



SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A ROZVOJI CENTRÁLNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO DOPRAVU V KLIDU V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) s následujícím obsahem (tato smlouva dále označena též jako „**Smlouva**“)

DÍL I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ZÁKLADNÍ OBSAH ZÁVAZKU

1 SMLUVNÍ STRANY, JEJICH POSTAVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

1.1 Objednatel

Název:	Statutární město České Budějovice
Sídlo:	Nám. Přemysla Otakara II. 1/1, České Budějovice, PSČ 370 92
IČ:	00244732
DIČ:	CZ00244732
osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy:	doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová, primátorka města
Kontaktní osoby ve věcech technických:	Mgr. David Kříž, vedoucí OICT
Tel.:	386 802 601
E-mail:	krizd@c-budejovice.cz

(dále jen „**Objednatel, resp. Zadavatel**“)

1.2 Dodavatel

Obchodní firma:	GEMOS CZ, spol. s r.o.
Sídlo:	B. Smetany 1599, 250 88 Čelákovice
IČ:	25065238
DIČ:	CZ25065238
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku:	Zápis v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 46588
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka	Ing. Bořivoj Pražský, jednatel

Smlouvy:

Bankovní spojení – banka: Česká spořitelna, a.s., Praha 4, Olbrachtova 1929/62

Kontaktní osoba ve věcech Michal Sedlák
technických:

Tel.: +420

E-mail: sedlak@gemos.cz

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně též „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.

Uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města České Budějovice č. 1504 ze dne 20.10.2025

1.3 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu vzhledem k následujícím důvodům:

- i. Objednatel provozuje centrální informační systém pro dopravu v klidu (CIS), který byl vytvořen a provozován na základě smlouvy č. 2017002763 uzavřené mezi Objednatel a společností ČD Telematika a.s. Tato smlouva končí dohodou ke dni 31.10.2025. Systém CIS je plně funkční a v stabilním provozu.
- ii. Cílem Objednatele je touto Smlouvou zajistit dodávky a služby potřebné pro dlouhodobý provoz, údržbu a rozvoj centrálního informačního systému pro dopravu v klidu (dále též „CIS“), pro archivaci dat CIS a pro jejich sdílení všemi spolupracujícími a navazujícími systémy a registry.
- iii. Plnění dle této Smlouvy spočívá v poskytování stálé podpory CIS, tj. plnění spočívající zejména v poskytování služeb a dodávek souvisejících s provozem, rozvojem a podporou aplikace CIS a uživatelů CIS.
- iv. Objednatel předpokládá při správě ZPS (Zón placeného stání) nutnost nepřetržitého a bezporuchového provozu CIS.
- v. Dodavatel má zájem veškerá plnění pro Objednatele řádně a včas splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmito podmínkám rozumí a je schopný je dodržet. Dodavatel dále prohlašuje, že disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Smlouvy a že všechny osoby,

které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat. Dodavatel rovněž prohlašuje, že při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu plnění.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY – ZÁKLADNÍ OBSAH ZÁVAZKU

2.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli periodicky (průběžně) služby spočívající v:

1. Servisní a uživatelské podpoře CIS,
2. Provozu a údržbě CIS,
3. Drobném rozvoji, Údržbě aplikace CIS a Podpoře aplikace CIS,
4. Podpoře (maintenance) SW infrastruktury CIS a systému Sydo Traffic
5. Rozvoji projektu CIS včetně SW úprav

(tyto služby dohromady dále jen „**Služba CIS**“).

Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli řádnou součinnost k poskytování Služby CIS a platit za Službu CIS dohodnutou úplatu. Podrobně jsou jednotlivé součásti Služby CIS specifikovány v Technické dokumentaci zadavatele, která tvoří přílohu této Smlouvy a vymezuje požadavky Objednatele na předmět plnění dle této Smlouvy.

2.2 Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s následujícími normami a dokumenty:

- i. Právními normami a příslušnými technickými normami upravujícími plnění, pod které spadají jednotlivá plnění dle této Smlouvy.
- ii. Technickou dokumentací, která tvoří přílohu a je nedílnou součástí této Smlouvy.

2.3 Pro vyloučení pochybností jsou stanovena tato výkladová pravidla:

- i. V případě nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy a dokumentů dle písm. ii. přechodího odstavce budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.
- ii. V případě rozporu mezi ustanoveními textu této Smlouvy samotné a ustanoveními Technické dokumentace budou mít přednost ustanovení Technické dokumentace.

2.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby CIS tak, že CIS bude plně způsobilý sloužit účelu dle této Smlouvy, bude bez jakýchkoliv právních nebo jakýchkoliv faktických vad a bude

mít technické, funkční, estetické a jiné vlastnosti vymezené v Technické dokumentaci.

Výslovně se sjednává, že plnění musí být Dodavatelem poskytnuto tak, aby byla zajištěna funkčnost CIS a jiných plnění pro účel vymezený touto Smlouvou; za účelem splnění tohoto závazku je Dodavatel povinen poskytnout i taková plnění, která nejsou jako samostatná položka ve Smlouvě či jejích přílohách výslovně uvedeny, pokud Dodavatel jakožto odborník věděl nebo měl vědět, že jsou či mohou být nezbytná pro naplnění účelu této Smlouvy.

- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že jejich vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky a v jeho rámci zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že závazky z této Smlouvy se řídí:

- ustanoveními o závazku provedení díla ve smyslu §§ 2586 a násl. občanského zákoníku, pokud Dodavatel provede v rámci plnění této Smlouvy dílo;
- ustanoveními o závazku poskytnutí licence ve smyslu §§ 2358 a násl. občanského zákoníku, pokud jde o poskytnutí Licence nebo pokud Dodavatel poskytuje v rámci plnění této Smlouvy Objednateli jiná plnění, která mají povahu autorského díla chráněného autorským zákonem;
- ustanoveními o závazku příkazu ve smyslu §§ 2430 a násl. občanského zákoníku, pokud jde o poskytování Služby CIS.

3 OBECNÉ VYMEZENÍ MÍSTA PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1 Dodavatel poskytuje plnění dle této Smlouvy na území statutárního města České Budějovice.

- 3.2 Konkrétní místo dodání jednotlivých věcí a provádění jednotlivých činností Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy (dále jen „**Místo dodání**“) se určí podle následujících pravidel:

- i. Jsou-li v Technické dokumentaci zadavatele stanovena konkrétní místa dodání jednotlivých věcí a provádění jednotlivých činností Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy nebo z povahy dodání jednotlivých věcí nebo provádění jednotlivých činností vyplývá místo, kam se mají jednotlivé věci dodat nebo kde mají být jednotlivé činnosti provedeny, jsou tato místa Místem dodání.
- ii. Nelze-li Místo dodání určit podle bodu i. a je-li zároveň nezbytné k naplnění účelu této Smlouvy, aby jednotlivé věci byly dodány na konkrétní místa nebo aby jednotlivé činnosti byly vykonávány v konkrétních místech, určí Místo dodání Objednatel; Objednatel je oprávněn určit místo dodání jen v rámci území statutárního města České Budějovice.

Stanovení Místa dodání podle výše uvedených pravidel nevylučuje, aby Dodavatel jednotlivé práce a úkony při realizaci plnění dle této Smlouvy prováděl na libovolném

místě, pokud povaha těchto prací a úkonů nevyžaduje jejich provádění v některém konkrétním místě dle výše stanovených pravidel (tj. zejména v případě, že určení Místa dodání vyžadují až výsledky těchto prací a úkonů, nikoliv tyto práce a úkony samotné).

