

Licenční smlouva

a smlouva o poskytování digitálního obsahu (dále jen "Smlouva")

PROVOZOVATEL ("my"):

Digital Solutions, s.r.o., se sídlem 17. listopadu 203, 530 02 Pardubice, IČO 259 98 706, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Hr. Králové, oddíl C, vložka 19144, číslo účtu [REDACTED] zastoupená Ing. Ondřejem Říhou, jednatelem, e-mail: [REDACTED]

OBJEDNATEL ("vy"):

Obch. jméno	7U s.r.o.
se sídlem	Ortenovo náměstí 947/12a, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ / DIČ	26418274 / CZ26418274
zastoupena / pozice	Mgr. Tomášem Trnkou, jednatelem
e-mail / telefon	[REDACTED]
fakturační e-mail	

(společně „Strany“, jednotlivě také jako „Strana“)

- Předmět Smlouvy.** Na základě Smlouvy vám budeme poskytovat Aplikaci DigiSign (<https://digisign.cz> a <https://app.digisign.org>) v rozsahu Předplatného.
- Doba trvání.** Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku od účinnosti (podpisu poslední ze Stran). Účinnost Smlouvy se prodlouží na dobu neurčitou, pokud žádná ze Stran nedoručí druhé Straně písemné oznámení o ukončení účinnosti Smlouvy nejpozději 1 měsíc před skončením doby trvání Smlouvy. Po prodloužení na dobu neurčitou je výpovědní lhůta 2 měsíce.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv. (dále jen „zákon o registru smluv“) Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí 7U s.r.o. do 30 dnů od podpisu smlouvy a neprodleně bude druhou smluvní stranu o provedeném uveřejnění v registru smluv informovat. Smluvní strany konstatují, že ve smlouvě nejsou informace, které nemohou být poskytnuty podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Platnost smlouvy od **1.11.2025**

3. **Aktivace.** Aplikace bude zpřístupněna bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy, nejpozději do 5 pracovních dnů. Zpřístupnění proběhne formou vytvoření (administrátorského) Uživatelského účtu pro vaši firmu.

4. **Předplatné a fakturace.** Za poskytování Aplikace se zavazujete nám hradit Odměnu ve výši dle následující tabulky. Odměna se skládá z paušálních měsíčních plateb a dalších částek určených dle využívání Aplikace (tzv. transakční poplatky, sloupec "TP"). Odměna může být měněna dle odst. 6.2. Podmínek. Odměnu účtujeme měsíčně zpětně, splatnost faktury je 14 dnů a můžete ji uhradit platební kartou v Aplikaci anebo bezhotovostním převodem.

Název plánu	Paušální platba	Obálky
INDIVIDUAL	2 500 Kč / měsíc	50 obálek / měsíc v ceně každá další 20 Kč

Služby a funkce v ceně:

	Základní	Příplatkové	TP
Obecné	x Webová a mobilní aplikace	x Neomezený počet uživatelů	-
		x API	-
Podepisování	x Elektronický podpis dle eIDAS	Zaručený el. podpis <i>Bank iD SIGN</i>	5 Kč / ks
	x Schvalování	Kvalifikovaný el. podpis	-
	x Workflow	Hromadný podpis	-
		Automatický podpis	-
		Podpisové scénáře	-
		x Časová razítka (TSA - 5 let)	1 Kč / ks
Identifikace	x E-mail (unik. odkaz)	x SMS OTP	1 Kč / ks
		Bank iD	viz ceník
		Osobní doklady a selfie <i>služba "Identify AI"</i>	30 Kč / ks
Archivace	x Bezpečné úložiště	Neomezená délka uložení - rozšířená kapacita 10 GB	-
	x 1 rok zdarma (cena 5 Kč za 1 GB / měsíčně od druhého roku)	Přeražítkování <i>služba "Důvěryhodný archiv"</i>	-
Rozšíření		Branding+	-

		Vlastní doména e-mailů DKIM	-
		Vlastní SMS ID	-
		Hromadná rozesílka	-
		SSO	-
Garance a podpora (SLA)	bez SLA (hodinová sazba 1 800 Kč / h)	x Standard	-
		Business	
		Business PLUS	

- 5. Pomoc do začátku.** Pokud si zvolíte službu "Asistovaný onboarding", pomůžeme vám s aktivací, nastavením a zaškolením uživatelů.

☒ Asistovaný onboarding Max. rozsah: 2 hodiny Cena: **2 000 Kč**

- 6. Licence.** Pravidla Licence se řídí čl. 10. Podmínek.

