

SMLOUVA

o dodávce hardware pro virtualizační prostředí včetně poskytnutí služby servisní podpory

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů na základě výzvy k jednání v otevřeném řízení pod č.j.: MF-40534/2025/66

Evidenční číslo: 9009/035/2025
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947, DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1

číslo účtu: 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaaav

za niž jedná: xxx, xxx

(dále jen „Objednatel“)

a

ALTEPRO solutions a.s.

se sídlem: Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu oddíl B, vložka 20333

IČ: 03665496, DIČ: CZ03665496

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 107-9161070297/0100

ID datové schránky: 4u6t7y2

zastoupena: xxx, xxx

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „Smluvní strany“ nebo samostatně jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího postupu na veřejnou zakázku „Dynamický nákupní systém na prostředky ICT v resortu Ministerstva financí – Výzva 20-2025“ zadávanou v dynamickém nákupním systému, který byl zaveden v zadávacím řízení uveřejněném ve Věstníku veřejných zakázek dne 4. 6. 2018 pod evid.č. Z2018-018121 s názvem „Dynamický nákupní systém na prostředky ICT v resortu Ministerstva financí“ (dále též „**Zadávací řízení**“), ve kterém byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Účelem této Smlouvy je zajištění obměny hardware (HW) pro virtualizační prostředí Objednatele a servisní podpory na dodaný HW, včetně implementace a integrace HW do stávajícího virtualizačního prostředí Objednatele.
- 2) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele dodání 6 ks serverů, jejich implementaci a integraci HW do prostředí Objednatele, včetně poskytnutí servisní podpory na 60 měsíců.
- 3) Předmět plnění zahrnuje tyto dílčí služby:
 - a) Dodávku hardware (dále jen „**Servery**“) v rozsahu 6 ks serverů dle specifikace uvedené v *Příloze č. 1 - Podrobná specifikace Serverů* této Smlouvy.
 - b) Zajištění implementace a integrace HW komponentů do stávajícího virtualizačního prostředí Objednatele, přičemž popis stávajícího virtualizačního prostředí a požadovaných činností je uveden v *Příloze č. 2 - Podrobná specifikace Služeb pro virtualizační prostředí* této Smlouvy (dále jen „**Služby pro virtualizační prostředí**“).
 - c) Zajištění poskytování servisní podpory pro dodané Servery dle specifikace uvedené v *Příloze č. 3 - Podrobná specifikace Servisní podpory* této Smlouvy (dále jen „**Servisní podpora**“).
 - d) Poskytnutí služby dodatečných změn v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. XIV odst. 12 a následujících této Smlouvy (dále jen „**Služba DZKB**“).

(dále společně jen „**Předmět plnění**“).

- 4) Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele převzít Předmět plnění a zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné dodání Předmětu plnění Cenu dle čl. IV. této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel se zavazuje provést Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporu příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a rovněž bude odpovídat závazným i doporučujícím technickým, bezpečnostním a hygienickým normám platným v České republice.
- 7) Poskytovatel se zavazuje dodat Servery nové, tj. nepoužité a nerepasované, o čemž Poskytovatel vyhotoví čestné prohlášení, které dodá Objednateli zároveň s odevzdáním Serverů.

II. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 1) Místem plnění jsou pracoviště Objednatele na adresách:
 - a) Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 (dál jen „Místo plnění Letenská“);
 - b) Voctářova 9, 180 00 Praha 8 (dále jen „Místo plnění Voctářova“)(společně dále jen „Místa plnění“).
- 2) Předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 3) písm. a. (Servery) je Poskytovatel povinen dodat na příslušné Místo plnění nejpozději do **60 kalendářních dnů** ode dne účinnosti Smlouvy.
- 3) Předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 3) písm. b. (Služby pro virtualizační prostředí) je Poskytovatel povinen realizovat nejpozději do **45 kalendářních dnů** ode dne podpisu Předávacího protokolu bez výhrad k části Předmětu plnění Servery.

- 4) Předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 3) písm. c. (Servisní podpora) bude poskytován po dobu **60 měsíců** ode dne podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad k části Předmětu plnění Služby pro virtualizační prostředí bez výhrad.

III. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 1) Poskytovatel včas dohodne s Objednatелеm datum, čas a Místa plnění předání Serverů a provedení Služby pro virtualizační prostředí. Nedohodnou-li se Smluvní strany na oboustranně vyhovujícím datu a čase předání, platí, že Servery budou předány a Služba pro virtualizační prostředí bude provedena poslední den příslušné lhůty uvedené v čl. II odst. 2 Smlouvy ve 14,00 hod. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli Servery následovně:

- a) 4 ks Serverů dodat v Místě plnění Letenská,
- b) 2 ks Serverů dodat v Místě plnění Voctářova,

částečné plnění v rámci daných Míst plnění Smluvní strany výslovně vylučují.