DÍL II. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CIS

4 POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CIS; DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CIS

- 4.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě Službu CIS. Závazek k poskytování Služby CIS se sjednává na dobu neurčitou. Dodavatel je povinen začít poskytovat Služby CIS dle této Smlouvy od 1.11.2025.
- 4.2 Součástí závazku poskytování Služby CIS je vytvoření a zpřístupnění systému helpdesk (dále též „**Helpdesk**“), který slouží pro uživatelskou podporu CIS, zejména pro evidenci požadavků na servisní zásahy (pojem je vymezen dále) a rozvoj a evidenci stavu jejich řešení.
- 4.3 Obsah poskytování Služby CIS je podrobně specifikovaný v Technické dokumentaci.
- 4.4 Služba CIS zahrnuje rovněž v souladu s Technickou dokumentací závazek Dodavatele provádět servisní zásahy, jejichž bližší vymezení je uvedeno v Technické dokumentaci (dále jen „**Servisní zásahy**“). V rámci provádění Servisních zásahů je Dodavatel povinen na požadavek Objednatele ve lhůtách uvedených v Technické dokumentaci odstranit vadu CIS, poruchu CIS nebo jinou překážku bránící plné funkčnosti CIS tak, aby byla funkčnost CIS obnovena v plném rozsahu, případně provést jiné činnosti spočívající ve změně CIS.
- 4.5 Lhůty k provedení (řešení) Servisních zásahů stanoví Technická dokumentace, a to v závislosti na prioritě Servisního zásahu. Kategorizaci Servisních zásahů dle priority stanoví Technická dokumentace. Vymezení pojmu „řešení“ ve vztahu k provádění Servisních zásahů stanoví Technická dokumentace. V případě, že mezi Smluvními stranami dojde ke sporu, jakou prioritu má konkrétní potřeba Servisního zásahu, má se za to, že tato potřeba Servisního zásahu má prioritu, kterou stanoví Objednatel, neprokáže-li Dodavatel něco jiného.
- 4.6 V případě prodlení Dodavatele s řešením požadavku na Servisní zásah ve stanovených lhůtách, je Objednatel oprávněn příslušné vady, poruchy nebo jiné překážky bránící plné funkčnosti CIS odstranit svépomocí nebo pomocí třetí osoby tak, aby byla funkčnost CIS obnovena v plném rozsahu, a to na náklad Dodavatele.

5 CENA SLUŽBY CIS

- 5.1 Cena Služby CIS je dohodnuta jako periodická úplata za 1 kalendářní měsíc poskytování Služby CIS v případě položek **Servisní a uživatelská podpora CIS, Provoz a údržba CIS a Drobný rozvoj, Údržba aplikace CIS a Podpora aplikace CIS**.
- 5.2 Cena Služby CIS je dohodnuta jako periodická úplata za 1 kalendářní rok poskytování Služby CIS v případě položky **Podpora (maintenance) SW infrastruktury CIS systému Sydo Traffic**.
- 5.3 Cena Služby CIS v případě položky **Rozvoj projektu CIS včetně SW úprav** je účtována vždy po akceptaci objednaného plnění. Cena je stanovena jako jednorázová, je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s Ceníkem služeb CIS a je vždy spolu s předpokládaným termínem plnění uvedena v písemné objednávce Objednatele.
- 5.4 Cena služby CIS se mění pouze v případech, kdy tak stanoví tato Smlouva.
- 5.5 Smluvní strany sjednávají Cenu služby CIS jako cenu vymezenou v Ceníku služby CIS, který tvoří přílohu této Smlouvy.
- 5.6 Cena služby CIS zahrnuje:
- veškeré náklady vynaložené při plnění závazku poskytování Služby CIS dle této Smlouvy včetně případných poplatků orgánům veřejné správy;
 - veškeré služby a dodávky nezbytné k poskytování Služby CIS, a to včetně služeb a dodávek, které v Technické dokumentaci nebo v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník ví nebo má vědět, že jsou tyto služby a dodávky nezbytné pro řádné poskytování Služby CIS.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že Cena služby CIS dle Ceníku služby CIS se vždy k 1. lednu každého kalendářního roku, vyjma roku, kdy byla tato Smlouva uzavřena a roku následujícího, mohou na základě písemného oznámení Dodavatele upravit o průměrnou roční míru inflace (vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen) za bezprostředně předcházející kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Cena Služby CIS dle Ceníku služby CIS upravená o inflační míru se zaokrouhlují na celé koruny podle běžných pravidel zaokrouhlování. O této změně vyvolávající změnu Ceny služby CIS není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY CENY SLUŽBY CIS

- 6.1 Cenu služby CIS platí Objednatel Dodavateli, a to vždy na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktura na Cenu služby CIS**“). Dodavatel vystavuje Fakturu na Cenu služby CIS vždy za příslušné kalendářní období poskytování Služby CIS.

V případě, že Služba CIS nebude poskytována po celou dobu kalendářního období (měsíc, rok), sníží se alikvotně Cena služby CIS s ohledem na dobu, po kterou byla Služba CIS v daném období skutečně poskytována.

- 6.2 Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu na Cenu služby CIS za příslušné období poskytování Služby CIS po uplynutí období, ke kterému Cena služby CIS přísluší.

DÍL III. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

7 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Faktury na Cenu služby CIS (dále společně jen „**Faktury**“) musí splňovat následující obecné náležitosti:

- Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právním řádem České republiky.
- Součástí Faktury je vždy specifikace dodaného plnění tak, aby Objednatel mohl splnit povinnost řádného vedení evidence svého majetku v souladu s právním řádem.
- Faktury budou vystaveny v listinné podobě a budou opatřeny podpisem Dodavatele.
- Faktury je Dodavatel oprávněn Objednateli zasílat jen na adresu sídla Objednatele.
- Jednotlivé Faktury jsou splatné vždy 30 dnů od jejich doručení Objednateli.
- Součástí Faktury je vždy vymezení předmětu plnění, kterého se Faktura týká. Pokud se Faktura týká části Ceny díla, je ve Faktuře uvedeno, kterého Výstupu plnění se Faktura týká.

- 7.2 Objednatel je oprávněn Fakturu vrátit Dodavateli bez zaplacení, jestliže Faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené touto Smlouvou. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti Fakturu opravit nebo Fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením plnění, kterého se příslušná Faktura týká. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené Faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.

- 7.3 Dodavatel není oprávněn nárokovat náhradu bankovních poplatků nebo jiných nákladů vztahujících se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.

- 7.4 Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy na zaplacení Cen služby CIS

- 7.5 Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty z příslušných úplat za jednotlivá plnění jeho závazků z této Smlouvy je stanovena v souladu s právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 7.6 Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, nebo ve vnitrostátní právní úpravě České republiky závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 7.7 Zaplacení jakékoliv části Ceny služby CIS ze strany Objednatele nezakládá akceptaci jakéhokoliv plnění poskytnutého Dodavatelem, ani neznamená schválení, že plnění poskytnuté Dodavatelem nevykazuje vady. Práva z odpovědnosti za vady poskytnutého plnění zůstávají zaplacením jakékoliv části ceny nedotčena.
- 7.8 Dodavatel je povinen mít sjednáno pojištění profesní odpovědnosti pokrývající škody způsobené porušením povinností plynoucích z této Smlouvy, přičemž výše pojistného krytí musí být nejméně 5.000.000 Kč. Dodavatel je povinen pojištění v tomto rozsahu a výši udržovat po celou dobu plnění Smlouvy a v průběhu plnění Smlouvy je také kdykoli povinen nejpozději do deseti pracovních dnů na žádost Objednatele doložit splnění této povinnosti předložením příslušné pojistné smlouvy nebo dokladu vystaveného pojišťovnou.

