

## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

ID: 181111

### I. Smluvní strany

#### Kraj Vysočina

sídlem: Žižkova 57, 586 01 Jihlava  
zastoupený: Ing. Martinem Kuklou, hejtmánem kraje  
k podpisu pověřen: Ing. Jiří Pokorný, náměstek hejtmána  
IČO: 70890749  
DIČ: CZ70890749  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 123-6403810267/0100  
(dále jen „objednatel“)

a

#### obchodní firma

#### SIMPLO s. r. o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 12811  
se sídlem: Kainarova 2717/97, Žabovřesky, 616 00 Brno  
zastoupená: Ing. Alešem Bžatkem, jednatelem  
IČO: 49451758  
bankovní spojení: Fio banka a. s.  
č. ú.: 2400645990/2010  
(dále jen „zhotovitel“)

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je vytvoření a implementace webu pro sdílení informací o regionálním inovačním ekosystému a nabídce regionálních služeb v oblasti VVI a podpory podnikání. Nový web nabídne uživatelům moderní, přehledné, přístupné a uživatelsky přívětivé rozhraní včetně responzivního designu dle pravidel přístupnosti a SEO optimalizace. A současně poskytne s uživatelsky přívětivým WYSIWYG editorem a správou přístupových práv uživatelsky přívětivou správu obsahu (dále jen „dílo“). Specifikace díla je obsahem přílohy č. 1 této smlouvy.

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s maximální odbornou péčí, v dohodnutém termínu, v obvyklé kvalitě a provedení. Za kvalitu díla odpovídá zhotovitel v plném rozsahu bez omezení. Zhotovitel zabezpečí na svůj náklad a své nebezpečí všechny práce, služby a výkony související s provedením díla dle této smlouvy, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Při provádění díla dle této smlouvy bude zhotovitel postupovat v souladu s touto smlouvou, pokyny objednatele a obecně závaznými právními předpisy.

2. Zhotovitel se zavazuje minimálně 1x za měsíc představit objednateli již zhotovené části díla a časový plán dalších prací na následující měsíc.
3. Objednatel je povinen za řádně a včas provedené dílo zaplatit cenu uvedenou v čl. V. této smlouvy.

#### IV.

##### Bezpečnost informací

1. Zhotovitel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
2. Zhotovitel se v případě varianty 1 definované v příloze č. 1 zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Zhotovitel se v případě varianty 2 definované v příloze č. 1 zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných subdodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům objednatele prostřednictvím Zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je zhotovitel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené zhotoviteli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
6. Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v tomto článku a v příloze č. 2, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku či příloze č. 2.
7. Zhotoviteli na základě této smlouvy ani z jiného titulu nevzniká žádné právo na užití a využití dat zpracovávaných prostřednictvím díla, s výjimkou zajišťování činností vyplývajících z této či navázané servisní smlouvy. Data a informace zpracovávaná prostřednictvím díla náleží objednateli.

#### V.

##### Termín plnění, způsob plnění

1. Dílo, specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, bude zhotoveno a předáno objednateli dle jeho pokynů **nejpozději do šesti kalendářních měsíců od podpisu této smlouvy** a to včetně testování provedeného objednatelem.
2. Ke splnění díla dojde jeho předáním zhotovitelem bez vad v termínu dle této smlouvy a převzetím kontaktní osobou objednatele. Předání a převzetí díla bude potvrzeno písemným předávacím protokolem.

- Objednatel není povinen převzít dílo, pokud není předáváno včas a v kvalitě dle této smlouvy. Za takto nedokončené dílo není objednatel povinen zaplatit cenu sjednanou v čl. V. této smlouvy.
- Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné provedení díla a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení díla.

