

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ – hlasové a datové služby

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, mezi:

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Povodí Moravy, s.p.

Sídlo: Dřevařská 932/11, 602 00 Brno
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A,
vložce 13565
Zastoupen: Ing. Davidem Fínou, generálním ředitelem
IČO: 708 90 013
DIČ: CZ70890013
ID datové schránky: m49t8gw
Bankovní spojení: XX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX
Zástupce ve věcech technických: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Tel: XXXXXXXXXXXXXXXX
Email: XXXXXXXXXXXX

(dále též jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel:

02 Czech Republic a.s.

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4- Michle
Zapsán: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 2322
Zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXX, Key Account Managerem na základě
pověření ze dne 1.12.2023
IČ: 60193336.
DIČ: CZ60193336
ID datové schránky: d79ch2h
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: 27-4908440207/0100
Zástupce ve věcech technických: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Tel: XXXXXXXXXXXXXXXX
Email: XXXXXXXXXXXXXXXX

(dále též jen „Poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím pevné sítě (datové služby, připojení do sítě internet, hlasové služby v pevném místě) v souladu se svou nabídkou na veřejnou zakázku vyhlášenou objednatelem jako zadavatelem pod názvem „Datové a hlasové telekomunikační služby v pevném místě“ (dále jen „Veřejná zakázka“).

2. Poskytovatel se zavazuje zajistit veškeré činnosti související s předmětem plnění veřejné zakázky. Poskytovatel zajistí pro objednatele provoz předmětné datové sítě v souladu s Technickou specifikací.

III. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel bude objednateli poskytovat plnění dle této smlouvy ode dne její účinnosti. Objednatel bez zbytečného prodlení písemně oznámí poskytovateli odeslání smlouvy k uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „registru smluv“).
2. Místem plnění služeb elektronických komunikací dle této smlouvy jsou lokality objednatele uvedené v Technické specifikaci. Objednatel si vyhrazuje právo aktualizovat seznam lokalit dle potřeb.
3. Místem plnění pro dodávky souvisejících zařízení dle této smlouvy jsou lokality objednatele.

IV. Cenové a platební podmínky

1. Ceny za poskytování služeb a dodávek dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2. této smlouvy. Ceny jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy. Změna sjednaných cen je možná pouze v případě změny sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Ceny neuvedené v příloze č. 2 této smlouvy se řídí platným ceníkem poskytovatele.
2. Objednatel poskytovateli neposkytuje žádné zálohy.
3. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v korunách českých (Kč).
4. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených poskytovatelem objednateli zpětně za kalendářní měsíc. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
5. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (zejména § 29 zákona o DPH) a ostatních předpisů.
6. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje. V případě, že bude důvodem vrácení faktury nedostatek jejích formálních náležitostí dle relevantních právních předpisů, přeruší se plynutí lhůty splatnosti a lhůta splatnosti začne plynout od počátku ode dne doručení opravené faktury objednateli.
7. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele písemnou formou o jakékoli relevantní skutečnosti uvedené v ustanovení § 109 zákona o DPH, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle výše uvedeného zákona. Objednatel si v případě takové informace o skutečnostech uvedených v ustanovení § 109 výše uvedeného zákona vyhrazuje právo uhradit za poskytovatele daň ze zdanitelného plnění příslušnému správci daně.
8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout zabezpečený přístup do administračního rozhraní poskytovatele prostřednictvím veřejné sítě Internet. V tomto rozhraní bude k dispozici vyúčtování (minimálně v rozsahu dle bodů 9.(i) - 9.(iv) dle této smlouvy) v elektronické podobě pro další zpracování objednatel. Vyúčtování musí obsahovat minimálně identifikaci služby, lokality, v případě hlasových služeb pole telefonní číslo, datum období od, datum období do, celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude ve formátu umožňujícím další automatizované zpracování (např. XML, CSV nebo XLS).
9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli:
 - (i) bezplatně faktury v elektronické podobě (např. formátu PDF) a to za fakturační skupinu zvlášť. Faktury budou zasílány emailem na adresu fakturace@pmo.cz. Všechny faktury za celou dobu trvání smlouvy budou rovněž k dispozici v systému poskytovatele, ke kterému bude mít objednatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
 - (ii) bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten, který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru poskytovatele, ke kterému bude mít objednatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