- 2) Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele uvedené ve Smlouvě v čl. XIII. odst. 3 o termínu předání Serverů, a to vždy alespoň 2 pracovní dny předem. Termín předání nesmí být stanoven na jiný den než pracovní, a to pouze v Pracovní době, stanovené touto Smlouvou.
- 3) Servery budou považovány za předané okamžikem podpisu daného Předávacího protokolu bez výhrad v rámci předmětného Místa plnění oběma Smluvními stranami. Tímto okamžikem Objednatel nabývá k v Serverům v rámci předmětného Místa plnění vlastnické právo a rovněž dochází k přechodu nebezpečí škody na Serverech na Objednatele.
- 4) Dokladem o **dodání Serverů** je oboustranně podepsaný Předávací protokol, potvrzující okamžik předání Serverů v každém Místě plnění zvlášť, jehož vzor je součástí *Přílohy č. 4 - Vzor Předávacího protokolu* této Smlouvy (dále jen „Předávací protokol“). Servery budou považovány za předané okamžikem podpisu daného Předávacího protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami stvrzujícího převzetí daných Serverů.
- 5) Dokladem o realizaci **Služby pro virtualizační prostředí** je oboustranně podepsaný Akceptační protokol potvrzující okamžik provedení Služby pro virtualizační prostředí a to v každém Místě plnění zvlášť, jehož vzor je součástí *Přílohy č. 5 - Vzor Akceptačního protokolu* této Smlouvy (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele o termínu předání Služeb pro virtualizační prostředí (s uvedením konkrétního dne a hodiny), a to vždy alespoň 2 pracovní dny předem. Termín předání nesmí být stanoven na jiný den než pracovní, a to pouze v Pracovní době. Převezme-li Objednatel Služby pro virtualizační prostředí s výhradami, je povinen tyto výhrady uvést do Akceptačního protokolu. Nesouhlasí-li Poskytovatel s uvedenými výhradami, je povinen je písemně v Akceptačním protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Poskytovatel výhrady uvedené Objednatелеm v Akceptačním protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. V případě, že Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu. Po odstranění výhrad Smluvní strany sepíší nový Akceptační protokol bez výhrad. Služby pro virtualizační prostředí budou považovány za předané okamžikem podpisu daného Akceptačního protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami stvrzujícího převzetí.
- 6) Při zajišťování **Servisní podpory** je Poskytovatel povinen postupovat dle čl. V. této Smlouvy a dodržovat doby pro odstraňování vad dle jednotlivých kategorií jejich závažnosti stanovené v čl. V. odst. 7) této Smlouvy. Dokladem o **poskytnutí Servisní podpory** je oboustranně podepsaný

Čtvrtletní protokol, jehož vzor je součástí *Přílohy č. 6 - Vzor Čtvrtletního protokolu* této Smlouvy (dále jen „Čtvrtletní protokol“). Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 5 pracovních dnů od skončení každého kalendářního čtvrtletí trvání Smlouvy zašle jako přílohu e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele ke schválení protokol za uplynulé kalendářní čtvrtletí. Objednatel se zavazuje nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení Čtvrtletního protokolu zaslat Oprávněné osobě Poskytovatele e-mailovou zprávu, jejíž přílohou bude Čtvrtletní protokol, který Objednatel buď schválí a stvrdí jej svým podpisem, anebo uvede k němu do e-mailu výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat výhrady nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení. Po odstranění výhrad Smluvní strany sepiší nový Čtvrtletní protokol bez výhrad.

- 7) **Služba DZKB** bude poskytována způsobem uvedeným v čl. XIV. odst. 12 a v *Příloze č. 7 – Požadavek na Službu DZKB* v maximálním rozsahu **4 člověkodny** (MD) za dobu trvání Smlouvy. Platí, že se jeden člověkodenní skládá z 8 člověkohodin. Bližší podmínky Služby DZKB stanoví čl. XIV. odst. 7 a následující této Smlouvy.
- 8) Veškeré úkony v souvislosti s plněním Předmětu plnění se budou provádět pouze v pracovní dny v pracovní době, která je pro účely této Smlouvy stanovena od 6.00 hod. do 18.00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za Předmět plnění podle této Smlouvy bez DPH činí **4 490 000,00 Kč** (dále jen „Cena“) a skládá se z následujících dílčích cen:
 - a) dílčí cena za 6 ks Serverů činí **4 074 000,00 Kč** bez DPH (dále jen „Cena za Servery“);
 - b) dílčí cena za Služby pro virtualizační prostředí činí **250 000,00 Kč** bez DPH (dále jen „Cena za Služby pro virtualizační prostředí“);
 - c) dílčí cena za Servisní podporu činí **130 000,00 Kč** bez DPH (dále jen „Cena za Servisní podporu“);
 - d) dílčí cena za poskytování Služby DZKB je stanovena cena jako součin 4 člověkodnů a jednotkové ceny za člověkodenní a celkem činí **36 000,00 Kč** (dále jen „Cena za DZKB“).K jednotlivým dílčím cenám dle odst. 1 tohoto článku bude připočítána DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 3) Výše uvedená Cena je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění. To neplatí, pokud Smluvní strany uzavřou písemný dodatek v souladu s touto Smlouvou a současně se zněním § 222 ZZVZ. V případě navýšení cen dle cenové doložky dle této Smlouvy se cena dle věty první navýší po zbytek doby plnění této Smlouvy.
- 4) **Cena za Servery a Cena za Služby pro virtualizační prostředí** bude Objednatelům uhrazena jednorázově na základě společné faktury, kterou Poskytovatel vystaví nejdříve den následující po dni podpisu posledního Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatele. Přílohu faktury musí tvořit kopie všech Předávacích protokolů bez výhrad a Akceptačních protokolů bez výhrad.
- 5) **Cena za poskytování čtvrtletní Servisní podpory** ve výši 1/20 z Ceny za Servisní podporu dle odst. 1 písm. c) tohoto článku, tj. **6 500,00 Kč** bez DPH (dále jen „Čtvrtletní cena“) bude hrazena vždy za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí trvání Smlouvy, a to na základě Objednatelům schváleného Čtvrtletního protokolu za rozhodné období. Přílohu faktury na Čtvrtletní cenu musí

tvorit kopie Čtvrtletního protokolu bez výhrad, podepsaného oběma Smluvními stranami. V případě, že Servisní podpora nebude poskytována po celé kalendářní čtvrtletí, bude Čtvrtletní cena alikvotně pokrácena.