## VI.

### Cena a platební podmínky

- Cena díla se na základě dohody smluvních stran stanoví na:

| plnění          | cena celkem v Kč<br>bez DPH | DPH             | cena celkem v Kč<br>včetně DPH |
|-----------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------------|
| dodávané řešení | <b>349 500,-</b>            | <b>73 395,-</b> | <b>422 895,-</b>               |

- Cena zahrnuje veškeré náklady spojené se zhotovením díla.
- Cenu uhradí objednatel poskytovateli po řádném provedení částí služby uvedených v odst. 1 tohoto článku na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, a to formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v čl. I. této smlouvy, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí tohoto daňového dokladu objednatel. Přílohou dokladu za servisní služby bude položkový rozpis nákladů na provedené služby a hodinový rozpis provedených služeb.
- Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

## VII.

### Sankce

- Jestliže se dostane zhotovitel do prodlení s dodáním díla v termínu uvedeném v čl. IV odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle čl. V odst. 1 této smlouvy za každý den prodlení nejvýše však do 45 dnů.
- Pokud objednatel nezaplatí poskytovateli za službu cenu v termínu uvedeném v čl. V. odst. 3 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

## VIII.

### Trvání smlouvy

- Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Objednatel může od této smlouvy odstoupit, pokud je zhotovitel v prodlení s dodáním díla delším než 45 dnů oproti termínu stanoveném v článku IV. této smlouvy, nebo pokud opakovaně neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
3. V případě ukončení smlouvy dohodou či výpovědí provedou smluvní strany inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek realizovaných k datu ukončení smlouvy a provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

## **IX. Vady díla**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 24 měsíců ode dne akceptace, o které bude sepsán akceptační protokol.
2. Zhotovitel neodpovídá za vady a poškození díla, které byly po jeho převzetí způsobeny objednatelem, nebo neodvratitelnými událostmi.
3. V případě, že předané dílo vykazuje vady, musí tyto vady kontaktní osoba za objednatele uplatnit u zhotovitele písemně.
4. V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má objednatel právo na bezplatné odstranění vad a na úhradu vzniklé škody. Jestliže jde o vady či nedodělky takového charakteru, že ztěžují užívání díla nebo dokonce brání v jeho užívání, má objednatel právo od smlouvy odstoupit. Na odstoupení se uplatní ujednání čl. VII. odst. 2 této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen odstranit vady díla, které se objeví a budou mu oznámeny v záruční době kontaktní osobou objednatele v době nejpozději do 10 pracovních dnů od oznámení vady, nedohodnou-li se strany jinak.

## **X. Licence**

1. Tento článek smlouvy se uplatní tehdy, jestliže součástí díla bude nehmotný statek, jenž je předmětem úpravy zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli právo na jakékoliv v současnosti známé využití, zejména další zpracování a úpravu díla, jakož i nehmotných statků, které jsou v tomto díle zpracovány, včetně práva objednatele udělit dalším osobám podlicenci k využití díla včetně nehmotných statků v tomto dokumentu zpracovaných, aniž by jejich identifikaci musel zhotoviteli oznamovat.
2. Zhotovitel udílí objednateli nevýhradní licenci k užití díla.
3. Zhotovitel nesmí poskytnout licenci třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užití díla.
4. Územní rozsah licence je neomezený.
5. Odměna za užití nehmotného statku je již zahrnuta do ceny sjednané v ustanovení čl. V. této smlouvy. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv k nehmotnému statku.
6. Objednatel není povinen licenci využít.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek ze dne 7. 4. 2025 č. 03/25.
2. Tato smlouva se vypracovává ve dvou vyhotoveních, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží jedno paré.
3. Kontaktní osobou objednatele je pro věci technické Mgr. Eva Leligdonová, tel.: +420 564 602 559, e-mail: [leligdonova.e@kr-vysocina.cz](mailto:leligdonova.e@kr-vysocina.cz) a za objednatele Ing. Aleš Bžatek, tel.: +420 607 732 244, e-mail: [bzatek@simplo.cz](mailto:bzatek@simplo.cz)
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí českým právním řádem především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je:
  - příloha č. 1 – technické požadavky;
  - příloha č. 2 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele.
8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy včetně podpisů za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Informačním systému veřejné správy – Registr smluv.

V Brně

V Jihlavě

.....  
za poskytovatele  
**Ing. Aleš Bžatek**  
jednatel SIMPLO s.r.o.