- (iii) bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní), v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten, který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru poskytovatele, ke kterému bude mít účastník zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
 - (iv) faktury, podrobný výpis všech odchozích spojení a přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla (odstavce (i) - (iii)) budou k dispozici na vyžádání i v tištěné listinné (papírové) formě.
10. Platbu poukáže objednatel bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
11. V případě úhrady faktury nebo její části po lhůtě splatnosti má poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy nebo v případě porušení jakékoliv povinnosti dle této smlouvy poskytovatelem, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý den trvání porušení nebo prodlení, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.
2. V případě porušení povinností poskytovatele o zachování důvěrnosti informací dle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
3. Smluvní pokuty mohou být kombinovány a to znamená, že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžně uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo zákazníka na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti poskytovatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat v případě nedodržení informační povinnosti ve vztahu k přenesené daňové povinnosti dle této smlouvy po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 % z výše potenciálně neodvedené daně příslušnému správci daně (tj. z částky, jakou objednatel ručí za potenciálně nezaplacenou daň dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákon o dani z přidané hodnoty).
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy k zaplacení.

VI. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy s odbornou péčí a ve vysoké kvalitě.
2. Poskytovatel odpovídá za vady plnění dle smlouvy a za způsobenou škodu dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
3. Poskytovatel je povinen objednateli nahradit škodu a vrátit uhrazenou cenu za služby poskytnuté podle této smlouvy v případě nedodržení kvality služeb stanovených ve smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služeb z důvodů na straně poskytovatele v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
4. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.
5. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za škodu, která vznikne v důsledku věcně nesprávného nebo chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, pokud však smluvní strana takovou nesprávnost nemohla na základě svých obvyklých a očekávaných znalostí a zkušeností odhalit a ihned na ni druhou stranu upozornit; trvala-li by zadávající strana i přes takové upozornění na svém zadání, vykonávající strana se zproští odpovědnosti za výsledek činnosti dle zadání.

6. Poskytovatel nebude odpovídat za škody vzniklé zaviněním objednatele, jeho zaměstnanců nebo osob, které se přímo účastní na kontrole majetku objednatele, a které nemohl při řádné odborné péči odvrátit.
7. Objednatel nebude odpovídat za škody vzniklé zaviněním poskytovatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, které se budou podílet na plnění smlouvy jako poddodavatelé.

VII. Trvání smlouvy, zánik smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu **3 měsíců** ode dne její účinnosti.
2. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
3. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
 - pokud poskytovatel nezačne plnění dle této smlouvy ve lhůtě do 30 dnů ode dne její účinnosti,
 - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka,
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 1978 občanského zákoníku.
5. Pokud se v průběhu realizace díla stane dokončení díla z právních či faktických důvodů objektivně nemožným, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
6. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy některou smluvní stranou, povinnost mlčenlivosti, nároky na smluvní pokuty ani jiné nároky, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy. Objednatel uhradí výhradně odměnu za služby skutečně poskytnuté po dobu trvání smlouvy a bude oprávněn přistoupit k započtení takové odměny proti jakýmkoli pohledávkám objednatele za poskytovatelem.

VIII. Reklamáce poskytovaných služeb a lhůty pro jejich uplatnění

1. Pro reklamáce a lhůty pro jejich uplatnění platí tato ujednání:
 - reklamáce se uplatňuje písemně – doručovací adresa: O2 Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle 140 22 (případně prostřednictvím emailu: korporace@o2.cz)
 - objednatel má právo podat reklamaci ve lhůtě dvou měsíců od doručení vyúčtování, případně od poskytnutí služby v rozporu s touto smlouvou,
 - poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách, odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamáce, nejpozději však do 1 měsíce ode dne jejího uplatnění,
 - v případě nesouhlasu s vyřízením reklamáce je objednatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamáce.