- 7. Osobní údaje.** Při zpracování osobních údajů Registrovaných uživatelů, jakož i vašich zástupců a zaměstnanců, kteří s námi v souvislosti se Smlouvou komunikují, jsme správcí těchto osobních údajů. Zpracování těchto osobních údajů se řídí Prohlášením OÚ dostupným [zde](#). Při zpracování osobních údajů Podepisujících a Identifikovaných jsme v pozici zpracovatele, vy jste správce těchto osobních údajů. Pokud spolu neuzavřeme zvláštní zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 GDPR, řídí se naše spolupráce Přílohou č. 2 Smlouvy.

- 8. VOP.** Naše spolupráce se kromě Smlouvy řídí i aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými [zde](#) („Podmínky“). Prohlašujete, že jste se s Podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi. V případě rozporu mezi Smlouvou a Podmínkami má přednost Smlouva. Pojmy ve Smlouvě s velkými písmeny mají stejný význam jako Podmínkách.

- 9. Rozsah služeb a funkcí.** Služby označené znakem "x" jsou považované uzavřením Smlouvy za objednané, ostatní služby je možné objednat dodatečně.

- 10. Změny Smlouvy.** Smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků.

- 11. Přílohy.** Nedílnou součástí Smlouvy jsou níže připojené přílohy.

za Provozovatele:

Ondřej Říha
29.10.2025 13:59:44
ID: 019a300d-877a-710f-82ed-a4a910559166


za Objednatele:

Tomáš Trnka
29.10.2025 17:06:20
ID: 019a30b8-5c95-708a-a3e0-9cacc794f7fd


Garance a podpora (SLA)

- Garance dostupnosti.** Aplikace bude dostupná minimálně v rozsahu 99,5% nebo 99,9 času v každém kalendářním měsíci v závislosti na zvolené úrovni SLA („Garance dostupnosti“). Při porušení Garance dostupnosti můžete požadovat jako jedinou kompenzaci smluvní pokutu v % z Odměny za kalendářní měsíc podle délky výpadku (viz „Kompenzace“). Smluvní pokutu uplatníte do 5 pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce. Do Garance dostupnosti se nezapočítávají plánované odstávky v době 23:00-06:00 CET/CEST, na které budete upozorněni na „status page“ alespoň 24 hodin předem.
- Podpora.** Máte k dispozici podporu dle zvolené úrovně SLA

Tabulka č. 1 - „Úrovně SLA“

Zvolená úroveň SLA:	BEZ SLA	Standard	Business	Business Plus
Dostupnost				
Garance	99,5%	99,9%	99,9%	99,9%
Kompenzace	4h a více = 10%	0-30 min = 0% 30m - 2 h = 25% 2h a více = 50%	0-30 min = 0% 30m - 1 h = 25% 1-2h = 50% 2h a více = 75%	0-30 min = 0% 30m - 1 h = 25% 1-2h = 50% 2-4h = 75% 4h a více = 100%
Podpora				
Kanál	-	E-mail	E-mail, Helpdesk, Telefon	E-mail, Helpdesk, Telefon
Provozní doba	-	8/5 Pracovní dny 8-17	10/5 Pracovní dny 8-19	10/7 Každý den 8-19
Reakční doba	-	CRIT: 4h MED: 8h LOW: 2BD	CRIT: 2h MED: 4h LOW: NBD	CRIT: 2h MED: 4h LOW: NBD
Doba vyřešení	-	CRIT: NBD MED: 2W LOW: 5W	CRIT: 4h MED: NBD LOW: 3w	CRIT: 4h MED: NBD LOW: 3w
Konzultace				
Hodin v ceně	-	1 h	2,5 h	4 h

