

Zajištění servisní činnosti a správy slaboproudých technologií - MSSS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen občanský zákoník)

**I.
Smluvní strany**

Objednatel: **Městská správa sociálních služeb v Mostě – p.o.**
Zastoupený: Ing. Lubošem Trojnou, ředitelem organizace
Sídlo: Barvířská 495, 434 01 Most
IČO: 00831212
DIČ: CZ 00831212
Bankovní spojení: [REDACTED]
Č. ú.: [REDACTED]
ID datové schránky: esw4siu
(dále jen objednatel)

Dodavatel: KZ system s.r.o.
Zastoupený: Davidem Ulrychem, jednatelem společnosti
Sídlo: Ke Koupališti 1257/4, 434 01 Most
IČO: 25047752
DIČ: CZ25047752
Bankovní spojení: [REDACTED]
Č.ú. [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
ID datové schránky: 2i9u9nq
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem
Oddíl C, vložka 14871
(dále jen dodavatel)
(společně jako „smluvní strany“ či „účastníci“)

**II.
Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je komplexní servis v oblasti slaboproudých systémů v tomto členění:

PRAVIDELNÉ PROFYLAXE (preventivní prohlídky pro předcházení možných poruch):

Řešené technologie:

- VSS kamerové a dohledové systémy;
- PZTS (poplachové zabezpečovací a tísňové systémy);
- EPS (elektrická požární signalizace);
- DTS (dveřní telefony, dorozumívací systémy);
- PBX (telefonní ústředny a příbuzná zařízení);
- DCS (datové a komunikační systémy);
- A případných dalších slaboproudých zařízení souvisejících s provozem objednatele.

Seznam činností:

- Servis a údržba slaboproudých systémů a technologií včetně spolupráce a koordinace se správcem organizace při správě a údržbě slaboproudých systémů a technologií, dle dále uvedené specifikace:

Činnosti zajišťované v rámci profylaktické (preventivní) prohlídky slaboproudých technologií:

- VSS – Kamerové a dohledové systémy
Kontrola napájení kamer a záznamového zařízení
Kontrola funkčnosti záznamu (lokální i vzdálený přístup)
Kontrola obrazu (ostrost, správné nasměrování, rušení obrazu)
Vyčištění optiky kamer a krytů
Ověření stavu disků/záznamových médií
Test přehrání záznamu
Aktualizace firmwaru (kamery, NVR)
Záloha konfigurace

- PZTS – Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy
Kontrola napájení (hlavní i záložní)
Test funkčnosti jednotlivých čidel (PIR, magnetické, kouřové aj.)
Kontrola správného hlášení poplachu
Test sirén a výstupních zařízení
Kontrola komunikace s PCO (pult centrální ochrany), pokud je napojen
Vyhodnocení událostí z paměti systému
Aktualizace software/firmware ústředny
Záloha konfigurace
- DTS – Dveřní telefony, dorozumívací systémy
Kontrola napájecích zdrojů
Test funkčnosti obousměrné komunikace
Kontrola ovládání zámků a vstupů
Čištění mikrofonů a reproduktorů
Ověření přístupových práv (čipy, kódy)
Aktualizace softwaru systému (u digitálních variant)
Ověření obrazu (u videotelefonů)
- PBX – Telefonní ústředny a příbuzná zařízení
Kontrola napájení a zálohování
Test funkčnosti interních a externích hovorů
Kontrola nastavení směrování hovorů a přesměrování
Test hlasové schránky a dalších funkcí
Záloha konfigurace systému
Aktualizace softwaru/firmwaru ústředny
Kontrola připojení k síti/internímu rozvodu
- DCS – Datové a komunikační systémy
Kontrola aktivních prvků (switche, routery, access pointy)
Test konektivity a rychlosti (LAN, Wi-Fi)
Kontrola zapojení a integrity kabeláže
Kontrola napájení (včetně PoE zařízení)
Zálohování konfigurace zařízení
Aktualizace firmwaru síťových prvků
Monitorování provozu a logů
- Ostatní slaboproudá zařízení (dle specifikace objednatele)
Přístupové systémy – test čteček, aktualizace oprávnění, kontrola záznamů
Osvětlení nouzové a orientační – test funkčnosti a doby svícení
Docházkové systémy – kontrola sběru dat, synchronizace času
AV technika (projekční, ozvučení) – test reproduktorů, obrazovek, ovladačů
- Obecné profylaktické úkony u všech zařízení
Vizuální kontrola mechanického a elektrického stavu
Kontrola uchycení, čistoty a kabelových tras
Test funkčnosti zařízení podle provozních scénářů
Vypracování protokolu o provedené kontrole
Doporučení oprav nebo výměn vadných komponent
- Kontrola a údržba záložních zdrojů napájení (UPS), včetně výměny baterií, souvisejících se slaboproudými technologiemi. (Dodávané baterie jsou účtovány zvlášť v rámci servisní činnosti, dle skutečné spotřeby materiálu).
- Poradenská a konzultační činnost, zejména:
 - návrhy řešení a koncepčních zásahů do slaboproudé infrastruktury a přidružených systémů;
 - zajištění funkčnosti a provozuschopnosti systémů;

