

Smlouva na pořízení licencí a podpory Arcserve

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy Objednatele: ČÚZK-061734/2025

Číslo smlouvy Dodavatele:

Smluvní strany

Objednatel: **ČR - Český úřad zeměměřický a katastrální**
Se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8
Jejíž jménem jedná: Ing. Radek Chromý, Ph.D., místopředseda
IČO: 00025712
ID DS: uuaaatg

(dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel: *AdwyData s.r.o.*
Se sídlem: *Za potokem 46/4 10600 Praha 10*
Zastoupená: *Pavlinou Šebkovou, jednatelkou*
Zapsaná: *u MS v Praze, spisová značka C 248753*
IČO: *04524144*
DIČ: *CZ04524144*
ID DS: *22fa5xn*

(dále jen „Dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne smlouvu za níže uvedených podmínek.

I. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je pořízení 8 ks licencí Arcserve UDP 10.x Premium Plus Edition - Socket - Competitive/Prior Version Upgrade License Only (dále jen „produkt“) a zajištění 8 ks podpory Arcserve UDP 10.x Premium Plus Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance - New (dále jen „plnění“), to vše v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Pořízení licencí a podpory Arcserve“ a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
2. Objednatel se tímto zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou plnění včetně průvodních dokladů převzít a zaplatit za ně Dodavateli cenu stanovenou v této Smlouvě.
3. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto Smlouvou výslovně uvedeny.
4. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávacími podmínkami VZ a nabídkou Dodavatele předloženou v rámci tohoto zadávacího řízení.
5. Dodavatel odpovídá za to, že poskytnuté plnění bude ke dni předání splňovat funkční specifikaci stanovenou zadávací dokumentací, jeho nabídkou do zadávacího řízení a Smlouvou, bude implementováno a provozuschopné v prostředí Objednatele a bude mít příslušnou dokumentaci.
6. Dodavatel se zavazuje zajistit, že pro poskytování plnění dle Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.
7. Smluvní strany se dohodly, že veškerá plnění realizovaná na základě této Smlouvy budou poskytována v souladu s licenčními podmínkami společnosti Arcserve.
8. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem platného certifikátu partnera Arcserve nebo potvrzení společnosti Arcserve, které jej opravňuje obchodovat s produkty Arcserve a poskytovat související služby v regionu České republiky.
9. Pro realizaci plnění má Dodavatel právo použít smluvní poddodavatele. Seznam poddodavatelů předložil Dodavatel před podpisem této Smlouvy. Dodavatel má právo použít k plnění i další poddodavatele po předchozím odsouhlasení Objednatelem. Objednatel odsouhlasení nového poddodavatele bezdůvodně neodmítne. V případě, že Dodavatel využívá poddodavatele k výkonu činností vymezených v této Smlouvě, odpovídá za kvalitu, bezpečnost a včasnost plnění stejným způsobem, jako by činnost prováděl sám.
10. V případě, že Dodavatel využívá poddodavatele k výkonu činností definovaných touto Smlouvou, je povinen informovat poddodavatele o požadavcích na bezpečnost informací a bezpečnostních pravidlech, které je povinen dodržovat při výkonu dané činnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém to Objednatel požaduje od Dodavatele.

11. Dodavatel deklaruje, že osoby a/nebo případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v jeho nabídce na veřejnou zakázku splnění technických kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu Smlouvy, a to po celou dobu plnění Smlouvy. V případě nutné změny těchto osob a/nebo poddodavatelů z důvodů Dodavatele musí Dodavatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro nové osoby a/nebo poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, je v prodlení s poskytováním plnění dle této Smlouvy a Objednatel má právo požadovat slevu z celkové ceny plnění ve výši 0,2 % za každý den takového prodlení.
12. Dodavatel bere na vědomí, že plnění může být a bude používáno i dalšími organizačními složkami státu (OSS) z resortu Objednatele.
13. V případě, že Dodavatel poruší smluvní či zákonnou povinnost a v této souvislosti uplatní třetí osoba vůči Objednateli před soudem nebo mimo soud jakékoli své nároky k plnění či jeho části (zejména v oblasti práv duševního vlastnictví, jako například patentových a autorských práv a obchodních značek) Dodavatel bude Objednatele před těmito nároky bránit a důvodné nároky třetí osoby na vlastní náklady bez zbytečného odkladu vypořádá, případně poskytne na vlastní náklady právní servis/zastupování v obvyklé výši pro Objednatele při jeho obraně. Vypořádání, právní servis/zastupování bude poskytnuto v případě, že Dodavatel bude neprodleně písemně informován Objednatelem o nároku uplatněném třetí stranou a budou mu ze strany Objednatele poskytnuty potřebné informace a součinnost. Dodavatel se také zavazuje v této souvislosti uhradit případné veškeré škody, pokuty, náklady apod., které bude Objednatel povinen v důsledku výše uvedeného uhradit.

II. Licenční ujednání

1. Součástí plnění může být tzv. open source a/nebo proprietární software, který naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). V této souvislosti je pak Dodavatel povinen zajistit pro Objednatele nevýhradní oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít (dále jen „licenci“) pro potřeby resortu Objednatele na území České republiky, na dobu specifikovanou ve Smlouvě, a to všemi způsoby a v množstevním rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této Smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami. Objednatel není povinen licenci využít.
2. Dodavatel je povinen zajistit pro Objednatele licenci takovým způsobem, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy a byla dodržena všechna licenční ujednání k dílu a všechny právní předpisy upravující jeho užití, a to alespoň v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu Smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že užitím díla Objednatelem nebudou neoprávněně porušena žádná práva a oprávněné zájmy třetích osob, kromě práv duševního vlastnictví také např. právo na ochranu osobnosti fyzických osob a právo na ochranu dobré pověsti právnických osob.
4. Dodavatel se zavazuje, že jakákoli dodaná nebo zpřístupněná aktualizace, nebo jiná úprava je autorskoprávně nezávadná dle této Smlouvy a podléhá stejné licenci, jako je uvedena v této Smlouvě.

5. Dodavatel se zavazuje zajistit služby podpory (maintenance) k licencím v dostatečném rozsahu, je-li to pro naplnění účelu Smlouvy nezbytné, resp. vyžadují-li to licenční či jiné podmínky použití tohoto SW.
6. Odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Cena plnění obsahuje všechny licenční odměny, které mohou při plnění z této Smlouvy vzniknout. Dodavatel není oprávněn uplatňovat další licenční poplatky s ohledem na způsob použití licencí a charakteristiku prostředí, ve kterém jsou užívány. V ceně plnění dle této Smlouvy je zahrnuta i cena případně poskytnutých služeb podpory k SW, či jiných souvisejících plnění, se kterými jsou spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, za celou dobu trvání Smlouvy. Smluvní strany mají za to, že je tímto odměna za licence ujednána, resp. je sjednán způsob jejího určení dostatečným způsobem s ohledem na ustanovení § 2366 občanského zákoníku.
7. Dodavatel je touto Smlouvou povinen zajistit Objednateli licenci k dílu tak, aby účinnost této licence nastala okamžikem uvedeným v článku III. odstavce 1. Smlouvy; do té doby je Objednatel oprávněn dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k naplnění účelu této Smlouvy.
8. Licenční podmínky uvedené v příloze Smlouvy nesmí být v rozporu s účelem této Smlouvy a pro odstranění veškerých pochybností se nepoužijí takové licenční podmínky uvedené v příloze Smlouvy, které jsou v rozporu s účelem a textem této Smlouvy.¹

III. Doba a místo plnění

1. Dodavatel předá Objednateli nově pořizované licence a zahájí poskytování podpory od 1. 11. 2025, v případě účinnosti smlouvy po 31. 10. 2025 do 10 pracovních dní od účinnosti Smlouvy. Podpora bude zajištěna do 30. 6. 2027 včetně.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8 a dále případně sídla všech KÚ, KP a pracovišť ZÚ (viz www.cuzk.gov.cz).

IV. Komunikace, kontaktní osoby, součinnost

1. Veškerá komunikace Objednatele s Dodavatelem v průběhu plnění Smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
2. Každá ze smluvních stran jmenuje osobu oprávněnou ve věcech smluvních, tedy především k předání a převzetí plnění a k podepisování předávacích protokolů:

Za Objednatele:

[Redacted signature]

¹ Pozn. Konkrétní licenční podmínky tohoto SW může Dodavatel přiložit jako přílohu Smlouvy. Přiložené licenční podmínky nemohou být v rozporu s ustanoveními uvedenými v ZD. Pokud Dodavatel nevyužije oprávnění vložit licenční podmínky do přílohy Smlouvy, platí pouze licenční podmínky uvedené v této Smlouvě.

Za Dodavatele:

3. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osobu ve věcech technických:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit výše uvedené osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.
5. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, je za písemný projev považována zpráva zaslaná prostřednictvím datové schránky, dopis, příp. e-mailová zpráva s dokladem o tom, že byla druhé smluvní straně doručena.
6. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé, včasné informace a dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění Smlouvy.
7. V zájmu plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním.

V. Podmínky požadované standardní podpory

1. Do standardní podpory musí být zahrnuta standardní podpora poskytovaná výrobcem produktu dle licenčních podmínek platných pro produkt.
2. Dodavatel zajistí pro Objednatele přístup k systému podpory výrobce.
3. Standardní podpora bude poskytována v českém, případně slovenském jazyce.
4. Součástí standardní podpory je také zajištění práv na nové uvolněné verze produktu zdarma.
5. Dodavatel poskytuje záruku na funkčnost produktu dle licenčních podmínek produktu.
6. Dodavatel zajistí standardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Objednatele následovně:
- a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 (základní časové pokrytí).

- b) Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně prostředky e-mailové komunikace. Objednatel v předmětu e-mailu vyznačí slovně prioritu problému (viz dále).
- c) Dodavatel přijatým hlášením přidělí unikátní identifikátor v rámci svého systému podpory a potvrdí Objednateli formou e-mailového oznámení přijetí žádosti o standardní podporu.
- d) V případě, že Dodavatel vyhodnotí, že hlášení nespadá do standardní podpory, nerealizuje podporu, informuje o tom ve své odpovědi Objednatele se zdůvodněním a současně předloží návrh řešení včetně cenové nabídky na řešení formou nadstandardní podpory, tj. nezahájí činnost.
- e) Dodavatel zahájí příslušný zásah spadající do standardní podpory s dobou odezvy 6 (šest) hodin. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému do zahájení servisního zásahu.

7. Dodavatel je povinen vyřešit hlášený problém označený prioritou:

- a) Kritický – do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za kritický problém se považuje vždy:
 - neschopnost produktu plnit běžnou funkčnost produktu, která je způsobena vlivem interní chyby produktu; přičemž za běžnou funkčnost se bere minimálně možnost obnovit server a data ze zálohy, provádět zálohování a archivaci (schopnost produktu ukládat data na páskové mechaniky či disky) a zajišťovat replikace dat,
 - nefunkčnost produktu kvůli chybně zavedené licenci nebo neakceptaci licence z řídícího serveru,
 - nefunkčnost konfigurace produktu,
 - funkčnost produktu způsobuje omezení daného serveru v odezvě a poskytování služeb a jeho běžné činnosti, tj. odezvy serveru jsou vlivem činnosti (funkčnosti) produktu výrazně omezeny (saturace operačního systému, např. vyšší než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leak – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba, atd.),

O průběhu řešení kritického problému denně Dodavatel informuje písemně zástupce Objednatele.

- b) Ostatní – do 10 pracovních dnů od přijetí oznámení problému.

8. Za čas vyřešení daného problému bude brán vždy čas doručení písemné e-mailové zprávy Objednateli, kterým Dodavatel oznamuje, že problém byl vyřešen a uvádí způsob jeho vyřešení, tak, aby si Objednatel mohl případně ověřit jeho vyřešení a toto vyřešení potvrdit.

9. Jako vyřešený uzná Objednatel také problém, kdy Dodavatel uvede, že:

- a) problém byl identifikován jako hardwarový a navrhne jeho hardwarové vyřešení,

- b) problém je způsoben jiným softwarovým produktem, na který se nevztahuje podpora dle Smlouvy,
- c) problém je vyřešen v nové verzi produktu, na kterou je možné přejít, případně navrhne náhradní řešení problému, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než dojde k přechodu na tuto verzi,
- d) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytne informaci, kterou Dodavatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcí.
- e) navrhne náhradní řešení, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než bude problém odstraněn,
- f) problém nespadá do standardní podpory.

VI. Platební podmínky

1. Cena plnění byla sjednána dohodou smluvních stran a činí 440560,- Kč bez DPH, tj. 533077,60 Kč včetně DPH, přičemž je členěna takto:

Číslo položky	Předmět plnění	Počet ks	Cena za 1 ks v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč včetně DPH
1	Licence Arcserve UDP 10.x Premium Plus Edition - Socket - Competitive/Prior Version Upgrade License Only včetně podpory Arcserve UDP 10.x Premium Plus Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance – New do 30. 6. 2027	8	55 070,-	440 560,-	533 077,60

2. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentací, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná (s výjimkou změny sazby DPH) a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této Smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění Smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této Smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.
3. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení na účet Dodavatele dle pravidel uvedených v této Smlouvě.
4. Cena za plnění bude uhrazena jednorázově na základě podpisu předávacího protokolu, kterým bude stvrzeno, že předmětné licence byly řádně dodány Objednateli.