Příloha Smlouvy

Smlouva o zpracování osobních údajů

- 1. Dodržování předpisů.** Strany budou dodržovat příslušné předpisy týkající se ochrany osobních údajů, a to zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a GDPR.
- 2. Role Stran.** Při plnění Smlouvy může z naší strany docházet ke zpracování osobních údajů třetích osob (Podpisujících osob a Identifikovaných). V takovém případě jsme zpracovatelem osobních údajů a vy správcem osobních údajů. Strany mohou nahradit úpravu v této příloze Smlouvy zvláštní smlouvou o zpracování osobních údajů.
- 3. Subjekty údajů a účel zpracování.** V souladu s čl. 28 GDPR budeme pro vás zpracovávat osobní údaje vašich zaměstnanců, koncových klientů, smluvních nebo obchodních partnerů, a to v rozsahu a pro účely řádného poskytování Aplikace. Účely využití Aplikace jsou uvedeny v odst. 3.1. Podmínek.
- 4. Povaha zpracování osobních údajů.** Zpracování osobních údajů na naší straně může mít povahu shromažďování, zaznamenávání, ukládání na nosiče informací, třídění, předávání a uchovávání, jakož i další povahu nezbytnou k plnění Smlouvy, a to automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování osobních údajů.
- 5. Kategorie osobních údajů.** Zpracováváme pro vás následující kategorie osobních údajů:
 - a) Identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, IČO, datum narození nebo rodné číslo);
 - b) Kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo);
 - c) Adresní údaje (zejména adresa bydliště nebo sídla);
 - d) Osobní údaje potřebné pro Elektronický podpis a Identifikaci (zejména samotný Elektronický podpis, podobizna, projevy osobní povahy, číslo bankovního účtu, kopie dokladů totožnosti, případně biometrické údaje);
 - e) Další osobní údaje obsažené v podepisovaných dokumentech.
- 6. Prohlášení OÚ.** Rozsah zpracování osobních údajů subjektů údajů, zejména povaha a účel zpracování osobních údajů, typ osobních údajů, které budeme pro vás zpracovávat, jsou blíže upraveny v Prohlášení OÚ dostupném [zde](#). Prohlášení OÚ se týká i zpracování osobních údajů vás a osob, které z vašeho pověření Aplikaci používají (např. Registrovaní uživatelé).
- 7. Vaše Odpovědnost.** Prohlašujete, že jste odpovědní za zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy. Budete informovat subjekty údajů o zpracování osobních údajů.
- 8. Odvolání souhlasu.** Budete nás bezodkladně informovat o odvolání souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů. My v zákonných lhůtách po oznámení příslušné osobní údaje přestaneme zpracovávat a provedeme jejich výmaz.
- 9. Další zpracovatelé.** Jsme oprávněni pověřit zpracováváním osobních údajů další osobu (subzpracovatele). K tomuto nám udělujete obecné povolení. Můžeme měnit rozsah zapojených subzpracovatelů nebo využít nové a budeme vás o tom informovat změnou

Seznamu dalších zpracovatelů osobních údajů dostupném [zde](#). Proti nově zapojenému subzpracovateli můžete vznést do 7 dnů od jeho zapojení odůvodněnou námitku. Zavazujete se vaše námitky odůvodnit, protože odmítnutí zapojení dalšího zpracovatele může mít negativní vliv na možnost poskytování našich služeb. Možnost vznést námitku neplatí pro subzpracovatele osobních údajů uvedené v Seznamu dalších zpracovatelů k okamžiku účinnosti Smlouvy.

10. Další prohlášení. Prohlašujeme, že:

- a) budeme jednat pouze podle vašich pokynů; hlavním pokynem ke zpracování je tato Smlouva a používání Aplikace, další pokyny nám můžete udělovat pouze písemně;
- b) zajistíme, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti a sami se zavazujeme k mlčenlivosti ohledně osobních údajů;
- c) budeme vám poskytovat součinnost v rámci plnění vašich povinností v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanovením § 34 odst. 3 písm. c) zákona o zpracování osobních údajů a čl. 28 nařízení GDPR;
- d) na základě vašeho pokynu nebo dle dohody ve Smlouvě či v Podmínkách vám po ukončení Smlouvy osobní údaje předáme nebo je vymažeme, a to v souladu s právními předpisy;
- e) jsme učinili dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům; tato opatření upravujeme a aktualizujeme v návaznosti na bezpečnostní certifikace ISO27001 a SOC2.
- f) zajistíme, aby nosiče dat, které obsahují příslušné osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamkatelných místnostech;
- g) poskytneme vám veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností stanovených dle GDPR, zákona o zpracování osobních údajů a Smlouvy;
- h) v případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů vás informujeme o této skutečnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 36 hodin od zjištění;
- i) umožníme vám maximálně 1x ročně provedení auditu zpracovávání osobních údajů. O termínu auditu nás musíte informovat nejméně 30 dnů předem a umožníte nám navrhnout alternativní termín provedení auditu. Vy nebo vámi pověřená třetí osoba budete audit provádět tak, aby co nejméně zasahoval do naší činnosti. Náklady auditu zpracování osobních údajů hradíte vy. Vy i vámi pověřená třetí osoba jste povinni dodržovat mlčenlivost o našich bezpečnostních opatřeních zjištěných v průběhu auditu.