Pravidelné profylaktické prohlídky prováděné za účelem zajištění spolehlivého provozu budou účtovány formou měsíčního paušálu (celkem služby za rok vč. dopravy/ 12 měsíců) vždy ke konci daného měsíce. Měsíční fakturovaná částka bude obsahovat cenu za provedení pravidelné profylaxe, včetně poplatku za spotřební materiál a dopravu.

Dodavatel bude pravidelnou správu provádět jak dálkovým přístupem, tak pravidelnými kontrolami v objektech objednatele. Pravidelné kontroly – profylaxe jednotlivých systémů v objektech objednatele budou v minimálním intervalu 1 x za 3 měsíce (čtvrtletně), fyzicky technik na místě. Měsíční paušál musí zahrnovat i dopravné techniků.

Pravidelný servis a údržba slaboproudých systémů může být realizována pomocí vzdáleného přístupu. Úkony, které nebude možno provést pomocí vzdálené správy, budou realizovány v daném objektu objednatele.

Dodavatel bude zpracovávat měsíční přehled o provedených kontrolách a tento bude předkládán objednateli ke kontrole a odsouhlasení. Měsíční paušál musí zahrnovat i dopravné techniků.

SERVISNÍ ČINNOST (v případě zjištěné poruchy):

Řešené technologie:

- VSS kamerové a dohledové systémy
- PZTS (poplachové zabezpečovací a tísňové systémy);
- EPS (elektrická požární signalizace);
- DTS (dveřní telefony, dorozumívací systémy);
- PBX (telefonní ústředny a příbuzná zařízení);
- DCS (datové a komunikační systémy);
- A případných dalších slaboproudých zařízení souvisejících s provozem objednatele.

Seznam činností:

- Reaktivní servis slaboproudých systémů a technologií (tzn. servis na vyžádání, nad rámec pravidelné profylaxe)
- Diagnostika a odstranění závad, opravy či výměny zařízení
- Konfigurace uživatelských kódů a přístupových práv
- Opravy a výměny baterií
- Opravy zařízení a výměny náhradních dílů
- Nouzové a havarijní zásahy/ opravy
- Mimozáruční opravy a servis
- Úpravy a rozšíření systémů
- Servis v mimořádném termínu (víkendy, svátky, noční hodiny)
- Stahování kamerových záznamů
- Výjezdy k havarijním a urgentním servisním zásahům
 - nástup na zásah do 4 hodin od nahlášení závady;
 - doba zásahu maximálně 2 hodiny.
- součinnosti s ICT správcí a koordinátory organizace, identifikace a odstraňování provozních poruchových stavů;
- instalace, monitoring a správa bezdrátových řešení v organizaci vč. bezdrátového propojení budov;
- Zpracování posudků a dokumentace související s likvidací a odpisem slaboproudých zařízení.