8 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Dodavatel v rámci závazku poskytování Služby CIS zajistí, že CIS bude do zániku závazku z této Smlouvy splňovat veškeré funkční, technické, estetické a jiné vlastnosti stanovené touto Smlouvou a Technickou dokumentací a tyto vlastnosti budou v souladu s účelem této Smlouvy. Podrobnosti ohledně funkčnosti, dostupnosti, plánovaných odstávek CIS stanoví Technická dokumentace.
- 8.2 Dodavatel je dále povinen:
- a) Poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
 - b) Dodat řádně a včas plnění podle této Smlouvy bez faktických a právních vad.
 - c) Na žádost Objednatele spolupracovat s dalšími dodavateli Objednatele realizujícími nějaké plnění v rámci ZPS a poskytnout součinnost těmto dodavatelům Objednatele, pokud se taková součinnost a spolupráce týká CIS.
 - d) Poskytnout Objednateli součinnost k tomu, aby Objednatel mohl zaevidovat veškeré

věci, ke kterým vznikají Objednateli na základě této Smlouvy majetková práva, do majetkové evidence Objednatel, případně aby mohla tyto věci do své majetkové evidence zaevidovat osoba, na kterou majetková práva k těmto věcem přejdou.

- e) Postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatel a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či její dílčí částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- f) Spolupracovat s orgány veřejné správy a jinými subjekty podílejícími se na správě, provozu a fungování ZPS, a to v rozsahu, který stanoví Technická dokumentace nebo předpokládá účel této Smlouvy nebo Zadávacího řízení.
- g) Informovat Objednatel na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy v rozsahu stanoveném žádostí Objednatel.
- h) Akceptovat doplňující pokyny a připomínky Objednatel k plnění předmětu Smlouvy.
- i) Seznámit se s pravidly na pracovištích Objednatel, která představují Místa dodání, a dodržovat tato pravidla včetně jejich případných změn. Dodavatel rovněž zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu této Smlouvy a které budou přítomny na pracovištích Objednatel, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatel před zahájením pravidelné přítomnosti na pracovištích Objednatel.

8.3 Veškeré hmotné věci, které dodává Dodavatel při plnění této Smlouvy Objednateli, jsou nové a nepoužívané, pokud z povahy těchto věcí je možné přiřadit těmto věcem tyto vlastnosti; výjimkou z uvedeného pravidla jsou pouze případy, kdy jsou tyto věci používány v souvislosti s prováděním příslušných výrobních zkoušek či při akceptaci věcí Objednatel. Je na ně Dodavatelem poskytována záruka za jakost v délce trvání 24 měsíců, s výjimkou věcí charakteru spotřebního materiálu (např. baterie, akumulátory), na něž je poskytována záruka v délce trvání 6 měsíců.

8.4 Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy v průběhu realizace Smlouvy a do 10 let od ukončení realizace Smlouvy, přičemž datem ukončení realizace Smlouvy se rozumí zánik závazku z této Smlouvy. Dodavatel je dále povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k plnění této Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k plnění této Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů plnění této Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.

9 VLASTNICKÉ PRÁVO

- 9.1 Veškeré věci, data a jiné entity poskytnuté Objednatelem Dodavateli k provádění plnění dle této Smlouvy jsou výlučným majetkem Objednatele po celou dobu plnění této Smlouvy i po zániku závazku z této Smlouvy; tím nejsou vyloučena majetková práva Dodavatele k plněním poskytnutým Objednatelem na základě závazku Objednatele z této Smlouvy (právo Dodavatele na odměnu).
- 9.2 Objednatel a Dodavatel se dohodli, že vlastnické právo k jednotlivým věcem, které dodal Dodavatel a které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, přechází na Objednatele v okamžiku:
- i. kdy se tyto věci stanou součástí jiné věci, k níž náleží vlastnické právo Objednateli;
 - ii. kdy je příslušné dílo předáno Objednateli v případě, že se v průběhu provádění díla nestávají tyto věci, které dodává Dodavatel, součástí věcí, které předává Objednatel Dodavateli ke zhotovení díla.
- 9.3 Nebezpečí škody na Díle na Objednatele přechází okamžikem, kdy Objednatel Dílo převezme od Dodavatele.

10 POSKYTNUTÍ LICENCÍ

10.1 Ke všem autorským právům k plněním, které poskytne Dodavatel Objednateli v rámci poskytování Služby CIS a které mění nebo doplňují CIS, poskytuje Dodavatel Objednateli licenci ve stejném rozsahu, v jakém je poskytnuta licence CIS / Sydo Traffic (získána v rámci plnění smlouvy č. 2017002763 uzavřené mezi Objednatelem a společností ČD Telematika a.s.), pokud to povaha těchto autorských práv umožňuje. Zejména:

- Licence je nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového Díla a jeho případných dalších verzí, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové Dílo Dodavatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání systému CIS Objednatelem. Dodavatel je v rozsahu poskytnuté Licence oprávněn sám užívat výsledků plnění této Smlouvy nebo je poskytnout k užívání třetí osobě.
- Licence je neodvolatelná.
- Licence je neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání CIS.
- Licence je převoditelná a postupitelná, tj. udělena s právem udělení sublicence či postoupení Licence jakékoliv třetí osobě.
- Licenci není Objednatel povinen využít.
- Licence se poskytuje na dobu neomezenou.

10.2 Dodavatel se zavazuje předat Objednateli na základě písemné výzvy detailní dokumentaci ke všem SW rozhraním (API) systému Sydo Traffic, i k částem systému CIS implementovaným v rámci rozvoje systému CIS.

10.3 Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy, zejména v rámci rozvoje, údržby nebo servisu, dodáván nový programový prostředek, resp. nová verze systému CIS nebo některého z jeho modulů, pak Dodavatel garantuje, že je jejím vlastníkem nebo že je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv k této nové verzi Objednateli. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli práva k nové verzi a na Objednatele je převést.

10.4 Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pokud budou dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně.

11 ODPOVĚDNÉ OSOBY

11.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje v počáteční fázi plnění dle této Smlouvy odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících

s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění této Smlouvy. Není-li mezi Smluvními stranami určeno jinak, jsou odpovědné osoby ty osoby, které jsou uvedeny v záhlaví této Smlouvy jako osoby oprávněné zastupovat účastníka Smlouvy a osoby, které jsou zástupci ve věcech technických.

- 11.2 Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány nebo jinými osobami, jejichž pravomoc jednat vyplývá z veřejné evidence nebo rozhodnutí orgánu veřejné správy, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 11.3 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla tato druhá Smluvní strana písemně vyrozuměna.

12 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých povinností ve stanovených termínech.
- 12.3 Není-li v této Smlouvě stanoven jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí. Tím není dotčena možnost komunikace prostřednictvím Helpdesk týkající se záležitostí, pro které se Helpdesk zřizuje; obdobné platí pro jiné zvláštní komunikační nástroje dle této Smlouvy.
- 12.4 Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb nebo doručováno osobně; nebo dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou

v záhlaví této Smlouvy (včetně adresy změněné oznámením Smluvní strany, které adresa náleží, druhé Smluvní straně) se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.

- 12.5 Smluvní strany se zavazují, že změny identifikačních nebo kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy nebo změnu kontaktních údajů, které si sdělily dříve, písemně oznámí bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně. Změna identifikačních nebo kontaktních údajů je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem doručení informace o této změně druhé Smluvní straně. Při změně identifikačních a kontaktních údajů některé ze Smluvních stran není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek. Změna identifikačních a kontaktních údajů dle tohoto odstavce neznamena změnu subjektu Smlouvy vyjma případu, kdy u jedné ze stran dojde k přeměně subjektu v souladu s právním řádem.

13 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 13.1 Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovního-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Objednatelem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Dodavatel (dále též v této souvislosti „**Příjemce informace**“) seznámí při sjednávání této Smlouvy nebo při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“).