IX. Důvěrnost informací

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - považovat za důvěrnou a chránit před zneužitím a zpřístupněním bez zákonného důvodu jakoukoliv informaci, která mu bude poskytnuta nebo kterou se dozví či získá v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, i když nebyla výslovně uvedena jako důvěrná, a užít tyto informace pouze pro účely plnění smlouvy,
 - uložit uvedenou povinnost zachování důvěrnosti informací všem zaměstnancům a pracovníkům, kteří budou vykonávat jakékoli činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy s tím, že povinnost bude trvat i po ukončení pracovního poměru; pokud poskytovatel použije k plnění předmětu smlouvy třetí osoby, je povinen ve smlouvě, kterou s touto osobou uzavře, zavázat tuto třetí osobu k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je povinností mlčenlivosti sám vázán,
 - podniknout veškerá opatření k ochraně informací, k zabránění jejich poskytnutí nebo předání třetím stranám, včetně vyzrazení z nedbalosti.

2. Povinnost zachovávání mlčenlivosti zůstane v platnosti i po zániku smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Povinnosti k dodržování důvěrnosti informací se nebudou vztahovat na informace, které:
- jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením povinností k zachování důvěrnosti informací dle smlouvy,
 - jsou příjemci sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona nebo na základě rozhodnutí soudu či jiného příslušného orgánu.

X. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je povinen zajistit ochranu osobních údajů v souvislosti s plněním dle smlouvy v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
2. Tato smlouva bude podepsána připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Smluvní strany se však mohou, třeba i ústně dohodnout, že smlouvu uzavřou v listinné podobě. V případě listinné podoby smlouvy, bude smlouva vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
3. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a je tak povinen zveřejnit obraz smlouvy a její případné změny (dodatky) a další dokumenty od této smlouvy odvozené včetně metadat. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu uveřejnit v souladu s tímto zákonem, a to požadovaným způsobem, v zákonem stanovené lhůtě. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny si vzájemně sdělit, které údaje tvoří obchodní tajemství a jsou tak vyloučeny z uveřejnění.
4. Obvykle používané obchodní (smluvní) podmínky poskytovatele, které byly součástí nabídky poskytovatele na veřejnou zakázku, se uplatní na smluvní vztah stran pouze v takovém rozsahu, v jakém nejsou v rozporu se zněním této smlouvy, resp. zadávacích podmínek na veřejnou zakázku. Pokud budou ustanovení této smlouvy a obchodních podmínek poskytovatele podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoliv nejjasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení této smlouvy.
5. Případné změny nebo doplnění smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran výhradně v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 Technická specifikace
Příloha č. 2 Ceník

V Brně dne: ...31.10.2025.....

V Brně..... dne: ...31.10.2025.....

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Povodí Moravy, s.p.
Ing. David Fína
generální ředitel

.....
02 Czech Republic a.s.
XXXXXXXXXXXXX
Key Account Manager

Hlasové služby v pevném místě

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek poskytovaných v pevném místě (viz. Příloha č. 2) měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným uchazečem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- Volání na čísla tísňového volání.
- Volání do pevných telefonních sítí na území České republiky.
- Volání do mobilních sítí na území České republiky.
- Volání do neveřejných sítí na území České republiky.
- Volání na negeografická telefonní čísla (čísla začínající číslicí 9 a na tzv. zelené, modré a bílé linky).
- Mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě.
- Zadavatel požaduje zabezpečení hlasových služeb v pevném místě prostřednictvím přípojky služby virtuální pobočkové ústředny (VoIP) pro zajištění výše uvedených hlasových služeb na Ředitelství podniku, jednotlivých závodech a provozech.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zabezpečil služby centrální virtuální pobočkové ústředny pro provoz hlasových služeb na bázi VoIP volání pro všechny lokality uvedené v příloze č. 2 technické specifikace.

Zadavatel požaduje u služby virtuální pobočkové ústředny zajištění následujících služeb:

- Automatické zpětné volání.
- Čekající volání.
- Konference tří stran.
- Možnost vytváření podskupin (HuntGroup).
- Nastavení přesměrování volání, jak na pronajatém koncovém zařízení, tak i v rámci administrátorské webové aplikace.
- Přesměrování volání při nepřihlášení.
- Přesměrování volání při obsazení.
- Přesměrování všech volání s upozorněním.
- Přesměrování vybraných volání.
- Převzetí volání.
- Převzetí volání ve skupině.
- Přidržení volání.
- Přidržení volání s konzultací.
- Sekvenční vyzvánění.
- Souběžné vyzvánění.