Servisní činnosti nad rámec pravidelné profylaxe budou účtovány formou hodinové sazby technika x odpracovaný počet hodin (hodinová sazba bude zahrnovat náklady na dopravu) a případný spotřebovaný materiál, vždy souhrnně veškeré servisní výjezdy 1 x za daný měsíc. V případě dodávaného materiálu bude jeho cena stanovena dle předem schváleného rozpočtu.

Objednatel bude jednotlivé poruchy a havárie zasílat na předem určený e-mail dodavatele. Dodavatel bude vést evidenci, kde budou veškeré požadavky na servis (poruchy a havárie) zaznamenány, včetně způsobu jejich odstranění, použitého materiálu a počtu odpracovaných hodin.

Reakční doba pro odstraňování poruch a havarijních stavů je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 15:00) čtyři hodiny – odstranění závady do max. 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od e-mailového nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("závažných"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu slaboproudých systémů u objednatele a znemožňuje práci s uvedenými systémy. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.

Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "závažnou chybu" celého systému a neovlivňují významně běžnou operativu je nejpozději do 1 pracovního dne - odstranění závady do max. 3 pracovních dnů.

Dodavatel bude zpracovávat měsíční přehled o provedených servisních pracích, včetně jejich rozdělení na běžné a havarijní (dle specifikace v požadavku objednatele), dále pak odsouhlasený (týká se materiálu nad 5 000 Kč bez DPH) oceněný soupis materiálu a tento bude předkládán objednateli ke kontrole a odsouhlasení. Hodinové sazby musí zahrnovat i dopravné techniků.

III.

Trvání smlouvy a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, s platností od nabytí účinnosti smluvního vztahu, případně do výše plnění 1 000 000,- Kč bez DPH, v závislosti na tom, která z uvedených skutečností nastane dříve.

Místem plnění jsou pobočky organizace MSSS v Mostě – p. o.:

- | | |
|--|---------------------------------|
| • Penzion pro seniory 29 | Ke Koupališti 1180, 434 01 Most |
| • Denní dětský rehabilitační stacionář | Františka Malíka, Most |
| • Penzion pro seniory 24 | Albrechtická 1074, Most |
| • Domov pro seniory 62 | Antonína Dvořáka 2166, Most |
| • Penzion pro seniory 25 | Komořanská 818, Most |
| • Domov pro seniory 17 | Jiřího Wolkeru 404, Most |
| • Domov pro seniory 30 | Barvířská 495, Most |

2. Ukončení smlouvy je možné:

a) Výpovědí, a to i bez udání důvodů. V takovémto případě je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

b) Dohodou smluvních stran.

c) Okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran. A to v případě, kdy dojde k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě. Pro okamžitou výpověď se použijí přiměřeně ustanovení občanského zákoníku o okamžitém ukončení smluvního vztahu.

IV.

Cena a způsob placení

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:

Servisní práce:

hodinová sazba za odstraňování poruch při běžném servisu: 750 Kč bez DPH /1 hod.

hodinová sazba za odstraňování poruch při havarijním servisu: 850 Kč bez DPH /1 hod.

Profylaxe

měsíční paušál za profylaktické prohlídky:

Penzion pro seniory 29	3.000 Kč bez DPH
Denní dětský rehabilitační stacionář	2.500 Kč bez DPH
Domov pro seniory 24	3.000 Kč bez DPH
Domov pro seniory 62	2.500 Kč bez DPH
Penzion pro seniory 25	3.000 Kč bez DPH
Domov pro seniory 17	2.500 Kč bez DPH
Domov pro seniory 30	3.500 Kč bez DPH

Celková výše ceny za plnění smlouvy nesmí přesáhnout finanční limit uvedený v odstavci 1. čl. III. této smlouvy.

2. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.

3. Fakturace za činnosti a případné dodávky materiálu v rámci **servisních prací** bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených servisních pracích.