- 6) **Cena za poskytování Služby DZKB** bude Objednatel uhrazena na základě a v rámci faktur, které Poskytovatel vystaví vždy po řádném předání těchto služeb v daném čtvrtletním období za které je účtováno a které bude potvrzeno podpisem Čtvrtletního protokolu bez výhrad. Čtvrtletní protokol bez výhrad bude tvořit přílohu faktury a bude podepsaný Poskytovatelem a Objednatel. K čerpání Služby DZKB dojde pouze v případě zájmu Objednatele, tato Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv množství Služby DZKB.
- 7) Vystavená faktura musí obsahovat:
- a) přesnou identifikaci částí Předmětu plnění podle Smlouvy;
 - b) uvedení dílčí ceny, specifikace čtvrtletí vč. uvedení data zahájení a ukončení poskytování Servisní podpory, za které se fakturuje (v případě, že půjde o fakturaci Čtvrtletní ceny);
 - c) číslo Smlouvy Objednatele, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby;
 - d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
 - e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku;
 - f) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle Smlouvy.
- 8) Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Poskytovatel doručí faktury na následující adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15; 118 10 Praha 1; P. O. BOX 77; ID datové schránky: xzeaaav; podatelna@mfc.cz
- 9) V roce, v němž je poskytován Předmět plnění, musí být všechny faktury za předmětný rok doručeny Objednateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel nebude v prodlení, pokud fakturu, doručenou v příslušném kalendářním roce po tomto datu, zaplatí do 28. února následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.
- 10) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 11) Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 12) V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 13) Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona

č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

- 14) **Inflační doložka** - Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu Služeb s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí dvou kalendářních let ode dne zahájení poskytování Služeb, a to o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „Míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 15) Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu Služeb pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 2 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se cena Služeb nesnižuje. Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu Služeb podle předchozího odstavce nejvýše o 10 %; to platí i v případě, že Míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.
- 16) Nebude-li oznámení o zvýšení cen Služeb doručeno Objednateli nejpozději do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny Služeb v daném kalendářním roce zanikne.
- 17) Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za účelem zvýšení Ceny dle předchozích odstavců není třeba uzavírat dodatek k této Smlouvě.

V. VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJICH HLÁŠENÍ

- 1) Nastane-li vada Předmětu plnění (dále jen „Vada“), zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Vada projevovat.
- 2) Vady Předmětu plnění (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Vady), bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. xxx a bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu xxx. Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelům zahájí řešení Vady, v součinnosti s Objednatelům stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatelům prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci reakční doby řešení (dále jen „Reakční doba“).
- 3) Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Vady nahlášené Objednatelům, je povinen Oprávněné osobě Objednatelům předat odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení, a to nejdéle v Reakční době.
- 4) Po nahlášení Vady Poskytovatel zaeviduje Vadu do interní databáze řešených Vad spravované Poskytovatelem, kde bude řešené Vadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatelům prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv informovat na stav řešení Vady na adrese xxx, nebo telefonicky na tel. č. xxx.
- 5) Vada může být uzavřena jako vyřešena pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatelům, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6) Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí prioritizace řešení Vady. Při zařazení Vady do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel názor Objednatelům, vyjádřený v rámci nahlášení Vady. Vady nahlášené Objednatelům budou řešeny podle kategorie závažnosti Vady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Vady bude brán zřetel na to, která Vada byla ohlášena dříve. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Vady, pokud nesouhlasí se zařazením Vady Poskytovatelem. Určená kategorie závažnosti Vady musí odpovídat závažnosti hlášené Vady, resp. aktuálnímu stavu řešení Vady, přičemž bude kladně zohledněn názor Oprávněné osoby Objednatelům. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti Vady budou řešeny Oprávněnými osobami
- 7) Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce:

Kategorie závažnosti Vady	Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění	Reakční doba v rámci Pracovní doby (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)	Doba vyřešení Vady (limitní doba pro odstranění Vady)
A	Závažná Vada nebo selhání funkce představující havarijní poruchu Předmětu plnění. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Vadu(y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením.	do 2 hodin od Potvrzení přijetí Ohlášení Vady	do konce následujícího kalendářního dne od zahájení Odstraňování Vady nebo snížení závažnosti Vady
B	Závažné selhání a Vada funkce, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelům obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.	do 2 hodin od Potvrzení přijetí Ohlášení Vady	do 3 kalendářních dní od zahájení Odstraňování Vady nebo snížení závažnosti Vady
C	Méně závažné Vady a selhání funkce, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.	do 2 hodin od Potvrzení přijetí Ohlášení Vady	do 10 pracovních dní od zahájení Odstraňování Vady
D	Vada s minimálním dopadem na Předmět plnění, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních Vad typu „how-to“.	do 4 hodin od Potvrzení přijetí Ohlášení Vady	do 15 pracovních dní od zahájení Odstraňování Vady

- 8) V případě, že to situace umožňuje a není pro Odstraňování Vad nutná fyzická přítomnost Pracovníků Poskytovatele v Místě plnění, lze Vadu odstranit telefonickou konzultací Objednatele.
- 9) Pokud Vadu nelze odstranit telefonickou konzultací Objednatele, ale je potřeba provést zásah v Místě plnění, oznámí Poskytovatel prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele s přiměřeným předstihem přesný datum a čas zahájení zásahu, který smí být stanoven pouze v rámci Pracovní doby a specifikuje případný požadavek na součinnost.
- 10) Poskytovatel vždy po odstranění Vady zajistí plnou funkčnost serverů ve virtualizačním prostředí Objednatele.
- 11) Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Vady poskytnutím řešení Vady nebo poskytnutím obejít Vady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Vady nezbytná.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Práva a Povinnosti Objednatele:
 - a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
 - b) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Smluvní cenu za řádně poskytnutý Předmět plnění.
 - c) Objednatel se zavazuje před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit

se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekty Objednatele, do kterých Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.

2) Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje plnit Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- c) Poskytovatel se zavazuje udržovat pořádek a čistotu v objektech, ve kterých se nachází Místa plnění.
- d) Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.
- e) Poskytovatel se zavazuje zajistit při poskytování jednotlivých dílčích částí Předmětu plnění Objednateli přítomnost Oprávněné osoby Poskytovatele, která podepíše Předávací protokol, a Akceptační protokol a bude kompetentní k vyřešení případných problémů spojených s odevzdáním jednotlivých dílčích částí Předmětu plnění.
- f) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění; porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s článkem XII této Smlouvy.

VII. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 1) V případě prodloužení Poskytovatele s plněním lhůt dle čl. II odst. 2 (dodání Serverů) nebo dle čl. II odst. 3 (realizace Služby pro virtualizační prostředí) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý, byť i započatý, den prodloužení.
- 2) V případě prodloužení Poskytovatele s plněním lhůt dle čl. II odst. 4 (poskytování Servisní podpory) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý, byť i započatý, den prodloužení. Uvedená sankce se neuplatní v případě prodloužení

s Reakční dobou a/nebo Dobou vyřešení vady, v takovém případě se uplatní sankce dle odst. 4 a 5 tohoto článku.

- 3) V případě prodlení Poskytovatele s plněním lhůt dle čl. III odst. 4, odst. 5 nebo odst. 6 (ve vztahu ke lhůtám pro odstranění výhrad) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý, byť i započatý, den prodlení.
- 4) V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůty uvedené v čl. V. odst. 7 této Smlouvy a stanovené v hodinách (Reakční doba) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou, byť započatou hodinu prodlení a za každé takové porušení.
- 5) V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůty uvedené v čl. V. odst. 7 stanovené ve dnech (Doba vyřešení Vady), má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý, byť započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 6) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti vyplývajících z článku XI. této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
- 7) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 8) V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou článku VI. odst. 2 písm. g) této Smlouvy tj. povinnost, že nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU, je Objednatel, v závislosti na míře zavinění a využití, oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu až do výše 1 000 000 Kč.
- 9) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. VIII odst. 7 této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10) V případě sankce ze strany dozorového orgánu (NÚKIB) uplatněná vůči Objednateli za zjištěná porušení povinností Poskytovatelem, bude Objednateli uhrazena Poskytovatelem tato sankce v plné výši.
- 11) V případě porušení některé z povinností Poskytovatele, specifikovaných v čl. XIV. (Kybernetická bezpečnost), v důsledku čehož by došlo ke kybernetickému incidentu (KBI), ohrožení dat a/nebo jakékoliv škodě Objednateli či třetí straně, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé takovéto porušení povinnosti; v ostatních případech porušení bezpečnostních opatření specifikovaných v čl. XIV této Smlouvy, v jejichž důsledku žádné škody či úniky dat nevzniknou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den, kdy k jednotlivému porušení takovéto povinnosti dochází.
- 12) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 13) Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 14) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody a to v plné výši.
- 15) Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

VIII. NÁHRADA ŠKODY

- 1) Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 2) Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 3) Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo jeho části nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 4) Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 5) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 6) Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 7) Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování Předmětu plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 20 000 000 Kč. Dokument prokazující sjednání pojištění Poskytovatel předložil před podpisem této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o doložení dokumentu, prokazujícího trvání pojištění k aktuálnímu datu a Poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní.

IX. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1) Poskytovatel poskytuje k Předmětu plnění dle této Smlouvy záruku v délce trvání 60 měsíců. Délka záruční doby k jednotlivým dílčím částem Předmětu plnění počíná běžet okamžikem podepsáním příslušného Předávacího protokolu, Akceptačního protokolu a Čtvrtletního protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami.
- 2) V případě výskytu Vady na Předmětu plnění v záruční době se bude postupovat analogicky dle čl. V – Vady Předmětu plnění a jejich hlášení.
- 3) Pokud Poskytovatel Vady neodstraní ve lhůtě a způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku, resp. čl. V odst. 7, je Objednatel oprávněn odstranit Vady sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním Vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 4) V případě, že Poskytovatel není schopen zajistit odstranění vady ve lhůtách dle ustanovení odst. 7 článku V této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit Objednateli náhradní technické zařízení odpovídající kvalitativně a funkčně dílčí části Předmětu plnění, na níž se vyskytla vada, a to do 1 pracovního dne od uplynutí lhůty pro dokončení odstraňování vad dle odst. 3 tohoto článku. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu ve lhůtě 60 dnů ode dne dodání náhradního technického zařízení. Ustanovení odst. 9 tohoto článku tím není dotčeno.
- 5) Poskytovatel je povinen vždy při dokončení odstranění Vady Předmětu plnění vyhotovit potvrzení o odstranění vady, ve kterém musí být uveden mimo jiné způsob, jakým byla vada odstraněna

(oprava/výměna) (dále jen „Potvrzení o odstranění vady“) a zaslat jej ve lhůtě 24 hodin od odstranění vady prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele.