.....  
za objednatele  
**Ing. Jiří Pokorný**  
náměstek hejtmana Kraje Vysočina

## Příloha č. 1 - Technické požadavky

Jsou přípustné tyto 2 varianty implementace díla:

- 1) Zhotovitel se zavazuje provést kompletní instalaci a implementaci do prostředí zadavatele (Technologické centrum Kraje Vysočina), tj. do prostředí serverové virtualizace (VMware ESX) typicky na serverové platformě MS Windows Server 2022. Maximální výkon alokovaný z fyzických hostů všemi virtuálními stroji (max. 2 kusy VM, libovolný OS podporovaný VMWarem) je 2 GHz CPU, max. spotřeba paměti je 16 GB RAM. K dispozici jsou mechanismy vysoké dostupnosti (HA režim VMW), síťové ochrany včetně Web Application Firewallu (F5 BIG IP) a zálohování je zajištěno nativními nástroji použité serverové virtualizace, systémem Veeam. Licence OS Microsoft Windows Server Datacenter a sdíleného MS SQL 2022 Standard serveru jsou zajištěny zadavatelem. V případě realizace v prostředí jiného operačního systému a databáze musí být součástí dodávky příslušné licence i zajištění technické podpory (dále jen varianta 1),

nebo

- 2) zhotovitel se zavazuje provést kompletní instalaci a implementaci do prostředí zhotovitele, tedy do tzv. hostingu zhotovitele (dále jen varianta 2).

Dílo musí splňovat další následující požadavky:

Typy požadavků

P1=Povinné - musí splňovat nejpozději v době podání nabídky (jejich předvedení může být ze strany zadavatele požadováno v rámci posouzení nabídky)

P2=Povinné - může být dostupné až v době dokončení implementace

| Název požadavku      | Požadavek č. | Popis požadavku   | Kategorie požadavku |
|----------------------|--------------|---|---------------------|
| Obecné funkcionality | 1,1          | Web bude postaven na zavedeném, kvalitním a podporovaném redakčním systému (CMS).   | P1                  |
|                      | 1,2          | Web bude využívat ke své funkci moderní a podporované technologie.  | P1                  |
|                      | 1,3          | Web nesmí ke svému provozu vyžadovat žádné dodatečné licence, případně musí být veškeré licence zahrnuty již v ceně řešení a nesmí žádným způsobem omezovat pozdější provoz a rozvoj webu, a to po neomezeně dlouhou dobu.  | P1                  |
|                      | 1,4          | Web musí být plně responsivní pro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktopové prohlížeče</li> <li>• mobilních telefonů a tabletů s Android a iOS verzí následujících prohlížečů: Google Chrome, Opera, Safari (zde jen iOS verze) a Puffin.</li> <li>• Google Chrome v nejnovější a o jednu starší verzi v době spuštění webu (Microsoft Windows, Mac OS);</li> <li>• Mozilla Firefox v nejnovější dostupné a o jednu starší verzi v době spuštění webu (Microsoft Windows, Mac OS);</li> <li>• Opera v nejnovější dostupné a o jednu starší verzi v době spuštění webu (Microsoft Windows, Mac OS);</li> <li>• Microsoft Edge v nejnovější dostupné a o jednu starší verzi v době spuštění webu (Microsoft Windows);</li> <li>• Safari v nejnovější dostupné a o jednu starší verzi v době spuštění webu (Mac OS).</li> <li>• ve vodorovné i svislé poloze.</li> </ul> | P1                  |
|                      | 1,5          | Web bude vyžadovat schválení využívání cookies dle Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.   | P1                  |

