

Licenční smlouva č. 202500001

SYSTEM-DIGITAL s.r.o.

IČ: 08417571 DIČ: CZ08417571 se sídlem Korunní

2569/108, 101 00 Praha 10 Zastoupen Mgr. Radkem

Mikušem, jednatelem (dále jen „poskytovatel“)

a

statutární město Brno, městská část Brno-jih

IČ: 44992785

Se sídlem: Brno, Mariánské náměstí 152/13, 617 00

Zastoupeno: Ing. Davidem Grundem, starostou,

(dále jen „nabyvatel“)

uzavírají podle § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto

licenční smlouvu

1. Základní ustanovení

1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout nabyvateli nevýhradní licenci k aplikaci Digi-Správa (dále jen: „aplikace“) a nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je výlučným vlastníkem autorských práv k aplikaci. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění k užívání aplikaci.
3. Součástí této smlouvy jsou přílohy „Smlouva o zpracování osobních údajů“ a informace o zpracování osobních údajů.

2. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat aplikaci.
2. Nabyvatel ani žádný uživatel aplikace není oprávněn aplikaci a její části kopírovat, šířit, reprodukovat, oddělovat její části nebo vytvářet odvozené verze, provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, vytvářet odvozená díla, modifikovat, dekompileovat, extrahovat, překládat, zpracovávat a provádět jakékoliv pokusy o

zjištění zdrojového kódu. Nabyvatel ani uživatel není dále oprávněn zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit třetí stranu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k užívání uživatelských účtů nad dohodnutý rozsah.

3. Rozsah licence

1. Licence je omezená na území České republiky.
2. Licence se sjednává na časové období 12 měsíců od data podpisu této smlouvy.
3. Množstevní rozsah licence je omezen na uživatelských 80 účtů.
4. Licence se vztahuje i na další vývojové verze aplikace.

4. Odměna

1. Smluvní strany se dohodly na odměně za licenci v celkové výši 84 990 Kč bez DPH za rok užívání aplikace. Tato odměna zahrnuje i technickou správu aplikace.
2. Nabyvatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu předem za období 12 měsíců využívání licence.
3. Nabyvatel uhradí poskytovateli odměnu vyúčtovanou podle čl. 4.1 na podkladě faktury s dobou splatnosti 30 dnů od data podpisu této smlouvy na číslo účtu poskytovatele uvedeného ve faktuře.
4. Poskytovatel je po předchozí písemné výzvě oprávněn nabyvateli zablokovat užívání aplikace, a to v případě, že bude nabyvatel v prodlení s úhradou odměny nebo částí odměny po dobu 15 dnů po splatnosti faktury. V případě prodlení nabyvatele s úhradou odměny po dobu delší než 30 dnů ode dne splatnosti faktury je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

5. Podlicence a postoupení licence

1. Nabyvatel není oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci.
2. Nabyvatel není oprávněn licenci postoupit třetí osobě.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Udělením licence vzniká poskytovateli povinnost strpět zásah do práva užít aplikaci v rozsahu vyplývajícím z této licenční smlouvy.
2. Poskytovatel poskytne nabyvateli bez zbytečného odkladu po uzavření této licenční smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licence.
3. Poskytovatel poskytne nabyvateli bez zbytečného odkladu na vyžádání součinnost k právní ochraně jeho licence, dojde-li k ohrožení nebo porušení nabyvatelovy licence.

4. Poskytovatel se zavazuje, že vyexportuje data uložená nabyvatelem prostřednictvím aplikace do dvou měsíců po ukončení této smlouvy na datové médium poskytnuté poskytovatelem. Předmětné médium nabyvatel uhradí poskytovateli, přičemž konkrétní datové médium musí být předem nabyvatelem odsouhlaseno. Zároveň se poskytovatel zavazuje k úplnému znehodnocení veškerých dat a osobních údajů z prostoru datového úložiště, které poskytovatel využívá pro chod aplikace.
5. Server či servery mohou být virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž poskytovatel se zavazuje zajistit, aby tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Poskytovatel se rovněž zavazuje využít k provozování virtuálních serverů dle předchozí věty pouze takovou třetí osobu, která je schopna přijmout a dodržovat taková organizační a technická opatření, jež zajistí potřebnou ochranu osobních údajů. Poskytovatel zajistí zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit dostupnost aplikace v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.
6. Poskytovatel bude průběžně aktualizovat aplikaci zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů, za účelem vylepšení aplikace a opravy jejich chyb. Aktualizace bude prováděna poskytovatelem zpravidla v nočních hodinách či mimo běžné pracovní dny; v průběhu aktualizace nemusí být aplikace dostupná, přičemž takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle předchozího odstavce smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že se aplikace bude v důsledku aktualizací prováděných poskytovatelem v průběhu trvání této smlouvy měnit. Poskytovatel má povinnost písemně upozornit nabyvatele na významné změny, k nimž došlo v důsledku aktualizace.
7. Poskytovatel bude monitorovat chod serveru a aplikace, provádět údržbu a optimalizaci aplikace a udržovat operační systém serveru a příslušné serverové aplikace aktualizované. Za tímto účelem může být aplikace krátkodobě nedostupná. Takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle předchozích bodů této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení dat, zpracování osobních údajů a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k datům, osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití dat a osobních údajů.
9. Poskytovatel se zavazuje zajistit zálohování dat na serveru nebo serverech každý den v době od 20:00 hodin do 6:00 hodin. Zálohy budou umístěny na fyzicky i logicky odděleném