- 6) Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že vady paměťových médií a jiných nosičů informací (dále jen „Paměťová média“), která jsou součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy, Poskytovatel bude odstraňovat pouze v Místě plnění, popř. v jiném místě určeném Objednatelem. Z důvodu ochrany dat se Smluvní strany dohodly, že v případech, kdy vady Paměťových médií nebude možné odstranit na místě, Poskytovatel se zavazuje dodat v rámci záruky nová Paměťová média (odpovídající kvalitativně a funkčně těm, na kterých se vyskytla vada), aniž by měl nárok na vydání vadných.
- 8) Pokud Objednatel nemůže Předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od Ohlášení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění.
- 9) Právy vyplývajícími z tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

X. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do autorských či licenčních práv třetích osob.
- 3) Dojde-li při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy k vytvoření či poskytnutí autorského díla či databáze dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému autorskému dílu, resp. databázi, nevýhradní oprávnění autorské dílo (včetně zdrojových kódů) užít, resp. databázi vytěžovat a zužítkovat, dle účelu této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu, po celou dobu trvání autorských práv autora a dále též právo postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořící součást této licence (podlicence) jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení autorské dílo a/nebo databázi měnit, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných.

XI. MLČENLIVOST

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva, jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.

- 2) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a zneprístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 3) Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny jako neveřejné.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 7) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu 5 let od skončení této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 9) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

XII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv do ukončení doby poskytování Servisní podpory specifikované v čl. II odst. 4 této Smlouvy.
- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1 tohoto článku výpovědí, písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 3) Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení

výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.

- 4) Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 5) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dní,
 - b) opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - c) jakékoliv jiné porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 7) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za majetkový nebo hospodářský trestný čin přičitatelný právnické osobě.
 - d) Poskytovatel poruší povinnost nevyužít při plnění Smlouvy třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění.
- 8) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 7 písm. a) až d) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 9) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 10) Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V tom případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (ex tunc) a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 11) Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

- 12) Ukončení Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnost mlčenlivosti, ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení Smlouvy.

XIII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 1) Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

a) Objednatel:

Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: xzeaauv

b) Poskytovatel:

Název: ALTEPRO solutions a.s.
Adresa: Na Manínách 1092/20, 170 00 Praha 7
K rukám: xxx
Datová schránka: 4u6t7y2

- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 3) Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „Oprávněná osoba“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li dále stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii.

a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

- ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

- ve věcech technických

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

- ve věcech kybernetické bezpečnosti:

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

- b) Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

- 4) Ke změně Smlouvy nebo zrušení Smlouvy a k oznámení změny bankovních údajů je za Objednatele oprávněn xxx, a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení změny bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 5) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

XIV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a bezpečnostní politikou Objednatele, se kterou je Objednatel povinen Poskytovatele nejpozději před zahájením poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy seznámit.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy souvisí s užitím, správou, či rozvojem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura), ve smyslu ZoKB.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy se stává významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o

bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, v platném znění (vyhláška o kybernetické bezpečnosti, dále jen „**VoKB**“).

- 4) Poskytovatel se zavazuje, v souladu s povinností stanovenou v Příloze č. 7 VoKB informovat Objednatele, jakožto povinnou osobu dle ZoKB, o významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či o změně vlastnictví jeho zásadních aktiv, případně o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel se zavazuje v případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) u Poskytovatele vzniklého na Předmětu plnění dle této Smlouvy tento KBI neprodleně oznámit Objednateli a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI včetně důvodu jeho vzniku a způsobu odstranění KBI. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat případné připomínky Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 6) Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy písemně informovat Objednatele o tom, jakým způsobem řídí rizika v souvislosti s Předmětem plnění Smlouvy, včetně uvedení způsobu či metody řízení rizik na straně Poskytovatele. Poskytovatel informuje Objednatele o tom, jaká jsou zbytková rizika související s plněním předmětu smlouvy. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele v rozsahu, který se dotýká Předmětu plnění smlouvy.
- 7) Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku I. této Smlouvy s povinnostmi definovanými ZoKB, souvisejícími prováděcími předpisy, bezpečnostní politikou Objednatele či s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel také obdobně postupuje v případě nevhodného pokynu Objednatele dle odst. 12 písm. k) tohoto článku. Pro písemné upozornění se Poskytovatel zavazuje použít jakožto vzor *Přílohu č. 7 – Požadavek na Službu DZKB* a musí z něj vyplývat:
 - a) jaké smluvní plnění je sám Poskytovatel povinen poskytnout dle čl. XIV. odst. 1 až 10,
 - b) jaké smluvní plnění je Poskytovatel povinen poskytnout dle čl. XIV. odst. 1 až 10, přičemž je nezbytná součinnost Objednatele či třetí osoby,
 - c) jaké činnosti navrhuje Poskytovatel zadat jako Službu DZKB a
 - d) jakou součinnost musí poskytnout Objednatel či třetí osoba.
- 8) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření v rozsahu Předmětu plnění dle této Smlouvy, jsou plně k jeho tíži.
- 9) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