|              |     |  |    |
|--------------|-----|--|----|
|              | 1.6 | Na webu bude dostupné fulltextové vyhledávání, které bude implementováno tak, aby poskytovalo co nejrelevantnější výsledky, jejich smysluplné řazení dle relevance k vyhledávacímu dotazu a bralo v potaz i základní skloňování  | P1 |
|              | 1.7 | Administrace webu musí být zcela použitelná v běžně využívaných desktopových prohlížečích i bez nutnosti instalace externích doplňků do těchto prohlížečů.   | P1 |
|              | 1.8 | Webová prezentace musí být zcela přístupná i pro osoby s různou úrovní handicapu využívající k prohlížení webu specializované nástroje. Při tvorbě nového webu musí být splněny veškeré požadavky zmíněné v zákoně č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.  | P1 |
|              | 1.9 | System umožňuje registraci uživatelů pro odběr novinek na webu v souladu s GDPR (abonentní systém s možností odvolání souhlasu) s možností definice monitorované skupiny objektů/témat<br>- musí být v souladu s GDPR a zákonem o elektronických komunikacích (127/2005 Sb.),<br>- musí obsahovat checkbox pro souhlas se zpracováním osobních údajů,<br>- potvrzení registrace (double opt-in),<br>- přímý odkaz pro odhlášení v každém e-mailu.  | P1 |
| Veřejná část | 2.1 | Uživatelská část webu bude navržena v souladu s Manuálem jednotného vizuálního stylu Kraje Vysočina.   | P1 |
|              | 2.2 | Web bude integrován s existujícím účtem Google Analytics při splnění požadavků zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.  | P2 |
|              | 2.3 | Web umožní dohledatelnost v nejběžnějších vyhledávacích tím, že umožní zaindexování veškerého relevantního obsahu a jednotlivé stránky budou opatřeny relevantními HTML tagy, které vyhledávače umí interpretovat ať už pro účely vyhledávání samotného, nebo prezentaci výsledků (SEO).   | P1 |
|              | 2.4 | V případě neočekávaných chyb bude web zobrazovat chybové stránky ve zjednodušeném designu webu. Tyto stránky nebudou prozrazovat žádné potenciálně citlivé informace (například logy), ale přiměřeně informovat uživatele o nastalé situaci (HTTP status 404, 401, 403, 500).  | P1 |
|              | 2.5 | Na každé stránce bude zobrazeno záhlaví a zápatí. Záhlaví i zápatí bude možné editovat z administrace.   | P2 |
|              | 2.6 | Menu v záhlaví musí být editovatelné a budou obsahovat např. tyto hodnoty:<br>• služby<br>• poskytovatelé<br>• inovační ekosystém kraje<br>• novinky<br>• akce<br>• o nás<br>• kontakty<br>Záhlaví bude dále umožňovat:<br>• fulltextové vyhledávání (viz požadavek 1.6);<br>• přepínání jazyků CZ/AJ  | P1 |
|              | 2.7 | Položky zápatí musí být editovatelné a budou obsahovat např. tyto hodnoty:<br>• odběr novinek - viz bod 1.9;<br>• odkaz na krajské stránky, odkazy na sociální sítě (kontakty)<br>• copyright;<br>• odkaz na zásady ochrany osobních údajů (GDPR).<br>• odkaz na informace o cookies – odkaz musí vést na detailní popis používaných cookies a musí být v souladu s cookie lištou dle bodu 1.5.<br>Dodavatel je povinen doplnit do zápatí také všechny povinné zákonné údaje dle platné legislativy, zejména:<br>• identifikaci správce webu (název, sídlo, IČO),<br>• odkaz na správce obsahu (např. e-mail),<br>• kontaktní údaje pro podněty. | P1 |
|              | 2.8 | Web bude obsahovat kategorie témat/služeb, které se budou lišit dle obsahu. Tyto kategorie budou spravované administrátorem. Administrátor bude moci přidávat nové kategorie a mazat stávající.<br>Jednotlivé kategorie budou obsahovat seznam článků, případně další podkategorie.  | P1 |