úložišti tak, aby byla zajištěna jejich integrita a dostupnost i v případě poruchy nebo napadení serveru.

Zálohy bude poskytovatel uchovávat po dobu 7 dnů ode dne jejich pořízení.

10. Pokud by došlo ke ztrátě uložených dat z úložiště dat, oznámí písemně v co nejkratší době tuto skutečnost nabyvatel poskytovateli. Poskytovatel má povinnost obnovit ztracená data ve lhůtě 14 dní od zjištění jejich ztráty. Pokud ke ztrátě dat došlo pochybením poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit nabyvateli náhradu vzniklé škody odpovídající skutečným, nejvýše však přiměřeným (v daném místě a čase), prokazatelným, důvodným a nabyvatelem poskytovateli doloženým nákladům na práci lidí, kteří musí, respektive museli, ztracená data znovu zadat do systému. Dle dohody smluvních stran pak nabyvatel v souvislosti se ztrátou uložených dat podle tohoto článku nemá nárok na náhradu jakékoli jiné škody, než je uvedena v předchozí větě. Tímto ustanovením není dotčena odpovědnost poskytovatele za jiné škody vzniklé z jiných porušení této smlouvy nebo právních předpisů.

7. Práva a povinnosti nabyvatele

1. Nabyvatel není povinen licenci využít.
2. Nabyvatel je povinen užívat aplikaci jen způsobem, který je v souladu se touto smlouvou a právními předpisy.
3. Nabyvatel se zavazuje, že uživatelé aplikace budou využívat tuto aplikaci jen pro účely spojené se zaměstnáním nebo výkonem funkce u nabyvatele, nikoliv pro své soukromé účely.

8. Právní bezvadnost

1. Poskytovatel odpovídá nabyvateli za právní bezvadnost práv nabytých touto licenční smlouvou, tj. za to, že užitím aplikace podle této licenční smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a nabyvateli v souvislosti s užitím aplikace nemohou vzniknout peněžité ani jiné povinnosti vůči třetím osobám.
2. Poskytovatel odpovídá nabyvateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob.

9. Testovací provoz, úpravy systému a termín předání

1. Poskytovatel zaručuje nabyvateli, že během 95 dnů od dodání podkladů viz odstavec 9. článek 5 bude poskytovatel pracovat na úpravách softwaru tak, aby byl plně přizpůsoben potřebám nabyvatele. Přizpůsobení se bude týkat grafické podoby a stylizace dokumentů, nastavení číslování usnesení, průběhu vedení jednání včetně používání hlasování pomocí

online přístupu, úpravy prostředí pro jednotlivé uživatele. Nabyvatel bere na vědomí, že během doby úprav může dojít k výskytu chyb v testovacím provozu softwaru, ačkoliv poskytovatel bude snažit tyto chyby minimalizovat. Pokud se však nějaká chyba objeví, poskytovatel ji bude odstraňovat, i když ji uživatel sám nenahlásí. V případě výskytu chyb v testovacím provozu, které ovlivňují funkcionality software, poskytovatel je oprávněn přijmout potřebné kroky k odstranění takových chyb. Nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré informace o výskytu chyb a spolupracovat na jejich odstranění.

2. Nabyvatel bude povinen jakékoli zjištěné chyby nebo problémy, které by mohly ovlivnit správnou funkci softwaru, okamžitě nahlásit poskytovateli. Pro nahlášení chyb nabyvatel použije emailovou zprávu a přesně popíše, jak se daná chyba projevila. Nabyvatel bude také povinen v emailové zprávě uvést všechny relevantní informace, které mohou být užitečné pro řešení dané chyby, jako například kroků, které vedly k chybě, konkrétní vstupy nebo výstupy, použité nastavení atd. Poskytovatel bude mít povinnost na nahlášené chyby reagovat co nejdříve a zajistit, aby byly řešeny v co nejkratším možném čase. Poskytovatel bude v emailové zprávě potvrzovat přijetí chyby a poskytne nabyvateli odhadovaný termín, do kdy bude chyba odstraněna. Pokud bude potřeba, poskytovatel může požádat nabyvatele o další informace k dané chybě. Nabyvatel může požadovat průběžné informace o řešení chyb, a to v rozumné míře.

Poskytovatel bude nabyvatele průběžně informovat o stavu řešení a o odhadovaném datu, kdy bude řešení dokončeno.

3. Nabyvatel bere na vědomí, že úpravy softwaru mohou být časově náročné a mohou vyžadovat další investice od poskytovatele. Proto nabyvatel nesmí požadovat další úpravy softwaru v době, kdy jsou již probíhající úpravy softwaru nebo oprava chyb v testovacím provozu.
4. Nabyvatel má po ukončení testovacího provozu možnost žádat další úpravy softwaru, které nejsou omezeny v absolutním počtu. Tyto žádosti budou však vyhodnocovány individuálně. V takových případech se obě strany shodnou na rozsahu a povaze těchto úprav před jejich provedením. Ceny za tyto další individuální úpravy budou stanoveny na základě dohody mezi stranami až po konzultaci a vyhodnocení rozsahu a náročnosti požadovaných změn.

5.

1. Lhůta pro dodání aplikace podle článku 12.5 této smlouvy začne běžet dnem, kdy poskytovatel obdrží od nabyvatele **veškeré potřebné podklady a materiály** nezbytné pro konfiguraci a přizpůsobení aplikace nabyvateli.

2. Lhůta neběží po dobu, po kterou je nabyvatel v prodlení s předáním těchto podkladů nebo poskytuje podklady neúplné, nesrozumitelné nebo v jiné než dohodnuté formě.
3. Nabyvatel je povinen předat poskytovateli následující dokumenty, které budou sloužit jako vzory pro individuální nastavení a konfiguraci aplikace:

a) **Pro zastupitelstvo:**

- pozvánka na jednání
- zápis z jednání
- usnesení
- výpis jednotlivého usnesení
- anonymizované verze dokumentů
- dokument „Důvodová zpráva/podklad pro zastupitele“

b) **Pro radu:**

- pozvánka na jednání
- zápis z jednání
- usnesení
- výpis jednotlivého usnesení
- anonymizované verze dokumentů
- dokument „Důvodová zpráva/podklad pro radu“

4. Za okamžik předání všech nezbytných podkladů se považuje den, kdy poskytovatel prostřednictvím zaslání e-mailu na antonin.trcalek@brno-jih.cz / vladimir.vareka@brno-jih.cz / david.grund@brno-jih.cz potvrdí jejich úplnost a správnost. Tento den je rozhodným datem pro počátek běhu lhůty pro dodání aplikace podle článku 12.5 této smlouvy. Nedodání podkladů ze strany nabyvatele ve sjednaném termínu zakládá právo poskytovatele **prodloužit termín dodání aplikace**, aniž by tím byl porušen závazek poskytovatele dodat aplikaci ve lhůtě podle článku 12.5.

5. **Termín dodání do provozu:**

1. Poskytovatel se zavazuje dodat aplikaci do provozu nabyvateli v určeném termínu.
2. Termín dodání do provozu je definován jako doba nejpozději do 95 dnů od počátku platnosti této smlouvy za předpokladu dodání všech předem dohodnutých materiálů potřebných k individuální konfiguraci. Za dodání do provozu se považuje stav aplikace, která je po všech individuálních úpravách schopna plnit svoji funkci.

3. Termín 95 dnů běží od data, kdy tato smlouva vstoupila v platnost, za předpokladu dodání všech předem dohodnutých materiálů potřebných k individuální konfiguraci.
6. Závazek poskytovatele:
 1. Poskytovatel se zavazuje pracovat aktivně na úpravách a přizpůsobení aplikace potřebám nabyvatele s cílem zajistit co nejrychlejší dodání do provozu.
 2. Poskytovatel učiní maximální úsilí, aby termín dodání do provozu byl dodržen a aplikace byla plně funkční a přizpůsobená podle dohodnutých specifikací.
 3. Omezení termínu dodání:

Pokud se poskytovateli nepodaří dodat aplikaci do provozu do 95 dnů od počátku platnosti této smlouvy z důvodů mimo jeho kontrolu (např. nepředvídané technické obtíže, změny v požadavcích nabyvatele apod.), obě strany se dohodnou na novém termínu dodání do provozu. Tato lhůta nepřekročí 30 kalendářních dnů.