- 10) Práva a povinnosti Smluvních stran budou v případě rekodifikace ZoKB platit i nadále v maximální míře, pakliže nebudou s pravidly rekodifikace ZoKB v rozporu.
- 11) Poskytovatel zavazuje poskytovat nad rámec povinností dle předchozích odstavců Službu DZKB. Službu DZKB lze poskytnout pouze v těchto případech:
- e) bude přijat nový zákon o kybernetické bezpečnosti, případně bude novelizován, pokud bude důvodem vydání zákona transpozice směrnice EU nebo potřeba vydání doplňkového zákona k přímo aplikovatelnému předpisu EU.
 - f) NÚKIB vydá nové opatření dle § 11 ZoKB či obdobný úkon dle budoucí právní úpravy.
 - g) Objednateli bude uloženo na základě auditu kybernetické bezpečnosti nápravné opatření či obdobná povinnost dle budoucí právní úpravy.
- 12) Vzhledem k tomu, že Služba DZKB bude poskytována formou čerpání člověkodnů je Poskytovatel povinen zahájit její poskytování vždy pouze na základě jednotlivých požadavků Objednatele:
- h) které musí mimo jiné obsahovat specifikaci požadovaného plnění, předpokládaný termín zahájení plnění a očekávaný termín dodání plnění (dále též „**Požadavek na Službu DZKB**“). Požadavek na Službu DZKB bude zaslán Poskytovateli k návrhu řešení.
 - i) Poskytovatel je povinen písemně potvrdit Přijetí Požadavku na Službu DZKB ve lhůtě max. 3 pracovních dnů od jeho doručení, případně zaslat žádost o jeho doplnění.
 - j) V reakci na Požadavek na Službu DZKB je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku na Službu DZKB zaslat Objednateli své stanovisko k Požadavku na Službu DZKB (dále též „**Stanovisko k Požadavku na Službu DZKB**“), které bude obsahovat mimo jiné předběžný návrh řešení Požadavku na Službu DZKB, požadavky na součinnost Objednatele, požadavky na součinnost třetích stran (pokud to vyžaduje povaha plnění), rizika a předběžný odhad pracnosti v člověkohodinách (v členění minimálně na návrh řešení (analýzu), realizaci, testování, dokumentaci a činnosti dle tohoto odstavce. Poskytovatel využije jakožto vzor *Přílohu č. 7 – Požadavek na Službu DZKB*. Chybí-li ve Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB alespoň jeden povinný údaj, nepovažuje se povinnost Poskytovatele dle předchozí věty za splněnou.
 - k) Obsahuje-li Požadavek na Službu DZKB nevhodný pokyn, je na to Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu upozornit, včetně popisu souvisejících rizik, nejpozději však ve Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB. Trvá-li Objednatel na nevhodném pokynu, je Poskytovatel povinen pokyn dodržet, avšak nenese odpovědnost za popsaná rizika, o nichž výslovně uvede, že vznikají v příčinné souvislosti s realizací nevhodného pokynu, ledaže by Objednatel prokázal nepravdivost tvrzení o příčinné souvislosti.
 - l) Je-li to nezbytné pro plnění Smlouvy, či vyžádá-li si to Poskytovatel, Objednatel smí nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení řádného Stanoviska k Požadavku na Službu DZKB zaslat Poskytovateli návrh nejméně 3 termínů možného konání osobního jednání Smluvních stran, přičemž první termín nesmí být dříve, než za 48 hodin od odeslání tohoto návrhu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na takto zasláný návrh nejpozději do 24 hodin od jeho doručení a zaslat Objednateli sdělení zvoleného termínu jednání. O obsahu jednání bude pořízen zápis z jednání, který musí být podepsán všemi zúčastněnými osobami. Nepožaduje-li Objednatel konání osobního jednání za nutné, sdělí ve stejné lhůtě svůj názor ke Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB. Poskytovatel se zavazuje přijetí této zprávy neprodleně potvrdit.
 - m) Nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne konání osobního jednání, anebo od doručení názoru Objednatele k zaslánému Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB (nevyžádá-li si Objednatel osobní jednání) zašle Poskytovatel Objednateli podrobný návrh řešení Požadavku na Službu DZKB (dále též „**Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB**“), který

bude obsahovat mimo jiné detailní popis zajištění realizace Požadavku na Službu DZKB a pracnost jeho realizace v člověkohodinách (v členění minimálně na analýzu, realizaci, testování, dokumentaci a činnosti dle písm. c) tohoto odstavce. Poskytovatel využije jakožto vzor Přílohu č. 4 - Požadavek na Službu DZKB.

- n) Objednatel se zavazuje reagovat na zaslaný Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB, a to tak, že jej schválí formou podpisu dokumentu a odešle Požadavek na Službu DZKB Poskytovateli, anebo uvede konkrétní výhrady, to vše ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu řešení Požadavku na Službu DZKB. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady a zaslat opravený Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení výhrad, pokud nebyla oběma stranami písemně dohodnuta lhůta delší. Po odstranění všech výhrad Objednatel Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB schválí formou podpisu dokumentu a odešle jej Poskytovateli, nebo odešle sdělení o odkladu Požadavku na Službu DZKB. V takovém případě se ale Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli provedenou analýzu.
 - o) Poskytovatel se zavazuje splnit Požadavek na Službu DZKB přesně v souladu s odsouhlaseným Návrhem řešení Požadavku na Službu DZKB a v termínech v něm stanovených.
 - p) Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o přesném termínu odevzdání a převzetí vyřízeného Požadavku na Službu DZKB, a to prostřednictvím zprávy zaslané Objednateli.
- 13) Rozsah pracnosti bude ponížěn v rozsahu toho plnění, které je Poskytovatel povinen poskytnout dle jiného ustanovení Smlouvy, nebo plnění, které je třeba poskytnout v příčinné souvislosti s dřívějším vadným plněním Poskytovatele, nebo v rozsahu dříve zaplacené analýzy.
- 14) Vyřízení Požadavku na Službu DZKB podléhá akceptaci, dle čl. III. této Smlouvy se použije obdobně, lhůty však činí 5 pracovních dnů.
- 15) Tato Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv množství Služby DZKB.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížejším se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 2) Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 3) Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