|                                |             |  |    |
|--------------------------------|-------------|--|----|
|                                | <b>2.9</b>  | V rámci webu budou dále prezentované jednotlivé instituce (organizace), které budou centrálně spravované administrátorem.<br>K instituci bude možné zadat kontaktní údaje, logo, připojit k nim (zobrazovat u nich) jednotlivé články/akce a to v členění dle jednotlivých kategorií témat/služeb. Tato část webu bude mít samostatné oprávnění pro správce z jednotlivých organizací (správci si budou moci měnit svoje kontaktní údaje, publikovat články a akce).   | P2 |
|                                | <b>2.10</b> | Články bude vytvářet administrátor, osoba s přidělenými právy, případně oprávněný uživatel instituce.<br>Články bude možno zobrazovat na více místech webu, např. na stránkách jednotlivých institucí, v kategoriích témat/služeb, u konkrétních akcí nebo v kalendáři.  | P2 |
|                                | <b>2.11</b> | Kalendář akcí – v kalendáři budou zobrazeny jednotlivé akce. Po kliknutí na akci se zobrazí její detail.<br>Kalendář akcí bude umožňovat filtrování akcí podle stejných parametrů jako vyhledávání (např. štítky, instituce, tematické oblasti) a navíc podle časového rozmezí – datum od / do)  | P2 |
|                                | <b>2.12</b> | Základní kategorie témat/služeb budou editovatelná a budou obsahovat např.:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Výzkum, vývoj, inovace</li><li>• Dotace</li><li>• Lidský potenciál</li><li>• Mám nápad</li><li>• Rozvoj podnikání</li></ul>   | P2 |
|                                | <b>2.13</b> | Web bude umožňovat vyhledávání obsahu s využitím přehledného filtru.<br>Filtrování bude možné dle následujících oblastí:<br>1. Cílová skupina (Jsem):<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Podnikatel (malá, střední, velká firma, OSVČ)</li><li>• Start up / zájemce o podnikání</li><li>• Student</li><li>• Škola</li><li>• Obyvatel</li></ul> 2. Kategorie tématu / služby (Zajímá mě):<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Výzkum, vývoj, inovace</li><li>• Zdroje financování</li><li>• Lidský potenciál</li><li>• Podnikatelský nápad, kreativita, podnikavost</li><li>• Rozvoj podnikání</li></ul> Filtrovaný obsah (články) se zobrazí v přehledném seznamu přímo na stránce, ideálně ihned pod filtrem na titulní stránce. | P2 |
|                                | <b>2.14</b> | Úvodní stránka webu bude přehledně obsahovat prvky pro snadnou navigaci, zejména: odkazy do hlavních kategorií: témata, instituce, novinky, články a kalendář akcí.<br>Uspořádání bude navrženo s důrazem na srozumitelnost a uživatelskou přívětivost.  | P1 |
| Administrační část – neveřejná | <b>3.1</b>  | Redakční systém musí umožnit uživatelsky přívětivou a intuitivní správu veškerého obsahu webu, včetně článků, akcí, kalendáře, kategorií, jazykových verzí a dalších publikovaných prvků.  | P1 |
|                                | <b>3.2</b>  | Editace obsahu musí probíhat prostřednictvím WYSIWYG editoru, který:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• v dostatečné míře odpovídá finálnímu zobrazení stránky,</li><li>• umožňuje přímé úpravy textu a multimediálního obsahu,</li><li>• nevyžaduje znalost značkovacích jazyků (např. HTML).</li></ul> V případě potřeby musí být možné přepnout editor do režimu pro přímou úpravu HTML kódu stránky.   | P1 |
|                                | <b>3.3</b>  | Redakční systém musí umožnit nahrávání souborů různých typů (např. PDF, DOCX, XLSX, ZIP, apod.) s možností vytváření odkazů na tyto soubory v uživatelské části webu (např. z článků, kalendáře, detailů akcí apod.).  | P2 |
|                                | <b>3.4</b>  | Přístup do redakčního systému bude omezen pouze pro autorizované uživatele, přičemž každý uživatel bude disponovat vlastním účtem.   | P2 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 3.5  | Redakční systém umožní správu uživatelů, aby bylo možné samostatně přidávat a odebírat další uživatele redakčního systému a určovat jim role a oprávnění.   | P2 |
| 3.6  | Nastavení rolí a oprávnění umožní omezit přístup k administraci, správě kategorií, kalendáře akcí, editaci části webu a podobně.  | P2 |
| 3.7  | Evidence souhlasů a možnost odebrat souhlas (GDPR)  | P2 |
| 3.8  | Možnost smazání/stažení evidovaných osobních údajů (GDPR)   | P2 |
| 3.9  | Role administrátor uděluje ostatním práva a může vytvářet další role  | P1 |
| 3.10 | Jednotlivým kategoriím témat/služeb a institucím bude možné přiřadit obrázek a popis, který se bude zobrazovat ve veřejné části.  | P2 |
| 3.11 | <p>Redakční systém musí umožnit třídění obsahu hierarchicky, do kategorií, nebo jinak technicky umožnit správu struktury a navigace dle potřeb uživatelské části webu. U každého článku bude minimálně možné:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nastavit datum a čas zveřejnění a ukončení platnosti (interval zveřejnění)</li> <li>• vložit multimediální obsah (obrázky, video, animace, tabulky, vložený obsah z YouTube apod.</li> <li>• přiřadit štítky a další atributy využitelné pro vyhledávání a filtrování obsahu.</li> </ul> <p>Redakční systém musí umožňovat následující funkcionality při vkládání a správě článků:</p> <p>1. Možnost zobrazení článku v několika sekcích webu<br/>Při vytváření nebo úpravě článku být k dispozici možnost (např. formou zaškrtačích políček) nastavit zobrazení článku v několika různých sekcích webu. Mezi podporované sekce patří zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalendáři akcí – při zaškrtnutí této volby se zpřístupní další formulářové pole pro zadání: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Názvu akce</li> <li>○ Termínu konání akce (datum a čas začátku i konce),</li> <li>○ Termínu zveřejnění v kalendáři (pokud se liší od data publikace článku),</li> <li>○ případně dalších doplňujících informací jako je místo konání, odkaz na přihlášku apod.</li> </ul> </li> <li>• Téma článku (např. Věda, výzkum, inovace, Dotace apod.),</li> <li>• Příslušná instituce (např. Kraj Vysočina, VŠPJ, KHK apod.),</li> <li>• Cílová skupina (např. student, firma, veřejnost apod.).</li> </ul> <p>2. Filtrovatelnost a přehlednost výstupu<br/>Na základě výše uvedených voleb musí být možné:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zobrazovat články a akce ve výpisech podle zvolených kategorií jako jsou témata, cílové skupiny nebo instituce,</li> <li>• filtrovat obsah v kalendáři a dalších výpisech webu dle zadaných parametrů (např. datum, téma, cílová skupina).</li> </ul> <p>3. Umístění výpisů a filtrů na webu<br/>Filtrovací prvky a výpisy obsahu musí být umístěny na následujících místech veřejné části webu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kalendář akcí</b> – samostatná stránka s měsíčním nebo týdenním přehledem, s možností filtrování podle: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tématu,</li> <li>○ cílové skupiny,</li> <li>○ instituce,</li> <li>○ místa konání,</li> <li>○ časového rozsahu.</li> </ul> </li> <li>• <b>Sekce Články/Novinky/Aktuality</b> – výpis článků s možností filtrování podle: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ témat článků,</li> <li>○ cílové skupiny,</li> <li>○ příslušné instituce.</li> </ul> </li> </ul> | P2 |

|                        |      |  |    |
|------------------------|------|--|----|
|                        |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tematické vstupní stránky</b> (např. Témata, Instituce, Pro studenty, Pro firmy) – výpis relevantních článků, novinek a akcí odpovídajících zvolenému tématu nebo cílové skupině. Výpisy mohou být filtrovány nebo dynamicky generovány podle zadaných parametrů článků.</li> </ul>  |    |
|                        | 3.12 | Redakční systém poskytne pohodlnou a plnohodnotnou správu všech druhů obsahu zmíněných výše, včetně potřebných metadat (nutných například pro filtrování, SEO).  | P2 |
|                        | 4.1  | Součástí dodávky bude otestovaný recovery plán popisující krok za krokem způsob obnovení provozu v případě nenapravitelného výpadku.   | P2 |
|                        | 4.2  | Součástí dodávky bude zaškolení správců v rozsahu minimálně 2 MD.  | P2 |
|                        | 4.3  | Dodavatel zajistí pravidelné upgrady technologického stacku projektu po celou dobu trvání smlouvy.   | P2 |
| Nefunkční požadavky    | 4.4  | Dodavatel zajistí pravidelnou, nebo kontinuální kontrolu funkčnosti (např. kontrolou logů po celou dobu trvání smlouvy   | P2 |
|                        | 5.1  | Vložení embedded YouTube videa do textu  | P2 |
|                        | 5.2  | Vkládání obrázku do textu a jeho zarovnání a obtékání textu, možnost volby velikosti a zobrazení plné velikosti  | P1 |
|                        | 5.3  | Tabulka - možnost nastavit záhlaví tabulky, sloučení polí  | P2 |
| WYSIWYG editor         | 5.4  | Tabulka - vložení dalšího sloupce a řádku, smazání řádku a sloupce   | P2 |
|                        | 5.5  | Číslované a nečíslované seznamy - víceúrovňové   | P1 |
|                        | 5.6  | Úprava prostého textu - tučné písmo, kurzíva a zvýraznění  | P1 |
|                        |      |  | P1 |
|                        | 5.7  | Vložení, změna a smazání hypertextového odkazu   | P1 |
|                        | 5.8  | Redakční systém musí umožnit <b>uživatelsky přívětivý import obsahu z dokumentů vytvořených v aplikacích Microsoft Office</b> (zejména formát DOCX) do <b>editoru obsahu</b> .<br>Při vkládání textu z těchto dokumentů musí systém: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>automaticky odstranit nevhodné nebo nadbytečné formátování</b> (zejména vlastní styly a CSS kód generovaný aplikací MS Word),</li> <li>• <b>zachovat logickou strukturu dokumentu</b>, jako jsou nadpisy, odstavce, seznamy a odkazy,</li> <li>• případně nabídnout možnost výběru mezi „vložit jako čistý text“ a „vložit se základním formátováním“.</li> </ul> | P2 |
|                        | 5.9  | Redakční systém musí být navržen tak, aby <b>respektoval jednotný vizuální styl webu</b> . Z tohoto důvodu musí být v editoru obsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>záměrně znemožněna změna základních typografických vlastností</b>, jako jsou: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ typ písma (font),</li> <li>○ podbarvení (background color),</li> <li>○ zvýraznění pomocí nestandardních stylů.</li> </ul> </li> </ul> Tímto způsobem bude zajištěna <b>grafická jednotnost všech publikovaných výstupů</b> , a zároveň se zamezí možnosti narušit vzhled webu nesprávným formátováním.                                    | P2 |
|                        | 6.1  | Dílo musí splňovat požadavky na kryptografii definované v příloze č. 2 smlouvy.  | P2 |
|                        | 6.2  | Webový server musí být nakonfigurován tak, aby zajišťoval maximální možnou míru bezpečnosti informační a naplňoval minimálně doporučení v oblasti bezpečnostních webových hlaviček (HTTP Security Headers), které vydává projekt OWASP HTTP Headers Cheat Sheet (dostupné na webu: <a href="https://cheatsheetseries.owasp.org/cheatsheets/HTTP-Headers-Cheat-Sheet.html">https://cheatsheetseries.owasp.org/cheatsheets/HTTP-Headers-Cheat-Sheet.html</a> )   | P2 |
|                        | 6.3  | V případě varianty 1: Aplikační servery/moduly (např. web server, DB server, apod.) nesmí vyžadovat pro své spuštění privilegovaná oprávnění (např. typu root, Administrator, NT Authority\System, apod.)  | P2 |
| Bezpečnostní požadavky | 6.4  | V případě varianty 1: Zhotovitel se zavazuje dodat s dílem bezpečnostně provozní dokumentaci minimálně v tomto rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- základní konfigurace</li> <li>- základní uživatelská příručka</li> <li>- základní administrátorská příručka</li> <li>- popis klíčových komponent</li> </ul>   | P2 |