Zadavatel požaduje, aby nastavení těchto služeb prováděl určený administrátor zadavatele prostřednictvím webové aplikace.

Součástí řešení služby virtuální pobočkové ústředny musí být možnost pronájmu koncového telefonního přístroje, IP telefonu. Nabídka pronájmu koncového telefonního přístroje, tedy IP telefonu musí obsahovat nejméně dva typy telefonů:

- „Základní“ IP telefon, základní stolní model s černobílým LCD displejem se 3 řádky a s minimálně 4 programovacími tlačítky.
- „Manažerský“ IP telefon, stolní model vyšší kategorie s barevným LCD displejem s minimálně 8 programovacími tlačítky.

Další funkční požadavky na IP telefon vyžadované zadavatelem:

- Podpora IEEE 802.3af POE, zároveň zadavatel požaduje ve výbavě externí napájecí zdroj.
- Podpora IEEE 802.1q a možnost tagování rámců dle 802.1p.

- Podpora signalizačního protokolu SIP.
- Podpora hlasových kodeků G.729, G.722, G.711.
- Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače.
- Integrovaný Ethernet přepínač pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 100 Mb/s.
- Řízení hlasitosti vyzvánění, reproduktoru a sluchátka.
- Handsfree hlasitý odposlech včetně vestavěného reproduktoru i mikrofonu s odstraněním echa.
- Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. seznamech.
- Plná lokalizace přístroje pro český jazyk.

Zadavatel zároveň požaduje v rámci služby virtuální pobočkové ústředny možnost využít svých stávajících SIP telefonů (přibližně 220 ks v budově ředitelství podniku):

- Siemens OpenStage 15, firmware V2 R2.44.0 SIP 111004.
- Siemens OpenStage 15, firmware V3 R4.10.0 SIP 160728.
- Siemens OpenStage 40, firmware V2 R2.44.0 SIP 111004.

Počty linek služby virtuální pobočkové ústředny v jednotlivých lokalitách jsou uvedeny v příloze č. 2 technické specifikace.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajistil následující způsob účtování služeb:

- Hovory budou účtovány s využitím sekundové tarifkace od počátku spojení, tj. tarifkace 0+1 (někdy též označovaná jako 1+1).
- Hovory budou účtovány jednotnou sazbou vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“.
- Hovory budou účtovány jednotnou sazbou bez geografického rozlišení pro volání v rámci České republiky do všech pevných sítí, tj. nebude rozlišováno mezi tzv. „místním“ a „dálkovým“ hovorem.
- Hovory budou účtovány jednotnou sazbou pro volání v rámci České republiky do všech mobilních telefonních sítí.
- Hovorné v rámci služby virtuální pobočkové ústředny bude bezplatné.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci nabídky uvedl obchodní podmínky pro provoz tohoto typu služby.

Datové služby v pevném místě

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zabezpečil provoz datové sítě na bázi protokolu IP a s využitím technologie MPLS propojující jednotlivé lokality zadavatele.

Lokality zadavatele jsou rozděleny do následujících kategorií:

- Typ 1, ředitelství podniku (1 x).
- Typ 2, závody (3 x).
- Typ 3, provozy (14 x).
- Typ 4, provozní objekty (68 x).

V příloze č.1 . jsou uvedeny všechny lokality s minimálními přenosovými rychlostmi. U lokalit typu 1 a 2 je uvedena požadovaná minimální symetrická rychlost pro primární a sekundární (záložní) připojení.

Zadavatel požaduje pro lokalitu typu 1 dva nezávislé okruhy topologicky i technologicky pro maximální dostupnost datové služby v pevném místě.

Zadavatel požaduje, aby použitá technologie připojení k MPLS síti disponovala dostatečnou rezervou přenosového pásma a umožňovala navýšení rychlosti u primární trasy až na 1 Gb/s.