- 13.2 Za Důvěrné informace se nepovažují informace:

- jež byly nade všechny pochybnosti Příjemci informace známy ještě před jejich zpřístupněním Příjemci informace účastníkem této Smlouvy, kterého se Důvěrná informace týká;
- jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známy před tím, než byly poskytnuty Příjemci informace v souladu s touto Smlouvou;
- které byly označeny duhou Smluvní stranou jako nedůvěrné;
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Příjemce informace dospěje nezávisle na druhé Smluvní straně, a tuto skutečnost je Příjemce informace schopný prokázat.

- 13.3 Příjemce informace je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Příjemce informace vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou. Příjemce informace se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby,

prostřednictvím kterých plní závazky z této Smlouvy, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jako je on sám zavázán vůči Objednateli.

13.4 Příjemce informace se zavazuje, že:

- použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou a nikoliv pro účely jiné;
- Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
- nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.

13.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na jinak Důvěrné informace, které:

- a) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- b) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným orgánem veřejné moci na základě zákona, popřípadě je jejich uveřejnění stanoveno zákonem;
- c) Příjemce informace sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

13.6 Povinnosti týkající se Důvěrných informací trvají bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

14 PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

14.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Každá ze Smluvních stran se zavazuje upozornit vždy druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

14.2 Za porušení povinnosti poskytovat stanovené plnění vyhovující příslušnému „Požadavku SLA“ dle přehledu uvedeného v čl. 3.1. Technické dokumentace zadavatele za příslušný měsíc poskytování tohoto plnění, a to alespoň na úrovni, kterou definuje položka „Požadovaná úroveň SLA“ dle přehledu uvedeného v čl. 3.1. Technické dokumentace zadavatele, se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty ve výších stanovených dle položky „Smluvní pokuta za nedodržení požadované úrovně SLA

za uplynulý kalendářní měsíc“ dle přehledu uvedeného v čl. 3.1. Technické dokumentace zadavatele.

14.3 V případě prodlení Dodavatele s řešením požadavku na Servisní zásah dle čl. 3.2 Technické dokumentace: :

- i. odpovídajícímu kategorii High se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za každou započatou hodinu prodlení;
- ii. odpovídajícímu kategorii Medium se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení;
- iii. odpovídajícímu kategorii Low se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za každý započatý den prodlení;

14.4 V případě porušení povinnosti Dodavatele ohledně ochrany Důvěrných informací je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

14.5 V případě porušení povinnosti Dodavatele do deseti pracovních dnů na žádost Objednatel předložit příslušnou pojistnou smlouvu nebo doklad vystavený pojišťovnou (k doložení splnění povinnosti mít sjednáno pojištění profesní odpovědnosti pokrývající škody způsobené porušením povinností plynoucích z této Smlouvy) se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze stanovené výše pojistného za každý den prodlení.

14.6 Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle čl. 15. odst. 15.88. této Smlouvy nejpozději ke dni zániku závazku poskytování Služby CIS předat CIS Objednateli do správy v případě zániku závazku poskytování Služby CIS a nesplní-li Dodavatel tuto svoji povinnost ani v dodatečné lhůtě 7 dnů, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den prodlení ode dne uplynutí uvedené dodatečné lhůty. Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle čl. 15. odst. 15.88. této Smlouvy nejpozději ke dni zániku závazku poskytování Služby CIS předat CIS Objednateli do správy v případě zániku závazku poskytování Služby CIS, není Objednatel v prodlení se zaplacením Ceny služby CIS příslušící k poslednímu celému kalendářnímu měsíci, ve kterém Dodavatel poskytoval Objednateli Službu CIS; Dodavatel nemá právo na zaplacení této Ceny služby CIS, dokud nepředá CIS Objednateli do správy.

14.7 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu škody v plné výši či náhradu jiné újmy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

14.8 Smluvní pokuty jsou splatné 15. dnem ode dne doručení faktury, ve které je smluvní pokuta vyúčtována, Smluvní straně, která je k zaplacení smluvní pokuty povinna.

15 ZÁNÍK ZÁVAZKU

- 15.1 Závazek z této Smlouvy zaniká kromě jiných důvodů předpokládaných právním řádem rovněž v níže uvedených případech.
- 15.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel poruší své povinnosti z této Smlouvy podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:
- porušení povinnosti Dodavatele znamenající, že se během 6 po sobě jdoucích měsíců vyskytnou dva či více měsíce, kdy nebude dosaženo Dostupnosti CIS dle Technické dokumentace zadavatele ve výši alespoň 95 %;
 - porušení některé z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
 - porušení jakékoliv jiné povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti).
- 15.3 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatel, za což se považuje prodlení Objednatel s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než 90 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 15.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je vůči Dodavateli jako dlužníkovi zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.
- 15.5 Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatel není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatel. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od této Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 15.6 Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 18 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena adresátovi tohoto právního jednání.
- 15.7 Zánikem této Smlouvy (z jakéhokoliv právního důvodu) není dotčena odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady poskytnutých plnění (pokud zánik Smlouvy neznamená povinnost vrátit poskytnuté plnění), nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost ochrany Důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

- 15.8 V případě zániku závazku poskytování Služby CIS z jakéhokoliv důvodu je Dodavatel nejpozději ke dni zániku tohoto závazku povinen předat CIS Objednateli do správy tak, aby Objednatel mohl s CIS plně disponovat a vykonávat k němu veškerá svá oprávnění pro účely, pro které byl CIS dodán.

16 PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

- 16.1 Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím), předloženém v jeho nabídce v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky pravdivé.
- 16.2 Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- a) Dodavatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku;
 - b) Dodavatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 16.1. nebo 16.2. tohoto článku vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý takový případ.
- 16.4 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit, nastane-li skutečnost předjímaná v odst. 16.2. Smlouvy, o které je Dodavatel povinen informovat Objednatele.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva nabývá účinků dnem jejího zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 17.2 Vícestranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý lze učinit pouze ve formě, ve které byla tato Smlouva uzavřena; podpisy Smluvních stran musí být na jedné listině vyjadřující takové právní jednání. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý, lze učinit ve formě, kterou pro takové jednání stanoví právní řád; takové právní jednání musí mít však alespoň prostou písemnou formu. Zvláštní ujednání

v této Smlouvě může stanovit jinak.

- 17.3 Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
- 17.4 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 17.5 Dodavatel bere na vědomí, že na tuto Smlouvu se mohou vztahovat povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, jakož i dle zák.č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném a účinném znění a dle ustanovení § 219 zák.č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění. Smluvní strany po dohodě souhlasí rovněž s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech jejích příloh a dalších součástí může být bez omezení zveřejněno i na oficiálních webových stránkách města České Budějovice (www.cbudejovice.cz). Dodavatel bere dále na vědomí, že Objednatel je povinen či oprávněn tuto Smlouvu, jakož i jiné skutečnosti z ní nebo z jejího naplňování vyplývající, uveřejnit či poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z jiných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této Smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této Smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato Smlouva měněna či ukončována.
- 17.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.7 Tato Smlouva je uzavírána výlučně v elektronické podobě, a to připojením uznávaného elektronického podpisu zástupců Smluvních stran.