- 4) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 5) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 7) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 9) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 10) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
 - Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Serverů
 - Příloha č. 2 – Podrobná specifikace Služeb pro virtualizační prostředí
 - Příloha č. 3 – Podrobná specifikace Servisní podpory
 - Příloha č. 4 – Vzor Předávacího protokolu
 - Příloha č. 5 – Vzor Akceptačního protokolu
 - Příloha č. 6 – Vzor Čtvrtletního protokolu
 - Příloha č. 7 – Požadavek na Službu DZKB

V Praze dne dle elektronického podpisu

Dne dle elektronického podpisu

Česká republika – Ministerstvo financí

xxx

xxx

ALTEPRO solutions a.s.

xxx

xxx

Za finální znění k č.j. MF-31781/2025/5901: xxx

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace Serverů

Server pro virtualizační prostředí		Lenovo ThinkSystem SR860 V3	
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
Konstrukční provedení:	Minimálně čtyřsocketový server	ANO	x
	Velikost serveru max 8U	ANO	x
	Provedení do serverové RACKové skříně o montážní hloubce (vnitřní montážní stojny racku) 90 cm s výsuvnými ližinami.	ANO	
	S uchycením kabeláže	ANO	
Specifikace procesoru:	minimálně 4x CPU s výkonem min. 900 bodů v benchmarku SPECfp®_rate2017 a min. 660 bodů v benchmarku SPECint®_rate2017 pro hodnoty ve sloupci Results Base. https://www.spec.org/cpu2017/results/rint2017.html https://www.spec.org/cpu2017/results/rfp2017.html	ANO	x
		ANO	x
		ANO	x
		ANO	x
Specifikace procesoru:	Počet fyzických jader CPU maximálně 18 na jeden socket.	ANO	x
Specifikace paměti:	Osazeno maximálně 32 DIMM slotů o celkové kapacitě minimálně 2048GB RAM DDR5.	ANO	x
	Všechny osazené DIMM musí mít stejnou kapacitu.	ANO	
	Možnost rozšíření na min. 64 DIMM slotů	ANO	
Velikost paměti:	Osaditelnost serveru min. 3TB RAM.	ANO	x
Pevný disk:	2x pevný hot-plug disk typu SATA3 SSD, každý o kapacitě min. 256GB	ANO	x
		ANO	x
Disk po výměně:	Možnost ponechat si vadný disk při výměně.	ANO	
Řadič disku:	12Gb SAS RAID řadič osazený min. 2GB zálohované cache.	ANO	
	Podpora min. RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60.	ANO	
Konektory:	1x Interní USB (např. pro aplikační klíče nebo hypervizor). Minimálně 3x Externí USB	ANO	
Prostor pro sloty:	Minimálně 8 externích PCI slotů.	ANO	x
Síťové konektory:	Počet použitelných portů LAN o rychlosti 10Gb (včetně SFP kompatibilních se zařízeními Cisco (opticky LC Multi mode modul)): minimálně 2x4portové.	ANO	x
	Počet použitelných portů LAN o rychlosti: 1Gb: min. 12x 1Gb portů.	ANO	x

Server pro virtualizační prostředí		Lenovo ThinkSystem SR860 V3	
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
Porty:	Počet použitelných portů SAN: minimálně 3x2 – portové min. 16GB FC	ANO	x
		ANO	x
Napájecí zdroje:	Minimálně dva za chodu vyměnitelné redundantní napájecí zdroje s kapacitou min. 1000W.	ANO	
	V případě selhání napájecích zdrojů, musí být plně osazený server schopen provozu i s polovinou osazených zdrojů bez snížení výkonu systému.	ANO	
Licencované prostředí pro vzdálenou správu:	Plně licencované nezávislé prostředí pro vzdálenou správu umožňující:	ANO	
	- vzdálené vypínání a zapínání serveru	ANO	
	- plně integrovanou grafickou konzoli s možností sdílení více uživateli současně	ANO	
	- podporu standartu SNMP/ SSL/ SSH/ IPMI	ANO	
	- integrovaný nástroj pro upgrade firmware s možností automatické aktualizace od výrobce HW	ANO	
	- integrované logování stavu serveru včetně konfiguračních změn pro případné rychlé vyřešení chybových stavů	ANO	
Platformy a virtualizace:	Server musí minimálně podporovat operační systémy Microsoft Windows Server 2022 a vyšší a virtualizační platformy Hyper-V a VMware vSphere 8.0 a vyšší.	ANO	
Prohlášení o shodě:	Prohlášení o shodě pro server podle zákona 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů.	ANO	
Délka záruky:	Minimálně 60 měsíců.	ANO	x

Konfigurace pro 1 ks serveru Lenovo ThinkSystem SR860 V3

[illegible]

Part number	Popis	Ks
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x
XXX	XXX	x

Příloha č. 2 - Podrobná specifikace Služeb pro virtualizační prostředí

- Popis stávajícího virtualizačního prostředí a požadované činnosti:

Stávající virtualizační prostředí Objednatele tvoří systém VMware vSphere 8.0 a provozované operační systémy Microsoft Windows Server xxx.

Popis činností:

- Tvorba a odsouhlasení instalačních předpisů pro instalaci a zapojení HW.
- Tvorba a odsouhlasení Technicko-implementačního plánu.
- Fyzická instalace HW, instalace systémového SW (VMware ESXi) na základě odsouhlaseného instalačního předpisu.
- Inicializační zapojení a provedení testu funkčnosti.
- Aktualizace stávajících verzí ESXi na nejnovější dostupnou verzi.
- Pilotní migrace a pilotní provoz, akceptační testy.
- Migrace všech zbývajících fyzických serverů, jenž nebyly součástí pilotní migrace do virtuálního prostředí.
- Vytvoření provozní dokumentace s požadovaným obsahem.