Pro realizaci datových služeb v pevném místě u lokality typu 1 je požadováno využití výhradně těchto přenosových technologií:

- Optické vedení pro primární připojení.
- Rádiový spoj pro sekundární (záložní) připojení. U tohoto rádiového spoje musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním (v licencovaném pásmu).

Zadavatel požaduje pro lokality typu 2 dva topologicky nezávislé okruhy pro maximální dostupnost datové služby v pevném místě.

Zadavatel požaduje, aby použitá technologie připojení k MPLS síti disponovala dostatečnou rezervou přenosového pásma a umožňovala navýšení rychlosti u primární trasy až na 1 Gb/s.

Pro realizaci datových služeb v pevném místě u lokalit typu 2 je požadováno využití výhradně těchto přenosových technologií:

- Optické vedení.
- Metalické symetrické vedení.
- Rádiový spoj. U tohoto rádiového spoje musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním (v licencovaném pásmu).

Zadavatel pro lokality typu 3 nepožaduje záložní připojení.

Pro realizaci datových služeb v pevném místě u lokalit typu 3 je požadováno využití výhradně těchto přenosových technologií:

- Optické vedení.
- Metalické vedení, symetrické nebo asymetrické.
- Rádiový spoj s využitím technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním (v licencovaném pásmu).

Zadavatel pro lokality typu 4 nepožaduje záložní připojení, ani podporu QoS.

Pro realizaci datových služeb v pevném místě u lokalit typu 4 je požadováno využití výhradně těchto přenosových technologií:

- Optické vedení.
- Metalické vedení, symetrické nebo asymetrické.
- Rádiový spoj s využitím technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním v licencovaném pásmu nebo registrovaném frekvenčním pásmu (tzn. 10 GHz, 17 GHz, 24 GHz, 80 GHz). Součástí realizace bude v takovém případě potvrzení frekvenčního přidělu.
- Mobilní datové připojení technologií 4G (LTE). Podmínkou použití 4G technologie je aby signál v lokalitě měl útlum menší než 100 dB. V případě vyššího útlumu zadavatel umožňuje využití přídavné antény, tak aby byla splněna výše uvedená podmínka.

Zadavatel zakazuje použití bezdrátové technologie FWA (point to multipoint), která je nevhodná pro krizové situace.

Zadavatel zakazuje použití satelitní technologie, která je nevhodná pro informační systém s odezvou nad 300 ms.

Zadavatel vyžaduje, aby u všech typových lokalit dosahovala běžná odezva sítě max. hodnot 100 ms.

Zadavatel požaduje od dodavatele sdělení, jakým způsobem je tvořena přístupová síť a přenosová síť a z jaké části je tvořena vlastními prostředky a z jaké části pronajatými.

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb poskytovaných na základě technologie MPLS v tomto rozsahu:

- Vlastní privátní VPN (VRF).
- Služba musí umožnit vytvoření více vzájemně oddělených VLAN, jejichž počet určuje zadavatel.
- Služba musí umožnit použití adresného prostoru zvoleného zadavatelem.
- Služba musí podporovat využití adresného prostoru IPv6.
- Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz.
- Služba musí umožnit nasazení přístupových seznamů (ACL). Dodavatel garantuje provedení úpravy přístupových seznamů (ACL) do 2 pracovních dní. V ceně služby je úprava přístupových seznamů až čtyřikrát za účtovací období.
- Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení (CPE) spravované poskytovatelem služby.
- Předávacím rozhraním služby bude ethernetové rozhraní koncového zařízení v módu 802.1Q.
- Symetrické i asymetrické připojení musí splňovat garanci kapacity danou požadovanými parametry a nesmí být tvořena spojenými linkami, kde by technologická omezení představovala překážku pro využití celé kapacity linky aplikacemi zadavatele.
- Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik. Poskytovatel umožní Zadavateli přístup k SNMP záznamům z koncových zařízení podporujících tyto technologie.
- Služba musí podporovat u zadavatelem vybraných lokalit proaktivní dohled dodavatelem služby. Poskytovatel služby v takovém případě, zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby.
- Poskytovatel musí poskytnout on-line i off-line reportovací nástroj pro sledování utilizace jednotlivých datových přípojek a zároveň reportovací nástroj pro sledování vytížení QoS třídy. Detail v 5-ti minutovém intervalu zobrazující špičky s minimální dobou 3 dnů pro zpětnou analýzu. Reportovací nástroj musí udržovat historii sledovaných parametrů minimálně 6 měsíců zpětně.

Parametry QoS

Z důvodů upřednostnění přenosu klíčových aplikací a hlasu je nutné na linkách nastavit QoS. Pojmem QoS se rozumí preference důležitých paketů před všemi ostatními do určité hranice. Pokud je prioritizovaných paketů méně, bude volné pásmo využito pro přenos ostatních dat. Parametry primárních datových linek v modelovém uspořádání CE – CE jsou uvedeny v následující tabulce. Zadavatel požaduje uvést garanci parametrů QoS pro prioritizované aplikace a hlasový provoz, doporučené hodnoty jsou uvedeny v následující tabulce:

Třída	Parametry		<10Mbps	<100Mbps	>100Mbps	Velikost paketu (L3)
Hlas	Zpoždění (one-way delay)	<	40 ms	40 ms	30 ms	60 byte
	Variabilita zpoždění (one-way jitter)	<	12 ms	12 ms	12 ms	60 byte
	Ztráta paketů (absolute one-way packet-loss)	<	0.5 %	0.5 %	0.5 %	60 byte
Data	Zpoždění (one-way delay)	<	120 ms	100 ms	60 ms	340 byte
	Ztráta paketů (one-way packet-loss)	<	1 %	1 %	1 %	340 byte
Internet	Zpoždění (one-way delay)	<	200 ms	150 ms	90 ms	340 byte

Zadavatel požaduje garanci parametrů QoS datových služeb v pevném místě u lokalit dle přílohy č. 1.

SLA

Zadavatel požaduje garanci dostupnosti datových služeb (SLA) v pevném místě u lokalit dle přílohy č. 1.

Zadavatel požaduje sledování SLA vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce.

	Platinum	Gold	Silver	Bronze
Měsíční dostupnost lokality	99,95%	99,92%	99,5%	99,0%
Maximální délka poruchy	4 hod.	4 hod.	8 hod.	12 hod.
Odezva	20 min.	1 hod.	2 hod.	4 hod.
Průběžné informace o poruše	2 hod.	2 hod.	4 hod.	6 hod.
Sankce za nedodržení parametrů	Ano	Ano	Ano	Ano

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce uvedl, jaké technicko-organizační opatření používá pro dosažení parametrů SLA.

Definice parametrů SLA uvedených v tabulce:

- Dostupnost služby – je poměr doby, kdy byla uživateli služba (datová přípojka) dostupná k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem: $\text{Měsíční dostupnost} = (M - P) / M \times 100 \text{ [\%]}$, kde M je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, P je součet všech dob trvání závady.
- Maximální délka poruchy – maximální doba poruchy služby (datové přípojky) v hodinách.
- Sankce SLA – součet sankce za nedodržení měsíční dostupnosti a sankce za nedodržení maximální doby poruchy vztahena ke službě. Pokud nebude dodržen alespoň jeden z garantovaných parametrů, sníží poskytovatel služby cenu služby v daném období o částku dle následující tabulky:

Dosažená dostupnost	Doba poruchy	Sankce za nedodržení dostupnosti + sankce za nedodržení max. doby poruchy u lokality typu 1	Sankce za nedodržení dostupnosti + sankce za nedodržení max. doby poruchy u lokalit typu 2,3,4
99%	7 hod.	20% + 5%	5% + 1%
98%	14 hod.	40% + 18%	14% + 6,5%
97%	22 hod.	60% + 30%	25% + 14%
96%	29 hod.	81% + 44%	35% + 20%

Součástí SLA bude pravidelný reporting plnění parametrů a informace o poruchovosti jednotlivých datových linek a jejich vytiženosti v závislosti na čase ve struktuře:

- Aktuální seznam služeb (seznam smluvně zajištěných služeb, seznam smluv SLA).
- Služby v poruše (seznam nedostupných služeb v poruše, nahlášené poruchy, historie poruch).
- Reporty (měsíční reporty garantovaných parametrů SLA).