17.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- | | | |
|-----------|---|--------------------------|
| Příloha 1 | - | Technická dokumentace |
| Příloha 2 | - | Ceník služby CIS |
| Příloha 3 | - | Slovníček pojmů a zkratk |

V Českých Budějovicích dne *dle el. podpisu*

V dne *dle el. podpisu*

.....
Statutární město České Budějovice
doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová
primátorka města

GEMOS

.....
Ing. Bořivoj Pražský
jednatel

Příloha 1 - Technická dokumentace

1.1 Východiska

Mezi základní principy PODK (projektu organizace dopravy v klidu) patří:

- oprávnění k Parkování v ZPS se váže vždy na RZ, dobu jeho platnosti a místo platnosti určené Úsekem ZPS
- V ZPS existují zóny se 3 různými režimy:
 - rezidentní režim: oprávnění k Parkování vzniká na základě Parkovacích oprávnění vydávaných rezidentům, Vlastníkům nemovitostí, Abonentům a Pečovatelům. Parkovací oprávnění jsou evidována v CIS a obsahují informace o RZ, období platnosti a Parkovací oblasti;
 - návštěvnický režim: oprávnění k Parkování vzniká na základě Parkovací relace realizované např. pomocí aplikace SEJF nebo ParkSimply na mobilním telefonu, pomocí virtuálních parkovacích hodin (VPH) na mobilním telefonu či PC, nebo pomocí Parkovacího automatu. Parkovací relace jsou evidovány v CIS a obsahují informace o RZ, období platnosti a Úseku či oblasti ZPS;
 - smíšený režim: oprávnění k Parkování vzniká na základě Parkovacího oprávnění a/nebo Parkovací relace.

Systém CIS – Centrální informační systém pro dopravu v klidu má tyto základní vlastnosti:

- Centrální informační systém je založen na systému Sydo Traffic a je on-line spojen se subsystemy Parkovacích automatů, Parkovacích oprávnění, VPH a Monitoringu ZPS a systémem mobilní platby SEJF a Park Simply, a je tak schopen podávat informace o aktuálním počtu Parkovacích relací či Podezření na přestupky. Subsystem Monitoringu ZPS realizuje kontrolu oprávněnosti k Parkování srovnáním RZ, data, času a místa určeného Úsekem ZPS zaparkovaného vozidla s evidencí Parkovacích oprávnění a Parkovacích relací v CIS. Při Podezření na přestupek pořídí dokumentaci, kterou strážníci městské policie po posouzení předávají prostřednictvím můstku mezi Sydo Traffic a Proxio-Přestupky správnímu odboru. Správu parkovacích oprávnění a příjem žádostí zpracovává DPMČB za pomoci aplikací, které jsou součástí CIS. Systém CIS je napojen na ekonomický systém DPMČB.
- Základními funkcionalitami systému CIS jsou:
 - provoz aplikace CIS – Sydo Traffic; aplikace tvoří jádro systému; jeho uživateli jsou pracovníci DPMČB, MP a MMČB
 - provoz webu parkovanicb.cz včetně zákaznického portálu pro žadatele a držitele dlouhodobých parkovacích oprávnění, provoz backoffice pro správu dlouhodobých parkovacích oprávnění
 - provoz a správa systému pro monitoring a automatizované vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil a veškerého nezbytného souvisejícího HW a SW vybavení (v množství 2 ks kamerových nástaveb)
 - ostatní služby související s provozem, rozvojem a podporou aplikace CIS a uživatelů CIS.
 - příjem a zpracování žádostí o dlouhodobá parkovací oprávnění a jejich správa

- shromažďování, analýza a reportování všech informací podstatných pro vyhodnocování parkování v ZPS, podpora vyúčtování Parkovného a zajišťování respektovanosti ZPS; reportingové nástroje založené na Microsoft PowerBI

Systém CIS musí mít trvale sjednocené informace se systémy PA, VPH a SEJF/ParkSimply v oblasti ceníků, číselníků a územního členění ZPS. Sjednocení těchto informací není zajišťováno systémově, ale procesně, tj. na úrovni synchronizace pracovních postupů u provozovatelů jmenovaných systémů.

V rámci systému ZPS jsou na CIS napojeny i závorové systémy Green Center parkoviště Jírovцова, parkoviště Mariánské náměstí a parkovacího domu Stromovka. Účelem je realizace parkování rezidentů vybraných oblastí ZPS v rámci jejich dlouhodobého parkovacího oprávnění.

Platby za Parkovací relace resp. POP přijímá Správce ZPS, kterým je Dopravní podnik města České Budějovice na základě smlouvy.

HW a SW platformu pro provoz systému CIS, zejména aplikace CIS – Sydo Trafic, poskytuje Objednatel v rámci datového centra statutárního města České Budějovice až do úrovně opatchovaných systémů Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server a VMware, včetně zajištění zálohování.

1.2 Služba CIS

(1) Objednatel aktuálně provozuje HW a SW infrastrukturu k CIS v rozsahu:

- HW infrastruktura CIS – umístěná v IT prostředí Objednatele, spravovaná Objednatelem;
- SW infrastruktura CIS – licence Microsoft Server, Microsoft SQL Server a VMware,
- licence všech SW částí CIS, včetně klientských aplikací – site license, tj. nezávislé na počtu uživatelů, stanic, výdejních míst, parkovacích transakcí apod.
- portál parkovanicb.cz
- SW pro vybavení výdejen POP; tenký klient pro výdej POP a backoffice modul pro správu,
- SW modul CIS pro výdej POP držitelům průkazů ZTP/P
- vybavení pro strážníky Městské policie (mobilní telefon) a licence k SW pro kontrolu parkování a ověření jeho platnosti, případně pro dokumentaci podezření na spáchání přestupku;
- SW můstek pro předávání dat o přestupcích ze Sydo Trafic do systému evidence přestupků PROXIO – Přestupky; předávání datové věty ve formátu XML;
- systém pro monitoring a automatizované vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil (2 ks), umístěno na vozidlech ve vlastnictví DPMČB
- reportingové nástroje respektovanosti založené na nástrojích Microsoft PowerBI

- pro účely nasazování nových verzí, změn a oprav provozuje Objednatel testovací prostředí systému CIS, které obsahuje klíčové komponenty systému

(2) Předmětem Služby CIS je zejména poskytovat Objednateli periodicky služby spočívající v:

- servisní a uživatelské podpoře všech částí systému CIS,
- provozu a údržbě všech částí systému CIS,
- drobném rozvoji, údržbě aplikace Sydo Trafic a podpoře aplikace Sydo Trafic zajišťující provoz a jádro systému CIS, včetně údržby a rozvoje propojení na systémy třetích stran
- drobném rozvoji a údržbě webového portálu parkovánícb.cz

a také služby spočívající v Rozvoji CIS včetně SW úprav a dokumentace změn (tyto služby dohromady dále jen „**Služba CIS**“).

1.3 Servisní a uživatelská podpora CIS

- Systém CIS a jeho provoz musí splňovat veškeré požadavky vyplývající z národní legislativy, legislativy EU (včetně evropského nařízení GDPR) a technických norem ČSN a ČSN ISO.
- Součástí Služby CIS musí být Helpdesk (provozovaný Dodavatelem) pro evidenci požadavků na Servisní zásahy, Drobný rozvoj, Podporu aplikace CIS a podporu uživatelů a stavu jejich řešení. Každý Požadavek na Servisní zásah, Drobný rozvoj CIS, podporu aplikace CIS a podporu uživatelů musí být zaznamenán do Helpdesku. Helpdesk musí být dostupný pro vybrané uživatele z MMČB, MP a DPMČB.
- Dostupnost podpory musí být zajištěna v Režimu služby 24x7 pro požadavky na servisní zásahy s prioritou High. Pro priority Medium a Low v Režimu služby 8x5.
- Požadavky na Servisní zásahy musí být zajištěny podle kategorizace Servisních zásahů v kapitole 3.2.
- Kategorizace servisních zásahů High může být použita pouze pro případy v oblastech přímo souvisejících s vydáváním POP a se vznikem a změnou Parkovacích relací, nebo pro případ výpadku příjmu dat o Parkovacích relacích z libovolného zdroje, případně výpadku či nedostupnosti zákaznického portálu. Požadavky s prioritou High se předávají vždy spolu telefonicky a Helpdeskem.
- Kategorizaci servisních zásahů stanovuje vždy Zadavatel. Servisní zásah kategorie High může zadat pouze oprávněná osoba na straně Zadavatele. Dodavatel CIS může z objektivních důvodů kategorizaci přehodnotit. Přehodnocení kategorie podléhá schválení oprávněnou osobou Zadavatele.

1.4 Provoz a údržba CIS

- Komponenty CIS související se vznikem a změnou Parkovacích relací a s jejich příjmem z jiných systémů musí spolehlivě a trvale fungovat v Režimu služby 24x7.

Minimální dostupnost těchto komponent CIS je stanovena systémovým parametrem CIS_DOST.

- Komponenty CIS nespádající svou funkcionalitou do předchozího bodu musí spolehlivě a trvale fungovat v Režimu služby 12x6 v časovém intervalu 8:00 – 20:00 vyjma nedělí. Minimální dostupnost těchto komponent ve výše specifikovaných časech CIS je stanovena systémovým parametrem CIS_DOST_2.
- Dostupnost se měří na hranici datového centra, kde je CIS instalován. Nezahrnuje tedy konektivitu k datovému centru.
- Portál **parkovanicb.cz** a zejména jeho části realizující příjem žádostí o parkovací oprávnění a OSU (osobní stránky uživatele) musí spolehlivě a trvale fungovat v režimu služby 24x7. Minimální dostupnost této části systému CIS je stanovena systémovým parametrem CIS_DOST_2.
- Součástí Služby CIS je i zajištění dohledu nad provozem CIS v Režimu služby 24x7. Dohled nad provozem musí být podporován dohledovým systémem. Pro tuto funkcionalitu je možné využít Objednatelem provozovaný systém ZABBIX. Plánované odstávky systému CIS mohou probíhat vždy po dohodě, preferovaně v časovém okně sobota 14:00 – neděle 24:00. Plánovaná odstávka musí být SMČB, a Správci ZPS oznámena minimálně 1 týden před zahájením odstávky záznamem do Helpdesku.
- Zálohy dat budou prováděny na denní bázi, pro zálohování bude využita infrastruktura Objednatele. Předmětem záloh budou kromě systému rovněž zálohy veškerých parkovacích transakcí.
- Data v produkčním prostředí (databáze a datový sklad) musí být dostupná minimálně po dobu 12 měsíců od jejich vzniku.
- Data odstraněná z produkčního prostředí, budou dále archivována po dobu dalších čtyř (4) let.

1.5 Drobný rozvoj, Údržba aplikace CIS a Podpora aplikace CIS

- Drobný rozvoj představují takové úpravy CIS, které jsou prováděny za účelem udržení či optimalizace jeho funkčnosti, které nemění rozsah funkcionality, ale mění nebo doplňují již implementované vlastnosti CIS. Objem prací v kategorii Drobný rozvoj je v maximálním rozsahu 8 hodin zahrnut v měsíční platbě za položku „Drobný rozvoj, údržba aplikace CIS a podpora“; nevyčerpané hodiny drobného rozvoje lze počítat a převádět v rámci nejvýše tří po sobě jdoucích měsíců
- Dodavatel bude měsíčně předkládat výkaz prací provedených v souvislosti s podporou CIS, tj. výkaz Servisních zásahů, Drobného rozvoje CIS, Podpory aplikace CIS a podpory uživatelů. Výkaz prací bude sloužit k evidenci rozsahu poskytnutých služeb Drobného rozvoje CIS, Podpory aplikace CIS a podpory uživatelů. Výkaz bude dále sloužit ke kontrole řešení splnění Požadavků na Servisní zásahy. Výkaz bude obsahovat rovněž přehled dostupnosti systému v uplynulém kalendářním měsíci.

- Dodavatel se bude účastnit pravidelných týdenních konzultací, kde bude řešen chod CIS jako celku, včetně návrhů na zlepšení a rozvoj. Tyto konzultace jsou plánovány jako on-line schůzky realizačního týmu CIS.

1.6 Podpora (maintenance) SW infrastruktury CIS

- Nové verze systému CIS
- Přizpůsobení a zásahy v rámci úprav pro běh systému na nových verzích operačních systémů, databází, webových prohlížečů, Android systému v mobilních telefonech.
- Úpravy statistik a rozvoj jejich funkcionalit
- Analýza stavu CIS a návrhy řešení nad rámec drobného rozvoje
- Přizpůsobení systému parkovacím nařízením a vyhláškám města
- Přizpůsobení CIS změnám legislativy.

1.7 Rozvoj CIS

- Větší, zejména rozvojové úpravy systému CIS. Příkladem jsou nové funkcionality pro systém CIS, implementace AI technologie, napojování SMART technologií města, propojení na systémy třetích stran, parkovací závory, napojení na nové technologie jako kupříkladu inteligentní sčítače, vysouvací sloupky a podobně.
- Rozšiřování CISu do nových parkovacích zón.

2 Požadované systémové parametry

Kód	Popis	jednotka	hodnota
CIS_PA	Odezva CIS na požadavek PA max	Sekunda	5
CIS_VPH	Odezva CIS na požadavek VPH max	Sekunda	5
CIS_SEJF	Odezva CIS na požadavek SEJF/ParkSimply max	Sekunda	5
CIS_OST	Odezva CIS na požadavek jiných zdrojů parkovacích transakcí	Sekunda	5
CIS_DOST	Minimální dostupnost CIS_DOST	%	99,5
CIS_DOST_2	Minimální dostupnost CIS_DOST_2	%	99,5

3 SLA a Kategorizace Servisních zásahů

3.1 SLA

Požadavek SLA	Požadovaná úroveň SLA	Smluvní pokuta za nedodržení požadované úrovně SLA za uplynulý kalendářní měsíc
Dostupnost CIS (CIS_DOST)	99,5 %	5.000,- Kč za každé započaté procento pod požadovanou úroveň SLA
Dostupnost CIS 2 (CIS_DOST_2)	99,5 %	5.000,- Kč za každé započaté procento pod požadovanou úroveň SLA

3.2 Kategorizace Servisních zásahů

Kategorie	Kritérium pro kategorizaci	Lhůta pro zahájení řešení	Lhůta pro vyřešení Servisního zásahu
High	Porucha, která závažně omezuje použití jednotlivé části CIS, nebo CIS činí nedostupný v oblastech pro Objednatele kritických, tj. zejména v oblasti vystavování POP	Servisní zásah musí být zahájen (opravu je nutno zahájit) do 8 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Servisní zásah musí být vyřešen (opravu je nutno dokončit) do 24 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.
Medium	Porucha, která částečně omezuje použití části CIS, nikoli však v kritických oblastech	Servisní zásah musí být zahájen (opravu je třeba zahájit) nejpozději následující pracovní den po nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Servisní zásah musí být vyřešen (opravu je nutno dokončit) nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení Požadavku na Servisní zásah, pokud není v konkrétním případě (zejména v případě technických prostředků pro kontrolu parkování) dohodnuto jinak.
Low	Požadavek na změnu funkčnosti či nastavení provozních parametrů části CIS.	Zahájit Servisní zásah je nutno do 5 pracovních dnů od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Vyřešit požadavek na Servisní zásah je nutno do 10 pracovních dnů od nahlášení Požadavku na Servisní zásah (tedy v této lhůtě musí být proveden požadavek na změnu funkčnosti či nastavení provozních parametrů části CIS), pokud není

			v konkrétním případě (zejména v případě technických prostředků pro kontrolu parkování) dohodnuto jinak.
--	--	--	---

Kategorizaci servisních zásahů stanovuje Zadavatel. Všechny časy se počítají od nahlášení servisního požadavku. Čas přijetí požadavku je časem potvrzení o zahájení řešení servisního požadavku v Helpdesk systému, čas vyřešení je čas záznamu o vyřešení servisního požadavku v Helpdesk systému.

V případě, kdy se závada dotýká částí HW a SW infrastruktury CIS, které poskytuje a spravuje Objednatel, nezapočítávají se časy čekání na poskytnutí součinnosti Objednatelem do lhůt pro řešení dle tabulky v odstavci 3.2. Obdobně se uplatní i v případech problémů s internetovou konektivitou částí systému CIS či problémů s přístupem techniků Dodavatele k SW systémům umístěným v prostředí datového centra Objednatele.

Lhůta pro zahájení Servisního zásahu se vždy počítá pouze v rámci Režimu služby (tzn., je-li např. Režim služby nastaven od 6:00 do 20:00, běží lhůta pro zahájení Servisního zásahu vždy pouze v rámci tohoto intervalu).

Dodavatel neodpovídá za problémy aplikace pro mobilní kontrolu parkování, pokud Objednatel pro provoz použije typ mobilního zařízení, který není v souladu s doporučením Dodavatele.

Není-li výše stanoveno jinak, je Požadavek na Servisní zásah Dodavateli CIS sdělován prostřednictvím Helpdesku.

Příloha 2 – Ceník služby CIS

		Bez DPH
1	Servisní a uživatelská podpora CIS	5 800 Kč /měsíc
2	Provoz a údržba CIS	5 800 Kč /měsíc
3	Drobný rozvoj, údržba aplikace CIS a podpora	11 700 Kč/měsíc
4	Podpora (maintenance) SW infrastruktury CIS	220 000 Kč/rok
5	Práce spojené s Rozvojem CIS	1590 Kč/hod

Příloha č.3 - Slovníček pojmů a zkratk

Pojem	Výklad pojmu
Abonent	Osoba (fyzická či právnická) podnikající, mající sídlo nebo místo podnikání v RO.
Centrální informační systém (CIS)	Centrální informační systém PODK je vícevrstvé SW řešení tvořené relační databází, aplikační vrstvou a uživatelským rozhraním. Základními funkcemi CIS jsou: • Integrace informací ze všech specializovaných subsystémů a modulů ZPS a vedení historie relevantních událostí v ZPS. Za relevantní události jsou považovány ty události, které mohou ovlivňovat hodnocení splnění SLA. • Podpora procesu vydávání a změn Parkovacích oprávnění. • Srovnání záznamů o Parkování s Parkovacími oprávněními a relacemi. • Podpora procesu odhalování přestupků. • Předávání dat o přestupcích do systému PROXIO - Přestupky. • Reporting. • Podpora procesu Zákaznického centra. • Informační portál parkovanicb.cz • VPH.
CRV	Centrální registr vozidel vedený Ministerstvem dopravy ČR podle zákona 56/2001 Sb.
Člověkodén	Jednotka pracovní kapacity. Práce jednoho člověka po dobu 8 hodin.
Datové centrum	Pracoviště, kde jsou instalovány komponenty HW infrastruktury CIS.
Dodavatel CIS	Subjekt, který zajišťuje pro Objednatele plnění podle Smlouvy.
Dostupnost technické podpory	Dostupnost technické podpory definuje časové limity pro přijetí a vyřešení Požadavku na Servisní zásah. Dostupnost technické podpory je definována ve vztahu k prioritě Požadavku na Servisní zásah. Měří se v časových jednotkách.
Dostupnost CIS	Dostupnost CIS je definována jako procentuální podíl času v kalendářním měsíci, po který byl CIS plně funkční vůči celkovému času mimo plánované odstávky, po který měl být v daném měsíci funkční (tzn. vyjma dobu plánovaných odstávek odsouhlasených

Pojem	Výklad pojmu
	Objednatelem).
DPMČB	Dopravní podnik města České Budějovice
Drobný rozvoj	Úpravy CIS za účelem udržení či optimalizace jeho funkčnosti, které nemění rozsah funkcionality, ale mění nebo doplňují již implementované vlastnosti CIS.
Helpdesk	Systém pro zadávání Požadavků na Servisní zásah pro interní uživatele. Každý požadavek se skládá z priority a oblasti, které se týká. Informace z Helpdesku přijímá a podle priority zahájí činnost. Do Helpdesku má přístup též Zákaznické centrum, které má možnost zadat požadavek na základě podnětů od zákazníků.
SMČB	Statutární město České Budějovice, které je konečným příjemcem plateb ze ZPS. SMČB je zároveň zřizovatelem a provozovatelem ZPS.
HW Infrastruktura CIS	Veškeré serverové HW komponenty potřebné pro provoz CIS. Viz. též Datové centrum.
ISDS	Informační systém datových schránek (ISDS) provozovaný na základě zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
Lustrace	Zjištění provozovatele vozidla.
MMČB	Magistrát města České Budějovice
Mobilní monitoring ZPS	Monitoring ZPS prostřednictvím Zařízení pro mobilní monitoring ZPS, tj. prostřednictvím Mobilních zařízení MP a systému pro monitoring a automatizované off-line vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil a vyhodnocovacího SW tvořícího integrální součást CIS
Mobilní zařízení MP	HW zařízení pro strážníky MP pro odhalování přestupků při práci na ulicích a SW pro komunikaci s CIS pro on-line Monitoring ZPS
Monitoring ZPS	Sběr dat o ZPS zaměřený na • dokumentaci vozidel parkujících v ZPS, • kontrolu dodržování pravidel platných v ZPS spočívající ve zjišťování Podezření na přestupek, • předání dokumentace Podezření na přestupek při Parkování pro Odhalení přestupku a následné řešení, • sběr dat pro statistiky a analýzy Parkování vozidel.
MP	Městská policie České Budějovice
Návštěvník	Řidič silničního motorového vozidla, které parkuje v ZPS v režimu §23, odstavec 1., písm. a) zákona 13/1997Sb.

Pojem	Výklad pojmu
Odhalení přestupku	Konstatování oprávněné osoby, že podklady o Podezření na přestupek poskytnuté CIS jsou relevantní a že se jedná o Přestupek ZPS
OSU	Osobní stránky uživatele ZPS. OSU jsou neveřejnou částí portálu PODK, která umožňuje registrovaným uživatelům přístup k jejich UUZPS a dalším k nim vztaženým informacím.
Parkovací automat (PA)	Zařízení instalované na místních komunikacích sloužící k úhradě Parkovného.
Parkovací oblast (PO)	Parkovací oblast vymezuje území platnosti Parkovacího oprávnění a obsahuje úseky místních komunikací, které lze užít k stání motorového vozidla za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy. Vymezení PO je provedeno právním předpisem SMČB – nařízením.
Parkovací oprávnění (POP)	Oprávnění Rezidenta, Vlastníka nemovitosti, Pečovatele či Abonenta k Parkování vozidla v rámci ZPS v souladu s jeho pravidly. Slouží k prokazování zaplacení ceny za Parkování (Parkovného) vozidla Rezidenta, Vlastníka nemovitosti či Abonenta v ZPS. Má formu záznamu v evidenci Parkovacích oprávnění vázanou na RZ vozidla uložený v CIS. Tento záznam slouží jako základní informace pro ověření respektování pravidel ZPS.
Parkovací relace	Jednotlivé časově omezené placené Parkování vozidla Návštěvníka v souladu s pravidly ZPS. Může vzniknout v PA, nebo jako VPL na portálu PODK, nebo jako parkovací relace v aplikaci SEJF. V CIS je evidována formou záznamu v evidenci Parkovacích oprávnění vázanou na RZ vozidla a tato informace slouží k prokazování zaplacení Parkovného vozidla Návštěvníka v ZPS. Tento záznam slouží jako základní informace pro ověření respektování pravidel ZPS.
Parkování	Stání vozidel v ZPS.
Parkovné	Cena za použití parkovacího stání v ZPS.
Platební kanál	Způsob úhrady Parkovného a Parkovacích oprávnění. Uvažovanými Platebními kanály, které mohou být využity v rámci plnění Veřejné zakázky, jsou: • hotovost na PA • hotovost na výdejnách POP • platební karty na PA • platební karty na výdejnách POP • platební karty na VPH • platba v aplikaci ParkSimply