5. Vystavená faktura bude mít náležitosti stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., v platném znění a termín splatnosti 21 dnů po doručení Objednateli. Na faktuře bude uvedeno číslo jednací této Smlouvy. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele na účet Dodavatele, není-li smluvními stranami sjednáno jinak. Faktura může být zaslána elektronicky do datové schránky uuaatg nebo na cuzk@cuzk.gov.cz.
6. Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti Dodavateli vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodlení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury na konkrétní fakturační místo.

VII. Sankční podmínky

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění za každý započatý den prodlení.
3. V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory bude Objednatel požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Dodavatele.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Právo vymáhat a účtovat smluvní pokutu za porušení povinnosti mlčenlivosti vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po doručení oznámení o prokazatelném porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou.
5. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci fakturace bezprostředně následující po porušení povinnosti Dodavatele.
6. Poskytnutí slevy z ceny či smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje sleva z ceny či smluvní pokuta, a to v celém rozsahu. Odstoupením od smlouvy nárok na slevu z ceny či smluvní pokutu nezaniká.

VIII. Povinnosti vztahující se ke kybernetické bezpečnosti

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, které musí splnit Objednatel.
2. Dodavatel je povinen se v rozsahu plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu plnění dle Smlouvy na své straně:
 - a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování plnění dle Smlouvy.
 - b) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, a vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
3. Dodavatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.
4. Dodavatel je dále povinen:
 - a) Na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění požadavků kybernetické bezpečnosti, a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
 - b) Neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v plnění požadavků kybernetické bezpečnosti, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.
 - c) Při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se k bezpečnostním požadavkům, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.
5. Dodavatel se zavazuje v rozsahu plnění dle Smlouvy na své straně:
 - a) Přiměřeně reagovat na změny v oblasti kybernetické bezpečnosti na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b) Aktivně spolupracovat při testování významné změny v oblasti kybernetické bezpečnosti na straně Objednatele.
6. Dodavatel se bude v rozsahu plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu plnění dle Smlouvy na své straně:

- a) Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů.
 - b) Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny kybernetické bezpečnostní události a kybernetické bezpečnostní incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele. Kategorie incidentů a jejich definice jsou popsány v interních bezpečnostních opatřeních, která budou předána Dodavateli bez zbytečného odkladu po účinnosti Smlouvy.
 - c) V případě vzniku kybernetické bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování kybernetického bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na kybernetický bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele.
 - d) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování kybernetického bezpečnostního incidentu.
 - e) Spolupracovat při analýze příčin kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel kybernetický bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
7. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí kybernetického bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení požadavků na zajištění kybernetické bezpečnosti, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Dodavatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
8. Dodavatel se zavazuje řídit rizika spojená s plněním této Smlouvy. Je povinen neprodleně informovat Objednatele o výsledcích analýzy rizik a možných rizicích spojených s poskytováním služeb Objednateli. Dodavatel nesmí přijmout rizika spojená s poskytováním služeb Objednateli bez písemného souhlasu Objednatele. Úrovně rizik a jejich definice jsou popsány v interních bezpečnostních opatřeních, která budou předána Dodavateli bez zbytečného odkladu po účinnosti Smlouvy.
9. Objednatel po dobu plnění této Smlouvy umožní Dodavateli přístup prostřednictvím sítě internet k vývojovému prostředí a řízený přístup k produkčnímu prostředí souvisejícím s plněním Smlouvy. Přístup k produkčnímu prostředí bude Dodavatel využívat v minimálně nutném rozsahu pro naplnění účelu Smlouvy.

IX. Povinnost mlčenlivosti

- 1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují ty informace, které jedna ze smluvních stran výslovně označila za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
- 2. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známy.

3. Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit Důvěrné informace druhé smluvní strany, o kterých se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním Smlouvy, tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a budou ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a nezpřístupní je třetí osobě. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnosti mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
4. Za třetí osoby se ve smyslu této Smlouvy nepovažují:
 - zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - poddodavatelé druhé smluvní strany za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení povinnosti druhé smluvní strany či právních předpisů;
 - měla druhá smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy;
 - po podpisu této Smlouvy poskytne druhé smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
 - jsou obsažené ve Smlouvě (ledaže podléhají výjimce z uveřejnění podle příslušných právních předpisů) anebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle platné právní úpravy.
6. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
7. Veškerá data a provozní údaje zůstávají výhradním vlastnictvím Objednatele, Dodavatel je s nimi oprávněn nakládat pouze v nezbytně nutném rozsahu, tj. neduplikovat je žádným způsobem, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu, a to pouze po nezbytně dlouhou dobu. Veškerá data, provozní údaje, přihlašovací údaje apod. musí být Dodavatelem zlikvidována nejpozději s ukončením Smlouvy.

X. Odstoupení od Smlouvy

1. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou (tzv. podstatné porušení povinnosti) a dále v případech výslovně vymezených touto Smlouvou.
2. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Dodavatele se považuje zejména zpoždění s řádným plněním dle Smlouvy (zejména pozdní plnění, nesplnění garantované úrovně podpory atd.) delším než 15 pracovních dní.
3. Obě smluvní strany mají právo odstoupit od Smlouvy v případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce.
4. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen.
5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o mlčenlivosti a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XI. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této Smlouvy, budou-li příčinou nepředvídatelné, neodvratitelné a povinnou stranou nekontrolovatelné okolnosti nebo události, které způsobují, že plnění povinností není možné nebo je krajně obtížné. Za vyšší moc se považují zejména epidemie, ozbrojené konflikty, přírodní katastrofy, meteorologické podmínky apod., a to pouze za podmínky, že splňují požadavky v předchozí větě (dále též jako „vyšší moc“).
2. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto Smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle této Smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležité péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností bránících splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

XII. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí zejména občanským zákoníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, a to po předchozím řádném projednání Smluvními stranami.
3. Pro případy promlčení se použije úprava obsažená v občanském zákoníku.

4. Spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Dodavatelem a Objednatelem budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa Objednatele.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a nabývá účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
6. Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Detailní popis plnění (Dodavatel může doplnit přílohu s detailním popisem plnění)
 - Příloha č. 2 – Licenční podmínky dodávaného SW (Dodavatel může doplnit přílohu s licenčními podmínkami SW)

Dodavatel:

Pavčina Šebková
Digitálně podepsal
Pavčina Šebková
Datum: 2025.10.30
11:24:18 +01'00'

Pavčina Šebková
jednatelka

Objednatel:

Radek Chromý
Podepsal Radek Chromý
DN: cn=Radek Chromý, o=ČR -
Český úřad zeměměřický a
katastrální, ou=100867,
email=radek.chromy@czk.cz
Datum: 2025.10.31 08:54:56 +01'00'

Ing. Radek Chromý, Ph.D.
místopředseda ČÚZK

Detailní popis plnění

Počet	PN	Popis
8	NUPPR010VUWSKFN00G	[FOR EXISTING CUSTOMERS ONLY] Arcserve UDP 10.x Premium Plus Edition - Socket - Competitive/Prior Version Upgrade License Only
8	MUPPR010MAWSKFE12G	[FOR EXISTING CUSTOMERS ONLY] Arcserve UDP 10.x Premium Plus Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance - New

Příloha č. 2 smlouvy

Licenční podmínky ArcServe

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem (dále jen "smlouva") je zákonnou a vymahatelnou smlouvou mezi vámi jako organizací nebo osobou používající softwarový produkt nebo kupující hardwarový produkt a společnostmi Arcserve (USA) LLC nebo StorageCraft Technology, LLC a společností Arcserve (souhrnně "Arcserve"). Pokud váš nákup zahrnuje cloudové služby, souhlasíte s tím, že budete vázáni smluvními podmínkami cloudu, které jsou k dispozici na <https://www.arcserve.com/cloud-services/> nebo na následných stránkách publikovaných společností Arcserve

Před instalací a používáním produktu si pečlivě přečtete následující podmínky týkající se vašeho používání produktu. V této Smlouvě budete označováni jako "Vy" nebo "Držitel licence".

Tuto smlouvu přijímáte, pokud vyjádříte svůj souhlas s jejími podmínkami kliknutím na tlačítko "přijmout"; instalovat Softwarový produkt, a to i prostřednictvím ruční, tiché, bezobslužné nebo push instalace; používat Softwarový produkt, včetně instalace, načítání, spouštění, zobrazování, nasazení nebo ponechání Softwarového produktu; otevřít nebo rozlomit pečeť na obalu obsahujícím Softwarový produkt; a/nebo jinak vyjádřit svůj souhlas s podmínkami této smlouvy. Přijetím této smlouvy jste:

- I. Souhlas s tím, že váš souhlas s touto Smlouvou také představuje váš souhlas s touto Smlouvou pro všechny Softwarové produkty, které nainstalujete pomocí Produktu nebo používáte ve spojení s tímto Softwarovým produktem;
- II. Souhlasíte s tím, že v případě, že váš objednávkový formulář obsahuje hardwarový produkt, vaše přijetí tohoto dokumentu zahrnuje také váš souhlas s rozpisem hardwarových produktů společnosti Arcserve, který je k dispozici na <https://www.arcserve.com/hardware-product-schedule> týkající se vašich práv, povinností a přijetí takového hardwarového produktu;
- III. Prohlášení, že nejste nezletilí a máte plnou způsobilost k právním úkonům a jste oprávněni zavázat sebe a svého zaměstnavatele k dodržování podmínek této smlouvy;
- IV. Souhlas svým jménem a/nebo jako oprávněný zástupce vašeho zaměstnavatele, podle toho, co je relevantní, s tím, že budete vázáni touto smlouvou;
- V. Souhlasíte s tím, že jste své nákupní rozhodnutí nezaložili na budoucí dostupnosti jakýchkoli nových produktů a/nebo dalších funkcí, komponent nebo verzí produktu, ani na žádných ústních nebo písemných připomínkách společnosti Arcserve týkajících se budoucích funkcí nebo funkce a že společnost Arcserve podle vlastního uvážení určí, zda a kdy budou vydány aktualizace, upgrady a další funkce Produktů;
- VI. Souhlasíte s tím, že jste si přečetli a porozuměli podmínkám stanoveným v Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Arcserve, včetně, ale bez omezení na používání souborů cookie společnosti Arcserve, které jsou k dispozici na <https://www.arcserve.com/privacy-notice/> a souhlasíte s tím, že tím budete vázáni, a souhlasíte s tím, že používání Produktu (Produktů), Portálu (definovaného níže) a webových stránek společnosti Arcserve vztahují se na ně; a
- VII. Bereme na vědomí, že společnost Arcserve může podle svého vlastního uvážení kdykoli změnit podmínky této smlouvy a/nebo jakékoli zásady, na které se zde odkazuje, a to oznámením, které vám zašleme, mimo jiné zveřejněním revidovaných podmínek na svých webových stránkách na adrese <https://www.arcserve.com/EULA>. Takto upravené obchodní podmínky nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění. Vaše další používání produktu po datu účinnosti úprav bude považováno za přijetí nabývajících účinnosti okamžikem zveřejnění. Vaše další používání produktu po datu účinnosti úprav bude považováno za souhlas s upravenými podmínkami. Aby se předešlo pochybnostem, takto upravené podmínky nahrazují jakoukoli předchozí verzi této smlouvy, která mohla být vložena do samotného produktu nebo zabalena spolu se samotným produktem.
- VIII. Výběrem tlačítka "odmítnout" se proces instalace zastaví a nebudete moci produkt nainstalovat, přistupovat k němu ani jej používat.

Nyní je dohodnuto takto:

1. DEFINICE.

A. "Rozhodčí spor" má význam uvedený v článku 20.K.

B. "Autorizované použití" znamená konkrétní oprávnění k používání a omezení uvedená ve formuláři objednávky a/nebo v příslušné dokumentaci.

C. "Oprávněným uživatelem" se rozumí zaměstnanci nebo zástupci Držitele licence, kterému Držitel licence povolí nebo jej pověřil provozováním a používáním Produktu nebo Dokumentace jeho výhradním jménem.

D. "Cloudové služby" znamenají kteroukoli z následujících cloudových služeb Arcserve: Arcserve UDP Cloud Hybrid (včetně BaaS a DRaaS), Arcserve Email Archiving Cloud (dříve Arcserve UDP Cloud Archiving), Arcserve Cloud Direct (včetně BaaS a DRaaS; dříve Arcserve UDP Cloud Direct) a/nebo jakékoli jiné cloudové služby, které může Arcserve nabízet a které zde nejsou uvedeny.

E. "Komunitní edice" má význam uvedený v článku 15.E.

F. "Pověřeným technikem" se rozumí zaměstnanec, zástupce nebo zástupce určený Držitelem licence jako jeho jediný uživatel, který má výhradní péči o Softwarový produkt mezi zástupci, zaměstnanci nebo zástupci Držitele licence.