## Příloha č. 2 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele (varianta 1)

- Bezpečnost přístupových oprávnění
  - Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
  - Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
    - min. délka hesla 17 znaků
    - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
      - malá písmena
      - velká písmena
      - číslice
      - speciální znaky
    - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
    - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
    - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
  - Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
  - Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
  - Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
  - Poskytovatel je povinen na KrÚ hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají informačních aktiv objednatele nebo informačních aktiv poskytovatele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká informací či informačních aktiv poskytovatele.
  - Dodavatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy Kraje Vysočina.
- Bezpečnostní HTTP hlavičky – dílo dosáhne minimálně skóre A v testu bezpečnostních hlaviček, který bude proveden online nástrojem na adrese: <https://securityheaders.com>
- Kryptografie:
  - Pokud budou v rámci smluvního vztahu nebo při vývoji, implementace a provozu díla použity nějaké kryptografické prostředky, algoritmy a funkce, musí tyto splňovat následující požadavky, pakliže je to u nich aplikovatelné a relevantní

### **Obecně**

**Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá.**

### **Hashovací funkce**

#### **Ukládání otisků hesel**

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
  - Argon2 s funkcí Argon2id a parametry alespoň  $t=1$ ,  $m=2^{21}$  (případně  $t=3$ ,  $m=2^{16}$  pro prostředí s omezenou pamětí – podléhá schválení)
  - scrypt s parametry alespoň  $N=32768$  ( $2^{15}$ ),  $r=8$ ,  $p=1$

- PBKDF2 s počtem iterací alespoň 100 000 a schválenou hašovací funkcí SHA-2 (viz níže)
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

### **Asymetrická kryptografie**

#### **SSL/TLS**

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
- konfigurace
  - cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
  - vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
    - ECDHE musí mít vyšší prioritu než DHE
    - ECDSA musí mít vyšší prioritu než DSA
  - všechny EXPORT a ANON cipher suites musí být zakázány
  - algoritmy a funkce pro výměnu klíčů
    - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
      - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman (DH nebo ECDH) algoritmus
      - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE, ECDHE), tzn. že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
    - minimální délky klíčů:
      - pro Diffie-Hellman (DHE) - 3072 bitů
      - pro Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDHE) – 256 bitů
    - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
  - algoritmy a funkce pro autentizaci
    - minimální délky klíčů:
      - RSA - 3072 bitů
      - DSA – 3072 bitů
      - ECDSA - 256 bitů
  - algoritmy a funkce pro symetrické šifrování
    - nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
    - nesmí být použity tyto šifry:
      - DES, 3DES, RC4
    - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
    - cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší prioritu v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
  - MAC (Message Authentication Code)
    - použití SHA2 funkce s minimální délkou hashe 256 bitů
    - vyšší délky otisků musí mít vyšší prioritu v cipher suites
- Certifikáty

#### **TLS cipher suites**

- Doporučené cipher suites (v doporučeném pořadí), které naplňují výše zmíněné požadavky
- TLS1.3:
  - TLS\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256

- TLS\_AES\_128\_CCM\_SHA256
- TLS1.2:
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_CCM
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_CCM
  - TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256
  - TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256

## **Příloha č. 2 Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele (varianta 2)**

Zhotovitel se zavazuje naplnit tyto bezpečnostní požadavky v případě varianty 2 (tedy v případě instalace do datového centra zhotovitele):

- Bezpečnostní HTTP hlavičky – dílo dosáhne minimálně skóre A v testu bezpečnostních hlaviček, který bude proveden online nástrojem na adrese: <https://securityheaders.com/>
- TLS konfigurace – budou použity pouze protokoly TLS1.2 a vyšší, přičemž dílo dosáhne minimálně skóre A v testu TLS konfigurace, který bude proveden online nástrojem na adrese: <https://www.ssllabs.com/ssltest/index.html>
- Systémový TLS certifikát bude vydán důvěryhodnou certifikační autoritou.
- Dílo bude zabezpečeno proti neoprávněnému přístupu.
- Operační systémy a ostatní SW komponenty, na nichž je dílo závislé, budou pravidelně aktualizovány a to tak, aby neobsahovaly bezpečnostní zranitelnosti či jiné SW chyby.
- Auditní stopa a logy díla budou uchovávány a pravidelně vyhodnocovány.
- Zhotovitel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s dílem.
- Pro servisní/administrátorský přístup zhotovitele k dílu budou použity pouze pojmenované a řádně zabezpečené účty zhotovitele.