkcionalit či komponent provozované aplikace funguje pouze částečně <i>Příklady:</i> - <i>Provoz API pro polohy vozidel PID: typický chyba u API, z nichž čerpá data aplikace</i> </td><td>1 pracovní hodina</td><td>8 pracovních hodin</td></tr></table>	Priorita	Popis priority	SLA parametr		Odpověď	Vyřešení	1 – kritická	Závažná chyba – jedna ze základních funkcionalit či komponent provozované aplikace nefunguje <i>Příklady:</i> - <i>Aplikace VYMI: zadanou událost není možné editovat či smazat, neplatná událost se samovolně zapne či se nevypne</i> - <i>Provoz API pro polohy vozidel PID: typický výpadek u API, z nichž čerpá data aplikace PID Lítačka nebo informační panely PID, tj. API nevysílá žádná data nebo je nedostupné</i>	1 pracovní hodina	4 pracovní hodiny	2 – vysoká	Střední chyba – jedna ze základních funkcionalit či komponent provozované aplikace funguje pouze částečně <i>Příklady:</i> - <i>Provoz API pro polohy vozidel PID: typický chyba u API, z nichž čerpá data aplikace</i>	1 pracovní hodina	8 pracovních hodin
Priorita	Popis priority			SLA parametr											
		Odpověď	Vyřešení												
1 – kritická	Závažná chyba – jedna ze základních funkcionalit či komponent provozované aplikace nefunguje <i>Příklady:</i> - <i>Aplikace VYMI: zadanou událost není možné editovat či smazat, neplatná událost se samovolně zapne či se nevypne</i> - <i>Provoz API pro polohy vozidel PID: typický výpadek u API, z nichž čerpá data aplikace PID Lítačka nebo informační panely PID, tj. API nevysílá žádná data nebo je nedostupné</i>	1 pracovní hodina	4 pracovní hodiny												
2 – vysoká	Střední chyba – jedna ze základních funkcionalit či komponent provozované aplikace funguje pouze částečně <i>Příklady:</i> - <i>Provoz API pro polohy vozidel PID: typický chyba u API, z nichž čerpá data aplikace</i>	1 pracovní hodina	8 pracovních hodin												

		<i>PID Lítačka nebo informační panely PID, v jejíž důsledku jsou data neaktuální</i>		
	3 – nízká	Malá chyba – provozovaná aplikace vykazuje nepodstatnou chybu, která nemá vliv na funkčnost základních funkcionalit či komponent <i>Příklady:</i> - Provoz API pro polohy vozidel PID: chyba nemá vliv na aplikaci PID Lítačka nebo informační panely PID	1 pracovní hodina	20 pracovních dní
Provozní výkaz	Provozní výkaz bude vyhotoven kvartálně (tj. za období leden – březen, duben – červen, červenec – září, říjen – prosinec) a bude obsahovat: Přehled nahlášených incidentů včetně uvedení jejich priority, způsobu vyřešení, času nahlášení, času vyřešení a informace o splnění / nesplnění stanovené doby vyřešení.			
Cena služby	211 790 Kč / kvartál Podíl ROPID: 67,85 % (tj. 143 700 Kč / kvartál) Podíl IDSK: 32,15 % (tj. 68 090 Kč / kvartál)			
Smluvní pokuty	V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy incidentu dané priority je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý jednotlivý případ takového nedodržení vypočtenou dle následujícího vzorce: $SPSUP = \frac{PMIN}{PRIO} \times 0,00018 \times C_3$ SPSUP – Smluvní pokuta za jeden případ nesplnění parametrů SLA obsluhy incidentu dané priority zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru PMIN – Počet minut prodlení s obsluhou jednoho případu incidentu dané priority, přičemž za prodlení s obsluhou se považuje nedodržení parametru reakční doby (pro Odpověď nebo Vyřešení) uvedené v tabulce výše PRIO – Priorita požadavku C₃ – Cena služby (kvartální) dle katalogového listu č. 3 Celková smluvní pokuta za porušení parametrů SLA obsluhy incidentů dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech smluvních pokut za jednotlivé případy prodlení dle vzorce: $CSPSUP = \sum SPSUP_x$ CSPSUP – Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období za všechny případy prodlení vyplývající z tohoto katalogového listu SPSUP_x – Dílčí smluvní pokuty za jednotlivé případy prodlení			