G. "Dokumentace" znamená aktuální uživatelskou příručku a soubory readme týkající se produktu.

H. Koncovým uživatelem" se rozumí osoba, organizace nebo subjekt, který přijímá tuto smlouvu. V případě softwarového produktu založeného na předplatném, který používá poskytovatel spravovaných služeb ("MSP") nebo koncový uživatel organizace, je koncovým uživatelem poskytovatel spravovaných služeb nebo koncový uživatel organizace.

I. "Případy porušení povinností" mají význam uvedený v článku 18.A.

J. "Poplatky" znamenají poplatky za Hardwarový produkt, licenci (licence) Softwarového produktu a Produktovou podporu, jak je uvedeno ve Formuláři objednávky.

K. "Hardwarový produkt" znamená zařízení nebo jiný hardware, který má být poskytnut společností Arcserve.

L. "Práva duševního vlastnictví" znamenají veškerá registrovaná a neregistrovaná práva udělená, uplatňovaná nebo jinak nyní nebo v budoucnu existující na základě jakéhokoli patentu, autorského práva, ochranné známky, obchodního tajemství, ochrany databází nebo jiných zákonů o právech duševního vlastnictví nebo s nimi souvisejících a všech podobných nebo ekvivalentních práv nebo forem ochrany v jakékoli části světa.

M. "IT Edition" znamená licenci

N. "Minimální podmínky pro zákazníka" mají význam uvedený v části 4.B.

O. "Komponenty s otevřeným zdrojovým kódem" mají význam uvedený v článku 14.

P. "Objednávkový formulář" znamená objednávkový dokument nebo registrační formulář společnosti Arcserve, který byl podepsán Držitelem licence a společností Arcserve, nebo Certifikát licenčního programu, který společnost Arcserve poskytla Držiteli licence.

Q. "Portál" znamená heslem chráněnou oblast na internetových stránkách společnosti Arcserve, která umožňuje koncovým uživatelům některých produktů přístup k určitým funkcím a informacím týkajícím se jejich účtu u společnosti Arcserve.

R. "Produkt" znamená souhrnně Hardwarový produkt a Softwarový produkt.

S. "Produktová podpora" znamená údržbu a podporu poskytovanou společností Arcserve pro její produkty v souladu s pokyny umístěnými na <https://support.arcserve.com>, které jsou tímto začleněny do této smlouvy tímto odkazem

T. "Sankcemi a zákony o kontrole vývozu" se rozumí jakýkoli zákon, nařízení, statut, zákaz, exekutivní příkaz nebo podobné opatření vztahující se na Produkty a/nebo kteroukoli ze stran související s přijetím, uplatňováním, prováděním a vymáháním hospodářských sankcí, kontrol vývozu, obchodních embarg nebo jakýchkoli jiných omezujících opatření, mimo jiné včetně zákona o správě vývozu, zákona o kontrole vývozu zbraní, Zákon o mezinárodních mimořádných hospodářských pravomocích a předpisy vydané PU

U. „Softwarový produkt“ znamená souhrnně softwarový produkt Arcserve, který se instaluje, a související dokumentaci, jakýkoli softwarový produkt Arcserve vložený do hardwarového produktu a jakékoli SDK/API zahrnuté v softwarovém produktu.

V. "Doba" znamená časové období uvedené v objednávkovém formuláři.

W. "Třídenní ISO" znamená období tří (3) dnů, po které může být dočasný obraz ISO IT Edition držitele licence obsahující prostředí Windows Recovery Environment použit při operaci obnovy bez připojení k licenčnímu serveru.

X. "Software třetích stran" má význam uvedený v článku 14.

Y. "Podmínky třetích stran" mají význam uvedený v článku 14.

2. LICENCE

Společnost Arcserve nebo její příslušná přidružená společnost poskytuje Držiteli licence počet kopií Softwarového produktu uvedený ve Formuláři objednávky pro použití oprávněnými uživateli Držitele licence v souladu s Oprávněným použitím. Na základě a pod podmínkou, že Držitel licence zaplatí všechny poplatky a Držitel licence bude striktně dodržovat všechny podmínky stanovené v této Smlouvě, společnost Arcserve licencuje Držiteli licence Softwarový produkt na osobní, odvolatelný, nevýhradní, nepřenosný, nesublicencovatelný a omezený základ pro instalaci a používání Softwarového produktu v souladu s podmínkami této Smlouvy a příslušného Formuláře objednávky.

B. Tato licence uděluje Držiteli licence právo, které může vykonávat výhradně Oprávněnými uživateli Držitele licence a jejich prostřednictvím:

(I) instalovat a používat Softwarový produkt během Doby platnosti uvedené ve Formuláři objednávky a v souladu s veškerým Oprávněným použitím;

(II) stahovat a instalovat v souladu s dokumentací autorizovaný počet kopií softwarového produktu, jak je uvedeno ve formuláři objednávky, který je přístupný pouze na počítačích vlastněných nebo pronajatých a kontrolovaných držitelem licence. Kromě toho, že Držitel licence je oprávněn zhotovit jednu kopii Softwarového produktu výhradně pro účely archivace/zálohování za předpokladu, že (1) produkční použití Softwarového produktu je omezeno na Autorizované použití, (2) použití Softwarového produktu pro testování obnovy po havárii bude omezeno na jeden týden v jakémkoli tříměsíčním období a (3) Držitel licence nebude a nedovolí žádné osobě, aby instalovala nebo používala jakoukoli takovou kopii jinak, než pokud a tak dlouho, dokud je kopie nainstalována v souladu s předchozí větou je nefunkční a dále za předpokladu, že Držitel licence tyto nefunkční kopie odinstaluje a jinak odstraní. Taková kopie Softwarového produktu vytvořená Držitelem licence bude výhradním vlastnictvím společnosti Arcserve; budou podléhat podmínkám této smlouvy; a musí obsahovat všechna oznámení o ochranných známkách, autorských právech, patentech a dalších právech duševního vlastnictví obsažená v originále;

(III) používat a provozovat Softwarový produkt tak, jak je správně nainstalován, v souladu s touto Smlouvou, příslušným Objednávkovým formulářem a Dokumentací a výhradně pro interní obchodní účely Držitele licence;

(IV) používat Softwarový produkt tak, jak je zde uvedeno, výhradně ke zpracování svých vlastních dat a dat jeho většinově vlastněných dceřiných společností, a to s omezením umístění, počítačovým vybavením a oprávněným použitím. Pokud si Držitel licence přeje používat Softwarový produkt nad rámec těchto omezení, oznámí to společnosti Arcserve a Držiteli licence bude vystavena faktura a zaplatí příslušné poplatky za takové rozšířené použití. Pokud je zakoupený softwarový produkt zahrnutý v hardwarovém produktu, pak je držitel licence omezen v instalaci jakýchkoli dalších instancí funkce "Recovery Point Server" nebo "Service Node", podle toho, co je relevantní, kromě instance spuštěné na hardwarovém produktu; a

(V) V rozsahu povoleném v tomto dokumentu nebo ve formuláři objednávky přenášet jakoukoli kopii softwarového produktu z jednoho počítače na druhý za předpokladu, že: (1) počet počítačů, na kterých je softwarový produkt nainstalován v kterémkoli okamžiku, nepřekročí počet licencovaných držitelem licence; a (2) Držitel licence písemně informuje společnost Arcserve o každém takovém převodu, včetně informací požadovaných podle této Smlouvy pro každý počítač, na kterém je nainstalován Softwarový produkt.

3. OMEZENÍ POUŽITÍ

Držitel licence nesmí a nebude vyžadovat, aby jeho Oprávnění uživatelé přímo ani nepřímě nedělali nic z následujícího:

(I) používat Produkt nebo Dokumentaci v rozporu s podmínkami této Smlouvy, včetně jejich používání nad rámec licence udělené podle článku 2 nebo způsobem, který překračuje Oprávněné použití;

(II) porušovat práva duševního vlastnictví společnosti Arcserve k Produktu nebo Dokumentaci nebo s nimi související;

(III) poskytovat přístup k Produktu nebo jakýmkoli prvkům či funkcím Produktu, umožnit jejich používání nebo jinak zpřístupnit jakékoli třetí straně, včetně subdodavatelů, nezávislých dodavatelů, přidružených společností nebo poskytovatelů služeb Držitele licence, s výjimkou oprávněného uživatele, z jakéhokoli důvodu, ať už prostřednictvím sítě nebo hostovaného typu, a to i v souvislosti s internetem nebo webhostingem, rozlehlá síť (WAN), virtuální privátní síť (VPN), virtualizace, software jako služba, cloud nebo jinou technologii nebo službu nebo upravovat Produkt, zcela nebo zčásti, nebo umožnit ostatním, aby v souvislosti s Produktem prováděli cokoli z výše uvedeného;

(IV) upravovat, překládat, přizpůsobovat nebo vytvářet odvozená díla nebo vylepšení, ať už patentovatelná či nikoli, produktu nebo dokumentace nebo jakékoli jejich části;

(V) kombinovat Softwarový produkt nebo jakoukoli jeho část s jakýmkoli jinými programy nebo začleňovat Softwarový produkt nebo jakoukoli jeho část do jakýchkoli jiných programů;

(VI) zveřejňovat, dekompileovat, dekódovat, rozebírat ani jinak zpětně analyzovat Softwarový produkt nebo se jinak pokoušet odvodit nebo získat přístup ke zdrojovému kódu nebo obchodním tajemstvím Softwarového produktu nebo jakékoli jeho části;

(VII) obcházet jakákoli technická nebo bezpečnostní omezení Softwarového produktu;

(VIII) používat Softwarový produkt k zajištění správy zařízení nebo v souvislosti se servisním střediskem, ujednáním o sdílení času nebo podobnou činností, kdy Držitel licence, aniž by si za tímto účelem zakoupil licenci od společnosti Arcserve, provozuje nebo používá Softwarový produkt ve prospěch třetí strany, která si nezakoupila kopii Softwarového produktu;

(IX) vyměnit Autorizované použití týkající se Softwarového produktu za jakýkoli jiný produkt Arcserve. Softwarový produkt je licencován jako jeden Produkt. Jeho součástí nesmí být pro použití odděleny;

(X) odstraňovat, mazat, měnit nebo zakrývat jakákoli vlastnická označení, ochranné známky nebo jakákoli oznámení o autorských právech, patentech nebo jiných právech duševního vlastnictví nebo vlastnických práv společnosti Arcserve nebo jejich poskytovatelů licencí poskytnutých na Produktu nebo Dokumentaci nebo s nimi, včetně jakékoli jejich kopie;

(XI) s výjimkou toho, co je zde výslovně povoleno, kopírovat softwarový Produkt nebo Dokumentaci vcelku nebo po částech;

(XII) poskytnout zástavní právo, převést, postoupit, pronajmout, půjčit, prodat, sublicencovat, distribuovat, publikovat nebo jinak nakládat s Produktem nebo Dokumentací;

(XIII) používat produkt nebo dokumentaci v rozporu s jakýmkoli zákonem, předpisem nebo pravidlem;

(XIV) zveřejnit výsledky jakéhokoli srovnávacího testování produktu jakékoli třetí straně;

(XV) používat Produkt nebo Dokumentaci pro účely konkurenční analýzy Produktu, vývoje konkurenčního softwarového produktu nebo služby nebo pro jakýkoli jiný účel, který je pro společnost Arcserve komerční nevýhodou; a

(XVI) používat Produkty, za které Držitel licence nezaplatil a společnost Arcserve neobdržela příslušné poplatky.

B. Pokud bude licencovaný produkt a/nebo hardwarový produkt instalovaný podle této smlouvy používán při poskytování spravovaných služeb přímo nebo nepřímo zákazníkům, Držitel licence nebude a bude vyžadovat, aby se jeho Oprávnění uživatelé přímo ani nepřímo nedomlouvali s třetí stranou ve snaze dosáhnout nižší ceny.

C. Pokud licencovaný Softwarový produkt a/nebo instalovaný Hardwarový produkt zahrnuje službu VirtualBoot nebo OneSystem společnosti StorageCraft, platí následující omezení použití a Držitel licence nesmí přímo ani nepřímo provádět žádné z následujících činností a bude od svých oprávněných uživatelů požadovat, aby neprováděli žádné z následujících činností:

(I) používat VirtualBoot ve spojení s obrazovými soubory vytvořenými jiným softwarem, než je konkrétní Softwarový produkt, se kterým byl VirtualBoot poskytnut Držiteli licence;

(II) kopírovat, rámovat nebo zrcadlit jakoukoli část nebo obsah služeb OneSystem, s výjimkou kopírování nebo rámování na intranetu nebo jinak pro interní obchodní účely; a

(III) zasahovat nebo narušovat integritu nebo výkon služeb OneSystem nebo dat třetích stran v nich obsažených.

D. Produkt lze používat pouze v rámci hranic země, kde byl produkt zakoupen (pokud není ve formuláři objednávky uvedeno jinak), pokud společnost Arcserve písemně nesouhlasí jinak.

E. Právo Držitele licence používat Softwarový produkt zaniká a Softwarový produkt může přestat fungovat, pokud Držitel licence poruší podmínky této Smlouvy nebo uplyne nebo vyprší příslušná Doba platnosti Softwarového produktu. Softwarový produkt může vyžadovat spolehlivé připojení k internetu, které mu umožní pravidelné připojení k systémům Arcserve. Softwarový produkt může ztratit funkčnost, přestat fungovat nebo se deaktivovat, pokud nebudou splněny nezbytné systémové požadavky. Softwarové produkty jsou licencovány pouze pro použití a instalaci na konkrétním operačním systému nebo typu počítače.

4. PODMÍNKY A OMEZENÍ SPOJENÉ S URČITÝMI PRODUKTY

A. Trvalá licence. Držitel licence nesmí používat funkce žádného softwarového produktu, na který je držitel licence licencován trvale, k poskytování spravovaných nebo profesionálních služeb třetím stranám.

B. Licence založená na předplatném. Pokud je Držitel licence MSP nebo podniká v oblasti poskytování řízených nebo profesionálních služeb třetím stranám, může Držitel licence licencovat Softwarový produkt na základě předplatného za účelem instalace a používání Softwarového produktu na počítačích vlastních jeho zákazníkem za předpokladu, že taková instalace a použití jinak neporušuje tuto Smlouvu. Pokud držitel licence licencuje Softwarový produkt na základě předplatného prostřednictvím distributora, prodejce nebo hlavního MSP (souhrnně označovaný jako "Distributor"), Držitel licence je srozuměn a bere na vědomí, že v případě, že takový Distributor nezaplatí poplatky spojené s používáním nebo distribucí Softwarového produktu nebo jinak poruší svou dohodu se společností Arcserve (nebo její dceřinou společností nebo přidruženou společností), může být používání Softwarového produktu, přístup k Portálu, pokud existuje, a/nebo Podpora Produktu Držitelem licence pozastaveno nebo ukončeno. Držitel licence dále chápe, bere na vědomí a souhlasí s tím, že souhlasí s tím, že smlouva Držitele licence s takovým distributorem může být postoupena společnosti Arcserve nebo jejímu zmocněnci, aby bylo možné pokračovat v dodávkách Softwarového produktu. Pokud držitel licence licencuje softwarový produkt na základě předplatného jako MSP nebo jako součást podnikání zabývajícího se ochranou, správou a/nebo ukládáním zákaznických dat, platí následující: (I) Držitel licence písemně informuje zákazníka o všech podmínkách v tomto Smlouva je ukončena; (II) Držitel licence odpovídá za poskytování veškerých řízených a profesionálních služeb v souladu s touto Smlouvou a za zajištění toho, aby jeho zákazníci dodržovali požadavky této Smlouvy; (III) Držitel licence uzavře se svými zákazníky písemnou smlouvu, jejíž podmínky budou zahrnovat následující: (1) Arcserve je vlastníkem Softwarového produktu; (2) Softwarový produkt je licencován Držiteli licence, nikoli zákazníkovi; (3) Softwarový produkt je licencován "tak, jak je", se všemi chybami, a neexistují žádné záruky, prohlášení nebo podmínky, výslovné nebo předpokládané, písemné nebo ústní, vyplývající ze zákona, ze zákona nebo jinak související se Softwarovým produktem; a (4) společnost Arcserve nenese odpovědnost za žádné škody, ať už přímé, náhodné, nepřímé, zvláštní, represivní nebo následné (pododdíl (III)(1) až (III)(4) souhrnně "Minimální podmínky pro zákazníka"); a (IV) pokud Držitel licence neinformuje zákazníky o minimálních podmínkách pro zákazníka, Držitel licence odškodní a ochrání společnost Arcserve a její mateřskou společnost, přidruženou společnost a dceřiné společnosti před jakýmkoli nároky, škodami a závazky vyplývajícími z takového neplnění.

C. Licence edice IT. Licence edice IT vyžaduje, aby držitel licence identifikoval určeného technika. Držitel licence může jmenovat nástupnického určeného technika jednou za kalendářní čtvrtletí. Společnost Arcserve má právo kontrolovat používání IT Edition Držitelem licence, aby zjistila, zda je v souladu s touto Smlouvou. IT Edition musí být používána přímo z USB flash média nebo za neobvyklých okolností z třídního ISO, které nesmí být staženo více než jednou za deset (10) dní a smí být použito pouze v situacích, kdy USB flash média verze Softwarového produktu není možné spustit na cílovém počítači nebo použití licenčního serveru není vhodným řešením. Společnost Arcserve může podle vlastního uvážení podmínit, pozastavit nebo ukončit schopnost Držitele licence přistupovat k třídnímu ISO nebo jej vytvářet. Držitel licence nesmí kopírovat, instalovat, redistribuovat ani sdílet licenci IT Edition mezi svými agenty, zaměstnanci, zástupci nebo třetími stranami a nesmí automatizovat ani skriptovat všechny funkce IT Edition nebo jejich část.

D. Licence ke službě OneSystem. Licence ke službě OneSystem je výhradním právem ke vzdálenému přístupu k funkcím softwaru OneSystem pro správu konzoly mimo pracoviště. Držitel licence je povinen při používání služby OneSystem používat komerčně přiměřená bezpečnostní opatření.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A VLASTNICTVÍ

A. Držitel licence bere na vědomí, že Softwarový produkt je poskytován na základě licence, a nikoli prodáván nebo poskytován Držiteli licence. Držitel licence nezískává žádný vlastnický podíl na Softwarovém produktu nebo Dokumentaci poskytované na základě této Smlouvy ani žádná jiná práva k Softwarovému produktu nebo Dokumentaci kromě práva na používání Softwaru a přístup k Softwaru Produkt v souladu s licencí udělenou na základě této smlouvy, s výhradou všech podmínek, omezení a oprávněného použití. Společnost Arcserve a její poskytovatelé licencí a poskytovatelé služeb si vyhrazují a ponechávají si svá plná práva, nároky a podíly na Dokumentaci, Softwarovém produktu, včetně, bez omezení, všech kopií, aktualizací, upgradů, vydání, revizí, vylepšení, úprav, překladů, lokalizací, komponent a funkcí a všech Práv duševního vlastnictví vyplývajících z Dokumentace nebo Softwarového produktu nebo s nimi související, a to na základě licence výslovně udělené Nabyvateli v této Smlouvě. Držitel licence vynaloží komerčně přiměřené úsilí k ochraně Softwarového produktu (včetně všech jeho kopií) před porušením, zpronevěrou, krádeží, zneužitím nebo neoprávněným přístupem. Právo Držitele licence používat a přistupovat k Softwarovému produktu a Dokumentaci je omezeno na práva výslovně uvedená v této Smlouvě.

B. Softwarový produkt, včetně jakéhokoli zdrojového nebo objektového kódu, který může být poskytnut Držiteli licence podle této Smlouvy, stejně jako Dokumentace, vzhled, struktura a organizace, je majetkem společnosti Arcserve a/nebo jejích poskytovatelů licencí, pokud existují, a může být chráněn autorskými právy, patenty, ochrannými známkami, obchodním tajemstvím a/nebo jinými zákony. Vlastnické právo k Softwarovému produktu nebo jakákoli kopie, úprava, překlad, částečná kopie, kompilace, odvozené dílo nebo sloučená část jakékoli příslušné sady SDK (jak je definována níže) zůstane vždy společnosti Arcserve a/nebo jejím poskytovatelům licencí.

C. Tato Smlouva, včetně této části 5, se vztahuje na všechny aktualizace, upgrady, opravy, revize nebo rozšíření Softwarového produktu a řídí je.

D. Držitel licence bere na vědomí, že některé softwarové produkty obsahují prvky a funkce, které zálohují, replikují a/nebo přenášejí elektronická data, a že tyto procesy vyžadují kopírování takových dat, která mohou zahrnovat digitální soubory, softwarové programy a další data, která mohou být chráněna právy duševního vlastnictví třetích stran, jako jsou autorská práva. Držitel licence je srozuměn a souhlasí s tím, že společnost Arcserve nemá žádné znalosti týkající se dat obsažených v záložních bitových kopiích, které Držitel licence vytváří, replikuje nebo přenáší prostřednictvím používání Softwarových produktů, včetně znalosti práv duševního vlastnictví třetích stran, která se na tato data vztahují. Držitel licence bere na vědomí a souhlasí s tím, že je výhradně jeho povinností porozumět zákonům souvisejícím s obsahem těchto záložních bitových kopií a dodržovat je. Držitel licence prohlašuje a zaručuje, že jeho používání softwarových produktů neporušuje platné mezinárodní, národní, státní, regionální nebo místní zákony nebo předpisy upravující zálohování, kopírování nebo přenos dat obsažených v záložních bitových kopiích.

6. PORTÁL; HESLA

A. Je-li držitel licence povoleno používat portál, nese výhradní odpovědnost za: (I) všechny transakce prováděné prostřednictvím jeho přístupových údajů k portálu, (II) veškeré změny provedené v jeho datech nebo účtu pomocí těchto přihlašovacích údajů, (III) zajištění toho, aby k nim měly přístup pouze osoby, které držitel licence oprávnil k používání těchto přihlašovacích údajů, a (IV) včasnou úhradu splatných poplatků a plateb za všechny produkty a produktovou podporu nasazený, vydány nebo zřízeny prostřednictvím Portálu pomocí přihlašovacích údajů Držitele licence. Pokud se držitel licence dozví o neoprávněném přístupu ke svému účtu nebo přihlašovacím údajům, okamžitě o tom informuje společnost Arcserve na security@arcserve.com. Pokud společnost Arcserve zjistí, že došlo nebo pravděpodobně dojde k narušení bezpečnosti, může pozastavit účet na portálu Držitele licence a požadovat, aby

B. Držitel licence je srozuměn s tím, že ztráta hesla nebo jiných přihlašovacích údajů k jakémukoli produktu, portálu nebo jiným systémům bude mít za následek ztrátu přístupu k datům držitele licence a potenciální nemožnost používat produkt, systém nebo portál. Vytvořením hesla nebo šifrováním dat přebírá držitel licence veškerá rizika spojená se ztrátou tohoto hesla a souvisejících dat.

7. PODPORA PRODUKTU

A. Arcserve nabízí produktovou podporu pro své produkty. Společnost Arcserve si vyhrazuje právo čas od času aktualizovat své pokyny pro podporu produktů a tyto aktualizace budou účinné k datu, kdy budou zveřejněny na webových stránkách společnosti Arcserve.

B. Produktovou podporu bude společnost Arcserve poskytovat pouze následujícím způsobem:

(I) U Hardwarových produktů a Softwarových produktů s trvalou platností nebo termínem stanoveným Softwarem bude společnost Arcserve poskytovat Produktovou podporu po dobu uvedenou ve Formuláři objednávky za předpokladu, že Držitel licence zakoupil a řádně zaplatil Produktovou podporu. Po uplynutí počátečního období je licence vyžadována k obnově podpory produktu, jak je uvedeno ve formuláři objednávky, aby bylo možné nadále dostávat podporu produktu od společnosti Arcserve.

(II) U produktů založených na předplatném bude společnost Arcserve poskytovat produktovou podporu jako součást předplacené licence. Po uplynutí období předplatného je držitel licence povinen obnovit předplatné, jak je uvedeno ve formuláři objednávky, aby mohl nadále používat produkt a získávat podporu produktu od společnosti Arcserve.

(III) U produktů založených na předplatném, které jsou účtovány na základě spotřeby Držitele licence, bude společnost Arcserve poskytovat Produktovou podporu, pokud je účet Držitele licence u společnosti Arcserve a/nebo příslušného Distributora v dobrém stavu a Držitel licence jinak neporušuje podmínky této Smlouvy nebo jakékoli jiné smlouvy se společností Arcserve nebo Distributorem.

C. Pokud Držitel licence neobnoví a nezaplatí příslušný poplatek za Produktovou podporu, povinnost společnosti Arcserve poskytovat Produktovou podporu zaniká. Držitel licence může poté obnovit produktovou podporu zaplacením poplatku společnosti Arcserve rovnající se 150 % aktuálně platného poplatku za produktovou podporu společnosti Arcserve za každý rok, za který nebyl poplatek zaplacen.

D. S výjimkou případů uvedených v tomto dokumentu nebo jinak písemně dohodnutých společností Arcserve není produktová podpora poskytována pro zásuvné moduly, sady SDK, API, integrační nástroje, alfa/beta licence, bezplatné edice, licence pro interní použití/neprodejně licence, zkušební/zkušební licence, verze Community Edition nebo obecně jakýkoli produkt, nástroj nebo nástroj, za který nebyl společnosti Arcserve zaplacen poplatek nebo peněžní protiplnění.

E. Držitel licence bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Arcserve může čas od času měnit, aktualizovat a ukončovat poskytování produktů, verzí softwarových produktů, funkcí softwarových produktů, podpory produktů a podpory produktů třetích stran (mimo jiné včetně operačních systémů a platform) z důvodů, mimo jiné včetně změn v poptávce nebo zvýšení bezpečnosti a technologií.

F. Společnost Arcserve může čas od času shromažďovat a zpracovávat technické a související informace o používání produktů a cloudových služeb držitelem licence a používat tyto informace k podpoře a řešení problémů, fakturaci, analýze trendů a zlepšování produktů a cloudových služeb

8. ZÁRUKA

A. Společnost Arcserve zaručuje, že může uzavřít tuto smlouvu a že má právo udělovat licence k softwarovým produktům, jak je zde uvedeno. Společnost Arcserve také zaručuje, že Softwarový produkt bude fungovat v zásadě v souladu se specifikacemi uvedenými v Dokumentaci, za běžných provozních podmínek, po dobu třiceti (30) dnů od nabytí licence k Softwarovému produktu Držitelem licence. Pokud držitel licence písemně oznámí společnosti Arcserve porušení této záruky během výše uvedené záruční doby, veškerá odpovědnost společnosti Arcserve a jediný opravný prostředek držitele licence bude pro společnost Arcserve, a to podle výhradního uvážení společnosti Arcserve (i) opravit, opravit nebo vyměnit Softwarový produkt v přiměřené době, nebo (ii) pokud v přiměřené době po obdržení písemného oznámení Držitele licence o porušení výše uvedené záruky, Společnost Arcserve není schopna zajistit, aby Softwarový produkt fungoval v souladu s písemnou Dokumentací společnosti Arcserve, pak může kterákoli ze stran ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí druhé straně a společnost Arcserve nebo autorizovaný prodejce vrátí příslušné licenční poplatky, které držitel licence zaplatil za takový nevyhovující Softwarový produkt. Povinnost společnosti Arcserve vrátit peníze nastane až poté, co držitel licence vrátí Softwarový produkt společnosti Arcserve nebo jejímu autorizovanému prodejci, od kterého získal Softwarový produkt s přiloženým dokladem o koupi. Záruky uvedené v této části se nevztahují na verze Community Edition, jak jsou definovány v části 15.E níže, alfa/beta verze Softwarového produktu, Softwarové produkty licencované na zkušební nebo zkušební bázi, žádné jiné licence na produkty, na které se vztahuje nebo na které se odkazuje v části 15 níže, ani na sady SDK/API.

B. Záruka uvedená v odstavci (A) výše se nevztahuje na případy, (I) Softwarový produkt nebyl používán v souladu s podmínkami této Smlouvy, Dokumentace nebo platnými zákony, (II) Softwarový produkt byl používán k účelu nebo aplikaci, pro kterou nebyl určen, (III) vada je důsledkem změny, zneužití nebo poškození, (IV) problém byl způsoben tím, že Držitel licence nepoužil aktualizace, uprady nebo jakýkoli jiný úkon nebo pokyn doporučený společností Arcserve, (V) problém byl způsoben jednáním nebo opomenutím nebo jakýmkoli materiálem dodanými Držitelem licence nebo jakoukoli třetí stranou, nebo (VI) problém vyplývá z jakékoli příčiny mimo přiměřenou kontrolu společnosti Arcserve.

C. Po skončení záruční doby, jak je uvedeno v pododdílu (A) výše, pokud Držitel licence získá od společnosti Arcserve Produktovou podporu pro Softwarový produkt a společnost Arcserve není schopna zajistit, aby Softwarový produkt fungoval v souladu s Dokumentací Arcserve v přiměřené lhůtě, může Držitel licence ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí zaslanou společnosti Arcserve a společnost Arcserve nebo autorizovaný prodejce vám vrátí předplacené a nezasloužené poplatky za podporu produktů související s obdobím takového ukončení až do konce aktuálního období podpory produktu. Pokud byl vadný softwarový produkt zakoupen na základě předplatného, bude tato náhrada poskytnuta pouze v případě, že Držitel licence vrátí Softwarový produkt společnosti Arcserve nebo jejímu autorizovanému prodejci, od kterého Softwarový produkt získal, včetně dokladu o koupi.

D. Pokud není jinak uvedeno výše v článku 8.A, Softwarový produkt se dodává a licencuje ve stavu, v jakém je, včetně všech nedostatků. Společnost Arcserve a její poskytovatelé licencí a dodavatelé třetích stran a přispěvatelé určitého softwaru součástí softwarového produktu neručí a nezaručují se za Softwarový produkt ani žádnou jinou službu nebo softwarový produkt společnosti Arcserve v souvislosti s touto smlouvou, ať už výslovně, zákonně nebo jinak. V souladu s platnými zákony se vzdávají všech záruk a podmínek, ať už výslovných, zákonných nebo jiných, včetně, ale neomezuje se na zákonné záruky obchodovatelnosti, kvality, nepřetržité funkčnosti, neporušení práv třetích stran a vhodnosti pro konkrétní účel.

E. Produkty používají technologii, která není odolná proti chybám a není zamýšlena, vyvinuta ani určena pro prostředí nebo aplikace, kde by produkty mohly selhat a způsobit smrt, újmu na zdraví nebo vážné škody na osobách nebo majetku.

F. Žádná třetí strana, včetně zástupců, distributorů, autorizovaných prodejců ARCSERVE nebo MSP, nemá pravomoc změnit žádnou z výše uvedených záruk nebo nabízet jakékoli jiné záruky za ARCSERVE.

G. Existují státy nebo jurisdikce, kde se nedají zrušit předpokládané záruky, takže se výše uvedené zrušení může na licencované uživatele nevztahovat a ti mohou mít podle místa jiná práva ze zákona. Pokud platný zákon nějakou předpokládanou záruku nezamítne, je její platnost omezena na třicet (30) dnů od doby, kdy si licencovaný uživatel pořídil licenci k softwarovému produktu, dle doložky o jediném nápravném opatření v této smlouvě.

9. ODŠKODNĚNÍ ARCSERVE

A. Společnost Arcserve odškodní, ochrání Držitele licence před škodou a bude hájit nebo podle svého uvážení uhradí jakýkoli nárok třetí strany, že používání Softwarového produktu Držitelem licence tak, jak je zde oprávněno, porušuje jakýkoli patent, autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví jakékoli třetí strany. Povinnost odškodnění společnosti Arcserve stanovená v tomto článku je podmíněna tím, že držitel licence (I) neprodleně písemně informuje společnost Arcserve, a to nejpozději do deseti (10) dnů po Držiteli licence obdrží oznámení o nároku (nebo dříve, pokud to vyžadují platné zákony); (II) poskytnutí výhradní kontroly nad obhajobou a případnými jednáními o urovnání sporu společnosti Arcserve; (III) poskytování informací, oprávnění a pomoci společnosti Arcserve při obraně proti nároku nebo při jeho vypořádání; (IV) bezodkladně přestat používat nebo držet Softwarový produkt, který je předmětem nároku; a (V) bez předchozího písemného souhlasu společnosti Arcserve, neuznání platnosti nároku nebo podniknutí jakýchkoli kroků, které by mohly narušit nebo podniknout jakékoli kroky, které by mohly narušit schopnost společnosti Arcserve napadnout nárok.

B. Pokud se společnost Arcserve domnívá nebo zjistí, že některý z materiálů tvořících Softwarový produkt mohl porušovat práva duševního vlastnictví třetí strany, může se rozhodnout buď upravit materiál tak, aby neporušoval autorská práva (při podstatném zachování jeho funkčnosti), nebo získat od třetí strany licenci, která umožní Držiteli licence pokračovat v používání. Není-li nic z výše uvedeného možné, za podmínek, náklady a může společnost Arcserve ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí zaslanou Držiteli licence a společnost Arcserve nebo autorizovaný prodejce: (I) v případě trvalé licence vrátí Poplatky, které Držitel licence zaplatil za Softwarový produkt porušující autorská práva, odepsané rovnoměrně po dobu pěti (5) let, počínaje datem nákupu, pouze v případě, že Držitel licence vrátí Softwarový produkt společnosti Arcserve nebo jejímu autorizovanému prodejci, od kterého získal Softwarový produkt, včetně dokladu o koupi, nebo (II) v případě předplacené licence, vrátit veškeré předplacené a nevyužité poplatky, které Držitel licence zaplatil společnosti Arcserve za Softwarový produkt porušující autorská práva.

C. Společnost Arcserve nebude mít žádnou odpovědnost za odškodnění, obhajobu nebo bezúhonnost Držitele licence, pokud Držitel licence (I) změní nebo upraví Softwarový produkt nebo materiály tvořící Softwarový produkt, (II) použije Softwarový produkt mimo rozsah použití stanovený v této Smlouvě, Objednávkovém formuláři a jakékoli související Dokumentaci, a to i jiným způsobem, než pro který byl poskytnut společností Arcserve nebo její autorizovanému prodejci, (III) používá verzi Softwarového produktu, která byla nahrazena, pokud bylo možné zabránit porušení použitím aktuální verze softwarového produktu, nebo (IV) používá Softwarový produkt s jiným softwarem, hardwarem nebo jinými materiály, které nebyly dodány nebo schváleny společností Arcserve. Arcserve neodškodní Držitele licence, pokud je nárok založen na užívání nebo držení v zemi, která není smluvní stranou smluv Světové organizace duševního vlastnictví o patentech, ochranných známkách a autorských právech.

D. Odškodnění za porušení práv uvedené v této části se nevztahuje na verze Community Edition, jak jsou definovány v oddílu 15.E níže, alfa/beta verze Softwarového produktu, Softwarové produkty licencované na zkušební nebo zkušební bázi, žádné jiné licence k produktům, na které se vztahuje nebo na které se odkazuje v části 15 níže, ani na sady SDK/API. Tento oddíl dále poskytuje jediný a výhradní opravný prostředek Držitele licence v případě jakýchkoli nároků a škod vyplývajících z porušení práv.

10. ODŠKODNĚNÍ DRŽITELE LICENCE.

Držitel licence je povinen v maximálním rozsahu povoleném zákonem a na vlastní náklady a na vlastní náklady bránit, odškodnit a chránit společnost Arcserve, včetně její mateřské společnosti, dceřiných společností, přidružených nebo přidružených společností, a její a jejich ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance a zástupce před a proti jakýmkoli žalobám, žalobám, rozsudkům, nárokům, řízením, příkazům, ztrátám, závazkům, škodám, penálám, pokutám, nákladům, výdajům (včetně poplatků za právní zastoupení a soudní výlohy) a jakékoli náhodné nebo následné škody, ztráty, náklady nebo výdaje vyplývající z výše uvedeného, které jakýmkoli způsobem souvisí s (I) neoprávněným použitím nebo zneužitím Produktu držitelem licence, vyplývají z něj nebo s ním přímo či nepřímo souvisí, Produktová podpora nebo portál poskytovaný Arcserve, (II) používání Produktu, Portálu nebo jakýchkoli dat, která ukládá, zálohují, replikuje, spravuje, manipuluje nebo přenáší prostřednictvím používání Produktů nebo Portálu Držitelem licence v rozporu s platnými zákony nebo právy duševního vlastnictví třetích stran, (III) Držitel licence používá Softwarový produkt v rozporu s Podmínkami třetích stran (definovanými níže) nebo (IV) Držitelem licence porušuje jakékoli zákony o sankcích a kontrole vývozu (definované níže).

11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

A. V žádném případě nebude Arcserve ani žádný z jeho poskytovatelů licencí a dodavatelů třetích stran nebo konstruktérů zahrnutého softwaru odpovědný Držiteli licence nebo jakékoliv jiné straně za jakékoliv (I) použití, zpoždění nebo nemožnost používat software, (II) ušlý výnos nebo zisk, (III) zpoždění, přerušení nebo ztrátu služeb, podnikání nebo dobrého jména, (IV) ztrátu, zveřejnění nebo poškození údajů nebo ztrátu způsobenou selháním, poruchou nebo vypnutím systému nebo systémové služby, (V) nesprávným přenosem, čtením nebo přenosem informací nebo neaktualizací nebo neposkytnutím správných informací, (VI) nekompatibilitou systému nebo poskytnutím nesprávných informací o kompatibilitě nebo narušením zabezpečení systému, (VII) jakoukoliv ztrátou nebo poškozením související s jakýmkoliv softwarem třetích stran, nebo (VIII) za jakékoliv následné, náhodné, nepřímé, exemplární, zvláštní nebo represivní škody, které mohou vzniknout z používání, provozu nebo úprav produktu a ať už vyplývají z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mimo jiné včetně porušení smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti) nebo jakékoliv jiné příčiny, bez ohledu na to, zda byly takové škody předvídatelné a zda byla společnost Arcserve upozorněna na možnost takových škod. Licencováno na základě předplatného, částka kterou Držitel licence zaplatil společnosti Arcserve za takové použití v období šesti (6) měsíců bezprostředně předcházejících písemnému oznámení o prvním nároku.

12. DODRŽOVÁNÍ PLATNÝCH ZÁKONŮ; KONTROLA VÝVOZU; BOJ PROTI ÚPLATKÁŘSTVÍ

A. Držitel licence zaručuje, že jeho používání a držení Produktu je a bude v souladu se všemi mezinárodními, národními, státními, regionálními a místními zákony a předpisy. B. Držitel licence souhlasí s tím, že společnost Arcserve, její zaměstnanci a její zástupci podléhají zákonům USA o kontrole vývozu, které zakazují nebo omezují: (I) transakce s určitými stranami a (II) typ a úroveň technologií a služeb, které mohou být vyváženy z USA. Produkt ani žádné jeho přímé produkty nejsou: (1) vyváženy, přímo ani nepřímo, v rozporu se zákony o sankcích a kontrole vývozu nebo (2) používány k jakémukoli účelu zakázanému zákony o sankcích a kontrole vývozu, mimo jiné včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní. Držitel licence musí dodržovat všechny příslušné dovozní a vývozní předpisy, včetně těch, které přijal Úřad pro správu vývozu Ministerstva obchodu USA a které se vztahují na společnost Arcserve a/nebo držitele licence.

C. Každá strana zaručuje, že při uzavírání této smlouvy žádná ze stran ani žádný z jejich vedoucích pracovníků, zaměstnanců, agentů, zástupců, dodavatelů, zprostředkovatelů nebo jakékoli jiné osoby či subjektu jednajícího jejím jménem nepodnikl nebo nepodnikne žádné kroky, přímo ani nepřímo, které jsou v rozporu s (I) zákonem Spojeného království o úplatkářství z roku 2010 nebo (II) zákonem Spojených států amerických o zahraničních korupčních praktikách z roku 1977, nebo (III) jakékoli jiné platné zákony nebo předpisy proti úplatkářství v jakékoli části světa.

D. Držitel licence bere na vědomí a souhlasí s tím, že Produkt ani žádné z jeho podkladových informací nebo technologií nesmí být stahovány ani jinak exportovány nebo reexportovány: (I) do (nebo státnímu příslušníkovi nebo rezidentovi) Kuby, Severní Koreje, Íránu, Súdánu, Sýrie, Krymu na Ukrajině nebo jakékoli jiné zemi, na kterou se vztahují sankce USA vztahující se na vývoz nebo zpětný vývoz zboží; nebo (II) komukoli, kdo má obvyklé bydliště v nebo se nachází v nebo organizované podle zákonů jakékoli země nebo regionu podléhajícího ekonomickým nebo finančním sankcím nebo obchodním embargům uvaleným, spravovaným nebo vymáhaným Evropskou unií, Spojeným královstvím nebo Spojenými státy; (III) fyzická nebo právnická osoba uvedená na konsolidovaném seznamu osob, skupin a subjektů, na něž se vztahují finanční sankce Evropské unie; seznam speciálně určených státních příslušníků Ministerstva financí USA a seznam blokováných osob nebo osob nepodléhajících sankcím ze zahraničí; seznam zakázaných osob nebo subjektů Ministerstva obchodu USA; nebo jakékoli jiné sankce nebo seznamy omezených osob vedené Evropskou unií, Spojeným královstvím nebo Spojenými státy; nebo (IV) jinak cílovými nebo podléhajícími jakýmkoli zákonům o sankcích a kontrole vývozu. Držitel licence dále potvrzuje, že nebude přímo ani nepřímo vyvážet, zpětně vyvážet, převádět, nebo jinak zpřístupňovat produkty nebo jakákoli data, informace, softwarové programy a/nebo materiály vyplývající z produktů (nebo jejich přímého produktu) jakékoli zemi, regionu nebo osobě popsané v této části nebo v rozporu se zákony o sankcích a kontrole vývozu nebo pro účely jimi zakázané, včetně konečného použití souvisejícího s šířením. Stažením nebo používáním Produktu Držitel licence souhlasí s výše uvedeným a prohlašuje a zaručuje, že Držitel licence ani žádná strana, která vlastní nebo ovládá nebo je držitelem licence dlužena nebo ovládána, se nenachází v žádné takové zemi, není pod její kontrolou, není státním příslušníkem nebo rezidentem takové země ani není uvedena na žádném takovém seznamu, a Držitel licence bere na vědomí, že je odpovědný za získání jakéhokoli nezbytného povolení vlády USA k zajištění souladu se zákony o sankcích a kontrole vývozu.

13. VLÁDNÍ POUŽITÍ

A. Tento oddíl 13 se použije, pokud je držitel licence koncovým uživatelem z řad státní správy nebo hlavním dodavatelem či subdodavatelem (na jakékoli úrovni) na základě jakékoli smlouvy, grantu, dohody o spolupráci nebo jiné činnosti s federální vládou USA. V takovém případě se podmínky tohoto oddílu vztahují na používání a zveřejňování produktu a dokumentace koncovým uživatelem z řad vládních institucí a nahrazují jakékoli protichůdné podmínky.

B. Je-li držitel licence koncovým uživatelem z řad státní správy, který nakupuje produkt na základě smlouvy uzavřené se státní správou USA, přijímá podmínky této smlouvy zadáním objednávky produktu na základě příslušné smlouvy uzavřené se státní správou USA, která nabývá účinnosti dnem takové objednávky.

C. Bez ohledu na jakékoli formulace v této smlouvě, které jsou v rozporu s jakoukoli formulací, budou spory s federální vládou USA podléhat řešení v souladu se zákonem o smluvních sporech z roku 1978 v platném znění. Tato smlouva neomezuje ani se nezříká žádné ze záruk uvedených v platné vládní smlouvě podle federálního nařízení o akvizicích 52.212-4(o). V případě porušení záruky si federální vláda USA vyhrazuje veškerá práva a opravné prostředky v rámci: (I) Vládní smlouvy, na jejímž

základě zadala objednávku softwaru, (II) federálních předpisů o akvizicích a (III) zákona o sporech ze smluv, 41 USC 7101-7109.

D. Produkt a veškerá doprovodná dokumentace byly vyvinuty zcela na soukromé náklady a jsou komerční povahy. Softwarové produkty a dokumentace jsou "komerční položky", jak je tento termín definován v 48 C.F.R. § 2.101, skládající se z "komerčního počítačového softwaru" a "dokumentace ke komerčnímu počítačovému softwaru", jak jsou tyto pojmy definovány v 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1), (4)-(5) a použito v 48 C.F.R. § 12.212 a 48 C.F.R. § 227.7202, podle toho, co je relevantní. Koncoví uživatelé z řad státní správy berou na vědomí, že Softwarový produkt a Dokumentace jsou licencovány pouze jako Komerční položky pouze s těmi právy, která jsou udělena všem ostatním koncovým uživatelům Softwarového produktu v souladu s podmínkami obsaženými v této Smlouvě.

E. Oddíly 20.I (Rozhodné právo) a 20.K (Řešení sporů) tohoto Ujednání se nevztahují na koncové uživatele z řad státní správy, ale nadále se vztahují na hlavní dodavatele a subdodavatele federální vlády USA. Všechna ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti tak, jak jsou napsána.

14. SOFTWARE TŘETÍCH STRAN

Držitel licence bere na vědomí, že Softwarový produkt může být distribuován společně s určitým softwarem třetích stran (dále jen "Software třetích stran") nebo softwarovými licencemi třetích stran s otevřeným zdrojovým kódem (dále jen "Komponenty s otevřeným zdrojovým kódem"), které jsou poskytovány na základě samostatných licenčních podmínek (dále jen "Podmínky třetích stran"). Informace týkající se Software třetích stran a komponenty s otevřeným zdrojovým kódem poskytované držiteli licence společností Arcserve jsou podrobněji uvedeny na <https://www.arcserve.com/third-party-terms>. Držitel licence dále bere na vědomí, že ustanovení podmínek třetích stran se budou vztahovat na takový software třetích stran a komponenty s otevřeným zdrojovým kódem namísto podmínek této smlouvy. Žádné ustanovení podmínek třetích stran nedává držiteli licence žádné právo, nárok ani podíl na softwarovém produktu. V rozsahu, v jakém jsou ustanovení podmínek třetích stran Komponenta s otevřeným zdrojovým kódem zakazuje jakékoli omezení v této smlouvě s ohledem na takovou komponentu s otevřeným zdrojovým kódem, taková omezení se nebudou vztahovat na komponentu s otevřeným zdrojovým kódem, na kterou se takový zákaz vztahuje. V rozsahu, v jakém ustanovení podmínek třetích stran vztahujících se na komponenty s otevřeným zdrojovým kódem vyžadují, aby společnost Arcserve učinila nabídku poskytnout zdrojový kód nebo související informace v souvislosti s Open Source Components, taková nabídka je tímto učiněna. Jakákoli žádost o zdrojový kód nebo související informace by měla být směřována pouze na opensource@arcserve.com. Držitel licence bere na vědomí, že obdržel oznámení o komponentách s otevřeným zdrojovým kódem pro první dodávku softwarového produktu.

15. ALFA/BETA VERZE; EDICE BEZ POPLATKU; INTERNÍ POUŽITÍ / NEPRODEJ; ZKUŠEBNÍ/ZKUŠEBNÍ VERZE; KOMUNITNÍ EDICE UDP

A. Alfa/Beta licence. Pokud je Softwarový produkt alfa nebo beta verzí programu, dále jen "beta program" nebo "beta verze" a není k dnešnímu dni obecně dostupný, společnost Arcserve nezaručuje, že obecně dostupná verze bude identická s beta programem nebo že obecně dostupná verze nebude vyžadovat přeinstalaci. Držitel licence souhlasí s tím, že pokud to bude společnost Arcserve požadovat, poskytne společnosti Arcserve konkrétní informace týkající se zkušenosti s provozem Softwarového produktu. Držitel licence souhlasí a bere na vědomí, že beta verze Softwarového produktu (I) je určena pouze pro testovací účely a nesmí provádět žádné výrobní činnosti, pokud k tomu společnost Arcserve písemně neschválí jinak, a (II) nebyla testována ani odladěna a je experimentální a že Dokumentace může být ve formě konceptu a v mnoha případech bude neúplná. Držitel licence souhlasí s tím, že společnost Arcserve nečiní žádná prohlášení týkající se úplnosti, přesnosti nebo používání nebo provozu beta verze Softwarového produktu Držitelem licence. Je-li Držitel licence zároveň Testerem beta verze Softwarového produktu (jak je "Tester" definován Smlouvou o beta testování, která byla Držitelem licence odsouhlasena během procesu registrace před získáním beta verze Softwarového produktu), Držitel licence souhlasí s tím, že podmínky této Smlouvy doplňují podmínky Smlouvy o testování beta verzí a nenahrazují je.

B. Vydání bez poplatku. Pokud je Softwarový produkt bezplatná, pak tato edice běží v režimu omezených funkcí s omezenou produktovou podporou pro některé jazyky, které Softwarový produkt v současné době podporuje. Je možné upgradovat na placenou verzi softwarového produktu a povolit funkce, které jsou v bezplatné edici zakázány. Možnosti podpory a jazyky podporované pro bezplatnou edici se mohou změnit bez předchozího upozornění.

C. Licence k internímu použití/neprodejnosti ("NFR"). Pokud je Softwarový produkt Licencí k internímu použití/NFR, může být Softwarový produkt používán výhradně pro interní použití, nesmí být prodáván, dále prodáván, převáděn nebo pronajímán a podléhá pozastavení, deaktivaci a/nebo ukončení podle vlastního uvážení společnosti Arcserve.

D. Zkušební/zkušební licence. Pokud je Softwarový produkt licencován na základě zkušební nebo zkušební verze, Držitel licence souhlasí s tím, že bude Softwarový produkt používat výhradně pro účely vyzkoušení, jako je testování a/nebo posouzení vlastností, funkčnosti a interoperability Softwarového produktu, v souladu s omezeními použití stanovenými v DSection 3, po dobu třiceti (30) dnů zkušební období, pokud není uvedeno jinak (dále jen "zkušební období"). Na konci Zkušební období Držitel licence automaticky zaniká právo Držitele licence používat Softwarový produkt a Držitel licence souhlasí s tím, že odinstaluje Softwarový produkt a vrátí společnosti Arcserve všechny kopie nebo částečné kopie Softwarového produktu nebo písemně potvrdí společnosti Arcserve, že všechny kopie nebo částečné kopie Softwarového produktu byly odstraněny z počítačových knihoven a/nebo úložných zařízení Držitele licence a zničeny. Pokud si Držitel licence přeje pokračovat v

používání Softwarového produktu i po uplynutí Zkušební doby, může se obrátit na společnost Arcserve a získat licenci k Softwarovému produktu za příslušný poplatek.

E. Komunitní edice. Pokud je Softwarový produkt licencován jako edice Community, jak je definováno níže, platí kromě omezení použití uvedených v části 3 výše následující: (I) Držitel licence musí mít k dispozici pouze maximálně 1 TB chráněných zdrojových dat. Schopnost Nabyvatele licence zálohovat data se zastaví, jakmile bude dosaženo 1 TB chráněných zdrojových dat, a Držitel licence bude muset licencovat placenou verzi UDP pro celkovou potřebnou kapacitu úložiště; (II) Držitel licence si smí stáhnout pouze jednu kopii edice Community na zákazníka; (iii) Držitel licence nesmí kombinovat Community Edition s placenou verzí UDP (tj. kombinovat 1 TB komunitní edici s 9 TB placené licence, aby měl 10 TB úložiště). Pro účely tohoto dokumentu se "Community Edition" rozumí plně funkční, prémiová edice UDP bez Arcserve Backup, licence Softwarového produktu bez jakýchkoli nákladů pro Držitele licence. Společnost Arcserve poskytne Držiteli licence přístup ke svému komunitnímu fóru UDP, ale nemá žádnou další povinnost poskytovat Držiteli licence produktovou podporu nebo pomoc. Držitel licence souhlasí s tím, že společnost Arcserve nečiní žádná prohlášení týkající se úplnosti, přesnosti nebo používání nebo provozu UDP Community Edition Držitelem licence.

F. S ohledem na Softwarové produkty a licence uvedené v pododdílech A až E tohoto oddílu 15 budou tyto Softwarové produkty a licence poskytovány "tak, jak jsou", bez záruk nebo prohlášení jakéhokoliv druhu, ať už výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně předpokládaných záruk obchodovatelnosti, uspokojivé kvality, nepřetržitého používání, neporušování práv a vhodnosti pro konkrétní účel, jakož i jakékoli výslovné záruky uvedené jinde v této smlouvě. Kromě toho společnost Arcserve nezaručuje, že softwarové produkt nebo licence budou splňovat požadavky držitele licence nebo že jejich používání bude nepřerušované nebo bezchybné.

16. SADA PRO VÝVOJ SOFTWARE; ROZHRANÍ API

A. Pokud Softwarový produkt obsahuje sadu SDK (Software Development Kit) nebo jedno či více rozhraní pro programování aplikací, skriptů a/nebo přidružených nástrojů (dále jen "API"), platí podmínky tohoto odstavce. Sada SDK může obsahovat software, rozhraní API a související dokumentaci. SDK a API jsou poskytovány výhradně pro interní použití Držitele licence (s výjimkou případu, kdy MSP poskytuje spravované služby třetím stranám, které mohou používat rozhraní API ve prospěch svého zákazníka) k vývoji softwaru, který umožňuje integraci softwaru nebo hardwaru třetích stran se Softwarovým produktem, nebo k vývoji softwaru, který funguje se Softwarovým produktem, jako je například agent. Použití sady SDK a rozhraní API Držitelem licence je omezeno výhradně na zlepšení interního používání Softwarového produktu Držitelem licence (nebo jeho zákazníkem). Držitel licence dále souhlasí s tím, že budou použity SDK a API výhradně ve spojení s konkrétním Softwarovým produktem licencovaným Držiteli licence; používá se pouze s uživatelským rozhraním dodávaným se Softwarovým produktem nebo se schváleným uživatelským rozhraním, službou, agentem nebo modulem třetí strany; nesmí být používány ve spojení s produkty nebo službami, které jsou konkurenceschopné vůči konkrétnímu licencovanému softwarovému produktu, nebo k jeho vývoji; a nesmí být používány způsobem, který by naznačoval vlastnictví Držitelem licence nebo kýmoli jiným než Arcserve. Držiteli licence nejsou udělena žádná distribuční práva jakéhokoli druhu týkající se softwarového produktu nebo SDK/API. Kromě omezení použití uvedených v části 3(A) výše nesmí Držitel licence reprodukovat, zveřejňovat, uvádět na trh nebo distribuovat SDK/API nebo dokumentaci nebo jakékoli aplikace obsahující spustitelné verze SDK/API třetím stranám na internetu nebo používat takové spustitelné soubory nad rámec Oprávněného použití. Pokud dojde k rozporu mezi podmínkami tohoto oddílu a podmínkami jakéhokoli jiného oddílu této smlouvy, budou mít podmínky tohoto oddílu přednost výhradně s ohledem na používání sady SDK/API.

B. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony a bez ohledu na cokoli, co je zde uvedeno jinak, jsou sady SK a rozhraní API poskytovány "Tak jak jsou", bez jakýchkoli záruk nebo prohlášení jakéhokoli druhu, ať už výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně předpokládaných záruk obchodovatelnosti, uspokojivé kvality, nepřetržitého používání, neporušování práv a účelu, jakož i jakékoli výslovné záruky uvedené v jiné smlouvě. Kromě toho společnost Arcserve nezaručuje, že produkty nebo licence budou splňovat požadavky držitele licence nebo že jejich používání nepřerušované nebo bezchybné.

17. POPLATKY

A. Platba poplatků uvedených ve formuláři objednávky nebo dohodnutých mezi Držitelem licence a autorizovaným prodejcem společnosti Arcserve opravňuje Držitele licence k používání produktu po dobu platnosti, přičemž toto použití může zahrnovat právo na získání podpory produktu po dobu uvedenou ve formuláři objednávky. Všechny poplatky splatné podle této smlouvy jsou splatné v předem, pokud není ve vaší uzavřené smlouvě se společností Arcserve stanoveno jinak. Držitel licence nainstaluje každou novou verzi Softwarového produktu dodanou Držiteli licence. Po uplynutí doby platnosti bude další používání a/nebo podpora produktů, jak je uvedeno v této smlouvě, podléhat platbě poplatků ze strany Držitele licence. Bez ohledu na výše uvedené, pokud byl Softwarový produkt licencován na základě této Smlouvy bez Formuláře objednávky, bude Držitel licence oprávněn užívat Softwarový produkt po dobu neurčitou, avšak licence nezahrnuje právo na získání Produktové podpory; avšak za předpokladu, že s ohledem na jakýkoli Softwarový produkt, který je závislý na průběžných aktualizacích obsahu, jako jsou soubory podpisů a aktualizace zabezpečení, bude mít Držitel licence nárok na takové aktualizace obsahu po dobu jednoho (1) roku od data účinnosti licence.

B. Všechny poplatky jsou bez příslušných daní. Držitel licence souhlasí s tím, že zaplatí veškeré tarify, cla nebo daně uložené nebo vybírané jakoukoli vládou nebo vládní agenturou, mimo jiné včetně federálních, státních a místních daní z prodeje, použití, přidané hodnoty a osobního majetku (kromě franšizových daní a daní z příjmu, za které je společnost Arcserve odpovědná) po předložení faktur společností Arcserve. Jakékoli nárokové osvobození od těchto cel, cel nebo daní musí být doloženo řádnými listinnými důkazy doručenými listinné důkazy doručené společnosti Arcserve....

C. Na jakoukoli fakturu, kterou držitel licence neuhradí v době splatnosti, bude účtován úrok ve výši 1,5 % měsíčně nebo nejvyšší platná zákonná sazba, podle toho, která z těchto částek je nižší.

18. UKONČENÍ A POZASTAVENÍ

A. Společnost Arcserve má právo okamžitě ukončit tuto smlouvu a kromě všech ostatních práv společnosti Arcserve požadovat všechny dlužné částky, které jsou nebo které se stanou splatnými podle této smlouvy, okamžitě splatné společnosti Arcserve, pokud: (i) držitel licence nezaplatí poplatky společnosti Arcserve v souladu s dohodnutými platebními podmínkami, (ii) pokud držitel licence poruší jakoukoli podmínku této smlouvy nebo jakékoli jiné smlouvy, kterou držitel licence uzavřel se společností Arcserve nebo (iii) pokud se držitel licence dostane do platební neschopnosti nebo pokud bude držitelem licence nebo proti němu zahájeno konkurzní řízení nebo nucená správa ("případy neplnění").

B. Pokud tato Smlouva nebo licence Držitele licence z jakéhokoli důvodu skončí, Držitel licence ukončí veškeré používání Softwarového produktu a Dokumentace a do jednoho (1) měsíce od data ukončení písemně potvrdí společnosti Arcserve, že všechny kopie a částečné kopie Softwarového produktu byly odstraněny ze všech počítačů a úložných zařízení a jsou vráceny společnosti Arcserve nebo zničeny a již se nepoužívají. Bez ohledu na výše uvedené platí, že Držitel licence používání Softwarových produktů bude vždy se na vás vztahuje tato smlouva a řídí se jí. Tento oddíl 18.B zůstává v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti smlouvy na dobu neurčitou.

C. Právo Držitele licence používat a přistupovat k Softwarovým produktům, které jsou licencovány na základě předplatného, bude automaticky ukončeno uplynutím příslušné Doby platnosti, pokud a dokud Držitel licence neobnoví předplacenou licenci Držitele licence na Softwarové produkty.

D. Není-li v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak, všechny zaplacené nebo splatné poplatky jsou nezrušitelné a nevratné a maximálním rozsahu povoleném zákonem.

E. Společnost Arcserve má právo odepřít své vlastní plnění podle této smlouvy, včetně pozastavení nebo odepření přístupu Držitele licence k určitým funkcím Produktu, Produktové podpory nebo jakéhokoli přístupu k Portálu, dokud nebude porušení napraveno, pokud: (I) Držitel licence nezaplatí Poplatky společnosti Arcserve v souladu s dohodnutými platebními podmínkami, (II) společnost Arcserve se důvodně domnívá, že Držitel licence použil Produkt v rozporu s oddíly 2 – 5; (III) Držitel licence poruší kteroukoli podmínku této Smlouvy nebo jakoukoli jinou smlouvu, kterou Držitel licence uzavřel se společností Arcserve, nebo (IV) se Držitel licence dostane do platební neschopnosti nebo pokud bude Držitelem licence nebo proti němu zahájeno konkurzní řízení nebo nucená správa. Rozhodnutím společnosti Arcserve pozastavit funkčnost nebo přístup není dotčeno její právo ukončit Smlouvu ze stejného důvodu (důvodů), která je základem pozastavení.

F. Ustanovení oddílů 2-5, 10-12, 18, 19, 20, 21 a další ustanovení, která ze své podstaty zůstávají v platnosti i po ukončení, zůstanou v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy.

19. DŮVĚRNOST

Na základě Smlouvy bude mít Držitel licence přístup k informacím, které jsou pro společnost Arcserve důvěrné (dále jen "Důvěrné informace"). Důvěrné informace zahrnují neveřejné informace, které jsou označeny jako "důvěrné" nebo které by rozumná osoba měla považovat za důvěrné. Držitel licence bude chránit Arcserve Důvěrné informace před neoprávněným šířením a použitím se stejnou mírou péče, jakou používá k ochraně svých vlastních důvěrných informací, ale v žádném případě ne méně než přiměřenou péčí. Držitel licence smí používat Důvěrné informace společnosti Arcserve pouze při plnění této Smlouvy. Držitel licence dále souhlasí s tím, že nezveřejní Důvěrné informace společnosti Arcserve žádné jiné třetí straně, než která je uvedena v následující větě. Držitel licence může sdělit důvěrné informace společnosti Arcserve pouze těm zaměstnancům, zástupcům nebo subdodavatelům, kteří jsou povinni je chránit před neoprávněným zveřejněním způsobem, který není menší než podle této smlouvy, a kteří mají skutečnou potřebu je znát. Držiteli licence nic nebrání v tom, aby zveřejnil Důvěrné informace vládnímu subjektu, jak to vyžaduje zákon, avšak za předpokladu, že Držitel licence poskytne společnosti Arcserve oznámení (pokud orgány činné v trestním řízení neurčí jinak) s úmyslem, že společnost Arcserve bude mít možnost požádat o ochranný příkaz, a pokud není udělen žádný ochranný příkaz, Držitel licence zveřejní pouze důvěrné informace, pokud je to nezbytné pro dodržení zákona, pravidla, nařízení, předvolání, předvolání nebo příkazu, a informuje stranu, která o tyto důvěrné informace žádá, o důvěrné povaze těchto informací.

20. OBECNÁ USTANOVENÍ

A. Doprava. Všechny softwarové produkty jsou poskytovány na FOB expedičním místě nebo elektronicky. Má se za to, že k převzetí došlo nejdříve v místě fyzického odeslání nebo doručení klíčů/přístupových kódů pro elektronické doručení.

B. Zpětná vazba. Jakékoli návrhy, zpětná vazba nebo navrhované úpravy Produktu (v jakékoli formě) poskytnuté Držitelem licence společnosti Arcserve mohou být volně použity společností Arcserve bez omezení a jakékoli úpravy Produktu vyplývající z těchto návrhů ve vlastnictví společnosti Arcserve.

C. Monitorování. Softwarový produkt obsahuje technologickou ochranu proti kopírování nebo jiné bezpečnostní prvky určené k zabránění neoprávněnému použití Softwarového produktu, včetně funkcí na ochranu před jakýmkoli použitím Softwarového produktu, které je zakázáno podle částí 2-5. Držitel licence nesmí odstraňovat, deaktivovat, obcházet nebo jinak vytvářet či implementovat žádné řešení takové ochrany proti kopírování nebo bezpečnostních prvků a nesmí se o to pokoušet.

D. Audit. Držitel licence souhlasí s tím, že na základě písemného oznámení společnosti Arcserve po deseti (10) pracovních dnech předem provede vlastní audit, při kterém vypočítá počet oprávněných uživatelů, počítačů, serverů nebo jiných příslušných jednotek, které mají prospěch ze Softwarových produktů. Pokud vlastní audit Držitele licence odhalí, že skutečně

používání Držitelem licence překračuje Povolené použití, Držitel licence si obstará další požadované licence od společnosti Arcserve nebo jejího preferovaného prodejce. Pokud o Držitel licence neprovádí vlastní audit na žádost společnosti Arcserve, nebo pokud má společnost Arcserve důvod pochybovat o výsledcích takového vlastního auditu, po předchozím písemném oznámení Držiteli licence umožní společnosti Arcserve nebo nezávislému certifikovanému účetnímu jmenovanému společností Arcserve přístup do prostor držitele licence a kontrolu účetních knih a záznamů držitele licence kdykoli během běžné pracovní doby za účelem kontroly, audit, ověřování nebo sledování způsobu a plnění povinností Držitele licence vyplývajících z této Smlouvy, mimo jiné včetně úhrady všech příslušných Poplatků. Každý takový audit minimalizuje narušení obchodních operací Držitele licence. Společnost Arcserve nebude moci toto právo uplatnit více než jednou v každém kalendářním roce. Pokud audit odhalí, že Držitel licence nezaplatil Poplatky společnosti Arcserve, bude Držiteli licence fakturována a do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury bude společností Arcserve nebo příslušnému prodejci uhrazena částka rovnající se schodku mezi Poplatky splatnými a poplatky zaplacenými Držitelem licence. Pokud výše nedoplatku přesáhne pět procent (5 %) splatných poplatků nebo audit odhalí porušení jakéhokoli oprávněného použití podle tohoto Aniž by byla dotčena jiná práva a opravné prostředky společnosti Arcserve, je držitel licence povinen uhradit společnosti Arcserve přiměřené náklady na provedení auditu.

E. Oznámení. Všechna oznámení podaná nebo doručená na základě této smlouvy musí být písemná a: (I) osobně doručena straně, která má být informována, přičemž v takovém případě se oznámení považuje za předané a přijaté při skutečném doručení; (II) zasláné renomovanou mezinárodní noční komerční kurýrní službou (např. FedEx) adresovanou straně, která má být informována, přičemž v takovém případě se má za to, že oznámení bylo doručeno (1) pracovní den po uložení u takové kurýrní služby k doručení; (III) zaslány e-mailem, přičemž v takovém případě se oznámení považuje za podané a přijaté při skutečném doručení; nebo (IV) doručeno straně, která má být informována, jakýmkoli jiným způsobem, pokud lze zjistit, že strana, která má být informována, takové oznámení obdržela, přičemž v takovém případě se oznámení považuje za podané a přijaté ke dni přijetí. Adresa pro oznámení společnosti Arcserve je: Arcserve (USA) LLC, k rukám: finanční ředitel; 8855 Columbine Road, Suite 150, Eden Prairie, Minnesota 55347. Adresa pro oznámení Držitele licence je adresa a/nebo e-mailová adresa, kterou Držitel licence nebo jeho autorizovaný distributor nebo prodejce poskytl společnosti Arcserve. Kterákoli ze stran může změnit své kontaktní údaje pro účely oznámení písemným oznámením druhé straně deset (10) dní předem jakýmkoli způsobem popsaným výše.

F. Opravné prostředky. Opravné prostředky společnosti Arcserve uvedené v této smlouvě jsou kumulativní a doplňují, nikoli nahrazují, všechny ostatní opravné prostředky, které může mít společnost Arcserve ze zákona nebo podle spravedlnosti, ať už podle této smlouvy nebo jinak.

G. Postoupení. Držitel licence nesmí postoupit tuto smlouvu ani převést Softwarové produkty na žádnou třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Arcserve. Pokud je takový souhlas získán od společnosti Arcserve, musí Držitel licence zajistit, aby (I) byl celý Softwarový produkt převeden na jednoho příjemce a nebyl dále rozdělen, (II) Softwarový produkt byl Držitelem licence odstraněn v okamžiku převodu, (III) Držitel licence předal veškeré podrobnosti o příjemce společnosti Arcserve a (IV) příjemce souhlasí s tím, že bude vázán podmínkami této smlouvy. Jakýkoli pokus Držitele licence převést práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy v rozporu s tímto oddílem bude neplatný a bude představovat závažné porušení této Smlouvy. Společnost Arcserve může tuto smlouvu postoupit. Jakákoli třetí strana, která převezme podíly společnosti Arcserve na Softwarovém produktu a převezme závazky společnosti Arcserve podle této Smlouvy a společnost Arcserve může postoupit své právo na platbu podle této Smlouvy nebo udělit zástavní právo na tuto Smlouvu nebo takové právo na platbu jakékoli třetí straně.

H. Salvátorská klauzura. Pokud soud rozhodne, že některé ustanovení této smlouvy je nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zbývající ustanovení zůstanou v plné platnosti a účinnosti.

I. Rozhodné právo. Tato smlouva se bude řídit a vykládat v souladu se zákony státu Minnesota, bez ohledu na ustanovení o volbě práva. Bez ohledu na výše uvedené platí zákony země, ve které Držitel licence získá licenci k produktu, se bude řídit touto smlouvou, není-li v podmínkách specifických pro danou zemi uvedených v části 21 níže stanoveno jinak.

J. Jurisdikce. Strany se neodvolatelně podřizují osobní jurisdikci státních nebo federálních soudů státu Minnesota. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tuto smlouvu nevztahuje. Jakékoli žaloby na předběžná opatření týkající se této smlouvy nebo vztahu stran podle této smlouvy, mimo jiné včetně dočasného soudního zákazu, předběžného opatření,

Obstavení na podporu rozhodčího řízení nebo nařízení jakéhokoli předběžného opatření nebo opatření v rámci nucené správy bude provedeno výhradně v okrese Hennepin ve státě Minnesota v USA. Smluvní strany souhlasí a podřizují se výlučné jurisdikci státních nebo federálních soudů v okrese Hennepin ve státě Minnesota, USA, pro účely jakékoli žaloby na takové předběžné nápravné opatření nebo předběžné opatření nebo opatření na nucenou správu.

K. Řešení sporů. Na základě volby kterékoli ze stran této smlouvy může být jakýkoli spor, rozepře nebo nárok vyplývající z následujících skutečností, týkající se nebo v souvislosti s následujícími skutečnostmi předložen ke konečnému řešení v rozhodčím řízení: výkon produktu, mimo jiné včetně jakéhokoli údajného nedostatku nebo vady; existence nebo porušení smluvní, zákonné nebo zvykové záruky spojené s touto smlouvou nebo Výrobek; podmínky a povinnosti této smlouvy, které se vztahují k výše uvedenému; a plněním, ukončením, zrušením nebo údajným porušením této smlouvy, které se týkají výše uvedeného (souhrnně "rozhodčí spor"). V případě, že je rozhodnuto pro rozhodčí řízení, obě strany se výslovně vzdávají jakéhokoli práva na soudní řízení před porotou pro jakýkoli nárok představující rozhodčí spor. Jakýkoli nárok společnosti Arcserve na porušení, porušení autorských práv, ochranná známka nebo práva duševního vlastnictví nebo porušení této smlouvy vyplývající ze skutečností představujících porušení nebo porušení práv duševního vlastnictví není rozhodčím sporem, ale bude předložen výhradně soudu příslušné jurisdikce v okrese Hennepin, stát Minnesota, USA. Je-li žalobce stranou, která si zvolila rozhodčí řízení, musí tak učinit písemně před podáním žaloby nebo jiným podáním žaloby u soudu. Je-li odpůrcem strana, která si zvolila rozhodčí řízení, musí tak učinit písemně nejpozději poslední den, aby odpověděl a/nebo odpověděl na předvolání a/nebo stížnost podanou druhou stranou. Pokud má držitel licence bydliště nebo sídlo v USA, rozhodčí řízení povede Americká arbitrážní asociace (American Arbitration Association, dále jen "AAA") v souladu s pravidly obchodních

rozhodčích řízení AAA (dále jen "pravidla") platnými ke dni v době rozhodčího řízení, s výjimkou případů, kdy tato pravidla mohou být změněna touto smlouvou nebo ustanovením stran. Pokud držitel licence není rezidentem USA nebo nemá v USA provozovnu, rozhodčí řízení povede Mezinárodní centrum pro řešení sporů pro řešení sporů (dále jen "ICDR") v souladu s pravidly ICDR pro mezinárodní rozhodčí řízení platnými v době rozhodčího řízení, s výjimkou případů, kdy tato pravidla mohou být změněna touto smlouvou nebo ustanovením stran. Pravidla obchodní arbitráže a pravidla mezinárodní arbitráže jsou souhrnně označovány jako "pravidla". for Dispute Resolution, dále jen "ICDR") v souladu s pravidly mezinárodní arbitráže ICDR platnými v době rozhodčího řízení, s výjimkou případů, kdy jsou tato pravidla Kopie pravidel lze bezplatně získat na <http://www.adr.org/>. Strany jsou oprávněny provádět dokazování takto: dvacet (20) výsledků, dvacet (20) žádosti o předložení dokumentů, tři (3) předvolání třetím stranám, tři (3) ústní výpovědi a jedna (1) výpověď s písemnými otázkami. Strany mají v úmyslu, aby se jakékoli rozhodčí řízení mezi nimi týkalo pouze nároků mezi stranami, a nikoli jakýchkoli nároků strany vůči třetí straně. Do rozhodčího řízení nebude zahrnut žádný jiný spor mezi stranou a třetí stranou. Skupinová arbitráž není povolena. Rozhodčí řízení bude vedeno jedním vybraným rozhodcem v souladu s pravidly s tím rozdílem, že rozhodce musí být státní nebo federální soudce v důchodu nebo zahraniční ekvivalent, který má předchozí zkušenosti s technologickými spory. Poplatky za podání, poplatky rozhodci a další poplatky účtované rozhodčím orgánem uhradí žalobce nejprve v řízení. Rozhodčí řízení bude vedeno v anglickém jazyce. Místem rozhodčího řízení bude Hennepin County, stát Minnesota, USA. Jakýkoli náález je konečný a pro strany závazný a lze jej napadnout u soudu příslušné jurisdikce pouze z důvodů povolených zákonem Minnesota Uniform Arbitration Act. Není-li podána námitka, může být rozhodnutí o nálezu vydáno u kteréhokoli soudu příslušného soudu. jurisdikce. Aniž by byla jinak omezena pravomoc udělená rozhodci touto Smlouvou a Pravidly, nebude mít rozhodce pravomoc uplatňovat spravedlivé zásady nebo přidělovat spravedlivé opravné prostředky. Souhlasem s rozhodčím řízením nemají strany v úmyslu zbavit žádný soud příslušné jurisdikce v okrese Hennepin ve státě Minnesota v USA jeho schopnosti projednávat spory, které nejsou rozhodčími spory, nebo vydat jakoukoli formu předběžného opatření, mimo jiné včetně dočasného soudního zákazu, předběžného soudního příkazu, obstrukce na podporu rozhodčího řízení nebo příkazu k předběžnému opatření nebo nucenému opatření. Návrh na takové předběžné opatření nebo předběžné opatření nebo opatření v nucené správě podaný účastníkem řízení u soudu se nepovažuje za vzdání se dohody rozsuzovat. V jakémkoli rozhodčím sporu může rozhodce přiznat úspěšné straně veškeré náklady vzniklé v řízení, včetně případných a bez omezení na poplatky za podání, rozhodce a správní poplatky a další poplatky uložené rozhodcem.

L. Vyšší moc. Nedodržení jakéhokoli ustanovení této smlouvy společností Arcserve v důsledku zásahu vyšší moci, hurikánu, války, požáru, nepokojů, zemětřesení, terorismu a činu veřejného nepřítel, jednání vládních orgánů (s výjimkou dodržování platných kodexů a předpisů) nebo jiné události vyšší moci nebude považováno za porušení této smlouvy.

M. Zřeknutí se práv. Pokud kterákoli ze stran nevymáhá jakoukoli konkrétní podmínku této licenční smlouvy, nebude to vykládáno jako zřeknutí se jakýchkoli jejích práv z ní vyplývajících. Žádné zřeknutí se jakéhokoli porušení této smlouvy nebude zřeknutím se jakéhokoli jiného porušení a žádné zřeknutí se nebude účinné, pokud nebude učiněno písemně a podepsáno oprávněným zástupcem strany, která se vzdává práv.

N. Úplná dohoda. Tato Smlouva, Dodatek k hardwarovým produktům a všechny dokumenty a zásady, na které se v ní odkazuje, představují úplnou dohodu mezi stranami týkající se licencování a používání Produktů a nahrazují veškerá jiná ústní nebo písemná sdělení, dohody nebo prohlášení týkající se Produktů.

O. Žádná oprávněná třetí strana. Žádná třetí strana není ani nebude oprávněnou osobou této smlouvy a žádná třetí strana nebude mít právo tuto smlouvu vymáhat. To zahrnuje mimo jiné třetí stranu, od které Držitel licence produkt zakoupil, třetí stranu, která držitel licence poskytuje služby v souvislosti s produktem, nebo zákazníka, kterému Držitel licence poskytuje služby prostřednictvím produktu.

P. Elektronická transakce; Elektronické komunikace. Strany souhlasí s tím, že tato smlouva může být vytvořena, podepsána a/nebo doručena elektronickými prostředky, včetně použití elektronických podpisů a/nebo elektronických agentů. Společnost Arcserve je oprávněna komunikovat s Licencí prostřednictvím e-mailu nebo jiné elektronické komunikace. Držitel licence souhlasí s těmito a dalšími sděleními týkajícími se Produktu, nových verzí produktů, upgradů, Podpory Produktu a dalších informací, o kterých se společnost Arcserve domnívá, že mohou být relevantní pro používání produktů.

21. PODMÍNKY SPECIFICKÉ PRO JEDNOTLIVÉ ZEMĚ

V případě, že Držitel licence získá Hardwarový produkt, licenci na Softwarový produkt a/nebo Cloudové služby mimo Spojené státy, budou se na používání Produktu a/nebo Cloudových služeb vztahovat ustanovení uvedená v <https://www.arcserve.com/country-specific-terms>.