Pojem	Výklad pojmu
	• platba v aplikaci SEJF • platba bankovním převodem (pro POP)
Podezření na přestupek	Zjištění, že RZ vozidla zaznamenaného Monitoringem ZPS není v databázi RZ vozidel majících platné Parkovací oprávnění nebo platnou Parkovací relaci.
Podpora aplikace CIS	Činnost dodavatele CIS spočívající v tvorbě jednorázových reportů, kontrole a opravě dat, nastavování parametrů a správě číselníků a ceníků.
Pochůzkový monitoring	Monitoring ZPS prostřednictvím Zařízení pro pochůzkový monitoring ZPS.
Požadavek na Servisní zásah	Požadavek na provedení Servisního zásahu spadajícího do některé z kategorií dle stupně priority
PODK	Projekt organizace dopravy v klidu
Provoz a údržba CIS	Služby spojené se zajištěním provozu CIS a veškeré s ním přímo svázané SW a HW infrastruktury, kromě HW infrastruktury provozované v datovém centru SMČB
PROXIO-Přestupky	Stávající systém používaný Správním odborem MMČB pro zpracování přestupkových agend.
Přestupek ZPS	Porušení pravidel Parkování platných v ZPS naplňující skutkovou podstatu přestupku podle příslušných zákonných norem.
Rezident	Fyzická osoba mající trvalý pobyt v RO.
Rezidentní oblast (RO)	Oblast, která je ve vztahu ke konkrétní osobě územím: 1) ve kterém se nachází adresa trvalého pobytu nebo adresa nemovitosti této konkrétní osoby, pokud je tato konkrétní osoba fyzickou osobou; 2) nebo ve kterém se nachází adresa sídla nebo provozovny této konkrétní osoby pokud je tato konkrétní osoba podnikající fyzickou osobou nebo právnickou osobou. Rezidentní oblasti se nepřekrývají. Jedna rezidentní oblast může patřit do více Parkovacích oblastí.
Režim služby	Režim služby definuje časový rozsah poskytování služby, např.: 24x7 – služba je poskytována trvale (24 hodin, 7 dní v týdnu, celý rok) 8x5 – služba je poskytována v pracovní dny v pracovní době
ROB	Registr obyvatel – jeden z registrů ISZR.

Pojem	Výklad pojmu
ROS	Registr osob – jeden z registrů ISZR.
Rozvoj CIS	Rozvoj CIS doplňuje nebo významně mění funkcionalitu CIS. Rozvoj vždy probíhá podle metodiky řízení projektů předložené Dodavatelem CIS.
RUIAN	Registr územní identifikace a adres nemovitostí – jeden z registrů ISZR.
RZ	Registrační značka vozidla ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb.
SEJF	Mobilní aplikace –umožňující mj. on-line platby parkovného. Aplikace aktuálně využívána Správcem ZPS.
Servisní zásah	Provedení zásahu či jiného úkonu ze strany Dodavatele CIS, kterým bude zajištěno odstranění závady, celkové nebo jen částečné nedostupnosti či omezení funkčnosti CIS nebo jeho jednotlivých komponent anebo provedení úpravy CIS či jeho jednotlivých komponent na základě požadavku Objednatele spočívající ve změně v provozním prostředí, změně aplikace, parametrů nebo dat směřující k naplnění funkčnosti CIS.
SLA	Požadavky vyjadřující minimální požadovanou úroveň kvality služeb poskytovaných v rámci Periodických plnění.
SMČB	Statutární město České Budějovice
Smlouva	Smlouva o poskytnutí plnění, jejíž přílohou je tento Slovníček pojmů a zkratk
Správce ZPS	Subjekt, který je zřizovatelem ZPS pověřen k zajištění vybraných činností Provozovatele ZPS; tj. DPMČB.
SW Infrastruktura CIS	Veškerý systémový a databázový SW provozovaný na HW infrastruktuře CIS potřebný pro provoz CIS.
TPZOV	Technický prostředek zamezení odjezdu vozidla (tzv. „botička“).
Údržba aplikace CIS	Přizpůsobování CIS aktuálním verzím OS, internetových prohlížečů, platné legislativě.
Údržba CIS	Činnost Dodavatele CIS zajišťující, že HW a SW infrastruktura je plně schopna zajišťovat provoz CIS. Do údržby CIS patří především instalace verzí CIS, upgrade verzí SW infrastruktury a instalace opravných balíčků, atd.
Úsek	Základní prostorový prvek ZPS (zpravidla část místní komunikace mezi křižovatkami), na kterém je provozována ZPS.
UUZPS	Uživatelský účet ZPS. Funkcionalita CIS zajišťující správu dat jednotlivých uživatelů ZPS. Data uživatelů jsou: • kontaktní informace, přístupová oprávnění • historie POP,

Pojem	Výklad pojmu
	• změnu parametrů POP, • placení (POP, prodlužování) Parkovacích relací,
Virtuální parkovací hodiny (VPH)	Internetová aplikace pracující v prostředí prohlížeče bez nutnosti instalace pluginu či aplikace. Umožní úhradu Parkovného pomocí chytrých mobilních telefonů či pomocí PC prostřednictvím internetu (bez nutnosti předchozí registrace).
Virtuální parkovací lístek (VPL)	Elektronický doklad o zaplacení Parkovného vázaný na RZ vozidla vydávaný CIS prostřednictvím VPH, slouží jako kontrolní doklad pro ověření respektování pravidel ZPS.
Vlastník nemovitosti	Fyzická osoba vlastnící nemovitost v RO.
Vyhrazená stání	Jednotlivá vyhrazená Parkování v režimu dle § 25 zák. 13/1997.
VZ	Veřejná zakázka
Zákaznické centrum	Organizační jednotka Správce ZPS. Zabývá se řešením požadavků držitelů POP na změny a úpravy v nastavení. Stížnosti a podněty od uživatelů.
Zařízení pro mobilní monitoring	Kontrolní zařízení ve vozidlech monitoringu, které umožňuje provádět v silničním provozu evidenci parkujících vozidel a kontrolu oprávněnosti Parkování vozidel parkujících v ZPS na základě komunikace s CIS, včetně pořizování fotodokumentace v požadovaném množství a rozlišení. Komunikace vozidel monitoringu s CIS nemusí probíhat online. Včetně všech nezbytných SW licencí a interface k CIS.
Zařízení pro strážníky MP	Kontrolní zařízení (např. odolný chytrý mobilní telefon) včetně aplikačního SW, které umožňuje provádět při pochůzkové činnosti evidenci parkujících vozidel a kontrolu oprávněnosti Parkování vozidel parkujících v ZPS na základě komunikace s CIS, včetně pořizování fotodokumentace, odhalování Přestupků ZPS a zahájení řešení přestupků formou instalace TPZOV či odtahu vozidla.
Záznam o parkování	Datový záznam o zjištění přítomnosti vozidla s danou RZ na daném místě a v daném čase.
Zóna placeného stání (ZPS)	Souvislé území města, kde je Parkování regulováno systémem placeného stání podle §23 zákona č. 13/1997Sb.