4. Fakturace za činnosti v rámci **profylaxe** bude probíhat měsíčně (celkem služby za rok vč. dopravy/ 12 měsíců) vždy k poslednímu dni v daném měsíci.
5. Použitý spotřebovaný materiál nad 5 000 Kč bez DPH v daném měsíci musí být předložen cenovou nabídkou ke schválení objednateli a fakturován v rámci servisních prací.
6. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
7. Splatnost faktur je 30 dní ode dne vystavení.

V.

Povinnosti dodavatele

1. Reakční doba dodavatele pro odstraňování poruch a havarijních stavů je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 15:00) je čtyři hodiny – odstranění závady do max. 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("závažných"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu slaboproudých technologií u objednatele a znemožňuje práci na více pracovních stanicích. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.
2. Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "závažných" celého systému a neovlivňuje významně běžnou operativu je nejpozději do 1 pracovního dne – odstranění závady do max. 3 dnů.
3. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se objednatele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
4. Dodavatel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuální cenové situace na trhu.

VI.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel nahláší dodavateli požadavky na servis a údržbu prostředků slaboproudých technologií na e-mailovou adresu: [REDAKCE], tel.: [REDAKCE]
2. Objednatel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:
 - [REDAKCE] tel.: [REDAKCE] email: [REDAKCE]
 - [REDAKCE] tel.: [REDAKCE] email: [REDAKCE]
 - Ing. Trojna Luboš, tel.: [REDAKCE] email: [REDAKCE]
3. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

VII.

Smluvní pokuta

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení objednatele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč bez DPH za každý případ:
 - neprovedení sjednaných činností v rámci správy slaboproudých technologií, které má ve správě v požadovaném rozsahu nebo termínu,
 - nedodržení reakční doby v rámci odstraňování závad a poruch,
 - nedodržení doby pro odstranění závady.

3. V případě, že se ukáže, že prohlášení dodavatele dle čl. IX, odst. 3 Smlouvy je v rozporu s realitou (tedy dodavatel uvede nepravdivé údaje), případně dodavatel neprodleně (nejpozději do 5 pracovních dnů od doby co se informaci dozvěděl) nesdělí změnu okolností dle čl. IX odst. 4 Smlouvy, tak je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové jednotlivé pochybení

VIII. Řešení sporů

1. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy jednoho v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

IX. Další ujednání

1. Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
- pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 15.00 hodin,
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.
2. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu s tímto zákonem uveřejní objednatel, bez odkladu, po podpisu smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že jeho obchodní společnost není obchodní společností (osobou), ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů (tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka a v obchodní společnosti;
- subdodavatel (poddodavatel), prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů (tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti
 - dodavatel (případně subdodavatel) dále čestně prohlašuje, že se na něj nevztahuje nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, dle kterého není možné zadat veřejnou zakázku:
 - a) jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
 - b) právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
 - c) fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

Dodavatel (případně subdodavatel) dále čestně prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, dodavatel nepoužije v rozporu s mezinárodními sankcemi podle § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že tyto finanční prostředky přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo jejich prospěch; aktuální seznam sankcionovaných osob je uveden na <https://www.financnianalytickyyurad.cz/files/20220412-ukr-blr.xlsx>.

4. Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele v případě, že se v jeho obchodní společnosti případně u některého subdodavatele vyskytnou okolnosti, které by byly v rozporu s podmínkami stanovenými v odst. 3 tohoto článku této Smlouvy či v rozporu s platnými právními předpisy ČR či předpisy Evropské unie, které upravují výše uvedenou problematiku (tedy zejména problematiku střetu zájmů a opatření související s válkou na Ukrajině).
5. Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 10 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost

do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každé s právem originálu, po jednom každé smluvní straně nebo v jediném elektronickém vyhotovení, které obě Smluvní strany opatří kvalifikovaným elektronickým podpisem osob oprávněných zastupovat Smluvní stranu dle úvodních ustanovení této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně číselně odsouhlasenými dodatky.
4. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

V Mostě, dne 21.10.2025

V Mostě, dne 29.10.2025

.....
David Ulrych, jednatel

.....
Ing. Luboš Trojna, ředitel organizace
objednatel