Připojení k síti internet

Zadavatel požaduje nabídku na připojení do sítě Internet s minimální přenosovou rychlostí 200 Mb/s s možností navýšení přenosové rychlosti až na 1 Gb/s, pro lokalitu typu 1, ředitelství podniku. Připojení bude realizováno symetrickou přenosovou technologií bez omezení přenesených dat s garantovanou rychlostí. Součástí plnění bude rovněž přidělení a registrace 16 veřejných IP adres, poskytnutí a zajištění činnosti sekundárního DNS serveru.

Druh požadované služby	Službu je uchazeč schopen poskytnout (Ano/Ne)	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Orientační počet jednotek za 1 měsíc	Cena celkem za 1 měsíc (bez DPH)
Připojení k internetu přenosovou rychlostí 100 Mb/s	NE	měsíc			
Připojení k internetu přenosovou rychlostí 200 Mb/s	NE	měsíc			
Připojení k internetu přenosovou rychlostí 250 Mb/s	ANO	měsíc			
Připojení k internetu přenosovou rychlostí 500 Mb/s	ANO	měsíc			
Připojení k internetu přenosovou rychlostí 1 Gb/s	ANO	měsíc			
Záložní připojení k internetu přenosovou rychlostí 50 Mb/s	ANO	měsíc			
Přidělení bloku 16 veřejných IP adres (blok adres s CIDR /28)	ANO	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 100 Mb/s	NE	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 200 Mb/s	ANO	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 500 Mb/s	ANO	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 1 Gb/s	ANO	měsíc			
Záložní symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 50 Mb/s	ANO	měsíc			
Záložní symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 100 Mb/s	NE	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 20 Mb/s	NE	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 50 Mb/s	NE	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 100 Mb/s	ANO	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 300 Mb/s	ANO	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 500 Mb/s	ANO	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 1 Gb/s	ANO	měsíc			
Záložní symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 20 Mb/s	ANO	měsíc			
Záložní symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 50 Mb/s	ANO	měsíc			
Záložní symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 100 Mb/s	ANO	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 6 Mb/s	ANO	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 8 Mb/s	ANO	měsíc			
Symetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 10 Mb/s	ANO	měsíc			
Asymetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 20 Mb/s	ANO	měsíc			
Asymetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 24/2 Mb/s	ANO	měsíc			
Asymetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 40/4 Mb/s	ANO	měsíc			
Asymetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 16/1 Mb/s	ANO	měsíc			
Asymetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 24/2 Mb/s	ANO	měsíc			
Asymetrické připojení k síti MPLS přenosovou rychlostí 40/4 Mb/s	NE	měsíc			
4G (LTE) nebo RR spoj s rychlostí ne nižší než 4Mb/s pro připojení k síti MPLS	ANO	měsíc			
Připojení jinou technologií s rychlostí ne nižší než 4Mb/s pro připojení k síti MPLS	NE	měsíc			
Přípojka služby virtuální pobočkové ústředny s neomezeným voláním do pevných a mobilních sítí v ČR	ANO	měsíc			
Přípojka služby virtuální pobočkové ústředny	ANO	měsíc			
Volání v rámci služby virtuální pobočkové ústředny	ANO	minuta			
Volání do pevných sítí v ČR	ANO	minuta			
Volání do mobilních sítí v ČR	ANO	minuta			
Volání do neveřejných sítí v ČR	ANO	minuta			
Volání do pevných sítí na Slovensku	ANO	minuta			
Volání do mobilních sítí na Slovensku	ANO	minuta			
Volání do pevných sítí v Rakousku	ANO	minuta			
Volání do mobilních sítí v Rakousku	ANO	minuta			
Volání do pevných sítí v Německu	ANO	minuta			
Volání do mobilních sítí v Německu	ANO	minuta			
Pronájem IP telefonu typu "Základní"	ANO	měsíc			
Pronájem IP telefonu typu "Manažerský"	ANO	měsíc			
Celková nabídková cena za 1 měsíc bez DPH					166 017,50 Kč
Celková nabídková cena za 1 měsíc s DPH					
Celková nabídková cena za dobu plnění bez DPH					498 052,50 Kč
Celková nabídková cena za dobu plnění s DPH					