10. Technická podpora

1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude nabyvateli poskytovat kompletní technickou podporu obsahující:
 1. řešení technických potíží spojených s používáním aplikace (tzv. hot-line),
 2. aktualizace zahrnující bezpečnostní a funkční opravy, 3. řešení problémů nabyvatele při používání aplikace.
2. Technická podpora bude poskytována v elektronické i telefonické podobě a bude dostupná v českém jazyce v pracovní dny (ČR) od 9:00 do 15:00 hodin na telefonním čísle **777 658 036** a e-mailu **podpora@digí-sprava.cz**.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení problému nahlášeného v rámci technické podpory nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení. Dle závažnosti problému jsou stanoveny následující stupně chyb s odpovídajícími lhůtami pro jejich vyřešení: a) **Kritická chyba (stupeň 1)**
 - Popis: Problém, který znemožňuje používání aplikace jako celku nebo zásadní funkcionality.
 - Lhůta: Zahájení řešení do **1 pracovního dne**, dokončení do **2 pracovních dnů** ode dne nahlášení.
4. b) **Středně závažná chyba (stupeň 2)**
 - Popis: Problém, který částečně omezuje funkcionality aplikace, ale aplikace je jinak použitelná.
 - Lhůta: Zahájení řešení do **3 pracovních dnů**, dokončení do **7 pracovních dnů** ode dne nahlášení.
5. c) **Nízká závažnost (stupeň 3)**

- **Popis:** Menší problém, který neovlivňuje základní funkce aplikace, např. kosmetické nedostatky nebo drobné chyby.
 - **Lhůta:** Zahájení řešení do **5 pracovních dnů**, dokončení do **45 kalendářních dnů** ode dne nahlášení.
6. Poskytovatel může v odůvodněných případech prodloužit lhůty uvedené výše, pokud se na tom strany předem dohodnou.

11. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od počátku této smlouvy. Pokud kterákoliv ze smluvních stran písemnou formou neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu a to nejpozději 3 měsíce před sjednaným datem vypršení časové doby rozsahu licence dle odstavce 3.2 této smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se tato smlouva a licence automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců a to opakovaně za stejnou výši odměny uvedenou v odstavci 4.1.

12. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
2. Poskytovatel licence má právo od této smlouvy odstoupit v případech uvedených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Odstoupit od smlouvy lze písemně. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel licence má právo od této smlouvy odstoupit v případě prodlení nabyvatele s úhradou odměny podle čl. 4.4 této smlouvy.
4. Poskytovatel licence má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že nabyvatel poruší ustanovení čl. 2.2 této smlouvy.
5. Nabyvatel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže:
 - a) poskytovatel nedodá aplikaci do provozu ve lhůtě podle čl. 9.5 této smlouvy (tj. do 95 dnů od počátku platnosti smlouvy a dodání požadovaného souhrnu dokumentů viz. článek 5.3), ani v dodatečné lhůtě 30 kalendářních dnů podle čl. 9.6;
 - b) dodaná aplikace není po předání schopna plnit svou funkci podle této smlouvy a poskytovatel nezajistí nápravu ve lhůtě 15 dnů ode dne písemného oznámení nabyvatele o zjištěné nefunkčnosti;
 - c) poskytovatel opakovaně nebo podstatně poruší povinnosti podle čl. 10 této smlouvy (zejména povinnost zajistit dostupnost aplikace v rozsahu SLA 99 % nebo provést denní zálohování dat), a nesjedná nápravu do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy nabyvatele;

d)poskytovatel poruší povinnost týkající se ochrany osobních údajů podle této smlouvy, a to způsobem, který může mít závažné následky pro nabyvatele.

13. Závěrečná ustanovení

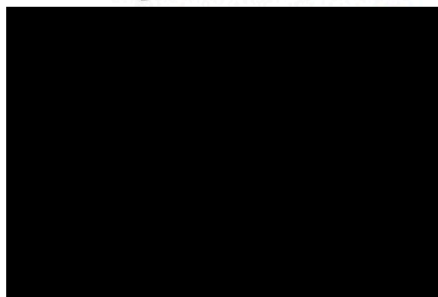
1. Změny této licenční smlouvy lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemnou formou.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory smírnou cestou.
3. Smluvní strany se s obsahem této smlouvy seznámily a souhlasí s ním.
4. Smlouva byla schválena na schůzi RMČ dne 22.10.25 pod č. 37/2025

Za nabyvatele

31.10.2025

Dne v

Ing. David Grund, starosta



Za poskytovatele

Dne v

Mgr. Radek Mikuš, jednatel

Mgr Radek
Mikuš

Digitálně podepsal Mgr
Radek Mikuš
Datum: 2025.10.20
19:12:36 +02'00'