Příloha č. 3 - Podrobná specifikace Servisní podpory

Podrobná specifikace Servisní podpory

Servisní podporou se rozumí služba údržby a technické podpory v délce 60 měsíců v režimu Pracovní doby, za kterou se pro účely této Smlouvy považuje každý pracovní den od 6,00 do 18,00 hod.

V rámci ceny za Servisní podporu uvedené v čl. IV, odst. 1 písm. c) jsou zahrnuty následující činnosti:

- a) upgrade firmware (dále jen „FW“) je-li dostupná nová verze, možnost downloadu nových verzí FW a opravných patchů na FW zaregistrovaný pod účtem Objednatele – instalace prováděna Objednatelem,
- b) konzultace prostřednictvím telefonu, a to Oprávněným osobám Objednatele. Tato konzultace bude poskytována v Pracovní době.
- c) 1 x za 6 měsíců profylaxe Serverů dle termínů požadovaných Objednatelem (fyzická kontrola stavu, čištění, diagnostické testy, kontrola aktuálnosti ovladačů, FW atd.)

Příloha č. 4 - Vzor Předávacího protokolu

Předávací protokol

Celkový počet stran: ***

Předávající:

ALTEPRO solutions a.s.
Na Maninách 1092/20
170 00, Praha 7
IČ: 036 65 496
DIČ: CZ03665496

Přebírající:

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Předmětem předání je Předmět plnění podle čl. I odst. 3 písm. a) Smlouvy č. **, ***“, uzavřené dne ***, čj. ***, v Místě plnění *** v počtu *** ks.

Předávací protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Poskytovatele.

Výsledek: (variantu výsledku označte křížkem)

☐ <i>akceptováno</i>	☐ <i>akceptováno s výhradami*</i>	☐ <i>neakceptováno*</i>
---	--	--

* Popis výhrad a dohodnutý další postup:

Popis výhrad	Další dohodnutý postup

Předání a převzetí provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis

Příloha č. 5 -Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Celkový počet stran: ***

Předávající:

ALTEPRO solutions a.s.
Na Maninách 1092/20
170 00, Praha 7
IČ: 036 65 496
DIČ: CZ03665496

Přebírající:

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Předmětem předání je Předmět plnění podle čl. I odst. 3 písm. b) Smlouvy č. ** „***“, uzavřené dne ***, čj. ***, v Místě plnění ***.

Akceptační protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Poskytovatele.

Výsledek: (variantu výsledku označte křížkem)

☐ <i>akceptováno</i>	☐ <i>akceptováno s výhradami*</i>	☐ <i>neakceptováno*</i>
---	--	--

* Popis výhrad a dohodnutý další postup:

Popis výhrad	Další dohodnutý postup

Předání a převzetí provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis

Příloha č. 6 - Vzor Čtvrtletního protokolu

ČTVRTLETNÍ PROTOKOL O POSKYTNUTÉ SERVISNÍ PODPOŘE

Předávací protokol číslo: <<období>> Datum: <<datum>> Servisní podpora virtualizačního prostředí Ministerstva financí na základě smlouvy č. 25/090/0018.	
Poskytovatel << Doplní účastník zadávacího řízení >>	Objednatel Česká republika – Ministerstvo financí Letenská 525/15 118 00 Praha 1 IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947
V rámci smlouvy č. 25/090/0018 byla od << datum >> do << datum >> poskytována Servisní podpora a byly řešeny Vady: << seznam zásahů >>	
V << místo >> dne: << datum >> << jméno příjmení >> za Poskytovatele	V Praze dne: << datum >> << jméno příjmení >> za Objednatele

.....

.....

Příloha č. 7 – Vzor Požadavku na Službu DZKB

Název dokumentu:
Požadavek na Službu DZKB (P001) -
[předmět služby]

Základní údaje požadavku	
ID:	P001
Název požadavku:	
Popis požadavku:	[Zde se stručně popíše zadání požadavku na Službu DZKB]
Ze dne:	DD. MM. 202Y
Doplňující údaje:	[Objednatel doplňuje požadavek detailněji.]

Zadání Objednatele

Povinné údaje	
Definoval za Objednatele:	
Datum:	
Důvod požadavku:	
Specifikace a rozsah požadavku:	
Předpokládané změny funkčnosti:	
Požadovaný termín realizace požadavku:	

Analýza Poskytovatele

Povinné údaje	
Analyzoval za Poskytovatele:	
Datum:	
Specifikace a rozsah návrhu realizace změny požadavku:	

Návrh technického řešení:	
Návrh organizačního řešení:	
Požadavky na součinnost Objednatele či třetích stran:	

Analýza dopadů

Analýza dopadů				
Pracnost				
Oblast	Dopad		Pracnost	Komentář
	Ano	Ne		
Analýza				
Realizace				
Testování s MF				
Aktualizace dokumentace				
Další identifikované dopady				
Celková pracnost (MD) s přesností na celé hodiny v rámci Služby DKZB				
Činnost dle čl. XIV. Smlouvy – povinnost poskytnout plnění dle jiného ustanovení Smlouvy				
Činnost dle čl. XIV. Smlouvy – příčinná souvislost s dřívějším vadným plněním Poskytovatele				
Celková pracnost (MD) v rámci služby činností dle čl. XIV. Smlouvy				

Poskytovatelem navržený termín zpracování		
---	--	--

[Přílohy a podklady]

Popis rizik		
P. č.	Popis rizika	Popis opatření ke snížení/odstranění/přenesení rizika
1		

Schválení Požadavku na DZKB	
za provoz Objednatele:	za kybernetickou bezpečnost Objednatele:
za Objednatele:	za Poskytovatele: